



Retouradres Postbus 58285, 1040 HG Amsterdam

Datum

20 december 2022

PER E-MAIL

Van

Bestuurszaken/Juridische
Zaken UWV

E: @uwv.nl

Geachte ,

Ons kenmerk

WOO 2022209

Onderwerp

Beslissing op uw verzoek om informatie d.d. 9-11-2022

Uw kenmerk

WOO verzoeken

Op 9 november 2022 heeft UWV uw verzoek om informatie op grond van de Wet open overheid (hierna: Woo) ontvangen. Hierbij ontvangt u onze beslissing op uw verzoek.

Beslissing

UWV heeft besloten de aangetroffen documenten met de door u verzocht informatie (deels) openbaar te maken voor zover ze niet reeds openbaar zijn.

Woo-verzoek

In uw verzoek is verzocht om de openbaarmaking van documenten met de volgende informatie:

- Handreiking maatwerk
- Handvest maatwerk UWV
- Het eindrapport van de tijdelijke commissie uitvoeringsorganisaties
- Klant boven regels
- Reactie van het kabinet op het rapport ongekend onrecht
- UWV-richtlijnen bezwaarproces

Voorafgaand contact en verdaging beslissing

Wij hebben aangegeven dat de documenten die betrekking hebben op UWV-richtlijnen bezwaarproces, waar u om gevraagd heeft, omvangrijk zijn. Wij hebben u daarom gevraagd om aan te geven welke specifieke hoofdstukken u wenst te ontvangen. U heeft aangegeven alle hoofdstukken van de UWV-richtlijnen bezwaarproces te willen ontvangen. Over het thema klant boven regels zijn vlak voor de beslisdatum nog verouderde en niet meer geldende documenten uit 2012 aangetroffen naast het actuele en reeds openbare document Ruimte in regels. Desgevraagd heeft u aangegeven ook deze documenten te willen ontvangen. Hierdoor is de oorspronkelijke beslisdatum niet gehaald en hebben we de beslissing verdaagd met 2 weken.

Inventarisatie documenten

Naar aanleiding van uw verzoek is intern uitvraag gedaan of er documenten aanwezig zijn met de door u gevraagde informatie. Dit leidt tot het volgende:

N r.	Documentnaam	Beoordeling
1	Handreiking maatwerk	Maken we openbaar

2	Handvest maatwerk UWV	Maken we openbaar
3	Het eindrapport van de tijdelijke commissie uitvoeringsorganisaties	Is reeds openbaar: https://www.tweedekamer.nl/kamerleden-en-commissies/commissies/tijdelijke-commissie-uitvoeringsorganisaties/eindrapport
4	Klant boven regels	<p>Niet aangetroffen. Wel het document Ruimte in regels. Dit is reeds openbaar: https://www.uwv.nl/overuwv/Images/Bijlage%207%20Ruimte%20in%20de%20regels%20maatwerk.pdf</p> <p>Desgevraagd gaf u ook aan oudere, niet meer actuele documenten in dit thema te willen ontvangen. In dat kader zijn de volgende niet meer geldende documenten aangetroffen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Notitie regels zijn regels uit 2012 - Verdiepingsnotitie bij de notitie 'Regels zijn regels' uit 2012 - Memo klantgericht heroverwegen uit 2012 <p>Deze documenten maken we gedeeltelijk openbaar; de namen van UWV medewerkers die in deze documenten zijn opgenomen worden namelijk niet openbaar gemaakt.</p>
5	Reactie van het kabinet op het rapport ongekend onrecht	Doorgestuurd in dossier WOO2022210 naar een ander bestuursorgaan, maar naar ons nu blijkt is het reeds openbaar: https://www.rijksoverheid.nl/actueel/nieuws/2021/01/15/kabinet-sreactie-op-het-rapport-ongekend-onrecht
6	UWV-richtlijnen bezwaarproces	<p>Deze richtlijnen zijn opgenomen in hoofdstukken 0 t/m 14. We maken deze hoofdstukken openbaar voor zover ze nog niet openbaar zijn, echter hoofdstukken 1A, 4, 6, 6B, 6C en 13 maken we gedeeltelijk openbaar; de namen van UWV medewerkers die in deze hoofdstukken zijn opgenomen worden niet openbaar gemaakt.</p> <p>De huidige versie van hoofdstukken 7 en 8 zijn bovendien reeds openbaar en kunt u hier vinden: https://www.uwv.nl/overuwv/pers/woo-publicaties/2022/besluit-woo-verzoek-omtrent-rechtzaken-gehoord-words-en-rechterlijke-uitspraken.aspx</p>

Overwegingen

De aangetroffen documenten die niet reeds openbaar zijn, zijn beoordeeld aan de hand van de uitzonderingsgronden van de Woo. De documenten hierboven weergegeven onder 1, 2 en 6 (voor wat betreft de niet hieronder genoemde hoofdstukken van de UWV richtlijnen bezwaarproces) bevatten geen informatie waarvoor een uitzondering op de grond van de Woo geldt en worden geheel openbaar gemaakt.

De documenten onder 4 en onder 6 (voor wat betreft hoofdstukken 1A, 4, 6, 6B, 6C en 13 van de UWV richtlijnen bezwaarproces) worden gedeeltelijk openbaar gemaakt. De namen van de UWV medewerkers in deze hoofdstukken worden namelijk niet openbaar gemaakt op grond van artikel 5.1 lid 2 sub e van de Woo. De eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer dient in deze zwaarder te wegen dan het belang van openbaarheid. Daarbij komt dat deze medewerkers niet vanuit hun functie in de openbaarheid treden.

Wij willen u er op wijzen dat de documenten die wij nu openbaar maken de op dit moment geldende richtlijnen, handreiking en handvest zijn. Deze documenten kunnen in de toekomst worden aangepast.



Publicatie

Dit besluit en de openbaar gemaakte documenten worden binnen enkele werkdagen na dagtekening van dit besluit geanonimiseerd gepubliceerd op de website uwv.nl.

Niet eens met deze beslissing?

Als u het niet eens bent met onze beslissing op uw Wob-verzoek kunt u tot uiterlijk zes weken na de datum op deze brief een bezwaarschrift indienen. Richt uw bezwaar aan UWV, afdeling Juridische Zaken, Postbus 58285, 1040 HG Amsterdam. Wij kunnen sneller op uw bezwaarschrift reageren als u een kopie van deze brief meestuurt.

Wij hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

Namens de Raad van Bestuur van Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen,



