



Inhoud

1. Waarom is een meldregeling over integriteit belangrijk?	1
2. Wat is het doel van deze meldregeling?	1
3. Wat is een (vermoeden van een) integriteitschending?	1
4. Wie kunnen een integriteitschending melden?	1
5. Waar kun je terecht?	1
6. Hoe kun je een melding doen bij Bureau Integriteit?	2
7. Wat is de rol van je leidinggevende?	2
8. Wat doet Bureau Integriteit na ontvangst van de melding?	2
9. Hoe wordt jouw privacy geborgd?	2
10. Hoe word je beschermd?	2
11. Hoe wordt het onderzoek afgerond?	3
12. Hoe wordt er over de onderzoeken gerapporteerd?	3
13. Wat als je een klacht hebt over het contact met Bureau Integriteit?	3
14. Kun je ook extern een melding doen?	3

1. Waarom is een meldregeling over integriteit belangrijk?

Iedereen werkt graag in een integere organisatie. We dragen daar allemaal aan bij. In onze [gedragscode](#) 'Vertrouwen en Verantwoordelijkheid' zijn afspraken en spelregels voor bewust integer handelen opgenomen. Heb je zorgen over niet-integer handelen of een vermoeden van een integriteitschending, meld dit dan volgens deze meldregeling. Je handelt daarmee in de geest van onze gedragscode. Dit komt jezelf, je collega's en onze klanten ten goede.

2. Wat is het doel van deze meldregeling?

In deze meldregeling wordt uitgelegd hoe je melding kunt doen van een (vermoeden van een) integriteitschending, zonder gevaar voor je rechtspositie, strafmaatregelen of benadeling. Bovendien wordt uitgelegd wat je van UWV mag verwachten als je een melding doet.

3. Wat is een (vermoeden van een) integriteitschending?

Onder een (vermoeden van een) integriteitschending valt een overtreding of niet-nakoming van onze gedragscode en hieraan gerelateerde interne richtlijnen. Denk bijvoorbeeld aan misbruik van (vertrouwelijke) informatie, discriminatie, (seksuele) intimidatie, verrichten van strijdige nevenactiviteiten, belangenverstrengeling en misbruik werktijden. Natuurlijk vallen strafbare feiten zoals fraude, diefstal, valsheid in geschrift en omkoping hier ook onder.

4. Wie kunnen een integriteitschending melden?

Alle medewerkers (inclusief leidinggevenden) van UWV, dus ook externen, inhuurkrachten en stagiaires kunnen een melding doen, maar ook onze klanten en andere burgers.

5. Waar kun je terecht?

Voor het doen van een melding van het vermoeden van een integriteitschending kun je terecht bij:

- je (direct) leidinggevende
- Bureau Integriteit

Bij Bureau Integriteit kun je (anoniem) een melding doen. Bureau Integriteit is als open loket ook te benaderen voor adviesvragen en het bespreken van dilemma's waar je in je werk tegenaan loopt.

6. Hoe kun je een melding doen bij Bureau Integriteit?

Een melding doen bij Bureau Integriteit kan op verschillende manieren: in een persoonlijk of telefonisch gesprek, per email of per post. Dit zijn onze contact gegevens:

- **E-mailadres:** meld.integriteit@uwv.nl
- **Telefoon:** 088-898 6245
- **Schriftelijk:**
Klanten van UWV: Klachtenbureau UWV t.a.v. Bureau Integriteit, Postbus 58071 1040 HB Amsterdam

7. Wat is de rol van je leidinggevende?

Je leidinggevende is verplicht een van jou ontvangen melding zo spoedig mogelijk – uiterlijk binnen drie werkdagen – te melden bij Bureau Integriteit en jou hierover te informeren. Een uitzondering op die verplichting is als jij slachtoffer bent van ongewenste omgangsvormen. In dat geval bepaal jijzelf of er door jou of je leidinggevende een melding wordt gedaan bij Bureau Integriteit.

Jij als leidinggevende hebt daarnaast de verantwoordelijkheid om vermoedens van een integriteitschending altijd te melden bij Bureau Integriteit.

8. Wat doet Bureau Integriteit na ontvangst van de melding?

Elke melding wordt serieus genomen en door Bureau Integriteit geregistreerd. Zodra Bureau Integriteit jouw bericht heeft ontvangen nemen wij binnen een werkdag contact met je op. Vervolgens wordt bekeken of er voldoende aanknopingspunten zijn om een onderzoek te starten. Bureau Integriteit beoordeelt dit zorgvuldig op basis van de volgende criteria:

- de melding behoort tot het aandachtsgebied van Bureau Integriteit

¹ Als het gaat om een onderzoekwaardige melding met betrekking tot de voorzitter of een lid van de Raad van Bestuur dan wordt de secretaris-generaal van het Ministerie van Sociale Zaken hierover geïnformeerd door het hoofd Bureau Integriteit respectievelijk de voorzitter van de Raad van Bestuur. De secretaris-generaal kan bepalen dat een onderzoek met

- de melding bevat voldoende concrete informatie
- Als een melding voldoet aan de criteria en dus onderzoekwaardig is, start Bureau Integriteit een onderzoek volgens het onderzoeksprotocol¹. Jij wordt als melder altijd geïnformeerd of jouw melding onderzocht wordt of niet. Als blijkt dat de melding bij een ander loket thuishoort helpen we jou in het leggen van contact met het juiste loket (bijvoorbeeld Centraal Bureau Mediation of een extern vertrouwenspersoon).

9. Hoe wordt jouw privacy geborgd?

We zorgen voor een zorgvuldige afhandeling van elke melding. Alle informatie wordt strikt vertrouwelijk behandeld en we streven er naar om jouw identiteit als melder optimaal te waarborgen. Uitzondering is, als jij een melding doet van een integriteitschending waar je ook slachtoffer van bent geworden, bijvoorbeeld bij diefstal, mishandeling of intimidatie. Als daarover in het kader van het onderzoek met degene waarover het onderzoek gaat gesproken wordt zal altijd de naam van jou als slachtoffer bekend zijn. Een andere uitzondering is de situatie waarin de zaak onder behandeling komt van het Openbaar Ministerie of de rechter en deze anders bepalen.

10. Hoe word je beschermd?

Als jij een vermoeden van integriteitschending hebt gemeld mag jij op geen enkele wijze in je positie benadeeld worden als gevolg van het melden daarvan. Onder benadeling verstaan we het volgende:

- het treffen van een disciplinaire maatregel
- uitbreiden of beperken van de taken (anders dan op jouw eigen verzoek)
- verplaatsen of overplaatsen (anders dan op jouw eigen verzoek)
- onthouding van salarisverhoging, promotie of andere vergoeding
- het verlenen van ontslag of niet verlengen van een tijdelijk dienstverband (anders dan op jouw eigen verzoek)

betrekking tot de voorzitter of een lid van de Raad van Bestuur door een ander dan Bureau Integriteit wordt uitgevoerd.

De ontslagbescherming² houdt in dat gedurende twee jaar na de melding je dienstverband op basis van de gedane melding niet kan worden beëindigd zonder dat hiervoor toestemming is verleend door de Raad van Bestuur. De Raad van Bestuur wordt daarbij geadviseerd door Bureau Integriteit. Deze ontslagbescherming is niet van toepassing in de volgende twee situaties:

- je hebt opzettelijk een melding gedaan die niet waar is
- je bent ten tijde van de melding zelf betrokken bij een integriteitschending (indien je hier zelf melding van hebt gemaakt dan houdt Bureau Integriteit hier in haar advisering rekening mee)

11. Hoe wordt het onderzoek afgerond?

Bureau Integriteit streeft ernaar om binnen dertien weken na ontvangst van de melding het onderzoek af te ronden met een schriftelijk advies. In dit advies wordt jouw naam als melder nooit genoemd.

In dit advies informeert Bureau Integriteit de directeur van het betreffende organisatieonderdeel (of bij de divisies SMZ, Uitkeren en WERKbedrijf de betreffende districtsmanager) over de uitkomst van het onderzoek en daarbij wordt aangegeven of daar al dan niet sprake is van een integriteitschending.

Als er geen integriteitschending is vastgesteld wordt de naam van degene over wie de melding gaat niet genoemd. Er wordt dan geen arbeidsrechtelijk advies gegeven.

Bij een integriteitschending adviseert Bureau Integriteit over de te nemen arbeidsrechtelijke sanctie en/of preventiemaatregelen. De betreffende directeur of districtsmanager neemt op basis van het advies van Bureau Integriteit een besluit en informeert degene op wie de melding betrekking heeft hierover. Om gelijkheid in sanctioneren te borgen is het uitgangspunt dat het advies wordt opgevolgd. Er kunnen redenen zijn om van het advies af te wijken. De reden van deze afwijking wordt gemeld bij Bureau Integriteit en door het hoofd Bureau Integriteit teruggekoppeld aan de voorzitter van de Raad van Bestuur.

Als de vastgestelde schending aanleiding geeft om over te gaan tot ontslag op staande voet, dan wordt dit door Bureau Integriteit ter besluitvorming voorgelegd aan de voorzitter van de Raad van Bestuur.

Bureau Integriteit informeert jou als melder altijd over de afronding van het onderzoek en of wel of geen integriteitschending is vastgesteld.

Als er uit het onderzoek strafbare feiten (zoals fraude of valsheid in geschrift) blijken dan wordt altijd aangifte gedaan bij politie of justitie.

12. Hoe wordt er over de onderzoeken gerapporteerd?

Het hoofd Bureau Integriteit informeert de directeur van betreffende bedrijfsonderdeel en de voorzitter van de Raad van Bestuur periodiek over de lopende en afgeronde onderzoeken. Hierbij is anonimiteit geborgd.

13. Wat als je een klacht hebt over het contact met Bureau Integriteit?

Als je vindt dat een door jou ingediende melding niet goed is afgehandeld kun je hiervan melding doen conform de [klachtenprocedure](#).

14. Kun je ook extern een melding doen?

Per 1 juli 2016 bestaat de 'Wet Huis voor klokkenluiders'. Vanuit de wet bestaat de mogelijkheid een melding extern te doen. Het is wel de bedoeling dat je eerst UWV de gelegenheid geeft om de melding intern te laten onderzoeken. Als je daarna toch een externe een melding wilt doen als je melding betrekking heeft op een misstand met een breder maatschappelijk belang (zie toelichting). Alleen als de interne weg voor jou niet mogelijk is (bijvoorbeeld als je vreest voor tegenmaatregelen) dan kun je direct een melding doen bij is melding bij het [Huis voor klokkenluiders](#).

² De benadelings- en ontslagbescherming geldt ook voor de medewerkers van Bureau Integriteit en het hoofd van Bureau Integriteit die bij het onderzoeken van de melding betrokken zijn.

Het Huis voor klokkenluiders kan zowel onderzoek doen naar de vermoede misstand als naar de wijze waarop UWV zich tegenover jou als melder heeft gedragen.

Je kunt de afdeling advies van het Huis voor klokkenluiders verzoeken om informatie, advies en ondersteuning inzake het vermoeden van een maatschappelijke misstand.

Onder een misstand met een breder maatschappelijk belang wordt een situatie verstaan die het niveau van één of enkele persoonlijke gevallen overstijgen, bijvoorbeeld doordat sprake is van een structureel karakter of van een zodanige ernstige of omvangrijke misstand dat daardoor het algemeen/maatschappelijk belang wordt geraakt. Denk aan (een dreiging van) het bewust achterhouden, vernietigen of manipuleren van informatie of een (dreigende) verspilling van overheidsgeld.

Toelichting breder maatschappelijk belang

