

# UWV arbeidsmarktprognose 2021

28 januari 2021



In 2021 komt het aantal banen in Nederland uit op bijna 10,6 miljoen. Het aantal banen daalt daarmee in twee jaar tijd met 189 duizend. Er verdwijnen tussen 2019 en 2021 vooral banen in sectoren die direct getroffen worden door de contactbeperkende maatregelen of waar veel met veel flexibele contracten wordt gewerkt, zoals bij de uitzendbureaus (-76 duizend), in de horeca (-59 duizend) en in de industrie (-39 duizend). Sectoren waar in twee jaar tijd banen bij komen zijn zorg & welzijn (+65 duizend), het openbaar bestuur (+22 duizend) en de sector informatie & communicatie (+21 duizend). Het effect van de coronacrisis was eerder zichtbaar bij het aantal gewerkte uren dan bij het aantal banen. Het aantal gewerkte uren daalde in 2020 met 3,8%, terwijl het aantal banen in 2020 daalde met 0,8%.

## In 2021 terugval van aantal banen tot het niveau van 2018

De coronapandemie en de diverse vormen van lockdowns hebben grote gevolgen voor de arbeidsmarkt. Dat was niet meteen zichtbaar in de cijfers over 2020. De arbeidsmarkt reageert meestal ook met enige vertraging op schokken. De effecten bleken in eerste instantie vooral uit teruglopende productiecijfers. Daarnaast werd door de diverse steunmaatregelen van het kabinet<sup>1</sup> veel werkgelegenheid behouden, waardoor de afname van het aantal banen en de toename van werkloosheid beperkt bleef in 2020. Toch nam het aantal banen af in 2020 en deze ontwikkeling zet naar verwachting nog door in 2021. Volgens onze prognose daalt het aantal banen in twee jaar tijd met 189 duizend.<sup>2</sup> Daarmee komt het aantal banen in 2021 uit op bijna 10,6 miljoen banen, ongeveer hetzelfde aantal banen als in 2018 (zie tabel 1). In 2021 zullen er meer banen verdwijnen (103 duizend) dan in 2020 (86 duizend). De cijfers gaan over werknemers en zelfstandigen samen. Vanwege de grote onzekerheid beschrijven we beide groepen niet afzonderlijk. De getoonde cijfers zijn jaargemiddelden.

**Tabel 1 Kerncijfers arbeidsmarktprognose 2021**

Realisatie 2018-2019, prognose 2020-2021

	Jaargemiddelde					Mutatie (abs.)		Mutatie (perc.)	
	2017	2018	2019	2020	2021	2017-2019	2019-2021	2017-2019	2019-2021
Groeipercentage bbp	2,9%	2,4%	1,7%	-4,2%	2,8%				
Banen (x 1.000)	10.281	10.566	10.773	10.687	10.584	492	-189	4,8%	-1,8%
Uren (x 1 mln)	13.157	13.496	13.787	13.266	13.505	630	-282	4,8%	-2,0%

Bron: UWV, CBS, CPB

Deze prognose is gebaseerd op het basisscenario dat het Centraal Planbureau (CPB) heeft beschreven in de Novemberraming 2020. Volgens dat scenario krimpt het bruto binnenlands product (bbp) in 2020 met 4,2%. Voor 2021 verwacht het CPB weer economische groei (2,8%), maar die groei is onvoldoende om de economische krimp in 2020 te compenseren.<sup>3</sup> Naast de onzekerheden die er al waren, zoals de Brexit en de handelsrelatie tussen de VS en China,

<sup>1</sup> Zoals de Tijdelijke noodmaatregel overbrugging werkgelegenheid (NOW), de Tijdelijke overbruggingsregeling Zelfstandig Ondernemers (TOZO), Tegemoetkoming Ondernemers Getroffen Sectoren (TOGS) en de Tegemoetkoming Vaste Lasten (TVL). Zie [rijksoverheid.nl](https://www.rijksoverheid.nl).

<sup>2</sup> Omwille van de leesbaarheid zullen we verderop niet steeds herhalen dat uitspraken over 2020 en 2021 verwachtingen zijn. De cijfers over 2020 zijn schattingen o.b.v. de eerste drie kwartalen. Half februari publiceert het CBS de cijfers over heel 2020.

<sup>3</sup> Centraal Planbureau (november 2020), Novemberraming: Economische vooruitzichten 2021. Deze prognose is uitgebracht vóór de strengere lockdown vanaf 15 december 2020. Als die lang gaat duren kan dat negatieve gevolgen hebben voor de verwachte groei in 2021.

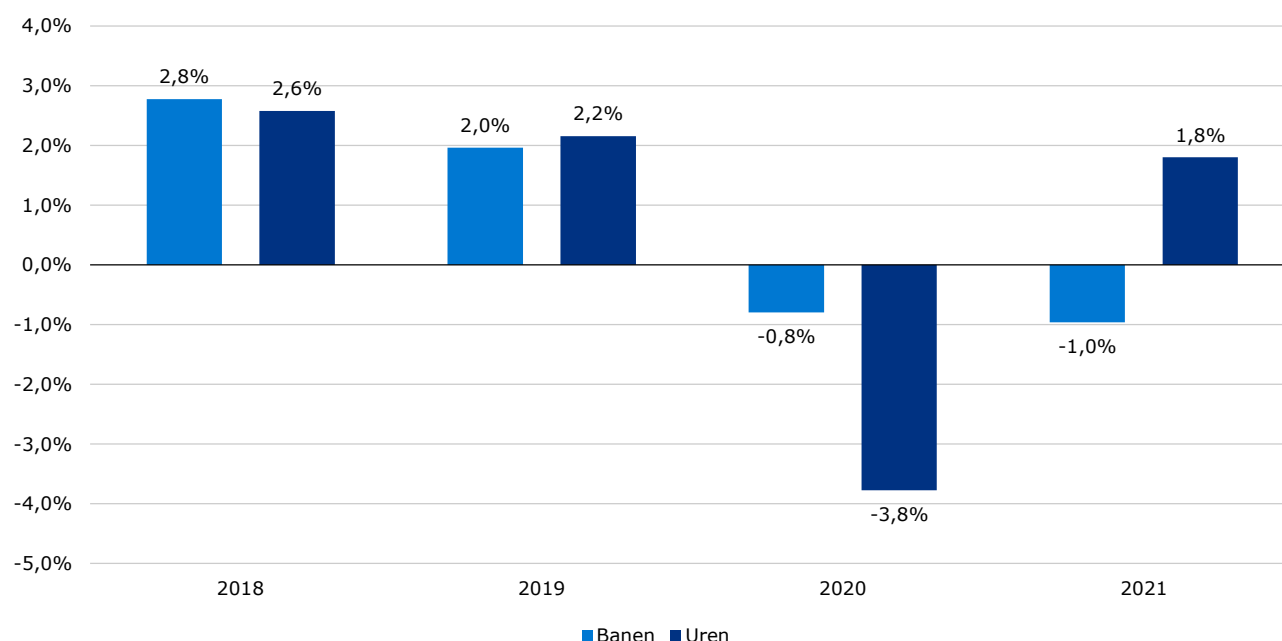
levert de coronacrisis nog meer onzekerheden op voor de economie. De verspreiding van het virus, de beschikbaarheid en verstrekking van de vaccins, de maatregelen ter bestrijding van het virus in Nederland en andere landen en de omvang en inhoud van diverse steunmaatregelen hebben allemaal gevolgen voor de economie en arbeidsmarkt. Daarmee zijn de ramingen van het CPB, en ook deze arbeidsmarktprognoses, met nog meer onzekerheid omgeven dan gewoonlijk.<sup>4</sup>

## Impact crisis eerder zichtbaar bij uren dan bij banen

Het effect van de coronacrisis was eerder te merken aan de ontwikkeling van het aantal gewerkte uren dan aan de ontwikkeling van het aantal banen. In de getroffen sectoren worden minder uren gewerkt, onder andere vanwege de maatregelen<sup>5</sup> om verspreiding van het virus te voorkomen (zie tabel 1 en figuur 1). In 2020 nam het aantal gewerkte uren flink af (-3,8%). In 2021 volgt wel weer een toename (1,8%). De verwachte stijging van de productie (economische groei) komt tot uiting in een toename van het aantal gewerkte uren. Deze stijging is echter niet voldoende om het verlies volledig goed te maken. Vooral in de sectoren horeca, uitzendbureaus en cultuur, sport en recreatie was een sterke daling van het aantal uren zichtbaar in 2020 (zie bijlage 2). In 2021 neemt naar verwachting het aantal uren in deze sectoren weer toe als de contactbeperkende maatregelen geleidelijk opgeheven worden. In de bouw neemt het aantal uren in beide jaren af.

### Figuur 1 Procentuele ontwikkeling banen en arbeidsuren

Realisatie 2018-2019, prognose 2020-2021



Bron: eigen prognose UWV (o.b.v. gegevens CBS en CPB)

## Meer sectoren die krimpen dan groeien

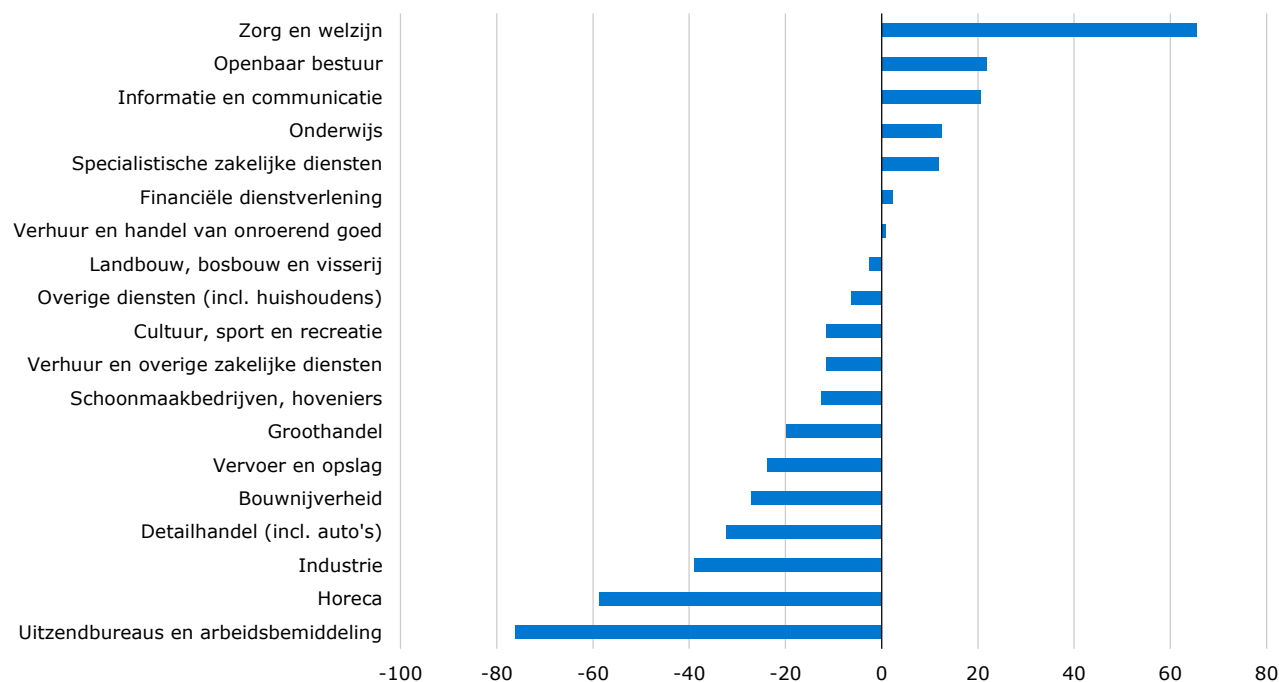
De impact van de crisis verschilt sterk per sector. We vergelijken daarvoor de verwachte aantallen banen en uren in 2021 met 2019. Figuur 2 laat zien dat er meer sectoren zijn waar banen verdwijnen dan sectoren waar nog banen bijkomen. Er verdwijnen tussen 2019 en 2021 in absolute zin vooral banen bij uitzendbureaus (-76 duizend), horeca (-59 duizend) en industrie (-39 duizend). Het zijn vooral de sectoren die direct getroffen werden door de contactbeperkende maatregelen (zoals de verschillende soorten lockdowns) en/of sectoren waarin veel met flexibele contracten wordt gewerkt waar banen verdwijnen.

Er zijn ook zeven sectoren met een toename van het aantal banen tussen 2019 en 2021. De meeste banen komen er bij in de sector zorg & welzijn (65 duizend), openbaar bestuur (22 duizend) en informatie en communicatie (21 duizend).

<sup>4</sup> UWV brengt gewoonlijk eind mei/begin juni arbeidsmarktprognoses uit op basis van de verwachtingen over economische groei of krimp uit het Centraal Economisch Plan van het CPB. Door de coronacrisis bleken de verwachtingen uit het CEP 2020 echter al snel achterhaald en ook de CPB prognoses van juni en september 2020 boden nog te weinig houvast om arbeidsmarktprognoses op te stellen. Hoewel de situatie nog steeds onzeker is, brengt UWV nu wel prognoses over de arbeidsmarkt uit op basis van de laatst bekende raming van het CPB.

<sup>5</sup> Het zijn niet alleen de contactbeperkende maatregelen die gevolgen hadden. Consumenten hebben ook hun gedrag aangepast uit angst voor het virus blijkt uit onderzoek. Zie DNB (december 2020). *Economische ontwikkelingen en vooruitzichten*.

**Figuur 2 Ontwikkeling aantal banen (x 1.000) tussen 2019 en 2021 naar sector**



Bron: eigen prognose UWV (o.b.v. gegevens CBS en CPB)

## Enkele sectoren uitgelicht

De **horeca** en **cultuur, sport en recreatie** zijn bij uitstek de sectoren die hard geraakt worden door de maatregelen. Beide sectoren zijn geconfronteerd met tijdelijke sluitingen en beperkingen rond het aantal toegestane gasten. In de horeca neemt het aantal banen in twee jaar tijd af met 59 duizend. Dat is een daling van bijna 11% en daarmee is de horeca procentueel gezien de grootste daler (figuur 3). Een deel van de horeca is open gebleven voor afhalen en bezorging en vakantieparken en hotels in Nederland profiteren ervan dat vakanties in eigen land gevierd worden. Dit compenseert echter niet het inkomensverlies van de reguliere activiteiten binnen de horeca of het wegblijven van vakantiegangers vanuit het buitenland. In 2021 neemt naar verwachting de productie ook weer toe, maar dit is echter niet voldoende om het verlies aan banen te voorkomen. In de cultuur, sport en recreatie verdwijnen waarschijnlijk zo'n 11 duizend banen (-5%) tussen 2019 en 2021.

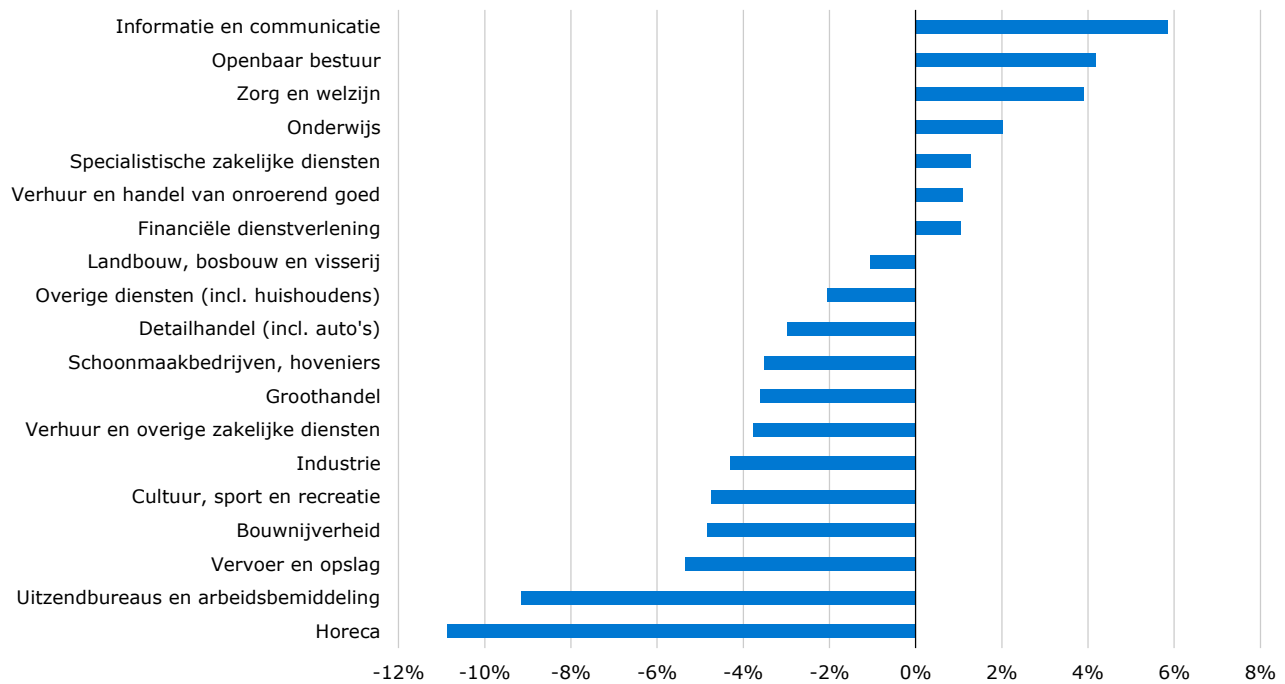
De **uitzendsector** is hard geraakt door de coronacrisis met een afname van 76 duizend banen in twee jaar tijd (-9%). Al voor de uitbraak van de coronapandemie was een daling van het aantal uitzenduren al ingezet.<sup>6</sup> Juist vanwege de gunstige economische situatie namen werkgevers meer mensen in dienst en maakten ze minder gebruik van uitzendbureaus. Sinds het uitbreken van de crisis is het aantal banen en uren nog harder gedaald. Bedrijven kunnen nu eenmaal makkelijker hun kosten beperken en inspelen op de gevolgen van de crisis door afscheid te nemen van tijdelijk personeel. In 2021 neemt het aantal uren en banen wel weer toe, maar niet in voldoende mate om het verlies van 2020 te compenseren.

Naar verwachting verdwijnen er 27 duizend banen tussen 2019 en 2021 in de **bouw**. De sector bouw reageert altijd met enige vertraging op een omslag in de conjunctuur. In 2020 bleef de werkgelegenheid nog op peil. De bouw kon doorwerken met het Protocol Samen veilig doorwerken, de orderportefeuille was goed gevuld en veel woningbezitters waren aan het verbouwen geslagen vanaf de eerste lockdown. Volgens het economisch bureau van de ING waren het vooral de kleine bouwbedrijven die in 2020 nog weinig last hadden van de gevolgen van de crisis.<sup>7</sup> De klappen voor de bouw vallen vooral in 2021. Investerings worden mogelijk uitgesteld. Ook leveren de regels rond PFAS en stikstof onzekerheid op. En hoewel de particuliere woningmarkt nog niet is afgekoeld door de coronacrisis, kan een oplopende werkloosheid tot meer inkomensonzekerheid leiden bij consumenten en daarmee tot uit- of afstel van woningaankopen of verbouwingsplannen. Er komen dus mogelijk minder nieuwe opdrachten voor de bouw. Wel probeert de overheid zo veel mogelijk projecten naar voren te halen.

<sup>6</sup> ABU (22 december 2020), [Uren en omzet uitzendbranche periode 12 2020 \(week 45-48\)](#).

<sup>7</sup> ING (30 december 2020), [Vooral middelgrote bouwbedrijven zien omzet krimpen](#).

**Figuur 3 Procentuele ontwikkeling aantal banen tussen 2019 en 2021 naar sector**



Bron: eigen prognose UWW (o.b.v. gegevens CBS en CPB)

In de **industrie**<sup>8</sup> neemt het aantal banen af met 39 duizend. De industrie had al vroeg te maken met verstoringen in de productieketens, o.a. door problemen bij toelieferingen van onderdelen of grondstoffen. De export viel stil, maar inmiddels zijn de berichten over de exportorders voor de industrie weer wat gunstiger. Toch geldt voor deze sector dat het verlies aan banen vooral optreedt in 2021. In de industrie wordt ook veel gewerkt met uitzendkrachten. Mogelijk zijn daar wel al in 2020 banen verdwenen, die worden echter geteld bij de uitzendsector. Binnen de industrie zijn de vooruitzichten het gunstigst voor de voedings- en genotmiddelenindustrie. In deze deelsector zal het aantal banen juist toenemen. Voeding is (deels) een basisbehoefte en daardoor minder conjunctuurgevoelig dan andere onderdelen van de industrie. In de andere deelsectoren (chemische industrie, metaalindustrie, overige industrie) neemt het aantal banen wel af. Dat is overigens niet volledig toe te schrijven aan de coronacrisis. De industriële productie was in 2019 al iets gekrompen, na drie jaar van groei.

Het aantal banen neemt procentueel het sterkst toe in de sector **informatie en communicatie**, namelijk met bijna 6% (21 duizend banen). Dit is in lijn met de ontwikkeling van de afgelopen jaren. Daarnaast is door de contactbeperkende maatregelen om het coronavirus in te dammen de digitaliseringsbehoefte versneld toegenomen. Omdat meer mensen thuis werken, thuis onderwijs geven of krijgen neemt de vraag naar ICT-oplossingen sterker toe. Daarnaast is er ook door de pandemie een sterkere toename in het aanbieden van online diensten, zoals vanuit de detailhandel en de horeca. De arbeidsmarkt is al tijden krap voor ICT'ers. Het is dus wel de vraag of er genoeg personeel te vinden is om aan de behoefte te voldoen. Onder deze sector vallen echter ook activiteiten die het moeilijker hebben, zoals uitgeverijen en andere mediabedrijven die last hebben van minder advertentie-inkomsten.

In de sector **zorg en welzijn** groeit het aantal banen in twee jaar tijd met 65 duizend naar ruim 1,7 miljoen banen. De zorg is al jaren de banenmotor. Door een groeiende vraag naar zorg neemt het aantal banen elk jaar toe. Onze prognose is een voortzetting van deze trend. Uiteraard heeft de coronapandemie grote gevolgen voor de banen in deze sector. Een deel van de zorg lag stil bij de eerste (de intelligente) lockdown en is daarna langzaam opgestart. Nog steeds kan niet alle reguliere en planbare zorg verleend worden. Daarnaast zorgden de coronapatiënten voor een groot beroep op de vraag naar acute zorg in 2020.

In de sector **openbaar bestuur** komen er 22 duizend banen bij. De uitgebreide steunmaatregelen voor het bedrijfsleven en de stijgende aanvraag van WW- en bijstandsuitkeringen zorgen voor een groter beroep op overheden en uitvoeringsorganisaties zoals UWW.<sup>9</sup>

<sup>8</sup> Inclusief delfstofwinning en energievoorziening, waterbedrijven & afvalbeheer.

<sup>9</sup> UWW heeft op 27 januari 2021 de **Januarinota** gepubliceerd, met o.a. een prognose van het aantal WW-uitkeringen.

## Bijlage 1 Ontwikkeling banen (x 1.000) naar sector, 2019-2021

Sector	2019	2020	2021	Mutatie 2019-2021 (abs.)	Mutatie 2019-2021 (perc.)
Landbouw, bosbouw en visserij	251	249	248	-3	-1,0%
Industrie	906	906	867	-39	-4,3%
Bouwnijverheid	560	559	533	-27	-4,8%
Detailhandel (incl. auto's)	1.079	1.085	1.047	-32	-3,0%
Groothandel	552	553	532	-20	-3,6%
Vervoer en opslag	443	435	419	-24	-5,4%
Horeca	539	498	480	-59	-10,9%
Informatie en communicatie	352	365	373	21	5,8%
Financiële dienstverlening	215	218	217	2	1,0%
Verhuur en handel van onroerend goed	87	88	88	1	1,1%
Specialistische zakelijke diensten	930	942	942	12	1,3%
Uitzendbureaus en arbeidsbemiddeling	831	709	755	-76	-9,2%
Schoonmaakbedrijven, hoveniers	355	350	343	-12	-3,5%
Verhuur en overige zakelijke diensten	307	301	295	-12	-3,8%
Openbaar bestuur	518	532	540	22	4,2%
Onderwijs	621	629	634	13	2,0%
Zorg en welzijn	1.680	1.718	1.745	65	3,9%
Cultuur, sport en recreatie	242	242	231	-11	-4,7%
Overige diensten (incl. huishoudens)	302	306	296	-6	-2,1%
<b>Totaal</b>	<b>10.773</b>	<b>10.687</b>	<b>10.584</b>	<b>-189</b>	<b>-1,8%</b>

Bron: eigen prognose UWW (o.b.v. gegevens CBS en CPB)

## Bijlage 2 Ontwikkeling uren (x miljoen) naar sector, 2019-2021

Sector	2019	2020	2021	Mutatie 2019-2021 (abs.)	Mutatie 2019-2021 (perc.)
Landbouw, bosbouw en visserij	401	399	396	-5	-1,4%
Industrie	1.442	1.376	1.378	-64	-4,4%
Bouwnijverheid	923	893	864	-59	-6,4%
Detailhandel (incl. auto's)	1.191	1.142	1.158	-33	-2,8%
Groothandel	855	813	824	-31	-3,6%
Vervoer en opslag	681	634	648	-33	-4,8%
Horeca	571	489	518	-53	-9,3%
Informatie en communicatie	540	553	577	37	6,8%
Financiële dienstverlening	330	332	337	7	2,2%
Verhuur en handel van onroerend goed	114	115	115	1	1,3%
Specialistische zakelijke diensten	1.252	1.238	1.265	13	1,0%
Uitzendbureaus en arbeidsbemiddeling	1.014	874	921	-93	-9,2%
Overige zakelijke diensten*	595	572	592	-3	-0,6%
Openbaar bestuur	753	777	788	35	4,7%
Onderwijs	720	710	719	-1	-0,2%
Zorg en welzijn	1.754	1.743	1.776	22	1,3%
Cultuur, sport en recreatie	285	261	271	-14	-5,0%
Overige diensten (incl. huishoudens)	366	345	358	-8	-2,1%
<b>Totaal</b>	<b>13.787</b>	<b>13.266</b>	<b>13.505</b>	<b>-282</b>	<b>-2,0%</b>

\* Inclusief schoonmaakbedrijven en hoveniers

Bron: eigen prognose UWW (o.b.v. gegevens CBS en CPB)

---

## Colofon

### Uitgave

UWV Arbeidsmarktinformatie en –advies, 28 januari 2021

### Postadres

Postbus 58285  
Postcode 1040 HG Amsterdam

### Inlichtingen

[sake.wagenaar@uwv.nl](mailto:sake.wagenaar@uwv.nl)  
[katinka.vanbrakel@uwv.nl](mailto:katinka.vanbrakel@uwv.nl)

### Persvragen

Voor persvragen kunt u terecht bij één van onze woordvoerders via 020 687 51 85.

### Auteurs

Sake Wagenaar  
Katinka van Brakel  
Menno de Vries

De arbeidsmarktprognoses zijn uitgevoerd door de onderzoeksbureaus:  
SEOR (Paul de Hek, Arie-Jan van der Toorn)  
Bureau Louter (Peter Louter, Pim van Eikeren).

Volg ons



## Disclaimer

Alles uit deze uitgave mag worden overgenomen, graag zelfs, maar gebruikt u wel de bronvermelding.

UWV © 2021

De kennispublicaties van UWV hebben betrekking op vier gebieden. Deze kennen een eigen kleurcodering. Zo kunt u snel zien op welk gebied een publicatie betrekking heeft:

ontwikkelingen in de sociale zekerheid  
arbeidsmarkt en arbeidsparticipatie

verder professionaliseren van de dienstverlening  
financiële aspecten van de sociale zekerheid