



## Melden beveiligingsincident met persoonsgegevens

### Waarom dit formulier?

Via dit formulier kun je een vermoedelijk datalek melden. Vul het formulier zo volledig mogelijk en begrijpelijk in, zodat dit incident onderzocht kan worden. Doe bij twijfel altijd een melding.

### Opsturen

Stuur het ingevulde formulier via e-mail naar: **5.1 lid 2 sub e** [@uwv.nl](mailto:5.1 lid 2 sub e@uwv.nl).

### Vermissing of diefstal gegevensdrager?

Volg in geval van vermissing of diefstal van een gegevensdrager (bv. laptop of papieren dossier) met persoonsgegevens, na het verzenden van dit formulier ook [deze aanvullende instructies](#) op.

### 1 Gegevens indiener van formulier

1.1 Naam indiener

5.1 lid 2 sub e

1.2 Telefoonnummer indiener

### 2 Gegevens melder van incident (indien dit een ander persoon is dan bij 1.1)

2.1 Naam melder

2.2 Telefoonnummer melder

2.3 E-mailadres melder

2.4 Rol van de melder

Denk aan: UWV-medewerker of externe melder, zoals een klant, gemachtigde, advocaat, werkgever of leverancier.

UWV-medewerker

### 3 Inhoud melding

3.1 Op welke datum vond het beveiligingsincident plaats?

Bijvoorbeeld: datering brief, datum verlies laptop

07-01-2021

3.2 Op welke datum werd het beveiligingsincident bij de melder bekend?

07-01-2021

3.3 Datum melding aan **5.1 lid 2 sub e** [5.1 lid 2 sub e@uwv.nl](mailto:5.1 lid 2 sub e@uwv.nl)

07-01-2021

Indien bij 3.2 en 3.3 niet dezelfde datum is ingevuld, licht dan toe waarom.

3.4 Omschrijf het incident. Gebruik geen vaktermen of afkortingen.

op 17 december 2020 heb ik een voorgenomen beslissing met medische bijlagen, gestuurd met twee weken reactietermijn. aangezien ik geen reactie had ontvangen heb ik contact opgenomen met de gemachtigde in dit dossier, **5.1 lid 2 sub e** Zij was niet bereikbaar en ik heb een terugbelverzoek gemaakt.

Besteed onder andere aandacht aan:

- Wat is het onderwerp van de stukken/informatie (bijv. briefhoofd van retourpost)?

**5.1 lid 2 sub e**

- Wat is er verkeerd gegaan (oorzaak van incident)?

**5.1 lid 2 sub e** heeft mij gebeld en aangegeven dat zij de voorgenomen beslissing ontvangen. op 17 december 2020 heb ik ook een verdagingsbrief in een andere envelop verstuurd. De verdagingsbrief heeft zij wel ontvangen maar de voorgenomen beslissing niet. Om deze reden maak ik een nieuwe voorgenomen beslissing met een uitlooptermijn van 1 maand en 1 dag. deze brief zal ik ook per beveiligde mail toesturen.

- Is de oorzaak van het incident een menselijke fout of een systeemfout?

- Bij welk organisatieonderdeel heeft het incident plaatsgevonden?

- Wat is het gevolg van het incident voor de betrokkene(n)?

- Is het incident inmiddels hersteld (bijv. zijn alle stukken/gegevens geretourneerd)?

- Hoe is vernomen dat het incident heeft plaatsgevonden?

- Is er overige informatie die relevant kan zijn?

3.5 Om welk type persoonsgegevens gaat het?

- Naam
- Geslacht, geboortedatum of leeftijd
- Burgerservicenummer (BSN)
- Contactgegevens ▶ *Bijvoorbeeld: adres, telefoonnummer of e-mailadres.*
- Financiële gegevens ▶ *Bijvoorbeeld: inkomensgegevens, recht, hoogte of duur van uitkering, hoogte van vordering, rekeningnummer.*
- Gezondheidsgegevens ▶ *Bijvoorbeeld: eerste ziekte dag, feit dat iemand WIA ontvangt, AD-rapportage.*
- Medische gegevens (beschermd door het medisch beroepsgeheim) ▶ *Bijvoorbeeld: verslag of rapportage van een arts, informatie over een beperking zoals een functiemogelijkhedenlijst.*
- Gegevens over ras, etniciteit, nationaliteit, seksuele gerichtheid of religie.
- Anders, namelijk

3.6 Op hoeveel personen heeft het vermoedelijke datalek betrekking?

2

3.7 Indien bekend: geef van de persoon/personen in 3.6 de naam en het BSN.

5.1 lid 2 sub e

#### 4 Maatregelen

4.1 Wat is er gedaan om het incident op te lossen?

*Bijvoorbeeld: gevraagd de verkeerde brief retour te sturen, adres aangepast in het systeem.*  
nog niets

4.2 Welke maatregelen worden er genomen om een soortgelijk incident in de toekomst te voorkomen?

*Vul deze vraag in overleg met de afdelingsmanager in.*  
*Bijvoorbeeld: invoering van het 4-ogen principe binnen het proces, systeemaanpassing, wijziging van procesinstructies.*

# Ontvangstbevestiging

Uw verzoek tot het indienen van een melding wordt in behandeling genomen.

U kunt de melding niet online raadplegen. Maak daarom een print voor uw eigen administratie. Doe dit voordat u deze pagina afsluit. Na het afsluiten van deze pagina zijn de gegevens die u heeft opgegeven niet meer beschikbaar. Onder het

onderstaande meldingsnummer is de melding bekend bij de Autoriteit

Persoonsgegevens. U heeft het meldingsnummer nodig om de melding aan te kunnen passen of in te kunnen trekken. Vermeld het meldingsnummer bij eventuele correspondentie met de Autoriteit Persoonsgegevens over de melding.

Tijdstip ontvangst

08-01-2021 15:55:16

Uniek nummer

5.1 lid 2 sub i

## 0. Over deze melding

Gaat het om een nieuwe of bestaande melding?

Een nieuwe melding indienen

Op grond van welke wettelijke bepaling doet u deze melding?

Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)

## 1. Contactgegevens en overige algemene informatie

### 1.1 Contactgegevens

#### Over welke organisatie of welk bedrijf gaat het?

Naam van het bedrijf of de organisatie

UWV

Adres

La Guardiaweg 94-114

Postcode

1043DL

Plaats

Amsterdam

In welke sector is de organisatie of het bedrijf actief?

Openbaar bestuur - Verplichte sociale verzekeringen

#### Wie meldt het datalek?

Naam 5.1 lid 2 sub e

Functie Medewerker Informatiebeveiliging & Privacy

E-mailadres 5.1 lid 2 sub e @uwv.nl

Telefoonnummer 5.1 lid 2 sub e

### Met wie kan de Autoriteit Persoonsgegevens contact opnemen voor nadere informatie over de melding?

De melder is contactpersoon Ja

### 1.2 Betrokkenheid andere organisatie

Was er een andere organisatie betrokken bij de inbreuk? Ja, namelijk:

Naam van de andere organisatie die betrokken was bij de inbreuk 5.1 lid 2 sub e

In welke hoedanigheid was de andere organisatie betrokken bij de inbreuk? Bezorgen van post.

## 2. Tijdlijn

Startdatum van de periode waarbinnen de inbreuk was 17-12-2020

Einddatum van de periode waarbinnen de inbreuk was 07-01-2021

Duurt de inbreuk op dit moment nog voort? Ja

Wanneer werd de inbreuk ontdekt? 08-01-2021

## 3. Gegevens over het datalek

### 3.1 Aard van de inbreuk

Inbreuk op de vertrouwelijkheid van de gegevens Ja

Inbreuk op de integriteit van de gegevens Nee

Inbreuk op de beschikbaarheid van de gegevens Nee



### 3.2 Aard van het incident

Wat is de aard van het incident waarbij er een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens is geweest?      Persoonsgegevens verstuurd of afgegeven aan verkeerde ontvanger

Geef een samenvatting van het incident waarbij er een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens is geweest

Ons kenmerk: I-3126534. UWV heeft een een brief met medische bijlagen naar het juiste adres verstuurd. De brief is tot op heden niet ontvangen door belanghebbende.

## 4. Persoonsgegevens die betrokken zijn bij het datalek

### 4.1 Persoonsgegevens in het algemeen

|   |     |
|---|-----|
| Naam  | Ja  |
| Geslacht, geboortedatum en/of leeftijd  | Ja  |
| Burgerservicenummer (BSN)   | Ja  |
| Contactgegevens   | Ja  |
| Toegangs- of identificatiegegevens  | Nee |
| Financiële gegevens   | Nee |
| (Kopieën van) paspoorten of andere legitimatiebewijzen  | Nee |
| Locatiegegevens   | Nee |
| Persoonsgegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten of daarmee verband houdende veiligheidsmaatregelen | Nee |

### 4.2 Bijzondere categorieën van persoonsgegevens

|   |     |
|---|-----|
| Persoonsgegevens waaruit iemands ras of etnische afkomst blijkt                           | Nee |
| Persoonsgegevens waaruit iemands politieke opvattingen blijken                            | Nee |
| Persoonsgegevens waaruit iemands religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen blijken | Nee |

|   |     |
|---|-----|
| Persoonsgegevens waaruit iemands lidmaatschap van een vakbond blijkt        | Nee |
| Gegevens met betrekking tot iemands seksueel gedrag of seksuele gerichtheid | Nee |
| Gegevens over iemands gezondheid  | Nee |
| Genetische gegevens   | Nee |
| Biometrische gegevens   | Nee |

### 4.3 Hoeveelheid persoonsgegevens

|  |   |
|--|---|
| Geef (eventueel bij benadering) aan hoeveel gegevensrecords ("gegevensregisters") zijn getroffen door de inbreuk | 1 |
|--|---|

## 5. De groep mensen van wie persoonsgegevens betrokken zijn bij het datalek

|                                |     |
|--------------------------------|-----|
| Werknemers                     | Nee |
| Klanten (huidig en potentieel) | Ja  |
| Leerlingen of studenten        | Nee |
| Patiënten                      | Nee |
| Minderjarigen                  | Nee |
| Personen uit kwetsbare groepen | Nee |

Omschrijf de groep mensen van wie persoonsgegevens zijn betrokken bij de inbreuk.

Klant van UWV.

|   |   |
|---|---|
| Van minimaal hoeveel personen zijn persoonsgegevens betrokken bij de inbreuk? | 1 |
| Van maximaal hoeveel personen zijn persoonsgegevens betrokken bij de inbreuk? | 1 |

## 6. Maatregelen die zijn getroffen voordat het datalek plaatsvond

Waren de persoonsgegevens op het moment dat de inbreuk zich voordeed versleuteld, gehasht of op een andere manier onbegrijpelijk of ontoegankelijk voor onbevoegden? Nee

## 7. Gevolgen van het datalek

### 7.1 Gevolgen van de inbreuk op de vertrouwelijkheid, de integriteit en/of de beschikbaarheid van de gegevens.

Onbevoegden hebben kennis kunnen nemen van de gegevens Ja

De gegevens kunnen op een onbehoorlijke of onrechtmatige manier worden misbruikt Ja

Er worden binnen uw eigen organisatie mogelijk onjuiste, onvolledige of achterhaalde persoonsgegevens gebruikt Nee

Er worden mogelijk onjuiste, onvolledige of achterhaalde persoonsgegevens hergebruikt voor andere doeleinden of doorgegeven aan andere organisaties Nee

Een essentiële dienst kan tijdelijk niet meer worden verleend aan de betrokkenen Nee

Een essentiële dienst kan permanent niet meer worden verleend aan de betrokkenen Nee

### 7.2 Lichamelijke, materiële en immateriële schade voor de betrokkenen

#### Welke gevolgen kan de inbreuk hebben voor de persoonlijke levenssfeer van de betrokkenen?

Discriminatie Ja

Identiteitsdiefstal of -fraude Ja

Financiële verliezen Nee

|  |                |
|--|----------------|
| Reputatieschade  | Ja             |
| Verlies van vertrouwelijkheid van door het beroepsgeheim beschermde persoonsgegevens | Ja             |
| Ongeoorloofde ongedaanmaking van pseudonimisering                                    | Nee            |
| Betrokkenen kunnen hun rechten en vrijheden niet uitoefenen                          | Nee            |
| Betrokkenen worden verhinderd controle over hun persoonsgegevens uit te oefenen      | Nee            |
| Geef een inschatting van de ernst van de mogelijke gevolgen voor de betrokkenen      | 3. Aanzienlijk |

## 8. Vervolgacties naar aanleiding van het datalek

### 8.1 Informeren van de betrokkenen

|   |                |
|---|----------------|
| Heeft u het datalek gemeld aan de betrokkenen of bent u van plan dat te gaan doen?                                    | Ja             |
| Hoeveel betrokkenen heeft u geïnformeerd of gaat u informeren?  | 1              |
| Welk communicatiemiddel of welke communicatiemiddelen gebruikt u of gaat u gebruiken om de betrokkenen te informeren? | Brief per post |

### 8.2 Maatregelen om de inbreuk aan te pakken

Welke technische en organisatorische maatregelen heeft uw organisatie getroffen om de inbreuk aan te pakken en om verdere inbreuken te voorkomen?  
De stukken zijn naar het juiste adres verstuurd. UWV kan hier verder geen maatregelen in nemen.

### 8.3 Internationale aspecten

|  |     |
|--|-----|
| Heeft de inbreuk zich voorgedaan in een grensoverschrijdende | Nee |
|--|-----|

gegevensverwerking, en is de AP voor deze verwerking de leidende toezichthouder?

Heeft uw organisatie of bedrijf, het datalek gemeld bij privacytoezichthouders in een of meer andere EU-landen, of gaat u dat nog doen?

Nee

Heeft uw organisatie of bedrijf, het datalek gemeld bij Europese toezichthouders op andere meldplichten, of gaat u dat nog doen?

Nee

## 9. Overig

Is naar uw mening deze melding compleet?

Nee, er komt later een vervolgmelding met aanvullende informatie over deze inbreuk

# Ontvangstbevestiging

Uw verzoek tot het aanpassen van een melding is succesvol verstuurd. Als uw verzoek niet meteen kan worden verwerkt, bijvoorbeeld omdat het meldingsnummer dat u heeft opgegeven niet bekend is bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dan ontvangt u daarover zo spoedig mogelijk bericht.

U kunt de melding niet online raadplegen. Maak daarom een print voor uw eigen administratie. Doe dit voordat u deze pagina afsluit. Na het afsluiten van deze pagina zijn de gegevens die u heeft opgegeven niet meer beschikbaar. Onder het onderstaande meldingsnummer is de melding bekend bij de Autoriteit Persoonsgegevens. U heeft het meldingsnummer nodig om de melding aan te kunnen passen of in te kunnen trekken. Vermeld het meldingsnummer bij eventuele correspondentie met de Autoriteit Persoonsgegevens over de melding.

Tijdstip ontvangst 14-01-2021 14:47:35

## 0. Over deze melding

Gaat het om een nieuwe of bestaande melding? Een ingediende melding aanpassen

Wat is het meldingsnummer van de oorspronkelijke melding? **5.1 lid 2 sub i**

Op grond van welke wettelijke bepaling doet u deze melding? Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)

## 1. Contactgegevens en overige algemene informatie

### 1.1 Contactgegevens

#### Over welke organisatie of welk bedrijf gaat het?

|  |                      |
|--|----------------------|
| Naam van het bedrijf of de organisatie | UWV                  |
| Adres                                  | La Guardiaweg 94-114 |
| Postcode                               | 1043DL               |
| Plaats                                 | Amsterdam            |

In welke sector is de organisatie of het bedrijf actief? Openbaar bestuur - Verplichte sociale verzekeringen

### Wie meldt het datalek?

Naam 5.1 lid 2 sub e  
 Functie Medewerker Informatiebeveiliging & Privacy  
 E-mailadres 5.1 lid 2 sub e@uwv.nl  
 Telefoonnummer 5.1 lid 2 sub e

### Met wie kan de Autoriteit Persoonsgegevens contact opnemen voor nadere informatie over de melding?

De melder is contactpersoon Ja

### 1.2 Betrokkenheid andere organisatie

Was er een andere organisatie betrokken bij de inbreuk? Nee

## 2. Tijdlijn

Startdatum van de periode waarbinnen de inbreuk was 17-12-2020  
 Einddatum van de periode waarbinnen de inbreuk was 07-01-2021  
 Duurt de inbreuk op dit moment nog voort? Ja  
 Wanneer werd de inbreuk ontdekt? 08-01-2021

## 3. Gegevens over het datalek

### 3.1 Aard van de inbreuk

Inbreuk op de vertrouwelijkheid van de gegevens Ja  
 Inbreuk op de integriteit van de gegevens Nee  
 Inbreuk op de beschikbaarheid van de gegevens Nee

### 3.2 Aard van het incident

Wat is de aard van het incident waarbij er een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens is geweest?      Persoonsgegevens verstuurd of afgegeven aan verkeerde ontvanger

Geef een samenvatting van het incident waarbij er een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens is geweest

Ons kenmerk: I-3126534. UWV heeft een een brief met medische bijlagen naar het juiste adres verstuurd. De brief is tot op heden niet ontvangen door belanghebbende.

## 4. Persoonsgegevens die betrokken zijn bij het datalek

### 4.1 Persoonsgegevens in het algemeen

|   |     |
|---|-----|
| Naam  | Ja  |
| Geslacht, geboortedatum en/of leeftijd  | Ja  |
| Burgerservicenummer (BSN)   | Ja  |
| Contactgegevens   | Ja  |
| Toegangs- of identificatiegegevens  | Nee |
| Financiële gegevens   | Nee |
| (Kopieën van) paspoorten of andere legitimatiebewijzen  | Nee |
| Locatiegegevens   | Nee |
| Persoonsgegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten of daarmee verband houdende veiligheidsmaatregelen | Nee |

### 4.2 Bijzondere categorieën van persoonsgegevens

|   |     |
|---|-----|
| Persoonsgegevens waaruit iemands ras of etnische afkomst blijkt                           | Nee |
| Persoonsgegevens waaruit iemands politieke opvattingen blijken                            | Nee |
| Persoonsgegevens waaruit iemands religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen blijken | Nee |



|   |     |
|---|-----|
| Persoonsgegevens waaruit iemands lidmaatschap van een vakbond blijkt        | Nee |
| Gegevens met betrekking tot iemands seksueel gedrag of seksuele gerichtheid | Nee |
| Gegevens over iemands gezondheid  | Nee |
| Genetische gegevens   | Nee |
| Biometrische gegevens   | Nee |

### 4.3 Hoeveelheid persoonsgegevens

|  |   |
|--|---|
| Geef (eventueel bij benadering) aan hoeveel gegevensrecords ("gegevensregisters") zijn getroffen door de inbreuk | 1 |
|--|---|

## 5. De groep mensen van wie persoonsgegevens betrokken zijn bij het datalek

|                                |     |
|--------------------------------|-----|
| Werknemers                     | Nee |
| Klanten (huidig en potentieel) | Ja  |
| Leerlingen of studenten        | Nee |
| Patiënten                      | Nee |
| Minderjarigen                  | Nee |
| Personen uit kwetsbare groepen | Nee |

Omschrijf de groep mensen van wie persoonsgegevens zijn betrokken bij de inbreuk.  
Klant van UWV.

|   |   |
|---|---|
| Van minimaal hoeveel personen zijn persoonsgegevens betrokken bij de inbreuk? | 1 |
| Van maximaal hoeveel personen zijn persoonsgegevens betrokken bij de inbreuk? | 1 |

## 6. Maatregelen die zijn getroffen voordat het datalek plaatsvond

|  |     |
|--|-----|
| Waren de persoonsgegevens op het moment dat de inbreuk zich voordeed versleuteld, gehasht of op een andere manier onbegrijpelijk of ontoegankelijk voor onbevoegden? | Nee |
|--|-----|

## 7. Gevolgen van het datalek

### 7.1 Gevolgen van de inbreuk op de vertrouwelijkheid, de integriteit en/of de beschikbaarheid van de gegevens.

|   |     |
|---|-----|
| Onbevoegden hebben kennis kunnen nemen van de gegevens  | Ja  |
| De gegevens kunnen op een onbehoorlijke of onrechtmatige manier worden misbruikt  | Ja  |
| Er worden binnen uw eigen organisatie mogelijk onjuiste, onvolledige of achterhaalde persoonsgegevens gebruikt                                      | Nee |
| Er worden mogelijk onjuiste, onvolledige of achterhaalde persoonsgegevens hergebruikt voor andere doeleinden of doorgegeven aan andere organisaties | Nee |
| Een essentiële dienst kan tijdelijk niet meer worden verleend aan de betrokkenen  | Nee |
| Een essentiële dienst kan permanent niet meer worden verleend aan de betrokkenen  | Nee |

### 7.2 Lichamelijke, materiële en immateriële schade voor de betrokkenen

#### Welke gevolgen kan de inbreuk hebben voor de persoonlijke levenssfeer van de betrokkenen?

|                                |     |
|--------------------------------|-----|
| Discriminatie                  | Ja  |
| Identiteitsdiefstal of -fraude | Ja  |
| Financiële verliezen           | Nee |

|  |                |
|--|----------------|
| Reputatieschade  | Ja             |
| Verlies van vertrouwelijkheid van door het beroepsgeheim beschermde persoonsgegevens | Ja             |
| Ongeoorloofde ongedaanmaking van pseudonimisering                                    | Nee            |
| Betrokkenen kunnen hun rechten en vrijheden niet uitoefenen                          | Nee            |
| Betrokkenen worden verhinderd controle over hun persoonsgegevens uit te oefenen      | Nee            |
| Geef een inschatting van de ernst van de mogelijke gevolgen voor de betrokkenen      | 3. Aanzienlijk |

## 8. Vervolgacties naar aanleiding van het datalek

### 8.1 Informeren van de betrokkenen

|  |            |
|--|------------|
| Heeft u het datalek gemeld aan de betrokkenen of bent u van plan dat te gaan doen? | Ja         |
| Wanneer gaat u het datalek melden aan de betrokkenen?                              | 15-01-2021 |

Wat is de inhoud van de melding aan de betrokkenen?

Geachte xxx, Onlangs heeft u ons laten weten dat u onze brief niet heeft ontvangen. Wat is er gebeurd? Op 17 december 2020 hebben wij een brief verstuurd over voornemens om de beslissing van 1 mei 2020 te wijzigen. Deze brief heeft u nooit ontvangen. Misschien zijn persoonsgegevens van uw cliënte hierdoor te zien geweest voor een ander. Het gaat om uw achternaam, adres, medische informatie en burgerservicenummer. Wat hebben wij gedaan? Wij hebben de brief opnieuw verstuurd. Daarnaast hebben we deze situatie gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Heeft u nog vragen? Meer informatie over uw privacy bij UWV vindt u op [www.uwv.nl/privacy](http://www.uwv.nl/privacy). Heeft u nog vragen over deze brief? Bel ons dan via telefoonnummer xxx – xxxxxxxx (lokaal tarief - belkosten zijn afhankelijk van uw telefoonaanbieder). Dit kan op werkdagen van x tot x uur. Houd deze brief bij de hand als u belt. Wij kunnen u dan beter helpen.

|   |                |
|---|----------------|
| Hoeveel betrokkenen heeft u geïnformeerd of gaat u informeren?  | 1              |
| Welk communicatiemiddel of welke communicatiemiddelen gebruikt u of gaat u gebruiken om de betrokkenen te informeren? | Brief per post |

## 8.2 Maatregelen om de inbreuk aan te pakken

Welke technische en organisatorische maatregelen heeft uw organisatie getroffen om de inbreuk aan te pakken en om verdere inbreuken te voorkomen?

De stukken zijn naar het juiste adres verstuurd. UWV kan hier verder geen maatregelen in nemen.

## 8.3 Internationale aspecten

|   |     |
|---|-----|
| Heeft de inbreuk zich voorgedaan in een grensoverschrijdende gegevensverwerking, en is de AP voor deze verwerking de leidende toezichthouder? | Nee |
|---|-----|

|   |     |
|---|-----|
| Heeft uw organisatie of bedrijf, het datalek gemeld bij privacytoezichthouders in een of meer andere EU-landen, of gaat u dat nog doen? | Nee |
|---|-----|

|  |     |
|--|-----|
| Heeft uw organisatie of bedrijf, het datalek gemeld bij Europese toezichthouders op andere meldplichten, of gaat u dat nog doen? | Nee |
|--|-----|

## 9. Overig

|  |  |
|--|--|
| Is naar uw mening deze melding compleet? | Ja, de vereiste informatie is verstrekt en er is geen vervolgmelding nodig |
|--|--|

**Van:** 5.1 lid 2 sub e  
**Aan:**  
**Cc:**  
**Onderwerp:** RE: #Ticket I-3126534# [DATALEK - B&B] 07012021  
**Datum:** donderdag 14 januari 2021 14:52:49  
**Bijlagen:** [image002.png](#)  
[image003.png](#)

---

Beste collega's,  
De brief is akkoord en kan verzonden worden.  
Met vriendelijke groet,

5.1 lid 2 sub e

Medewerker Informatiebeveiliging & Privacy

**UWV**

BESTUURSAZAKEN | BUREAU GEGEVENSBESCHERMING

5.1 lid 2 sub e

T 5.1 lid 2 sub e

E @uwv.nl



**Van:** Namens Servicedesk Bezwaar & Beroep

**Verzonden:** woensdag 13 januari 2021 21:39

**Aan:** BG MD

**CC:** Meldplicht Datalekken ; Servicedesk Bezwaar & Beroep

**Onderwerp:** RE: #Ticket I-3126534# [DATALEK - B&B] 5.1 lid 2 sub e

Beste

Zie bijgaand de concept brief.

Met vriendelijke groet,

5.1 lid 2 sub e

Proces-en Applicatie Specialist

**UWV**

Informatiemanagement Bezwaar en Beroep

5.1 lid 2 sub e

E @uwv.nl



5.1 lid 2 sub e

**Van:** BG MD @uwv.nl>

**Verzonden:** vrijdag 8 januari 2021 15:58

**Aan:** <@uwv.nl>; @uwv.nl>

**CC:** uwv.nl>

**Onderwerp:** RE: #Ticket I-3126534# [DATALEK - B&B]

Beste collega's,

Het betreft hier een meldplichtig incident. Het gaat o.a. om NAW, BSN, medische

gegevens.  
Zie bijlage voor voorlopige melding.  
Graag ontvangen we een concept vaststellingsbrief.  
Met vriendelijke groet,

5.1 lid 2 sub e

Medewerker Informatiebeveiliging & Privacy

UWV

BESTUURSAZAKEN | BUREAU GEGEVENSBESCHERMING

5.1 lid 2 sub e

T

[uwv.nl](mailto:uwv.nl)



**Van:** [uwv.nl](mailto:uwv.nl)> Namen 5.1 lid 2 sub e

**Verzonden:** vrijdag 8 januari 2021 09:03

**Aan:** [uwv.nl](mailto:uwv.nl)>

**CC:** [@uwv.nl](mailto:uwv.nl)>

**Onderwerp:** FW: #Ticket I-3126534# [DATALEK - B&B 5.1 lid 2 sub e

Beste collega,  
Zie de bijgaande melding.  
Met vriendelijke groet,

5.1 lid 2 sub e

Proces-en Applicatie Specialisten

UWV

Informatiemanagement Bezwaar en Beroep

5.1 lid 2 sub e

M

E [uwv.nl](mailto:uwv.nl)



**Van:** [@uwv.nl](mailto:uwv.nl)>

**Verzonden:** donderdag 7 januari 2021 16:51

**Aan:** [uwv.nl](mailto:uwv.nl)>

**cc:** [uwv.nl](mailto:uwv.nl)> 5.1 lid 2 sub e

[uwv.nl](mailto:uwv.nl)>

**Onderwerp:** FW: #Ticket I-3126534# [DATALEK - B&B 5.1 lid 2 sub e

Beste collega's,  
Graag jullie aandacht voor bijgaande Datalek melding.  
Willen jullie deze in de uitvoering uitzetten en het formulier daar waar nodig aan laten vullen?  
Na invulling en primaire beoordeling door jullie, kan het formulier rechtstreeks bij BG MD  
[@uwv.nl](mailto:uwv.nl) worden aangeboden, met een kopie aan ons ([@uwv.nl](mailto:uwv.nl)).  
Graag bij aanbieding aan JZ het onderwerp voorzien (laten) van het ticketnummer, inclusief de bekende hashtags.  
(Voorbeeld: #Ticket I-xxxxxx#)  
Met vriendelijke groet,

## 5.1 lid 2 sub e

UWV ICT Services

(T)

(E) [\[redacted\]@uwv.nl](mailto: [redacted]@uwv.nl)

---

**Van:** [\[redacted\]@uwv.nl](mailto: [redacted]@uwv.nl)>

**Verzonden:** donderdag 7 januari 2021 16:15

**Aan:** [\[redacted\]@uwv.nl](mailto: [redacted]@uwv.nl)>

**CC:** [\[redacted\]@uwv.nl](mailto: [redacted]@uwv.nl)>

**Onderwerp:** #Ticket I-3126534# [DATALEK - B&B] 5.1 lid 2 sub e

Beste collega,

Hierbij ontvangt u het ingevulde formulier 'melden beveiligingsincident met persoonsgegevens.

Met vriendelijke groet,

## 5.1 lid 2 sub e

---

**UWV**

AFDELING BEZWAAR & BEROEP

## 5.1 lid 2 sub e

M

E

Afwezig: vrijdag

[\[redacted\]@uwv.nl](mailto: [redacted]@uwv.nl)





## Melden beveiligingsincident met persoonsgegevens

### Waarom dit formulier?

Via dit formulier kun je een vermoedelijk datalek melden. Vul het formulier zo volledig mogelijk en begrijpelijk in, zodat dit incident onderzocht kan worden. Doe bij twijfel altijd een melding.

### Opsturen

Stuur het ingevulde formulier via e-mail naar:

5.1 lid 2 sub e [@uwv.nl](mailto:5.1.lid.2.sub.e@uwv.nl).

### Vermissing of diefstal gegevensdrager?

Volg in geval van vermissing of diefstal van een gegevensdrager (bv. laptop of papieren dossier) met persoonsgegevens, na het verzenden van dit formulier ook [deze aanvullende instructies](#) op.

|   |  |
|---|--|
| <b>1 Gegevens indiener van formulier</b>  |  |
| 1.1 Naam indiener   | KCC  |
| 1.2 Telefoonnummer indiener   |  |
| <b>2 Gegevens melder van incident (indien dit een ander persoon is dan bij 1.1)</b> |  |
| 2.1 Naam melder   | 5.1 lid 2 sub e<br>5.1 lid 2 sub e   |
| 2.2 Telefoonnummer melder   |  |
| 2.3 E-mailadres melder  |  |
| 2.4 Rol van de melder   | <i>Denk aan: UWV-medewerker of externe melder, zoals een klant, gemachtigde, advocaat, werkgever of leverancier.</i> |
| <b>3 Inhoud melding</b>   |  |
| 3.1 Op welke datum vond het beveiligingsincident plaats?                            | <i>Bijvoorbeeld: datering brief, datum verlies laptop</i><br>10-12-2020  |
| 3.2 Op welke datum werd het beveiligingsincident bij de melder bekend?              | 08-01-2021   |
| 3.3 Datum melding aan 5.1 lid 2 sub e 5.1 lid 2 sub e @uwv.nl                       | 08-01-2021<br><i>Indien bij 3.2 en 3.3 niet dezelfde datum is ingevuld, licht dan toe waarom.</i>                    |



|  |  |
|--|--|
| <p>3.4 Omschrijf het incident. Gebruik geen vaktermen of afkortingen.</p> <p>Besteed onder andere aandacht aan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Wat is het onderwerp van de stukken/informatie (bijv. briefhoofd van retourpost)?</li> <li>- Wat is er verkeerd gegaan (oorzaak van incident)?</li> <li>- Is de oorzaak van het incident een menselijke fout of een systeemfout?</li> <li>- Bij welk organisatieonderdeel heeft het incident plaatsgevonden?</li> <li>- Wat is het gevolg van het incident voor de betrokkene(n)?</li> <li>- Is het incident inmiddels hersteld (bijv. zijn alle stukken/gegevens geretourneerd)?</li> <li>- Hoe is vernomen dat het incident heeft plaatsgevonden?</li> <li>- Is er overige informatie die relevant kan zijn?</li> </ul> | <p>Op 08-01-2021 belt werkgever met KCC:</p> <p>"Hallo, Helaas moet ik het nu via deze weg doen daar iedere keer als ik telefonisch contact over dit onderwerp opneem de verbinding wordt verbroken. Ik geloof dat ik hier al meer dan een jaar mee bezig ben. Er staat iemand in ons werkgeversportaal die helemaal niet (en ook nooit) in dienst is geweest bij [redacted]. Zijn naam is [redacted] met BSN nummer [redacted]. Ik verzoek jullie deze zsm te verwijderen uit ons portaal! Qua AVG gaan jullie hier ook weer flink de mis in. Groet, <b>5.1 lid 2 sub e</b></p> <p>Aanvulling SMZ IB&amp;P:<br/>Op 10-12-2020 is een geautomatiseerde attenderingsbrief naar werkgever gestuurd. Dit omdat verzekerde &gt;1,5 jaar ziek is en binnenkort een WIA-uitkering kan aanvragen.<br/>In ODS is geen arbeidsverhouding terug te vinden. In EA is ook geen andere correspondentie over deze werkgever terug te vinden, alle correspondentie is naar ex-werkgever [redacted] gestuurd.</p> <p>Aanvulling IM SMZ, [redacted] :</p> <p>In zowel UZS als IMF stond een ziekmelding onder de verkeerde werkgever. DIV geeft aan dat de medling door een medewerker onder het verkeerde werkgeversnummer is ingevoerd. Het betreft een menselijke fout. Zij hebben de ziekmelding in de systemen gecorrigeerd.</p> |
| <p>3.5 Om welk type persoonsgegevens gaat het?</p>   | <p><input checked="" type="checkbox"/> Naam</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Geslacht, geboortedatum of leeftijd</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Burgerservicenummer (BSN)</p> <p><input type="checkbox"/> Contactgegevens ▶ <i>Bijvoorbeeld: adres, telefoonnummer of e-mailadres.</i></p> <p><input type="checkbox"/> Financiële gegevens ▶ <i>Bijvoorbeeld: inkomensgegevens, recht, hoogte of duur van uitkering, hoogte van vordering, rekeningnummer.</i></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Gezondheidsgegevens ▶ <i>Bijvoorbeeld: eerste ziekte dag, feit dat iemand WIA ontvangt, AD-rapportage.</i></p> <p><input type="checkbox"/> Medische gegevens (beschermd door het medisch beroepsgeheim) ▶ <i>Bijvoorbeeld: verslag of rapportage van een arts, informatie over een beperking zoals een functiemogelijkhedenlijst.</i></p> <p><input type="checkbox"/> Gegevens over ras, etniciteit, nationaliteit, seksuele gerichtheid of religie.</p> <p><input type="checkbox"/> Anders, namelijk [redacted]</p>   |
| <p>3.6 Op hoeveel personen heeft het vermoedelijke datalek betrekking?</p>   | <p>1</p>   |
| <p>3.7 Indien bekend: geef van de persoon/personen in 3.6 de naam en het BSN.</p>  | <p><b>5.1 lid 2 sub e</b></p>  |
| <p><b>4 Maatregelen</b></p>  |  |
| <p>4.1 Wat is er gedaan om het incident op te lossen?</p>  | <p><i>Bijvoorbeeld: gevraagd de verkeerde brief retour te sturen, adres aangepast in het systeem.</i></p> <p>De onjuist ingevoerd ziekmelding is in de systemen hersteld door DIV Classificeren.</p> <p>Verzoek aan SMZ Leiden om de brief aan de verkeerde werkgever uit EA en daarmee het werkgeversportaal te laten verwijderen</p> <p><b>5.1 lid 2 sub e</b></p> <p>14-1-21aanvulling [redacted] ik heb de attenderingsbrief uit ea laten verwijderen, de zie [redacted] e klant bij deze werkgever uit imf verwijderd. De werkgever zelf krijg ik niet uit imf. Ik heb tevens een brief aan de klant verstuurd dat de brief aan hem gedateerd 10-12-20 komt te vervallen (er loopt geen lopende zw periode meer, ook niet bij de andere werkgevers) [redacted].</p>   |

4.2 Welke maatregelen worden er genomen om een soortgelijk incident in de toekomst te voorkomen?

*Vul deze vraag in overleg met de afdelingsmanager in.*

*Bijvoorbeeld: invoering van het 4-ogen principe binnen het proces, systeemaanpassing, wijziging van procesinstructies.*

DIV Classificeren is bekend met dit issue. In november 2020 is een business analyse uitgevoerd waarna systeemaanpassing Suwinet heeft plaatsgevonden. Hiermee zou de vertraging in het systeem bij het ophalen van werkgeversinformatie (waardoor de informatie van de voorgaande zoekopdracht werd getoond), opgelost zijn. In februari 2021 vindt verdere evaluatie van het proces plaats.

# Ontvangstbevestiging

Uw verzoek tot het indienen van een melding wordt in behandeling genomen. U kunt de melding niet online raadplegen. Maak daarom een print voor uw eigen administratie. Doe dit voordat u deze pagina afsluit. Na het afsluiten van deze pagina zijn de gegevens die u heeft opgegeven niet meer beschikbaar. Onder het onderstaande meldingsnummer is de melding bekend bij de Autoriteit Persoonsgegevens. U heeft het meldingsnummer nodig om de melding aan te kunnen passen of in te kunnen trekken. Vermeld het meldingsnummer bij eventuele correspondentie met de Autoriteit Persoonsgegevens over de melding.

Tijdstip ontvangst 12-01-2021 15:02:41

Uniek nummer 5.1 lid 2 sub i

## 0. Over deze melding

|   |  |
|---|--|
| Gaat het om een nieuwe of bestaande melding?                | Een nieuwe melding indienen                    |
| Op grond van welke wettelijke bepaling doet u deze melding? | Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) |

## 1. Contactgegevens en overige algemene informatie

### 1.1 Contactgegevens

#### Over welke organisatie of welk bedrijf gaat het?

|  |   |
|--|---|
| Naam van het bedrijf of de organisatie                   | UWV   |
| Adres  | La Guardiaweg 94-114                                |
| Postcode   | 1043DL  |
| Plaats   | Amsterdam   |
| In welke sector is de organisatie of het bedrijf actief? | Openbaar bestuur - Verplichte sociale verzekeringen |

#### Wie meldt het datalek?

|                |                        |
|----------------|------------------------|
| Naam           | 5.1 lid 2 sub e        |
| Functie        | Medewerker IB&P        |
| E-mailadres    | 5.1 lid 2 sub e@uwv.nl |
| Telefoonnummer | 5.1 lid 2 sub e        |

### Met wie kan de Autoriteit Persoonsgegevens contact opnemen voor nadere informatie over de melding?

De melder is contactpersoon  Ja

### 1.2 Betrokkenheid andere organisatie

Was er een andere organisatie betrokken bij de inbreuk?  Nee

## 2. Tijdlijn

Startdatum van de periode waarbinnen de inbreuk was  10-12-2020

Einddatum van de periode waarbinnen de inbreuk was  08-01-2021

Duurt de inbreuk op dit moment nog voort?  Ja

Wanneer werd de inbreuk ontdekt?  12-01-2021

## 3. Gegevens over het datalek

### 3.1 Aard van de inbreuk

Inbreuk op de vertrouwelijkheid van de gegevens  Ja

Inbreuk op de integriteit van de gegevens  Nee

Inbreuk op de beschikbaarheid van de gegevens  Nee

### 3.2 Aard van het incident

Wat is de aard van het incident waarbij er een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens is geweest?  Persoonsgegevens verstuurd of afgegeven aan verkeerde ontvanger

Geef een samenvatting van het incident waarbij er een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens is geweest

Ons kenmerk: I-3126057. Een medewerker van UWV heeft per abuis een ziekmelding onder een onjuiste loonheffingsnummer verwerkt. Hierdoor is er een brief naar een verkeerde werkgever verstuurd. De ziekmelding is gecorrigeerd in de systemen Tevens is er een schriftelijk verzoek ingediend om de brief te retourneren/ vernietigen.

## 4. Persoonsgegevens die betrokken zijn bij het datalek

### 4.1 Persoonsgegevens in het algemeen

|   |     |
|---|-----|
| Naam  | Ja  |
| Geslacht, geboortedatum en/of leeftijd  | Ja  |
| Burgerservicenummer (BSN)   | Ja  |
| Contactgegevens   | Nee |
| Toegangs- of identificatiegegevens  | Nee |
| Financiële gegevens   | Nee |
| (Kopieën van) paspoorten of andere legitimatiebewijzen  | Nee |
| Locatiegegevens   | Nee |
| Persoonsgegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten of daarmee verband houdende veiligheidsmaatregelen | Nee |

### 4.2 Bijzondere categorieën van persoonsgegevens

|   |     |
|---|-----|
| Persoonsgegevens waaruit iemands ras of etnische afkomst blijkt                           | Nee |
| Persoonsgegevens waaruit iemands politieke opvattingen blijken                            | Nee |
| Persoonsgegevens waaruit iemands religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen blijken | Nee |
| Persoonsgegevens waaruit iemands lidmaatschap van een vakbond blijkt                      | Nee |

|   |     |
|---|-----|
| Gegevens met betrekking tot iemands seksueel gedrag of seksuele gerichtheid | Nee |
| Gegevens over iemands gezondheid  | Ja  |
| Genetische gegevens   | Nee |
| Biometrische gegevens   | Nee |

#### 4.3 Hoeveelheid persoonsgegevens

|  |   |
|--|---|
| Geef (eventueel bij benadering) aan hoeveel gegevensrecords ("gegevensregisters") zijn getroffen door de inbreuk | 1 |
|--|---|

## 5. De groep mensen van wie persoonsgegevens betrokken zijn bij het datalek

|                                |     |
|--------------------------------|-----|
| Werknemers                     | Nee |
| Klanten (huidig en potentieel) | Ja  |
| Leerlingen of studenten        | Nee |
| Patiënten                      | Nee |
| Minderjarigen                  | Nee |
| Personen uit kwetsbare groepen | Nee |

Omschrijf de groep mensen van wie persoonsgegevens zijn betrokken bij de inbreuk.  
Een klant van UWW.

|   |   |
|---|---|
| Van minimaal hoeveel personen zijn persoonsgegevens betrokken bij de inbreuk? | 1 |
| Van maximaal hoeveel personen zijn persoonsgegevens betrokken bij de inbreuk? | 1 |

## 6. Maatregelen die zijn getroffen voordat het datalek plaatsvond

|  |     |
|--|-----|
| Waren de persoonsgegevens op het moment dat de inbreuk zich voordeed versleuteld, gehasht of op een andere | Nee |
|--|-----|

manier onbegrijpelijk of ontoegankelijk  
voor onbevoegden?

## 7. Gevolgen van het datalek

### 7.1 Gevolgen van de inbreuk op de vertrouwelijkheid, de integriteit en/of de beschikbaarheid van de gegevens.

|   |     |
|---|-----|
| Onbevoegden hebben kennis kunnen nemen van de gegevens  | Ja  |
| De gegevens kunnen op een onbehoorlijke of onrechtmatige manier worden misbruikt  | Ja  |
| Er worden binnen uw eigen organisatie mogelijk onjuiste, onvolledige of achterhaalde persoonsgegevens gebruikt                                      | Nee |
| Er worden mogelijk onjuiste, onvolledige of achterhaalde persoonsgegevens hergebruikt voor andere doeleinden of doorgegeven aan andere organisaties | Nee |
| Een essentiële dienst kan tijdelijk niet meer worden verleend aan de betrokkenen  | Nee |
| Een essentiële dienst kan permanent niet meer worden verleend aan de betrokkenen  | Nee |

### 7.2 Lichamelijke, materiële en immateriële schade voor de betrokkenen

#### Welke gevolgen kan de inbreuk hebben voor de persoonlijke levenssfeer van de betrokkenen?

|   |     |
|---|-----|
| Discriminatie   | Ja  |
| Identiteitsdiefstal of -fraude                                      | Ja  |
| Financiële verliezen  | Nee |
| Reputatieschade   | Ja  |
| Verlies van vertrouwelijkheid van door het beroepsgeheim beschermde | Nee |

## persoonsgegevens

Ongeoorloofde ongedaanmaking van Nee

pseudonimisering

Betrokkenen kunnen hun rechten en Nee

vrijheden niet uitoefenen

Betrokkenen worden verhinderd Nee

controle over hun persoonsgegevens uit te oefenen

Geef een inschatting van de ernst van de 2. Beperkt  
mogelijke gevolgen voor de betrokkenen

## 8. Vervolgacties naar aanleiding van het datalek

### 8.1 Informeren van de betrokkenen

Heeft u het datalek gemeld aan de Ja  
betrokkenen of bent u van plan dat te  
gaan doen?

Hoeveel betrokkenen heeft u 1  
geïnformeerd of gaat u informeren?

Welk communicatiemiddel of welke Per brief  
communicatiemiddelen gebruikt u of  
gaat u gebruiken om de betrokkenen te  
informeren?

### 8.2 Maatregelen om de inbreuk aan te pakken

Welke technische en organisatorische maatregelen heeft uw organisatie getroffen om de inbreuk aan te pakken en om verdere inbreuken te voorkomen?

De ziekmelding is gecorrigeerd in de systemen.

### 8.3 Internationale aspecten

Heeft de inbreuk zich voorgedaan in een Nee  
grensoverschrijdende  
gegevensverwerking, en is de AP voor  
deze verwerking de leidende  
toezichthouder?



Heeft uw organisatie of bedrijf, het datalek gemeld bij privacytoezichthouders in een of meer andere EU-landen, of gaat u dat nog doen?

Nee

Heeft uw organisatie of bedrijf, het datalek gemeld bij Europese toezichthouders op andere meldplichten, of gaat u dat nog doen?

Nee

## 9. Overig

Is naar uw mening deze melding compleet?

Nee, er komt later een vervolgmelding met aanvullende informatie over deze inbreuk

# Ontvangstbevestiging

Uw verzoek tot het aanpassen van een melding is succesvol verstuurd. Als uw verzoek niet meteen kan worden verwerkt, bijvoorbeeld omdat het meldingsnummer dat u heeft opgegeven niet bekend is bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dan ontvangt u daarover zo spoedig mogelijk bericht.

U kunt de melding niet online raadplegen. Maak daarom een print voor uw eigen administratie. Doe dit voordat u deze pagina afsluit. Na het afsluiten van deze pagina zijn de gegevens die u heeft opgegeven niet meer beschikbaar. Onder het onderstaande meldingsnummer is de melding bekend bij de Autoriteit Persoonsgegevens. U heeft het meldingsnummer nodig om de melding aan te kunnen passen of in te kunnen trekken. Vermeld het meldingsnummer bij eventuele correspondentie met de Autoriteit Persoonsgegevens over de melding.

Tijdstip ontvangst

01-02-2021 10:41:45

## 0. Over deze melding

Gaat het om een nieuwe of bestaande melding?

Een ingediende melding aanpassen

Wat is het meldingsnummer van de oorspronkelijke melding?

**5.1 lid 2 sub i**

Op grond van welke wettelijke bepaling doet u deze melding?

Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)

## 1. Contactgegevens en overige algemene informatie

### 1.1 Contactgegevens

**Over welke organisatie of welk bedrijf gaat het?**

Naam van het bedrijf of de organisatie

UWV

Adres

La Guardiaweg 94-114

Postcode

1043DL

Plaats

Amsterdam

In welke sector is de organisatie of het bedrijf actief?

Openbaar bestuur - Verplichte sociale verzekeringen

### Wie meldt het datalek?

Naam

5.1 lid 2 sub e

Functie

Medewerker IB&P

E-mailadres

5.1 lid 2 sub e @uwv.nl

Telefoonnummer

5.1 lid 2 sub e

### Met wie kan de Autoriteit Persoonsgegevens contact opnemen voor nadere informatie over de melding?

De melder is contactpersoon

Ja

### 1.2 Betrokkenheid andere organisatie

Was er een andere organisatie betrokken bij de inbreuk?

Nee

## 2. Tijdlijn

Startdatum van de periode waarbinnen de inbreuk was

10-12-2020

Einddatum van de periode waarbinnen de inbreuk was

08-01-2021

Duurt de inbreuk op dit moment nog voort?

Ja

Wanneer werd de inbreuk ontdekt?

12-01-2021

## 3. Gegevens over het datalek

### 3.1 Aard van de inbreuk

Inbreuk op de vertrouwelijkheid van de gegevens

Ja

Inbreuk op de integriteit van de gegevens

Nee

Inbreuk op de beschikbaarheid van de gegevens

Nee

### 3.2 Aard van het incident

Wat is de aard van het incident waarbij er een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens is geweest?      Persoonsgegevens verstuurd of afgegeven aan verkeerde ontvanger

Geef een samenvatting van het incident waarbij er een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens is geweest

Ons kenmerk: I-3126057. Een medewerker van UWV heeft per abuis een ziekmelding onder een onjuiste loonheffingsnummer verwerkt. Hierdoor is er een brief naar een verkeerde werkgever verstuurd. De ziekmelding is gecorrigeerd in de systemen Tevens is er een schriftelijk verzoek ingediend om de brief te retourneren/ vernietigen. UWV heeft tot op heden toe geen retour post ontvangen.

## 4. Persoonsgegevens die betrokken zijn bij het datalek

### 4.1 Persoonsgegevens in het algemeen

|   |     |
|---|-----|
| Naam  | Ja  |
| Geslacht, geboortedatum en/of leeftijd  | Ja  |
| Burgerservicenummer (BSN)   | Ja  |
| Contactgegevens   | Nee |
| Toegangs- of identificatiegegevens  | Nee |
| Financiële gegevens   | Nee |
| (Kopieën van) paspoorten of andere legitimatiebewijzen  | Nee |
| Locatiegegevens   | Nee |
| Persoonsgegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten of daarmee verband houdende veiligheidsmaatregelen | Nee |

### 4.2 Bijzondere categorieën van persoonsgegevens

|   |     |
|---|-----|
| Persoonsgegevens waaruit iemands ras of etnische afkomst blijkt | Nee |
| Persoonsgegevens waaruit iemands politieke opvattingen blijken  | Nee |

|   |     |
|---|-----|
| Persoonsgegevens waaruit iemands religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen blijken | Nee |
| Persoonsgegevens waaruit iemands lidmaatschap van een vakbond blijkt                      | Nee |
| Gegevens met betrekking tot iemands seksueel gedrag of seksuele gerichtheid               | Nee |
| Gegevens over iemands gezondheid  | Ja  |
| Genetische gegevens   | Nee |
| Biometrische gegevens   | Nee |

#### 4.3 Hoeveelheid persoonsgegevens

|  |   |
|--|---|
| Geef (eventueel bij benadering) aan hoeveel gegevensrecords ("gegevensregisters") zijn getroffen door de inbreuk | 1 |
|--|---|

## 5. De groep mensen van wie persoonsgegevens betrokken zijn bij het datalek

|                                |     |
|--------------------------------|-----|
| Werknemers                     | Nee |
| Klanten (huidig en potentieel) | Ja  |
| Leerlingen of studenten        | Nee |
| Patiënten                      | Nee |
| Minderjarigen                  | Nee |
| Personen uit kwetsbare groepen | Nee |

Omschrijf de groep mensen van wie persoonsgegevens zijn betrokken bij de inbreuk.  
Een klant van UWW.

|   |   |
|---|---|
| Van minimaal hoeveel personen zijn persoonsgegevens betrokken bij de inbreuk? | 1 |
| Van maximaal hoeveel personen zijn persoonsgegevens betrokken bij de inbreuk? | 1 |

## 6. Maatregelen die zijn getroffen voordat het datalek plaatsvond

Waren de persoonsgegevens op het moment dat de inbreuk zich voordeed versleuteld, gehasht of op een andere manier onbegrijpelijk of ontoegankelijk voor onbevoegden? Nee

## 7. Gevolgen van het datalek

### 7.1 Gevolgen van de inbreuk op de vertrouwelijkheid, de integriteit en/of de beschikbaarheid van de gegevens.

Onbevoegden hebben kennis kunnen nemen van de gegevens Ja

De gegevens kunnen op een onbehoorlijke of onrechtmatige manier worden misbruikt Ja

Er worden binnen uw eigen organisatie mogelijk onjuiste, onvolledige of achterhaalde persoonsgegevens gebruikt Nee

Er worden mogelijk onjuiste, onvolledige of achterhaalde persoonsgegevens hergebruikt voor andere doeleinden of doorgegeven aan andere organisaties Nee

Een essentiële dienst kan tijdelijk niet meer worden verleend aan de betrokkenen Nee

Een essentiële dienst kan permanent niet meer worden verleend aan de betrokkenen Nee

### 7.2 Lichamelijke, materiële en immateriële schade voor de betrokkenen

**Welke gevolgen kan de inbreuk hebben voor de persoonlijke levenssfeer van de betrokkenen?**

|  |            |
|--|------------|
| Discriminatie  | Ja         |
| Identiteitsdiefstal of -fraude   | Ja         |
| Financiële verliezen   | Nee        |
| Reputatieschade  | Ja         |
| Verlies van vertrouwelijkheid van door het beroepsgeheim beschermde persoonsgegevens | Nee        |
| Ongeoorloofde ongedaanmaking van pseudonimisering                                    | Nee        |
| Betrokkenen kunnen hun rechten en vrijheden niet uitoefenen                          | Nee        |
| Betrokkenen worden verhinderd controle over hun persoonsgegevens uit te oefenen      | Nee        |
| Geef een inschatting van de ernst van de mogelijke gevolgen voor de betrokkenen      | 2. Beperkt |

## 8. Vervolgacties naar aanleiding van het datalek

### 8.1 Informeren van de betrokkenen

Heeft u het datalek gemeld aan de betrokkenen of bent u van plan dat te gaan doen? Ja

Wanneer gaat u het datalek melden aan de betrokkenen? 05-02-2021

Wat is de inhoud van de melding aan de betrokkenen?

Geachte XXX, Door een fout in onze systemen zijn uw persoonsgegevens te zien geweest voor een ander. Dit had niet mogen gebeuren. Wat is er gebeurd? Op 10 december 2020 hebben wij een brief verstuurd over de mogelijkheid tot het aanvragen van een WIA-uitkering. Deze brief is per ongeluk naar een verkeerde werkgever gestuurd. Hierdoor waren uw persoonsgegevens misschien te zien voor een ander. Het gaat om uw achternaam, geslacht, gezondheidsgegevens (duur van de ziekmelding), burgerservicenummer. Wat hebben wij gedaan? De verkeerde werkgever heeft ons hierover geïnformeerd. Wij hebben de werkgever gevraagd om de brief te vernietigen, echter hebben wij tot heden toe geen retour post ontvangen. Daarnaast hebben we

deze situatie gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Verder nemen wij de volgende maatregelen om te voorkomen dat dit in de toekomst nog een keer gebeurt. Zo zijn mijn medewerkers geïnformeerd over het voorval en wordt elke brief aan de klant – en de verwerking van de gegevens in onze systemen – goed gecontroleerd. Tevens hebben wij actie ondernomen en de betreffende fout in onze systemen hersteld. Heeft u nog vragen? Meer informatie over uw privacy bij UWV vindt u op [www.uwv.nl/privacy](http://www.uwv.nl/privacy). Heeft u nog vragen over deze brief? Neemt u dan gerust contact op via bovengenoemd emailadres. Vermeld u in dat geval a.u.b. het ticketnummer dat vermeld staat bij ons kenmerk, dan kunnen we u sneller van dienst zijn. Met vriendelijke groet, Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen

Hoeveel betrokkenen heeft u

geïnformeerd of gaat u informeren?

Welk communicatiemiddel of welke

communicatiemiddelen gebruikt u of gaat u gebruiken om de betrokkenen te informeren?

## 8.2 Maatregelen om de inbreuk aan te pakken

Welke technische en organisatorische maatregelen heeft uw organisatie getroffen om de inbreuk aan te pakken en om verdere inbreuken te voorkomen?

De ziekmelding is gecorrigeerd in de systemen.

## 8.3 Internationale aspecten

Heeft de inbreuk zich voorgedaan in een

grensoverschrijdende gegevensverwerking, en is de AP voor deze verwerking de leidende toezichthouder?

Heeft uw organisatie of bedrijf, het

datalek gemeld bij privacytoezichthouders in een of meer andere EU-landen, of gaat u dat nog doen?

Heeft uw organisatie of bedrijf, het

datalek gemeld bij Europese



toezichthouders op andere  
meldplichten, of gaat u dat nog doen?

## 9. Overig

Is naar uw mening deze melding  
compleet?

Ja, de vereiste informatie is verstrekt en  
er is geen vervolgmelding nodig

## 5.1 lid 2 sub e

**Van:**

**Aan:**

**Cc:**

**Onderwerp:**

RE: #Ticket I-3126057# [DATALEK - SMZ] - Ter informatie - kcc

**Datum:**

maandag 1 februari 2021 10:43:36

**Bijlagen:**

[image001.png](#)

[image002.png](#)

[image003.png](#)

[Ticket I-3126057-vaststellingsbrief.docx](#)

Ik heb non in de brief aangegeven dat wij geen retour post hebben ontvangen! Zie bijlage.

Met vriendelijke groet,

### 5.1 lid 2 sub e

Medewerker Informatiebeveiliging & Privacy

**uwv**

BESTUURSAZAKEN | BUREAU GEGEVENSBESCHERMING

## 5.1 lid 2 sub e

T

E @uwv.nl

Op de vrijdag niet aanwezig



**Van:** 5.1 lid 2 sub e

**Verzonden:** maandag 1 februari 2021 10:18

**Aan:** 5.1 lid 2 sub e

**Onderwerp:** RE: #Ticket I-3126057# [DATALEK - SMZ] - Ter informatie - kcc

kcc

Hey 5.1 lid 2 sub e

Bedankt voor de terugkoppeling en aangevulde meldformulier.

Gezien de klant niet in dienst is geweest bij de desbetreffende werkgever, is er alsnog sprake van een meldplichtig incident.

De definitieve melding volgt nader en zal daarin aangeven dat de brief vrijdag wordt verstuurd!

Met vriendelijke groet,

### 5.1 lid 2 sub e

Medewerker Informatiebeveiliging & Privacy

**uwv**

BESTUURSAZAKEN | BUREAU GEGEVENSBESCHERMING

## 5.1 lid 2 sub e

T

E @uwv.nl

Op de vrijdag niet aanwezig



**Van:** @uwv.nl>

**Verzonden:** vrijdag 29 januari 2021 15:35

**Aan:** 5.1 lid 2 sub e @uwv.nl>

cc: 5.1 lid 2 sub e

[@uwv.nl](mailto:>@uwv.nl)

5.1 lid 2 sub e

[n@uwv.nl](mailto:n@uwv.nl)

**Onderwerp:** RE: #Ticket I-3126057# [DATALEK - SMZ] - Ter informatie -

kcc

Hoi 5.1 lid 2 sub e

Naar aanleiding van het verzoek aan de werkgever om de brief retour te sturen, hebben we tot op heden géén retourpost ontvangen.

De brief staat inmiddels in EA op 'verwijderen' waarmee ook de link naar het werkgeversportaal al verbroken is.

Vanuit de uitvoering is nog een aanvulling in het formulier gemaakt:

14-1-21aanvulling zwarbo Leiden: ik heb de attenderingsbrief uit ea laten verwijderen, de ziekmelding van de klant bij deze werkgever uit imf verwijderd. De werkgever zelf krijg ik niet uit imf. Ik heb tevens een brief aan de klant verstuurd dat de brief aan hem gedateerd 10-12-20 komt te vervallen (er loopt geen lopende zw periode meer, ook niet bij de andere werkgevers)

Daaruit maak ik op de hele ziekmelding onterecht was, en dus zowel de brief aan werkgever als klant onterecht verstuurd zijn. Mocht er nog steeds sprake zijn van een meldplichtig incident, dan zou ik de vaststellingsbrief vandaag nog kunnen versturen, anders wordt het volgende week vrijdag.

Met vriendelijke groet,

5.1 lid 2 sub e

Medewerker IM SMZ IB&P

**UWV**

5.1 lid 2 sub e

[@uwv.nl](mailto:>@uwv.nl)  
[R@uwv.nl](mailto:R@uwv.nl)



**Van:** [@uwv.nl](mailto:>@uwv.nl)

**Verzonden:** donderdag 21 januari 2021 08:23

**Aan:** [@uwv.nl](mailto:>@uwv.nl); BG MD [@uwv.nl](mailto:>@uwv.nl)

**CC:** [@uwv.nl](mailto:>@uwv.nl)

**Onderwerp:** RE: #Ticket I-3126057# [DATALEK - SMZ] 5.1 lid 2 sub e

kcc

Hoi 5.1 lid 2 sub e

We afgesproken om de brief te versturen, daarna volgt een wachtperiode van 2 weken op een reactie van de werkgever. De brief is de 15<sup>e</sup> verstuurd, een reactie verwacht ik dan ook de 29<sup>e</sup> pas te kunnen geven.

Met vriendelijke groet,

5.1 lid 2 sub e

Medewerker IM SMZ IB&P

**UWV**

SOCIAAL MEDISCHE ZAKEN

5.1 lid 2 sub e



**Van:** [redacted] <[redacted]@uwv.nl>

**Verzonden:** donderdag 21 januari 2021 08:18

**Aan:** BG MD [redacted]@uwv.nl>

**cc:** 5.1 lid 2 sub e [redacted]

**Onderwerp:** RE: #Ticket I-3126057# [DATALEK - SMZ] [redacted] - Ter informatie - [redacted] - kcc

Collega,  
Zie onderstaande mailwisseling.  
Wat is de stand van zaken?  
Graag een reactie.  
Met vriendelijke groet,

5.1 lid 2 sub e



**Van:** 5.1 lid 2 sub e [redacted]

**Verzonden:** donderdag 14 januari 2021 16:53

**Onderwerp:** FW: #Ticket I-3126057# [DATALEK - SMZ] [redacted] - Ter informatie - [redacted] - kcc

**Van:** 5.1 lid 2 sub e [redacted]

**Verzonden:** donderdag 14 januari 2021 16:45

**Aan:** [redacted]@uwv.nl>

**CC:** [redacted]@uwv.nl>

**Onderwerp:** RE: #Ticket I-3126057# [DATALEK - SMZ] [redacted] - Ter informatie - [redacted] - kcc

Hi [redacted],

Dat is nou weer jammer! Ik zie ook geen andere optie dan de brief morgen te versturen. We moeten dan zoals dinsdag aangegeven 2 weken op retourpost wachten en daarna zal ik dit incident afmelden.

Alsnog bedankt voor de moeite!!

Met vriendelijke groet,

5.1 lid 2 sub e

*Medewerker Informatiebeveiliging & Privacy*

**UWV**

BESTUURSAZAKEN | BUREAU GEGEVENSBESCHERMING

5.1 lid 2 sub e [redacted]

[redacted]

[redacted]

[redacted]

[redacted]@uwv.nl

Op de vrijdag niet aanwezig



**Van:** [redacted]@uwv.nl>

**Verzonden:** donderdag 14 januari 2021 16:10

**Aan:** [redacted] [@uwv.nl](mailto:[redacted]@uwv.nl)>

**cc:** 5.1 lid 2 sub e [redacted]

[redacted] [@uwv.nl](mailto:[redacted]@uwv.nl)>

**Onderwerp:** RE: #Ticket I-3126057# [DATALEK - SMZ] [redacted] Ter informatie - [redacted]

kcc

Ho [redacted] 5.1 lid 2 sub e

Ik probeer sinds dinsdag iemand te pakken krijgen maar krijg een bandje. De servicedesk van 5.1 lid 2 sub e is helaas wegens omstandigheden (corona) gesloten. De beller heeft geen rechtstreeks nummer achtergelaten, waardoor een andere manier van telefonisch contact niet gaat lukken.

Morgen ga ik weer naar kantoor om brieven te versturen, dan stuur ik de brief naar werkgever. Ik zie geen andere mogelijkheid dan schriftelijk de werkgever te verzoeken de brief te vernietigen.

Met vriendelijke groet,

5.1 lid 2 sub e

Medewerker IM SMZ IB&P

---

**UWV**

SOCIAAL MEDISCHE ZAKEN

5.1 lid 2 sub e [redacted]

[@uwv.nl](mailto:[redacted]@uwv.nl)



---

**Van:** [redacted] [@uwv.nl](mailto:[redacted]@uwv.nl)>

**Verzonden:** dinsdag 12 januari 2021 16:33

**Aan:** [redacted] [@uwv.nl](mailto:[redacted]@uwv.nl)>

**CC:** [redacted] [@uwv.nl](mailto:[redacted]@uwv.nl)>

**Onderwerp:** RE: #Ticket I-3126057# [DATALEK - SMZ] [redacted] - Ter informatie - [redacted] -

kcc

Hey Nathalie,

We houden standaard 2 weken reactietijd aan, maar we kunnen de werkgever ook telefonisch benaderen om het incident sneller af te kunnen handelen!

Met vriendelijke groet,

5.1 lid 2 sub e

Medewerker Informatiebeveiliging & Privacy

---

**UWV**

BESTUURSAZAKEN | BUREAU GEGEVENSBESCHERMING

5.1 lid 2 sub e [redacted]

[@uwv.nl](mailto:[redacted]@uwv.nl)

Op de vrijdag niet aanwezig



---

[redacted] [@uwv.nl](mailto:[redacted]@uwv.nl)>

**Verzonden:** dinsdag 12 januari 2021 16:04

**Aan:** [redacted] [@uwv.nl](mailto:[redacted]@uwv.nl)>



CC:

[redacted] [@uwv.nl](mailto:[redacted]@uwv.nl)>

**Onderwerp:** FW: #Ticket I-3126057# [DATALEK - SMZ] [redacted] Ter informatie - [redacted] -  
kcc

Dag collega's,

Willen jullie bijgevoegde melding en brief beoordelen?

Het verwijderverzoek aan DIV zal enige dagen/weken in beslag nemen i.v.m. de doorlooptijd die daar voor staat.

Met vriendelijke groet,

[redacted]  
Medewerker IM SMZ IB&P

**UWV**  
SOCIAAL MEDISCHE ZAKEN

5.1 lid 2 sub e

[redacted] [@uwv.nl](mailto:[redacted]@uwv.nl)



---

**Van:** [redacted] [@uwv.nl](mailto:[redacted]@uwv.nl)>

**Verzonden:** vrijdag 8 januari 2021 13:04

**Aan:** [redacted] [@uwv.nl](mailto:[redacted]@uwv.nl)>

**CC:** [redacted] [@uwv.nl](mailto:[redacted]@uwv.nl)>

**Onderwerp:** FW: #Ticket I-3126057# [DATALEK - SMZ] [redacted] - Ter informatie - [redacted] -  
kcc

Goedemiddag collega's,

Zie onderstaand. Kunnen jullie deze melding verder oppakken?

Met vriendelijke groet,



[redacted] [@uwv.nl](mailto:[redacted]@uwv.nl)

---

**Van:** [redacted] [@uwv.nl](mailto:[redacted]@uwv.nl)> **Namens** DatalekkenIBPUitkeren

**Verzonden:** vrijdag 8 januari 2021 12:45

**Aan:** [redacted] [@uwv.nl](mailto:[redacted]@uwv.nl)>

**CC:** [redacted] [@uwv.nl](mailto:[redacted]@uwv.nl)>

**Onderwerp:** RE: #Ticket I-3126057# [DATALEK - SMZ] [redacted] - Ter informatie - [redacted] -  
kcc

Hoi collega's,

Ik heb de betreffende brief opgezocht, zie bijlage. Het blijkt een attenderingsbrief te zijn die door SMZ wordt verstuurd.

@ Meldplicht: Zouden jullie de meldingen naar SMZ willen doorsturen?

Met vriendelijke groet,

**5.1 lid 2 sub e**

Coördinator Beveiligingsincidenten

---

**UWV**

Divisie Uitkeren | IM Office

5.1 lid 2 sub e

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted] [@uwv.nl](mailto:[Redacted]@uwv.nl)



---

**Van:** [Redacted] [@uwv.nl](mailto:[Redacted]@uwv.nl)>

**Verzonden:** vrijdag 8 januari 2021 12:29

**Aan:** [Redacted] [@uwv.nl](mailto:[Redacted]@uwv.nl)>

**CC:** [Redacted] [@uwv.nl](mailto:[Redacted]@uwv.nl)>

**Onderwerp:** FW: #Ticket I-3126057# [DATALEK - K&S] [Redacted] - Ter informatie - [Redacted]

kcc

Dag collega's,  
Zie onderstaande. volgens mij hoort deze bij Uitkeren.

Groet,

5.1 lid 2 sub e

Business Analist

Adviseur Informatiebeveiliging & Privacy

---

UWV

5.1 lid 2 sub e

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted] [@uwv.nl](mailto:[Redacted]@uwv.nl)

---

**Van:** [Redacted] [@uwv.nl](mailto:[Redacted]@uwv.nl)>

**Verzonden:** donderdag 7 januari 2021 16:51

**Aan:** [Redacted]

[Redacted] [@uwv.nl](mailto:[Redacted]@uwv.nl)>

**Onderwerp:** RE: #Ticket I-3126057# [DATALEK - K&S] [Redacted] - Ter informatie - [Redacted] -

kcc

Goedemiddag <sup>5.1 lid 2 sub e</sup>

We hebben in PWS (Polis+) en ODS gecontroleerd en gezien dat er geen arbeidsrelatie is tussen het BSN [Redacted] en LHN [Redacted].

Echter wij zien in EA wel op het BSN [Redacted] op 10-12-2020 een kopie brief welke aan [Redacted] gestuurd.

Op het LHN zien we deze brief niet terug in EA.

Hoe dan ook er lijkt inderdaad informatie over een BSN [Redacted] terecht te zijn gekomen terwijl wij geen arbeidsrelatie zien.

Kan jij een melding Online aanmaken. Dan kunnen wij onze uren ook verantwoorden.

Uiteraard zullen wij gaan onderzoeken wat de oorzaak is en proberen te bepalen wanneer het is voorgekomen.

Met vriendelijke groet

[Redacted]

[Redacted]

---

UWV

BEHEERTEAM K&S ONLINE DIENSTEN

5.1 lid 2 sub e

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted] [@uwv.nl](mailto:[Redacted]@uwv.nl)





**Van:** [redacted] <[redacted]@uwv.nl>

**Verzonden:** donderdag 7 januari 2021 13:09

**Aan:** [redacted]

[redacted] <[redacted]@uwv.nl>

**CC:** [redacted] <[redacted]@uwv.nl>

**Onderwerp:** FW: #Ticket I-3126057# [DATALEK - K&S] [redacted] - Ter informatie - [redacted]  
kcc

Dag collega's,

Kunnen we aan de hand van het BSN kijken waarom deze persoon bij de verkeerde WG staat?

Alvast bedankt!

Groet,

[redacted]  
Business Analist

Adviseur Informatiebeveiliging & Privacy

---

UWV

KLANT & SERVICE / INFORMATIEMANAGEMENT / TEAM OFFICE

5.1 lid 2 sub e

[redacted]  
[redacted]  
[redacted]  
[redacted]  
[redacted] <[redacted]@uwv.nl>

---

**Van:** [redacted] <[redacted]@uwv.nl>

**Verzonden:** donderdag 7 januari 2021 12:20

**Aan:** [redacted] <[redacted]@uwv.nl>

**CC:** [redacted] <[redacted]@uwv.nl>

**Onderwerp:** #Ticket I-3126057# [DATALEK - K&S] [redacted] Ter informatie - [redacted] - kcc  
Beste collega's,

Graag jullie aandacht voor onderstaande melding van een datalek via het KCC.

Willen jullie deze in de uitvoering uitzetten met het verzoek het meldingsformulier in te vullen.

[Klik hier voor het meldingsformulier.](#)

Na invulling en primaire beoordeling door jullie, kan het formulier rechtstreeks bij Bureau Gegevensbescherming worden aangeboden, met een kopie aan ons [redacted]

[redacted] <[redacted]@uwv.nl>.

Graag bij aanbieding aan Bureau Gegevensbescherming het onderwerp voorzien (laten) van het ticketnummer, inclusief de bekende hashtags.

(Voorbeeld: #Ticket I-xxxxxx#)

Met vriendelijke groet,

[redacted]  
Meldplicht Datalekken

*Certified KCS v6 Practices*



BIS - Bedrijfskritische Incidenten & Servicerequests

UWV ICT Services

[redacted] <[redacted]@uwv.nl>

**Van:** [redacted] <[redacted]@UWV.NL>

**Verzonden:** donderdag 7 januari 2021 11:50

**Aan:** [redacted] <[redacted]@uwv.nl>

**Onderwerp:** #Ticket I-3126057# [DATALEK - K&S] [redacted] - Ter informatie - [redacted] - kcc  
Mailbericht van KCC: **Ter Informatie**

---



Voor ten onrechte ontvangen mail en het ontbreken van essentiële informatie om de cliënt terug te kunnen bellen.

In geval van een retourmail, stuur dit bericht dan door naar [REDACTED] (@uwv.nl).

---

**5.1 lid 2 sub e (@uwv.nl)**

Voor alle overige opmerkingen, suggesties, wijzigingen, verstoringsen of vragen aan KCC.

---

Behandeld op 7-1-2021 11:35:55 door KCC UWV Almere - [REDACTED]

[REDACTED] - Versie 10.2010



## Melden beveiligingsincident met persoonsgegevens

### Waarom dit formulier?

Via dit formulier kun je een vermoedelijk datalek melden. Vul het formulier zo volledig mogelijk en begrijpelijk in, zodat dit incident onderzocht kan worden. Doe bij twijfel altijd een melding.

### Opsturen

Stuur het ingevulde formulier via e-mail naar:

5.1 lid 2 sub e @uwv.nl.

### Vermissing of diefstal gegevensdrager?

Volg in geval van vermissing of diefstal van een gegevensdrager (bv. laptop of papieren dossier) met persoonsgegevens, na het verzenden van dit formulier ook [deze aanvullende instructies](#) op.

### 1 Gegevens indiener van formulier

1.1 Naam indiener

5.1 lid 2 sub e

1.2 Telefoonnummer indiener

### 2 Gegevens melder van incident (indien dit een ander persoon is dan bij 1.1)

2.1 Naam melder

onbekend

2.2 Telefoonnummer melder

2.3 E-mailadres melder

2.4 Rol van de melder

Denk aan: UWV-medewerker of externe melder, zoals een klant, gemachtigde, advocaat, werkgever of leverancier.

### 3 Inhoud melding

3.1 Op welke datum vond het beveiligingsincident plaats?

Bijvoorbeeld: datering brief, datum verlies laptop

7 december 2020

3.2 Op welke datum werd het beveiligingsincident bij de melder bekend?

3.3 Datum melding aan 5.1 lid 2 sub e  
5.1 lid 2 sub e

07-01-2021

Indien bij 3.2 en 3.3 niet dezelfde datum is ingevuld, licht dan toe waarom.

3.4 Omschrijf het incident. Gebruik geen vaktermen of afkortingen.

Op 7 december 2020 is een terugvorderingsbrief 5.1 lid 2 sub e per abuis samengevoegd met een brief aan een ander bedrijf ( onbekend).

Besteed onder andere aandacht aan:  
- Wat is het onderwerp van de stukken/informatie (bijv. briefhoofd van retourpost)?

Het gaat hier om een geheel opeisbare brief met het verzoek aan klant om binnen 14 dagen te betalen.

- Wat is er verkeerd gegaan (oorzaak van incident)?

Het betreft hier een menselijke fout en heeft plaatsgevonden bij VFV Invorderen te Rotterdam.

- Is de oorzaak van het incident een menselijke fout of een systeemfout?

Het gevolg hiervan is dat ten minste één persoon inzage heeft gehad in de financiële gegevens van 5.1 lid 2 sub e.

- Bij welk organisatieonderdeel heeft het incident plaatsgevonden?

wij hebben de brief inmiddels retour ontvangen en klant alsnog een brief toegezonden

- Wat is het gevolg van het incident voor de betrokkene(n)?

- Is het incident inmiddels hersteld (bijv. zijn alle stukken/gegevens geretourneerd)?

- Hoe is vernomen dat het incident heeft plaatsgevonden?

- Is er overige informatie die relevant kan zijn?

3.5 Om welk type persoonsgegevens gaat het?

- Naam
- Geslacht, geboortedatum of leeftijd
- Burgerservicenummer (BSN)
- Contactgegevens ▶ *Bijvoorbeeld: adres, telefoonnummer of e-mailadres.*
- Financiële gegevens ▶ *Bijvoorbeeld: inkomensgegevens, recht, hoogte of duur van uitkering, hoogte van vordering, rekeningnummer.*
- Gezondheidsgegevens ▶ *Bijvoorbeeld: eerste ziekte dag, feit dat iemand WIA ontvangt, AD-rapportage.*
- Medische gegevens (beschermd door het medisch beroepsgeheim) ▶ *Bijvoorbeeld: verslag of rapportage van een arts, informatie over een beperking zoals een functiemogelijkhedenlijst.*
- Gegevens over ras, etniciteit, nationaliteit, seksuele gerichtheid of religie.
- Anders, namelijk

3.6 Op hoeveel personen heeft het vermoedelijke datalek betrekking?

1

3.7 Indien bekend: geef van de persoon/personen in 3.6 de naam en het BSN.

5.1 lid 2 sub e

#### 4 Maatregelen

4.1 Wat is er gedaan om het incident op te lossen?

*Bijvoorbeeld: gevraagd de verkeerde brief retour te sturen, adres aangepast in het systeem.*  
collega's die de post tijdens Corona versturen er attent op gemaakt

4.2 Welke maatregelen worden er genomen om een soortgelijk incident in de toekomst te voorkomen?

*Vul deze vraag in overleg met de afdelingsmanager in.*  
*Bijvoorbeeld: invoering van het 4-ogen principe binnen het proces, systeemaanpassing, wijziging van procesinstructies.*  
collega's die de post versturen aanspreken dat zij nog alerter moeten zijn

# Ontvangstbevestiging

Uw verzoek tot het indienen van een melding wordt in behandeling genomen.

U kunt de melding niet online raadplegen. Maak daarom een print voor uw eigen administratie. Doe dit voordat u deze pagina afsluit. Na het afsluiten van deze pagina zijn de gegevens die u heeft opgegeven niet meer beschikbaar. Onder het

onderstaande meldingsnummer is de melding bekend bij de Autoriteit

Persoonsgegevens. U heeft het meldingsnummer nodig om de melding aan te kunnen passen of in te kunnen trekken. Vermeld het meldingsnummer bij eventuele correspondentie met de Autoriteit Persoonsgegevens over de melding.

Tijdstip ontvangst

08-01-2021 18:19:03

Uniek nummer

5.1 lid 2 sub i

## 0. Over deze melding

Gaat het om een nieuwe of bestaande melding?

Een nieuwe melding indienen

Op grond van welke wettelijke bepaling doet u deze melding?

Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)

## 1. Contactgegevens en overige algemene informatie

### 1.1 Contactgegevens

#### Over welke organisatie of welk bedrijf gaat het?

Naam van het bedrijf of de organisatie

UWV

Adres

La Guardiaweg 94-114

Postcode

1043DL

Plaats

Amsterdam

In welke sector is de organisatie of het bedrijf actief?

Openbaar bestuur - Verplichte sociale verzekeringen

#### Wie meldt het datalek?

|                |  |
|----------------|--|
| Naam           | 5.1 lid 2 sub e                            |
| Functie        | Medewerker Informatiebeveiliging & Privacy |
| E-mailadres    | 5.1 lid 2 sub e @uwv.nl                    |
| Telefoonnummer | 5.1 lid 2 sub e                            |

### Met wie kan de Autoriteit Persoonsgegevens contact opnemen voor nadere informatie over de melding?

De melder is contactpersoon  Ja

### 1.2 Betrokkenheid andere organisatie

Was er een andere organisatie betrokken bij de inbreuk?  Nee

## 2. Tijdlijn

Exacte datum waarop de inbreuk was, indien bekend  05-01-2021

Duurt de inbreuk op dit moment nog voort?  Nee

Wanneer werd de inbreuk ontdekt?  08-01-2021

## 3. Gegevens over het datalek

### 3.1 Aard van de inbreuk

Inbreuk op de vertrouwelijkheid van de gegevens  Ja

Inbreuk op de integriteit van de gegevens  Nee

Inbreuk op de beschikbaarheid van de gegevens  Nee

### 3.2 Aard van het incident

Wat is de aard van het incident waarbij er een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens is geweest?  Persoonsgegevens verstuurd of afgegeven aan verkeerde ontvanger

Geef een samenvatting van het incident waarbij er een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens is geweest

Ons kenmerk:I-3125798. UWV heeft per abuis een brief betreft terugbetaling van een klant toegevoegd als bijlagen. Dit betreft een menselijke fout. De brief is geretourneerd aan UWV.

## 4. Persoonsgegevens die betrokken zijn bij het datalek

### 4.1 Persoonsgegevens in het algemeen

|   |     |
|---|-----|
| Naam  | Ja  |
| Geslacht, geboortedatum en/of leeftijd  | Ja  |
| Burgerservicenummer (BSN)   | Ja  |
| Contactgegevens   | Ja  |
| Toegangs- of identificatiegegevens  | Nee |
| Financiële gegevens   | Ja  |
| (Kopieën van) paspoorten of andere legitimatiebewijzen  | Nee |
| Locatiegegevens   | Nee |
| Persoonsgegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten of daarmee verband houdende veiligheidsmaatregelen | Nee |

### 4.2 Bijzondere categorieën van persoonsgegevens

|   |     |
|---|-----|
| Persoonsgegevens waaruit iemands ras of etnische afkomst blijkt                           | Nee |
| Persoonsgegevens waaruit iemands politieke opvattingen blijken                            | Nee |
| Persoonsgegevens waaruit iemands religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen blijken | Nee |
| Persoonsgegevens waaruit iemands lidmaatschap van een vakbond blijkt                      | Nee |
| Gegevens met betrekking tot iemands seksueel gedrag of seksuele gerichtheid               | Nee |
| Gegevens over iemands gezondheid  | Nee |



|                       |     |
|-----------------------|-----|
| Genetische gegevens   | Nee |
| Biometrische gegevens | Nee |

#### 4.3 Hoeveelheid persoonsgegevens

|  |   |
|--|---|
| Geef (eventueel bij benadering) aan hoeveel gegevensrecords ("gegevensregisters") zijn getroffen door de inbreuk | 1 |
|--|---|

## 5. De groep mensen van wie persoonsgegevens betrokken zijn bij het datalek

|                                |     |
|--------------------------------|-----|
| Werknemers                     | Nee |
| Klanten (huidig en potentieel) | Ja  |
| Leerlingen of studenten        | Nee |
| Patiënten                      | Nee |
| Minderjarigen                  | Nee |
| Personen uit kwetsbare groepen | Nee |

Omschrijf de groep mensen van wie persoonsgegevens zijn betrokken bij de inbreuk.  
Klant van UWV.

|   |   |
|---|---|
| Van minimaal hoeveel personen zijn persoonsgegevens betrokken bij de inbreuk? | 1 |
| Van maximaal hoeveel personen zijn persoonsgegevens betrokken bij de inbreuk? | 1 |

## 6. Maatregelen die zijn getroffen voordat het datalek plaatsvond

|  |     |
|--|-----|
| Waren de persoonsgegevens op het moment dat de inbreuk zich voordeed versleuteld, gehasht of op een andere manier onbegrijpelijk of ontoegankelijk voor onbevoegden? | Nee |
|--|-----|

## 7. Gevolgen van het datalek

## 7.1 Gevolgen van de inbreuk op de vertrouwelijkheid, de integriteit en/of de beschikbaarheid van de gegevens.

|   |     |
|---|-----|
| Onbevoegden hebben kennis kunnen nemen van de gegevens  | Ja  |
| De gegevens kunnen op een onbehoorlijke of onrechtmatige manier worden misbruikt  | Ja  |
| Er worden binnen uw eigen organisatie mogelijk onjuiste, onvolledige of achterhaalde persoonsgegevens gebruikt                                      | Nee |
| Er worden mogelijk onjuiste, onvolledige of achterhaalde persoonsgegevens hergebruikt voor andere doeleinden of doorgegeven aan andere organisaties | Nee |
| Een essentiële dienst kan tijdelijk niet meer worden verleend aan de betrokkenen  | Nee |
| Een essentiële dienst kan permanent niet meer worden verleend aan de betrokkenen  | Nee |

## 7.2 Lichamelijke, materiële en immateriële schade voor de betrokkenen

### Welke gevolgen kan de inbreuk hebben voor de persoonlijke levenssfeer van de betrokkenen?

|  |     |
|--|-----|
| Discriminatie  | Ja  |
| Identiteitsdiefstal of -fraude   | Ja  |
| Financiële verliezen   | Nee |
| Reputatieschade  | Ja  |
| Verlies van vertrouwelijkheid van door het beroepsgeheim beschermde persoonsgegevens | Nee |
| Ongeoorloofde ongedaanmaking van pseudonimisering                                    | Nee |

|   |            |
|---|------------|
| Betrokkenen kunnen hun rechten en vrijheden niet uitoefenen                     | Nee        |
| Betrokkenen worden verhinderd controle over hun persoonsgegevens uit te oefenen | Nee        |
| Geef een inschatting van de ernst van de mogelijke gevolgen voor de betrokkenen | 2. Beperkt |

## 8. Vervolgacties naar aanleiding van het datalek

### 8.1 Informeren van de betrokkenen

|   |                |
|---|----------------|
| Heeft u het datalek gemeld aan de betrokkenen of bent u van plan dat te gaan doen?                                    | Ja             |
| Hoeveel betrokkenen heeft u geïnformeerd of gaat u informeren?  | 1              |
| Welk communicatiemiddel of welke communicatiemiddelen gebruikt u of gaat u gebruiken om de betrokkenen te informeren? | Brief per post |

### 8.2 Maatregelen om de inbreuk aan te pakken

Welke technische en organisatorische maatregelen heeft uw organisatie getroffen om de inbreuk aan te pakken en om verdere inbreuken te voorkomen?  
Dit incident is met de betrokken medewerkers besproken.

### 8.3 Internationale aspecten

|   |     |
|---|-----|
| Heeft de inbreuk zich voorgedaan in een grensoverschrijdende gegevensverwerking, en is de AP voor deze verwerking de leidende toezichthouder? | Nee |
| Heeft uw organisatie of bedrijf, het datalek gemeld bij privacytoezichthouders in een of meer   | Nee |

andere EU-landen, of gaat u dat nog doen?

Heeft uw organisatie of bedrijf, het datalek gemeld bij Europese toezichthouders op andere meldplichten, of gaat u dat nog doen?

Nee

## 9. Overig

Is naar uw mening deze melding compleet?

Nee, er komt later een vervolgmelding met aanvullende informatie over deze inbreuk

# Ontvangstbevestiging

Uw verzoek tot het aanpassen van een melding is succesvol verstuurd. Als uw verzoek niet meteen kan worden verwerkt, bijvoorbeeld omdat het meldingsnummer dat u heeft opgegeven niet bekend is bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dan ontvangt u daarover zo spoedig mogelijk bericht.

U kunt de melding niet online raadplegen. Maak daarom een print voor uw eigen administratie. Doe dit voordat u deze pagina afsluit. Na het afsluiten van deze pagina zijn de gegevens die u heeft opgegeven niet meer beschikbaar. Onder het onderstaande meldingsnummer is de melding bekend bij de Autoriteit Persoonsgegevens. U heeft het meldingsnummer nodig om de melding aan te kunnen passen of in te kunnen trekken. Vermeld het meldingsnummer bij eventuele correspondentie met de Autoriteit Persoonsgegevens over de melding.

Tijdstip ontvangst 12-01-2021 15:58:13

## 0. Over deze melding

Gaat het om een nieuwe of bestaande melding? Een ingediende melding aanpassen

Wat is het meldingsnummer van de oorspronkelijke melding? 5.1 lid 2 sub i

Op grond van welke wettelijke bepaling doet u deze melding? Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)

## 1. Contactgegevens en overige algemene informatie

### 1.1 Contactgegevens

#### Over welke organisatie of welk bedrijf gaat het?

|  |                      |
|--|----------------------|
| Naam van het bedrijf of de organisatie | UWV                  |
| Adres                                  | La Guardiaweg 94-114 |
| Postcode                               | 1043DL               |
| Plaats                                 | Amsterdam            |

In welke sector is de organisatie of het bedrijf actief?

Openbaar bestuur - Verplichte sociale verzekeringen

### Wie meldt het datalek?

Naam

5.1 lid 2 sub e

Functie

Medewerker Informatiebeveiliging & Privacy

E-mailadres

5.1 lid 2 sub e

5.1 lid 2 sub e

### Met wie kan de Autoriteit Persoonsgegevens contact opnemen voor nadere informatie over de melding?

De melder is contactpersoon

Ja

### 1.2 Betrokkenheid andere organisatie

Was er een andere organisatie betrokken bij de inbreuk?

Nee

## 2. Tijdlijn

Exacte datum waarop de inbreuk was, indien bekend

05-01-2021

Duurt de inbreuk op dit moment nog voort?

Nee

Wanneer werd de inbreuk ontdekt?

08-01-2021

## 3. Gegevens over het datalek

### 3.1 Aard van de inbreuk

Inbreuk op de vertrouwelijkheid van de gegevens

Ja

Inbreuk op de integriteit van de gegevens

Nee

Inbreuk op de beschikbaarheid van de gegevens

Nee

### 3.2 Aard van het incident

Wat is de aard van het incident waarbij er een inbreuk op de beveiliging van

Persoonsgegevens verstuurd of afgegeven aan verkeerde ontvanger

persoonsgegevens is geweest?

Geef een samenvatting van het incident waarbij er een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens is geweest

Ons kenmerk:I-3125798. UWV heeft per abuis een brief betreft terugbetaling van een klant toegevoegd als bijlagen. Dit betreft een menselijke fout. De brief is geretourneerd aan UWV.

## 4. Persoonsgegevens die betrokken zijn bij het datalek

### 4.1 Persoonsgegevens in het algemeen

|   |     |
|---|-----|
| Naam  | Ja  |
| Geslacht, geboortedatum en/of leeftijd  | Ja  |
| Burgerservicenummer (BSN)   | Ja  |
| Contactgegevens   | Ja  |
| Toegangs- of identificatiegegevens  | Nee |
| Financiële gegevens   | Ja  |
| (Kopieën van) paspoorten of andere legitimatiebewijzen  | Nee |
| Locatiegegevens   | Nee |
| Persoonsgegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten of daarmee verband houdende veiligheidsmaatregelen | Nee |

### 4.2 Bijzondere categorieën van persoonsgegevens

|   |     |
|---|-----|
| Persoonsgegevens waaruit iemands ras of etnische afkomst blijkt                           | Nee |
| Persoonsgegevens waaruit iemands politieke opvattingen blijken                            | Nee |
| Persoonsgegevens waaruit iemands religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen blijken | Nee |
| Persoonsgegevens waaruit iemands lidmaatschap van een vakbond blijkt                      | Nee |

|   |     |
|---|-----|
| Gegevens met betrekking tot iemands seksueel gedrag of seksuele gerichtheid | Nee |
| Gegevens over iemands gezondheid  | Nee |
| Genetische gegevens   | Nee |
| Biometrische gegevens   | Nee |

#### 4.3 Hoeveelheid persoonsgegevens

|  |   |
|--|---|
| Geef (eventueel bij benadering) aan hoeveel gegevensrecords ("gegevensregisters") zijn getroffen door de inbreuk | 1 |
|--|---|

## 5. De groep mensen van wie persoonsgegevens betrokken zijn bij het datalek

|                                |     |
|--------------------------------|-----|
| Werknemers                     | Nee |
| Klanten (huidig en potentieel) | Ja  |
| Leerlingen of studenten        | Nee |
| Patiënten                      | Nee |
| Minderjarigen                  | Nee |
| Personen uit kwetsbare groepen | Nee |

Omschrijf de groep mensen van wie persoonsgegevens zijn betrokken bij de inbreuk.  
Klant van UWV.

|   |   |
|---|---|
| Van minimaal hoeveel personen zijn persoonsgegevens betrokken bij de inbreuk? | 1 |
|---|---|

|   |   |
|---|---|
| Van maximaal hoeveel personen zijn persoonsgegevens betrokken bij de inbreuk? | 1 |
|---|---|

## 6. Maatregelen die zijn getroffen voordat het datalek plaatsvond

|  |     |
|--|-----|
| Waren de persoonsgegevens op het moment dat de inbreuk zich voordeed versleuteld, gehasht of op een andere | Nee |
|--|-----|



manier onbegrijpelijk of ontoegankelijk  
voor onbevoegden?

## 7. Gevolgen van het datalek

### 7.1 Gevolgen van de inbreuk op de vertrouwelijkheid, de integriteit en/of de beschikbaarheid van de gegevens.

|   |     |
|---|-----|
| Onbevoegden hebben kennis kunnen nemen van de gegevens  | Ja  |
| De gegevens kunnen op een onbehoorlijke of onrechtmatige manier worden misbruikt  | Ja  |
| Er worden binnen uw eigen organisatie mogelijk onjuiste, onvolledige of achterhaalde persoonsgegevens gebruikt                                      | Nee |
| Er worden mogelijk onjuiste, onvolledige of achterhaalde persoonsgegevens hergebruikt voor andere doeleinden of doorgegeven aan andere organisaties | Nee |
| Een essentiële dienst kan tijdelijk niet meer worden verleend aan de betrokkenen  | Nee |
| Een essentiële dienst kan permanent niet meer worden verleend aan de betrokkenen  | Nee |

### 7.2 Lichamelijke, materiële en immateriële schade voor de betrokkenen

#### Welke gevolgen kan de inbreuk hebben voor de persoonlijke levenssfeer van de betrokkenen?

|   |     |
|---|-----|
| Discriminatie   | Ja  |
| Identiteitsdiefstal of -fraude                                      | Ja  |
| Financiële verliezen  | Nee |
| Reputatieschade   | Ja  |
| Verlies van vertrouwelijkheid van door het beroepsgeheim beschermde | Nee |

persoonsgegevens

Ongeoorloofde ongedaanmaking van Nee

pseudonimisering

Betrokkenen kunnen hun rechten en Nee

vrijheden niet uitoefenen

Betrokkenen worden verhinderd Nee

controle over hun persoonsgegevens uit te oefenen

Geef een inschatting van de ernst van de 2. Beperkt  
mogelijke gevolgen voor de betrokkenen

## 8. Vervolgacties naar aanleiding van het datalek

### 8.1 Informeren van de betrokkenen

Heeft u het datalek gemeld aan de Ja  
betrokkenen of bent u van plan dat te  
gaan doen?

Wanneer gaat u het datalek melden aan 13-01-2021  
de betrokkenen?

Wat is de inhoud van de melding aan de betrokkenen?

Geachte xx Door een fout van UWV zijn uw persoonsgegevens misschien te zien geweest voor een ander. Dit had niet mogen gebeuren. Wat is er gebeurd? Op 7 december 2020 hebben wij een rappelbrief verstuurd over het bedrag dat u nog aan UWV dient te betalen. Deze brief is per ongeluk als bijlage naar een andere klant van UWV verstuurd. Hierdoor waren uw persoonsgegevens misschien te zien voor een ander. Het gaat om uw achternaam / adres / het terugvorderingsbedrag en burgerservicenummer. Wat hebben wij gedaan? Wij hebben de brief inmiddels retour ontvangen. Daarnaast hebben we deze situatie gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Verder nemen wij de volgende maatregelen om te voorkomen dat dit in de toekomst nog een keer gebeurt: bij het versturen van de post deze dubbel na te checken. Heeft u nog vragen? Meer informatie over uw privacy bij UWV vindt u op [www.uwv.nl/privacy](http://www.uwv.nl/privacy). Heeft u nog vragen over deze brief? Bel ons dan via telefoonnummer 088 – 898 92 94 (lokaal tarief - belkosten zijn afhankelijk van uw telefoonaanbieder). Dit kan op werkdagen van 8.00 tot 17.00 uur. Houd deze brief bij de hand als u belt. Wij kunnen u dan beter helpen.

|   |                |
|---|----------------|
| Hoeveel betrokkenen heeft u geïnformeerd of gaat u informeren?  | 1              |
| Welk communicatiemiddel of welke communicatiemiddelen gebruikt u of gaat u gebruiken om de betrokkenen te informeren? | Brief per post |

### 8.2 Maatregelen om de inbreuk aan te pakken

Welke technische en organisatorische maatregelen heeft uw organisatie getroffen om de inbreuk aan te pakken en om verdere inbreuken te voorkomen?

Dit incident is met de betrokken medewerkers besproken.

### 8.3 Internationale aspecten

|   |     |
|---|-----|
| Heeft de inbreuk zich voorgedaan in een grensoverschrijdende gegevensverwerking, en is de AP voor deze verwerking de leidende toezichthouder? | Nee |
|---|-----|

|   |     |
|---|-----|
| Heeft uw organisatie of bedrijf, het datalek gemeld bij privacytoezichthouders in een of meer andere EU-landen, of gaat u dat nog doen? | Nee |
|---|-----|

|  |     |
|--|-----|
| Heeft uw organisatie of bedrijf, het datalek gemeld bij Europese toezichthouders op andere meldplichten, of gaat u dat nog doen? | Nee |
|--|-----|

## 9. Overig

|  |  |
|--|--|
| Is naar uw mening deze melding compleet? | Ja, de vereiste informatie is verstrekt en er is geen vervolgmelding nodig |
|--|--|

**Van:**  
**Aan:**  
**Cc:**  
**Onderwerp:**  
**Datum:**  
**Bijlagen:**

5.1 lid 2 sub e

RE: #Ticket I-3125798# [DATALEK - UITK]  
dinsdag 12 januari 2021 15:59:42  
[image001.png](#)  
[image002.png](#)

Hoi 5.1 lid 2:

De brief is akkoord!  
Met vriendelijke groet,

5.1 lid 2 sub e

Medewerker Informatiebeveiliging & Privacy

UWV

BESTUURSZAKEN | BUREAU GEGEVENSBESCHERMING

5.1 lid 2 sub e

@uwv.nl

**Van:** 5.1 lid 2 sub e

**Verzonden:** maandag 11 januari 2021 14:01

**Aan:** 5.1 lid 2

**CC:** 5.1 lid 2 sub e

**Onderwerp:** FW: #Ticket I-3125798# [DATALEK - UITK] 5.1 lid 2 sub e

Hallo

Bij deze de toezending van de conceptbrief ter beoordeling.  
Met vriendelijke groet,

Coördinator Beveiligingsincidenten

UWV

DIVISIE UITKEREN | IM OFFICE

5.1 lid 2 sub e

@uwv.nl

erkzaam.

Dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Het bericht kan vertrouwelijke informatie bevatten.  
Als u dit bericht onbedoeld hebt ontvangen, wordt u vriendelijk verzocht de afzender te informeren en het bericht te vernietigen.

**Van:** 5.1 lid 2 sub e @uwv.nl>

**Verzonden:** maandag 11 januari 2021 13:47

5.1 lid 2 sub e

@uwv.nl>

**CC:** 5.1 lid 2 sub e @uwv.nl>

**Onderwerp:** FW: #Ticket I-3125798# [DATALEK - UITK] 5.1 lid 2 sub e

Collegae,

Bijgaand de gemaakt vaststellingsbrief.

Met vriendelijke groet,

VFV RTD

**Van:** 5.1 lid 2 sub e @uwv.nl>

**Verzonden:** maandag 11 januari 2021 09:31

**Aan:** 5.1 lid 2 sub e @uwv.nl>

**CC:** 5.1 lid 2 sub e @uwv.nl>

**Onderwerp:** FW: #Ticket I-3125798# [DATALEK - UITK] 5.1 lid 2 sub e

Hallo

Deze melding is aangemerkt als een datalek. Er is inmiddels een voorlopige melding gedaan (bijgevoegd) aan de Autoriteit Persoonsgegevens. Het verzoek aan jou is om een vaststellingsbrief te maken voor de benadeelde. Ik heb een concept van een dergelijke brief toegevoegd. In dit concept staan telkens een aantal opties waar je uit kunt kiezen. Belangrijk is dat inhoud van de brief overeenkomt met deze specifieke situatie.

De brief moet door Bureau Gegevensbescherming (BG) bekeken worden en daarnaast door hen worden goedgekeurd voordat deze mag worden verstuurd en opgenomen worden in EAED. Verzoek is om het concept binnen **1 werkdag** naar

5.1 lid 2 sub e @uwv.nl en @uwv.nl te mailen dan leg ik het voor aan hen óf je stuurt hem meteen door naar Bureau Gegevensbeheer (@uwv.nl) met ons en @uwv.nl in de CC. Laatstgenoemde versnelt het proces.

Alvast bedankt!

Met vriendelijke groet,

5.1 lid 2 sub e

Coördinator Beveiligingsincidenten

UWV

DIVISIE UITKEREN | IM OFFICE

5.1 lid 2 sub e

@uwv.nl

Op vrijdag niet werkzaam.

Dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Het bericht kan vertrouwelijke informatie bevatten.

Als u dit bericht onbedoeld hebt ontvangen, wordt u vriendelijk verzocht de afzender te informeren en het bericht te vernietigen.

**Van:** 5.1 lid 2 sub e <[redacted]@uwv.nl>

**Verzonden:** vrijdag 8 januari 2021 18:21

**Aan:** [redacted] <[redacted]@uwv.nl>

**CC:** Meldplicht [redacted] <[redacted]@uwv.nl>

**Onderwerp:** RE: #Ticket I-3125798# [DATALEK - UITK] [redacted]

Beste collega's,

Het betreft hier een meldplichtig incident. Het gaat o.a. om NAW, BSN, financiële gegevens.

Zie bijlage voor voorlopige melding.

Graag ontvangen we een concept vaststellingsbrief.

Met vriendelijke groet,

5.1 lid 2 sub e

Medewerker Informatiebeveiliging & Privacy

**UWV**

BESTUURSAZAKEN | BUREAU GEGEVENSBESCHERMING

La Guardiaweg 116 1043 DL Amsterdam

5.1 lid 2 sub e

[redacted] <[redacted]@uwv.nl>



**Van:** 5.1 lid 2 sub e <[redacted]>

**Verzonden:** vrijdag 8 januari 2021 12:29

**Aan:** 5.1 lid 2 sub e <[redacted]@uwv.nl>

**CC:** 5.1 lid 2 sub e <[redacted]@uwv.nl>

**Onderwerp:** FW: #Ticket I-3125798# [DATALEK - UITK] [redacted]

Beste collega's,

Met deze mail stuur ik het ingevulde meldingsformulier + bijbehorende brief/brieven van in het onderwerp genoemde ticketnummer.

Ik zal jullie beoordeling afwachten.

Groet van,

[redacted]  
Coördinator Beveiligingsincidenten

**UWV**

Divisie Uitkeren | IM Office

5.1 lid 2 sub e

[redacted] <[redacted]@uwv.nl>



**Van:** 5.1 lid 2 sub e <[redacted]@uwv.nl>

**Verzonden:** vrijdag 8 januari 2021 12:26

[redacted] <[redacted]@uwv.nl>

**CC:** 5.1 lid 2 sub e <[redacted]@uwv.nl>

**Onderwerp:** FW: #Ticket I-3125798# [DATALEK - UITK] [redacted]

Collegae,

Bijgaand het ingevulde meldingsformulier.

M.vr.gr.

5.1 lid 2 sub e

**Van:** 5.1 lid 2 sub e <[redacted]@uwv.nl>

**Verzonden:** vrijdag 8 januari 2021 10:13

**Aan:** 5.1 lid 2 sub e <[redacted]@uwv.nl>

**CC:** [redacted] <[redacted]@uwv.nl>

**Onderwerp:** FW: #Ticket I-3125798# [DATALEK - UITK] [redacted]

Hallo collega,

Graag onderstaande melding in behandeling nemen.

Met vriendelijke groet,

5.1 lid 2 sub e

Medewerker Invorderen VFV Leeuwarden

**UWV**

VERWERKEN FINANCIËLE VERPLICHTINGEN

5.1 lid 2 sub e

[redacted] <[redacted]@uwv.nl>



**Van:** 5.1 lid 2 sub e @uwv.nl>

**Verzonden:** donderdag 7 januari 2021 10:36

**Aan:** 5.1 lid 2 sub e @uwv.nl>

**CC:** @uwv.nl>

**Onderwerp:** FW: #Ticket I-3125798# [DATALEK - UITK]

Beste 5.1 lid 2 sub e

Graag jullie aandacht voor het bijgevoegde meldingsformulier afkomstig van DIV. Deze melding hebben wij ontvangen van het Meldpunt Datalekken.

Zouden jullie deze melding willen oppakken en uitzetten bij de behandelaar?

Het is van belang dat we duidelijk krijgen of er sprake is van een datalek en zo ja hoe het komt dat deze brief bij de verkeerde persoon terecht is gekomen. Om een snel en efficiënt proces te krijgen is nodig dat het meldingsformulier zo volledig en duidelijk mogelijk wordt ingevuld zodat Bureau Gegevensbescherming (BG) een goede en complete beoordeling kan geven over deze melding. Het formulier is tegelijk ook bestemd voor Autoriteit Persoonsgegevens.

**Verzoek is om 3.1 t/m 3.7 aan te vullen waarbij het belangrijk is voor BG dat 4.1 t/m 4.2 compleet wordt ingevuld.**

**Hier zijn een aantal elementen die helpen bij het aanvullen van het formulier:**

- Kan er bij 3.4 duidelijk omschreven worden wat er precies is gebeurd, wat duidelijk naar voren moet komen is of het aan het UWV te wijten is dat de fout is gemaakt.

- Zou er bij 4.1 en 4.2 kunnen worden aangegeven of het een menselijke fout betreft of dat het een systeemfout betreft? Daarnaast is het belangrijk om te weten of de fout inmiddels is hersteld. Mocht het een systeemfout zijn, dan is het belangrijk dat er veranderingen worden aangebracht zodat het in de toekomst wel goed gaat. Mocht het een menselijke fout betreffen, graag vermelden wat je, je manager/of het UWV kan doen om de kans op fouten te reduceren.

-Hulp nodig bij het invullen van het meldingsformulier? Zie dan onderstaande link.

[https://digitalewerkplek.sharepoint.uwv.nl/documentcenter/Documenten/Uitkeren/Beleidsdocument/Aanvullende%20informatie%20invullen%20formulier\\_v2.docx](https://digitalewerkplek.sharepoint.uwv.nl/documentcenter/Documenten/Uitkeren/Beleidsdocument/Aanvullende%20informatie%20invullen%20formulier_v2.docx)

Het aangevulde formulier dient binnen **2 werkdagen** te worden geretourneerd naar @uwv.nl met @uwv.nl én de contactpersonen IB&P (van wie je de mail ontvangen hebt) in de cc. Hierdoor zal de doorlooptijd van de melding flink worden verkort.

Tenslotte, wil je er sub voor zorgen dat het ticketnummer altijd in zijn geheel in de onderwerp regel blijft staan. En met in zijn geheel bedoel ik inclusief beide hashtags (#Ticket I-3125798#).

Alvast bedankt!

Met vriendelijke groet,

Coördinator Beveiligingsincidenten

**UWV**  
DIVISIE UITKEREN | IM OFFICE

5.1 lid 2 sub e

@uwv.nl

Op de vrijdag niet aanwezig.

Dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Het bericht kan vertrouwelijke informatie bevatten.

Als u dit bericht onbedoeld hebt ontvangen, wordt u vriendelijk verzocht de afzender te informeren en het bericht te vernietigen.

**Van:** 5.1 lid 2 sub e

**Verzonden:** donderdag 7 januari 2021 10:15

**Aan:** @uwv.nl>

**CC:** @uwv.nl>

**Onderwerp:** #Ticket I-3125798# [DATALEK - UITK] - DIV -

Beste collega's,

Graag jullie aandacht voor bijgaande Datalek melding via DIV.

Willen jullie deze (indien nodig) in de uitvoering uitzetten en het formulier daar waar nodig aan laten vullen?

Na invulling en primaire beoordeling door jullie, kan het formulier rechtstreeks bij Bureau Gegevensbescherming @uwv.nl worden aangeboden, met een kopie aan ons @uwv.nl).

Graag bij aanbieding aan Bureau Gegevensbescherming het onderwerp voorzien (laten) van het ticketnummer, inclusief de bekende hashtags.

(Voorbeeld: #Ticket I-xxxxxx#)

Met vriendelijke groet,

5.1 lid 2 sub e

Meldplicht Datalekken

Certified KCS v6 Practices



BIS - Bedrijfskritische Incidenten & Servicerequests  
UWV ICT Services

@uwv.nl

-----Oorspronkelijk bericht-----

**Van:** @uwv.nl>

**Verzonden:** donderdag 7 januari 2021 09:38

**Aan:** @uwv.nl>

**Onderwerp:** #Ticket I-3125798# [DATALEK - ] - DIV melding 10



## Melden beveiligingsincident met persoonsgegevens

### Waarom dit formulier?

Via dit formulier kun je een vermoedelijk datalek melden. Vul het formulier zo volledig mogelijk en begrijpelijk in, zodat dit incident onderzocht kan worden. Doe bij twijfel altijd een melding.

### Opsturen

Stuur het ingevulde formulier via e-mail naar:

5.1 lid 2 sub e @uwv.nl.

### Vermissing of diefstal gegevensdrager?

Volg in geval van vermissing of diefstal van een gegevensdrager (bv. laptop of papieren dossier) met persoonsgegevens, na het verzenden van dit formulier ook [deze aanvullende instructies](#) op.

### 1 Gegevens indiener van formulier

1.1 Naam indiener

5.1 lid 2 sub e

1.2 Telefoonnummer indiener

### 2 Gegevens melder van incident (indien dit een ander persoon is dan bij 1.1)

2.1 Naam melder

onbekend

2.2 Telefoonnummer melder

2.3 E-mailadres melder

2.4 Rol van de melder

Denk aan: UWV-medewerker of externe melder, zoals een klant, gemachtigde, advocaat, werkgever of leverancier.

### 3 Inhoud melding

3.1 Op welke datum vond het beveiligingsincident plaats?

Bijvoorbeeld: datering brief, datum verlies laptop

7 december 2020

3.2 Op welke datum werd het beveiligingsincident bij de melder bekend?

3.3 Datum melding aan 5.1 lid 2 sub e  
5.1 lid 2 sub e

07-01-2021

Indien bij 3.2 en 3.3 niet dezelfde datum is ingevuld, licht dan toe waarom.

3.4 Omschrijf het incident. Gebruik geen vaktermen of afkortingen.

Op 7 december 2020 is een terugvorderingsbrief 5.1 lid 2 sub e per abuis samengevoegd met een brief aan een ander bedrijf ( onbekend).

Besteed onder andere aandacht aan:  
- Wat is het onderwerp van de stukken/informatie (bijv. briefhoofd van retourpost)?

Het gaat hier om een geheel opeisbare brief met het verzoek aan klant om binnen 14 dagen te betalen.

- Wat is er verkeerd gegaan (oorzaak van incident)?

Het betreft hier een menselijke fout en heeft plaatsgevonden bij VFV Invorderen te Rotterdam.

- Is de oorzaak van het incident een menselijke fout of een systeemfout?

Het gevolg hiervan is dat ten minste één persoon inzage heeft gehad in de financiële gegevens van 5.1 lid 2 sub e.

- Bij welk organisatieonderdeel heeft het incident plaatsgevonden?

wij hebben de brief inmiddels retour ontvangen en klant alsnog een brief toegezonden

- Wat is het gevolg van het incident voor de betrokkene(n)?

- Is het incident inmiddels hersteld (bijv. zijn alle stukken/gegevens geretourneerd)?

- Hoe is vernomen dat het incident heeft plaatsgevonden?

- Is er overige informatie die relevant kan zijn?

3.5 Om welk type persoonsgegevens gaat het?

- Naam
- Geslacht, geboortedatum of leeftijd
- Burgerservicenummer (BSN)
- Contactgegevens ▶ *Bijvoorbeeld: adres, telefoonnummer of e-mailadres.*
- Financiële gegevens ▶ *Bijvoorbeeld: inkomensgegevens, recht, hoogte of duur van uitkering, hoogte van vordering, rekeningnummer.*
- Gezondheidsgegevens ▶ *Bijvoorbeeld: eerste ziekte dag, feit dat iemand WIA ontvangt, AD-rapportage.*
- Medische gegevens (beschermd door het medisch beroepsgeheim) ▶ *Bijvoorbeeld: verslag of rapportage van een arts, informatie over een beperking zoals een functiemogelijkhedenlijst.*
- Gegevens over ras, etniciteit, nationaliteit, seksuele gerichtheid of religie.
- Anders, namelijk

3.6 Op hoeveel personen heeft het vermoedelijke datalek betrekking?

1

3.7 Indien bekend: geef van de persoon/personen in 3.6 de naam en het BSN.

5.1 lid 2 sub e

#### 4 Maatregelen

4.1 Wat is er gedaan om het incident op te lossen?

*Bijvoorbeeld: gevraagd de verkeerde brief retour te sturen, adres aangepast in het systeem.*  
collega's die de post tijdens Corona versturen er attent op gemaakt

4.2 Welke maatregelen worden er genomen om een soortgelijk incident in de toekomst te voorkomen?

*Vul deze vraag in overleg met de afdelingsmanager in.*  
*Bijvoorbeeld: invoering van het 4-ogen principe binnen het proces, systeemaanpassing, wijziging van procesinstructies.*  
collega's die de post versturen aanspreken dat zij nog alerter moeten zijn



# Ontvangstbevestiging

Uw verzoek tot het indienen van een melding wordt in behandeling genomen.

U kunt de melding niet online raadplegen. Maak daarom een print voor uw eigen administratie. Doe dit voordat u deze pagina afsluit. Na het afsluiten van deze pagina zijn de gegevens die u heeft opgegeven niet meer beschikbaar. Onder het

onderstaande meldingsnummer is de melding bekend bij de Autoriteit

Persoonsgegevens. U heeft het meldingsnummer nodig om de melding aan te kunnen passen of in te kunnen trekken. Vermeld het meldingsnummer bij eventuele correspondentie met de Autoriteit Persoonsgegevens over de melding.

Tijdstip ontvangst

08-01-2021 18:19:03

Uniek nummer

5.1 lid 2 sub i

## 0. Over deze melding

Gaat het om een nieuwe of bestaande melding?

Een nieuwe melding indienen

Op grond van welke wettelijke bepaling doet u deze melding?

Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)

## 1. Contactgegevens en overige algemene informatie

### 1.1 Contactgegevens

#### Over welke organisatie of welk bedrijf gaat het?

Naam van het bedrijf of de organisatie

UWV

Adres

La Guardiaweg 94-114

Postcode

1043DL

Plaats

Amsterdam

In welke sector is de organisatie of het bedrijf actief?

Openbaar bestuur - Verplichte sociale verzekeringen

#### Wie meldt het datalek?

|                |  |
|----------------|--|
| Naam           | 5.1 lid 2 sub e                            |
| Functie        | Medewerker Informatiebeveiliging & Privacy |
| E-mailadres    | 5.1 lid 2 sub e @uwv.nl                    |
| Telefoonnummer | 5.1 lid 2 sub e                            |

### Met wie kan de Autoriteit Persoonsgegevens contact opnemen voor nadere informatie over de melding?

De melder is contactpersoon  Ja

### 1.2 Betrokkenheid andere organisatie

Was er een andere organisatie betrokken bij de inbreuk?  Nee

## 2. Tijdlijn

Exacte datum waarop de inbreuk was, indien bekend  05-01-2021

Duurt de inbreuk op dit moment nog voort?  Nee

Wanneer werd de inbreuk ontdekt?  08-01-2021

## 3. Gegevens over het datalek

### 3.1 Aard van de inbreuk

Inbreuk op de vertrouwelijkheid van de gegevens  Ja

Inbreuk op de integriteit van de gegevens  Nee

Inbreuk op de beschikbaarheid van de gegevens  Nee

### 3.2 Aard van het incident

Wat is de aard van het incident waarbij er een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens is geweest?  Persoonsgegevens verstuurd of afgegeven aan verkeerde ontvanger

Geef een samenvatting van het incident waarbij er een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens is geweest

Ons kenmerk:I-3125798. UWV heeft per abuis een brief betreft terugbetaling van een klant toegevoegd als bijlagen. Dit betreft een menselijke fout. De brief is geretourneerd aan UWV.

## 4. Persoonsgegevens die betrokken zijn bij het datalek

### 4.1 Persoonsgegevens in het algemeen

|   |     |
|---|-----|
| Naam  | Ja  |
| Geslacht, geboortedatum en/of leeftijd  | Ja  |
| Burgerservicenummer (BSN)   | Ja  |
| Contactgegevens   | Ja  |
| Toegangs- of identificatiegegevens  | Nee |
| Financiële gegevens   | Ja  |
| (Kopieën van) paspoorten of andere legitimatiebewijzen  | Nee |
| Locatiegegevens   | Nee |
| Persoonsgegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten of daarmee verband houdende veiligheidsmaatregelen | Nee |

### 4.2 Bijzondere categorieën van persoonsgegevens

|   |     |
|---|-----|
| Persoonsgegevens waaruit iemands ras of etnische afkomst blijkt                           | Nee |
| Persoonsgegevens waaruit iemands politieke opvattingen blijken                            | Nee |
| Persoonsgegevens waaruit iemands religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen blijken | Nee |
| Persoonsgegevens waaruit iemands lidmaatschap van een vakbond blijkt                      | Nee |
| Gegevens met betrekking tot iemands seksueel gedrag of seksuele gerichtheid               | Nee |
| Gegevens over iemands gezondheid  | Nee |

|                       |     |
|-----------------------|-----|
| Genetische gegevens   | Nee |
| Biometrische gegevens | Nee |

#### 4.3 Hoeveelheid persoonsgegevens

|  |   |
|--|---|
| Geef (eventueel bij benadering) aan hoeveel gegevensrecords ("gegevensregisters") zijn getroffen door de inbreuk | 1 |
|--|---|

## 5. De groep mensen van wie persoonsgegevens betrokken zijn bij het datalek

|                                |     |
|--------------------------------|-----|
| Werknemers                     | Nee |
| Klanten (huidig en potentieel) | Ja  |
| Leerlingen of studenten        | Nee |
| Patiënten                      | Nee |
| Minderjarigen                  | Nee |
| Personen uit kwetsbare groepen | Nee |

Omschrijf de groep mensen van wie persoonsgegevens zijn betrokken bij de inbreuk.  
Klant van UWV.

|   |   |
|---|---|
| Van minimaal hoeveel personen zijn persoonsgegevens betrokken bij de inbreuk? | 1 |
| Van maximaal hoeveel personen zijn persoonsgegevens betrokken bij de inbreuk? | 1 |

## 6. Maatregelen die zijn getroffen voordat het datalek plaatsvond

|  |     |
|--|-----|
| Waren de persoonsgegevens op het moment dat de inbreuk zich voordeed versleuteld, gehasht of op een andere manier onbegrijpelijk of ontoegankelijk voor onbevoegden? | Nee |
|--|-----|

## 7. Gevolgen van het datalek

## 7.1 Gevolgen van de inbreuk op de vertrouwelijkheid, de integriteit en/of de beschikbaarheid van de gegevens.

|   |     |
|---|-----|
| Onbevoegden hebben kennis kunnen nemen van de gegevens  | Ja  |
| De gegevens kunnen op een onbehoorlijke of onrechtmatige manier worden misbruikt  | Ja  |
| Er worden binnen uw eigen organisatie mogelijk onjuiste, onvolledige of achterhaalde persoonsgegevens gebruikt                                      | Nee |
| Er worden mogelijk onjuiste, onvolledige of achterhaalde persoonsgegevens hergebruikt voor andere doeleinden of doorgegeven aan andere organisaties | Nee |
| Een essentiële dienst kan tijdelijk niet meer worden verleend aan de betrokkenen  | Nee |
| Een essentiële dienst kan permanent niet meer worden verleend aan de betrokkenen  | Nee |

## 7.2 Lichamelijke, materiële en immateriële schade voor de betrokkenen

### Welke gevolgen kan de inbreuk hebben voor de persoonlijke levenssfeer van de betrokkenen?

|  |     |
|--|-----|
| Discriminatie  | Ja  |
| Identiteitsdiefstal of -fraude   | Ja  |
| Financiële verliezen   | Nee |
| Reputatieschade  | Ja  |
| Verlies van vertrouwelijkheid van door het beroepsgeheim beschermde persoonsgegevens | Nee |
| Ongeoorloofde ongedaanmaking van pseudonimisering                                    | Nee |

|   |            |
|---|------------|
| Betrokkenen kunnen hun rechten en vrijheden niet uitoefenen                     | Nee        |
| Betrokkenen worden verhinderd controle over hun persoonsgegevens uit te oefenen | Nee        |
| Geef een inschatting van de ernst van de mogelijke gevolgen voor de betrokkenen | 2. Beperkt |

## 8. Vervolgacties naar aanleiding van het datalek

### 8.1 Informeren van de betrokkenen

|   |                |
|---|----------------|
| Heeft u het datalek gemeld aan de betrokkenen of bent u van plan dat te gaan doen?                                    | Ja             |
| Hoeveel betrokkenen heeft u geïnformeerd of gaat u informeren?  | 1              |
| Welk communicatiemiddel of welke communicatiemiddelen gebruikt u of gaat u gebruiken om de betrokkenen te informeren? | Brief per post |

### 8.2 Maatregelen om de inbreuk aan te pakken

Welke technische en organisatorische maatregelen heeft uw organisatie getroffen om de inbreuk aan te pakken en om verdere inbreuken te voorkomen?  
Dit incident is met de betrokken medewerkers besproken.

### 8.3 Internationale aspecten

|   |     |
|---|-----|
| Heeft de inbreuk zich voorgedaan in een grensoverschrijdende gegevensverwerking, en is de AP voor deze verwerking de leidende toezichthouder? | Nee |
| Heeft uw organisatie of bedrijf, het datalek gemeld bij privacytoezichthouders in een of meer   | Nee |

andere EU-landen, of gaat u dat nog doen?

Heeft uw organisatie of bedrijf, het datalek gemeld bij Europese toezichthouders op andere meldplichten, of gaat u dat nog doen?

Nee

## 9. Overig

Is naar uw mening deze melding compleet?

Nee, er komt later een vervolgmelding met aanvullende informatie over deze inbreuk

# Ontvangstbevestiging

Uw verzoek tot het aanpassen van een melding is succesvol verstuurd. Als uw verzoek niet meteen kan worden verwerkt, bijvoorbeeld omdat het meldingsnummer dat u heeft opgegeven niet bekend is bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dan ontvangt u daarover zo spoedig mogelijk bericht.

U kunt de melding niet online raadplegen. Maak daarom een print voor uw eigen administratie. Doe dit voordat u deze pagina afsluit. Na het afsluiten van deze pagina zijn de gegevens die u heeft opgegeven niet meer beschikbaar. Onder het onderstaande meldingsnummer is de melding bekend bij de Autoriteit Persoonsgegevens. U heeft het meldingsnummer nodig om de melding aan te kunnen passen of in te kunnen trekken. Vermeld het meldingsnummer bij eventuele correspondentie met de Autoriteit Persoonsgegevens over de melding.

Tijdstip ontvangst 12-01-2021 15:58:13

## 0. Over deze melding

Gaat het om een nieuwe of bestaande melding? Een ingediende melding aanpassen

Wat is het meldingsnummer van de oorspronkelijke melding? 5.1 lid 2 sub i

Op grond van welke wettelijke bepaling doet u deze melding? Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)

## 1. Contactgegevens en overige algemene informatie

### 1.1 Contactgegevens

#### Over welke organisatie of welk bedrijf gaat het?

|  |                      |
|--|----------------------|
| Naam van het bedrijf of de organisatie | UWV                  |
| Adres                                  | La Guardiaweg 94-114 |
| Postcode                               | 1043DL               |
| Plaats                                 | Amsterdam            |



In welke sector is de organisatie of het bedrijf actief?

Openbaar bestuur - Verplichte sociale verzekeringen

### Wie meldt het datalek?

Naam

5.1 lid 2 sub e

Functie

Medewerker Informatiebeveiliging & Privacy

E-mailadres

5.1 lid 2 sub e

5.1 lid 2 sub e

### Met wie kan de Autoriteit Persoonsgegevens contact opnemen voor nadere informatie over de melding?

De melder is contactpersoon

Ja

### 1.2 Betrokkenheid andere organisatie

Was er een andere organisatie betrokken bij de inbreuk?

Nee

## 2. Tijdlijn

Exacte datum waarop de inbreuk was, indien bekend

05-01-2021

Duurt de inbreuk op dit moment nog voort?

Nee

Wanneer werd de inbreuk ontdekt?

08-01-2021

## 3. Gegevens over het datalek

### 3.1 Aard van de inbreuk

Inbreuk op de vertrouwelijkheid van de gegevens

Ja

Inbreuk op de integriteit van de gegevens

Nee

Inbreuk op de beschikbaarheid van de gegevens

Nee

### 3.2 Aard van het incident

Wat is de aard van het incident waarbij er een inbreuk op de beveiliging van

Persoonsgegevens verstuurd of afgegeven aan verkeerde ontvanger

persoonsgegevens is geweest?

Geef een samenvatting van het incident waarbij er een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens is geweest

Ons kenmerk:I-3125798. UWV heeft per abuis een brief betreft terugbetaling van een klant toegevoegd als bijlagen. Dit betreft een menselijke fout. De brief is geretourneerd aan UWV.

## 4. Persoonsgegevens die betrokken zijn bij het datalek

### 4.1 Persoonsgegevens in het algemeen

|   |     |
|---|-----|
| Naam  | Ja  |
| Geslacht, geboortedatum en/of leeftijd  | Ja  |
| Burgerservicenummer (BSN)   | Ja  |
| Contactgegevens   | Ja  |
| Toegangs- of identificatiegegevens  | Nee |
| Financiële gegevens   | Ja  |
| (Kopieën van) paspoorten of andere legitimatiebewijzen  | Nee |
| Locatiegegevens   | Nee |
| Persoonsgegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten of daarmee verband houdende veiligheidsmaatregelen | Nee |

### 4.2 Bijzondere categorieën van persoonsgegevens

|   |     |
|---|-----|
| Persoonsgegevens waaruit iemands ras of etnische afkomst blijkt                           | Nee |
| Persoonsgegevens waaruit iemands politieke opvattingen blijken                            | Nee |
| Persoonsgegevens waaruit iemands religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen blijken | Nee |
| Persoonsgegevens waaruit iemands lidmaatschap van een vakbond blijkt                      | Nee |

|   |     |
|---|-----|
| Gegevens met betrekking tot iemands seksueel gedrag of seksuele gerichtheid | Nee |
| Gegevens over iemands gezondheid  | Nee |
| Genetische gegevens   | Nee |
| Biometrische gegevens   | Nee |

#### 4.3 Hoeveelheid persoonsgegevens

|  |   |
|--|---|
| Geef (eventueel bij benadering) aan hoeveel gegevensrecords ("gegevensregisters") zijn getroffen door de inbreuk | 1 |
|--|---|

## 5. De groep mensen van wie persoonsgegevens betrokken zijn bij het datalek

|                                |     |
|--------------------------------|-----|
| Werknemers                     | Nee |
| Klanten (huidig en potentieel) | Ja  |
| Leerlingen of studenten        | Nee |
| Patiënten                      | Nee |
| Minderjarigen                  | Nee |
| Personen uit kwetsbare groepen | Nee |

Omschrijf de groep mensen van wie persoonsgegevens zijn betrokken bij de inbreuk.  
Klant van UWV.

|   |   |
|---|---|
| Van minimaal hoeveel personen zijn persoonsgegevens betrokken bij de inbreuk? | 1 |
|---|---|

|   |   |
|---|---|
| Van maximaal hoeveel personen zijn persoonsgegevens betrokken bij de inbreuk? | 1 |
|---|---|

## 6. Maatregelen die zijn getroffen voordat het datalek plaatsvond

|  |     |
|--|-----|
| Waren de persoonsgegevens op het moment dat de inbreuk zich voordeed versleuteld, gehasht of op een andere | Nee |
|--|-----|

manier onbegrijpelijk of ontoegankelijk  
voor onbevoegden?

## 7. Gevolgen van het datalek

### 7.1 Gevolgen van de inbreuk op de vertrouwelijkheid, de integriteit en/of de beschikbaarheid van de gegevens.

|   |     |
|---|-----|
| Onbevoegden hebben kennis kunnen nemen van de gegevens  | Ja  |
| De gegevens kunnen op een onbehoorlijke of onrechtmatige manier worden misbruikt  | Ja  |
| Er worden binnen uw eigen organisatie mogelijk onjuiste, onvolledige of achterhaalde persoonsgegevens gebruikt                                      | Nee |
| Er worden mogelijk onjuiste, onvolledige of achterhaalde persoonsgegevens hergebruikt voor andere doeleinden of doorgegeven aan andere organisaties | Nee |
| Een essentiële dienst kan tijdelijk niet meer worden verleend aan de betrokkenen  | Nee |
| Een essentiële dienst kan permanent niet meer worden verleend aan de betrokkenen  | Nee |

### 7.2 Lichamelijke, materiële en immateriële schade voor de betrokkenen

#### Welke gevolgen kan de inbreuk hebben voor de persoonlijke levenssfeer van de betrokkenen?

|   |     |
|---|-----|
| Discriminatie   | Ja  |
| Identiteitsdiefstal of -fraude                                      | Ja  |
| Financiële verliezen  | Nee |
| Reputatieschade   | Ja  |
| Verlies van vertrouwelijkheid van door het beroepsgeheim beschermde | Nee |

## persoonsgegevens

Ongeoorloofde ongedaanmaking van Nee

pseudonimisering

Betrokkenen kunnen hun rechten en Nee

vrijheden niet uitoefenen

Betrokkenen worden verhinderd Nee

controle over hun persoonsgegevens uit

te oefenen

Geef een inschatting van de ernst van de 2. Beperkt

mogelijke gevolgen voor de betrokkenen

## 8. Vervolgacties naar aanleiding van het datalek

### 8.1 Informeren van de betrokkenen

Heeft u het datalek gemeld aan de Ja

betrokkenen of bent u van plan dat te

gaan doen?

Wanneer gaat u het datalek melden aan 13-01-2021

de betrokkenen?

Wat is de inhoud van de melding aan de betrokkenen?

Geachte xx Door een fout van UWV zijn uw persoonsgegevens misschien te zien

geweest voor een ander. Dit had niet mogen gebeuren. Wat is er gebeurd? Op 7

december 2020 hebben wij een rappelbrief verstuurd over het bedrag dat u nog aan

UWV dient te betalen. Deze brief is per ongeluk als bijlage naar een andere klant van

UWV verstuurd. Hierdoor waren uw persoonsgegevens misschien te zien voor een

ander. Het gaat om uw achternaam / adres / het terugvorderingsbedrag en

burgerservicenummer. Wat hebben wij gedaan? Wij hebben de brief inmiddels retour

ontvangen. Daarnaast hebben we deze situatie gemeld bij de Autoriteit

Persoonsgegevens. Verder nemen wij de volgende maatregelen om te voorkomen dat

dit in de toekomst nog een keer gebeurt: bij het versturen van de post deze dubbel na

te checken. Heeft u nog vragen? Meer informatie over uw privacy bij UWV vindt u op

[www.uwv.nl/privacy](http://www.uwv.nl/privacy). Heeft u nog vragen over deze brief? Bel ons dan via

telefoonnummer 088 – 898 92 94 (lokaal tarief - belkosten zijn afhankelijk van uw

telefoonaanbieder). Dit kan op werkdagen van 8.00 tot 17.00 uur. Houd deze brief bij de

hand als u belt. Wij kunnen u dan beter helpen.

|   |                |
|---|----------------|
| Hoeveel betrokkenen heeft u geïnformeerd of gaat u informeren?  | 1              |
| Welk communicatiemiddel of welke communicatiemiddelen gebruikt u of gaat u gebruiken om de betrokkenen te informeren? | Brief per post |

### 8.2 Maatregelen om de inbreuk aan te pakken

Welke technische en organisatorische maatregelen heeft uw organisatie getroffen om de inbreuk aan te pakken en om verdere inbreuken te voorkomen?

Dit incident is met de betrokken medewerkers besproken.

### 8.3 Internationale aspecten

|   |     |
|---|-----|
| Heeft de inbreuk zich voorgedaan in een grensoverschrijdende gegevensverwerking, en is de AP voor deze verwerking de leidende toezichthouder? | Nee |
|---|-----|

|   |     |
|---|-----|
| Heeft uw organisatie of bedrijf, het datalek gemeld bij privacytoezichthouders in een of meer andere EU-landen, of gaat u dat nog doen? | Nee |
|---|-----|

|  |     |
|--|-----|
| Heeft uw organisatie of bedrijf, het datalek gemeld bij Europese toezichthouders op andere meldplichten, of gaat u dat nog doen? | Nee |
|--|-----|

## 9. Overig

|  |  |
|--|--|
| Is naar uw mening deze melding compleet? | Ja, de vereiste informatie is verstrekt en er is geen vervolgmelding nodig |
|--|--|

**Van:**  
**Aan:**  
**Cc:**  
**Onderwerp:**  
**Datum:**  
**Bijlagen:**

5.1 lid 2 sub e

RE: #Ticket I-3125798# [DATALEK - UITK]  
dinsdag 12 januari 2021 15:59:42  
[image001.png](#)  
[image002.png](#)

Hoi 5.1 lid 2:

De brief is akkoord!  
Met vriendelijke groet,

5.1 lid 2 sub e

Medewerker Informatiebeveiliging & Privacy

UWV

BESTUURSZAKEN | BUREAU GEGEVENSBESCHERMING

5.1 lid 2 sub e

@uwv.nl

**Van:** 5.1 lid 2 sub e

**Verzonden:** maandag 11 januari 2021 14:01

**Aan:** 5.1 lid 2

**CC:** 5.1 lid 2 sub e

**Onderwerp:** FW: #Ticket I-3125798# [DATALEK - UITK] 5.1 lid 2 sub e

Hallo

Bij deze de toezending van de conceptbrief ter beoordeling.  
Met vriendelijke groet,

Coördinator Beveiligingsincidenten

UWV

DIVISIE UITKEREN | IM OFFICE

5.1 lid 2 sub e

@uwv.nl

erkzaam.

Dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Het bericht kan vertrouwelijke informatie bevatten.  
Als u dit bericht onbedoeld hebt ontvangen, wordt u vriendelijk verzocht de afzender te informeren en het bericht te vernietigen.

**Van:** 5.1 lid 2 sub e @uwv.nl>

**Verzonden:** maandag 11 januari 2021 13:47

5.1 lid 2 sub e

@uwv.nl>

**CC:** 5.1 lid 2 sub e @uwv.nl>

**Onderwerp:** FW: #Ticket I-3125798# [DATALEK - UITK] 5.1 lid 2 sub e

Collegae,

Bijgaand de gemaakt vaststellingsbrief.

Met vriendelijke groet,

VFV RTD

**Van:** 5.1 lid 2 sub e @uwv.nl>

**Verzonden:** maandag 11 januari 2021 09:31

**Aan:** 5.1 lid 2 sub e @uwv.nl>

**CC:** 5.1 lid 2 sub e @uwv.nl>

**Onderwerp:** FW: #Ticket I-3125798# [DATALEK - UITK] 5.1 lid 2 sub e

Hallo

Deze melding is aangemerkt als een datalek. Er is inmiddels een voorlopige melding gedaan (bijgevoegd) aan de Autoriteit Persoonsgegevens. Het verzoek aan jou is om een vaststellingsbrief te maken voor de benadeelde. Ik heb een concept van een dergelijke brief toegevoegd. In dit concept staan telkens een aantal opties waar je uit kunt kiezen. Belangrijk is dat inhoud van de brief overeenkomt met deze specifieke situatie.

De brief moet door Bureau Gegevensbescherming (BG) bekeken worden en daarnaast door hen worden goedgekeurd voordat deze mag worden verstuurd en opgenomen worden in EAED. Verzoek is om het concept binnen **1 werkdag** naar

5.1 lid 2 sub e @uwv.nl en @uwv.nl te mailen dan leg ik het voor aan hen óf je stuurt hem meteen door naar Bureau Gegevensbeheer (@uwv.nl) met ons en @uwv.nl in de CC. Laatstgenoemde versnelt het proces.

Alvast bedankt!

Met vriendelijke groet,

5.1 lid 2 sub e

Coördinator Beveiligingsincidenten

UWV

DIVISIE UITKEREN | IM OFFICE

5.1 lid 2 sub e

@uwv.nl

Op vrijdag niet werkzaam.

Dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Het bericht kan vertrouwelijke informatie bevatten.

Als u dit bericht onbedoeld hebt ontvangen, wordt u vriendelijk verzocht de afzender te informeren en het bericht te vernietigen.

**Van:** 5.1 lid 2 sub e <[redacted]@uwv.nl>

**Verzonden:** vrijdag 8 januari 2021 18:21

**Aan:** [redacted] <[redacted]@uwv.nl>

**CC:** Meldplicht [redacted] <[redacted]@uwv.nl>

**Onderwerp:** RE: #Ticket I-3125798# [DATALEK - UITK] [redacted]

Beste collega's,

Het betreft hier een meldplichtig incident. Het gaat o.a. om NAW, BSN, financiële gegevens.

Zie bijlage voor voorlopige melding.

Graag ontvangen we een concept vaststellingsbrief.

Met vriendelijke groet,

5.1 lid 2 sub e

Medewerker Informatiebeveiliging & Privacy

**UWV**

BESTUURSAZAKEN | BUREAU GEGEVENSBESCHERMING

La Guardiaweg 116 1043 DL Amsterdam

5.1 lid 2 sub e

[redacted] <[redacted]@uwv.nl>



**Van:** 5.1 lid 2 sub e <[redacted]>

**Verzonden:** vrijdag 8 januari 2021 12:29

**Aan:** 5.1 lid 2 sub e <[redacted]@uwv.nl>

**CC:** 5.1 lid 2 sub e <[redacted]@uwv.nl>

**Onderwerp:** FW: #Ticket I-3125798# [DATALEK - UITK] [redacted]

Beste collega's,

Met deze mail stuur ik het ingevulde meldingsformulier + bijbehorende brief/brieven van in het onderwerp genoemde ticketnummer.

Ik zal jullie beoordeling afwachten.

Groet van,

[redacted]  
Coördinator Beveiligingsincidenten

**UWV**

Divisie Uitkeren | IM Office

5.1 lid 2 sub e

[redacted] <[redacted]@uwv.nl>



**Van:** 5.1 lid 2 sub e <[redacted]@uwv.nl>

**Verzonden:** vrijdag 8 januari 2021 12:26

[redacted] <[redacted]@uwv.nl>

**CC:** 5.1 lid 2 sub e <[redacted]@uwv.nl>

**Onderwerp:** FW: #Ticket I-3125798# [DATALEK - UITK] [redacted]

Collegae,

Bijgaand het ingevulde meldingsformulier.

M.vr.gr.

5.1 lid 2 sub e

**Van:** 5.1 lid 2 sub e <[redacted]@uwv.nl>

**Verzonden:** vrijdag 8 januari 2021 10:13

**Aan:** 5.1 lid 2 sub e <[redacted]@uwv.nl>

**CC:** [redacted] <[redacted]@uwv.nl>

**Onderwerp:** FW: #Ticket I-3125798# [DATALEK - UITK] [redacted]

Hallo collega,

Graag onderstaande melding in behandeling nemen.

Met vriendelijke groet,

5.1 lid 2 sub e

Medewerker Invorderen VFV Leeuwarden

**UWV**

VERWERKEN FINANCIËLE VERPLICHTINGEN

5.1 lid 2 sub e

[redacted] <[redacted]@uwv.nl>





**Van:** 5.1 lid 2 sub e @uwv.nl>

**Verzonden:** donderdag 7 januari 2021 10:36

**Aan:** 5.1 lid 2 sub e @uwv.nl>

**CC:** @uwv.nl>

**Onderwerp:** FW: #Ticket I-3125798# [DATALEK - UITK]

Beste 5.1 lid 2 sub e

Graag jullie aandacht voor het bijgevoegde meldingsformulier afkomstig van DIV. Deze melding hebben wij ontvangen van het Meldpunt Datalekken.

Zouden jullie deze melding willen oppakken en uitzetten bij de behandelaar?

Het is van belang dat we duidelijk krijgen of er sprake is van een datalek en zo ja hoe het komt dat deze brief bij de verkeerde persoon terecht is gekomen. Om een snel en efficiënt proces te krijgen is nodig dat het meldingsformulier zo volledig en duidelijk mogelijk wordt ingevuld zodat Bureau Gegevensbescherming (BG) een goede en complete beoordeling kan geven over deze melding. Het formulier is tegelijk ook bestemd voor Autoriteit Persoonsgegevens.

**Verzoek is om 3.1 t/m 3.7 aan te vullen waarbij het belangrijk is voor BG dat 4.1 t/m 4.2 compleet wordt ingevuld.**

**Hier zijn een aantal elementen die helpen bij het aanvullen van het formulier:**

- Kan er bij 3.4 duidelijk omschreven worden wat er precies is gebeurd, wat duidelijk naar voren moet komen is of het aan het UWV te wijten is dat de fout is gemaakt.

- Zou er bij 4.1 en 4.2 kunnen worden aangegeven of het een menselijke fout betreft of dat het een systeemfout betreft? Daarnaast is het belangrijk om te weten of de fout inmiddels is hersteld. Mocht het een systeemfout zijn, dan is het belangrijk dat er veranderingen worden aangebracht zodat het in de toekomst wel goed gaat. Mocht het een menselijke fout betreffen, graag vermelden wat je, je manager/of het UWV kan doen om de kans op fouten te reduceren.

-Hulp nodig bij het invullen van het meldingsformulier? Zie dan onderstaande link.

[https://digitalewerkplek.sharepoint.uwv.nl/documentcenter/Documenten/Uitkeren/Beleidsdocument/Aanvullende%20informatie%20invullen%20formulier\\_v2.docx](https://digitalewerkplek.sharepoint.uwv.nl/documentcenter/Documenten/Uitkeren/Beleidsdocument/Aanvullende%20informatie%20invullen%20formulier_v2.docx)

Het aangevulde formulier dient binnen **2 werkdagen** te worden geretourneerd naar @uwv.nl met @uwv.nl én de contactpersonen IB&P (van wie je de mail ontvangen hebt) in de cc. Hierdoor zal de doorlooptijd van de melding flink worden verkort.

Tenslotte, wil je er sub voor zorgen dat het ticketnummer altijd in zijn geheel in de onderwerp regel blijft staan. En met in zijn geheel bedoel ik inclusief beide hashtags (#Ticket I-3125798#).

Alvast bedankt!

Met vriendelijke groet,

Coördinator Beveiligingsincidenten

**UWV**  
DIVISIE UITKEREN | IM OFFICE

5.1 lid 2 sub e

@uwv.nl

Op de vrijdag niet aanwezig.

Dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Het bericht kan vertrouwelijke informatie bevatten.

Als u dit bericht onbedoeld hebt ontvangen, wordt u vriendelijk verzocht de afzender te informeren en het bericht te vernietigen.

**Van:** 5.1 lid 2 sub e

**Verzonden:** donderdag 7 januari 2021 10:15

**Aan:** @uwv.nl>

**CC:** @uwv.nl>

**Onderwerp:** #Ticket I-3125798# [DATALEK - UITK] - DIV -

Beste collega's,

Graag jullie aandacht voor bijgaande Datalek melding via DIV.

Willen jullie deze (indien nodig) in de uitvoering uitzetten en het formulier daar waar nodig aan laten vullen?

Na invulling en primaire beoordeling door jullie, kan het formulier rechtstreeks bij Bureau Gegevensbescherming @uwv.nl worden aangeboden, met een kopie aan ons @uwv.nl).

Graag bij aanbieding aan Bureau Gegevensbescherming het onderwerp voorzien (laten) van het ticketnummer, inclusief de bekende hashtags.

(Voorbeeld: #Ticket I-xxxxxx#)

Met vriendelijke groet,

5.1 lid 2 sub e

Meldplicht Datalekken

Certified KCS v6 Practices



BIS - Bedrijfskritische Incidenten & Servicerequests  
UWV ICT Services

@uwv.nl

-----Oorspronkelijk bericht-----

**Van:** @uwv.nl>

**Verzonden:** donderdag 7 januari 2021 09:38

**Aan:** @uwv.nl>

**Onderwerp:** #Ticket I-3125798# [DATALEK - ] - DIV melding 10



## Melden beveiligingsincident met persoonsgegevens

### Waarom dit formulier?

Via dit formulier kun je een vermoedelijk datalek melden. Vul het formulier zo volledig mogelijk en begrijpelijk in, zodat dit incident onderzocht kan worden. Doe bij twijfel altijd een melding.

### Opsturen

Stuur het ingevulde formulier via e-mail naar:  
[Art. 5.1 lid 2 sub e Woo @uwv.nl](mailto:Art. 5.1 lid 2 sub e Woo @uwv.nl).

### Vermissing of diefstal gegevensdrager?

Volg in geval van vermissing of diefstal van een gegevensdrager (bv. laptop of papieren dossier) met persoonsgegevens, na het verzenden van dit formulier ook [deze aanvullende instructies](#) op.

### 1 Gegevens indiener van formulier

- 1.1 Naam indiener Art. 5.1 lid 2 sub e Woo
- 1.2 Telefoonnummer indiener

### 2 Gegevens melder van incident (indien dit een ander persoon is dan bij 1.1)

- 2.1 Naam melder Art. 5.1 lid 2 sub e Woo
- 2.2 Telefoonnummer melder Art. 5.1 lid 2 sub e Woo
- 2.3 E-mailadres melder Art. 5.1 lid 2 sub e Woo @uwv.nl
- 2.4 Rol van de melder  
*Denk aan: UWV-medewerker of externe melder, zoals een klant, gemachtigde, advocaat, werkgever of leverancier.*  
UWV-Medewerker

### 3 Inhoud melding

- 3.1 Op welke datum vond het beveiligingsincident plaats?  
*Bijvoorbeeld: datering brief, datum verlies laptop*  
06-01-2021
- 3.2 Op welke datum werd het beveiligingsincident bij de melder bekend?  
08-01-2021
- 3.3 Datum melding aan 5.1 lid 2 sub e 5.1 lid 2 sub e @uwv.nl  
11-01-2021  
*Indien bij 3.2 en 3.3 niet dezelfde datum is ingevuld, licht dan toe waarom.*  
Op het moment dat ik de mail had ontvangen zat me werkdag erop.
- 3.4 Omschrijf het incident. Gebruik geen vaktermen of afkortingen.  
Besteed onder andere aandacht aan:  
- Wat is het onderwerp van de stukken/informatie (bijv. briefhoofd van retourpost)?  
- Wat is er verkeerd gegaan (oorzaak van incident)?  
- Is de oorzaak van het incident een menselijke fout of een systeemfout?  
- Bij welk organisatieonderdeel heeft het incident plaatsgevonden?  
- Wat is het gevolg van het incident voor de betrokkene(n)?  
- Is het incident inmiddels hersteld (bijv. zijn alle stukken/gegevens geretourneerd)?  
- Hoe is vernomen dat het incident heeft plaatsgevonden?  
- Is er overige informatie die relevant kan zijn?
- Brief is retour gekomen, omdat het adres verkeerd zou zijn.  
-Brief// Klant, Beslaglegging  
Brief is retour gekomen, omdat het adres verkeerd zou zijn. Alleen zie ik dat het wel naar de juiste adres is verstuurd. Ik GCU staat dit adres vermeld als correspondentieadres. In de betaalspecificatie staat ook dit adres vermeld, alleen zie ik weer dat een andere afdeling een andere adres gebruikt (Werkplan). Wij hanteren altijd de correspondentieadres, als die geregistreerd staat.  
Voor mij is het niet duidelijk of dit een datalek is of niet, omdat er 2 adressen worden gebruikt in het versturen van de brieven, door verschillende afdelingen.  
De brief is retour verzonden.

De Datalek is binnens gekomen via Servicedesk IV.

#### Aanvulling IB&P Uitkeren

De melding is ter aanvulling doorgestuurd naar de WW. Klant blijkt op 30-9-2020 haar nieuwe adres te hebben doorgegeven. Er is toen verzuimd om het oude correspondentieadres te verwijderen. Dit zal nu alsnog worden gedaan.

De betaalspecificaties die hierboven genoemd worden, zijn alleen digitaal beschikbaar gesteld. De brief die nu retour komt van VFV Externe Vorderingen is de enige brief die per post naar het oude correspondentieadres is verstuurd.

3.5 Om welk type persoonsgegevens gaat het?

- Naam
- Geslacht, geboortedatum of leeftijd
- Burgerservicenummer (BSN)
- Contactgegevens ▶ *Bijvoorbeeld: adres, telefoonnummer of e-mailadres.*
- Financiële gegevens ▶ *Bijvoorbeeld: inkomensgegevens, recht, hoogte of duur van uitkering, hoogte van vordering, rekeningnummer.*
- Gezondheidsgegevens ▶ *Bijvoorbeeld: eerste ziekte dag, feit dat iemand WIA ontvangt, AD-rapportage.*
- Medische gegevens (beschermd door het medisch beroepsgeheim) ▶ *Bijvoorbeeld: verslag of rapportage van een arts, informatie over een beperking zoals een functiemogelijkhedenlijst.*
- Gegevens over ras, etniciteit, nationaliteit, seksuele gerichtheid of religie.
- Anders, namelijk

3.6 Op hoeveel personen heeft het vermoedelijke datalek betrekking?

1

3.7 Indien bekend: geef van de persoon/personen in 3.6 de naam en het BSN.

Art. 5.1 lid 2 sub e Woo BSN. Art. 5.1 lid 1 sub e Woo

## 4 Maatregelen

4.1 Wat is er gedaan om het incident op te lossen?

*Bijvoorbeeld: gevraagd de verkeerde brief retour te sturen, adres aangepast in het systeem.*

Het oude correspondentieadres zal worden verwijderd.

4.2 Welke maatregelen worden er genomen om een soortgelijk incident in de toekomst te voorkomen?

*Vul deze vraag in overleg met de afdelingsmanager in.*

*Bijvoorbeeld: invoering van het 4-ogen principe binnen het proces, systeemaanpassing, wijziging van procesinstructies.*

Meer zorgvuldigheid bij adreswijzigingen.

# Ontvangstbevestiging

Uw verzoek tot het indienen van een melding wordt in behandeling genomen. U kunt de melding niet online raadplegen. Maak daarom een print voor uw eigen administratie. Doe dit voordat u deze pagina afsluit. Na het afsluiten van deze pagina zijn de gegevens die u heeft opgegeven niet meer beschikbaar. Onder het onderstaande meldingsnummer is de melding bekend bij de Autoriteit Persoonsgegevens. U heeft het meldingsnummer nodig om de melding aan te kunnen passen of in te kunnen trekken. Vermeld het meldingsnummer bij eventuele correspondentie met de Autoriteit Persoonsgegevens over de melding.

Tijdstip ontvangst

11-01-2021 17:58:23

Uniek nummer

Art. 5.1 lid sub i Woo

## 0. Over deze melding

Gaat het om een nieuwe of bestaande melding?

Een nieuwe melding indienen

Op grond van welke wettelijke bepaling doet u deze melding?

Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)

## 1. Contactgegevens en overige algemene informatie

### 1.1 Contactgegevens

#### Over welke organisatie of welk bedrijf gaat het?

Naam van het bedrijf of de organisatie

UWV

Adres

La Guardiaweg 94-114

Postcode

1043DL

Plaats

Amsterdam

In welke sector is de organisatie of het bedrijf actief?

Openbaar bestuur - Verplichte sociale verzekeringen

#### Wie meldt het datalek?

|                |   |
|----------------|---|
| Naam           | Art. 5.1 lid 2 sub e Woo                |
| Functie        | Trainee Informatiebeveiliging & Privacy |
| E-mailadres    | Art. 5.1 lid 2 sub e Woo @uwv.nl        |
| Telefoonnummer | Art. 5.1 lid 2 sub e Woo                |

### Met wie kan de Autoriteit Persoonsgegevens contact opnemen voor nadere informatie over de melding?

De melder is contactpersoon  Ja

### 1.2 Betrokkenheid andere organisatie

Was er een andere organisatie betrokken bij de inbreuk?  Nee

## 2. Tijdlijn

Startdatum van de periode waarbinnen de inbreuk was  06-01-2021

Einddatum van de periode waarbinnen de inbreuk was  08-01-2021

Duurt de inbreuk op dit moment nog voort?  Nee

Wanneer werd de inbreuk ontdekt?  11-01-2021

## 3. Gegevens over het datalek

### 3.1 Aard van de inbreuk

Inbreuk op de vertrouwelijkheid van de gegevens  Ja

Inbreuk op de integriteit van de gegevens  Nee

Inbreuk op de beschikbaarheid van de gegevens  Nee

### 3.2 Aard van het incident

Wat is de aard van het incident waarbij er een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens is geweest?  Persoonsgegevens verstuurd of afgegeven aan verkeerde ontvanger

Geef een samenvatting van het incident waarbij er een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens is geweest

Ons kenmerk: I-3124977. Brief is open geretourneerd. Betrokkene heeft een adreswijziging doorgegeven. Medewerker is vergeten dit adres te verwijderen uit onze systemen. Andere medewerker heeft het oude adres geselecteerd. Hierdoor is de brief bij het verkeerde adres bezorgd.

## 4. Persoonsgegevens die betrokken zijn bij het datalek

### 4.1 Persoonsgegevens in het algemeen

|   |     |
|---|-----|
| Naam  | Ja  |
| Geslacht, geboortedatum en/of leeftijd  | Ja  |
| Burgerservicenummer (BSN)   | Ja  |
| Contactgegevens   | Nee |
| Toegangs- of identificatiegegevens  | Nee |
| Financiële gegevens   | Ja  |
| (Kopieën van) paspoorten of andere legitimatiebewijzen  | Nee |
| Locatiegegevens   | Nee |
| Persoonsgegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten of daarmee verband houdende veiligheidsmaatregelen | Nee |

### 4.2 Bijzondere categorieën van persoonsgegevens

|   |     |
|---|-----|
| Persoonsgegevens waaruit iemands ras of etnische afkomst blijkt                           | Nee |
| Persoonsgegevens waaruit iemands politieke opvattingen blijken                            | Nee |
| Persoonsgegevens waaruit iemands religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen blijken | Nee |
| Persoonsgegevens waaruit iemands lidmaatschap van een vakbond blijkt                      | Nee |

|   |     |
|---|-----|
| Gegevens met betrekking tot iemands seksueel gedrag of seksuele gerichtheid | Nee |
| Gegevens over iemands gezondheid  | Nee |
| Genetische gegevens   | Nee |
| Biometrische gegevens   | Nee |

#### 4.3 Hoeveelheid persoonsgegevens

|  |   |
|--|---|
| Geef (eventueel bij benadering) aan hoeveel gegevensrecords ("gegevensregisters") zijn getroffen door de inbreuk | 1 |
|--|---|

## 5. De groep mensen van wie persoonsgegevens betrokken zijn bij het datalek

|                                |     |
|--------------------------------|-----|
| Werknemers                     | Nee |
| Klanten (huidig en potentieel) | Ja  |
| Leerlingen of studenten        | Nee |
| Patiënten                      | Nee |
| Minderjarigen                  | Nee |
| Personen uit kwetsbare groepen | Nee |

Omschrijf de groep mensen van wie persoonsgegevens zijn betrokken bij de inbreuk.

Klant van UWV

|   |   |
|---|---|
| Van minimaal hoeveel personen zijn persoonsgegevens betrokken bij de inbreuk? | 1 |
|---|---|

|   |   |
|---|---|
| Van maximaal hoeveel personen zijn persoonsgegevens betrokken bij de inbreuk? | 1 |
|---|---|

## 6. Maatregelen die zijn getroffen voordat het datalek plaatsvond

|  |     |
|--|-----|
| Waren de persoonsgegevens op het moment dat de inbreuk zich voordeed versleuteld, gehasht of op een andere | Nee |
|--|-----|

manier onbegrijpelijk of ontoegankelijk  
voor onbevoegden?

## 7. Gevolgen van het datalek

### 7.1 Gevolgen van de inbreuk op de vertrouwelijkheid, de integriteit en/of de beschikbaarheid van de gegevens.

|   |     |
|---|-----|
| Onbevoegden hebben kennis kunnen nemen van de gegevens  | Ja  |
| De gegevens kunnen op een onbehoorlijke of onrechtmatige manier worden misbruikt  | Ja  |
| Er worden binnen uw eigen organisatie mogelijk onjuiste, onvolledige of achterhaalde persoonsgegevens gebruikt                                      | Nee |
| Er worden mogelijk onjuiste, onvolledige of achterhaalde persoonsgegevens hergebruikt voor andere doeleinden of doorgegeven aan andere organisaties | Nee |
| Een essentiële dienst kan tijdelijk niet meer worden verleend aan de betrokkenen  | Nee |
| Een essentiële dienst kan permanent niet meer worden verleend aan de betrokkenen  | Nee |

### 7.2 Lichamelijke, materiële en immateriële schade voor de betrokkenen

#### Welke gevolgen kan de inbreuk hebben voor de persoonlijke levenssfeer van de betrokkenen?

|   |     |
|---|-----|
| Discriminatie   | Ja  |
| Identiteitsdiefstal of -fraude                                      | Ja  |
| Financiële verliezen  | Nee |
| Reputatieschade   | Ja  |
| Verlies van vertrouwelijkheid van door het beroepsgeheim beschermde | Nee |



persoonsgegevens

Ongeoorloofde ongedaanmaking van Nee

pseudonimisering

Betrokkenen kunnen hun rechten en Nee

vrijheden niet uitoefenen

Betrokkenen worden verhinderd Nee

controle over hun persoonsgegevens uit

te oefenen

Geef een inschatting van de ernst van de 2. Beperkt

mogelijke gevolgen voor de betrokkenen

## 8. Vervolgacties naar aanleiding van het datalek

### 8.1 Informeren van de betrokkenen

Heeft u het datalek gemeld aan de Ja

betrokkenen of bent u van plan dat te

gaan doen?

Wat is de inhoud van de melding aan de betrokkenen?

Volgt

Hoeveel betrokkenen heeft u 1

geïnformeerd of gaat u informeren?

Welk communicatiemiddel of welke Briefpost

communicatiemiddelen gebruikt u of

gaat u gebruiken om de betrokkenen te

informeren?

### 8.2 Maatregelen om de inbreuk aan te pakken

Welke technische en organisatorische maatregelen heeft uw organisatie getroffen om de inbreuk aan te pakken en om verdere inbreuken te voorkomen?

Het oude correspondentieadres zal worden verwijderd. Daarnaast zullen

medewerkers gewezen worden op het feit zorgvuldiger om te gaan met het wijzigen

van adressen.

### 8.3 Internationale aspecten

Heeft de inbreuk zich voorgedaan in een Nee

grensoverschrijdende

gegevensverwerking, en is de AP voor deze verwerking de leidende toezichthouder?

Heeft uw organisatie of bedrijf, het datalek gemeld bij privacytoezichthouders in een of meer andere EU-landen, of gaat u dat nog doen?

Nee

Heeft uw organisatie of bedrijf, het datalek gemeld bij Europese toezichthouders op andere meldplichten, of gaat u dat nog doen?

Nee

## 9. Overig

Is naar uw mening deze melding compleet?

Nee, er komt later een vervolgmelding met aanvullende informatie over deze inbreuk

# Ontvangstbevestiging

Uw verzoek tot het aanpassen van een melding is succesvol verstuurd. Als uw verzoek niet meteen kan worden verwerkt, bijvoorbeeld omdat het meldingsnummer dat u heeft opgegeven niet bekend is bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dan ontvangt u daarover zo spoedig mogelijk bericht.

U kunt de melding niet online raadplegen. Maak daarom een print voor uw eigen administratie. Doe dit voordat u deze pagina afsluit. Na het afsluiten van deze pagina zijn de gegevens die u heeft opgegeven niet meer beschikbaar. Onder het onderstaande meldingsnummer is de melding bekend bij de Autoriteit Persoonsgegevens. U heeft het meldingsnummer nodig om de melding aan te kunnen passen of in te kunnen trekken. Vermeld het meldingsnummer bij eventuele correspondentie met de Autoriteit Persoonsgegevens over de melding.

Tijdstip ontvangst 13-01-2021 15:16:39

## 0. Over deze melding

Gaat het om een nieuwe of bestaande melding? Een ingediende melding aanpassen

Wat is het meldingsnummer van de oorspronkelijke melding? **Art. 5.1 lid sub i Woo**

Op grond van welke wettelijke bepaling doet u deze melding? Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)

## 1. Contactgegevens en overige algemene informatie

### 1.1 Contactgegevens

#### Over welke organisatie of welk bedrijf gaat het?

|  |                      |
|--|----------------------|
| Naam van het bedrijf of de organisatie | UWV                  |
| Adres                                  | La Guardiaweg 94-114 |
| Postcode                               | 1043DL               |
| Plaats                                 | Amsterdam            |

In welke sector is de organisatie of het bedrijf actief?

Openbaar bestuur - Verplichte sociale verzekeringen

### Wie meldt het datalek?

Naam

Art. 5.1 lid 2 sub e Woo

Functie

Trainee Informatiebeveiliging & Privacy

E-mailadres

Art. 5.1 lid 2 sub e Woo @uwv.nl

Telefoonnummer

Art. 5.1 lid 2 sub e Woo

### Met wie kan de Autoriteit Persoonsgegevens contact opnemen voor nadere informatie over de melding?

De melder is contactpersoon

Ja

### 1.2 Betrokkenheid andere organisatie

Was er een andere organisatie betrokken bij de inbreuk?

Nee

## 2. Tijdlijn

Startdatum van de periode waarbinnen de inbreuk was

06-01-2021

Einddatum van de periode waarbinnen de inbreuk was

08-01-2021

Duurt de inbreuk op dit moment nog voort?

Nee

Wanneer werd de inbreuk ontdekt?

11-01-2021

## 3. Gegevens over het datalek

### 3.1 Aard van de inbreuk

Inbreuk op de vertrouwelijkheid van de gegevens

Ja

Inbreuk op de integriteit van de gegevens

Nee

Inbreuk op de beschikbaarheid van de gegevens

Nee

### 3.2 Aard van het incident

Wat is de aard van het incident waarbij er een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens is geweest?      Persoonsgegevens verstuurd of afgegeven aan verkeerde ontvanger

Geef een samenvatting van het incident waarbij er een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens is geweest

Ons kenmerk: I-3124977. Brief is open geretourneerd. Betrokkene heeft een adreswijziging doorgegeven. Medewerker is vergeten dit adres te verwijderen uit onze systemen. Andere medewerker heeft het oude adres geselecteerd. Hierdoor is de brief bij het verkeerde adres bezorgd.

## 4. Persoonsgegevens die betrokken zijn bij het datalek

### 4.1 Persoonsgegevens in het algemeen

|   |     |
|---|-----|
| Naam  | Ja  |
| Geslacht, geboortedatum en/of leeftijd  | Ja  |
| Burgerservicenummer (BSN)   | Ja  |
| Contactgegevens   | Nee |
| Toegangs- of identificatiegegevens  | Nee |
| Financiële gegevens   | Ja  |
| (Kopieën van) paspoorten of andere legitimatiebewijzen  | Nee |
| Locatiegegevens   | Nee |
| Persoonsgegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten of daarmee verband houdende veiligheidsmaatregelen | Nee |

### 4.2 Bijzondere categorieën van persoonsgegevens

|   |     |
|---|-----|
| Persoonsgegevens waaruit iemands ras of etnische afkomst blijkt     | Nee |
| Persoonsgegevens waaruit iemands politieke opvattingen blijken      | Nee |
| Persoonsgegevens waaruit iemands religieuze of levensbeschouwelijke | Nee |

overtuigingen blijken

Persoonsgegevens waaruit iemands Nee

lidmaatschap van een vakbond blijkt

Gegevens met betrekking tot iemands Nee

seksueel gedrag of seksuele gerichtheid

Gegevens over iemands gezondheid Nee

Genetische gegevens Nee

Biometrische gegevens Nee

#### 4.3 Hoeveelheid persoonsgegevens

Geef (eventueel bij benadering) aan 1

hoeveel gegevensrecords

("gegevensregisters") zijn getroffen door de inbreuk

## 5. De groep mensen van wie persoonsgegevens betrokken zijn bij het datalek

Werknemers Nee

Klanten (huidig en potentieel) Ja

Leerlingen of studenten Nee

Patiënten Nee

Minderjarigen Nee

Personen uit kwetsbare groepen Nee

Omschrijf de groep mensen van wie persoonsgegevens zijn betrokken bij de inbreuk.

Klant van UWV

Van minimaal hoeveel personen zijn 1

persoonsgegevens betrokken bij de inbreuk?

Van maximaal hoeveel personen zijn 1

persoonsgegevens betrokken bij de inbreuk?

## 6. Maatregelen die zijn getroffen voordat het datalek plaatsvond

Waren de persoonsgegevens op het moment dat de inbreuk zich voordeed versleuteld, gehasht of op een andere manier onbegrijpelijk of ontoegankelijk voor onbevoegden? Nee

## 7. Gevolgen van het datalek

### 7.1 Gevolgen van de inbreuk op de vertrouwelijkheid, de integriteit en/of de beschikbaarheid van de gegevens.

Onbevoegden hebben kennis kunnen nemen van de gegevens Ja

De gegevens kunnen op een onbehoorlijke of onrechtmatige manier worden misbruikt Ja

Er worden binnen uw eigen organisatie mogelijk onjuiste, onvolledige of achterhaalde persoonsgegevens gebruikt Nee

Er worden mogelijk onjuiste, onvolledige of achterhaalde persoonsgegevens hergebruikt voor andere doeleinden of doorgegeven aan andere organisaties Nee

Een essentiële dienst kan tijdelijk niet meer worden verleend aan de betrokkenen Nee

Een essentiële dienst kan permanent niet meer worden verleend aan de betrokkenen Nee

### 7.2 Lichamelijke, materiële en immateriële schade voor de betrokkenen

#### Welke gevolgen kan de inbreuk hebben voor de persoonlijke levenssfeer van de betrokkenen?

Discriminatie Ja

Identiteitsdiefstal of -fraude Ja

Financiële verliezen Nee

|  |            |
|--|------------|
| Reputatieschade  | Ja         |
| Verlies van vertrouwelijkheid van door het beroepsgeheim beschermde persoonsgegevens | Nee        |
| Ongeoorloofde ongedaanmaking van pseudonimisering                                    | Nee        |
| Betrokkenen kunnen hun rechten en vrijheden niet uitoefenen                          | Nee        |
| Betrokkenen worden verhinderd controle over hun persoonsgegevens uit te oefenen      | Nee        |
| Geef een inschatting van de ernst van de mogelijke gevolgen voor de betrokkenen      | 2. Beperkt |

## 8. Vervolgacties naar aanleiding van het datalek

### 8.1 Informeren van de betrokkenen

Heeft u het datalek gemeld aan de betrokkenen of bent u van plan dat te gaan doen? Ja

Wanneer gaat u het datalek melden aan de betrokkenen? 14-01-2021

Wat is de inhoud van de melding aan de betrokkenen?

Door een fout in ons systeem zijn uw persoonsgegevens misschien te zien geweest voor een ander. Dit had niet mogen gebeuren. Wat is er gebeurd? Op 22 december 2020 hebben wij een brief verstuurd over wijziging beslagvrije voet. Deze brief is per ongeluk naar een verkeerd adres verstuurd. Hierdoor waren uw persoonsgegevens misschien te zien voor een ander. Het gaat om uw achternaam, geslacht, financiële gegevens en burgerservicenummer. Wat hebben wij gedaan? De brief is naar UWV retour gezonden. Daarnaast hebben we deze situatie gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Verder nemen wij de volgende maatregelen om te voorkomen dat dit in de toekomst nog een keer gebeurt: uw adres is aangepast in ons systeem. Heeft u nog vragen? Meer informatie over uw privacy bij UWV vindt u op [www.uwv.nl/privacy](http://www.uwv.nl/privacy). Heeft u nog vragen over deze brief? Bel ons dan via telefoonnummer 088 – 898 92 94 (lokaal tarief - belkosten zijn afhankelijk van uw



telefoonaanbieder). Dit kan op werkdagen van 8.00 tot 17.00 uur. Houd deze brief bij de hand als u belt. Wij kunnen u dan beter helpen. Met vriendelijke groet,

|   |           |
|---|-----------|
| Hoeveel betrokkenen heeft u geïnformeerd of gaat u informeren?  | 1         |
| Welk communicatiemiddel of welke communicatiemiddelen gebruikt u of gaat u gebruiken om de betrokkenen te informeren? | Briefpost |

## 8.2 Maatregelen om de inbreuk aan te pakken

Welke technische en organisatorische maatregelen heeft uw organisatie getroffen om de inbreuk aan te pakken en om verdere inbreuken te voorkomen?  
het adres is aangepast in ons systeem.

## 8.3 Internationale aspecten

|   |     |
|---|-----|
| Heeft de inbreuk zich voorgedaan in een grensoverschrijdende gegevensverwerking, en is de AP voor deze verwerking de leidende toezichthouder? | Nee |
|---|-----|

|   |     |
|---|-----|
| Heeft uw organisatie of bedrijf, het datalek gemeld bij privacytoezichthouders in een of meer andere EU-landen, of gaat u dat nog doen? | Nee |
|---|-----|

|  |     |
|--|-----|
| Heeft uw organisatie of bedrijf, het datalek gemeld bij Europese toezichthouders op andere meldplichten, of gaat u dat nog doen? | Nee |
|--|-----|

## 9. Overig

|  |  |
|--|--|
| Is naar uw mening deze melding compleet? | Ja, de vereiste informatie is verstrekt en er is geen vervolgmelding nodig |
|--|--|

**Van:** [redacted]  
**Aan:** [redacted]  
**Cc:** [redacted]  
**Onderwerp:** RE: #Ticket I-3124977# [DATALEK - UITK] [redacted] - Melding 07 (DIV) terugmelding  
**Datum:** woensdag 13 januari 2021 15:20:24  
**Bijlagen:** [image001.png](#)  
[I-3124977\\_definitieve\\_melding.pdf](#)

---

Dag [redacted],

Bedankt voor de vaststellingsbrief. Ik heb nog wel een klein punt, onderstaande zou ik graag zien dat de tweede zin wordt weggehaald. Als jullie dit kunnen aanpassen zou top zijn, dan ben ik akkoord. Bedankt!

### Wat hebben wij gedaan?

De brief is naar UWV retour gezonden. Wij hebben de klant gevraagd de brief terug te sturen. De definitieve melding is toegevoegd in de bijlage. Het unieke nummer van de melding bij de AP:

**Art. 5.1 lid sub i Woo** [redacted]

Met vriendelijke groet,

[redacted]

*Trainee informatiebeveiliging & privacy*

---

**UWV**

BESTUURSAZAKEN | BUREAU GEGEVENSBESCHERMING

**Art. 5.1 lid 2 sub e Woo** [redacted]  
[redacted]  
[redacted]  
[redacted]  
[redacted] [@uwv.nl](#)



---

**Van:** [redacted]  
**Verzonden:** maandag 11 januari 2021 17:14  
**Aan:** [redacted]  
**CC:** **Art. 5.1 lid 2 sub e Woo** [redacted]  
**Onderwerp:** FW: #Ticket I-3124977# [DATALEK - UITK] [redacted] - Melding 07 (DIV) terugmelding

Beste collega's,

Met deze mail stuur ik het ingevulde meldingsformulier + bijbehorende brief/brieven van in het onderwerp genoemde ticketnummer.

Ik zal jullie beoordeling afwachten.

Groet van,

[redacted]

Coördinator Beveiligingsincidenten

---

**UWV**

Divisie Uitkeren | IM Office

**Art. 5.1 lid 2 sub e Woo** [redacted]  
[redacted]  
[redacted]  
[redacted] [@uwv.nl](#)



**Van:** [redacted] [@uwv.nl](mailto:[redacted]@uwv.nl)>

**Verzonden:** maandag 11 januari 2021 16:56

**Aan:** [Art. 5.1 lid 2 sub e Woo](#) [redacted] [@uwv.nl](mailto:[redacted]@uwv.nl)>; [Art. 5.1 lid 2 sub e Woo](#) [redacted] [@uwv.nl](mailto:[redacted]@uwv.nl)>

**CC:** [Art. 5.1 lid 2 sub e Woo](#) [redacted] [@uwv.nl](mailto:[redacted]@uwv.nl)>

**Onderwerp:** RE: #Ticket I-3124977# [DATALEK - UITK] [Art. 5.1 lid 1 sub e Woo](#) [redacted] - Melding 07 (DIV) terugmelding Hoi [Art. 5.1 lid 2 sub e](#) [redacted],

Ik heb het onderstaande bekeken (in overleg met [5.1 lid 2 sub e](#) [redacted]) en het klopt inderdaad dat het correspondentieadres verwijderd had moeten worden. Ik heb het verzoek doorgestuurd naar de behandelaar en die zal het oude adres verwijderen.

Met vriendelijke groet,

[Art. 5.1 lid 2 sub e Woo](#) [redacted]

*Kwaliteitsadviseur BC&K Uitkeren district Den Haag/Leiden*

**UWV**

[Art. 5.1 lid 2 sub e Woo](#) [redacted]

[redacted]  
[redacted]  
[@uwv.nl](mailto:[redacted]@uwv.nl)



**Van:** [redacted] [Art. 5.1 lid 2 sub e Woo](#) [redacted]

**Verzonden:** maandag 11 januari 2021 14:12

**Aan:** [Art. 5.1 lid 2 sub e Woo](#) [redacted] [@uwv.nl](mailto:[redacted]@uwv.nl)>

**CC:** [Art. 5.1 lid 2 sub e Woo](#) [redacted] [@uwv.nl](mailto:[redacted]@uwv.nl)>

**Onderwerp:** FW: #Ticket I-3124977# [DATALEK - UITK] [Art. 5.1 lid 1 sub e Woo](#) [redacted] - Melding 07 (DIV) terugmelding

Hallo [Art. 5.1 lid 2 e](#) [redacted]

Wij hebben deze melding naar aanleiding van jouw eerdere reactie doorgestuurd naar VFV maar we komen er toch niet helemaal uit. Ik zou toch je hulp willen vragen om het juiste adres van de klant te achterhalen.

Ik zie in EA dat de klant 2 keer een wijzigingsformulier heeft ingediend waarin ze het volgende adres doorgeeft: [Art. 5.1 lid 2 sub e Woo](#) [redacted]

De ontvangstbevestiging is echter verstuurd naar: [Art. 5.1 lid 2 sub e Woo](#) [redacted]. Dit is het adres waar nu de brief van Externe Vorderingen naartoe gestuurd is en teruggekomen is. Dit adres staat ook op de betaalspecificaties maar ik ga ervan uit dat die alleen digitaal zijn verstuurd.

De collega van VFV geeft aan dit adres als correspondentieadres in GCU staat en dat zij de brief daarom conform hun werkinstructie naar dat adres hebben gestuurd. Ik vraag me nu af of het correspondentieadres niet verwijderd had moeten worden toen het wijzigingsformulier ontvangen en behandeld werd.

Zou je dat misschien aan de behandelaar willen vragen en zo nodig dit correspondentieadres laten verwijderen?

Met vriendelijke groet,

[Art. 5.1 lid 2 sub e Woo](#) [redacted]

Coördinator Beveiligingsincidenten

**UWV**

Divisie Uitkeren | IM Office

Art. 5.1 lid 2 sub e Woo

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted] @uwv.nl



---

**Van:** Art. 5.1 lid 2 sub e Woo [Redacted] @uwv.nl>

**Verzonden:** maandag 11 januari 2021 13:50

**Aan:** Art. 5.1 lid 2 sub e Woo [Redacted] @uwv.nl>

**CC:** Art. 5.1 lid 2 sub e Woo [Redacted] @uwv.nl>

**Onderwerp:** RE: #Ticket I-3124977# [DATALEK - UITK] Art. 5.1 lid 1 sub e Woo [Redacted] - Melding 07 (DIV) terugmelding Hi,

Ik heb contact proberen op te nemen met de klant, alleen krijg ik haar niet te pakken. Ik zou ook niet weten hoe ik zou moeten achter halen of dit adres nog van toepassing is. Misschien zou je contact kunnen opnemen met iemand van de WW, omdat hun het adressenboek bij houden van klant.

Met vriendelijke groet,

Art. 5.1 lid 2 sub e Woo [Redacted]

VFV Externe Vorderingen

---

**Van:** [Redacted] Art. 5.1 lid 2 sub e Woo [Redacted]

**Verzonden:** maandag 11 januari 2021 13:40

**Aan:** Art. 5.1 lid 2 sub e Woo [Redacted] @uwv.nl>

**CC:** Art. 5.1 lid 2 sub e Woo [Redacted]

[Redacted] @uwv.nl>

**Onderwerp:** RE: #Ticket I-3124977# [DATALEK - UITK] Art. 5.1 lid 1 sub e Woo [Redacted] - Melding 07 (DIV) terugmelding

Hallo collega,

Dank je wel!

Is het mogelijk om contact op te nemen met de klant om het adres te verifiëren of op een andere manier achterhalen of dit correspondentieadres nog steeds van toepassing is? Dat moeten wij weten om te kunnen beoordelen of er sprake is van een datalek.

Wij hebben nu een signaal ontvangen dat dit adres niet juist zou zijn, als wij brieven daar naartoe blijven sturen, is het risico groot dat er nog meer datalek meldingen zullen zijn.

Betaalspecificaties worden over het algemeen alleen digitaal verstuurd. Het is daarom mogelijk dat het adres ook daar fout staat terwijl wij geen eerdere retourpost hebben gekregen.

Met vriendelijke groet,

Art. 5.1 lid 2 sub e Woo [Redacted]

Coördinator Beveiligingsincidenten

---

**UWV**

Divisie Uitkeren | IM Office

Art. 5.1 lid 2 sub e Woo

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted] @uwv.nl



**Van:** [redacted] [@uwv.nl](mailto:[redacted]@uwv.nl)>

**Verzonden:** maandag 11 januari 2021 13:11

**Aan:** **Art. 5.1 lid 2 sub e Woo** [redacted]

[redacted] [@uwv.nl](mailto:[redacted]@uwv.nl)>

**CC:** [redacted] [@uwv.nl](mailto:[redacted]@uwv.nl)>

**Onderwerp:** RE: #Ticket I-3124977# [DATALEK - UITK] [redacted] - Melding 07 (DIV) terugmelding  
Goedemiddag collega,

Ik heb er nogmaals naar gekeken en heb het meldingsformulier aangepast.

Met vriendelijke groet,

[redacted]

VFV Externe Vorderingen

---

**Van:** [redacted] [redacted]

**Verzonden:** maandag 11 januari 2021 12:22

**Aan:** **Art. 5.1 lid 2 sub e Woo** [redacted] [@uwv.nl](mailto:[redacted]@uwv.nl)>

**CC:** [redacted]

[redacted] [@uwv.nl](mailto:[redacted]@uwv.nl)>

**Onderwerp:** FW: #Ticket I-3124977# [DATALEK - UITK] [redacted] - Melding 07 (DIV)  
terugmelding

Goedemorgen collega,

Dank je wel voor het invullen van het meldformulier maar aan het formulier is niet nog duidelijk wat er precies is gebeurd.

Het antwoordnummer dat op de brief is geschreven (1507) is het UWV adres voor meldingen van datalek. De ontvanger van de brief is blijkbaar van mening dat er een datalek heeft plaatsgevonden en dat UWV de brief naar een verkeerd adres heeft gestuurd. Het is daarom ook geen systeemfout.

Zou je hier nogmaals naar willen kijken? Klopt het adres van de klant dat op de retour gekomen brief staat?

Zou je de antwoorden hierop in het meldformulier willen opnemen en die opnieuw naar ons willen sturen? Het is ook belangrijk dat het ticketnummer altijd in het onderwerp van de mail blijft staan omdat wij gebruik maken van een mailvolgsysteem om de voortgang van de melding te volgen.

Dank je wel!

Met vriendelijke groet,

[redacted]

Coördinator Beveiligingsincidenten

---

**UWV**

Divisie Uitkeren | IM Office

**Art. 5.1 lid 2 sub e Woo** [redacted]

[redacted]

[redacted]

[redacted] [@uwv.nl](mailto:[redacted]@uwv.nl)



---

**Van:** **Art. 5.1 lid 2 sub e Woo** [redacted] [@uwv.nl](mailto:[redacted]@uwv.nl)>

**Verzonden:** maandag 11 januari 2021 11:58

**Aan:** **Art. 5.1 lid 2 sub e Woo** [redacted]

[redacted] [@uwv.nl](mailto:[redacted]@uwv.nl)>

**CC:** **Art. 5.1 lid 2 sub e Woo** [redacted] [@uwv.nl](mailto:[redacted]@uwv.nl)>

**Onderwerp:** FW: Datalekken

Goedemorgen collega`s,

De volgende datalek is afgehandeld. In de bijlage ontvang je de meldingsformulier.

Met vriendelijke groet,

Art. 5.1 lid 2 sub e Woo

VFV Externe Vorderingen

---

**Van:** Art. 5.1 lid 2 sub e Woo

2021 08:56

**Aan:** Art. 5.1 lid 2 sub e Woo @uwv.nl>

**CC:** Art. 5.1 lid 2 sub e Woo @uwv.nl>

**Onderwerp:** RE: Datalekken

Goedemorgen collega's,

De volgende datalek is afgehandeld. In de bijlage ontvang je de meldingsformulier.

Met vriendelijke groet,

Art. 5.1 lid 2 sub e Woo

VFV Externe Vorderingen

---

**Van:** Art. 5.1 lid 2 sub e Woo @uwv.nl>

**Verzonden:** vrijdag 8 januari 2021 13:34

**Aan:** Art. 5.1 lid 2 sub e Woo @uwv.nl>; Art. 5.1 lid 2 sub e Woo

@uwv.nl>

**Onderwerp:** Datalekken

Hoi heren,

Bij deze twee datalekken inzake Externe Vorderingen. Willen jij deze in behandeling nemen?

Met vriendelijke groet,

Art. 5.1 lid 2 sub e Woo

@uwv.nl

---

---

---



## Melden beveiligingsincident met persoonsgegevens

### Waarom dit formulier?

Via dit formulier kun je een vermoedelijk datalek melden. Vul het formulier zo volledig mogelijk en begrijpelijk in, zodat dit incident onderzocht kan worden. Doe bij twijfel altijd een melding.

### Opsturen

Stuur het ingevulde formulier via e-mail naar:  
[Art. 5.1 lid 2 sub e Woo @uwv.nl](mailto:Art.5.1.lid.2.sub.e.Woo@uwv.nl).

### Vermissing of diefstal gegevensdrager?

Volg in geval van vermissing of diefstal van een gegevensdrager (bv. laptop of papieren dossier) met persoonsgegevens, na het verzenden van dit formulier ook [deze aanvullende instructies](#) op.

| 1 Gegevens indiener van formulier  |  |
|--|--|
| 1.1 Naam indiener  | KCC  |
| 1.2 Telefoonnummer indiener  |  |
| 2 Gegevens melder van incident (indien dit een ander persoon is dan bij 1.1)   |  |
| 2.1 Naam melder  | Art. 5.1 lid 2 sub e Woo   |
| 2.2 Telefoonnummer melder  | Art. 5.1 lid 2 sub e Woo   |
| 2.3 E-mailadres melder   |  |
| 2.4 Rol van de melder  | Denk aan: UWV-medewerker of externe melder, zoals een klant, gemachtigde, advocaat, werkgever of leverancier.<br>Klant   |
| 3 Inhoud melding   |  |
| 3.1 Op welke datum vond het beveiligingsincident plaats?   | Bijvoorbeeld: datering brief, datum verlies laptop<br>02-12-2020   |
| 3.2 Op welke datum werd het beveiligingsincident bij de melder bekend?   | 06-01-2021   |
| 3.3 Datum melding aan <a href="mailto:Art.5.1.lid.2.sub.e@uwv.nl">Art. 5.1 lid 2 sub e @uwv.nl</a>   | 06-01-2021<br>Indien bij 3.2 en 3.3 niet dezelfde datum is ingevuld, licht dan toe waarom.   |
| 3.4 Omschrijf het incident. Gebruik geen vaktermen of afkortingen.<br><br>Besteed onder andere aandacht aan:<br>- Wat is het onderwerp van de stukken/informatie (bijv. briefhoofd van retourpost)?<br>- Wat is er verkeerd gegaan (oorzaak van incident)?<br>- Is de oorzaak van het incident een menselijke fout of een systeemfout?<br>- Bij welk organisatieonderdeel heeft het incident plaatsgevonden?<br>- Wat is het gevolg van het incident voor de betrokkene(n)?<br>- Is het incident inmiddels hersteld (bijv. zijn alle stukken/gegevens geretourneerd)?<br>- Hoe is vernomen dat het incident heeft plaatsgevonden?<br>- Is er overige informatie die relevant kan zijn? | Op 06-01-2021 belt <a href="#">Art. 5.1 lid 2 sub e Woo</a> met KCC.<br>"Voorval / incident: Klant is gebeld door ene <a href="#">Art. 5.1 lid 2 sub e Woo</a> , dat hij gegevens van <a href="#">Art. 5.1 lid 2 sub e Woo</a> heeft ontvangen. Hij heeft foto's van het document via de whats app verstuurd. En het lijkt op een uitgedrukte mail. Het lijkt alsof de mail van het kcc komt, naam medewerker <a href="#">Art. 5.1 lid 2 sub e Woo</a> staat erin. Het bsn van dhr <a href="#">Art. 5.1 lid 2 sub e Woo</a> staat erin en meer persoonlijke gegevens. Klant heeft er een naar gevoel bij en wil graag weten hoe de gegevens bij iemand anders terecht zijn gekomen. Graag telefonisch contact opnemen met de klant om de situatie door te spreken <a href="#">Art. 5.1 lid 2 sub e Woo</a> "<br>De bijgevoegde foto's tonen een terugbelverzoek van 02-12-2020, uitgedrukt door <a href="#">Art. 5.1 lid 2 sub e Woo</a> , Administratief Assistent SMZ Alkmaar. In het terugbelverzoek wordt door werkgever van verzekerde gevraagd naar de status van de aanvraag Eerstejaars Ziektewetbeoordeling.<br>Aanvulling SMZ IB&P:<br>Hier is vermoedelijk sprake van een menselijke fout; is bij het printen en verzendklaar maken van verschillende stukken correspondentie, deze mail als bijlage toegevoegd.<br>Verzoek aan SMZ Alkmaar om contact met <a href="#">Art. 5.1 lid 2 sub e Woo</a> op te nemen. Deze laatste dient de verkeerd ontvangen uitgedrukte email terug te sturen/vernietigen, alsook de fotos die via Whatsapp zijn verstuurd.<br>Aanvulling SMZ Alkmaar:<br>De re-integratiebegeleider heeft bij het versturen van de beschikkingsbrieven naar de klant per ongeluk een KCC print die zij nog moest afhandelen welk onderop haar printstapel lag, bij de post gedaan. Zo is dit stuk in het envelop |

meegestuurd naar een andere klant.

3.5 Om welk type persoonsgegevens gaat het?

- Naam
- Geslacht, geboortedatum of leeftijd
- Burgerservicenummer (BSN)
- Contactgegevens ▶ *Bijvoorbeeld: adres, telefoonnummer of e-mailadres.*
- Financiële gegevens ▶ *Bijvoorbeeld: inkomensgegevens, recht, hoogte of duur van uitkering, hoogte van vordering, rekeningnummer.*
- Gezondheidsgegevens ▶ *Bijvoorbeeld: eerste ziekte dag, feit dat iemand WIA ontvangt, AD-rapportage.*
- Medische gegevens (beschermd door het medisch beroepsgeheim) ▶ *Bijvoorbeeld: verslag of rapportage van een arts, informatie over een beperking zoals een functiemogelijkhedenlijst.*
- Gegevens over ras, etniciteit, nationaliteit, seksuele gerichtheid of religie.
- Anders, namelijk

3.6 Op hoeveel personen heeft het vermoedelijke datalek betrekking?

1

3.7 Indien bekend: geef van de persoon/personen in 3.6 de naam en het BSN.

Art. 5.1 lid 2 sub e Woo / BSN Art. 5.1 lid 1 sub e Woo

#### 4 Maatregelen

4.1 Wat is er gedaan om het incident op te lossen?

*Bijvoorbeeld: gevraagd de verkeerde brief retour te sturen, adres aangepast in het systeem.*

Brief is vernietigd door klant die de melding heeft gedaan. Hij geeft aan het niet meer in bezit te hebben en kan hem daarom ook niet retour sturen.

4.2 Welke maatregelen worden er genomen om een soortgelijk incident in de toekomst te voorkomen?

*Vul deze vraag in overleg met de afdelingsmanager in.*

*Bijvoorbeeld: invoering van het 4-ogen principe binnen het proces, systeemaanpassing, wijziging van procesinstructies.*

De groep medewerkers in reguliere overleggen weer bewust gemaakt van het feit dat we met gevoelige gegevens werken en dat men er erg alert op moet zijn. Aangegeven dat er een datalek heeft plaatsgevonden en verzocht om dubbel te checken bij het versturen van brieven etc.



# Ontvangstbevestiging

Uw verzoek tot het indienen van een melding wordt in behandeling genomen. U kunt de melding niet online raadplegen. Maak daarom een print voor uw eigen administratie. Doe dit voordat u deze pagina afsluit. Na het afsluiten van deze pagina zijn de gegevens die u heeft opgegeven niet meer beschikbaar. Onder het onderstaande meldingsnummer is de melding bekend bij de Autoriteit Persoonsgegevens. U heeft het meldingsnummer nodig om de melding aan te kunnen passen of in te kunnen trekken. Vermeld het meldingsnummer bij eventuele correspondentie met de Autoriteit Persoonsgegevens over de melding.

Tijdstip ontvangst

15-01-2021 10:48:59

Uniek nummer

Art. 5.1 lid sub i Woo

## 0. Over deze melding

Gaat het om een nieuwe of bestaande melding?

Een nieuwe melding indienen

Op grond van welke wettelijke bepaling doet u deze melding?

Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)

## 1. Contactgegevens en overige algemene informatie

### 1.1 Contactgegevens

#### Over welke organisatie of welk bedrijf gaat het?

Naam van het bedrijf of de organisatie

UWV

Adres

La Guardiaweg 94-114

Postcode

1043DL

Plaats

Amsterdam

In welke sector is de organisatie of het bedrijf actief?

Openbaar bestuur - Verplichte sociale verzekeringen

#### Wie meldt het datalek?

|                |  |
|----------------|--|
| Naam           | Art. 5.1 lid 2 sub e Woo                   |
| Functie        | Medewerker Informatiebeveiliging & Privacy |
| E-mailadres    | Art. 5.1 lid 2 sub e Woo h@uwv.nl          |
| Telefoonnummer | Art. 5.1 lid 2 sub e Woo                   |

### Met wie kan de Autoriteit Persoonsgegevens contact opnemen voor nadere informatie over de melding?

De melder is contactpersoon  Ja

### 1.2 Betrokkenheid andere organisatie

Was er een andere organisatie betrokken bij de inbreuk?  Nee

## 2. Tijdlijn

Startdatum van de periode waarbinnen de inbreuk was  02-12-2020

Einddatum van de periode waarbinnen de inbreuk was  06-01-2021

Duurt de inbreuk op dit moment nog voort?  Nee

Wanneer werd de inbreuk ontdekt?  15-01-2021

## 3. Gegevens over het datalek

### 3.1 Aard van de inbreuk

Inbreuk op de vertrouwelijkheid van de gegevens  Ja

Inbreuk op de integriteit van de gegevens  Nee

Inbreuk op de beschikbaarheid van de gegevens  Nee

### 3.2 Aard van het incident

Wat is de aard van het incident waarbij er een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens is geweest?  Persoonsgegevens verstuurd of afgegeven aan verkeerde ontvanger

Geef een samenvatting van het incident waarbij er een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens is geweest

Ons kenmerk: I-3124802. Medewerker van UWV heeft bij het verzendklaar maken van correspondentie abusievelijk een print van een mail betreft Eerstejaars ziekwetbeoordeling van een andere klant toegevoegd als bijlagen. Dit betreft een menselijke fout. De uitgeprinte mail is vernietigd, dit is bevestigd door de ontvanger.

## 4. Persoonsgegevens die betrokken zijn bij het datalek

### 4.1 Persoonsgegevens in het algemeen

|   |     |
|---|-----|
| Naam  | Ja  |
| Geslacht, geboortedatum en/of leeftijd  | Ja  |
| Burgerservicenummer (BSN)   | Ja  |
| Contactgegevens   | Ja  |
| Toegangs- of identificatiegegevens  | Nee |
| Financiële gegevens   | Nee |
| (Kopieën van) paspoorten of andere legitimatiebewijzen  | Nee |
| Locatiegegevens   | Nee |
| Persoonsgegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten of daarmee verband houdende veiligheidsmaatregelen | Nee |

### 4.2 Bijzondere categorieën van persoonsgegevens

|   |     |
|---|-----|
| Persoonsgegevens waaruit iemands ras of etnische afkomst blijkt                           | Nee |
| Persoonsgegevens waaruit iemands politieke opvattingen blijken                            | Nee |
| Persoonsgegevens waaruit iemands religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen blijken | Nee |
| Persoonsgegevens waaruit iemands lidmaatschap van een vakbond blijkt                      | Nee |

|   |     |
|---|-----|
| Gegevens met betrekking tot iemands seksueel gedrag of seksuele gerichtheid | Nee |
| Gegevens over iemands gezondheid  | Ja  |
| Genetische gegevens   | Nee |
| Biometrische gegevens   | Nee |

#### 4.3 Hoeveelheid persoonsgegevens

|  |   |
|--|---|
| Geef (eventueel bij benadering) aan hoeveel gegevensrecords ("gegevensregisters") zijn getroffen door de inbreuk | 1 |
|--|---|

## 5. De groep mensen van wie persoonsgegevens betrokken zijn bij het datalek

|                                |     |
|--------------------------------|-----|
| Werknemers                     | Nee |
| Klanten (huidig en potentieel) | Ja  |
| Leerlingen of studenten        | Nee |
| Patiënten                      | Nee |
| Minderjarigen                  | Nee |
| Personen uit kwetsbare groepen | Nee |

Omschrijf de groep mensen van wie persoonsgegevens zijn betrokken bij de inbreuk.  
Klant van UWV.

|   |   |
|---|---|
| Van minimaal hoeveel personen zijn persoonsgegevens betrokken bij de inbreuk? | 1 |
| Van maximaal hoeveel personen zijn persoonsgegevens betrokken bij de inbreuk? | 1 |

## 6. Maatregelen die zijn getroffen voordat het datalek plaatsvond

|  |     |
|--|-----|
| Waren de persoonsgegevens op het moment dat de inbreuk zich voordeed versleuteld, gehasht of op een andere | Nee |
|--|-----|

manier onbegrijpelijk of ontoegankelijk  
voor onbevoegden?

## 7. Gevolgen van het datalek

### 7.1 Gevolgen van de inbreuk op de vertrouwelijkheid, de integriteit en/of de beschikbaarheid van de gegevens.

|   |     |
|---|-----|
| Onbevoegden hebben kennis kunnen nemen van de gegevens  | Ja  |
| De gegevens kunnen op een onbehoorlijke of onrechtmatige manier worden misbruikt  | Ja  |
| Er worden binnen uw eigen organisatie mogelijk onjuiste, onvolledige of achterhaalde persoonsgegevens gebruikt                                      | Nee |
| Er worden mogelijk onjuiste, onvolledige of achterhaalde persoonsgegevens hergebruikt voor andere doeleinden of doorgegeven aan andere organisaties | Nee |
| Een essentiële dienst kan tijdelijk niet meer worden verleend aan de betrokkenen  | Nee |
| Een essentiële dienst kan permanent niet meer worden verleend aan de betrokkenen  | Nee |

### 7.2 Lichamelijke, materiële en immateriële schade voor de betrokkenen

#### Welke gevolgen kan de inbreuk hebben voor de persoonlijke levenssfeer van de betrokkenen?

|   |     |
|---|-----|
| Discriminatie   | Ja  |
| Identiteitsdiefstal of -fraude                                      | Ja  |
| Financiële verliezen  | Nee |
| Reputatieschade   | Ja  |
| Verlies van vertrouwelijkheid van door het beroepsgeheim beschermde | Nee |

## persoonsgegevens

Ongeoorloofde ongedaanmaking van Nee

pseudonimisering

Betrokkenen kunnen hun rechten en Nee

vrijheden niet uitoefenen

Betrokkenen worden verhinderd Nee

controle over hun persoonsgegevens uit  
te oefenen

Geef een inschatting van de ernst van de 2. Beperkt  
mogelijke gevolgen voor de betrokkenen

## 8. Vervolgacties naar aanleiding van het datalek

### 8.1 Informeren van de betrokkenen

Heeft u het datalek gemeld aan de Ja  
betrokkenen of bent u van plan dat te  
gaan doen?

Hoeveel betrokkenen heeft u 1  
geïnformeerd of gaat u informeren?

Welk communicatiemiddel of welke Brief per post  
communicatiemiddelen gebruikt u of  
gaat u gebruiken om de betrokkenen te  
informeren?

### 8.2 Maatregelen om de inbreuk aan te pakken

Welke technische en organisatorische maatregelen heeft uw organisatie getroffen om  
de inbreuk aan te pakken en om verdere inbreuken te voorkomen?

Dit incident is met de betrokken medewerkers besproken.

### 8.3 Internationale aspecten

Heeft de inbreuk zich voorgedaan in een Nee  
grensoverschrijdende  
gegevensverwerking, en is de AP voor  
deze verwerking de leidende  
toezichthouder?

Heeft uw organisatie of bedrijf, het datalek gemeld bij privacytoezichthouders in een of meer andere EU-landen, of gaat u dat nog doen?

Nee

Heeft uw organisatie of bedrijf, het datalek gemeld bij Europese toezichthouders op andere meldplichten, of gaat u dat nog doen?

Nee

## 9. Overig

Is naar uw mening deze melding compleet?

Nee, er komt later een vervolgmelding met aanvullende informatie over deze inbreuk

# Ontvangstbevestiging

Uw verzoek tot het aanpassen van een melding is succesvol verstuurd. Als uw verzoek niet meteen kan worden verwerkt, bijvoorbeeld omdat het meldingsnummer dat u heeft opgegeven niet bekend is bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dan ontvangt u daarover zo spoedig mogelijk bericht.

U kunt de melding niet online raadplegen. Maak daarom een print voor uw eigen administratie. Doe dit voordat u deze pagina afsluit. Na het afsluiten van deze pagina zijn de gegevens die u heeft opgegeven niet meer beschikbaar. Onder het onderstaande meldingsnummer is de melding bekend bij de Autoriteit Persoonsgegevens. U heeft het meldingsnummer nodig om de melding aan te kunnen passen of in te kunnen trekken. Vermeld het meldingsnummer bij eventuele correspondentie met de Autoriteit Persoonsgegevens over de melding.

Tijdstip ontvangst 21-01-2021 15:21:56

## 0. Over deze melding

Gaat het om een nieuwe of bestaande melding? Een ingediende melding aanpassen

Wat is het meldingsnummer van de oorspronkelijke melding? **Art. 5.1 lid sub i Woo**

Op grond van welke wettelijke bepaling doet u deze melding? Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)

## 1. Contactgegevens en overige algemene informatie

### 1.1 Contactgegevens

#### Over welke organisatie of welk bedrijf gaat het?

|  |                      |
|--|----------------------|
| Naam van het bedrijf of de organisatie | UWV                  |
| Adres                                  | La Guardiaweg 94-114 |
| Postcode                               | 1043DL               |
| Plaats                                 | Amsterdam            |



In welke sector is de organisatie of het bedrijf actief? Openbaar bestuur - Verplichte sociale verzekeringen

### Wie meldt het datalek?

Naam Art. 5.1 lid 2 sub e Woo

Functie Medewerker Informatiebeveiliging & Privacy

E-mailadres Art. 5.1 lid 2 sub e Woo@uwv.nl

Telefoonnummer Art. 5.1 lid 2 sub e Woo

### Met wie kan de Autoriteit Persoonsgegevens contact opnemen voor nadere informatie over de melding?

De melder is contactpersoon Ja

### 1.2 Betrokkenheid andere organisatie

Was er een andere organisatie betrokken bij de inbreuk? Nee

## 2. Tijdlijn

Startdatum van de periode waarbinnen de inbreuk was 02-12-2020

Einddatum van de periode waarbinnen de inbreuk was 06-01-2021

Duurt de inbreuk op dit moment nog voort? Nee

Wanneer werd de inbreuk ontdekt? 15-01-2021

## 3. Gegevens over het datalek

### 3.1 Aard van de inbreuk

Inbreuk op de vertrouwelijkheid van de gegevens Ja

Inbreuk op de integriteit van de gegevens Nee

Inbreuk op de beschikbaarheid van de gegevens Nee

### 3.2 Aard van het incident

Wat is de aard van het incident waarbij er een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens is geweest?      Persoonsgegevens verstuurd of afgegeven aan verkeerde ontvanger

Geef een samenvatting van het incident waarbij er een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens is geweest

Ons kenmerk: I-3124802. Medewerker van UWV heeft bij het verzendklaar maken van correspondentie abusievelijk een print van een mail betreft

Eerstejaarsziektewetbeoordeling van een andere klant toegevoegd als bijlagen. Dit betreft een menselijke fout. De uitgeprinte mail is vernietigd, dit is bevestigd door de ontvanger.

## 4. Persoonsgegevens die betrokken zijn bij het datalek

### 4.1 Persoonsgegevens in het algemeen

|   |     |
|---|-----|
| Naam  | Ja  |
| Geslacht, geboortedatum en/of leeftijd  | Ja  |
| Burgerservicenummer (BSN)   | Ja  |
| Contactgegevens   | Ja  |
| Toegangs- of identificatiegegevens  | Nee |
| Financiële gegevens   | Nee |
| (Kopieën van) paspoorten of andere legitimatiebewijzen  | Nee |
| Locatiegegevens   | Nee |
| Persoonsgegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten of daarmee verband houdende veiligheidsmaatregelen | Nee |

### 4.2 Bijzondere categorieën van persoonsgegevens

|   |     |
|---|-----|
| Persoonsgegevens waaruit iemands ras of etnische afkomst blijkt | Nee |
| Persoonsgegevens waaruit iemands politieke opvattingen blijken  | Nee |

|   |     |
|---|-----|
| Persoonsgegevens waaruit iemands religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen blijken | Nee |
| Persoonsgegevens waaruit iemands lidmaatschap van een vakbond blijkt                      | Nee |
| Gegevens met betrekking tot iemands seksueel gedrag of seksuele gerichtheid               | Nee |
| Gegevens over iemands gezondheid  | Ja  |
| Genetische gegevens   | Nee |
| Biometrische gegevens   | Nee |

#### 4.3 Hoeveelheid persoonsgegevens

|  |   |
|--|---|
| Geef (eventueel bij benadering) aan hoeveel gegevensrecords ("gegevensregisters") zijn getroffen door de inbreuk | 1 |
|--|---|

## 5. De groep mensen van wie persoonsgegevens betrokken zijn bij het datalek

|                                |     |
|--------------------------------|-----|
| Werknemers                     | Nee |
| Klanten (huidig en potentieel) | Ja  |
| Leerlingen of studenten        | Nee |
| Patiënten                      | Nee |
| Minderjarigen                  | Nee |
| Personen uit kwetsbare groepen | Nee |

Omschrijf de groep mensen van wie persoonsgegevens zijn betrokken bij de inbreuk.  
Klant van UWV.

|   |   |
|---|---|
| Van minimaal hoeveel personen zijn persoonsgegevens betrokken bij de inbreuk? | 1 |
| Van maximaal hoeveel personen zijn persoonsgegevens betrokken bij de inbreuk? | 1 |

## 6. Maatregelen die zijn getroffen voordat het datalek plaatsvond

Waren de persoonsgegevens op het moment dat de inbreuk zich voordeed versleuteld, gehasht of op een andere manier onbegrijpelijk of ontoegankelijk voor onbevoegden? Nee

## 7. Gevolgen van het datalek

### 7.1 Gevolgen van de inbreuk op de vertrouwelijkheid, de integriteit en/of de beschikbaarheid van de gegevens.

Onbevoegden hebben kennis kunnen nemen van de gegevens Ja

De gegevens kunnen op een onbehoorlijke of onrechtmatige manier worden misbruikt Ja

Er worden binnen uw eigen organisatie mogelijk onjuiste, onvolledige of achterhaalde persoonsgegevens gebruikt Nee

Er worden mogelijk onjuiste, onvolledige of achterhaalde persoonsgegevens hergebruikt voor andere doeleinden of doorgegeven aan andere organisaties Nee

Een essentiële dienst kan tijdelijk niet meer worden verleend aan de betrokkenen Nee

Een essentiële dienst kan permanent niet meer worden verleend aan de betrokkenen Nee

### 7.2 Lichamelijke, materiële en immateriële schade voor de betrokkenen

**Welke gevolgen kan de inbreuk hebben voor de persoonlijke levenssfeer van de betrokkenen?**

|  |            |
|--|------------|
| Discriminatie  | Ja         |
| Identiteitsdiefstal of -fraude   | Ja         |
| Financiële verliezen   | Nee        |
| Reputatieschade  | Ja         |
| Verlies van vertrouwelijkheid van door het beroepsgeheim beschermde persoonsgegevens | Nee        |
| Ongeoorloofde ongedaanmaking van pseudonimisering                                    | Nee        |
| Betrokkenen kunnen hun rechten en vrijheden niet uitoefenen                          | Nee        |
| Betrokkenen worden verhinderd controle over hun persoonsgegevens uit te oefenen      | Nee        |
| Geef een inschatting van de ernst van de mogelijke gevolgen voor de betrokkenen      | 2. Beperkt |

## 8. Vervolgacties naar aanleiding van het datalek

### 8.1 Informeren van de betrokkenen

Heeft u het datalek gemeld aan de betrokkenen of bent u van plan dat te gaan doen? Ja

Wanneer gaat u het datalek melden aan de betrokkenen? 22-01-2021

Wat is de inhoud van de melding aan de betrokkenen?

Geachte xxxx Door een fout van UWV zijn uw persoonsgegevens te zien geweest voor een ander. Dit had niet mogen gebeuren. Wat is er gebeurd? Op 2 december 2020 hebben wij een brief met bijlage verstuurd naar een andere klant van UWV. Per ongeluk is uitgeprint terugbelverzoek van uw werkgever als bijlage toegevoegd. Hierdoor waren uw persoonsgegevens te zien voor een ander. Het gaat om uw voor-achternaam, adres en woonplaats, burgerlijke staat en partnernaam, geslacht, geboortedatum, telefoonnummers, werkgevergegevens, gezondheidsgegevens (het feit dat er sprake is van een Eerstejaars Ziektewet-beoordeling) en burgerservicenummer. Wat hebben wij gedaan? De andere klant heeft u hier over

geïnformeerd en het document vernietigd. Wij hebben de klant gevraagd de foto's die gemaakt zijn van het document en per Whatsapp naar u zijn verstuurd, te verwijderen van de telefoon en de app. Daarnaast hebben we deze situatie gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Verder nemen wij de volgende maatregelen om te voorkomen dat dit in de toekomst nog een keer gebeurt. Zo zijn mijn medewerkers geïnformeerd over het voorval en wordt elke brief aan de klant – en de verwerking van de gegevens in onze systemen – goed gecontroleerd. Tevens zullen we de medewerkers terugkerend attenderen op het voorkomen van datalekken. Heeft u nog vragen? Meer informatie over uw privacy bij UWV vindt u op [www.uwv.nl/privacy](http://www.uwv.nl/privacy). Heeft u nog vragen over deze brief? Bel ons dan via telefoonnummer 088 – 898 9294 (lokaal tarief - belkosten zijn afhankelijk van uw telefoonaanbieder). Dit kan op werkdagen van 08.00 tot 17.00 uur. Houd deze brief bij de hand als u belt. Wij kunnen u dan beter helpen. Met vriendelijke groet, Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen

Hoeveel betrokkenen heeft u 1

geïnformeerd of gaat u informeren?

Welk communicatiemiddel of welke Brief per post

communicatiemiddelen gebruikt u of gaat u gebruiken om de betrokkenen te informeren?

## 8.2 Maatregelen om de inbreuk aan te pakken

Welke technische en organisatorische maatregelen heeft uw organisatie getroffen om de inbreuk aan te pakken en om verdere inbreuken te voorkomen?

Dit incident is met de betrokken medewerkers besproken.

## 8.3 Internationale aspecten

Heeft de inbreuk zich voorgedaan in een Nee  
grensoverschrijdende  
gegevensverwerking, en is de AP voor  
deze verwerking de leidende  
toezichthouder?

Heeft uw organisatie of bedrijf, het Nee  
datalek gemeld bij  
privacytoezichthouders in een of meer  
andere EU-landen, of gaat u dat nog  
doen?

Heeft uw organisatie of bedrijf, het datalek gemeld bij Europese toezichthouders op andere meldplichten, of gaat u dat nog doen? Nee

## 9. Overig

Is naar uw mening deze melding compleet? Ja, de vereiste informatie is verstrekt en er is geen vervolgmelding nodig

**Van:** Art. 5.1 lid 2 sub e Woo  
**Aan:** [redacted]  
**Cc:** [redacted]  
**Onderwerp:** RE: Datalek brief #Ticket I-3124802#  
**Datum:** donderdag 21 januari 2021 17:21:13  
**Bijlagen:** [image001.png](#)

---

Beste collega,  
De brief moeten jullie inderdaad zelf versturen.  
[redacted] Art. 5.1 lid 2 sub e Woo: zou jij [redacted] Art. 5.1 lid 2 sub e Woo verder kunnen helpen?  
Met vriendelijke groet,

[redacted] Art. 5.1 lid 2 sub e Woo  
Medewerker Informatiebeveiliging & Privacy

---

**UWV**  
BESTUURSAZAKEN | BUREAU GEGEVENSBESCHERMING  
Art. 5.1 lid 2 sub e Woo [redacted]  
[redacted]  
[redacted]  
[redacted]@uwv.nl



---

**Van:** Art. 5.1 lid 2 sub e Woo  
**Verzonden:** donderdag 21 januari 2021 16:23  
**Aan:** [redacted] Art. 5.1 lid 2 sub e Woo  
**Onderwerp:** RE: Datalek brief #Ticket I-3124802#

Beste collega,  
Dit is voor mij een eerste keer. Dus misschien een gekke vraag maar moeten wij deze brief zelf verzenden?  
Met vriendelijke groet,  
[redacted] Art. 5.1 lid 2 sub e Woo  
Manager Sociaal Medische Zaken i.o.

---

UWV  
NOORD HOLLAND NOORD / SMZ / ZW  
Art. 5.1 lid 2 sub e Woo [redacted]  
[redacted]  
[redacted]@uwv.nl

---

**Van:** [redacted] Art. 5.1 lid 2 sub e Woo <[redacted]@uwv.nl>  
**Verzonden:** donderdag 21 januari 2021 15:30  
**Aan:** Art. 5.1 lid 2 sub e Woo [redacted] <[redacted]@uwv.nl>  
**CC:** Art. 5.1 lid 2 sub e Woo [redacted] <[redacted]@uwv.nl>

**Onderwerp:** RE: Datalek brief #Ticket I-3124802#  
Beste collega,  
De brief is akkoord en kan verzonden worden.  
Met vriendelijke groet,

[redacted] Art. 5.1 lid 2 sub e Woo  
Medewerker Informatiebeveiliging & Privacy

---

**UWV**



Art. 5.1 lid 2 sub e Woo

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted] @uwv.nl



---

**Van:** Art. 5.1 lid 2 sub e Woo @uwv.nl>

**Verzonden:** woensdag 20 januari 2021 16:06

**Aan:** Art. 5.1 lid 2 sub e Woo @uwv.nl>

**Onderwerp:** RE: Datalek brief #Ticket I-3124802#

Beste collega,

Zie bijlage voor aangepaste brief.

Met vriendelijke groet,

Art. 5.1 lid 2 sub e Woo

Manager Sociaal Medische Zaken i.o.

---

UWV

NOORD HOLLAND NOORD / SMZ / ZW

Wognumsebuurt 2 1817 BH Alkmaar

Art. 5.1 lid 2 sub e Woo

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted] @uwv.nl

---

**Van:** Art. 5.1 lid 2 sub e Woo @uwv.nl>

**Verzonden:** woensdag 20 januari 2021 12:25

**Aan:** Art. 5.1 lid 2 sub e Woo @uwv.nl>

**cc:** Art. 5.1 lid 2 sub e Woo @uwv.nl>

**Onderwerp:** RE: Datalek brief #Ticket I-3124802#

Beste collega,

Bedankt voor het opstellen van de vaststellingsbrief.

5.2 lid 1

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

Graag ontvang ik de aangepaste versie retour.

Alvast bedankt!

Met vriendelijke groet,

Art. 5.1 lid 2 sub e Woo

Medewerker Informatiebeveiliging & Privacy

---

UWV

BESTUURSAZAKEN | BUREAU GEGEVENSBESCHERMING

Art. 5.1 lid 2 sub e Woo

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted] @uwv.nl



---

**Van:** Art. 5.1 lid 2 sub e Woo @uwv.nl>

**Verzonden:** dinsdag 19 januari 2021 11:18

**Aan:** Art. 5.1 lid 2 sub e Woo @uwv.nl>

**Onderwerp:** Datalek brief #Ticket I-3124802#

Beste collega,

Zie bijlage. Hierbij de vaststellingsbrief m.b.t. de bovenstaande ticketnummer.

Ik hoor graag van jullie.

Met vriendelijke

Art. 5.1 lid 2 sub e

*Manager Sociaal Medische Zaken i.o.*

---

UWV

NOORD HOLLAND NOORD / SMZ / ZW

Art. 5.1 lid 2 sub e Woo

@uwv.nl



## Melden beveiligingsincident met persoonsgegevens

### Waarom dit formulier?

Via dit formulier kun je een vermoedelijk datalek melden. Vul het formulier zo volledig mogelijk en begrijpelijk in, zodat dit incident onderzocht kan worden. Doe bij twijfel altijd een melding.

### Opsturen

Stuur het ingevulde formulier via e-mail naar:  
[Art. 5.1 lid 2 sub e Woo @uwv.nl](mailto:Art.5.1.lid.2.sub.e.Woo@uwv.nl).

### Vermissing of diefstal gegevensdrager?

Volg in geval van vermissing of diefstal van een gegevensdrager (bv. laptop of papieren dossier) met persoonsgegevens, na het verzenden van dit formulier ook [deze aanvullende instructies](#) op.

| 1 Gegevens indiener van formulier  |   |
|--|---|
| 1.1 Naam indiener  | Art. 5.1 lid 2 sub e Woo  |
| 1.2 Telefoonnummer indiener  | DIV Confidential  |
| 2 Gegevens melder van incident (indien dit een ander persoon is dan bij 1.1)                       |   |
| 2.1 Naam melder  | Art. 5.1 lid 2 sub e Woo  |
| 2.2 Telefoonnummer melder  | Art. 5.1 lid 2 sub e Woo  |
| 2.3 E-mailadres melder   | Art. 5.1 lid 2 sub e Woo  |
| 2.4 Rol van de melder  | <p>Denk aan: UWV-medewerker of externe melder, zoals een klant, gemachtigde, advocaat, werkgever of leverancier.</p> <p>Namens haar werkgever (voormalig advocatenkantoor van de in 2013 failliet verklaarde werkgever) neemt zij op het bewuste postbusnummer de post in en zag dat deze brief geopend in de postbus van hen lag. Na overleg met UWV heeft ze alles retour gezonden.</p> |
| 3 Inhoud melding   |   |
| 3.1 Op welke datum vond het beveiligingsincident plaats?   | <p>Bijvoorbeeld: datering brief, datum verlies laptop</p> <p>23-12-2020</p>   |
| 3.2 Op weke datum werd het beveiligingsincident bij de melder bekend?                              | 06-01-2021  |
| 3.3 Datum melding aan <a href="mailto:Art.5.1.lid.2.sub.e@uwv.nl">Art. 5.1 lid 2 sub e @uwv.nl</a> | <p>06-01-2021</p> <p>Indien bij 3.2 en 3.3 niet dezelfde datum is ingevuld, licht dan toe waarom.</p>   |

|  |   |
|--|---|
| <p>3.4 Omschrijf het incident. Gebruik geen vaktermen of afkortingen.</p> <p>Besteed onder andere aandacht aan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Wat is het onderwerp van de stukken/informatie (bijv. brieftoestuurder van retourpost)?</li> <li>- Wat is er verkeerd gegaan (oorzaak van incident)?</li> <li>- Is de oorzaak van het incident een menselijke fout of een systeemfout?</li> <li>- Bij welk organisatieonderdeel heeft het incident plaatsgevonden?</li> <li>- Wat is het gevolg van het incident voor de betrokkene(n)?</li> <li>- Is het incident inmiddels hersteld (bijv. zijn alle stukken/gegevens geretourneerd)?</li> <li>- Hoe is vernomen dat het incident heeft plaatsgevonden?</li> <li>- Is er overige informatie die relevant kan zijn?</li> </ul> | <p>Op 23-12-2020 wordt door <b>Art. 5.1 lid 2 sub e Woo</b>, Procesbegeleider SMZ Den Bosch, een beslissing WIA+AD-rapportage naar werkgever gestuurd.</p> <p>Adressering: <b>Art. 5.1 lid 2 sub e Woo</b></p> <p>Op 06-01-2021 wordt de brief geopend retour ontvangen. Op de brief staat met pen: Dit is het adres van <b>Art. 5.1 lid 2 sub e Woo</b>, gebeld met KCC en conform afspraak stukken retour.</p> <p>Aanvulling SMZ IB&amp;P:<br/>De aangeschreven werkgever is per 07-05-2013 failliet verklaard, zie ODS.</p> <p>Aanvulling SMZ Den Bosch:<br/>BELANGRIJK : het postadres van de voormalige en failliete werkgever was oorspronkelijk genoemd <b>Art. 5.1 lid 2 sub e Woo</b>, dit ivm dat alle correspondentie vanwege dit faillissement via de advocaat moest lopen</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- met bewuste collega gesproken en onderzocht hoe deze ommissie tot stand kon komen : het adres <b>Art. 5.1 lid 2 sub e Woo</b> wordt opgeleverd door GCU bij het aanmaken van de brief o.b.v. het 'loonheffingsnummer' <b>Art. 5.1 lid 2 sub e Woo</b> van de werkgever.</li> </ul> <p>De aanvraag voor herziening was door de uitkeringsgerechtigde gedaan en daar in het systeem dat loonheffingsnummer staat, werd dus een kopie van de beslissing naar dat betreffende aansluitingsnummer (met dus als adres: <b>Art. 5.1 lid 2 sub e Woo</b> verzonden.</p> <p>Medewerker heeft echter niet gekeken of de werkgever nog een bestaande werkgever was of deze inmiddels failliet was gegaan.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- overleg gehad met het advocaten kantoor</li> <li>- betreffende klant uitleg gegevens van deze ommissie</li> </ul> |
| <p>3.5 Om welk type persoonsgegevens gaat het?</p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> Naam</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Geslacht, geboortedatum of leeftijd</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Burgerservicenummer (BSN)</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Contactgegevens ▶ <i>Bijvoorbeeld: adres, telefoonnummer of e-mailadres.</i></li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Financiële gegevens ▶ <i>Bijvoorbeeld: inkomensgegevens, recht, hoogte of duur van uitkering, hoogte van vordering, rekeningnummer.</i></li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Gezondheidsgegevens ▶ <i>Bijvoorbeeld: eerste ziekteadvies, feit dat iemand WIA ontvangt, AD-rapportage.</i></li> <li><input type="checkbox"/> Medische gegevens (beschermd door het medisch beroepsgeheim) ▶ <i>Bijvoorbeeld: verslag of rapportage van een arts, informatie over een beperking zoals een functiemogelijkhedenlijst.</i></li> <li><input type="checkbox"/> Gegevens over ras, etniciteit, nationaliteit, seksuele gerichtheid of religie.</li> <li><input type="checkbox"/> Anders, namelijk</li> </ul>  |
| <p>3.6 Op hoeveel personen heeft het vermoedelijke datalek betrekking?</p>   | <p>Een</p>  |
| <p>3.7 Indien bekend: geef van de persoon/personen in 3.6 de naam en het BSN.</p>  | <p><b>Art. 5.1 lid 2 sub e Woo</b> <b>Art. 5.1 lid 1 sub e Woo</b></p>  |
| <p><b>4 Maatregelen</b></p>  |   |
| <p>4.1 Wat is er gedaan om het incident op te lossen?</p>  | <p><i>Bijvoorbeeld: gevraagd de verkeerde brief retour te sturen, adres aangepast in het systeem.</i></p> <p>Brief is reeds retour gezonden gesproken met de "verkeerde"ontvanger en met de heer <b>Art. 5.1 lid 2 sub e Woo</b></p>  |
| <p>4.2 Welke maatregelen worden er genomen om een soortgelijk incident in de toekomst te voorkomen?</p>  | <p><i>Vul deze vraag in overleg met de afdelingsmanager in.</i></p> <p><i>Bijvoorbeeld: invoering van het 4-ogen principe binnen het proces, systeemaanpassing, wijziging van procesinstructies.</i></p> <p>:dubbelcheck op adres gegevens wordt in de gesprekken met de medewerkers benadrukt.</p>   |

# Ontvangstbevestiging

Uw verzoek tot het indienen van een melding wordt in behandeling genomen.

U kunt de melding niet online raadplegen. Maak daarom een print voor uw eigen administratie. Doe dit voordat u deze pagina afsluit. Na het afsluiten van deze pagina

zijn de gegevens die u heeft opgegeven niet meer beschikbaar. Onder het

onderstaande meldingsnummer is de melding bekend bij de Autoriteit

Persoonsgegevens. U heeft het meldingsnummer nodig om de melding aan te kunnen

passen of in te kunnen trekken. Vermeld het meldingsnummer bij eventuele

correspondentie met de Autoriteit Persoonsgegevens over de melding.

Tijdstip ontvangst

08-01-2021 16:59:16

Uniek nummer

Art. 5.1 lid sub i Woo

## 0. Over deze melding

Gaat het om een nieuwe of bestaande  
melding?

Een nieuwe melding indienen

Op grond van welke wettelijke bepaling  
doet u deze melding?

## 1. Contactgegevens en overige algemene informatie

### 1.1 Contactgegevens

**Over welke organisatie of welk bedrijf gaat het?**

Naam van het bedrijf of de organisatie

Adres

Postcode

Plaats

In welke sector is de organisatie of het  
bedrijf actief?

**Wie meldt het datalek?**

Naam

Functie

E-mailadres

Telefoonnummer

### **Met wie kan de Autoriteit Persoonsgegevens contact opnemen voor nadere informatie over de melding?**

De melder is contactpersoon

#### **1.2 Betrokkenheid andere organisatie**

Was er een andere organisatie betrokken bij de inbreuk?

## **2. Tijdlijn**

Startdatum van de periode waarbinnen de inbreuk was

Einddatum van de periode waarbinnen de inbreuk was

Duurt de inbreuk op dit moment nog voort?

Wanneer werd de inbreuk ontdekt?

## **3. Gegevens over het datalek**

### **3.1 Aard van de inbreuk**

Inbreuk op de vertrouwelijkheid van de gegevens

Inbreuk op de integriteit van de gegevens

Inbreuk op de beschikbaarheid van de gegevens

### **3.2 Aard van het incident**

Wat is de aard van het incident waarbij er een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens is geweest?

Geef een samenvatting van het incident waarbij er een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens is geweest

## 4. Persoonsgegevens die betrokken zijn bij het datalek

### 4.1 Persoonsgegevens in het algemeen

Naam

Geslacht, geboortedatum en/of leeftijd

Burgerservicenummer (BSN)

Contactgegevens

Toegangs- of identificatiegegevens

Financiële gegevens

(Kopieën van) paspoorten of andere legitimatiebewijzen

Locatiegegevens

Persoonsgegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten of daarmee verband houdende veiligheidsmaatregelen

### 4.2 Bijzondere categorieën van persoonsgegevens

Persoonsgegevens waaruit iemands ras of etnische afkomst blijkt

Persoonsgegevens waaruit iemands politieke opvattingen blijken

Persoonsgegevens waaruit iemands religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen blijken

Persoonsgegevens waaruit iemands lidmaatschap van een vakbond blijkt

Gegevens met betrekking tot iemands seksueel gedrag of seksuele gerichtheid

Gegevens over iemands gezondheid

Genetische gegevens

Biometrische gegevens

### 4.3 Hoeveelheid persoonsgegevens

Geef (eventueel bij benadering) aan hoeveel gegevensrecords ("gegevensregisters") zijn getroffen door de inbreuk

## 5. De groep mensen van wie persoonsgegevens betrokken zijn bij het datalek

Werknemers

Klanten (huidig en potentieel)

Leerlingen of studenten

Patiënten

Minderjarigen

Personen uit kwetsbare groepen

Omschrijf de groep mensen van wie persoonsgegevens zijn betrokken bij de inbreuk.

Van minimaal hoeveel personen zijn persoonsgegevens betrokken bij de inbreuk?

Van maximaal hoeveel personen zijn persoonsgegevens betrokken bij de inbreuk?

## 6. Maatregelen die zijn getroffen voordat het datalek plaatsvond

Waren de persoonsgegevens op het moment dat de inbreuk zich voordeed versleuteld, gehasht of op een andere manier onbegrijpelijk of ontoegankelijk voor onbevoegden?

## 7. Gevolgen van het datalek

**7.1 Gevolgen van de inbreuk op de vertrouwelijkheid, de integriteit en/of de beschikbaarheid van de gegevens.**



Onbevoegden hebben kennis kunnen nemen van de gegevens  
De gegevens kunnen op een onbehoorlijke of onrechtmatige manier worden misbruikt

Er worden binnen uw eigen organisatie mogelijk onjuiste, onvolledige of achterhaalde persoonsgegevens gebruikt

Er worden mogelijk onjuiste, onvolledige of achterhaalde persoonsgegevens hergebruikt voor andere doeleinden of doorgegeven aan andere organisaties

Een essentiële dienst kan tijdelijk niet meer worden verleend aan de betrokkenen

Een essentiële dienst kan permanent niet meer worden verleend aan de betrokkenen

## **7.2 Lichamelijke, materiële en immateriële schade voor de betrokkenen**

### **Welke gevolgen kan de inbreuk hebben voor de persoonlijke levenssfeer van de betrokkenen?**

Discriminatie

Identiteitsdiefstal of -fraude

Financiële verliezen

Reputatieschade

Verlies van vertrouwelijkheid van door het beroepsgeheim beschermde persoonsgegevens

Ongeoorloofde ongedaanmaking van pseudonimisering

Betrokkenen kunnen hun rechten en vrijheden niet uitoefenen

Betrokkenen worden verhinderd  
controle over hun persoonsgegevens uit  
te oefenen  
Geef een inschatting van de ernst van de  
mogelijke gevolgen voor de betrokkenen

## 8. Vervolgacties naar aanleiding van het datalek

### 8.1 Informeren van de betrokkenen

Heeft u het datalek gemeld aan de  
betrokkenen of bent u van plan dat te  
gaan doen?

Wanneer gaat u het datalek melden aan  
de betrokkenen?

Wat is de inhoud van de melding aan de betrokkenen?

Hoeveel betrokkenen heeft u  
geïnformeerd of gaat u informeren?

Welk communicatiemiddel of welke  
communicatiemiddelen gebruikt u of  
gaat u gebruiken om de betrokkenen te  
informeren?

### 8.2 Maatregelen om de inbreuk aan te pakken

Welke technische en organisatorische maatregelen heeft uw organisatie getroffen om  
de inbreuk aan te pakken en om verdere inbreuken te voorkomen?

### 8.3 Internationale aspecten

Heeft de inbreuk zich voorgedaan in een  
grensoverschrijdende  
gegevensverwerking, en is de AP voor  
deze verwerking de leidende  
toezichthouder?

Heeft uw organisatie of bedrijf, het  
datalek gemeld bij  
privacytoezichthouders in een of meer

andere EU-landen, of gaat u dat nog doen?

Heeft uw organisatie of bedrijf, het datalek gemeld bij Europese toezichthouders op andere meldplichten, of gaat u dat nog doen?

## 9. Overig

Is naar uw mening deze melding compleet?

**Van:** Art. 5.1 lid 2 sub e Woo  
**Aan:**  
**Cc:**  
**Onderwerp:** RE: #Ticket I-3124592# [DATALEK - SMZ] Art. 5.1 lid 1 sub e Woo - Melding 02 (DIV)  
**Datum:** vrijdag 8 januari 2021 17:07:36  
**Bijlagen:** [I-3124592\\_definitieve\\_melding.pdf](#)

---

Dag Art. 5.1 lid 2 sub e

Bedankt voor de melding en de vaststellingsbrief. Ik ben in principe akkoord, echter zie ik nog wel wat typfouten staan. Het incident is meldplichtig. Onbevoegde ontvanger heeft inzage gehad in de volgende gegevens: achternaam, geslacht, gezondheidsgegevens (feit dat u een WIA-uitkering heeft aangevraagd), burgerservicenummer.

De definitieve melding is terug te vinden in de bijlage. Het unieke nummer van de melding bij de AP:

Art. 5.1 lid sub i Woo

Met vriendelijke groet,

Art. 5.1 lid 2 sub e Woo

Trainee informatiebeveiliging & privacy

---

UWV

BESTUURSZAKEN | BUREAU GEGEVENSBESCHERMING

Art. 5.1 lid 2 sub e Woo

r@uwv.nl

-----Oorspronkelijk bericht-----

**Van:** Art. 5.1 lid 2 sub e Woo @uwv.nl>

**Verzonden:** vrijdag 8 januari 2021 14:42

**Aan:** Art. 5.1 lid 2 sub e Woo @uwv.nl>

**CC:** Art. 5.1 lid 2 sub e Woo

Art. 5.1 lid 2 sub e Woo @uwv.nl>

**Onderwerp:** FW: #Ticket I-3124592# [DATALEK - SMZ] Art. 5.1 lid 1 sub e Woo - Melding 02 (DIV)

Dag collega's,

Willen jullie bijgevoegde melding beoordelen?

Met vriendelijke groet,

Art. 5.1 lid 2 sub e Woo

Medewerker IM SMZ IB&P

---

UWV

SOCIAAL MEDISCHE ZAKEN

Art. 5.1 lid 2 sub e Woo

Art. 5.1 lid 2 sub e Woo [redacted]@uwv.nl  
Art. 5.1 lid 2 sub e Woo [redacted]@uwv.nl

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: Art. 5.1 lid 2 sub e Woo [redacted]@uwv.nl>  
Verzonden: woensdag 6 januari 2021 09:31  
Art. 5.1 lid 2 sub e Woo [redacted]@uwv.nl>  
CC: Art. 5.1 lid 2 sub e Woo [redacted]@uwv.nl>  
Onderwerp: FW: #Ticket I-3124592# [DATALEK - SMZ] [redacted] Art. 5.1 lid 1 sub e Woo Melding 02 (DIV)

Collega's,

Graag jullie aandacht voor bijgaande Datalek-melding.  
Willen jullie het formulier primair beoordelen, en daar waar nodig aan (laten) vullen?  
De melding kan daarna rechtstreeks bij Bureau Gegevensbescherming worden aangeboden.

Wel graag, zoals gebruikelijk, met een kopie aan ons.

Met vriendelijke groet,

Art. 5.1 lid 2 sub e Woo [redacted]  
[redacted]  
[redacted]  
[redacted]@uwv.nl

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: Art. 5.1 lid 2 sub e Woo [redacted]@uwv.nl>  
Verzonden: woensdag 6 januari 2021 09:23  
Aan: Art. 5.1 lid 2 sub e Woo [redacted]@uwv.nl>  
Onderwerp: #Ticket I-3124592# [DATALEK - SMZ] [redacted] Art. 5.1 lid 1 sub e Woo - Melding 02 (DIV)

Beste Collega,

Hierbij melding 02 van 06-01-2021.

Met vriendelijke groet,

Art. 5.1 lid 2 sub e Woo [redacted]



## Melden beveiligingsincident met persoonsgegevens

### Waarom dit formulier?

Via dit formulier kun je een vermoedelijk datalek melden. Vul het formulier zo volledig mogelijk en begrijpelijk in, zodat dit incident onderzocht kan worden. Doe bij twijfel altijd een melding.

### Opsturen

Stuur het ingevulde formulier via e-mail naar:  
5.1 lid 2 sub e @uwv.nl.

### Vermissing of diefstal gegevensdrager?

Volg in geval van vermissing of diefstal van een gegevensdrager (bv. laptop of papieren dossier) met persoonsgegevens, na het verzenden van dit formulier ook [deze aanvullende instructies](#) op.

### 1 Gegevens indiener van formulier

1.1 Naam indiener

5.1 lid 2 sub e

1.2 Telefoonnummer indiener

### 2 Gegevens melder van incident (indien dit een ander persoon is dan bij 1.1)

2.1 Naam melder

5.1 lid 2 sub e

2.2 Telefoonnummer melder

5.1 lid 2 sub e

2.3 E-mailadres melder

5.1 lid 2 sub e

2.4 Rol van de melder

Denk aan: UWV-medewerker of externe melder, zoals een klant, gemachtigde, advocaat, werkgever of leverancier.

klant

### 3 Inhoud melding

3.1 Op welke datum vond het beveiligingsincident plaats?

Bijvoorbeeld: datering brief, datum verlies laptop

3-12-2020

3.2 Op welke datum werd het beveiligingsincident bij de melder bekend?

10-12-2020

3.3 Datum melding aan 5.1 lid 2 sub e @uwv.nl

05-01-2021

Indien bij 3.2 en 3.3 niet dezelfde datum is ingevuld, licht dan toe waarom.

Op 3 december 2020 uitnodiging voor spreekuur BVA verzonden, op 10-12-2020 heeft andere klant gebeld dat de uitnodiging in een door haar ontvangen envelop met daarin ook een uitnodiging voor haar zat. Via de post is deze teruggestuurd en ontvangen op 5-1-2021

3.4 Omschrijf het incident. Gebruik geen vaktermen of afkortingen.

Per ongeluk (menselijke fout) is de uitnodiging d.d. 3-12-2020 voor het spreekuur van de verzekeringsarts bezwaar en beroep van 5.1 lid 2 sub e terecht gekomen in de envelop met daarin de uitnodiging voor het spreekuur van 5.1 lid 2 sub e. Er zijn dus per abuis 2 uitnodigingen in 1 envelop terecht gekomen.

Besteed onder andere aandacht aan:  
- Wat is het onderwerp van de stukken/informatie (bijv. briefhoofd van retourpost)?

De brief betreft een uitnodiging voor het spreekuur van de verzekeringsarts bezwaar en beroep. Brief bevat geen medische inhoud, wel staan in de brief de NAW-gegevens en BSN van 5.1 lid 2 sub e

- Wat is er verkeerd gegaan (oorzaak van incident)?

Incident betreft B&B

- Is de oorzaak van het incident een menselijke fout of een systeemfout?

Door het incident heeft mw. 5.1 lid 2 sub e naast haar eigen uitnodiging ook de voor mw. 5.1 lid 2 sub e bestemde uitnodiging ontvangen.

- Bij welk organisatieonderdeel heeft het incident plaatsgevonden?

5.1 lid 2 sub e is overigens wel gewoon op het telefonische afgesproken spreekuur verschenen.

- Wat is het gevolg van het incident voor de betrokkene(n)?

De stukken zijn gertourneerd.

- Is het incident inmiddels hersteld (bijv. zijn alle stukken/gegevens geretourneerd)?

Via een melding is van het incident vernomen

- Hoe is vernomen dat het incident heeft plaatsgevonden?

Fout is mede het gevolg van het thuiswerken, hierdoor worden prinopdrachten opgespaard totdat je weer een keer op kantoor bent. Er komen dan vaak grote stapels te verzenden brieven uit de printer. Hierdoor wordt de kans groter dat er zoals in dit geval een fout wordt gemaakt en er bijvoorbeeld 2 brieven in 1 envelop belande.

- Is er overige informatie die relevant kan zijn?

Ik zal voortaan (nog) beter opletten!

3.5 Om welk type persoonsgegevens gaat het?

- Naam
- Geslacht, geboortedatum of leeftijd
- Burgerservicenummer (BSN)
- Contactgegevens ▶ *Bijvoorbeeld: adres, telefoonnummer of e-mailadres.*
- Financiële gegevens ▶ *Bijvoorbeeld: inkomensgegevens, recht, hoogte of duur van uitkering, hoogte van vordering, rekeningnummer.*
- Gezondheidsgegevens ▶ *Bijvoorbeeld: eerste ziekte dag, feit dat iemand WIA ontvangt, AD-rapportage.*
- Medische gegevens (beschermd door het medisch beroepsgeheim) ▶ *Bijvoorbeeld: verslag of rapportage van een arts, informatie over een beperking zoals een functiemogelijkhedenlijst.*
- Gegevens over ras, etniciteit, nationaliteit, seksuele gerichtheid of religie.
- Anders, namelijk

3.6 Op hoeveel personen heeft het vermoedelijke datalek betrekking?

1

3.7 Indien bekend: geef van de persoon/personen in 3.6 de naam en het BSN.

5.1 lid 2 sub e BSN. 5.1 lid 1 sub e

#### 4 Maatregelen

4.1 Wat is er gedaan om het incident op te lossen?

*Bijvoorbeeld: gevraagd de verkeerde brief retour te sturen, adres aangepast in het systeem.*

Brief is retour gekomen via post

4.2 Welke maatregelen worden er genomen om een soortgelijk incident in de toekomst te voorkomen?

*Vul deze vraag in overleg met de afdelingsmanager in.*

*Bijvoorbeeld: invoering van het 4-ogen principe binnen het proces, systeemaanpassing, wijziging van procesinstructies.*

Voortaan beter opletten bij versturen van post.

# Ontvangstbevestiging

Uw verzoek tot het indienen van een melding wordt in behandeling genomen.

U kunt de melding niet online raadplegen. Maak daarom een print voor uw eigen administratie. Doe dit voordat u deze pagina afsluit. Na het afsluiten van deze pagina zijn de gegevens die u heeft opgegeven niet meer beschikbaar. Onder het

onderstaande meldingsnummer is de melding bekend bij de Autoriteit

Persoonsgegevens. U heeft het meldingsnummer nodig om de melding aan te kunnen passen of in te kunnen trekken. Vermeld het meldingsnummer bij eventuele correspondentie met de Autoriteit Persoonsgegevens over de melding.

Tijdstip ontvangst 06-01-2021 16:55:00

Uniek nummer 5.1 lid 2 sub i

## 0. Over deze melding

Gaat het om een nieuwe of bestaande melding? Een nieuwe melding indienen

Op grond van welke wettelijke bepaling doet u deze melding? Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)

## 1. Contactgegevens en overige algemene informatie

### 1.1 Contactgegevens

#### Over welke organisatie of welk bedrijf gaat het?

|  |   |
|--|---|
| Naam van het bedrijf of de organisatie                   | UWV   |
| Adres  | La Guardiaweg 94-114                                |
| Postcode   | 1043DL  |
| Plaats   | Amsterdam   |
| In welke sector is de organisatie of het bedrijf actief? | Openbaar bestuur - Verplichte sociale verzekeringen |

#### Wie meldt het datalek?



|                |                        |
|----------------|------------------------|
| Naam           | 5.1 lid 2 sub e        |
| Functie        | 5.1 lid 2 sub e        |
| E-mailadres    | 5.1 lid 2 sub e@uwv.nl |
| Telefoonnummer | 5.1 lid 2 sub e        |

### Met wie kan de Autoriteit Persoonsgegevens contact opnemen voor nadere informatie over de melding?

De melder is contactpersoon Ja

### 1.2 Betrokkenheid andere organisatie

Was er een andere organisatie betrokken bij de inbreuk? Nee

## 2. Tijdlijn

Startdatum van de periode waarbinnen de inbreuk was 03-12-2020

Einddatum van de periode waarbinnen de inbreuk was 05-01-2021

Duurt de inbreuk op dit moment nog voort? Nee

Wanneer werd de inbreuk ontdekt? 05-01-2021

## 3. Gegevens over het datalek

### 3.1 Aard van de inbreuk

Inbreuk op de vertrouwelijkheid van de gegevens Ja

Inbreuk op de integriteit van de gegevens Nee

Inbreuk op de beschikbaarheid van de gegevens Nee

### 3.2 Aard van het incident

Wat is de aard van het incident waarbij er een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens is geweest? Persoonsgegevens verstuurd of afgegeven aan verkeerde ontvanger

Geef een samenvatting van het incident waarbij er een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens is geweest

Ons kenmerk: I-3123684. Een medewerker van UWV heeft per abuis 2 brieven in een enveloppe gedaan en verstuurd naar de belanghebbende. Dit betreft een menselijk fout. De brief is retour ontvangen.

## 4. Persoonsgegevens die betrokken zijn bij het datalek

### 4.1 Persoonsgegevens in het algemeen

|   |     |
|---|-----|
| Naam  | Ja  |
| Geslacht, geboortedatum en/of leeftijd  | Ja  |
| Burgerservicenummer (BSN)   | Ja  |
| Contactgegevens   | Nee |
| Toegangs- of identificatiegegevens  | Ja  |
| Financiële gegevens   | Nee |
| (Kopieën van) paspoorten of andere legitimatiebewijzen  | Nee |
| Locatiegegevens   | Nee |
| Persoonsgegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten of daarmee verband houdende veiligheidsmaatregelen | Nee |

### 4.2 Bijzondere categorieën van persoonsgegevens

|   |     |
|---|-----|
| Persoonsgegevens waaruit iemands ras of etnische afkomst blijkt                           | Nee |
| Persoonsgegevens waaruit iemands politieke opvattingen blijken                            | Nee |
| Persoonsgegevens waaruit iemands religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen blijken | Nee |
| Persoonsgegevens waaruit iemands lidmaatschap van een vakbond blijkt                      | Nee |

|   |     |
|---|-----|
| Gegevens met betrekking tot iemands seksueel gedrag of seksuele gerichtheid | Nee |
| Gegevens over iemands gezondheid  | Nee |
| Genetische gegevens   | Nee |
| Biometrische gegevens   | Nee |

#### 4.3 Hoeveelheid persoonsgegevens

|  |   |
|--|---|
| Geef (eventueel bij benadering) aan hoeveel gegevensrecords ("gegevensregisters") zijn getroffen door de inbreuk | 1 |
|--|---|

## 5. De groep mensen van wie persoonsgegevens betrokken zijn bij het datalek

|                                |     |
|--------------------------------|-----|
| Werknemers                     | Nee |
| Klanten (huidig en potentieel) | Ja  |
| Leerlingen of studenten        | Nee |
| Patiënten                      | Nee |
| Minderjarigen                  | Nee |
| Personen uit kwetsbare groepen | Nee |

Omschrijf de groep mensen van wie persoonsgegevens zijn betrokken bij de inbreuk.  
Een klant van UWW.

|   |   |
|---|---|
| Van minimaal hoeveel personen zijn persoonsgegevens betrokken bij de inbreuk? | 1 |
| Van maximaal hoeveel personen zijn persoonsgegevens betrokken bij de inbreuk? | 1 |

## 6. Maatregelen die zijn getroffen voordat het datalek plaatsvond

|  |     |
|--|-----|
| Waren de persoonsgegevens op het moment dat de inbreuk zich voordeed versleuteld, gehasht of op een andere | Nee |
|--|-----|

manier onbegrijpelijk of ontoegankelijk  
voor onbevoegden?

## 7. Gevolgen van het datalek

### 7.1 Gevolgen van de inbreuk op de vertrouwelijkheid, de integriteit en/of de beschikbaarheid van de gegevens.

|   |     |
|---|-----|
| Onbevoegden hebben kennis kunnen nemen van de gegevens  | Ja  |
| De gegevens kunnen op een onbehoorlijke of onrechtmatige manier worden misbruikt  | Ja  |
| Er worden binnen uw eigen organisatie mogelijk onjuiste, onvolledige of achterhaalde persoonsgegevens gebruikt                                      | Nee |
| Er worden mogelijk onjuiste, onvolledige of achterhaalde persoonsgegevens hergebruikt voor andere doeleinden of doorgegeven aan andere organisaties | Nee |
| Een essentiële dienst kan tijdelijk niet meer worden verleend aan de betrokkenen  | Nee |
| Een essentiële dienst kan permanent niet meer worden verleend aan de betrokkenen  | Nee |

### 7.2 Lichamelijke, materiële en immateriële schade voor de betrokkenen

#### Welke gevolgen kan de inbreuk hebben voor de persoonlijke levenssfeer van de betrokkenen?

|   |     |
|---|-----|
| Discriminatie   | Ja  |
| Identiteitsdiefstal of -fraude                                      | Ja  |
| Financiële verliezen  | Nee |
| Reputatieschade   | Ja  |
| Verlies van vertrouwelijkheid van door het beroepsgeheim beschermde | Nee |

## persoonsgegevens

|                                  |     |
|----------------------------------|-----|
| Ongeoorloofde ongedaanmaking van | Nee |
|----------------------------------|-----|

pseudonimisering

|                                   |     |
|-----------------------------------|-----|
| Betrokkenen kunnen hun rechten en | Nee |
|-----------------------------------|-----|

vrijheden niet uitoefenen

|                               |     |
|-------------------------------|-----|
| Betrokkenen worden verhinderd | Nee |
|-------------------------------|-----|

controle over hun persoonsgegevens uit

te oefenen

|  |            |
|--|------------|
| Geef een inschatting van de ernst van de | 2. Beperkt |
|--|------------|

mogelijke gevolgen voor de betrokkenen

## 8. Vervolgacties naar aanleiding van het datalek

### 8.1 Informeren van de betrokkenen

|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| Heeft u het datalek gemeld aan de | Ja |
|-----------------------------------|----|

betrokkenen of bent u van plan dat te

gaan doen?

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| Hoeveel betrokkenen heeft u | 1 |
|-----------------------------|---|

geïnformeerd of gaat u informeren?

|                                  |           |
|----------------------------------|-----------|
| Welk communicatiemiddel of welke | Per brief |
|----------------------------------|-----------|

communicatiemiddelen gebruikt u of

gaat u gebruiken om de betrokkenen te

informeren?

### 8.2 Maatregelen om de inbreuk aan te pakken

Welke technische en organisatorische maatregelen heeft uw organisatie getroffen om de inbreuk aan te pakken en om verdere inbreuken te voorkomen?

Beter opletten bij het versturen van post.

### 8.3 Internationale aspecten

|   |     |
|---|-----|
| Heeft de inbreuk zich voorgedaan in een | Nee |
|---|-----|

grensoverschrijdende

gegevensverwerking, en is de AP voor

deze verwerking de leidende

toezichthouder?

Heeft uw organisatie of bedrijf, het datalek gemeld bij privacytoezichthouders in een of meer andere EU-landen, of gaat u dat nog doen?

Nee

Heeft uw organisatie of bedrijf, het datalek gemeld bij Europese toezichthouders op andere meldplichten, of gaat u dat nog doen?

Nee

## 9. Overig

Is naar uw mening deze melding compleet?

Nee, er komt later een vervolgmelding met aanvullende informatie over deze inbreuk

# Ontvangstbevestiging

Uw verzoek tot het aanpassen van een melding is succesvol verstuurd. Als uw verzoek niet meteen kan worden verwerkt, bijvoorbeeld omdat het meldingsnummer dat u heeft opgegeven niet bekend is bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dan ontvangt u daarover zo spoedig mogelijk bericht.

U kunt de melding niet online raadplegen. Maak daarom een print voor uw eigen administratie. Doe dit voordat u deze pagina afsluit. Na het afsluiten van deze pagina zijn de gegevens die u heeft opgegeven niet meer beschikbaar. Onder het onderstaande meldingsnummer is de melding bekend bij de Autoriteit Persoonsgegevens. U heeft het meldingsnummer nodig om de melding aan te kunnen passen of in te kunnen trekken. Vermeld het meldingsnummer bij eventuele correspondentie met de Autoriteit Persoonsgegevens over de melding.

Tijdstip ontvangst

07-01-2021 14:12:14

## 0. Over deze melding

Gaat het om een nieuwe of bestaande melding?

Een ingediende melding aanpassen

Wat is het meldingsnummer van de oorspronkelijke melding?

5.1 lid 2 sub i

Op grond van welke wettelijke bepaling doet u deze melding?

Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)

## 1. Contactgegevens en overige algemene informatie

### 1.1 Contactgegevens

#### Over welke organisatie of welk bedrijf gaat het?

Naam van het bedrijf of de organisatie

UWV

Adres

La Guardiaweg 94-114

Postcode

1043DL

Plaats

Amsterdam

In welke sector is de organisatie of het bedrijf actief?

Openbaar bestuur - Verplichte sociale verzekeringen

### Wie meldt het datalek?

Naam

5.1 lid 2 sub e

Functie

5.1 lid 2 sub e

E-mailadres

5.1 lid 2 sub e@uwv.nl

Telefoonnummer

5.1 lid 2 sub e

### Met wie kan de Autoriteit Persoonsgegevens contact opnemen voor nadere informatie over de melding?

De melder is contactpersoon

Ja

### 1.2 Betrokkenheid andere organisatie

Was er een andere organisatie betrokken bij de inbreuk?

Nee

## 2. Tijdlijn

Startdatum van de periode waarbinnen de inbreuk was

03-12-2020

Einddatum van de periode waarbinnen de inbreuk was

05-01-2021

Duurt de inbreuk op dit moment nog voort?

Nee

Wanneer werd de inbreuk ontdekt?

05-01-2021

## 3. Gegevens over het datalek

### 3.1 Aard van de inbreuk

Inbreuk op de vertrouwelijkheid van de gegevens

Ja

Inbreuk op de integriteit van de gegevens

Nee

Inbreuk op de beschikbaarheid van de gegevens

Nee

### 3.2 Aard van het incident



Wat is de aard van het incident waarbij er een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens is geweest?      Persoonsgegevens verstuurd of afgegeven aan verkeerde ontvanger

Geef een samenvatting van het incident waarbij er een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens is geweest

Ons kenmerk: I-3123684. Een medewerker van UWV heeft per abuis 2 brieven in een enveloppe gedaan en verstuurd naar de belanghebbende. Dit betreft een menselijk fout. De brief is retour ontvangen.

## 4. Persoonsgegevens die betrokken zijn bij het datalek

### 4.1 Persoonsgegevens in het algemeen

|   |     |
|---|-----|
| Naam  | Ja  |
| Geslacht, geboortedatum en/of leeftijd  | Ja  |
| Burgerservicenummer (BSN)   | Ja  |
| Contactgegevens   | Nee |
| Toegangs- of identificatiegegevens  | Nee |
| Financiële gegevens   | Nee |
| (Kopieën van) paspoorten of andere legitimatiebewijzen  | Nee |
| Locatiegegevens   | Nee |
| Persoonsgegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten of daarmee verband houdende veiligheidsmaatregelen | Nee |

### 4.2 Bijzondere categorieën van persoonsgegevens

|   |     |
|---|-----|
| Persoonsgegevens waaruit iemands ras of etnische afkomst blijkt                           | Nee |
| Persoonsgegevens waaruit iemands politieke opvattingen blijken                            | Nee |
| Persoonsgegevens waaruit iemands religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen blijken | Nee |

|   |     |
|---|-----|
| Persoonsgegevens waaruit iemands lidmaatschap van een vakbond blijkt        | Nee |
| Gegevens met betrekking tot iemands seksueel gedrag of seksuele gerichtheid | Nee |
| Gegevens over iemands gezondheid  | Nee |
| Genetische gegevens   | Nee |
| Biometrische gegevens   | Nee |

#### 4.3 Hoeveelheid persoonsgegevens

|  |   |
|--|---|
| Geef (eventueel bij benadering) aan hoeveel gegevensrecords ("gegevensregisters") zijn getroffen door de inbreuk | 1 |
|--|---|

## 5. De groep mensen van wie persoonsgegevens betrokken zijn bij het datalek

|                                |     |
|--------------------------------|-----|
| Werknemers                     | Nee |
| Klanten (huidig en potentieel) | Ja  |
| Leerlingen of studenten        | Nee |
| Patiënten                      | Nee |
| Minderjarigen                  | Nee |
| Personen uit kwetsbare groepen | Nee |

Omschrijf de groep mensen van wie persoonsgegevens zijn betrokken bij de inbreuk.

Een klant van UWW.

|   |   |
|---|---|
| Van minimaal hoeveel personen zijn persoonsgegevens betrokken bij de inbreuk? | 1 |
|---|---|

|   |   |
|---|---|
| Van maximaal hoeveel personen zijn persoonsgegevens betrokken bij de inbreuk? | 1 |
|---|---|

## 6. Maatregelen die zijn getroffen voordat het datalek plaatsvond

Waren de persoonsgegevens op het moment dat de inbreuk zich voordeed versleuteld, gehasht of op een andere manier onbegrijpelijk of ontoegankelijk voor onbevoegden? Nee

## 7. Gevolgen van het datalek

### 7.1 Gevolgen van de inbreuk op de vertrouwelijkheid, de integriteit en/of de beschikbaarheid van de gegevens.

Onbevoegden hebben kennis kunnen nemen van de gegevens Ja

De gegevens kunnen op een onbehoorlijke of onrechtmatige manier worden misbruikt Ja

Er worden binnen uw eigen organisatie mogelijk onjuiste, onvolledige of achterhaalde persoonsgegevens gebruikt Nee

Er worden mogelijk onjuiste, onvolledige of achterhaalde persoonsgegevens hergebruikt voor andere doeleinden of doorgegeven aan andere organisaties Nee

Een essentiële dienst kan tijdelijk niet meer worden verleend aan de betrokkenen Nee

Een essentiële dienst kan permanent niet meer worden verleend aan de betrokkenen Nee

### 7.2 Lichamelijke, materiële en immateriële schade voor de betrokkenen

#### Welke gevolgen kan de inbreuk hebben voor de persoonlijke levenssfeer van de betrokkenen?

Discriminatie Ja

Identiteitsdiefstal of -fraude Ja

Financiële verliezen Nee

|  |            |
|--|------------|
| Reputatieschade  | Ja         |
| Verlies van vertrouwelijkheid van door het beroepsgeheim beschermde persoonsgegevens | Nee        |
| Ongeoorloofde ongedaanmaking van pseudonimisering                                    | Nee        |
| Betrokkenen kunnen hun rechten en vrijheden niet uitoefenen                          | Nee        |
| Betrokkenen worden verhinderd controle over hun persoonsgegevens uit te oefenen      | Nee        |
| Geef een inschatting van de ernst van de mogelijke gevolgen voor de betrokkenen      | 2. Beperkt |

## 8. Vervolgacties naar aanleiding van het datalek

### 8.1 Informeren van de betrokkenen

Heeft u het datalek gemeld aan de betrokkenen of bent u van plan dat te gaan doen? Ja

Wanneer heeft u het datalek gemeld aan de betrokkenen? 07-01-2021

Wat is de inhoud van de melding aan de betrokkenen?

Geachte XXX, Door een fout van UWV zijn uw persoonsgegevens misschien te zien geweest voor een ander. Dit had niet mogen gebeuren. Wat is er gebeurd? Op 3 december 2016 hebben wij u een brief gestuurd met betrekking tot een uitnodiging voor het spreekuur van de verzekeringsarts bezwaar & beroep. Deze brief is per ongeluk naar een andere klant van UWV verstuurd. Per abuis is de brief die wij aan u hadden willen sturen terecht gekomen in de envelop met de brief aan de andere klant van UWV. Hierdoor waren uw persoonsgegevens misschien te zien voor een ander. Het gaat om uw achternaam, adres en BSN. Wat hebben wij gedaan? Wij hebben de brief retour ontvangen. Daarnaast hebben we deze situatie gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Verder nemen wij de volgende maatregelen om te voorkomen dat dit in de toekomst nog een keer gebeurt: er zal bij het verzenden van brieven nog beter worden opgelet dat er niet 2 brieven in 1 envelop komen. Heeft u nog vragen?

Meer informatie over uw privacy bij UWV vindt u op [www.uwv.nl/privacy](http://www.uwv.nl/privacy). Heeft u nog vragen over deze brief? Bel ons dan via telefoonnummer (070) 445 61 52 (lokaal tarief - belkosten zijn afhankelijk van uw telefoonaanbieder). Dit kan op werkdagen van 9:00 tot 16:00 uur. Houd deze brief bij de hand als u belt. Wij kunnen u dan beter helpen.

Met vriendelijke groet, Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen

Hoeveel betrokkenen heeft u 1

geïnformeerd of gaat u informeren?

Welk communicatiemiddel of welke Per brief

communicatiemiddelen gebruikt u of gaat u gebruiken om de betrokkenen te informeren?

## 8.2 Maatregelen om de inbreuk aan te pakken

Welke technische en organisatorische maatregelen heeft uw organisatie getroffen om de inbreuk aan te pakken en om verdere inbreuken te voorkomen?

Beter opletten bij het versturen van post.

## 8.3 Internationale aspecten

Heeft de inbreuk zich voorgedaan in een Nee  
grensoverschrijdende  
gegevensverwerking, en is de AP voor  
deze verwerking de leidende  
toezichthouder?

Heeft uw organisatie of bedrijf, het Nee  
datalek gemeld bij  
privacytoezichthouders in een of meer  
andere EU-landen, of gaat u dat nog  
doen?

Heeft uw organisatie of bedrijf, het Nee  
datalek gemeld bij Europese  
toezichthouders op andere  
meldplichten, of gaat u dat nog doen?

## 9. Overig

Is naar uw mening deze melding Ja, de vereiste informatie is verstrekt en  
compleet? er is geen vervolgmelding nodig





# Melden beveiligingsincident met persoonsgegevens

## Waarom dit formulier?

Via dit formulier kun je een vermoedelijk datalek melden. Vul het formulier zo volledig mogelijk en begrijpelijk in, zodat dit incident onderzocht kan worden. Doe bij twijfel altijd een melding.

## Opsturen

Stuur het ingevulde formulier via e-mail naar:  
5.1 lid 2 sub e @uwv.nl.

## Vermissing of diefstal gegevensdrager?

Volg in geval van vermissing of diefstal van een gegevensdrager (bv. laptop of papieren dossier) met persoonsgegevens, na het verzenden van dit formulier ook [deze aanvullende instructies](#) op.

### 1 Gegevens indiener van formulier

1.1 Naam indiener

5.1 lid 2 sub e

1.2 Telefoonnummer indiener

### 2 Gegevens melder van incident (indien dit een ander persoon is dan bij 1.1)

2.1 Naam melder

Onbekend

2.2 Telefoonnummer melder

2.3 E-mailadres melder

2.4 Rol van de melder

Denk aan: UWV-medewerker of externe melder, zoals een klant, gemachtigde, advocaat, werkgever of leverancier.

### 3 Inhoud melding

3.1 Op welke datum vond het beveiligingsincident plaats?

Bijvoorbeeld: datering brief, datum verlies laptop

14-12-2020

3.2 Op welke datum werd het beveiligingsincident bij de melder bekend?

3.3 Datum melding aan 5.1 lid 2 sub e @uwv.nl

05-01-2021

Indien bij 3.2 en 3.3 niet dezelfde datum is ingevuld, licht dan toe waarom.

3.4 Omschrijf het incident. Gebruik geen vaktermen of afkortingen.

Op 14 december 2020 is een automatische stuitingsbrief verzonden naar het laatst bekende adres van 5.1 lid 2 sub e, volgens Suwi zou klant in het buitenlandse vertoeven.

Besteed onder andere aandacht aan:

- Wat is het onderwerp van de stukken/informatie (bijv. briefhoofd van retourpost)?

Het huis op adres waar deze brief naar toe is verzonden 5.1 lid 2 sub e, staat te koop en op dit moment volgens ODS niet woonachtig

- Wat is er verkeerd gegaan (oorzaak van incident)?

nadat bekend was dat klant naar Curaçao was vertrokken hadden wij het oude adres in UPA moeten beëindigen dat is helaas niet gebeurd.

- Is de oorzaak van het incident een menselijke fout of een systeemfout?

dus de fout ligt geheel bij VFV Invorderen. het betreft een menselijke fout.

- Bij welk organisatieonderdeel heeft het incident plaatsgevonden?

het gevolg hiervan is dat een ander persoon misschien de prive gegevens van 5.1 lid 2 sub e heeft kunnen inzien.

- Wat is het gevolg van het incident voor de betrokkene(n)?

Brief is retour ontvangen

- Is het incident inmiddels hersteld (bijv. zijn alle stukken/gegevens geretourneerd)?

- Hoe is vernomen dat het incident heeft plaatsgevonden?

- Is er overige informatie die relevant kan zijn?

3.5 Om welk type persoonsgegevens gaat het?

- Naam
- Geslacht, geboortedatum of leeftijd
- Burgerservicenummer (BSN)
- Contactgegevens ▶ *Bijvoorbeeld: adres, telefoonnummer of e-mailadres.*
- Financiële gegevens ▶ *Bijvoorbeeld: inkomensgegevens, recht, hoogte of duur van uitkering, hoogte van vordering, rekeningnummer.*
- Gezondheidsgegevens ▶ *Bijvoorbeeld: eerste ziekte dag, feit dat iemand WIA ontvangt, AD-rapportage.*
- Medische gegevens (beschermd door het medisch beroepsgeheim) ▶ *Bijvoorbeeld: verslag of rapportage van een arts, informatie over een beperking zoals een functiemogelijkhedenlijst.*
- Gegevens over ras, etniciteit, nationaliteit, seksuele gerichtheid of religie.
- Anders, namelijk

3.6 Op hoeveel personen heeft het vermoedelijke datalek betrekking?

1

3.7 Indien bekend: geef van de persoon/personen in 3.6 de naam en het BSN.

5.1 lid 2 sub e BSN. 5.1 lid 1 sub e

#### 4 Maatregelen

4.1 Wat is er gedaan om het incident op te lossen?

*Bijvoorbeeld: gevraagd de verkeerde brief retour te sturen, adres aangepast in het systeem.*

Oude adres beëindigd in UPA

4.2 Welke maatregelen worden er genomen om een soortgelijk incident in de toekomst te voorkomen?

*Vul deze vraag in overleg met de afdelingsmanager in.*

*Bijvoorbeeld: invoering van het 4-ogen principe binnen het proces, systeemaanpassing, wijziging van procesinstructies.*

nogmaals collegae eraan herinneren dat wij alerter moeten zijn m.b.t. adressering



# Ontvangstbevestiging

Uw verzoek tot het indienen van een melding wordt in behandeling genomen.

U kunt de melding niet online raadplegen. Maak daarom een print voor uw eigen

administratie. Doe dit voordat u deze pagina afsluit. Na het afsluiten van deze pagina

zijn de gegevens die u heeft opgegeven niet meer beschikbaar. Onder het

onderstaande meldingsnummer is de melding bekend bij de Autoriteit

Persoonsgegevens. U heeft het meldingsnummer nodig om de melding aan te kunnen

passen of in te kunnen trekken. Vermeld het meldingsnummer bij eventuele

correspondentie met de Autoriteit Persoonsgegevens over de melding.

Tijdstip ontvangst

05-01-2021 16:44:54

Uniek nummer

5.1 lid 2 sub i

## 0. Over deze melding

Gaat het om een nieuwe of bestaande melding?

Een nieuwe melding indienen

Op grond van welke wettelijke bepaling doet u deze melding?

Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)

## 1. Contactgegevens en overige algemene informatie

### 1.1 Contactgegevens

#### Over welke organisatie of welk bedrijf gaat het?

Naam van het bedrijf of de organisatie

UWV

Adres

La Guardiaweg 94-114

Postcode

1043DL

Plaats

Amsterdam

In welke sector is de organisatie of het bedrijf actief?

Openbaar bestuur - Verplichte sociale verzekeringen

#### Wie meldt het datalek?

|                |                        |
|----------------|------------------------|
| Naam           | 5.1 lid 2 sub e        |
| Functie        | Medewerker IB&P        |
| E-mailadres    | 5.1 lid 2 sub e@uwv.nl |
| Telefoonnummer | 5.1 lid 2 sub e        |

### Met wie kan de Autoriteit Persoonsgegevens contact opnemen voor nadere informatie over de melding?

De melder is contactpersoon Ja

### 1.2 Betrokkenheid andere organisatie

Was er een andere organisatie betrokken bij de inbreuk? Nee

## 2. Tijdlijn

Exacte datum waarop de inbreuk was, indien bekend 14-12-2020

Duurt de inbreuk op dit moment nog voort? Nee

Wanneer werd de inbreuk ontdekt? 05-01-2021

## 3. Gegevens over het datalek

### 3.1 Aard van de inbreuk

Inbreuk op de vertrouwelijkheid van de gegevens Ja

Inbreuk op de integriteit van de gegevens Nee

Inbreuk op de beschikbaarheid van de gegevens Nee

### 3.2 Aard van het incident

Wat is de aard van het incident waarbij er een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens is geweest? Persoonsgegevens verstuurd of afgegeven aan verkeerde ontvanger

Geef een samenvatting van het incident waarbij er een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens is geweest

Ons kenmerk: I-3123675. Een medewerker van UWV heeft per abuis een brief naar een verkeerd adres verstuurd. Dit betreft een menselijk fout. De brief is retour ontvangen. Het verkeerde adres is verwijderd.

## 4. Persoonsgegevens die betrokken zijn bij het datalek

### 4.1 Persoonsgegevens in het algemeen

|   |     |
|---|-----|
| Naam  | Ja  |
| Geslacht, geboortedatum en/of leeftijd  | Ja  |
| Burgerservicenummer (BSN)   | Ja  |
| Contactgegevens   | Nee |
| Toegangs- of identificatiegegevens  | Nee |
| Financiële gegevens   | Ja  |
| (Kopieën van) paspoorten of andere legitimatiebewijzen  | Nee |
| Locatiegegevens   | Nee |
| Persoonsgegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten of daarmee verband houdende veiligheidsmaatregelen | Nee |

### 4.2 Bijzondere categorieën van persoonsgegevens

|   |     |
|---|-----|
| Persoonsgegevens waaruit iemands ras of etnische afkomst blijkt                           | Nee |
| Persoonsgegevens waaruit iemands politieke opvattingen blijken                            | Nee |
| Persoonsgegevens waaruit iemands religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen blijken | Nee |
| Persoonsgegevens waaruit iemands lidmaatschap van een vakbond blijkt                      | Nee |
| Gegevens met betrekking tot iemands seksueel gedrag of seksuele gerichtheid               | Nee |
| Gegevens over iemands gezondheid  | Ja  |

|                       |     |
|-----------------------|-----|
| Genetische gegevens   | Nee |
| Biometrische gegevens | Nee |

#### 4.3 Hoeveelheid persoonsgegevens

|  |   |
|--|---|
| Geef (eventueel bij benadering) aan hoeveel gegevensrecords ("gegevensregisters") zijn getroffen door de inbreuk | 1 |
|--|---|

## 5. De groep mensen van wie persoonsgegevens betrokken zijn bij het datalek

|                                |     |
|--------------------------------|-----|
| Werknemers                     | Nee |
| Klanten (huidig en potentieel) | Ja  |
| Leerlingen of studenten        | Nee |
| Patiënten                      | Nee |
| Minderjarigen                  | Nee |
| Personen uit kwetsbare groepen | Nee |

Omschrijf de groep mensen van wie persoonsgegevens zijn betrokken bij de inbreuk.  
Een klant van UWW.

|   |   |
|---|---|
| Van minimaal hoeveel personen zijn persoonsgegevens betrokken bij de inbreuk? | 1 |
| Van maximaal hoeveel personen zijn persoonsgegevens betrokken bij de inbreuk? | 1 |

## 6. Maatregelen die zijn getroffen voordat het datalek plaatsvond

|  |     |
|--|-----|
| Waren de persoonsgegevens op het moment dat de inbreuk zich voordeed versleuteld, gehasht of op een andere manier onbegrijpelijk of ontoegankelijk voor onbevoegden? | Nee |
|--|-----|

## 7. Gevolgen van het datalek

## 7.1 Gevolgen van de inbreuk op de vertrouwelijkheid, de integriteit en/of de beschikbaarheid van de gegevens.

|   |     |
|---|-----|
| Onbevoegden hebben kennis kunnen nemen van de gegevens  | Ja  |
| De gegevens kunnen op een onbehoorlijke of onrechtmatige manier worden misbruikt  | Ja  |
| Er worden binnen uw eigen organisatie mogelijk onjuiste, onvolledige of achterhaalde persoonsgegevens gebruikt                                      | Ja  |
| Er worden mogelijk onjuiste, onvolledige of achterhaalde persoonsgegevens hergebruikt voor andere doeleinden of doorgegeven aan andere organisaties | Nee |
| Een essentiële dienst kan tijdelijk niet meer worden verleend aan de betrokkenen  | Nee |
| Een essentiële dienst kan permanent niet meer worden verleend aan de betrokkenen  | Nee |

## 7.2 Lichamelijke, materiële en immateriële schade voor de betrokkenen

### Welke gevolgen kan de inbreuk hebben voor de persoonlijke levenssfeer van de betrokkenen?

|  |     |
|--|-----|
| Discriminatie  | Ja  |
| Identiteitsdiefstal of -fraude   | Ja  |
| Financiële verliezen   | Nee |
| Reputatieschade  | Ja  |
| Verlies van vertrouwelijkheid van door het beroepsgeheim beschermde persoonsgegevens | Nee |
| Ongeoorloofde ongedaanmaking van pseudonimisering                                    | Nee |

|   |            |
|---|------------|
| Betrokkenen kunnen hun rechten en vrijheden niet uitoefenen                     | Nee        |
| Betrokkenen worden verhinderd controle over hun persoonsgegevens uit te oefenen | Nee        |
| Geef een inschatting van de ernst van de mogelijke gevolgen voor de betrokkenen | 2. Beperkt |

## 8. Vervolgacties naar aanleiding van het datalek

### 8.1 Informeren van de betrokkenen

|   |                 |
|---|-----------------|
| Heeft u het datalek gemeld aan de betrokkenen of bent u van plan dat te gaan doen?                                    | Nog niet bekend |
| Hoeveel betrokkenen heeft u geïnformeerd of gaat u informeren?  | 0               |
| Welk communicatiemiddel of welke communicatiemiddelen gebruikt u of gaat u gebruiken om de betrokkenen te informeren? | nvt             |

### 8.2 Maatregelen om de inbreuk aan te pakken

Welke technische en organisatorische maatregelen heeft uw organisatie getroffen om de inbreuk aan te pakken en om verdere inbreuken te voorkomen?

Het adres is verwijderd. Tevens zijn de collega's erop geattendeerd op alertheid m.b.t. adressering.

### 8.3 Internationale aspecten

|   |     |
|---|-----|
| Heeft de inbreuk zich voorgedaan in een grensoverschrijdende gegevensverwerking, en is de AP voor deze verwerking de leidende toezichthouder? | Nee |
| Heeft uw organisatie of bedrijf, het datalek gemeld bij privacytoezichthouders in een of meer   | Nee |

andere EU-landen, of gaat u dat nog doen?

Heeft uw organisatie of bedrijf, het datalek gemeld bij Europese toezichthouders op andere meldplichten, of gaat u dat nog doen?

Nee

## 9. Overig

Is naar uw mening deze melding compleet?

Nee, er komt later een vervolgmelding met aanvullende informatie over deze inbreuk

# Ontvangstbevestiging

Uw verzoek tot het aanpassen van een melding is succesvol verstuurd. Als uw verzoek niet meteen kan worden verwerkt, bijvoorbeeld omdat het meldingsnummer dat u heeft opgegeven niet bekend is bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dan ontvangt u daarover zo spoedig mogelijk bericht.

U kunt de melding niet online raadplegen. Maak daarom een print voor uw eigen administratie. Doe dit voordat u deze pagina afsluit. Na het afsluiten van deze pagina zijn de gegevens die u heeft opgegeven niet meer beschikbaar. Onder het onderstaande meldingsnummer is de melding bekend bij de Autoriteit Persoonsgegevens. U heeft het meldingsnummer nodig om de melding aan te kunnen passen of in te kunnen trekken. Vermeld het meldingsnummer bij eventuele correspondentie met de Autoriteit Persoonsgegevens over de melding.

Tijdstip ontvangst 06-01-2021 15:30:31

## 0. Over deze melding

Gaat het om een nieuwe of bestaande melding? Een ingediende melding aanpassen

Wat is het meldingsnummer van de oorspronkelijke melding? 5.1 lid 2 sub i

Op grond van welke wettelijke bepaling doet u deze melding? Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)

## 1. Contactgegevens en overige algemene informatie

### 1.1 Contactgegevens

#### Over welke organisatie of welk bedrijf gaat het?

|  |                      |
|--|----------------------|
| Naam van het bedrijf of de organisatie | UWV                  |
| Adres                                  | La Guardiaweg 94-114 |
| Postcode                               | 1043DL               |
| Plaats                                 | Amsterdam            |



|  |   |
|--|---|
| In welke sector is de organisatie of het bedrijf actief? | Openbaar bestuur - Verplichte sociale verzekeringen |
|--|---|

### Wie meldt het datalek?

|                |                        |
|----------------|------------------------|
| Naam           | 5.1 lid 2 sub e        |
| Functie        | Medewerker IB&P        |
| E-mailadres    | 5.1 lid 2 sub e@uwv.nl |
| Telefoonnummer | 5.1 lid 2 sub e        |

### Met wie kan de Autoriteit Persoonsgegevens contact opnemen voor nadere informatie over de melding?

|                             |    |
|-----------------------------|----|
| De melder is contactpersoon | Ja |
|-----------------------------|----|

### 1.2 Betrokkenheid andere organisatie

|   |     |
|---|-----|
| Was er een andere organisatie betrokken bij de inbreuk? | Nee |
|---|-----|

## 2. Tijdlijn

|   |            |
|---|------------|
| Exacte datum waarop de inbreuk was, indien bekend | 14-12-2020 |
| Duurt de inbreuk op dit moment nog voort?         | Nee        |
| Wanneer werd de inbreuk ontdekt?                  | 05-01-2021 |

## 3. Gegevens over het datalek

### 3.1 Aard van de inbreuk

|   |     |
|---|-----|
| Inbreuk op de vertrouwelijkheid van de gegevens | Ja  |
| Inbreuk op de integriteit van de gegevens       | Nee |
| Inbreuk op de beschikbaarheid van de gegevens   | Nee |

### 3.2 Aard van het incident

|   |   |
|---|---|
| Wat is de aard van het incident waarbij er een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens is geweest? | Persoonsgegevens verstuurd of afgegeven aan verkeerde ontvanger |
|---|---|

Geef een samenvatting van het incident waarbij er een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens is geweest

Ons kenmerk: I-3123675. Een medewerker van UWV heeft per abuis een brief naar een verkeerd adres verstuurd. Dit betreft een menselijk fout. De brief is retour ontvangen. Het verkeerde adres is verwijderd.

## 4. Persoonsgegevens die betrokken zijn bij het datalek

### 4.1 Persoonsgegevens in het algemeen

|   |     |
|---|-----|
| Naam  | Ja  |
| Geslacht, geboortedatum en/of leeftijd  | Ja  |
| Burgerservicenummer (BSN)   | Ja  |
| Contactgegevens   | Nee |
| Toegangs- of identificatiegegevens  | Nee |
| Financiële gegevens   | Ja  |
| (Kopieën van) paspoorten of andere legitimatiebewijzen  | Nee |
| Locatiegegevens   | Nee |
| Persoonsgegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten of daarmee verband houdende veiligheidsmaatregelen | Nee |

### 4.2 Bijzondere categorieën van persoonsgegevens

|   |     |
|---|-----|
| Persoonsgegevens waaruit iemands ras of etnische afkomst blijkt                           | Nee |
| Persoonsgegevens waaruit iemands politieke opvattingen blijken                            | Nee |
| Persoonsgegevens waaruit iemands religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen blijken | Nee |
| Persoonsgegevens waaruit iemands lidmaatschap van een vakbond blijkt                      | Nee |

|   |     |
|---|-----|
| Gegevens met betrekking tot iemands seksueel gedrag of seksuele gerichtheid | Nee |
| Gegevens over iemands gezondheid  | Ja  |
| Genetische gegevens   | Nee |
| Biometrische gegevens   | Nee |

#### 4.3 Hoeveelheid persoonsgegevens

|  |   |
|--|---|
| Geef (eventueel bij benadering) aan hoeveel gegevensrecords ("gegevensregisters") zijn getroffen door de inbreuk | 1 |
|--|---|

## 5. De groep mensen van wie persoonsgegevens betrokken zijn bij het datalek

|                                |     |
|--------------------------------|-----|
| Werknemers                     | Nee |
| Klanten (huidig en potentieel) | Ja  |
| Leerlingen of studenten        | Nee |
| Patiënten                      | Nee |
| Minderjarigen                  | Nee |
| Personen uit kwetsbare groepen | Nee |

Omschrijf de groep mensen van wie persoonsgegevens zijn betrokken bij de inbreuk.

Een klant van UWW

|   |   |
|---|---|
| Van minimaal hoeveel personen zijn persoonsgegevens betrokken bij de inbreuk? | 1 |
|---|---|

|   |   |
|---|---|
| Van maximaal hoeveel personen zijn persoonsgegevens betrokken bij de inbreuk? | 1 |
|---|---|

## 6. Maatregelen die zijn getroffen voordat het datalek plaatsvond

|  |     |
|--|-----|
| Waren de persoonsgegevens op het moment dat de inbreuk zich voordeed versleuteld, gehasht of op een andere | Nee |
|--|-----|

manier onbegrijpelijk of ontoegankelijk  
voor onbevoegden?

## 7. Gevolgen van het datalek

### 7.1 Gevolgen van de inbreuk op de vertrouwelijkheid, de integriteit en/of de beschikbaarheid van de gegevens.

|   |     |
|---|-----|
| Onbevoegden hebben kennis kunnen nemen van de gegevens  | Ja  |
| De gegevens kunnen op een onbehoorlijke of onrechtmatige manier worden misbruikt  | Ja  |
| Er worden binnen uw eigen organisatie mogelijk onjuiste, onvolledige of achterhaalde persoonsgegevens gebruikt                                      | Ja  |
| Er worden mogelijk onjuiste, onvolledige of achterhaalde persoonsgegevens hergebruikt voor andere doeleinden of doorgegeven aan andere organisaties | Nee |
| Een essentiële dienst kan tijdelijk niet meer worden verleend aan de betrokkenen  | Nee |
| Een essentiële dienst kan permanent niet meer worden verleend aan de betrokkenen  | Nee |

### 7.2 Lichamelijke, materiële en immateriële schade voor de betrokkenen

#### Welke gevolgen kan de inbreuk hebben voor de persoonlijke levenssfeer van de betrokkenen?

|   |     |
|---|-----|
| Discriminatie   | Ja  |
| Identiteitsdiefstal of -fraude                                      | Ja  |
| Financiële verliezen  | Nee |
| Reputatieschade   | Ja  |
| Verlies van vertrouwelijkheid van door het beroepsgeheim beschermde | Nee |

persoonsgegevens

Ongeoorloofde ongedaanmaking van Nee

pseudonimisering

Betrokkenen kunnen hun rechten en Nee

vrijheden niet uitoefenen

Betrokkenen worden verhinderd Nee

controle over hun persoonsgegevens uit te oefenen

Geef een inschatting van de ernst van de 2. Beperkt  
mogelijke gevolgen voor de betrokkenen

## 8. Vervolgacties naar aanleiding van het datalek

### 8.1 Informeren van de betrokkenen

Heeft u het datalek gemeld aan de Nee  
betrokkenen of bent u van plan dat te  
gaan doen?

Hoeveel betrokkenen heeft u 0  
geïnformeerd of gaat u informeren?

Welk communicatiemiddel of welke n.v.t.  
communicatiemiddelen gebruikt u of  
gaat u gebruiken om de betrokkenen te  
informeren?

Waarom ziet u af van het melden van het Anders, namelijk:  
datalek aan de betrokkenen?

Welke andere redenen heeft u om de betrokkenen niet te informeren?

De betrokkene is geïmmigreerd naar het buitenland en heeft geen adreswijziging  
doorgegeven. Hierdoor is UWV niet in de mogelijkheid om de betrokkene te  
informeren.

### 8.2 Maatregelen om de inbreuk aan te pakken

Welke technische en organisatorische maatregelen heeft uw organisatie getroffen om  
de inbreuk aan te pakken en om verdere inbreuken te voorkomen?

Het adres is verwijderd. Tevens zijn de collega's erop geattendeerd op alertheid m.b.t.  
adressering.

### 8.3 Internationale aspecten

Heeft de inbreuk zich voorgedaan in een grensoverschrijdende gegevensverwerking, en is de AP voor deze verwerking de leidende toezichthouder?

Nee

Heeft uw organisatie of bedrijf, het datalek gemeld bij privacytoezichthouders in een of meer andere EU-landen, of gaat u dat nog doen?

Nee

Heeft uw organisatie of bedrijf, het datalek gemeld bij Europese toezichthouders op andere meldplichten, of gaat u dat nog doen?

Nee

## 9. Overig

Is naar uw mening deze melding compleet?

Ja, de vereiste informatie is verstrekt en er is geen vervolgmelding nodig

**Van:** 5.1 lid 2 sub e  
**CC:** 5.1 lid 2 sub e  
**Onderwerp:** RE: # Ticket I-3123675# [DATALEK - UITK] 05012021 Melding 06 (DIV) 5.1 lid 2  
**Datum:** dinsdag 5 januari 2021 16:49:17  
**Bijlagen:** [image001.png](#)  
[voordopige.melding\\_I-3123675.pdf](#)

Hey 5.1 lid 2 sub e

Bedankt voor de melding.

Het gaat hierom een meldplichtig incident en het bevat namelijk: BSN, naam, geslacht, financiële- en gezondheid gegevens.

De voorlopige melding is in de bijlage toegevoegd.

Alvorens er een brief wordt opgesteld verneem ik of wij het huidige adres van de klant hebben. Zo niet, is er een andere optie om de klant in te lichten betreft dit datalek?

Met vriendelijke groet,

5.1 lid 2 sub e

Medewerker Informatiebeveiliging & Privacy

UWV

BESTUURSAZAKEN | BUREAU GEGEVENSBESCHERMING

La Guardiaanweg 116 1043 DL Amsterdam

5.1 lid 2 sub e

Postbus 58285 1040 HG Amsterdam

T: 5.1 lid 2 sub e

E: 5.1 lid 2 sub e @uwv.nl

Op de vrijdag niet aanwezig



**Van:** DatalekkenIBPUitkeren

**Verzonden:** dinsdag 5 januari 2021 15:09

**Aan:** BG MD

**CC:** Meldplicht Datalekken

**Onderwerp:** FW: #Ticket I-3123675# [DATALEK - UITK] 05012021 Melding 06 (DIV) 5.1 lid 2

Dag collega's,

Met deze mail stuur ik het ingevulde meldingsformulier + bijbehorende brief/brieven van in het onderwerp genoemde ticketnummer.

Ik zal jullie beoordeling afwachten.

Groet van,

5.1 lid 2 sub e

Coordinator Beveiligingsincidenten

UWV

IM-UITKEREN

Radarweg 29, Amsterdam

Gebouw 5.1 lid 2 sub e

T: 5.1 lid 2 sub e

E: 5.1 lid 2 sub e @uwv.nl

E: 5.1 lid 2 sub e @uwv.nl

Aanwezig: dinsdag t/m vrijdag



DISCLAIMER

De informatie in dit bericht is vertrouwelijk. Het is daarom niet toegestaan dat u deze informatie openbaar maakt, verspreidt of anderszins openbaar maakt, tenzij de afzender aangeeft dat dit wel is toegestaan. Als dit e-mailbericht niet voor u bestemd is, wordt u verzocht de afzender hiervan in kennis te stellen.

**Van:** 5.1 lid 2 sub e 5.1 lid 2 sub e @uwv.nl

**Verzonden:** dinsdag 5 januari 2021 14:28

**Aan:** 5.1 lid 2 sub e @uwv.nl; 5.1 lid 2 sub e @uwv.nl

**CC:** 5.1 lid 2 sub e @uwv.nl; 5.1 lid 2 sub e @uwv.nl

**Onderwerp:** FW: #Ticket I-3123675# [DATALEK - UITK] 05012021 Melding 06 (DIV) 5.1 lid 2

Collegae,

Bijgaand het ingevulde meldingsformulier

Met vriendelijke groet

5.1 lid 2 sub e

VFV RTD

**Van:** 5.1 lid 2 sub e @uwv.nl

**Verzonden:** dinsdag 5 januari 2021 12:53

**Aan:** 5.1 lid 2 sub e @uwv.nl

**CC:** 5.1 lid 2 sub e @uwv.nl

**Onderwerp:** FW: #Ticket I-3123675# [DATALEK - UITK] 05012021 Melding 06 (DIV) 5.1 lid 2

Hallo collega,

Graag onderstaande melding in behandeling nemen.

Met vriendelijke groet,

5.1 lid 2 sub e

Medewerker Invorderen VVV Leeuwarden

UWV

VERWERKEN FINANCIËLE VERPLICHTINGEN

Tesselschadestraat 5

8913 HA Leeuwarden

T: 5.1 lid 2 sub e

E: 5.1 lid 2 sub e @uwv.nl



**Van:** 5.1 lid 2 sub e @uwv.nl

**Verzonden:** dinsdag 5 januari 2021 12:45

**Aan:** 5.1 lid 2 sub e @uwv.nl

**CC:** 5.1 lid 2 sub e @uwv.nl

**Onderwerp:** FW: #Ticket I-3123675# [DATALEK - UITK] 05012021 Melding 06 (DIV)

Beste contactpersonen, hoi 5.1 lid 2 (de beste wensen!)

Graag jullie aandacht voor het bijgevoegde meldingsformulier afkomstig van DIV. Deze melding hebben wij ontvangen van het Meldpunt Datalekken.

- Willen jullie deze melding oppakken en uitzetten bij de behandelaar?

Het is van belang dat we duidelijk krijgen of er sprake is van een datalek en zo ja hoe het komt dat deze brief bij de verkeerde persoon terecht is gekomen. Om een snel en efficiënt proces te krijgen is nodig dat het meldingsformulier zo volledig en duidelijk mogelijk wordt ingevuld zodat Bureau Gegevensbescherming (BG) een goede en complete beoordeling kan geven over deze melding. Het formulier is tegelijk ook bestemd voor Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

**Verzoek is om 3.1 t/m 3.7 aan te vullen waarbij het belangrijk is voor BG dat 3.4 + 4.1 t/m 4.2 compleet wordt ingevuld.**

**Hier zijn een aantal elementen die helpen bij het aanvullen van het formulier:**

- Kan er bij 3.4 duidelijk omschreven worden wat er precies is gebeurd, wat duidelijk naar voren moet komen is of het aan het UWV te wijten is dat de fout is gemaakt.
- Zou er bij 4.1 en 4.2 kunnen worden ingevuld of het een menselijke fout betreft of dat het systeemfout betreft. Daarnaast is het belangrijk om te weten of de fout inmiddels is hersteld.

> Beoordeel of de retour gekomen brief nagestuurd moet worden naar een ander adres en/of uit EA moet worden verwijderd en zorg ervoor dat dit ook gebeurt indien nodig.

> Mocht het een systeemfout zijn, dan is het belangrijk dat er veranderingen worden aangebracht zodat het in de toekomst wel goed gaat. Mocht het een menselijke fout betreffen, graag vermelden wat je, je manager/of het UWV kan doen om de kans op fouten te reduceren.

- Hulp nodig bij het invullen van het meldingsformulier? Zie dan onderstaande link.

[https://digitalewerkplek.sharepoint.uwv.nl/documentcenter/Documents/Uitkeren/Beleidsdocument/Aanvullende%20informatie%20invullen%20formulier\\_v2.docx](https://digitalewerkplek.sharepoint.uwv.nl/documentcenter/Documents/Uitkeren/Beleidsdocument/Aanvullende%20informatie%20invullen%20formulier_v2.docx)

Het aangevulde formulier dient binnen **2 werkdagen** te worden geretourneerd naar [DatalekkenIBPUitkeren@uwv.nl](mailto:DatalekkenIBPUitkeren@uwv.nl), **MET** [meldplicht-datalekken@uwv.nl](mailto:meldplicht-datalekken@uwv.nl) én de contactpersonen IB&P (staat in de cc). Hierdoor zal de doorlooptijd van de melding flink worden verkort.

Tenslotte, wil je er aub voor zorgen dat het ticketnummer altijd in zijn geheel in de onderwerp regel blijft staan. En met in zijn geheel bedoel ik inclusief beide hashtags (#Ticket I-2900000#).

Groet van,

**5.1 lid 2 sub e**

Coördinator Beveiligingsincidenten

---

**UWV**

IM-UITKEREN

Radarweg 29, Amsterdam

Gebouw **5.1 lid 2 sub e**

T: **5.1 lid 2 sub e**

E: **5.1 lid 2 sub e** [@uwv.nl](mailto:uwv.nl)

E: **5.1 lid 2 sub e** [@uwv.nl](mailto:uwv.nl)

Aanwezig: dinsdag t/m vrijdag



DISCLAIMER

De informatie in dit bericht is vertrouwelijk. Het is daarom niet toegestaan dat u deze informatie openbaar maakt, verspreidt of verspreidt, tenzij de verzender aangeeft dat dit wel is toegestaan. Als dit e-mailbericht niet voor u bestemd is, vragen wij u vriendelijk maar dringend om het bericht en kopieën daarvan te vernietigen.

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: **5.1 lid 2 sub e** [@uwv.nl](mailto:uwv.nl)>

Verzonden: dinsdag 5 januari 2021 12:17

Aan: **5.1 lid 2 sub e** [@uwv.nl](mailto:uwv.nl)>

CC: **5.1 lid 2 sub e** [@uwv.nl](mailto:uwv.nl)>

Onderwerp: FW: #Ticket I-3123675# [DATALEK - UITK] 05012021 Melding 06 (DIV)

Collega's,

Graag jullie aandacht voor bijgaande Datalek-melding vanuit DIV.

Willen jullie deze bij de uitvoering uitzetten en het formulier daar waar nodig aan laten vullen?

Na aanvulling en primaire beoordeling door jullie, kan het formulier rechtstreeks bij Bureau Gegevensbescherming worden aangeboden, met een kopie aan ons.

Graag bij aanbieding aan Bureau Gegevensbescherming het onderwerp voorzien (laten) van het ticketnummer, inclusief de bekende hashtags.

(Voorbeeld: #Ticket I-xxxxxx#)

Met vriendelijke groet,

**5.1 lid 2 sub e**

Meldplicht Datalekken

UWV ICT Services

(T) **5.1 lid 2 sub e**

(E) **5.1 lid 2 sub e** [@uwv.nl](mailto:uwv.nl)

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: **5.1 lid 2 sub e** [uwv.nl](mailto:uwv.nl)>

Verzonden: dinsdag 5 januari 2021 11:42

Aan: **5.1 lid 2 sub e** [@uwv.nl](mailto:uwv.nl)>

Onderwerp: #Ticket I-3123675# [DATALEK - UITK] 05012021 Melding 06 (DIV)

Beste Collega,

Hierbij melding 06 van 05-01-2021.

Met vriendelijke groet,

**5.1 lid 2 sub e**





## Melden beveiligingsincident met persoonsgegevens

### Waarom dit formulier?

Via dit formulier kun je een vermoedelijk datalek melden. Vul het formulier zo volledig mogelijk en begrijpelijk in, zodat dit incident onderzocht kan worden. Doe bij twijfel altijd een melding.

### Opsturen

Stuur het ingevulde formulier via e-mail naar:

5.1 lid 2 sub e @uwv.nl.

### Vermissing of diefstal gegevensdrager?

*Volg in geval van vermissing of diefstal van een gegevensdrager (bv. laptop of papieren dossier) met persoonsgegevens, na het verzenden van dit formulier ook [deze aanvullende instructies](#) op.*

### 1 Gegevens indiener van formulier

1.1 Naam indiener 5.1 lid 2 sub e

1.2 Telefoonnummer indiener

### 2 Gegevens melder van incident (indien dit een ander persoon is dan bij 1.1)

2.1 Naam melder Onbekend

2.2 Telefoonnummer melder

2.3 E-mailadres melder

2.4 Rol van de melder *Denk aan: UWV-medewerker of externe melder, zoals een klant, gemachtigde, advocaat, werkgever of leverancier.*

### 3 Inhoud melding

3.1 Op welke datum vond het beveiligingsincident plaats? *Bijvoorbeeld: datering brief, datum verlies laptop*

3.2 Op welke datum werd het beveiligingsincident bij de melder bekend?

3.3 Datum melding aan 5.1 lid 2 sub e @uwv.nl 05-01-2021  
*Indien bij 3.2 en 3.3 niet dezelfde datum is ingevuld, licht dan toe waarom.*

3.4 Omschrijf het incident. Gebruik geen vaktermen of afkortingen.

Besteed onder andere aandacht aan:

- Wat is het onderwerp van de stukken/informatie (bijv. briefhoofd van retourpost)?
- Wat is er verkeerd gegaan (oorzaak van incident)?
- Is de oorzaak van het incident een menselijke fout of een systeemfout?
- Bij welk organisatieonderdeel heeft het incident plaatsgevonden?
- Wat is het gevolg van het incident voor de betrokkene(n)?
- Is het incident inmiddels hersteld (bijv. zijn alle stukken/gegevens geretourneerd)?
- Hoe is vernomen dat het incident heeft plaatsgevonden?
- Is er overige informatie die relevant kan zijn?

3.5 Om welk type persoonsgegevens gaat het?

- Naam
- Geslacht, geboortedatum of leeftijd
- Burgerservicenummer (BSN)
- Contactgegevens ▶ *Bijvoorbeeld: adres, telefoonnummer of e-mailadres.*
- Financiële gegevens ▶ *Bijvoorbeeld: inkomensgegevens, recht, hoogte of duur van uitkering, hoogte van vordering, rekeningnummer.*
- Gezondheidsgegevens ▶ *Bijvoorbeeld: eerste ziekte dag, feit dat iemand WIA ontvangt, AD-rapportage.*
- Medische gegevens (beschermd door het medisch beroepsgeheim) ▶ *Bijvoorbeeld: verslag of rapportage van een arts, informatie over een beperking zoals een functiemogelijkhedenlijst.*
- Gegevens over ras, etniciteit, nationaliteit, seksuele gerichtheid of religie.
- Anders, namelijk

3.6 Op hoeveel personen heeft het vermoedelijke datalek betrekking?

3.7 Indien bekend: geef van de persoon/personen in 3.6 de naam en het BSN.

5.1 lid 2 sub e

#### 4 Maatregelen

4.1 Wat is er gedaan om het incident op te lossen?

*Bijvoorbeeld: gevraagd de verkeerde brief retour te sturen, adres aangepast in het systeem.*

4.2 Welke maatregelen worden er genomen om een soortgelijk incident in de toekomst te voorkomen?

*Vul deze vraag in overleg met de afdelingsmanager in.*

*Bijvoorbeeld: invoering van het 4-ogen principe binnen het proces, systeemaanpassing, wijziging van procesinstructies.*

# Ontvangstbevestiging

Uw verzoek tot het indienen van een melding wordt in behandeling genomen.

U kunt de melding niet online raadplegen. Maak daarom een print voor uw eigen

administratie. Doe dit voordat u deze pagina afsluit. Na het afsluiten van deze pagina

zijn de gegevens die u heeft opgegeven niet meer beschikbaar. Onder het

onderstaande meldingsnummer is de melding bekend bij de Autoriteit

Persoonsgegevens. U heeft het meldingsnummer nodig om de melding aan te kunnen

passen of in te kunnen trekken. Vermeld het meldingsnummer bij eventuele

correspondentie met de Autoriteit Persoonsgegevens over de melding.

Tijdstip ontvangst

14-01-2021 16:11:08

Uniek nummer

5.1 lid 2 sub i

## 0. Over deze melding

Gaat het om een nieuwe of bestaande melding?

Een nieuwe melding indienen

Op grond van welke wettelijke bepaling doet u deze melding?

Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)

## 1. Contactgegevens en overige algemene informatie

### 1.1 Contactgegevens

#### Over welke organisatie of welk bedrijf gaat het?

Naam van het bedrijf of de organisatie

UWV

Adres

La Guardiaweg 94 - 114

Postcode

1043DL

Plaats

Amsterdam

In welke sector is de organisatie of het bedrijf actief?

Openbaar bestuur - Verplichte sociale verzekeringen

#### Wie meldt het datalek?

|                |   |
|----------------|---|
| Naam           | 5.1 lid 2 sub e                         |
| Functie        | Trainee Informatiebeveiliging & Privacy |
| E-mailadres    | 5.1 lid 2 sub e@uwv.nl                  |
| Telefoonnummer | 5.1 lid 2 sub e                         |

### Met wie kan de Autoriteit Persoonsgegevens contact opnemen voor nadere informatie over de melding?

De melder is contactpersoon Ja

### 1.2 Betrokkenheid andere organisatie

Was er een andere organisatie betrokken bij de inbreuk? Ja, namelijk:

Naam van de andere organisatie die betrokken was bij de inbreuk 5.1 lid 2 sub e

In welke hoedanigheid was de andere organisatie betrokken bij de inbreuk? 5.1 lid 2 sub e heeft de post verkeerd bezorgd

## 2. Tijdlijn

Startdatum van de periode waarbinnen de inbreuk was 04-12-2020

Einddatum van de periode waarbinnen de inbreuk was 05-01-2021

Duurt de inbreuk op dit moment nog voort? Nee

Wanneer werd de inbreuk ontdekt? 05-01-2021

Als u de inbreuk later meldt dan 72 uur na de ontdekking, wat is daarvan dan de reden? Vanwege onderzoek naar of de post vermist was of dat het ging om een foutief adres aangeleverd door de klant is het niet eerder gemeld. Het lukte in de eerste twee instanties niet om in contact te komen met de klant. Post bleek verkeerd bezorgd te zijn.

## 3. Gegevens over het datalek

### 3.1 Aard van de inbreuk

|   |     |
|---|-----|
| Inbreuk op de vertrouwelijkheid van de gegevens | Ja  |
| Inbreuk op de integriteit van de gegevens       | Nee |
| Inbreuk op de beschikbaarheid van de gegevens   | Nee |

### 3.2 Aard van het incident

Wat is de aard van het incident waarbij er een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens is geweest? Persoonsgegevens verstuurd of afgegeven aan verkeerde ontvanger

Geef een samenvatting van het incident waarbij er een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens is geweest

Ons kenmerk: I-3123561. Post is verkeerd bezorgd door 5.1 lid 2 sub e. Brief is open geretourneerd aan UWV.

## 4. Persoonsgegevens die betrokken zijn bij het datalek

### 4.1 Persoonsgegevens in het algemeen

|   |     |
|---|-----|
| Naam  | Ja  |
| Geslacht, geboortedatum en/of leeftijd  | Ja  |
| Burgerservicenummer (BSN)   | Ja  |
| Contactgegevens   | Ja  |
| Toegangs- of identificatiegegevens  | Nee |
| Financiële gegevens   | Ja  |
| (Kopieën van) paspoorten of andere legitimatiebewijzen  | Nee |
| Locatiegegevens   | Nee |
| Persoonsgegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten of daarmee verband houdende veiligheidsmaatregelen | Nee |

### 4.2 Bijzondere categorieën van persoonsgegevens

|   |     |
|---|-----|
| Persoonsgegevens waaruit iemands ras of etnische afkomst blijkt                           | Nee |
| Persoonsgegevens waaruit iemands politieke opvattingen blijken                            | Nee |
| Persoonsgegevens waaruit iemands religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen blijken | Nee |
| Persoonsgegevens waaruit iemands lidmaatschap van een vakbond blijkt                      | Nee |
| Gegevens met betrekking tot iemands seksueel gedrag of seksuele gerichtheid               | Nee |
| Gegevens over iemands gezondheid  | Nee |
| Genetische gegevens   | Nee |
| Biometrische gegevens   | Nee |

#### 4.3 Hoeveelheid persoonsgegevens

|  |   |
|--|---|
| Geef (eventueel bij benadering) aan hoeveel gegevensrecords ("gegevensregisters") zijn getroffen door de inbreuk | 1 |
|--|---|

## 5. De groep mensen van wie persoonsgegevens betrokken zijn bij het datalek

|                                |     |
|--------------------------------|-----|
| Werknemers                     | Nee |
| Klanten (huidig en potentieel) | Ja  |
| Leerlingen of studenten        | Nee |
| Patiënten                      | Nee |
| Minderjarigen                  | Nee |
| Personen uit kwetsbare groepen | Nee |

Omschrijf de groep mensen van wie persoonsgegevens zijn betrokken bij de inbreuk.  
Klant van UWV.

|   |   |
|---|---|
| Van minimaal hoeveel personen zijn persoonsgegevens betrokken bij de inbreuk? | 1 |
|---|---|

Van maximaal hoeveel personen zijn 1  
persoonsgegevens betrokken bij de  
inbreuk?

## 6. Maatregelen die zijn getroffen voordat het datalek plaatsvond

Waren de persoonsgegevens op het Nee  
moment dat de inbreuk zich voordeed  
versleuteld, gehasht of op een andere  
manier onbegrijpelijk of ontoegankelijk  
voor onbevoegden?

## 7. Gevolgen van het datalek

### 7.1 Gevolgen van de inbreuk op de vertrouwelijkheid, de integriteit en/of de beschikbaarheid van de gegevens.

Onbevoegden hebben kennis kunnen Ja  
nemen van de gegevens

De gegevens kunnen op een Ja  
onbehoorlijke of onrechtmatige manier  
worden misbruikt

Er worden binnen uw eigen organisatie Nee  
mogelijk onjuiste, onvolledige of  
achterhaalde persoonsgegevens  
gebruikt

Er worden mogelijk onjuiste, onvolledige Nee  
of achterhaalde persoonsgegevens  
hergebruikt voor andere doeleinden of  
doorgegeven aan andere organisaties

Een essentiële dienst kan tijdelijk niet Nee  
meer worden verleend aan de  
betrokkenen

Een essentiële dienst kan permanent Nee  
niet meer worden verleend aan de  
betrokkenen

## 7.2 Lichamelijke, materiële en immateriële schade voor de betrokkenen

### Welke gevolgen kan de inbreuk hebben voor de persoonlijke levenssfeer van de betrokkenen?

|  |            |
|--|------------|
| Discriminatie  | Ja         |
| Identiteitsdiefstal of -fraude   | Ja         |
| Financiële verliezen   | Nee        |
| Reputatieschade  | Ja         |
| Verlies van vertrouwelijkheid van door het beroepsgeheim beschermde persoonsgegevens | Nee        |
| Ongeoorloofde ongedaanmaking van pseudonimisering                                    | Nee        |
| Betrokkenen kunnen hun rechten en vrijheden niet uitoefenen                          | Nee        |
| Betrokkenen worden verhinderd controle over hun persoonsgegevens uit te oefenen      | Nee        |
| Geef een inschatting van de ernst van de mogelijke gevolgen voor de betrokkenen      | 2. Beperkt |

## 8. Vervolgacties naar aanleiding van het datalek

### 8.1 Informeren van de betrokkenen

|  |            |
|--|------------|
| Heeft u het datalek gemeld aan de betrokkenen of bent u van plan dat te gaan doen?   | Ja         |
| Wanneer heeft u het datalek gemeld aan de betrokkenen?   | 14-01-2021 |
| Wat is de inhoud van de melding aan de betrokkenen?  |            |
| Betrokkene is telefonisch en met een tolk op de hoogte gesteld van een foute bezorging door <span style="background-color: #cccccc;">5.1 lid 2 sub e</span> en hoe dit heeft kunnen gebeuren. Hierbij is ook excuses aangeboden. |            |
| Hoeveel betrokkenen heeft u geïnformeerd of gaat u informeren?   | 1          |



Welk communicatiemiddel of welke communicatiemiddelen gebruikt u of gaat u gebruiken om de betrokkenen te informeren? Per telefoon

### 8.2 Maatregelen om de inbreuk aan te pakken

Welke technische en organisatorische maatregelen heeft uw organisatie getroffen om de inbreuk aan te pakken en om verdere inbreuken te voorkomen?

De post is nogmaals verstuurd en klant is op de hoogte gesteld van de misstand.

### 8.3 Internationale aspecten

Heeft de inbreuk zich voorgedaan in een grensoverschrijdende gegevensverwerking, en is de AP voor deze verwerking de leidende toezichthouder? Nee

Heeft uw organisatie of bedrijf, het datalek gemeld bij privacytoezichthouders in een of meer andere EU-landen, of gaat u dat nog doen? Nee

Heeft uw organisatie of bedrijf, het datalek gemeld bij Europese toezichthouders op andere meldplichten, of gaat u dat nog doen? Nee

## 9. Overig

Is naar uw mening deze melding compleet? Ja, de vereiste informatie is verstrekt en er is geen vervolgmelding nodig

**Van:** 5.1 lid 2 sub e  
**Aan:** 5.1 lid 2 sub e  
**Cc:** 5.1 lid 2 sub e  
**Onderwerp:** RE: #Ticket I-3123561# [DATALEK - WB] 05012021 Melding 01 (DIV)  
**Datum:** vrijdag 8 januari 2021 16:51:23

---

Beste 5.1 lid 2 sub e

Dank voor de melding. Ik vind het lastig om een inschatting te maken of het incident al dan niet meldplichtig is, graag volgende keer weer het meegezonden meldformulier gebruiken. Wanneer de klant verhuisd zou zijn maar dit zelf niet heeft doorgegeven is het incident niet verwijtbaar aan UWV. Als de post verkeerd bezorgd zou zijn door 5.1 lid 2 sub e zijn wij vanwege de overeenkomst die UWV met 5.1 lid 2 sub e gesloten verantwoordelijk voor het datalek en is het een incident wel meldplichtig. Om deze reden, maar ook uit dienstverlenend perspectief zou ik graag zien dat er gepoogd wordt in contact te komen met de klant. Zo kunnen we verifiëren of het adres nog juist is en wie er verantwoordelijk is voor het datalek. Graag hoor ik of dit gaat lukken?

Alvast een fijn weekend en bedankt voor de moeite!

Met vriendelijke groet,

5.1 lid 2 sub e

Trainee informatiebeveiliging & privacy

---

UWV

BESTUURSZAKEN | BUREAU GEGEVENSBESCHERMING

La Guardiaaweg 116 1043 DL Amsterdam

Locatie 5.1 lid 2 sub e

Postbus 58285 1040 HG Amsterdam

T 5.1 lid 2 sub e

E 5.1 lid 2 sub e @uwv.nl

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: 5.1 lid 2 sub e @uwv.nl>

Verzonden: vrijdag 8 januari 2021 13:47

Aan: 5.1 lid 2 sub e @uwv.nl>

CC: 5.1 lid 2 sub e uwv.nl>; 5.1 lid 2 sub e @uwv.nl>

Onderwerp: FW: #Ticket I-3123561# [DATALEK - WB] 05012021 Melding 01 (DIV)

Beste collega,

Het onderstaande bericht gaat om een retour gekomen poststuk.

Wij hebben samen met de behandelaar gekeken in het systeem en het adres wat wij ons bekend is komt overeen met wat er op de retour gekomen brief staat.

Er is ook geen tussentijdse wijziging (van dit adres) doorgegeven aan UWV door deze klant.

Wij zien deze melding ook niet als zijnde datalek want het is aan de klant altijd om een adreswijziging door te geven indien zij of hij is verhuisd.

Kunnen we deze melding hierbij sluiten?

Dank alvast!

Met vriendelijke groet.

5.1 lid 2 sub e

Coördinator Beveiliging & Privacy Werkbedrijf

---

UWV

Divisie Werkbedrijf | IM Office

La Gardiaweg 116-162 1043 DL Amsterdam Locatie 5.1 lid 2 sub e Postbus 58285 1040 HG  
Amsterdam M 5.1 lid 2 sub e

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: 5.1 lid 2 sub e @uwv.nl>

Verzonden: dinsdag 5 januari 2021 12:27

Aan: 5.1 lid 2 sub e @uwv.nl>

CC: 5.1 lid 2 sub e @uwv.nl>; 5.1 lid 2 sub e

5.1 lid 2 sub e @uwv.nl>

Onderwerp: FW: #Ticket I-3123561# [DATALEK - WB] 05012021 Melding 01 (DIV)

Collega's,

Zie onderstaande mailwisseling.

Kunnen jullie deze oppakken.

Met vriendelijke groet,

5.1 lid 2 sub e

Meldplicht Datalekken

UWV ICT Services

(T) 5.1 lid 2 sub e

(E) 5.1 lid 2 sub e @uwv.nl

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: 5.1 lid 2 sub e @uwv.nl>

Verzonden: dinsdag 5 januari 2021 12:04

Aan: 5.1 lid 2 sub e @uwv.nl>

CC: 5.1 lid 2 sub e @uwv.nl>

Onderwerp: FW: #Ticket I-3123561# [DATALEK - WB] 05012021 Melding 01 (DIV)

Hallo collega,

Deze melding is voor het Werkbedrijf bestemd.

Wil je deze overzetten?

Ik ontvang graag een bevestiging hiervan.

Alvast bedankt.

Met vriendelijke groet,

5.1 lid 2 sub e

Coördinator Beveiligingsincidenten

UWV

DIVISIE UITKEREN | IM OFFICE

5.1 lid 2 sub e

Tel 5.1 lid 2 sub e  
5.1 lid 2 sub e @uwv.nl

Op vrijdag niet werkzaam.

Dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Het bericht kan vertrouwelijke informatie bevatten. Als u dit bericht onbedoeld hebt ontvangen, wordt u vriendelijk verzocht de afzender te informeren en het bericht te vernietigen.

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: 5.1 lid 2 sub e @uwv.nl>  
Verzonden: dinsdag 5 januari 2021 11:32  
Aan: 5.1 lid 2 sub e @uwv.nl>  
CC: 5.1 lid 2 sub e @uwv.nl>  
Onderwerp: FW: #Ticket I-3123561# [DATALEK - UITK] 05012021 Melding 01 (DIV)

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: 5.1 lid 2 sub e @uwv.nl>  
Verzonden: dinsdag 5 januari 2021 11:22  
Aan: 5.1 lid 2 sub e @uwv.nl>  
Onderwerp: #Ticket I-3123561# [DATALEK - UITK] 05012021 Melding 01 (DIV)

Beste Collega,

Hierbij melding 01 van 05-01-2021.

Met vriendelijke groet,

5.1 lid 2 sub e

**Van:** 5.1 lid 2 sub e  
**Aan:** 5.1 lid 2 sub e  
**Cc:** 5.1 lid 2 sub e  
**Onderwerp:** RE: #Ticket I-3123561# [DATALEK - WB] 05012021 Melding 01 (DIV)  
**Datum:** donderdag 14 januari 2021 16:13:41  
**Bijlagen:** [I-3123561\\_definitieve\\_melding.pdf](#)

---

Dag 5.1 lid 2 sub e

Bedankt voor het telefoontje eerder. Het incident is meldplichtig. Onbevoegde ontvanger heeft de volgende gegevens in kunnen zien: NAW, geslacht, BSN en financiële gegevens. Vanwege het feit dat de klant al op de hoogte is gesteld met behulp van een tolk en het lastig is deze te bereiken is een vaststellingsbrief in deze niet nodig. De definitieve melding is toegevoegd in de bijlage.

Het unieke nummer van de definitieve melding bij de AP:

5.1 lid 2 sub i

Met vriendelijke groet,

5.1 lid 2 sub e

Trainee informatiebeveiliging & privacy

---

UWV

BESTUURSZAKEN | BUREAU GEGEVENSBESCHERMING

La Guardiaweg 116 1043 DL Amsterdam

Locatie 5.1 lid 2 sub e

Postbus 58285 1040 HG Amsterdam

T 5.1 lid 2 sub e

E 5.1 lid 2 sub e.nl

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: 5.1 lid 2 sub e @uwv.nl>

Verzonden: vrijdag 8 januari 2021 13:47

Aan: 5.1 lid 2 sub e @uwv.nl>

CC: 5.1 lid 2 sub e @uwv.nl>; 5.1 lid 2 sub e @uwv.nl>

Onderwerp: FW: #Ticket I-3123561# [DATALEK - WB] 05012021 Melding 01 (DIV)

Beste collega,

Het onderstaande bericht gaat om een retour gekomen poststuk.

Wij hebben samen met de behandelaar gekeken in het systeem en het adres wat wij ons bekend is komt overeen met wat er op de retour gekomen brief staat.

Er is ook geen tussentijdse wijziging (van dit adres) doorgegeven aan UWV door deze klant.

Wij zien deze melding ook niet als zijnde datalek want het is aan de klant altijd om een adreswijziging door te geven indien zij of hij is verhuisd.

Kunnen we deze melding hierbij sluiten?

Dank alvast!

Met vriendelijke groet.

5.1 lid 2 sub e

Coördinator Beveiliging & Privacy Werkbedrijf

---

UWV

Divisie Werkbedrijf | IM Office

La Gardiaweg 116-162 1043 DL Amsterdam Locatie gebouw 5.1 lid 2 sub e Postbus 58285 1040 HG  
Amsterdam M 5.1 lid 2 sub e

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: 5.1 lid 2 sub e @uwv.nl>

Verzonden: dinsdag 5 januari 2021 12:27

Aan: 5.1 lid 2 sub e @uwv.nl>

5.1 lid 2 sub e

uwv.nl>

Onderwerp: FW: #Ticket I-3123561# [DATALEK - WB] 05012021 Melding 01 (DIV)

Collega's,

Zie onderstaande mailwisseling.  
Kunnen jullie deze oppakken.

Met vriendelijke groet,

5.1 lid 2 sub e

Meldplicht Datalekken

UWV ICT Services

(T) 5.1 lid 2 sub e

(E) 5.1 lid 2 sub e @uwv.nl

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: 5.1 lid 2 sub e @uwv.nl>

Verzonden: dinsdag 5 januari 2021 12:04

Aan: 5.1 lid 2 sub e @uwv.nl>

CC: 5.1 lid 2 sub e @uwv.nl>

Onderwerp: FW: #Ticket I-3123561# [DATALEK - WB] 05012021 Melding 01 (DIV)

Hallo collega,

Deze melding is voor het Werkbedrijf bestemd.

Wil je deze overzetten?

Ik ontvang graag een bevestiging hiervan.

Alvast bedankt.

Met vriendelijke groet,

5.1 lid 2 sub e

Coördinator Beveiligingsincidenten

UWV

DIVISIE UITKEREN | IM OFFICE

5.1 lid 2 sub e

Tel 5.1 lid 2 sub e

5.1 lid 2 sub e @uwv.nl

Op vrijdag niet werkzaam.

Dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Het bericht kan vertrouwelijke informatie bevatten. Als u dit bericht onbedoeld hebt ontvangen, wordt u vriendelijk verzocht de afzender te informeren en het bericht te vernietigen.

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: 5.1 lid 2 sub e [redacted]@uwv.nl>

Verzonden: dinsdag 5 januari 2021 11:32

Aan: 5.1 lid 2 sub e [redacted]@uwv.nl>

CC: 5.1 lid 2 sub e [redacted]@uwv.nl>

Onderwerp: FW: #Ticket I-3123561# [DATALEK - UITK] 05012021 Melding 01 (DIV)

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: 5.1 lid 2 sub e [redacted]@uwv.nl>

Verzonden: dinsdag 5 januari 2021 11:22

Aan: 5.1 lid 2 sub e [redacted]@uwv.nl>

Onderwerp: #Ticket I-3123561# [DATALEK - UITK] 05012021 Melding 01 (DIV)

Beste Collega,

Hierbij melding 01 van 05-01-2021.

Met vriendelijke groet,

5.1 lid 2 sub e [redacted]



## Melden beveiligingsincident met persoonsgegevens

### Waarom dit formulier?

Via dit formulier kun je een vermoedelijk datalek melden. Vul het formulier zo volledig mogelijk en begrijpelijk in, zodat dit incident onderzocht kan worden. Doe bij twijfel altijd een melding.

### Opsturen

Stuur het ingevulde formulier via e-mail naar:  
5.1 lid 2 sub e @uwv.nl.

### Vermissing of diefstal gegevensdrager?

Volg in geval van vermissing of diefstal van een gegevensdrager (bv. laptop of papieren dossier) met persoonsgegevens, na het verzenden van dit formulier ook [deze aanvullende instructies](#) op.

| 1 Gegevens indiener van formulier  |   |
|--|---|
| 1.1 Naam indiener  | 5.1 lid 2 sub e   |
| 1.2 Telefoonnummer indiener  | 5.1 lid 2 sub e   |
| 2 Gegevens melder van incident (indien dit een ander persoon is dan bij 1.1)   |   |
| 2.1 Naam melder  | 5.1 lid 2 sub e   |
| 2.2 Telefoonnummer melder  | 5.1 lid 2 sub e   |
| 2.3 E-mailadres melder   | 5.1 lid 2 sub e   |
| 2.4 Rol van de melder  | Denk aan: UWV-medewerker of externe melder, zoals een klant, gemachtigde, advocaat, werkgever of leverancier.<br><br>Ontvanger van verkeerde arbeidskundige rapportage  |
| 3 Inhoud melding   |   |
| 3.1 Op welke datum vond het beveiligingsincident plaats?   | Bijvoorbeeld: datering brief, datum verlies laptop<br>30 december 2020  |
| 3.2 Op welke datum werd het beveiligingsincident bij de melder bekend?   | 04-01-2021  |
| 3.3 Datum melding aan 5.1 lid 2 sub e @uwv.nl  | 04-01-2021<br><i>Indien bij 3.2 en 3.3 niet dezelfde datum is ingevuld, licht dan toe waarom.</i>   |
| 3.4 Omschrijf het incident. Gebruik geen vaktermen of afkortingen.<br><br>Besteed onder andere aandacht aan:<br>- Wat is het onderwerp van de stukken/informatie (bijv. briefhoofd van retourpost)?<br>- Wat is er verkeerd gegaan (oorzaak van incident)?<br>- Is de oorzaak van het incident een menselijke fout of een systeemfout?<br>- Bij welk organisatieonderdeel heeft het incident plaatsgevonden?<br>- Wat is het gevolg van het incident voor de betrokkene(n)?<br>- Is het incident inmiddels hersteld (bijv. zijn alle stukken/gegevens geretourneerd)?<br>- Hoe is vernomen dat het incident heeft plaatsgevonden?<br>- Is er overige informatie die relevant kan zijn? | Ik ben 5.1 lid 2 sub e<br>Arbeidsdeskundige<br>UWV afdeling SMZ Rotterdam<br><br>ik heb op 30 december 2020 twee dossiers ingeleverd voor de beoordeling Indicatie baanafpraak. Ik heb daarbij mijn arbeidskundige rapportage toegevoegd maar heb toen naar alle waarschijnlijkheid de rapportages omgewisseld.<br><br>De Procesbegeleider heeft de beslissing gemaakt en de medische als wel de arbeidsdeskundige rapportage toegevoegd bij de beslissing en verstuurd. Daarbij is naar alle waarschijnlijkheid niet nagekeken of de juiste rapportage bij de brief is verzonden. Klant heeft wel de juiste medische rapportage maar niet de juiste arbeidskundige rapportage. Klant heeft de rapportage die niet van haar was vernietigd en is niet meer in haar bezit.<br><br>(In deze geloof ik mevrouw dat zij dit heeft gedaan)<br><br>Ik heb gemaaild naar de persoon van wie de arbeidskundige rapportage was maar nog geen reactie ontvangen. Klant is namelijk doof en kan niet benaderd worden via de telefoon. Praten gaan alleen via een doventolk of schriftelijk.<br><br>Het is mij niet bekend of hij ook een verkeerde rapportage heeft omdat ik het niet zelf heb verstuurd. daarom dit wel aan hem gevraagd. Ik wacht nog op antwoord. |



|   |   |
|---|---|
| <p>3.5 Om welk type persoonsgegevens gaat het?</p>  | <p><input checked="" type="checkbox"/> Naam</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Geslacht, geboortedatum of leeftijd</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Burgerservicenummer (BSN)</p> <p><input type="checkbox"/> Contactgegevens ▶ <i>Bijvoorbeeld: adres, telefoonnummer of e-mailadres.</i></p> <p><input type="checkbox"/> Financiële gegevens ▶ <i>Bijvoorbeeld: inkomensgegevens, recht, hoogte of duur van uitkering, hoogte van vordering, rekeningnummer.</i></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Gezondheidsgegevens ▶ <i>Bijvoorbeeld: eerste ziekte dag, feit dat iemand WIA ontvangt, AD-rapportage.</i></p> <p><input type="checkbox"/> Medische gegevens (beschermd door het medisch beroepsgeheim) ▶ <i>Bijvoorbeeld: verslag of rapportage van een arts, informatie over een beperking zoals een functiemogelijkhedenlijst.</i></p> <p><input type="checkbox"/> Gegevens over ras, etniciteit, nationaliteit, seksuele gerichtheid of religie.</p> <p><input type="checkbox"/> Anders, namelijk <b>Arbeidskundige rapportage met belemmeringen in werk/ geen medische informatie!!!</b></p> |
| <p>3.6 Op hoeveel personen heeft het vermoedelijke datalek betrekking?</p>                              | <p>1, mogelijk 2 (in afwachting van reactie <sup>5.1 lid 2 sub e</sup>)</p>   |
| <p>3.7 Indien bekend: geef van de persoon/personen in 3.6 de naam en het BSN.</p>                       | <p><sup>5.1 lid 2 sub e</sup> bsn <sup>5.1 lid 1 sub e</sup></p>  |
| <p><b>4 Maatregelen</b></p>   |   |
| <p>4.1 Wat is er gedaan om het incident op te lossen?</p>   | <p><i>Bijvoorbeeld: gevraagd de verkeerde brief retour te sturen, adres aangepast in het systeem.</i></p> <p>Mevrouw <sup>5.1 lid 2 sub e</sup> heeft rapport vernietigd en de heer <sup>5.1 lid 2 sub e</sup> is per mail gevraagd of hij ook een verkeerd arbeidskundig rapport heeft ontvangen. Aan beide klanten is excuus aangeboden</p>   |
| <p>4.2 Welke maatregelen worden er genomen om een soortgelijk incident in de toekomst te voorkomen?</p> | <p><i>Vul deze vraag in overleg met de afdelingsmanager in.</i></p> <p><i>Bijvoorbeeld: invoering van het 4-ogen principe binnen het proces, systeemaanpassing, wijziging van procesinstructies.</i></p> <p>ik print mijn rapportage niet meer van te voren uit en de Procesbegeleider zal dubbel controleren dat de juiste rapportage bij de juiste klant terecht komt.</p>  |

# Ontvangstbevestiging

Uw verzoek tot het indienen van een melding wordt in behandeling genomen.

U kunt de melding niet online raadplegen. Maak daarom een print voor uw eigen administratie. Doe dit voordat u deze pagina afsluit. Na het afsluiten van deze pagina

zijn de gegevens die u heeft opgegeven niet meer beschikbaar. Onder het

onderstaande meldingsnummer is de melding bekend bij de Autoriteit

Persoonsgegevens. U heeft het meldingsnummer nodig om de melding aan te kunnen

passen of in te kunnen trekken. Vermeld het meldingsnummer bij eventuele

correspondentie met de Autoriteit Persoonsgegevens over de melding.

Tijdstip ontvangst

05-01-2021 10:42:48

Uniek nummer

5.1 lid 2 sub i

## 0. Over deze melding

Gaat het om een nieuwe of bestaande melding?

Een nieuwe melding indienen

Op grond van welke wettelijke bepaling doet u deze melding?

Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)

## 1. Contactgegevens en overige algemene informatie

### 1.1 Contactgegevens

#### Over welke organisatie of welk bedrijf gaat het?

Naam van het bedrijf of de organisatie

UWV

Adres

La Guardiaweg 94 - 114

Postcode

1043DL

Plaats

Amsterdam

In welke sector is de organisatie of het bedrijf actief?

Openbaar bestuur - Verplichte sociale verzekeringen

#### Wie meldt het datalek?

|                |                        |
|----------------|------------------------|
| Naam           | 5.1 lid 2 sub i        |
| Functie        | Medewerker IB&P        |
| E-mailadres    | 5.1 lid 2 sub i@uwv.nl |
| Telefoonnummer | 5.1 lid 2 sub i        |

### Met wie kan de Autoriteit Persoonsgegevens contact opnemen voor nadere informatie over de melding?

De melder is contactpersoon  Ja

### 1.2 Betrokkenheid andere organisatie

Was er een andere organisatie betrokken bij de inbreuk?  Nee

## 2. Tijdlijn

Startdatum van de periode waarbinnen de inbreuk was  30-12-2020

Einddatum van de periode waarbinnen de inbreuk was  04-01-2021

Duurt de inbreuk op dit moment nog voort?  Ja

Wanneer werd de inbreuk ontdekt?  05-01-2021

## 3. Gegevens over het datalek

### 3.1 Aard van de inbreuk

Inbreuk op de vertrouwelijkheid van de gegevens  Ja

Inbreuk op de integriteit van de gegevens  Nee

Inbreuk op de beschikbaarheid van de gegevens  Nee

### 3.2 Aard van het incident

Wat is de aard van het incident waarbij er een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens is geweest?  Persoonsgegevens verstuurd of afgegeven aan verkeerde ontvanger

Geef een samenvatting van het incident waarbij er een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens is geweest

Ons kenmerk:I-3123071. Een medewerker van UWV heeft per abuis een rapport van een andere klant naar de belanghebbende verstuurd. Dit betreft een menselijk fout. De ontvanger heeft het rapport vernietigd. Tevens is er ook aan de andere klant gevraagd of zij een onjuist rapport heeft ontvangen.

## 4. Persoonsgegevens die betrokken zijn bij het datalek

### 4.1 Persoonsgegevens in het algemeen

|   |     |
|---|-----|
| Naam  | Ja  |
| Geslacht, geboortedatum en/of leeftijd  | Ja  |
| Burgerservicenummer (BSN)   | Ja  |
| Contactgegevens   | Nee |
| Toegangs- of identificatiegegevens  | Nee |
| Financiële gegevens   | Nee |
| (Kopieën van) paspoorten of andere legitimatiebewijzen  | Nee |
| Locatiegegevens   | Nee |
| Persoonsgegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten of daarmee verband houdende veiligheidsmaatregelen | Nee |

### 4.2 Bijzondere categorieën van persoonsgegevens

|   |     |
|---|-----|
| Persoonsgegevens waaruit iemands ras of etnische afkomst blijkt                           | Nee |
| Persoonsgegevens waaruit iemands politieke opvattingen blijken                            | Nee |
| Persoonsgegevens waaruit iemands religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen blijken | Nee |
| Persoonsgegevens waaruit iemands lidmaatschap van een vakbond blijkt                      | Nee |

|   |     |
|---|-----|
| Gegevens met betrekking tot iemands seksueel gedrag of seksuele gerichtheid | Nee |
| Gegevens over iemands gezondheid  | Ja  |
| Genetische gegevens   | Nee |
| Biometrische gegevens   | Nee |

#### 4.3 Hoeveelheid persoonsgegevens

|  |   |
|--|---|
| Geef (eventueel bij benadering) aan hoeveel gegevensrecords ("gegevensregisters") zijn getroffen door de inbreuk | 2 |
|--|---|

## 5. De groep mensen van wie persoonsgegevens betrokken zijn bij het datalek

|                                |     |
|--------------------------------|-----|
| Werknemers                     | Nee |
| Klanten (huidig en potentieel) | Ja  |
| Leerlingen of studenten        | Nee |
| Patiënten                      | Nee |
| Minderjarigen                  | Nee |
| Personen uit kwetsbare groepen | Nee |

Omschrijf de groep mensen van wie persoonsgegevens zijn betrokken bij de inbreuk.  
Klanten van UWV.

|   |   |
|---|---|
| Van minimaal hoeveel personen zijn persoonsgegevens betrokken bij de inbreuk? | 1 |
| Van maximaal hoeveel personen zijn persoonsgegevens betrokken bij de inbreuk? | 2 |

## 6. Maatregelen die zijn getroffen voordat het datalek plaatsvond

|  |     |
|--|-----|
| Waren de persoonsgegevens op het moment dat de inbreuk zich voordeed versleuteld, gehasht of op een andere | Nee |
|--|-----|

manier onbegrijpelijk of ontoegankelijk  
voor onbevoegden?

## 7. Gevolgen van het datalek

### 7.1 Gevolgen van de inbreuk op de vertrouwelijkheid, de integriteit en/of de beschikbaarheid van de gegevens.

|   |     |
|---|-----|
| Onbevoegden hebben kennis kunnen nemen van de gegevens  | Ja  |
| De gegevens kunnen op een onbehoorlijke of onrechtmatige manier worden misbruikt  | Ja  |
| Er worden binnen uw eigen organisatie mogelijk onjuiste, onvolledige of achterhaalde persoonsgegevens gebruikt                                      | Nee |
| Er worden mogelijk onjuiste, onvolledige of achterhaalde persoonsgegevens hergebruikt voor andere doeleinden of doorgegeven aan andere organisaties | Nee |
| Een essentiële dienst kan tijdelijk niet meer worden verleend aan de betrokkenen  | Nee |
| Een essentiële dienst kan permanent niet meer worden verleend aan de betrokkenen  | Nee |

### 7.2 Lichamelijke, materiële en immateriële schade voor de betrokkenen

#### Welke gevolgen kan de inbreuk hebben voor de persoonlijke levenssfeer van de betrokkenen?

|   |     |
|---|-----|
| Discriminatie   | Ja  |
| Identiteitsdiefstal of -fraude                                      | Ja  |
| Financiële verliezen  | Nee |
| Reputatieschade   | Ja  |
| Verlies van vertrouwelijkheid van door het beroepsgeheim beschermde | Nee |

## persoonsgegevens

Ongeoorloofde ongedaanmaking van Nee

pseudonimisering

Betrokkenen kunnen hun rechten en Nee

vrijheden niet uitoefenen

Betrokkenen worden verhinderd Nee

controle over hun persoonsgegevens uit te oefenen

Geef een inschatting van de ernst van de 3. Aanzienlijk  
mogelijke gevolgen voor de betrokkenen

## 8. Vervolgacties naar aanleiding van het datalek

### 8.1 Informeren van de betrokkenen

Heeft u het datalek gemeld aan de Ja  
betrokkenen of bent u van plan dat te  
gaan doen?

Hoeveel betrokkenen heeft u 2  
geïnformeerd of gaat u informeren?

Welk communicatiemiddel of welke Post per brief  
communicatiemiddelen gebruikt u of  
gaat u gebruiken om de betrokkenen te  
informeren?

### 8.2 Maatregelen om de inbreuk aan te pakken

Welke technische en organisatorische maatregelen heeft uw organisatie getroffen om de inbreuk aan te pakken en om verdere inbreuken te voorkomen?

De stukken worden voor verzending dubbel gecontroleerd.

### 8.3 Internationale aspecten

Heeft de inbreuk zich voorgedaan in een Nee  
grensoverschrijdende  
gegevensverwerking, en is de AP voor  
deze verwerking de leidende  
toezichthouder?

Heeft uw organisatie of bedrijf, het datalek gemeld bij privacytoezichthouders in een of meer andere EU-landen, of gaat u dat nog doen?

Nee

Heeft uw organisatie of bedrijf, het datalek gemeld bij Europese toezichthouders op andere meldplichten, of gaat u dat nog doen?

Nee

## 9. Overig

Is naar uw mening deze melding compleet?

Nee, er komt later een vervolgmelding met aanvullende informatie over deze inbreuk



# Ontvangstbevestiging

Uw verzoek tot het aanpassen van een melding is succesvol verstuurd. Als uw verzoek niet meteen kan worden verwerkt, bijvoorbeeld omdat het meldingsnummer dat u heeft opgegeven niet bekend is bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dan ontvangt u daarover zo spoedig mogelijk bericht.

U kunt de melding niet online raadplegen. Maak daarom een print voor uw eigen administratie. Doe dit voordat u deze pagina afsluit. Na het afsluiten van deze pagina zijn de gegevens die u heeft opgegeven niet meer beschikbaar. Onder het onderstaande meldingsnummer is de melding bekend bij de Autoriteit Persoonsgegevens. U heeft het meldingsnummer nodig om de melding aan te kunnen passen of in te kunnen trekken. Vermeld het meldingsnummer bij eventuele correspondentie met de Autoriteit Persoonsgegevens over de melding.

Tijdstip ontvangst

05-01-2021 15:38:20

## 0. Over deze melding

Gaat het om een nieuwe of bestaande melding?

Een ingediende melding aanpassen

Wat is het meldingsnummer van de oorspronkelijke melding?

5.1 lid 2 sub I

Op grond van welke wettelijke bepaling doet u deze melding?

Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)

## 1. Contactgegevens en overige algemene informatie

### 1.1 Contactgegevens

#### Over welke organisatie of welk bedrijf gaat het?

Naam van het bedrijf of de organisatie

UWV

Adres

La Guardiaweg 94 - 114

Postcode

1043DL

Plaats

Amsterdam

In welke sector is de organisatie of het bedrijf actief?

Openbaar bestuur - Verplichte sociale verzekeringen

### Wie meldt het datalek?

Naam

5.1 lid 2 sub e

Functie

Medewerker IB&P

E-mailadres

5.1 lid 2 sub e@uwv.nl

Telefoonnummer

5.1 lid 2 sub e

### Met wie kan de Autoriteit Persoonsgegevens contact opnemen voor nadere informatie over de melding?

De melder is contactpersoon

Ja

### 1.2 Betrokkenheid andere organisatie

Was er een andere organisatie betrokken bij de inbreuk?

Nee

## 2. Tijdlijn

Startdatum van de periode waarbinnen de inbreuk was

30-12-2020

Einddatum van de periode waarbinnen de inbreuk was

04-01-2021

Duurt de inbreuk op dit moment nog voort?

Nee

Wanneer werd de inbreuk ontdekt?

05-01-2021

## 3. Gegevens over het datalek

### 3.1 Aard van de inbreuk

Inbreuk op de vertrouwelijkheid van de gegevens

Ja

Inbreuk op de integriteit van de gegevens

Nee

Inbreuk op de beschikbaarheid van de gegevens

Nee

### 3.2 Aard van het incident

Wat is de aard van het incident waarbij er een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens is geweest?      Persoonsgegevens verstuurd of afgegeven aan verkeerde ontvanger

Geef een samenvatting van het incident waarbij er een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens is geweest

Ons kenmerk:I-3123071. Een medewerker van UWV heeft per abuis een rapport van een andere klant naar de belanghebbende verstuurd. Dit betreft een menselijk fout. De ontvanger heeft het rapport vernietigd. De andere klant heeft wel het juiste rapport ontvangen.

## 4. Persoonsgegevens die betrokken zijn bij het datalek

### 4.1 Persoonsgegevens in het algemeen

|   |     |
|---|-----|
| Naam  | Ja  |
| Geslacht, geboortedatum en/of leeftijd  | Ja  |
| Burgerservicenummer (BSN)   | Ja  |
| Contactgegevens   | Nee |
| Toegangs- of identificatiegegevens  | Nee |
| Financiële gegevens   | Nee |
| (Kopieën van) paspoorten of andere legitimatiebewijzen  | Nee |
| Locatiegegevens   | Nee |
| Persoonsgegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten of daarmee verband houdende veiligheidsmaatregelen | Nee |

### 4.2 Bijzondere categorieën van persoonsgegevens

|   |     |
|---|-----|
| Persoonsgegevens waaruit iemands ras of etnische afkomst blijkt     | Nee |
| Persoonsgegevens waaruit iemands politieke opvattingen blijken      | Nee |
| Persoonsgegevens waaruit iemands religieuze of levensbeschouwelijke | Nee |

overtuigingen blijken

Persoonsgegevens waaruit iemands Nee

lidmaatschap van een vakbond blijkt

Gegevens met betrekking tot iemands Nee

seksueel gedrag of seksuele gerichtheid

Gegevens over iemands gezondheid Ja

Genetische gegevens Nee

Biometrische gegevens Nee

#### 4.3 Hoeveelheid persoonsgegevens

Geef (eventueel bij benadering) aan 1

hoeveel gegevensrecords

("gegevensregisters") zijn getroffen door de inbreuk

## 5. De groep mensen van wie persoonsgegevens betrokken zijn bij het datalek

Werknemers Nee

Klanten (huidig en potentieel) Ja

Leerlingen of studenten Nee

Patiënten Nee

Minderjarigen Nee

Personen uit kwetsbare groepen Nee

Omschrijf de groep mensen van wie persoonsgegevens zijn betrokken bij de inbreuk.

Een klant van UWV.

Van minimaal hoeveel personen zijn 1

persoonsgegevens betrokken bij de inbreuk?

Van maximaal hoeveel personen zijn 1

persoonsgegevens betrokken bij de inbreuk?

## 6. Maatregelen die zijn getroffen voordat het datalek plaatsvond

Waren de persoonsgegevens op het moment dat de inbreuk zich voordeed versleuteld, gehasht of op een andere manier onbegrijpelijk of ontoegankelijk voor onbevoegden? Nee

## 7. Gevolgen van het datalek

### 7.1 Gevolgen van de inbreuk op de vertrouwelijkheid, de integriteit en/of de beschikbaarheid van de gegevens.

Onbevoegden hebben kennis kunnen nemen van de gegevens Ja

De gegevens kunnen op een onbehoorlijke of onrechtmatige manier worden misbruikt Ja

Er worden binnen uw eigen organisatie mogelijk onjuiste, onvolledige of achterhaalde persoonsgegevens gebruikt Nee

Er worden mogelijk onjuiste, onvolledige of achterhaalde persoonsgegevens hergebruikt voor andere doeleinden of doorgegeven aan andere organisaties Nee

Een essentiële dienst kan tijdelijk niet meer worden verleend aan de betrokkenen Nee

Een essentiële dienst kan permanent niet meer worden verleend aan de betrokkenen Nee

### 7.2 Lichamelijke, materiële en immateriële schade voor de betrokkenen

#### Welke gevolgen kan de inbreuk hebben voor de persoonlijke levenssfeer van de betrokkenen?

Discriminatie Ja

Identiteitsdiefstal of -fraude Ja

Financiële verliezen Nee

|  |            |
|--|------------|
| Reputatieschade  | Ja         |
| Verlies van vertrouwelijkheid van door het beroepsgeheim beschermde persoonsgegevens | Nee        |
| Ongeoorloofde ongedaanmaking van pseudonimisering                                    | Nee        |
| Betrokkenen kunnen hun rechten en vrijheden niet uitoefenen                          | Nee        |
| Betrokkenen worden verhinderd controle over hun persoonsgegevens uit te oefenen      | Nee        |
| Geef een inschatting van de ernst van de mogelijke gevolgen voor de betrokkenen      | 2. Beperkt |

## 8. Vervolgacties naar aanleiding van het datalek

### 8.1 Informeren van de betrokkenen

Heeft u het datalek gemeld aan de betrokkenen of bent u van plan dat te gaan doen? Ja

Wanneer heeft u het datalek gemeld aan de betrokkenen? 05-01-2021

Wat is de inhoud van de melding aan de betrokkenen?

Geachte XXX, Door een fout van UWV zijn uw persoonsgegevens te zien geweest voor een ander. Dit had niet mogen gebeuren. Wat is er gebeurd? Op 30 december 2020 hebben wij een brief met bijlage verstuurd naar een andere klant van UWV. Per ongeluk is de verkeerde bijlage toegevoegd. Hierdoor waren uw persoonsgegevens te zien voor een ander. Het gaat om uw achternaam, geslacht, geboortedatum, gezondheidsgegevens met betrekking tot belemmerende factoren (geen medische gegevens) (arbeidsdeskundig rapport d.d. 30-12-2020), **5.1 lid 1 sub e**. Wat hebben wij gedaan? De andere klant heeft UWV hierover geïnformeerd en de rapportage vernietigd. Daarnaast hebben we deze situatie gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Verder nemen wij de volgende maatregelen om te voorkomen dat dit in de toekomst nog een keer gebeurt. Zo zijn mijn medewerkers geïnformeerd over het voorval en wordt elke brief aan de klant – en de verwerking van de gegevens in

onze systemen – extra gecontroleerd voordat het wordt verstuurd. Heeft u nog vragen? Meer informatie over uw privacy bij UWV vindt u op [www.uwv.nl/privacy](http://www.uwv.nl/privacy). Heeft u nog vragen over deze brief? Bel ons dan via telefoonnummer 088 – 898 9294 (lokaal tarief - belkosten zijn afhankelijk van uw telefoonaanbieder). Dit kan op werkdagen van 08.00 tot 17.00 uur. Houd deze brief bij de hand als u belt. Wij kunnen u dan beter helpen. Met vriendelijke groet, Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen

|   |           |
|---|-----------|
| Hoeveel betrokkenen heeft u geïnformeerd of gaat u informeren?  | 1         |
| Welk communicatiemiddel of welke communicatiemiddelen gebruikt u of gaat u gebruiken om de betrokkenen te informeren? | Per brief |

## 8.2 Maatregelen om de inbreuk aan te pakken

Welke technische en organisatorische maatregelen heeft uw organisatie getroffen om de inbreuk aan te pakken en om verdere inbreuken te voorkomen?

De stukken worden voor verzending dubbel gecontroleerd.

## 8.3 Internationale aspecten

|   |     |
|---|-----|
| Heeft de inbreuk zich voorgedaan in een grensoverschrijdende gegevensverwerking, en is de AP voor deze verwerking de leidende toezichthouder? | Nee |
|---|-----|

|   |     |
|---|-----|
| Heeft uw organisatie of bedrijf, het datalek gemeld bij privacytoezichthouders in een of meer andere EU-landen, of gaat u dat nog doen? | Nee |
|---|-----|

|  |     |
|--|-----|
| Heeft uw organisatie of bedrijf, het datalek gemeld bij Europese toezichthouders op andere meldplichten, of gaat u dat nog doen? | Nee |
|--|-----|

## 9. Overig

Is naar uw mening deze melding  
compleet?

Ja, de vereiste informatie is verstrekt en  
er is geen vervolgmelding nodig



**Van:** 5.1 lid 2 sub e  
**Aan:** 5.1 lid 2 sub e  
**Cc:** 5.1 lid 2 sub e  
**Onderwerp:** RE: #Ticket I-3123071# [DATALEK - SMZ] 05012021  
**Datum:** dinsdag 5 januari 2021 11:28:00  
**Bijlagen:** [image001.jpg](#)  
[image002.png](#)  
[voorlopige melding I-3123071.pdf](#)

---

Hj 5.1 lid 2 sub e  
Bedankt voor de melding.  
Het gaat hierom een meldplichtig incident en het bevat namelijk: BSN, naam, geslacht en gezondheid gegevens.  
De voorlopige melding is in de bijlage toegevoegd.  
Houdt je mij ervan op de hoogte of de andere klant ook heeft gereageerd op de mail? Zodat ik het kan opnemen in de definitieve melding.  
Graag ontvang ik ook het conceptbrief ter beoordeling.  
Alvast bedankt!  
Met vriendelijke groet,

5.1 lid 2 sub e  
*Medewerker Informatiebeveiliging & Privacy*

---

**UWV**  
BESTUURSAZAKEN | BUREAU GEGEVENSBESCHERMING  
La Guardiaweg 116 1043 DL Amsterdam  
Locatie 5.1 lid 2 sub e  
Postbus 58285 1040 HG Amsterdam  
T 5.1 lid 2 sub e  
E 5.1 lid 2 sub e @uwv.nl  
Op de vrijdag niet aanwezig



---


**Van:** 5.1 lid 2 sub e  
**Verzonden:** dinsdag 5 januari 2021 09:06  
**Aan:** 5.1 lid 2 sub e  
**CC:** Meldplicht Datalekken ; BG MD  
**Onderwerp:** FW: #Ticket I-3123071# [DATALEK - SMZ] 05012021

Collega's,  
Graag jullie aandacht voor bijgaande Datalek-melding vanuit Uitvoering.  
Willen jullie deze bij de uitvoering uitzetten en het formulier daar waar nodig aan laten vullen?  
Na aanvulling en primaire beoordeling door jullie, kan het formulier rechtstreeks bij Bureau Gegevensbescherming worden aangeboden, met een kopie aan ons.

Graag bij aanbieding aan Bureau Gegevensbescherming het onderwerp voorzien (laten) van het ticketnummer, inclusief de bekende hashtags.

(Voorbeeld: #Ticket I-xxxxxx#)

Met vriendelijke groet,

5.1 lid 2 sub e  
  
Meldplicht Datalekken  
UWV ICT Services  
(T) 5.1 lid 2 sub e  
(E) 5.1 lid 2 sub e @uwv.nl

---

**Van:** 5.1 lid 2 sub e [redacted]@uwv.nl>

**Verzonden:** dinsdag 5 januari 2021 08:53

**Aan:** 5.1 lid 2 sub e [redacted]@uwv.nl>

**cc:** 5.1 lid 2 sub e [redacted]@uwv.nl>

**Onderwerp:** #Ticket I-3123071# [DATALEK - SMZ] 05012021

Hoi collega's,

Willen jullie bijgevoegde melding voorzien van een ticketnummer en direct aan BG voorleggen voor beoordeling?

Met vriendelijke groet,

5.1 lid 2 sub e [redacted]

Medewerker IM SMZ IB&P

---

**UWV**

**SOCIAAL MEDISCHE ZAKEN**

La Guardiaweg 116 1043 DL Amsterdam

Locatie gebouw 5.1 lid 2 sub e [redacted]

Postbus 58285 1040 HG Amsterdam

T 5.1 lid 2 sub e [redacted]

E 5.1 lid 2 sub e [redacted]@uwv.nl

E 5.1 lid 2 sub e [redacted]@uwv.nl



---

**Van:** 5.1 lid 2 sub e [redacted]@uwv.nl>

**Verzonden:** maandag 4 januari 2021 16:57

**Aan:** 5.1 lid 2 sub e [redacted]@uwv.nl>

**cc:** 5.1 lid 2 sub e [redacted]@uwv.nl>

**Onderwerp:** data lek

Hallo meneer, mevrouw,

Ik heb het formulier zo volledig mogelijk proberen in te vullen. Van de heer 5.1 lid 2 sub e [redacted] heb ik nog geen reactie gehad of hij ook een verkeerd rapport heeft ontvangen.

Klant is doof en kan alleen schriftelijk benaderd worden dus is gemaild

Als ik antwoord van hem heb gekregen hoe kan ik dat dan het beste bij u melden?

Hoop dat ik u, voor zover dat mogelijk is, van alle informatie heb kunnen voorzien.

Mochten er nog vragen zijn dan hoor ik het graag van u.

Met vriendelijke groet,

5.1 lid 2 sub e [redacted]

Arbeidsdeskundige

UWV-SMZ Rotterdam

Te 5.1 lid 2 sub e [redacted]



## Melden beveiligingsincident met persoonsgegevens

### Waarom dit formulier?

Via dit formulier kun je een vermoedelijk datalek melden. Vul het formulier zo volledig mogelijk en begrijpelijk in, zodat dit incident onderzocht kan worden. Doe bij twijfel altijd een melding.

### Opsturen

Stuur het ingevulde formulier via e-mail naar:  
5.1 lid 2 sub e @uwv.nl.

### Vermissing of diefstal gegevensdrager?

Volg in geval van vermissing of diefstal van een gegevensdrager (bv. laptop of papieren dossier) met persoonsgegevens, na het verzenden van dit formulier ook [deze aanvullende instructies](#) op.

### 1 Gegevens indiener van formulier

1.1 Naam indiener

5.1 lid 2 sub e

1.2 Telefoonnummer indiener

### 2 Gegevens melder van incident (indien dit een ander persoon is dan bij 1.1)

2.1 Naam melder

Onbekend

2.2 Telefoonnummer melder

2.3 E-mailadres melder

2.4 Rol van de melder

Denk aan: UWV-medewerker of externe melder, zoals een klant, gemachtigde, advocaat, werkgever of leverancier.

### 3 Inhoud melding

3.1 Op welke datum vond het beveiligingsincident plaats?

Bijvoorbeeld: datering brief, datum verlies laptop

13-12-2020

3.2 Op welke datum werd het beveiligingsincident bij de melder bekend?

04-01-2021

3.3 Datum melding aan 5.1 lid 2 sub e @uwv.nl

04-01-2021

Indien bij 3.2 en 3.3 niet dezelfde datum is ingevuld, licht dan toe waarom.

3.4 Omschrijf het incident. Gebruik geen vaktermen of afkortingen.

Betaalspecificaties worden verzonden naar het in UPA bekende correspondentieadres.

- Besteed onder andere aandacht aan:
- Wat is het onderwerp van de stukken/informatie (bijv. briefhoofd van retourpost)?
  - Wat is er verkeerd gegaan (oorzaak van incident)?
  - Is de oorzaak van het incident een menselijke fout of een systeemfout?
  - Bij welk organisatieonderdeel heeft het incident plaatsgevonden?
  - Wat is het gevolg van het incident voor de betrokkene(n)?
  - Is het incident inmiddels hersteld (bijv. zijn alle stukken/gegevens geretourneerd)?
  - Hoe is vernomen dat het incident heeft plaatsgevonden?
  - Is er overige informatie die relevant kan zijn?

Het betreft een menselijke fout. Op 16-07-2020 is reeds post van SMZ retour gekomen dat naar het correspondentieadres verzonden was.

Klant heeft op 21-10-2020 en 02-12-2020 reeds gebeld met de vraag of hij post (en betaalspecificaties) per post kan ontvangen op zijn eigen adres. Het correspondentieadres is toen niet verwijderd. Dit staat sinds 1-7-2003 in UPA. Hierdoor zijn de betaalspecificaties alsnog naar het (oude) correspondentieadres verzonden.

Naar aanleiding van deze melding, waarvoor 22-12-2020 gebeld is met KCC heb ik het correspondentieadres verwijderd (beëindigd per 21-10-2020) zodat de post vanaf nu naar het juiste adres gestuurd wordt.

3.5 Om welk type persoonsgegevens gaat het?

- Naam
- Geslacht, geboortedatum of leeftijd
- Burgerservicenummer (BSN)
- Contactgegevens ▶ *Bijvoorbeeld: adres, telefoonnummer of e-mailadres.*
- Financiële gegevens ▶ *Bijvoorbeeld: inkomensgegevens, recht, hoogte of duur van uitkering, hoogte van vordering, rekeningnummer.*
- Gezondheidsgegevens ▶ *Bijvoorbeeld: eerste ziekte dag, feit dat iemand WIA ontvangt, AD-rapportage.*
- Medische gegevens (beschermd door het medisch beroepsgeheim) ▶ *Bijvoorbeeld: verslag of rapportage van een arts, informatie over een beperking zoals een functiemogelijkhedenlijst.*
- Gegevens over ras, etniciteit, nationaliteit, seksuele gerichtheid of religie.
- Anders, namelijk

3.6 Op hoeveel personen heeft het vermoedelijke datalek betrekking?

1

3.7 Indien bekend: geef van de persoon/personen in 3.6 de naam en het BSN.

5.1 lid 2 sub e BSN. 5.1 lid 1 sub e

#### 4 Maatregelen

4.1 Wat is er gedaan om het incident op te lossen?

*Bijvoorbeeld: gevraagd de verkeerde brief retour te sturen, adres aangepast in het systeem.*

Adres aangepast

4.2 Welke maatregelen worden er genomen om een soortgelijk incident in de toekomst te voorkomen?

*Vul deze vraag in overleg met de afdelingsmanager in.*

*Bijvoorbeeld: invoering van het 4-ogen principe binnen het proces, systeemaanpassing, wijziging van procesinstructies.*

Controle gegevens UPA wanneer klant belt over postadres of poststuk retour komt.

# Ontvangstbevestiging

Uw verzoek tot het indienen van een melding wordt in behandeling genomen.

U kunt de melding niet online raadplegen. Maak daarom een print voor uw eigen

administratie. Doe dit voordat u deze pagina afsluit. Na het afsluiten van deze pagina

zijn de gegevens die u heeft opgegeven niet meer beschikbaar. Onder het

onderstaande meldingsnummer is de melding bekend bij de Autoriteit

Persoonsgegevens. U heeft het meldingsnummer nodig om de melding aan te kunnen

passen of in te kunnen trekken. Vermeld het meldingsnummer bij eventuele

correspondentie met de Autoriteit Persoonsgegevens over de melding.

Tijdstip ontvangst

06-01-2021 15:19:45

Uniek nummer

5.1 lid 2 sub i

## 0. Over deze melding

Gaat het om een nieuwe of bestaande melding?

Een nieuwe melding indienen

Op grond van welke wettelijke bepaling doet u deze melding?

Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)

## 1. Contactgegevens en overige algemene informatie

### 1.1 Contactgegevens

#### Over welke organisatie of welk bedrijf gaat het?

Naam van het bedrijf of de organisatie

UWV

Adres

La Guardiaweg 94-114

Postcode

1043DL

Plaats

Amsterdam

In welke sector is de organisatie of het bedrijf actief?

Openbaar bestuur - Verplichte sociale verzekeringen

#### Wie meldt het datalek?

|                |  |
|----------------|--|
| Naam           | 5.1 lid 2 sub e                            |
| Functie        | Medewerker Informatiebeveiliging & Privacy |
| E-mailadres    | 5.1 lid 2 sub e@uwv.nl                     |
| Telefoonnummer | 5.1 lid 2 sub e                            |

### Met wie kan de Autoriteit Persoonsgegevens contact opnemen voor nadere informatie over de melding?

De melder is contactpersoon  Ja

### 1.2 Betrokkenheid andere organisatie

Was er een andere organisatie betrokken bij de inbreuk?  Nee

## 2. Tijdlijn

Startdatum van de periode waarbinnen de inbreuk was  13-12-2020

Einddatum van de periode waarbinnen de inbreuk was  04-01-2021

Duurt de inbreuk op dit moment nog voort?  Ja

Wanneer werd de inbreuk ontdekt?  06-01-2021

## 3. Gegevens over het datalek

### 3.1 Aard van de inbreuk

Inbreuk op de vertrouwelijkheid van de gegevens  Ja

Inbreuk op de integriteit van de gegevens  Nee

Inbreuk op de beschikbaarheid van de gegevens  Nee

### 3.2 Aard van het incident

Wat is de aard van het incident waarbij er een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens is geweest?  Persoonsgegevens verstuurd of afgegeven aan verkeerde ontvanger

Geef een samenvatting van het incident waarbij er een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens is geweest

Ons kenmerk: I-3122639. UWV heeft per abuis een betaalspecificatie naar het oude adres van de klant verstuurd. Dit betreft een menselijke fout.

## 4. Persoonsgegevens die betrokken zijn bij het datalek

### 4.1 Persoonsgegevens in het algemeen

|   |     |
|---|-----|
| Naam  | Ja  |
| Geslacht, geboortedatum en/of leeftijd  | Ja  |
| Burgerservicenummer (BSN)   | Ja  |
| Contactgegevens   | Ja  |
| Toegangs- of identificatiegegevens  | Nee |
| Financiële gegevens   | Ja  |
| (Kopieën van) paspoorten of andere legitimatiebewijzen  | Nee |
| Locatiegegevens   | Nee |
| Persoonsgegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten of daarmee verband houdende veiligheidsmaatregelen | Nee |

### 4.2 Bijzondere categorieën van persoonsgegevens

|   |     |
|---|-----|
| Persoonsgegevens waaruit iemands ras of etnische afkomst blijkt                           | Nee |
| Persoonsgegevens waaruit iemands politieke opvattingen blijken                            | Nee |
| Persoonsgegevens waaruit iemands religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen blijken | Nee |
| Persoonsgegevens waaruit iemands lidmaatschap van een vakbond blijkt                      | Nee |
| Gegevens met betrekking tot iemands seksueel gedrag of seksuele gerichtheid               | Nee |

|                                  |     |
|----------------------------------|-----|
| Gegevens over iemands gezondheid | Ja  |
| Genetische gegevens              | Nee |
| Biometrische gegevens            | Nee |

#### 4.3 Hoeveelheid persoonsgegevens

|  |   |
|--|---|
| Geef (eventueel bij benadering) aan hoeveel gegevensrecords ("gegevensregisters") zijn getroffen door de inbreuk | 1 |
|--|---|

## 5. De groep mensen van wie persoonsgegevens betrokken zijn bij het datalek

|                                |     |
|--------------------------------|-----|
| Werknemers                     | Nee |
| Klanten (huidig en potentieel) | Ja  |
| Leerlingen of studenten        | Nee |
| Patiënten                      | Nee |
| Minderjarigen                  | Nee |
| Personen uit kwetsbare groepen | Nee |

Omschrijf de groep mensen van wie persoonsgegevens zijn betrokken bij de inbreuk.  
Klant van UWV.

|   |   |
|---|---|
| Van minimaal hoeveel personen zijn persoonsgegevens betrokken bij de inbreuk? | 1 |
| Van maximaal hoeveel personen zijn persoonsgegevens betrokken bij de inbreuk? | 1 |

## 6. Maatregelen die zijn getroffen voordat het datalek plaatsvond

|  |     |
|--|-----|
| Waren de persoonsgegevens op het moment dat de inbreuk zich voordeed versleuteld, gehasht of op een andere manier onbegrijpelijk of ontoegankelijk voor onbevoegden? | Nee |
|--|-----|



## 7. Gevolgen van het datalek

### 7.1 Gevolgen van de inbreuk op de vertrouwelijkheid, de integriteit en/of de beschikbaarheid van de gegevens.

|   |     |
|---|-----|
| Onbevoegden hebben kennis kunnen nemen van de gegevens  | Ja  |
| De gegevens kunnen op een onbehoorlijke of onrechtmatige manier worden misbruikt  | Ja  |
| Er worden binnen uw eigen organisatie mogelijk onjuiste, onvolledige of achterhaalde persoonsgegevens gebruikt                                      | Ja  |
| Er worden mogelijk onjuiste, onvolledige of achterhaalde persoonsgegevens hergebruikt voor andere doeleinden of doorgegeven aan andere organisaties | Nee |
| Een essentiële dienst kan tijdelijk niet meer worden verleend aan de betrokkenen  | Nee |
| Een essentiële dienst kan permanent niet meer worden verleend aan de betrokkenen  | Nee |

### 7.2 Lichamelijke, materiële en immateriële schade voor de betrokkenen

#### Welke gevolgen kan de inbreuk hebben voor de persoonlijke levenssfeer van de betrokkenen?

|  |     |
|--|-----|
| Discriminatie  | Ja  |
| Identiteitsdiefstal of -fraude   | Ja  |
| Financiële verliezen   | Nee |
| Reputatieschade  | Ja  |
| Verlies van vertrouwelijkheid van door het beroepsgeheim beschermde persoonsgegevens | Nee |
| Ongeoorloofde ongedaanmaking van pseudonimisering                                    | Nee |

|   |            |
|---|------------|
| Betrokkenen kunnen hun rechten en vrijheden niet uitoefenen                     | Nee        |
| Betrokkenen worden verhinderd controle over hun persoonsgegevens uit te oefenen | Nee        |
| Geef een inschatting van de ernst van de mogelijke gevolgen voor de betrokkenen | 2. Beperkt |

## 8. Vervolgacties naar aanleiding van het datalek

### 8.1 Informeren van de betrokkenen

|   |                |
|---|----------------|
| Heeft u het datalek gemeld aan de betrokkenen of bent u van plan dat te gaan doen?                                    | Ja             |
| Hoeveel betrokkenen heeft u geïnformeerd of gaat u informeren?  | 1              |
| Welk communicatiemiddel of welke communicatiemiddelen gebruikt u of gaat u gebruiken om de betrokkenen te informeren? | Brief per post |

### 8.2 Maatregelen om de inbreuk aan te pakken

Welke technische en organisatorische maatregelen heeft uw organisatie getroffen om de inbreuk aan te pakken en om verdere inbreuken te voorkomen?  
Adres is aangepast in het systeem.

### 8.3 Internationale aspecten

|   |     |
|---|-----|
| Heeft de inbreuk zich voorgedaan in een grensoverschrijdende gegevensverwerking, en is de AP voor deze verwerking de leidende toezichthouder? | Nee |
| Heeft uw organisatie of bedrijf, het datalek gemeld bij privacytoezichthouders in een of meer   | Nee |

andere EU-landen, of gaat u dat nog doen?

Heeft uw organisatie of bedrijf, het datalek gemeld bij Europese toezichthouders op andere meldplichten, of gaat u dat nog doen?

Nee

## 9. Overig

Is naar uw mening deze melding compleet?

Nee, er komt later een vervolgmelding met aanvullende informatie over deze inbreuk

# Ontvangstbevestiging

Uw verzoek tot het aanpassen van een melding is succesvol verstuurd. Als uw verzoek niet meteen kan worden verwerkt, bijvoorbeeld omdat het meldingsnummer dat u heeft opgegeven niet bekend is bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dan ontvangt u daarover zo spoedig mogelijk bericht.

U kunt de melding niet online raadplegen. Maak daarom een print voor uw eigen administratie. Doe dit voordat u deze pagina afsluit. Na het afsluiten van deze pagina zijn de gegevens die u heeft opgegeven niet meer beschikbaar. Onder het onderstaande meldingsnummer is de melding bekend bij de Autoriteit Persoonsgegevens. U heeft het meldingsnummer nodig om de melding aan te kunnen passen of in te kunnen trekken. Vermeld het meldingsnummer bij eventuele correspondentie met de Autoriteit Persoonsgegevens over de melding.

Tijdstip ontvangst 11-01-2021 17:43:07

## 0. Over deze melding

Gaat het om een nieuwe of bestaande melding? Een ingediende melding aanpassen

Wat is het meldingsnummer van de oorspronkelijke melding? 5.1 lid 2 sub i

Op grond van welke wettelijke bepaling doet u deze melding? Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)

## 1. Contactgegevens en overige algemene informatie

### 1.1 Contactgegevens

#### Over welke organisatie of welk bedrijf gaat het?

|  |                      |
|--|----------------------|
| Naam van het bedrijf of de organisatie | UWV                  |
| Adres                                  | La Guardiaweg 94-114 |
| Postcode                               | 1043DL               |
| Plaats                                 | Amsterdam            |

In welke sector is de organisatie of het bedrijf actief? Openbaar bestuur - Verplichte sociale verzekeringen

### Wie meldt het datalek?

Naam 5.1 lid 2 sub e  
 Functie Medewerker Informatiebeveiliging & Privacy  
 E-mailadres 5.1 lid 2 sub e@uwv.nl  
 Telefoonnummer 5.1 lid 2 sub e

### Met wie kan de Autoriteit Persoonsgegevens contact opnemen voor nadere informatie over de melding?

De melder is contactpersoon Ja

### 1.2 Betrokkenheid andere organisatie

Was er een andere organisatie betrokken bij de inbreuk? Nee

## 2. Tijdlijn

Startdatum van de periode waarbinnen de inbreuk was 13-12-2020

Einddatum van de periode waarbinnen de inbreuk was 04-01-2021

Duurt de inbreuk op dit moment nog voort? Nee

Wanneer werd de inbreuk ontdekt? 06-01-2021

## 3. Gegevens over het datalek

### 3.1 Aard van de inbreuk

Inbreuk op de vertrouwelijkheid van de gegevens Ja

Inbreuk op de integriteit van de gegevens Nee

Inbreuk op de beschikbaarheid van de gegevens Nee

### 3.2 Aard van het incident

Wat is de aard van het incident waarbij er een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens is geweest?      Persoonsgegevens verstuurd of afgegeven aan verkeerde ontvanger

Geef een samenvatting van het incident waarbij er een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens is geweest

Ons kenmerk: I-3122639. UWV heeft per abuis een betaalspecificatie naar het oude adres van de klant verstuurd. Dit betreft een menselijke fout. De brief is geretourneerd aan UWV

## 4. Persoonsgegevens die betrokken zijn bij het datalek

### 4.1 Persoonsgegevens in het algemeen

|   |     |
|---|-----|
| Naam  | Ja  |
| Geslacht, geboortedatum en/of leeftijd  | Ja  |
| Burgerservicenummer (BSN)   | Ja  |
| Contactgegevens   | Ja  |
| Toegangs- of identificatiegegevens  | Nee |
| Financiële gegevens<br>(Kopieën van) paspoorten of andere legitimatiebewijzen   | Ja  |
| Locatiegegevens   | Nee |
| Persoonsgegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten of daarmee verband houdende veiligheidsmaatregelen | Nee |

### 4.2 Bijzondere categorieën van persoonsgegevens

|   |     |
|---|-----|
| Persoonsgegevens waaruit iemands ras of etnische afkomst blijkt                           | Nee |
| Persoonsgegevens waaruit iemands politieke opvattingen blijken                            | Nee |
| Persoonsgegevens waaruit iemands religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen blijken | Nee |

|   |     |
|---|-----|
| Persoonsgegevens waaruit iemands lidmaatschap van een vakbond blijkt        | Nee |
| Gegevens met betrekking tot iemands seksueel gedrag of seksuele gerichtheid | Nee |
| Gegevens over iemands gezondheid  | Ja  |
| Genetische gegevens   | Nee |
| Biometrische gegevens   | Nee |

#### 4.3 Hoeveelheid persoonsgegevens

|  |   |
|--|---|
| Geef (eventueel bij benadering) aan hoeveel gegevensrecords ("gegevensregisters") zijn getroffen door de inbreuk | 1 |
|--|---|

## 5. De groep mensen van wie persoonsgegevens betrokken zijn bij het datalek

|                                |     |
|--------------------------------|-----|
| Werknemers                     | Nee |
| Klanten (huidig en potentieel) | Ja  |
| Leerlingen of studenten        | Nee |
| Patiënten                      | Nee |
| Minderjarigen                  | Nee |
| Personen uit kwetsbare groepen | Nee |

Omschrijf de groep mensen van wie persoonsgegevens zijn betrokken bij de inbreuk.

Klant van UWV.

|   |   |
|---|---|
| Van minimaal hoeveel personen zijn persoonsgegevens betrokken bij de inbreuk? | 1 |
| Van maximaal hoeveel personen zijn persoonsgegevens betrokken bij de inbreuk? | 1 |

## 6. Maatregelen die zijn getroffen voordat het datalek plaatsvond

|  |     |
|--|-----|
| Waren de persoonsgegevens op het moment dat de inbreuk zich voordeed versleuteld, gehasht of op een andere manier onbegrijpelijk of ontoegankelijk voor onbevoegden? | Nee |
|--|-----|

## 7. Gevolgen van het datalek

### 7.1 Gevolgen van de inbreuk op de vertrouwelijkheid, de integriteit en/of de beschikbaarheid van de gegevens.

|   |     |
|---|-----|
| Onbevoegden hebben kennis kunnen nemen van de gegevens  | Ja  |
| De gegevens kunnen op een onbehoorlijke of onrechtmatige manier worden misbruikt  | Ja  |
| Er worden binnen uw eigen organisatie mogelijk onjuiste, onvolledige of achterhaalde persoonsgegevens gebruikt                                      | Ja  |
| Er worden mogelijk onjuiste, onvolledige of achterhaalde persoonsgegevens hergebruikt voor andere doeleinden of doorgegeven aan andere organisaties | Nee |
| Een essentiële dienst kan tijdelijk niet meer worden verleend aan de betrokkenen  | Nee |
| Een essentiële dienst kan permanent niet meer worden verleend aan de betrokkenen  | Nee |

### 7.2 Lichamelijke, materiële en immateriële schade voor de betrokkenen

#### Welke gevolgen kan de inbreuk hebben voor de persoonlijke levenssfeer van de betrokkenen?

|                                |     |
|--------------------------------|-----|
| Discriminatie                  | Ja  |
| Identiteitsdiefstal of -fraude | Ja  |
| Financiële verliezen           | Nee |



|  |            |
|--|------------|
| Reputatieschade  | Ja         |
| Verlies van vertrouwelijkheid van door het beroepsgeheim beschermde persoonsgegevens | Nee        |
| Ongeoorloofde ongedaanmaking van pseudonimisering                                    | Nee        |
| Betrokkenen kunnen hun rechten en vrijheden niet uitoefenen                          | Nee        |
| Betrokkenen worden verhinderd controle over hun persoonsgegevens uit te oefenen      | Nee        |
| Geef een inschatting van de ernst van de mogelijke gevolgen voor de betrokkenen      | 2. Beperkt |

## 8. Vervolgacties naar aanleiding van het datalek

### 8.1 Informeren van de betrokkenen

Heeft u het datalek gemeld aan de betrokkenen of bent u van plan dat te gaan doen? Ja

Wat is de inhoud van de melding aan de betrokkenen?

Geachte xxxx Door een fout van UWV zijn uw persoonsgegevens misschien te zien geweest voor een ander. Dit had niet mogen gebeuren. Wat is er gebeurd? Op 13 december 2020 hebben wij een betaalspecificatie verstuurd over uw uitkering van de maand december. Deze specificatie is per ongeluk naar een verkeerd adres verstuurd. Hierdoor waren uw persoonsgegevens misschien te zien voor een ander. Het gaat om uw achternaam, uitkeringsgegevens en burgerservicenummer. Wat hebben wij gedaan? Wij hebben de brief retour ontvangen. Daarnaast hebben we deze situatie gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Verder nemen wij de volgende maatregelen om te voorkomen dat dit in de toekomst nog een keer gebeurt: wij hebben het correspondentieadres dat vermeld stond in ons systeem verwijderd. Heeft u nog vragen? Meer informatie over uw privacy bij UWV vindt u op [www.uwv.nl/privacy](http://www.uwv.nl/privacy). Heeft u nog vragen over deze brief? Bel ons dan via telefoonnummer 088 – 898 92 94 (lokaal tarief - belkosten zijn afhankelijk van uw

telefoonaanbieder). Dit kan op werkdagen van 8.00 tot 17.00 uur. Houd deze brief bij de hand als u belt. Wij kunnen u dan beter helpen.

|   |                |
|---|----------------|
| Hoeveel betrokkenen heeft u geïnformeerd of gaat u informeren?  | 1              |
| Welk communicatiemiddel of welke communicatiemiddelen gebruikt u of gaat u gebruiken om de betrokkenen te informeren? | Brief per post |

## 8.2 Maatregelen om de inbreuk aan te pakken

Welke technische en organisatorische maatregelen heeft uw organisatie getroffen om de inbreuk aan te pakken en om verdere inbreuken te voorkomen?

Het adres is aangepast in het systeem.

## 8.3 Internationale aspecten

|   |     |
|---|-----|
| Heeft de inbreuk zich voorgedaan in een grensoverschrijdende gegevensverwerking, en is de AP voor deze verwerking de leidende toezichthouder? | Nee |
|---|-----|

|   |     |
|---|-----|
| Heeft uw organisatie of bedrijf, het datalek gemeld bij privacytoezichthouders in een of meer andere EU-landen, of gaat u dat nog doen? | Nee |
|---|-----|

|  |     |
|--|-----|
| Heeft uw organisatie of bedrijf, het datalek gemeld bij Europese toezichthouders op andere meldplichten, of gaat u dat nog doen? | Nee |
|--|-----|

## 9. Overig

|  |  |
|--|--|
| Is naar uw mening deze melding compleet? | Ja, de vereiste informatie is verstrekt en er is geen vervolgmelding nodig |
|--|--|



## Melden beveiligingsincident met persoonsgegevens

### Waarom dit formulier?

Via dit formulier kun je een vermoedelijk datalek melden. Vul het formulier zo volledig mogelijk en begrijpelijk in, zodat dit incident onderzocht kan worden. Doe bij twijfel altijd een melding.

### Opsturen

Stuur het ingevulde formulier via e-mail naar:  
5.1 lid 2 sub e [@uwv.nl](mailto:5.1.lid.2.sub.e@uwv.nl).

### Vermissing of diefstal gegevensdrager?

Volg in geval van vermissing of diefstal van een gegevensdrager (bv. laptop of papieren dossier) met persoonsgegevens, na het verzenden van dit formulier ook [deze aanvullende instructies](#) op.

| 1 Gegevens indiener van formulier  |   |
|--|---|
| 1.1 Naam indiener  | 5.1 lid 2 sub e   |
| 1.2 Telefoonnummer indiener  | 5.1 lid 2 sub e   |
| 2 Gegevens melder van incident (indien dit een ander persoon is dan bij 1.1)   |   |
| 2.1 Naam melder  | 5.1 lid 2 sub e   |
| 2.2 Telefoonnummer melder  |   |
| 2.3 E-mailadres melder   | 5.1 lid 2 sub e@uwv.nl  |
| 2.4 Rol van de melder  | Denk aan: UWV-medewerker of externe melder, zoals een klant, gemachtigde, advocaat, werkgever of leverancier.<br>5.1 lid 2 sub e  |
| 3 Inhoud melding   |   |
| 3.1 Op welke datum vond het beveiligingsincident plaats?   | Bijvoorbeeld: datering brief, datum verlies laptop<br>4-1-2020 15:30 uur  |
| 3.2 Op welke datum werd het beveiligingsincident bij de melder bekend?   | 4-1-2020 18:00 uur  |
| 3.3 Datum melding aan meldplicht-datalekken@uwv.nl   | 4-1-2020<br>Indien bij 3.2 en 3.3 niet dezelfde datum is ingevuld, licht dan toe waarom.  |
| 3.4 Omschrijf het incident. Gebruik geen vaktermen of afkortingen.<br><br>Besteed onder andere aandacht aan:<br>- Wat is het onderwerp van de stukken/informatie (bijv. briefhoofd van retourpost)?<br>- Wat is er verkeerd gegaan (oorzaak van incident)?<br>- Is de oorzaak van het incident een menselijke fout of een systeemfout?<br>- Bij welk organisatieonderdeel heeft het incident plaatsgevonden?<br>- Wat is het gevolg van het incident voor de betrokkene(n)?<br>- Is het incident inmiddels hersteld (bijv. zijn alle stukken/gegevens geretourneerd)?<br>- Hoe is vernomen dat het incident heeft plaatsgevonden?<br>- Is er overige informatie die relevant kan zijn? | Afgelopen weekend heeft UWV een software update uitgevoerd. Als gevolg hiervan was op een aantal digitale betaalspecificaties, aangemaakt op 4 januari 2021, de naam niet correct vermeld. We hebben hierover van 186 klanten een melding ontvangen via het klantcontactcenter. Omdat dit voor verwarring kan zorgen hebben we alle betaalspecificaties van die dag teruggetrokken, ze zijn dus niet meer zichtbaar op MijnUWV.nl. Ook zijn er op dinsdag 5 januari geen betaalspecificaties verzonden.<br><br>De oorzaak is een menselijke fout in de software update. Het gevolg is dat op een aantal betaalspecificaties een verkeerde of verhaspelde naam vermeld stond. De overige informatie en de betalingen zelf zijn correct.<br><br>Het incident heeft plaatsgevonden binnen de divisie Uitkeren van UWV.<br><br>De gevolgen voor de betrokken klanten zijn beperkt. Op de betaalspecificatie stond alleen een onbekende of verhaspelde naam die verder niet herleidbaar is. De rest van de gegevens op de specificatie is in orde.<br><br>De foute betaalspecificaties zijn dinsdag 5 januari verwijderd en worden uiterlijk begin volgende week vervangen door de juiste betaalspecificaties.<br><br>Er zijn meldingen geweest van klanten bij het KCC van K&S. |

3.5 Om welk type persoonsgegevens gaat het?

- Naam
- Geslacht, geboortedatum of leeftijd
- Burgerservicenummer (BSN)
- Contactgegevens ▶ *Bijvoorbeeld: adres, telefoonnummer of e-mailadres.*
- Financiële gegevens ▶ *Bijvoorbeeld: inkomensgegevens, recht, hoogte of duur van uitkering, hoogte van vordering, rekeningnummer.*
- Gezondheidsgegevens ▶ *Bijvoorbeeld: eerste ziekte dag, feit dat iemand WIA ontvangt, AD-rapportage.*
- Medische gegevens (beschermd door het medisch beroepsgeheim) ▶ *Bijvoorbeeld: verslag of rapportage van een arts, informatie over een beperking zoals een functiemogelijkhedenlijst.*
- Gegevens over ras, etniciteit, nationaliteit, seksuele gerichtheid of religie.
- Anders, namelijk

3.6 Op hoeveel personen heeft het vermoedelijke datalek betrekking?

Is niet exact te bepalen. Er zijn 186 meldingen van klanten binnen gekomen bij het Klantcontactcenter. Door de verwijdering van alle betaalspecificaties op dinsdagavond 5 januari zijn de niet correcte naamsgegevens niet meer zichtbaar.

3.7 Indien bekend: geef van de persoon/personen in 3.6 de naam en het BSN.

N.v.t.

#### 4 Maatregelen

4.1 Wat is er gedaan om het incident op te lossen?

*Bijvoorbeeld: gevraagd de verkeerde brief retour te sturen, adres aangepast in het systeem.*

De papieren stroom (post) van betaalspecificaties is tegengehouden, er zijn dus geen brieven verstuurd naar klanten met verkeerde gegevens.

De foute betaalspecificaties in EA (electronisch archief) zijn op 5 januari verwijderd en worden zsm vervangen door de juiste betaalspecificaties.

4.2 Welke maatregelen worden er genomen om een soortgelijk incident in de toekomst te voorkomen?

*Vul deze vraag in overleg met de afdelingsmanager in.*

*Bijvoorbeeld: invoering van het 4-ogen principe binnen het proces, systeemaanpassing, wijziging van procesinstructies.*

Er zal gewerkt worden aan het verbeteren van de kwaliteit van de opgeleverde software door o.a. het verbeteren van de kennis en kunde van de programmeurs.

Er wordt gestart met het verbeteren van technische aspecten van het testproces.

# Ontvangstbevestiging

Uw verzoek tot het indienen van een melding wordt in behandeling genomen.

U kunt de melding niet online raadplegen. Maak daarom een print voor uw eigen administratie. Doe dit voordat u deze pagina afsluit. Na het afsluiten van deze pagina zijn de gegevens die u heeft opgegeven niet meer beschikbaar. Onder het

onderstaande meldingsnummer is de melding bekend bij de Autoriteit

Persoonsgegevens. U heeft het meldingsnummer nodig om de melding aan te kunnen passen of in te kunnen trekken. Vermeld het meldingsnummer bij eventuele correspondentie met de Autoriteit Persoonsgegevens over de melding.

Tijdstip ontvangst

07-01-2021 11:21:12

Uniek nummer

5.1 lid 2 sub i

## 0. Over deze melding

Gaat het om een nieuwe of bestaande melding?

Een nieuwe melding indienen

Op grond van welke wettelijke bepaling doet u deze melding?

Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)

## 1. Contactgegevens en overige algemene informatie

### 1.1 Contactgegevens

#### Over welke organisatie of welk bedrijf gaat het?

Naam van het bedrijf of de organisatie

UWV

Adres

La Guardiaweg 94-114

Postcode

1043DL

Plaats

Amsterdam

In welke sector is de organisatie of het bedrijf actief?

Openbaar bestuur - Verplichte sociale verzekeringen

#### Wie meldt het datalek?

|                |   |
|----------------|---|
| Naam           | 5.1 lid 2 sub e                         |
| Functie        | Trainee Informatiebeveiliging & Privacy |
| E-mailadres    | 5.1 lid 2 sub e @uwv.nl                 |
| Telefoonnummer | 5.1 lid 2 sub e                         |

### Met wie kan de Autoriteit Persoonsgegevens contact opnemen voor nadere informatie over de melding?

|                             |    |
|-----------------------------|----|
| De melder is contactpersoon | Ja |
|-----------------------------|----|

### 1.2 Betrokkenheid andere organisatie

|   |     |
|---|-----|
| Was er een andere organisatie betrokken bij de inbreuk? | Nee |
|---|-----|

## 2. Tijdlijn

|   |            |
|---|------------|
| Exacte datum waarop de inbreuk was, indien bekend | 04-01-2021 |
|---|------------|

|   |     |
|---|-----|
| Duurt de inbreuk op dit moment nog voort? | Nee |
|---|-----|

|                                  |            |
|----------------------------------|------------|
| Wanneer werd de inbreuk ontdekt? | 05-01-2021 |
|----------------------------------|------------|

## 3. Gegevens over het datalek

### 3.1 Aard van de inbreuk

|   |    |
|---|----|
| Inbreuk op de vertrouwelijkheid van de gegevens | Ja |
|---|----|

|   |     |
|---|-----|
| Inbreuk op de integriteit van de gegevens | Nee |
|---|-----|

|   |     |
|---|-----|
| Inbreuk op de beschikbaarheid van de gegevens | Nee |
|---|-----|

### 3.2 Aard van het incident

|   |  |
|---|--|
| Wat is de aard van het incident waarbij er een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens is geweest? | Persoonsgegevens van verkeerde klant getoond in klantportaal |
|---|--|

Geef een samenvatting van het incident waarbij er een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens is geweest

Ons kenmerk: I-3122578. Na een software update zijn er 152.000 betaalspecificaties getoond met een verkeerde of verhaspelde naam. De overige informatie op de betaalspecificaties zijn correct. De oorzaak ligt bij een menselijke fout in de software update. 186 klanten hebben hier een melding van gemaakt. Alle betaalspecificaties van afgelopen maandag zijn ingetrokken en uit het systeem gehaald. De betaalspecificaties met verkeerde of verhaspelde naam waren zichtbaar van 15:30 tot 18:00 uur.

## 4. Persoonsgegevens die betrokken zijn bij het datalek

### 4.1 Persoonsgegevens in het algemeen

|   |     |
|---|-----|
| Naam  | Ja  |
| Geslacht, geboortedatum en/of leeftijd  | Nee |
| Burgerservicenummer (BSN)   | Nee |
| Contactgegevens   | Nee |
| Toegangs- of identificatiegegevens  | Nee |
| Financiële gegevens   | Nee |
| (Kopieën van) paspoorten of andere legitimatiebewijzen  | Nee |
| Locatiegegevens   | Nee |
| Persoonsgegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten of daarmee verband houdende veiligheidsmaatregelen | Nee |

### 4.2 Bijzondere categorieën van persoonsgegevens

|   |     |
|---|-----|
| Persoonsgegevens waaruit iemands ras of etnische afkomst blijkt                           | Nee |
| Persoonsgegevens waaruit iemands politieke opvattingen blijken                            | Nee |
| Persoonsgegevens waaruit iemands religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen blijken | Nee |

|   |     |
|---|-----|
| Persoonsgegevens waaruit iemands lidmaatschap van een vakbond blijkt        | Nee |
| Gegevens met betrekking tot iemands seksueel gedrag of seksuele gerichtheid | Nee |
| Gegevens over iemands gezondheid  | Nee |
| Genetische gegevens   | Nee |
| Biometrische gegevens   | Nee |

### 4.3 Hoeveelheid persoonsgegevens

|  |        |
|--|--------|
| Geef (eventueel bij benadering) aan hoeveel gegevensrecords ("gegevensregisters") zijn getroffen door de inbreuk | 152000 |
|--|--------|

## 5. De groep mensen van wie persoonsgegevens betrokken zijn bij het datalek

|                                |     |
|--------------------------------|-----|
| Werknemers                     | Nee |
| Klanten (huidig en potentieel) | Ja  |
| Leerlingen of studenten        | Nee |
| Patiënten                      | Nee |
| Minderjarigen                  | Nee |
| Personen uit kwetsbare groepen | Nee |

Omschrijf de groep mensen van wie persoonsgegevens zijn betrokken bij de inbreuk.

Klanten van UWV Het gaat om een groep van maximaal 14.000 klanten. Dit is een inschatting, aangezien het aantal meldingen van klanten verwachten we dat de omvang kleiner is. Het exacte aantal is niet te achterhalen, omdat de betaalspecificaties met een verkeerde/verhaspelde uit het systeem zijn gehaald,

|   |     |
|---|-----|
| Van minimaal hoeveel personen zijn persoonsgegevens betrokken bij de inbreuk? | 186 |
|---|-----|

|   |       |
|---|-------|
| Van maximaal hoeveel personen zijn persoonsgegevens betrokken bij de inbreuk? | 14000 |
|---|-------|



## 6. Maatregelen die zijn getroffen voordat het datalek plaatsvond

Waren de persoonsgegevens op het moment dat de inbreuk zich voordeed versleuteld, gehasht of op een andere manier onbegrijpelijk of ontoegankelijk voor onbevoegden? Nee

## 7. Gevolgen van het datalek

### 7.1 Gevolgen van de inbreuk op de vertrouwelijkheid, de integriteit en/of de beschikbaarheid van de gegevens.

Onbevoegden hebben kennis kunnen nemen van de gegevens Ja

De gegevens kunnen op een onbehoorlijke of onrechtmatige manier worden misbruikt Nee

Er worden binnen uw eigen organisatie mogelijk onjuiste, onvolledige of achterhaalde persoonsgegevens gebruikt Nee

Er worden mogelijk onjuiste, onvolledige of achterhaalde persoonsgegevens hergebruikt voor andere doeleinden of doorgegeven aan andere organisaties Nee

Een essentiële dienst kan tijdelijk niet meer worden verleend aan de betrokkenen Nee

Een essentiële dienst kan permanent niet meer worden verleend aan de betrokkenen Nee

### 7.2 Lichamelijke, materiële en immateriële schade voor de betrokkenen

**Welke gevolgen kan de inbreuk hebben voor de persoonlijke levenssfeer van de betrokkenen?**

|  |                    |
|--|--------------------|
| Discriminatie  | Nee                |
| Identiteitsdiefstal of -fraude   | Nee                |
| Financiële verliezen   | Nee                |
| Reputatieschade  | Nee                |
| Verlies van vertrouwelijkheid van door het beroepsgeheim beschermde persoonsgegevens | Nee                |
| Ongeoorloofde ongedaanmaking van pseudonimisering                                    | Nee                |
| Betrokkenen kunnen hun rechten en vrijheden niet uitoefenen                          | Nee                |
| Betrokkenen worden verhinderd controle over hun persoonsgegevens uit te oefenen      | Nee                |
| Geef een inschatting van de ernst van de mogelijke gevolgen voor de betrokkenen      | 1. Verwaarloosbaar |

## 8. Vervolgacties naar aanleiding van het datalek

### 8.1 Informeren van de betrokkenen

|   |                     |
|---|---------------------|
| Heeft u het datalek gemeld aan de betrokkenen of bent u van plan dat te gaan doen?  | Nee                 |
| Hoeveel betrokkenen heeft u geïnformeerd of gaat u informeren?  | 0                   |
| Welk communicatiemiddel of welke communicatiemiddelen gebruikt u of gaat u gebruiken om de betrokkenen te informeren?   | Niet van toepassing |
| Waarom ziet u af van het melden van het datalek aan de betrokkenen?   | Anders, namelijk:   |
| Welke andere redenen heeft u om de betrokkenen niet te informeren?  |                     |
| Het risico voor betrokkenen is verwaarloosbaar, omdat het gaat om een beperkte set persoonsgegevens (alleen naam). In veel gevallen is deze naam verhaspeld, waardoor deze niet herleidbaar is. |                     |

## 8.2 Maatregelen om de inbreuk aan te pakken

Welke technische en organisatorische maatregelen heeft uw organisatie getroffen om de inbreuk aan te pakken en om verdere inbreuken te voorkomen?

De betaalspecificaties zijn uit het systeem gehaald. De verzending per post is tegengehouden, waardoor er geen brieven zijn verstuurd met verkeerde gegevens. De juiste betaalspecificaties worden zo snel mogelijk op het klantportaal gezet.

## 8.3 Internationale aspecten

Heeft de inbreuk zich voorgedaan in een grensoverschrijdende gegevensverwerking, en is de AP voor deze verwerking de leidende toezichthouder? Nee

Heeft uw organisatie of bedrijf, het datalek gemeld bij privacytoezichthouders in een of meer andere EU-landen, of gaat u dat nog doen? Nee

Heeft uw organisatie of bedrijf, het datalek gemeld bij Europese toezichthouders op andere meldplichten, of gaat u dat nog doen? Nee

## 9. Overig

Is naar uw mening deze melding compleet? Ja, de vereiste informatie is verstrekt en er is geen vervolgmelding nodig

**Van:** 5.1 lid 2 sub e  
**Aan:** 5.1 lid 2 sub e  
**Cc:** 5.1 lid 2 sub e  
**Onderwerp:** RE: #Ticket I-3122578# Top/hoog incident op de betaalspecificaties van maandag 4 januari 2021  
**Datum:** donderdag 7 januari 2021 12:00:35  
**Bijlagen:** [image002.jpg](#)  
[image003.png](#)

---

Beste collega's,  
Dank voor de inschatting van het maximum aantal klanten waarop dit incident betrekking heeft.  
We hebben dit in de melding aan de AP opgenomen, met daarbij de opmerking dat de verwachting is dat het daadwerkelijke aantal lager is.  
Met vriendelijke groet,

## 5.1 lid 2 sub e

*Trainee Informatiebeveiliging & Privacy*

---

### UWV

BESTUURSAZAKEN | BUREAU GEGEVENSBESCHERMING

La Guardiaweg 116 1043 DL Amsterdam

Locatie 5.1 lid 2 sub e

Postbus 58285 1040 HG Amsterdam

T 5.1 lid 2 sub e

E 5.1 lid 2 sub e [@uwv.nl](mailto:5.1 lid 2 sub e@uwv.nl)



---

**Van:** 5.1 lid 2 sub e

**Verzonden:** donderdag 7 januari 2021 11:08

**Aan:** 5.1 lid 2 sub e

**cc:** 5.1 lid 2 sub e

**Onderwerp:** RE: #Ticket I-3122578# Top/hoog incident op de betaalspecificaties van maandag 4 januari 2021

Collega's,

Zou daar wel bij zetten dat we de betaalspecificaties hebben verwijderd en daardoor alleen een inschatting kunnen maken. 14.000 is maximale inschatting, gezien aantal meldingen van klanten verwachten we dat de omvang (veel) kleiner is.

Met vriendelijke groet,

5.1 lid 2 sub e

*Woordvoerder*

---

### UWV

CONCERN COMMUNICATIE

La Guardiaweg 36-162 1043 DL Amsterdam

Locatie gebouw 5.1 lid 2 sub e

Postbus 58285 1040 HG Amsterdam

T 5.1 lid 2 sub e

E 5.1 lid 2 sub e [@uwv.nl](mailto:5.1 lid 2 sub e@uwv.nl)

8807BC6D



---

**Van:** 5.1 lid 2 sub e [@uwv.nl](mailto:5.1 lid 2 sub e@uwv.nl)>

**Verzonden:** donderdag 7 januari 2021 11:06

**Aan:** 5.1 lid 2 sub e [@uwv.nl](mailto:5.1 lid 2 sub e@uwv.nl)>; 5.1 lid 2 sub e [@uwv.nl](mailto:5.1 lid 2 sub e@uwv.nl)>; 5.1 lid 2 sub e

5.1 lid 2 sub e [@uwv.nl](mailto:5.1 lid 2 sub e@uwv.nl)>

**cc:** 5.1 lid 2 sub e [@uwv.nl](mailto:5.1 lid 2 sub e@uwv.nl)>; 5.1 lid 2 sub e

5.1 lid 2 sub e @uwv.nl>; 5.1 lid 2 sub e @uwv.nl>; 5.1 lid 2 sub e @uwv.nl>

**Onderwerp:** RE: #Ticket I-3122578# Top/hog incident op de betaalspecificaties van maandag 4 januari 2021

Beste,

Net afgestemd, het maximum aantal is 14.000.

Met vriendelijke groeten,

5.1 lid 2 sub e

*Business Security Officer Uitkeren*

---

#### UWV

Divisie Uitkeren | IM Office

Radarweg 29, Amsterdam

Gebouw 5.1 lid 2 sub e

Mobiel nr. 5.1 lid 2 sub e

---

**Van:** 5.1 lid 2 sub e @uwv.nl>

**Verzonden:** donderdag 7 januari 2021 08:15

**Aan:** 5.1 lid 2 sub e @uwv.nl>

**cc:** 5.1 lid 2 sub e @uwv.nl>; 5.1 lid 2 sub e

5.1 lid 2 sub e @uwv.nl>

**Onderwerp:** FW: #Ticket I-3122578# Top/hog incident op de betaalspecificaties van maandag 4 januari 2021

Hallo 5.1 lid 2 sub e

Met deze mail stuur ik het ingevulde meldingsformulier van in het onderwerp genoemde ticketnummer.

Wij zullen jullie beoordeling afwachten.

Met vriendelijke groet,

5.1 lid 2 sub e

*Coördinator Beveiligingsincidenten*

#### UWV

DIVISIE UITKEREN | IM OFFICE

Radarweg 29, 1043 NX Amsterdam

Gebouw 5.1 lid 2 sub e

Tel 5.1 lid 2 sub e

5.1 lid 2 sub e @uwv.nl

Op de vrijdag niet aanwezig.

Dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Het bericht kan vertrouwelijke informatie bevatten.

Als u dit bericht onbedoeld hebt ontvangen, wordt u vriendelijk verzocht de afzender te informeren en het bericht te vernietigen.

---

**Van:** 5.1 lid 2 sub e

**Verzonden:** woensdag 6 januari 2021 07:10

**Aan:** 5.1 lid 2 sub e

**cc:** 5.1 lid 2 sub e

**Onderwerp:** FW: #Ticket I-3122578# Top/hog incident op de betaalspecificaties van maandag 4 januari 2021

**Urgentie:** Hoog

Goedemorgen 5.1 lid 2 sub e

5.1 lid 2 sub e zal zorgen voor de invulling van het meldingsformulier en deze zal spoedig volgen.

Met vriendelijke groet,

5.1 lid 2 sub e

*Coördinator Beveiligingsincidenten*

#### UWV

DIVISIE UITKEREN | IM OFFICE

Radarweg 29, 1043 NX Amsterdam

Gebouw 5.1 lid 2 sub e

Tel 5.1 lid 2 sub e

5.1 lid 2 sub e @uwv.nl

Op vrijdag niet werkzaam.

Dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Het bericht kan vertrouwelijke informatie bevatten.

Als u dit bericht onbedoeld hebt ontvangen, wordt u vriendelijk verzocht de afzender te informeren en het bericht te vernietigen.

---

**Van:** 5.1 lid 2 sub e

**Verzonden:** dinsdag 5 januari 2021 16:37

**Aan:** 5.1 lid 2 sub e

**cc:** 5.1 lid 2 sub e

5.1 lid 2 sub e

**Onderwerp:** RE: #Ticket I-3122578# Top/hog incident op de betaalspecificaties van maandag 4 januari 2021

Beste 5.1 lid 2 sub e,

Bedankt voor de terugkoppeling.

@datalekkenuitkeren: zouden jullie kunnen zorgen voor een ingevuld meldformulier? Graag voor donderdag imv met het 72-uurs termijn.

Alvast bedankt!

Met vriendelijke groet,

5.1 lid 2 sub e

*Medewerker Informatiebeveiliging & Privacy*

---

**UWV**

BESTUURSAZAKEN | BUREAU GEGEVENSBESCHERMING

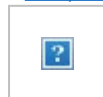
La Guardiaweg 116 1043 DL Amsterdam

Locatie Gebouw C10

Postbus 58285 1040 HG Amsterdam

T 0615123937

E [ricki.yeboah@uwv.nl](mailto:ricki.yeboah@uwv.nl)



---

**Van:** 5.1 lid 2 sub e @uwv.nl>

**Verzonden:** dinsdag 5 januari 2021 14:48

**Aan:** 5.1 lid 2 sub e @uwv.nl>

**cc:** 5.1 lid 2 sub e @uwv.nl>; 5.1 lid 2 sub e

@uwv.nl>; 5.1 lid 2 sub e @uwv.nl>; 5.1 lid 2 sub e

5.1 lid 2 sub e @uwv.nl>; 5.1 lid 2 sub e @uwv.nl>; 5.1 lid 2 sub e

5.1 lid 2 sub e @uwv.nl>

**Onderwerp:** RE: #Ticket I-3122578# Top/hog incident op de betaalspecificaties van maandag 4 januari 2021

Hoi 5.1 lid 2 sub e

Bedankt voor je bericht.

Met vriendelijke groet,

5.1 lid 2 sub e

ServiceDesk IV

BIS - Bedrijfskritische Incidenten & Servicerequests

UWV ICT Services

(T) 5.1 lid 2 sub e

(E) 5.1 lid 2 sub e @uwv.nl

---

**Van:** 5.1 lid 2 sub e @uwv.nl>

**Verzonden:** dinsdag 5 januari 2021 14:39

**Aan:** 5.1 lid 2 sub e [redacted] <[redacted]@uwv.nl>

**cc:** 5.1 lid 2 sub e [redacted]

**Onderwerp:** RE: #Ticket I-3122578# Top/hoog incident op de betaalspecificaties van maandag 4 januari 2021

**Beste** 5.1 lid 2 sub e [redacted]

Ik werd er net op geattendeerd dat ik nog niet gereageerd heb op je mail. Excuses. IB&P heeft aangegeven dat dit geen datalek betreft, aangezien alleen de naam foutief is. Er zijn inmiddels 30 datalekken gemeld. 5.1 lid 2 sub e ( BSO bij IB&P Uitkeren) zal deze terugbrengen naar 1 melding (de overige 29 worden gesloten). 5.1 lid 2 sub e gaat het issue wel melden bij bestuurszaken, echter niet bij Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Ik hoop je hiermee voldoende te hebben ingelicht,

Met vriendelijke groet,

5.1 lid 2 sub e [redacted]

Coördinator beheer IV-VFV

Pand AMSRO, 2<sup>de</sup> etage  
Radarweg 29 1043NX Amsterdam  
Tel. 5.1 lid 2 sub e [redacted]

Afwezig: vrijdag

---

**Van:** 5.1 lid 2 sub e [redacted] <[redacted]@uwv.nl>

**Verzonden:** dinsdag 5 januari 2021 07:32

**Aan:** 5.1 lid 2 sub e [redacted] <[redacted]@uwv.nl>

**cc:** 5.1 lid 2 sub e [redacted]

[redacted] Ticket I-3122578# Top/hoog incident op de betaalspecificaties van maandag 4 januari 2021

**Hoi** 5.1 lid 2 sub e [redacted]

Dank voor de informatie.

We hebben voor dit incident Ticket I-3122578 geregistreerd en met de prio HOOG overgedragen aan 5.1 lid 2 sub e [redacted]

Gisteren heeft de postbus "Meldplicht Datalekken" 30 Datalek meldingen ontvangen van het KCC. Deze meldingen staan in de wacht in afwachting van een bericht over wat hier mee moet gebeuren. Het is ons (nog) niet duidelijk wie hier een beslissing over gaat nemen.

Wellicht kan dit in het spoedoverleg worden meegenomen.

Met vriendelijke groet,

5.1 lid 2 sub e [redacted]

Servicedesk IV  
BIS - Bedrijfskritische Incidenten & Servicerequests  
UWV ICT Services  
(T) 5.1 lid 2 sub e [redacted]  
(E) 5.1 lid 2 sub e [redacted] <[redacted]@uwv.nl>

---

**Van:** 5.1 lid 2 sub e [redacted] <[redacted]@uwv.nl>

**Verzonden:** maandag 4 januari 2021 19:50

**Aan:** 5.1 lid 2 sub e [redacted] <[redacted]@uwv.nl>

**cc:** 5.1 lid 2 sub e [redacted] <[redacted]@uwv.nl>

**Onderwerp:** FW: Top/hoog incident op de betaalspecificaties van maandag 4 januari 2021

**Urgentie:** Hoog

Goedenavond 5.1 lid 2 sub e

Ter info.

Vanmiddag heb je, via mijn collega 5.1 lid 2 sub e, een melding gedaan vanuit de SD mbt de naam op de betaalspecificatie. Ik wil je informeren dat we hierop acties hebben uitgezet en de betrokken ketenpartijen aangehaakt zoals ook KCC en de Persvoorlichting.

We zoeken momenteel naar de oorzaak van de fout en hebben morgenochtend om half negen een spoedoverleg om de vervolgstappen te bepalen.

Bedankt voor je melding en als je nog vragen hebt, hoor ik het graag.

Met vriendelijke groet,

5.1 lid 2 sub e

Coördinator beheer IV-VFV

Pand AMSRO, 2<sup>de</sup> etage

Radarweg 29 1043NX Amsterdam

Tel. 5.1 lid 2 sub e

Afwezig: vrijdag

---

**Van:** 5.1 lid 2 sub e

**Verzonden:** maandag 4 januari 2021 17:39

**Aan:** 5.1 lid 2 sub e

**cc:** 5.1 lid 2 sub e

**Onderwerp:** Top/hoog incident op de betaalspecificaties van maandag 4 januari 2021

**Urgentie:** Hoog

Allen,

Hierbij wil ik jullie informeren over een *top/hoog incident* met betrekking tot de verstuurde betaalspecificaties van vandaag (4-januari-2021).

Vandaag zijn er in totaal 152.789 betaalspecificaties aangemaakt, onderverdeeld naar de volgende wetten:

AW : 31

FAIL : 68

FAIL/ZW : 1

IOW : 8092

IOW/ZW : 5

WAO : 52

WWO : 72486

ZW : 72054

Vanmiddag rond half 4 kwamen via de Servicedesk de eerste berichten binnen dat er meldingen van klanten binnenkwamen dat er een verkeerde naam op de betaalspecificatie getoond wordt. Dit is na verificatie bij KCC bevestigd.

Er is nog getracht om de poorten bij MOM dicht te zetten, maar alle specificaties waren helaas al ingelezen in EA. Er wordt nog geprobeerd om de fysieke stroom tegen te houden, alleen tot nu hebben we nog geen contactpersoon bij DIV kunnen bereiken. Dit zal vervolgd worden.

Er is direct onderzoek gestart en een eerste bestand is inmiddels beoordeeld. Een eerste conclusie is dat het niet in alle gevallen fout is gegaan.



Hoeveel van het totaal fout is gegaan is op dit moment nog niet duidelijk, hiervoor dient een vervolgonderzoek plaats te vinden.

Op dit moment is <sup>5.1 lid 2 sub e</sup> , KCC en de persvoorlichtster aangehaakt. Morgenochtend wordt er een spoedoverleg geïnitieerd om de vervolgstappen te bepalen. De aanmaak van de betaalspecificaties voor morgen wordt in ieder geval onhold gezet.

Of er sprake is van een datalek zal nog met de betrokken partijen onderzocht worden. Hiervoor willen we eerst duidelijkheid hebben over de oorzaak.

Zodra ik meer informatie heb, zal ik jullie verder inlichten.

Met vriendelijke groet,

<sup>5.1 lid 2 sub e</sup>

Coördinator beheer IV-VFV

Pand AMSRO, <sup>5.1 lid 2 sub e</sup>  
Radarweg 29 1043NX Amsterdam

Tel. <sup>5.1 lid 2 sub e</sup>

Afwezig: vrijdag



## Melden beveiligingsincident met persoonsgegevens

### Waarom dit formulier?

Via dit formulier kun je een vermoedelijk datalek melden. Vul het formulier zo volledig mogelijk en begrijpelijk in, zodat dit incident onderzocht kan worden. Doe bij twijfel altijd een melding.

### Opsturen

Stuur het ingevulde formulier via e-mail naar:

5.1 lid 2 sub e @uwv.nl.

### Vermissing of diefstal gegevensdrager?

Volg in geval van vermissing of diefstal van een gegevensdrager (bv. laptop of papieren dossier) met persoonsgegevens, na het verzenden van dit formulier ook [deze aanvullende instructies](#) op.

| 1 Gegevens indiener van formulier  |  |
|--|--|
| 1.1 Naam indiener  | 5.1 lid 2 sub e  |
| 1.2 Telefoonnummer indiener  | 5.1 lid 2 sub e  |
| 2 Gegevens melder van incident (indien dit een ander persoon is dan bij 1.1)   |  |
| 2.1 Naam melder  | 5.1 lid 2 sub e  |
| 2.2 Telefoonnummer melder  | 5.1 lid 2 sub e  |
| 2.3 E-mailadres melder   | onbekend   |
| 2.4 Rol van de melder  | <i>Denk aan: UWV-medewerker of externe melder, zoals een klant, gemachtigde, advocaat, werkgever of leverancier.</i><br>Klant BSN 5.1 lid 1 sub e  |
| 3 Inhoud melding   |  |
| 3.1 Op welke datum vond het beveiligingsincident plaats?   | <i>Bijvoorbeeld: datering brief, datum verlies laptop</i><br>18-12-2020  |
| 3.2 Op welke datum werd het beveiligingsincident bij de melder bekend?   | 04-01-2020   |
| 3.3 Datum melding aan 5.1 lid 2 sub e @uwv.nl  | 04-01-2020<br><i>Indien bij 3.2 en 3.3 niet dezelfde datum is ingevuld, licht dan toe waarom.</i><br>Klant belde om een klacht hierover in te dienen, wist niet wat ze ermee moest doen.   |
| 3.4 Omschrijf het incident. Gebruik geen vaktermen of afkortingen.<br><br>Besteed onder andere aandacht aan:<br>- Wat is het onderwerp van de stukken/informatie (bijv. briefhoofd van retourpost)?<br>- Wat is er verkeerd gegaan (oorzaak van incident)?<br>- Is de oorzaak van het incident een menselijke fout of een systeemfout?<br>- Bij welk organisatieonderdeel heeft het incident plaatsgevonden?<br>- Wat is het gevolg van het incident voor de betrokkene(n)?<br>- Is het incident inmiddels hersteld (bijv. zijn alle stukken/gegevens geretourneerd)?<br>- Hoe is vernomen dat het incident heeft plaatsgevonden?<br>- Is er overige informatie die relevant kan zijn? | Klant krijgt brief intrekken bezwaar met privacy gegevens van klant met ander BSN 5.1 lid 1 sub e<br><br>Intrekking bezwaar<br>Klant gaat nog reour sturen aan retouradres UWV<br><br>Klant krijgt bijlages(rapportages van andere persoon)<br><br>Denk menselijke fout<br>Bezwaar en Beroep Groningen<br><br>Privacy gegevens<br><br>nee, word na woensdag gedaan<br><br>Klant een telefonische melding gedaan.<br><br>ja, contact opgenomen met de afd. B&B in Groningen |

3.5 Om welk type persoonsgegevens gaat het?

Naam

Geslacht, geboortedatum of leeftijd

Burgerservicenummer (BSN)

Contactgegevens ▶ *Bijvoorbeeld: adres, telefoonnummer of e-mailadres.*

Financiële gegevens ▶ *Bijvoorbeeld: inkomensgegevens, recht, hoogte of duur van uitkering, hoogte van vordering, rekeningnummer.*

Gezondheidsgegevens ▶ *Bijvoorbeeld: eerste ziekte dag, feit dat iemand WIA ontvangt, AD-rapportage.*

Medische gegevens (beschermd door het medisch beroepsgeheim) ▶ *Bijvoorbeeld: verslag of rapportage van een arts, informatie over een beperking zoals een functiemogelijkhedenlijst.*

Gegevens over ras, etniciteit, nationaliteit, seksuele gerichtheid of religie.

Anders, namelijk

3.6 Op hoeveel personen heeft het vermoedelijke datalek betrekking?

2

3.7 Indien bekend: geef van de persoon/personen in 3.6 de naam en het BSN.

Klant die meld 5.1 lid 1 sub e

Klant 5.1 lid 1 sub e ( waar gegevens van zijn bijgevoegd zijn )

#### 4 Maatregelen

4.1 Wat is er gedaan om het incident op te lossen?

*Bijvoorbeeld: gevraagd de verkeerde brief retour te sturen, adres aangepast in het systeem.*

Woensdag contact met klant om retouradres te geven zodat z de post terug kan sturen naar UWV.

4.2 Welke maatregelen worden er genomen om een soortgelijk incident in de toekomst te voorkomen?

*Vul deze vraag in overleg met de afdelingsmanager in.*

*Bijvoorbeeld: invoering van het 4-ogen principe binnen het proces, systeemaanpassing, wijziging van procesinstructies.*

onbekend

# Ontvangstbevestiging

Uw verzoek tot het indienen van een melding wordt in behandeling genomen.

U kunt de melding niet online raadplegen. Maak daarom een print voor uw eigen administratie. Doe dit voordat u deze pagina afsluit. Na het afsluiten van deze pagina zijn de gegevens die u heeft opgegeven niet meer beschikbaar. Onder het

onderstaande meldingsnummer is de melding bekend bij de Autoriteit

Persoonsgegevens. U heeft het meldingsnummer nodig om de melding aan te kunnen passen of in te kunnen trekken. Vermeld het meldingsnummer bij eventuele correspondentie met de Autoriteit Persoonsgegevens over de melding.

Tijdstip ontvangst

04-01-2021 16:55:35

Uniek nummer

5.1 lid 2 sub i

## 0. Over deze melding

Gaat het om een nieuwe of bestaande melding?

Een nieuwe melding indienen

Op grond van welke wettelijke bepaling doet u deze melding?

Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)

## 1. Contactgegevens en overige algemene informatie

### 1.1 Contactgegevens

#### Over welke organisatie of welk bedrijf gaat het?

Naam van het bedrijf of de organisatie

UWV

Adres

La Guardiaweg 94-114

Postcode

1043DL

Plaats

Amsterdam

In welke sector is de organisatie of het bedrijf actief?

Openbaar bestuur - Verplichte sociale verzekeringen

#### Wie meldt het datalek?

|                |   |
|----------------|---|
| Naam           | 5.1 lid 2 sub e                         |
| Functie        | Trainee Informatiebeveiliging & Privacy |
| E-mailadres    | 5.1 lid 2 sub e @uwv.nl                 |
| Telefoonnummer | 5.1 lid 2 sub e                         |

### Met wie kan de Autoriteit Persoonsgegevens contact opnemen voor nadere informatie over de melding?

De melder is contactpersoon Ja

### 1.2 Betrokkenheid andere organisatie

Was er een andere organisatie betrokken bij de inbreuk? Nee

## 2. Tijdlijn

Startdatum van de periode waarbinnen de inbreuk was 18-12-2020

Duurt de inbreuk op dit moment nog voort? Ja

Wanneer werd de inbreuk ontdekt? 04-01-2021

## 3. Gegevens over het datalek

### 3.1 Aard van de inbreuk

Inbreuk op de vertrouwelijkheid van de gegevens Ja

Inbreuk op de integriteit van de gegevens Nee

Inbreuk op de beschikbaarheid van de gegevens Nee

### 3.2 Aard van het incident

Wat is de aard van het incident waarbij er een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens is geweest? Persoonsgegevens verstuurd of afgegeven aan verkeerde ontvanger

Geef een samenvatting van het incident waarbij er een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens is geweest

Ons kenmerk: I-3122175. Er is per abuis een verkeerde bijlage aan de brief voor een andere klant toegevoegd. Hierdoor heeft de ontvanger inzage gehad in gegevens van een andere klant. De ontvanger heeft telefonisch contact opgenomen met UWV. In dit gesprek is verzocht om de bijlage te retourneren.

## 4. Persoonsgegevens die betrokken zijn bij het datalek

### 4.1 Persoonsgegevens in het algemeen

|   |     |
|---|-----|
| Naam  | Ja  |
| Geslacht, geboortedatum en/of leeftijd  | Nee |
| Burgerservicenummer (BSN)   | Ja  |
| Contactgegevens   | Ja  |
| Toegangs- of identificatiegegevens  | Nee |
| Financiële gegevens   | Nee |
| (Kopieën van) paspoorten of andere legitimatiebewijzen  | Nee |
| Locatiegegevens   | Nee |
| Persoonsgegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten of daarmee verband houdende veiligheidsmaatregelen | Nee |

### 4.2 Bijzondere categorieën van persoonsgegevens

|   |     |
|---|-----|
| Persoonsgegevens waaruit iemands ras of etnische afkomst blijkt                           | Nee |
| Persoonsgegevens waaruit iemands politieke opvattingen blijken                            | Nee |
| Persoonsgegevens waaruit iemands religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen blijken | Nee |
| Persoonsgegevens waaruit iemands lidmaatschap van een vakbond blijkt                      | Nee |
| Gegevens met betrekking tot iemands seksueel gedrag of seksuele gerichtheid               | Nee |

|                                  |     |
|----------------------------------|-----|
| Gegevens over iemands gezondheid | Ja  |
| Genetische gegevens              | Nee |
| Biometrische gegevens            | Nee |

#### 4.3 Hoeveelheid persoonsgegevens

|  |   |
|--|---|
| Geef (eventueel bij benadering) aan hoeveel gegevensrecords ("gegevensregisters") zijn getroffen door de inbreuk | 1 |
|--|---|

## 5. De groep mensen van wie persoonsgegevens betrokken zijn bij het datalek

|                                |     |
|--------------------------------|-----|
| Werknemers                     | Nee |
| Klanten (huidig en potentieel) | Ja  |
| Leerlingen of studenten        | Nee |
| Patiënten                      | Nee |
| Minderjarigen                  | Nee |
| Personen uit kwetsbare groepen | Nee |

Omschrijf de groep mensen van wie persoonsgegevens zijn betrokken bij de inbreuk.

Klant van UWV

|   |   |
|---|---|
| Van minimaal hoeveel personen zijn persoonsgegevens betrokken bij de inbreuk? | 1 |
|---|---|

|   |   |
|---|---|
| Van maximaal hoeveel personen zijn persoonsgegevens betrokken bij de inbreuk? | 1 |
|---|---|

## 6. Maatregelen die zijn getroffen voordat het datalek plaatsvond

|  |     |
|--|-----|
| Waren de persoonsgegevens op het moment dat de inbreuk zich voordeed versleuteld, gehasht of op een andere manier onbegrijpelijk of ontoegankelijk voor onbevoegden? | Nee |
|--|-----|

## 7. Gevolgen van het datalek

### 7.1 Gevolgen van de inbreuk op de vertrouwelijkheid, de integriteit en/of de beschikbaarheid van de gegevens.

|   |     |
|---|-----|
| Onbevoegden hebben kennis kunnen nemen van de gegevens  | Ja  |
| De gegevens kunnen op een onbehoorlijke of onrechtmatige manier worden misbruikt  | Ja  |
| Er worden binnen uw eigen organisatie mogelijk onjuiste, onvolledige of achterhaalde persoonsgegevens gebruikt                                      | Nee |
| Er worden mogelijk onjuiste, onvolledige of achterhaalde persoonsgegevens hergebruikt voor andere doeleinden of doorgegeven aan andere organisaties | Nee |
| Een essentiële dienst kan tijdelijk niet meer worden verleend aan de betrokkenen  | Nee |
| Een essentiële dienst kan permanent niet meer worden verleend aan de betrokkenen  | Nee |

### 7.2 Lichamelijke, materiële en immateriële schade voor de betrokkenen

#### Welke gevolgen kan de inbreuk hebben voor de persoonlijke levenssfeer van de betrokkenen?

|  |     |
|--|-----|
| Discriminatie  | Ja  |
| Identiteitsdiefstal of -fraude   | Ja  |
| Financiële verliezen   | Nee |
| Reputatieschade  | Ja  |
| Verlies van vertrouwelijkheid van door het beroepsgeheim beschermde persoonsgegevens | Nee |
| Ongeoorloofde ongedaanmaking van pseudonimisering                                    | Nee |



|   |                |
|---|----------------|
| Betrokkenen kunnen hun rechten en vrijheden niet uitoefenen                     | Nee            |
| Betrokkenen worden verhinderd controle over hun persoonsgegevens uit te oefenen | Nee            |
| Geef een inschatting van de ernst van de mogelijke gevolgen voor de betrokkenen | 3. Aanzienlijk |

## 8. Vervolgacties naar aanleiding van het datalek

### 8.1 Informeren van de betrokkenen

Heeft u het datalek gemeld aan de betrokkenen of bent u van plan dat te gaan doen?

Ja

Wat is de inhoud van de melding aan de betrokkenen?

volgt

Hoeveel betrokkenen heeft u geïnformeerd of gaat u informeren?

1

Welk communicatiemiddel of welke communicatiemiddelen gebruikt u of gaat u gebruiken om de betrokkenen te informeren?

Brief

### 8.2 Maatregelen om de inbreuk aan te pakken

Welke technische en organisatorische maatregelen heeft uw organisatie getroffen om de inbreuk aan te pakken en om verdere inbreuken te voorkomen?

Klant is verzocht om de stukken te retourneren naar het UWV.

### 8.3 Internationale aspecten

Heeft de inbreuk zich voorgedaan in een grensoverschrijdende gegevensverwerking, en is de AP voor deze verwerking de leidende toezichthouder?

Nee

Heeft uw organisatie of bedrijf, het datalek gemeld bij

Nee

privacytoezichthouders in een of meer andere EU-landen, of gaat u dat nog doen?

Heeft uw organisatie of bedrijf, het datalek gemeld bij Europese toezichthouders op andere meldplichten, of gaat u dat nog doen? Nee

## 9. Overig

Is naar uw mening deze melding compleet?

Nee, er komt later een vervolgmelding met aanvullende informatie over deze inbreuk

# Ontvangstbevestiging

Uw verzoek tot het aanpassen van een melding is succesvol verstuurd. Als uw verzoek niet meteen kan worden verwerkt, bijvoorbeeld omdat het meldingsnummer dat u heeft opgegeven niet bekend is bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dan ontvangt u daarover zo spoedig mogelijk bericht.

U kunt de melding niet online raadplegen. Maak daarom een print voor uw eigen administratie. Doe dit voordat u deze pagina afsluit. Na het afsluiten van deze pagina zijn de gegevens die u heeft opgegeven niet meer beschikbaar. Onder het onderstaande meldingsnummer is de melding bekend bij de Autoriteit Persoonsgegevens. U heeft het meldingsnummer nodig om de melding aan te kunnen passen of in te kunnen trekken. Vermeld het meldingsnummer bij eventuele correspondentie met de Autoriteit Persoonsgegevens over de melding.

Tijdstip ontvangst 04-03-2021 17:11:07

## 0. Over deze melding

Gaat het om een nieuwe of bestaande melding? Een ingediende melding aanpassen

Wat is het meldingsnummer van de oorspronkelijke melding? 5.1 lid 2 sub i

Op grond van welke wettelijke bepaling doet u deze melding? Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)

## 1. Contactgegevens en overige algemene informatie

### 1.1 Contactgegevens

#### Over welke organisatie of welk bedrijf gaat het?

|  |                      |
|--|----------------------|
| Naam van het bedrijf of de organisatie | UWV                  |
| Adres                                  | La Guardiaweg 94-114 |
| Postcode                               | 1043DL               |
| Plaats                                 | Amsterdam            |

In welke sector is de organisatie of het bedrijf actief? Openbaar bestuur - Verplichte sociale verzekeringen

### Wie meldt het datalek?

Naam 5.1 lid 2 sub e  
 Functie Trainee Informatiebeveiliging & Privacy  
 E-mailadres 5.1 lid 2 sub e @uwv.nl  
 Telefoonnummer 5.1 lid 2 sub e

### Met wie kan de Autoriteit Persoonsgegevens contact opnemen voor nadere informatie over de melding?

De melder is contactpersoon Ja

### 1.2 Betrokkenheid andere organisatie

Was er een andere organisatie betrokken bij de inbreuk? Nee

## 2. Tijdlijn

Startdatum van de periode waarbinnen de inbreuk was 18-12-2020  
 Duurt de inbreuk op dit moment nog voort? Ja  
 Wanneer werd de inbreuk ontdekt? 04-01-2021

## 3. Gegevens over het datalek

### 3.1 Aard van de inbreuk

Inbreuk op de vertrouwelijkheid van de gegevens Ja  
 Inbreuk op de integriteit van de gegevens Nee  
 Inbreuk op de beschikbaarheid van de gegevens Nee

### 3.2 Aard van het incident

Wat is de aard van het incident waarbij er een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens is geweest? Persoonsgegevens verstuurd of afgegeven aan verkeerde ontvanger

Geef een samenvatting van het incident waarbij er een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens is geweest

Ons kenmerk: I-3122175. Er is per abuis een verkeerde bijlage aan de brief voor een andere klant toegevoegd. Hierdoor heeft de ontvanger inzage gehad in gegevens van een andere klant. De ontvanger heeft telefonisch contact opgenomen met UWV. In dit gesprek is verzocht om de bijlage te retourneren. Klant heeft toegezegd dit te zullen doen

## 4. Persoonsgegevens die betrokken zijn bij het datalek

### 4.1 Persoonsgegevens in het algemeen

|   |     |
|---|-----|
| Naam  | Ja  |
| Geslacht, geboortedatum en/of leeftijd  | Ja  |
| Burgerservicenummer (BSN)   | Ja  |
| Contactgegevens   | Ja  |
| Toegangs- of identificatiegegevens  | Nee |
| Financiële gegevens   | Nee |
| (Kopieën van) paspoorten of andere legitimatiebewijzen  | Nee |
| Locatiegegevens   | Nee |
| Persoonsgegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten of daarmee verband houdende veiligheidsmaatregelen | Nee |

### 4.2 Bijzondere categorieën van persoonsgegevens

|   |     |
|---|-----|
| Persoonsgegevens waaruit iemands ras of etnische afkomst blijkt                           | Nee |
| Persoonsgegevens waaruit iemands politieke opvattingen blijken                            | Nee |
| Persoonsgegevens waaruit iemands religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen blijken | Nee |

|   |     |
|---|-----|
| Persoonsgegevens waaruit iemands lidmaatschap van een vakbond blijkt        | Nee |
| Gegevens met betrekking tot iemands seksueel gedrag of seksuele gerichtheid | Nee |
| Gegevens over iemands gezondheid  | Ja  |
| Genetische gegevens   | Nee |
| Biometrische gegevens   | Nee |

### 4.3 Hoeveelheid persoonsgegevens

|  |   |
|--|---|
| Geef (eventueel bij benadering) aan hoeveel gegevensrecords ("gegevensregisters") zijn getroffen door de inbreuk | 1 |
|--|---|

## 5. De groep mensen van wie persoonsgegevens betrokken zijn bij het datalek

|                                |     |
|--------------------------------|-----|
| Werknemers                     | Nee |
| Klanten (huidig en potentieel) | Ja  |
| Leerlingen of studenten        | Nee |
| Patiënten                      | Nee |
| Minderjarigen                  | Nee |
| Personen uit kwetsbare groepen | Nee |

Omschrijf de groep mensen van wie persoonsgegevens zijn betrokken bij de inbreuk.

Klant van UWV

|   |   |
|---|---|
| Van minimaal hoeveel personen zijn persoonsgegevens betrokken bij de inbreuk? | 1 |
|---|---|

|   |   |
|---|---|
| Van maximaal hoeveel personen zijn persoonsgegevens betrokken bij de inbreuk? | 1 |
|---|---|

## 6. Maatregelen die zijn getroffen voordat het datalek plaatsvond

Waren de persoonsgegevens op het moment dat de inbreuk zich voordeed versleuteld, gehasht of op een andere manier onbegrijpelijk of ontoegankelijk voor onbevoegden? Nee

## 7. Gevolgen van het datalek

### 7.1 Gevolgen van de inbreuk op de vertrouwelijkheid, de integriteit en/of de beschikbaarheid van de gegevens.

Onbevoegden hebben kennis kunnen nemen van de gegevens Ja

De gegevens kunnen op een onbehoorlijke of onrechtmatige manier worden misbruikt Ja

Er worden binnen uw eigen organisatie mogelijk onjuiste, onvolledige of achterhaalde persoonsgegevens gebruikt Nee

Er worden mogelijk onjuiste, onvolledige of achterhaalde persoonsgegevens hergebruikt voor andere doeleinden of doorgegeven aan andere organisaties Nee

Een essentiële dienst kan tijdelijk niet meer worden verleend aan de betrokkenen Nee

Een essentiële dienst kan permanent niet meer worden verleend aan de betrokkenen Nee

### 7.2 Lichamelijke, materiële en immateriële schade voor de betrokkenen

#### Welke gevolgen kan de inbreuk hebben voor de persoonlijke levenssfeer van de betrokkenen?

Discriminatie Ja

Identiteitsdiefstal of -fraude Ja

Financiële verliezen Nee

|  |                |
|--|----------------|
| Reputatieschade  | Ja             |
| Verlies van vertrouwelijkheid van door het beroepsgeheim beschermde persoonsgegevens | Ja             |
| Ongeoorloofde ongedaanmaking van pseudonimisering                                    | Nee            |
| Betrokkenen kunnen hun rechten en vrijheden niet uitoefenen                          | Nee            |
| Betrokkenen worden verhinderd controle over hun persoonsgegevens uit te oefenen      | Nee            |
| Geef een inschatting van de ernst van de mogelijke gevolgen voor de betrokkenen      | 3. Aanzienlijk |

## 8. Vervolgacties naar aanleiding van het datalek

### 8.1 Informeren van de betrokkenen

|  |            |
|--|------------|
| Heeft u het datalek gemeld aan de betrokkenen of bent u van plan dat te gaan doen? | Ja         |
| Wanneer gaat u het datalek melden aan de betrokkenen?                              | 08-03-2021 |

Wat is de inhoud van de melding aan de betrokkenen?

Door een fout van UWV is uw medische rapportage toegezonden aan een andere klant. Wij hadden deze rapportage willen toevoegen aan uw bezwaardossier. Wij hebben deze rapportage per ongeluk toegevoegd aan een brief aan een andere klant. Dit had niet mogen gebeuren. Wat is er gebeurd? Op 18 december hebben wij een brief gezonden aan een klant waarbij uw medische rapportage is toegevoegd. Hierdoor zijn uw gegevens te zien geweest door een ander. Het gaat om uw naam, adresgegevens, burgerservicenummer en medische informatie. Dit is gebeurd door een menselijke fout. Wat hebben wij gedaan? Wij hebben deze klant gevraagd deze bijlage terug te sturen. Daarnaast hebben we deze situatie gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit is inmiddels gedaan. Wij zullen leren van deze fout en er op toe zien dat dit niet nogmaals gebeurt bij u of een andere klant. Heeft u nog vragen? Meer informatie over uw privacy bij UWV vindt u op [www.uwv.nl/privacy](http://www.uwv.nl/privacy). Heeft u nog



vragen over deze brief? Bel ons dan via telefoonnummer 06 – 27 61 84 79. (lokaal tarief - belkosten zijn afhankelijk van uw telefoonaanbieder). Dit kan op werkdagen van 9.00 uur tot 16.00 uur. Houd deze brief bij de hand als u belt. Wij kunnen u dan beter helpen.

|   |       |
|---|-------|
| Hoeveel betrokkenen heeft u geïnformeerd of gaat u informeren?  | 1     |
| Welk communicatiemiddel of welke communicatiemiddelen gebruikt u of gaat u gebruiken om de betrokkenen te informeren? | Brief |

## 8.2 Maatregelen om de inbreuk aan te pakken

Welke technische en organisatorische maatregelen heeft uw organisatie getroffen om de inbreuk aan te pakken en om verdere inbreuken te voorkomen?

Klant is verzocht om de stukken te retourneren naar het UWV. Daarnaast is het incident besproken met de betrokken medewerkers en zal er in het vervolg worden opgelet bij het verzenden van post.

## 8.3 Internationale aspecten

|   |     |
|---|-----|
| Heeft de inbreuk zich voorgedaan in een grensoverschrijdende gegevensverwerking, en is de AP voor deze verwerking de leidende toezichthouder? | Nee |
|---|-----|

|   |     |
|---|-----|
| Heeft uw organisatie of bedrijf, het datalek gemeld bij privacytoezichthouders in een of meer andere EU-landen, of gaat u dat nog doen? | Nee |
|---|-----|

|  |     |
|--|-----|
| Heeft uw organisatie of bedrijf, het datalek gemeld bij Europese toezichthouders op andere meldplichten, of gaat u dat nog doen? | Nee |
|--|-----|

## 9. Overig

Is naar uw mening deze melding  
compleet?

Ja, de vereiste informatie is verstrekt en  
er is geen vervolgmelding nodig

**Van:** 5.1 lid 2 sub e  
**Aan:** 5.1 lid 2 sub e  
**Cc:** 5.1 lid 2 sub e  
**Onderwerp:** RE: Melding #Ticket I-3122175# [DATALEK - B&B] 04012021  
**Datum:** maandag 4 januari 2021 16:57:44  
**Bijlagen:** [image002.png](#)  
[image003.jpg](#)  
[Voorlopige melding - I-3122175.pdf](#)  
[image001.png](#)

---

Beste 5.1 lid 2 sub e

Dank voor de melding. Het gaat om een meldplichtig incident, omdat er sprake is van onder meer NAW-gegevens, BSN en gezondheidsgegevens. Er is een voorlopige melding gedaan bij de AP (zie bijlage).

Zouden jullie – nadat de rapportage retour is ontvangen – een conceptvaststellingsbrief voor de benadeelde klant op willen stellen en deze ter beoordeling aan ons voor kunnen leggen?

Alvast bedankt!

Met vriendelijke groet,

**5.1 lid 2 sub e**

*Trainee Informatiebeveiliging & Privacy*

---

**UWV**

[BESTUURSAZAKEN | BUREAU GEGEVENSBESCHERMING](#)

La Guardiaweg 116 1043 DL Amsterdam

Locatie 5.1 lid 2 sub e

Postbus 58285 1040 HG Amsterdam

T 5.1 lid 2 sub e

E 5.1 lid 2 sub e [@uwv.nl](mailto:5.1 lid 2 sub e@uwv.nl)



---

**Van:** 5.1 lid 2 sub e

**Verzonden:** maandag 4 januari 2021 15:48

**Aan:** 5.1 lid 2 sub e

**cc:** 5.1 lid 2 sub e

**Onderwerp:** FW: Melding #Ticket I-3122175# [DATALEK - B&B] 04012021

Beste collega,

Zie de bijgaande melding.

Met vriendelijke groet,

**5.1 lid 2 sub e**

*Proces-en Applicatie Specialist*

---

**UWV**

[Informatiemanagement Bezwaar en Beroep](#)

La Guardiaweg 94 1043 DL Amsterdam

Locatie gebouw 5.1 lid 2 sub e

Postbus 58285 1040 HG Amsterdam

M 5.1 lid 2 sub e

E 5.1 lid 2 sub e [@uwv.nl](mailto:5.1 lid 2 sub e@uwv.nl)



---

**Van:** 5.1 lid 2 sub e 5.1 lid 2 sub e <[redacted]@uwv.nl>

**Verzonden:** maandag 4 januari 2021 13:50

**Aan:** 5.1 lid 2 sub e <[redacted]@uwv.nl>

**CC:** 5.1 lid 2 sub e <[redacted]@uwv.nl>

**Onderwerp:** Melding #Ticket I-3122175# [DATALEK - B&B] 04012021

Collega's,

Graag jullie aandacht voor bijgaande Datalek-melding van een klachtenambassadeur van UWV Klant & Service / Klachtenservice.

Willen jullie deze bij de uitvoering uitzetten en het formulier daar waar nodig aan laten vullen?

Na aanvulling en primaire beoordeling door jullie, kan het formulier rechtstreeks bij Bureau Gegevensbescherming worden aangeboden, met een kopie aan ons.

Graag bij aanbieding aan Bureau Gegevensbescherming het onderwerp voorzien (laten) van het ticketnummer, inclusief de bekende hashtags.

(Voorbeeld: #Ticket I-xxxxxx#)

Met vriendelijke groet,

5.1 lid 2 sub e



Meldplicht Datalekken  
UWV ICT Services

(T) 5.1 lid 2 sub e

(E) 5.1 lid 2 sub e <[redacted]@uwv.nl>

---

**Van:** 5.1 lid 2 sub e <[redacted]@uwv.nl>

**Verzonden:** maandag 4 januari 2021 13:49

**Aan:** 5.1 lid 2 sub e <[redacted]@uwv.nl>

**cc:** 5.1 lid 2 sub e <[redacted]@uwv.nl>

**Onderwerp:** Registratie #Ticket I-3122175# [DATALEK - B&B] 04012021

Collega,

Dank voor de melding.

De melding is bij ons geregistreerd onder ticketnummer **I- 3122175**.

Wij zullen deze melding laten aanvullen door de afdeling IB&P en daarna voorleggen aan Bureau Gegevensbescherming.

Met vriendelijke groet,

5.1 lid 2 sub e



Meldplicht Datalekken  
UWV ICT Services

(T) 5.1 lid 2 sub e

(E) 5.1 lid 2 sub e <[redacted]@uwv.nl>

---

**Van:** 5.1 lid 2 sub e <[redacted]@uwv.nl>

**Verzonden:** maandag 4 januari 2021 13:41

**Aan:** 5.1 lid 2 sub e <[redacted]@uwv.nl>

**Onderwerp:** #Ticket I-3122175# [DATALEK - B&B] 04012021

Hoi collega's,

Zie bijlages.

Met vriendelijke groet,

5.1 lid 2 sub e

Klachtenservice Almere (voorheen klachtenbureau)

Extern (klachtenlijn) 5.1 lid 2 sub e

Intern: 5.1 lid 2 sub e

E-mail adres: 5.1 lid 2 sub e

5.1 lid 2 sub e



## Melden beveiligingsincident met persoonsgegevens

### Waarom dit formulier?

Via dit formulier kun je een vermoedelijk datalek melden. Vul het formulier zo volledig mogelijk en begrijpelijk in, zodat dit incident onderzocht kan worden. Doe bij twijfel altijd een melding.

### Opsturen

Stuur het ingevulde formulier via e-mail naar:  
5.1 lid 2 sub e @uwv.nl.

### Vermissing of diefstal gegevensdrager?

Volg in geval van vermissing of diefstal van een gegevensdrager (bv. laptop of papieren dossier) met persoonsgegevens, na het verzenden van dit formulier ook [deze aanvullende instructies](#) op.

#### 1 Gegevens indiener van formulier

- 1.1 Naam indiener 5.1 lid 2 sub e
- 1.2 Telefoonnummer indiener 5.1 lid 2 sub e

#### 2 Gegevens melder van incident (indien dit een ander persoon is dan bij 1.1)

- 2.1 Naam melder Onbekend
- 2.2 Telefoonnummer melder
- 2.3 E-mailadres melder
- 2.4 Rol van de melder *Denk aan: UWV-medewerker of externe melder, zoals een klant, gemachtigde, advocaat, werkgever of leverancier.*

#### 3 Inhoud melding

- 3.1 Op welke datum vond het beveiligingsincident plaats? *Bijvoorbeeld: datering brief, datum verlies laptop*  
18-12-2020
- 3.2 Op weke datum werd het beveiligingsincident bij de melder bekend? 04-01-2021
- 3.3 Datum melding aan 5.1 lid 2 sub e @uwv.nl 04-01-2021  
*Indien bij 3.2 en 3.3 niet dezelfde datum is ingevuld, licht dan toe waarom.*
- 3.4 Omschrijf het incident. Gebruik geen vaktermen of afkortingen.  
Besteed onder andere aandacht aan:  
- Wat is het onderwerp van de stukken/informatie (bijv. briefhoofd van retourpost)?  
- Wat is er verkeerd gegaan (oorzaak van incident)?  
- Is de oorzaak van het incident een menselijke fout of een systeemfout?  
- Bij welk organisatieonderdeel heeft het incident plaatsgevonden?  
- Wat is het gevolg van het incident voor de betrokkene(n)?  
- Is het incident inmiddels hersteld (bijv. zijn alle stukken/gegevens geretourneerd)?  
- Hoe is vernomen dat het incident heeft plaatsgevonden?  
- Is er overige informatie die relevant kan zijn?
- Op 18 december is er een brief m.b.t. loondispensatie aan de werkgever verstuurd. Het adres is netjes overgenomen van een aanvraagformulier. De brief is echter retour geopend teruggestuurd met de opmerking "erg slordig".  
  
Het is niet gelukt te achterhalen wat hier mis gegaan, maar aangezien het adres juist is, zal het om een verkeerde bezorging van 5.1 lid 2 sub e gaan.  
  
Gelukkig zijn de gegevens van de klant, die zijn opgenomen in de brief, beperkt.

|  |  |
|--|--|
| 3.5 Om welk type persoonsgegevens gaat het?  | <input checked="" type="checkbox"/> Naam<br><input type="checkbox"/> Geslacht, geboortedatum of leeftijd<br><input checked="" type="checkbox"/> Burgerservicenummer (BSN)<br><input type="checkbox"/> Contactgegevens ▶ <i>Bijvoorbeeld: adres, telefoonnummer of e-mailadres.</i><br><input type="checkbox"/> Financiële gegevens ▶ <i>Bijvoorbeeld: inkomensgegevens, recht, hoogte of duur van uitkering, hoogte van vordering, rekeningnummer.</i><br><input type="checkbox"/> Gezondheidsgegevens ▶ <i>Bijvoorbeeld: eerste ziekte dag, feit dat iemand WIA ontvangt, AD-rapportage.</i><br><input type="checkbox"/> Medische gegevens (beschermd door het medisch beroepsgeheim) ▶ <i>Bijvoorbeeld: verslag of rapportage van een arts, informatie over een beperking zoals een functiemogelijkhedenlijst.</i><br><input type="checkbox"/> Gegevens over ras, etniciteit, nationaliteit, seksuele gerichtheid of religie.<br><input type="checkbox"/> Anders, namelijk |
| 3.6 Op hoeveel personen heeft het vermoedelijke datalek betrekking?                              | 1  |
| 3.7 Indien bekend: geef van de persoon/personen in 3.6 de naam en het BSN.                       | 5.1 lid 2 sub e BSN. 5.1 lid 1 sub e   |
| <b>4 Maatregelen</b>   |  |
| 4.1 Wat is er gedaan om het incident op te lossen?   | <i>Bijvoorbeeld: gevraagd de verkeerde brief retour te sturen, adres aangepast in het systeem.</i><br>De brief is terug gestuurd. Na contact met de werkgever wordt de brief nogmaals verstuurd.   |
| 4.2 Welke maatregelen worden er genomen om een soortgelijk incident in de toekomst te voorkomen? | <i>Vul deze vraag in overleg met de afdelingsmanager in.</i><br><i>Bijvoorbeeld: invoering van het 4-ogen principe binnen het proces, systeemaanpassing, wijziging van procesinstructies.</i><br>Hier kunnen we geen maatregelen op nemen. De brief is naar het juiste adres verstuurd.  |

# Ontvangstbevestiging

Uw verzoek tot het indienen van een melding wordt in behandeling genomen.

U kunt de melding niet online raadplegen. Maak daarom een print voor uw eigen administratie. Doe dit voordat u deze pagina afsluit. Na het afsluiten van deze pagina zijn de gegevens die u heeft opgegeven niet meer beschikbaar. Onder het

onderstaande meldingsnummer is de melding bekend bij de Autoriteit

Persoonsgegevens. U heeft het meldingsnummer nodig om de melding aan te kunnen passen of in te kunnen trekken. Vermeld het meldingsnummer bij eventuele correspondentie met de Autoriteit Persoonsgegevens over de melding.

Tijdstip ontvangst 05-01-2021 12:11:56

Uniek nummer 5.1 lid 2 sub i

## 0. Over deze melding

Gaat het om een nieuwe of bestaande melding? Een nieuwe melding indienen

Op grond van welke wettelijke bepaling doet u deze melding? Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)

## 1. Contactgegevens en overige algemene informatie

### 1.1 Contactgegevens

#### Over welke organisatie of welk bedrijf gaat het?

|  |   |
|--|---|
| Naam van het bedrijf of de organisatie                   | UWV   |
| Adres  | La Guardiaweg 94-114                                |
| Postcode   | 1043DL  |
| Plaats   | Amsterdam   |
| In welke sector is de organisatie of het bedrijf actief? | Openbaar bestuur - Verplichte sociale verzekeringen |

#### Wie meldt het datalek?



|                |                         |
|----------------|-------------------------|
| Naam           | 5.1 lid 2 sub e         |
| Functie        | Medewerker IB&P         |
| E-mailadres    | 5.1 lid 2 sub e @uwv.nl |
| Telefoonnummer | 5.1 lid 2 sub e         |

### Met wie kan de Autoriteit Persoonsgegevens contact opnemen voor nadere informatie over de melding?

De melder is contactpersoon  Ja

### 1.2 Betrokkenheid andere organisatie

Was er een andere organisatie betrokken bij de inbreuk?  Ja, namelijk:

Naam van de andere organisatie die betrokken was bij de inbreuk  5.1 lid 2 sub e

In welke hoedanigheid was de andere organisatie betrokken bij de inbreuk?  
Post bezorging.

## 2. Tijdlijn

Startdatum van de periode waarbinnen de inbreuk was  18-12-2020

Einddatum van de periode waarbinnen de inbreuk was  04-01-2021

Duurt de inbreuk op dit moment nog voort?  Nee

Wanneer werd de inbreuk ontdekt?  05-01-2021

## 3. Gegevens over het datalek

### 3.1 Aard van de inbreuk

Inbreuk op de vertrouwelijkheid van de gegevens  Ja

Inbreuk op de integriteit van de gegevens  Nee

Inbreuk op de beschikbaarheid van de gegevens  Nee

### 3.2 Aard van het incident

Wat is de aard van het incident waarbij er een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens is geweest? Brief of postpakket met persoonsgegevens kwijtgeraakt of geopend retour ontvangen

Geef een samenvatting van het incident waarbij er een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens is geweest

Ons kenmerk: I-3121952. UWV heeft een brief naar het juiste adres van de belanghebbende verstuurd. Echter heeft UWV de brief retour ontvangen.

Hoogstwaarschijnlijk is de brief verkeerd bezorgd door 5.1 lid 2 sub e

## 4. Persoonsgegevens die betrokken zijn bij het datalek

### 4.1 Persoonsgegevens in het algemeen

|   |     |
|---|-----|
| Naam  | Ja  |
| Geslacht, geboortedatum en/of leeftijd  | Ja  |
| Burgerservicenummer (BSN)   | Ja  |
| Contactgegevens   | Nee |
| Toegangs- of identificatiegegevens  | Nee |
| Financiële gegevens   | Ja  |
| (Kopieën van) paspoorten of andere legitimatiebewijzen  | Nee |
| Locatiegegevens   | Nee |
| Persoonsgegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten of daarmee verband houdende veiligheidsmaatregelen | Nee |

### 4.2 Bijzondere categorieën van persoonsgegevens

|   |     |
|---|-----|
| Persoonsgegevens waaruit iemands ras of etnische afkomst blijkt                           | Nee |
| Persoonsgegevens waaruit iemands politieke opvattingen blijken                            | Nee |
| Persoonsgegevens waaruit iemands religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen blijken | Nee |

|   |     |
|---|-----|
| Persoonsgegevens waaruit iemands lidmaatschap van een vakbond blijkt        | Nee |
| Gegevens met betrekking tot iemands seksueel gedrag of seksuele gerichtheid | Nee |
| Gegevens over iemands gezondheid  | Nee |
| Genetische gegevens   | Nee |
| Biometrische gegevens   | Nee |

### 4.3 Hoeveelheid persoonsgegevens

|  |   |
|--|---|
| Geef (eventueel bij benadering) aan hoeveel gegevensrecords ("gegevensregisters") zijn getroffen door de inbreuk | 1 |
|--|---|

## 5. De groep mensen van wie persoonsgegevens betrokken zijn bij het datalek

|                                |     |
|--------------------------------|-----|
| Werknemers                     | Nee |
| Klanten (huidig en potentieel) | Ja  |
| Leerlingen of studenten        | Nee |
| Patiënten                      | Nee |
| Minderjarigen                  | Nee |
| Personen uit kwetsbare groepen | Nee |

Omschrijf de groep mensen van wie persoonsgegevens zijn betrokken bij de inbreuk.

Een klant van UWW.

|   |   |
|---|---|
| Van minimaal hoeveel personen zijn persoonsgegevens betrokken bij de inbreuk? | 1 |
|---|---|

|   |   |
|---|---|
| Van maximaal hoeveel personen zijn persoonsgegevens betrokken bij de inbreuk? | 1 |
|---|---|

## 6. Maatregelen die zijn getroffen voordat het datalek plaatsvond

Waren de persoonsgegevens op het moment dat de inbreuk zich voordeed versleuteld, gehasht of op een andere manier onbegrijpelijk of ontoegankelijk voor onbevoegden? Nee

## 7. Gevolgen van het datalek

### 7.1 Gevolgen van de inbreuk op de vertrouwelijkheid, de integriteit en/of de beschikbaarheid van de gegevens.

Onbevoegden hebben kennis kunnen nemen van de gegevens Ja

De gegevens kunnen op een onbehoorlijke of onrechtmatige manier worden misbruikt Ja

Er worden binnen uw eigen organisatie mogelijk onjuiste, onvolledige of achterhaalde persoonsgegevens gebruikt Nee

Er worden mogelijk onjuiste, onvolledige of achterhaalde persoonsgegevens hergebruikt voor andere doeleinden of doorgegeven aan andere organisaties Nee

Een essentiële dienst kan tijdelijk niet meer worden verleend aan de betrokkenen Nee

Een essentiële dienst kan permanent niet meer worden verleend aan de betrokkenen Nee

### 7.2 Lichamelijke, materiële en immateriële schade voor de betrokkenen

#### Welke gevolgen kan de inbreuk hebben voor de persoonlijke levenssfeer van de betrokkenen?

Discriminatie Ja

Identiteitsdiefstal of -fraude Ja

Financiële verliezen Nee

|  |            |
|--|------------|
| Reputatieschade  | Ja         |
| Verlies van vertrouwelijkheid van door het beroepsgeheim beschermde persoonsgegevens | Nee        |
| Ongeoorloofde ongedaanmaking van pseudonimisering                                    | Nee        |
| Betrokkenen kunnen hun rechten en vrijheden niet uitoefenen                          | Nee        |
| Betrokkenen worden verhinderd controle over hun persoonsgegevens uit te oefenen      | Nee        |
| Geef een inschatting van de ernst van de mogelijke gevolgen voor de betrokkenen      | 2. Beperkt |

## 8. Vervolgacties naar aanleiding van het datalek

### 8.1 Informeren van de betrokkenen

|   |                |
|---|----------------|
| Heeft u het datalek gemeld aan de betrokkenen of bent u van plan dat te gaan doen?                                    | Ja             |
| Hoeveel betrokkenen heeft u geïnformeerd of gaat u informeren?  | 1              |
| Welk communicatiemiddel of welke communicatiemiddelen gebruikt u of gaat u gebruiken om de betrokkenen te informeren? | Post per brief |

### 8.2 Maatregelen om de inbreuk aan te pakken

Welke technische en organisatorische maatregelen heeft uw organisatie getroffen om de inbreuk aan te pakken en om verdere inbreuken te voorkomen?  
Geen. UWV heeft de brief naar het juiste adres verstuurd.

### 8.3 Internationale aspecten

|   |     |
|---|-----|
| Heeft de inbreuk zich voorgedaan in een grensoverschrijdende gegevensverwerking, en is de AP voor | Nee |
|---|-----|

deze verwerking de leidende  
toezichthouder?

Heeft uw organisatie of bedrijf, het  
datalek gemeld bij  
privacytoezichthouders in een of meer  
andere EU-landen, of gaat u dat nog  
doen?

Nee

Heeft uw organisatie of bedrijf, het  
datalek gemeld bij Europese  
toezichthouders op andere  
meldplichten, of gaat u dat nog doen?

Nee

## 9. Overig

Is naar uw mening deze melding  
compleet?

Nee, er komt later een vervolgmelding  
met aanvullende informatie over deze  
inbreuk

# Ontvangstbevestiging

Uw verzoek tot het aanpassen van een melding is succesvol verstuurd. Als uw verzoek niet meteen kan worden verwerkt, bijvoorbeeld omdat het meldingsnummer dat u heeft opgegeven niet bekend is bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dan ontvangt u daarover zo spoedig mogelijk bericht.

U kunt de melding niet online raadplegen. Maak daarom een print voor uw eigen administratie. Doe dit voordat u deze pagina afsluit. Na het afsluiten van deze pagina zijn de gegevens die u heeft opgegeven niet meer beschikbaar. Onder het onderstaande meldingsnummer is de melding bekend bij de Autoriteit Persoonsgegevens. U heeft het meldingsnummer nodig om de melding aan te kunnen passen of in te kunnen trekken. Vermeld het meldingsnummer bij eventuele correspondentie met de Autoriteit Persoonsgegevens over de melding.

Tijdstip ontvangst 07-01-2021 11:23:50

## 0. Over deze melding

Gaat het om een nieuwe of bestaande melding? Een ingediende melding aanpassen

Wat is het meldingsnummer van de oorspronkelijke melding? 5.1 lid 2 sub i

Op grond van welke wettelijke bepaling doet u deze melding? Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)

## 1. Contactgegevens en overige algemene informatie

### 1.1 Contactgegevens

#### Over welke organisatie of welk bedrijf gaat het?

|  |                      |
|--|----------------------|
| Naam van het bedrijf of de organisatie | UWV                  |
| Adres                                  | La Guardiaweg 94-114 |
| Postcode                               | 1043DL               |
| Plaats                                 | Amsterdam            |

In welke sector is de organisatie of het bedrijf actief? Openbaar bestuur - Verplichte sociale verzekeringen

### Wie meldt het datalek?

Naam 5.1 lid 2 sub e  
 Functie Medewerker IB&P  
 E-mailadres 5.1 lid 2 sub e@uwv.nl  
 Telefoonnummer 5.1 lid 2 sub e

### Met wie kan de Autoriteit Persoonsgegevens contact opnemen voor nadere informatie over de melding?

De melder is contactpersoon Ja

### 1.2 Betrokkenheid andere organisatie

Was er een andere organisatie betrokken bij de inbreuk? Ja, namelijk:

Naam van de andere organisatie die betrokken was bij de inbreuk 5.1 lid 2 sub e

In welke hoedanigheid was de andere organisatie betrokken bij de inbreuk?

Post bezorging.

## 2. Tijdlijn

Startdatum van de periode waarbinnen de inbreuk was 18-12-2020

Einddatum van de periode waarbinnen de inbreuk was 04-01-2021

Duurt de inbreuk op dit moment nog voort? Nee

Wanneer werd de inbreuk ontdekt? 05-01-2021

## 3. Gegevens over het datalek

### 3.1 Aard van de inbreuk

Inbreuk op de vertrouwelijkheid van de gegevens Ja

Inbreuk op de integriteit van de gegevens Nee



Inbreuk op de beschikbaarheid van de gegevens Nee

### 3.2 Aard van het incident

Wat is de aard van het incident waarbij er een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens is geweest? Brief of postpakket met persoonsgegevens kwijtgeraakt of geopend retour ontvangen

Geef een samenvatting van het incident waarbij er een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens is geweest

Ons kenmerk: I-3121952. UWV heeft een brief naar het juiste adres van de belanghebbende verstuurd. Echter heeft UWV de brief retour ontvangen.

Hoogstwaarschijnlijk is de brief verkeerd bezorgd door 5.1 lid 2 sub e

## 4. Persoonsgegevens die betrokken zijn bij het datalek

### 4.1 Persoonsgegevens in het algemeen

|   |     |
|---|-----|
| Naam  | Ja  |
| Geslacht, geboortedatum en/of leeftijd  | Ja  |
| Burgerservicenummer (BSN)   | Ja  |
| Contactgegevens   | Nee |
| Toegangs- of identificatiegegevens  | Nee |
| Financiële gegevens   | Ja  |
| (Kopieën van) paspoorten of andere legitimatiebewijzen  | Nee |
| Locatiegegevens   | Nee |
| Persoonsgegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten of daarmee verband houdende veiligheidsmaatregelen | Nee |

### 4.2 Bijzondere categorieën van persoonsgegevens

|   |     |
|---|-----|
| Persoonsgegevens waaruit iemands ras of etnische afkomst blijkt | Nee |
| Persoonsgegevens waaruit iemands politieke opvattingen blijken  | Nee |

|   |     |
|---|-----|
| Persoonsgegevens waaruit iemands religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen blijken | Nee |
| Persoonsgegevens waaruit iemands lidmaatschap van een vakbond blijkt                      | Nee |
| Gegevens met betrekking tot iemands seksueel gedrag of seksuele gerichtheid               | Nee |
| Gegevens over iemands gezondheid  | Ja  |
| Genetische gegevens   | Nee |
| Biometrische gegevens   | Nee |

#### 4.3 Hoeveelheid persoonsgegevens

|  |   |
|--|---|
| Geef (eventueel bij benadering) aan hoeveel gegevensrecords ("gegevensregisters") zijn getroffen door de inbreuk | 1 |
|--|---|

## 5. De groep mensen van wie persoonsgegevens betrokken zijn bij het datalek

|                                |     |
|--------------------------------|-----|
| Werknemers                     | Nee |
| Klanten (huidig en potentieel) | Ja  |
| Leerlingen of studenten        | Nee |
| Patiënten                      | Nee |
| Minderjarigen                  | Nee |
| Personen uit kwetsbare groepen | Nee |

Omschrijf de groep mensen van wie persoonsgegevens zijn betrokken bij de inbreuk.  
Een klant van UWW.

|   |   |
|---|---|
| Van minimaal hoeveel personen zijn persoonsgegevens betrokken bij de inbreuk? | 1 |
| Van maximaal hoeveel personen zijn persoonsgegevens betrokken bij de inbreuk? | 1 |

## 6. Maatregelen die zijn getroffen voordat het datalek plaatsvond

Waren de persoonsgegevens op het moment dat de inbreuk zich voordeed versleuteld, gehasht of op een andere manier onbegrijpelijk of ontoegankelijk voor onbevoegden? Nee

## 7. Gevolgen van het datalek

### 7.1 Gevolgen van de inbreuk op de vertrouwelijkheid, de integriteit en/of de beschikbaarheid van de gegevens.

Onbevoegden hebben kennis kunnen nemen van de gegevens Ja

De gegevens kunnen op een onbehoorlijke of onrechtmatige manier worden misbruikt Ja

Er worden binnen uw eigen organisatie mogelijk onjuiste, onvolledige of achterhaalde persoonsgegevens gebruikt Nee

Er worden mogelijk onjuiste, onvolledige of achterhaalde persoonsgegevens hergebruikt voor andere doeleinden of doorgegeven aan andere organisaties Nee

Een essentiële dienst kan tijdelijk niet meer worden verleend aan de betrokkenen Nee

Een essentiële dienst kan permanent niet meer worden verleend aan de betrokkenen Nee

### 7.2 Lichamelijke, materiële en immateriële schade voor de betrokkenen

**Welke gevolgen kan de inbreuk hebben voor de persoonlijke levenssfeer van de betrokkenen?**

|  |            |
|--|------------|
| Discriminatie  | Ja         |
| Identiteitsdiefstal of -fraude   | Ja         |
| Financiële verliezen   | Nee        |
| Reputatieschade  | Ja         |
| Verlies van vertrouwelijkheid van door het beroepsgeheim beschermde persoonsgegevens | Nee        |
| Ongeoorloofde ongedaanmaking van pseudonimisering                                    | Nee        |
| Betrokkenen kunnen hun rechten en vrijheden niet uitoefenen                          | Nee        |
| Betrokkenen worden verhinderd controle over hun persoonsgegevens uit te oefenen      | Nee        |
| Geef een inschatting van de ernst van de mogelijke gevolgen voor de betrokkenen      | 2. Beperkt |

## 8. Vervolgacties naar aanleiding van het datalek

### 8.1 Informeren van de betrokkenen

|  |            |
|--|------------|
| Heeft u het datalek gemeld aan de betrokkenen of bent u van plan dat te gaan doen? | Ja         |
| Wanneer heeft u het datalek gemeld aan de betrokkenen?                             | 07-01-2021 |

Wat is de inhoud van de melding aan de betrokkenen?

Geachte XXX, Op 18 december 2020 hebben wij een brief gestuurd naar uw werkgever, dat de aanvraag loondispensatie in behandeling is genomen. Deze brief is per ongeluk op een verkeerd adres bezorgd. Hierdoor waren uw persoonsgegevens misschien te zien voor een ander. Het gaat om uw achternaam, Burgerservicenummer, financiële- en gezondheidsgegevens. Wat hebben wij gedaan? Wij hebben controle gedaan op het adres en de brief opnieuw verstuurd. Daarnaast hebben wij deze situatie gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Heeft u nog vragen? Meer informatie over uw privacy bij UWV vindt u op [www.uwv.nl/privacy](http://www.uwv.nl/privacy). U kunt ook op werkdagen van 8.00 – 17.00 uur contact opnemen met UWV Telefoon via 088 - 898 92 94 (lokaal tarief - belkosten zijn

afhankelijk van uw telefoonaanbieder). Als u belt, houd dan deze brief bij de hand. Wij kunnen u dan beter van dienst zijn. Met vriendelijke groet, Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen

|   |           |
|---|-----------|
| Hoeveel betrokkenen heeft u geïnformeerd of gaat u informeren?  | 1         |
| Welk communicatiemiddel of welke communicatiemiddelen gebruikt u of gaat u gebruiken om de betrokkenen te informeren? | Per brief |

## 8.2 Maatregelen om de inbreuk aan te pakken

Welke technische en organisatorische maatregelen heeft uw organisatie getroffen om de inbreuk aan te pakken en om verdere inbreuken te voorkomen?

Geen. UWV heeft de brief naar het juiste adres verstuurd.

## 8.3 Internationale aspecten

|   |     |
|---|-----|
| Heeft de inbreuk zich voorgedaan in een grensoverschrijdende gegevensverwerking, en is de AP voor deze verwerking de leidende toezichthouder? | Nee |
|---|-----|

|   |     |
|---|-----|
| Heeft uw organisatie of bedrijf, het datalek gemeld bij privacytoezichthouders in een of meer andere EU-landen, of gaat u dat nog doen? | Nee |
|---|-----|

|  |     |
|--|-----|
| Heeft uw organisatie of bedrijf, het datalek gemeld bij Europese toezichthouders op andere meldplichten, of gaat u dat nog doen? | Nee |
|--|-----|

## 9. Overig

|  |  |
|--|--|
| Is naar uw mening deze melding compleet? | Ja, de vereiste informatie is verstrekt en er is geen vervolgmelding nodig |
|--|--|

**Van:** 5.1 lid 2 sub e  
**Aan:** 5.1 lid 2 sub e  
**Onderwerp:** RE: Melding : #Ticket I-3121952# [DATALEK - WB] 04012021 Meldingsformulier nr 01 (DIV)  
**Datum:** donderdag 7 januari 2021 11:31:24

---

Hoi 5.1 lid 2 sub e

Bedankt voor je hulp en uitleg bij dit ticketnummer. Gaan we doen!

Met vriendelijke groet,

5.1 lid 2 sub e  
IB&P WERKBEDRIJF

---

IM Office Werkbedrijf  
UWV Locatie Toren D14  
La Guardiaweg 116-162 1043 DL Amsterdam  
Postbus 58285 1040 HG Amsterdam  
M: 5.1 lid 2 sub e  
E: 5.1 lid 2 sub e@uwv.nl

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: 5.1 lid 2 sub e@uwv.nl>  
Verzonden: donderdag 7 januari 2021 11:25  
Aan: 5.1 lid 2 sub e@uwv.nl>  
CC: 5.1 lid 2 sub e@uwv.nl>; 5.1 lid 2 sub e@uwv.nl>  
Onderwerp: RE: Melding : #Ticket I-3121952# [DATALEK - WB] 04012021 Meldingsformulier nr 01 (DIV)

Hey 5.1 lid 2 sub e

Bedankt voor de brief.  
Deze heb ik aangepast en toegevoegd in de bijlage.

Graag vandaag met de post mee versturen.

Alvast bedankt.

Met vriendelijke groet,

5.1 lid 2 sub e

Medewerker Informatiebeveiliging & Privacy \_\_\_\_\_

—  
UWV

BESTUURSAZAKEN | BUREAU GEGEVENSBEZCHERMING La Guardiaweg 116 1043 DL Amsterdam  
Locatie Gebouw C10 Postbus 58285 1040 HG Amsterdam T 5.1 lid 2 sub e E 5.1 lid 2 sub e@uwv.nl

Op de vrijdag niet aanwezig

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: 5.1 lid 2 sub e @uwv.nl>  
Verzonden: donderdag 7 januari 2021 08:09  
Aan: 5.1 lid 2 sub e @uwv.nl>; 5.1 lid 2 sub e @uwv.nl>  
CC: 5.1 lid 2 sub e @uwv.nl>  
Onderwerp: RE: Melding : #Ticket I-3121952# [DATALEK - WB] 04012021 Meldingsformulier nr 01 (DIV)

Hoi 5.1 lid 2 sub e

Hierbij de conceptbrief. Zijn jullie akkoord?

Met vriendelijke groet,

5.1 lid 2 sub e  
IB&P WERKBEDRIJF

---

IM Office Werkbedrijf  
UWV Locatie Toren D14  
La Gardiaweg 116-162 1043 DL Amsterdam Postbus 58285 1040 HG Amsterdam  
M: 5.1 lid 2 sub e  
E: 5.1 lid 2 sub e @uwv.nl

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: 5.1 lid 2 sub e @uwv.nl>  
Verzonden: dinsdag 5 januari 2021 17:05  
Aan: 5.1 lid 2 sub e @uwv.nl>  
CC: 5.1 lid 2 sub e @uwv.nl>; 5.1 lid 2 sub e @uwv.nl>  
Onderwerp: RE: Melding : #Ticket I-3121952# [DATALEK - WB] 04012021 Meldingsformulier nr 01 (DIV)

Hey 5.1 lid 2 sub e,

Dit incident wordt alsnog als meldplichtig beschouwd omdat het om een verlenging van een loondispensatie gaat, wat dus inhoudt dat de werkgever dit vorig jaar wel heeft ontvangen voor zijn werknemer en het ook dus iets zegt over de gezondheid van de klant ( dit wordt overigens ook opgenomen in de definitieve melding), aangezien je niet zomaar in aanmerking komt voor een loondispensatie.

Iemand moet een Wajong krijgen, en door ziekte of beperking minder aan kunnen dan andere werknemers.  
<https://www.uwv.nl/werkgevers/formulieren/aanvragen-loondispensatie.aspx>

In ticket I-2973547 ging het waarschijnlijk om een aanvraag van een loondispensatie en niet een aanvraag van een verlenging.

De inhoud van de brief ziet er onschuldig uit, maar het zegt met weinig woorden vrij wel veel over de situatie van de klant. Tevens bevat de brief ook een bsn en voorletters van de klant, deze zijn herleidbaar naar een specifiek persoon.

Met vriendelijke groet,

5.1 lid 2 sub e

Medewerker Informatiebeveiliging & Privacy \_\_\_\_\_

UWV

BESTUURSAZAKEN | BUREAU GEGEVENSBESCHERMING La Gardiaweg 116 1043 DL Amsterdam  
Locatie Gebouw 5.1 lid 2 sub e Postbus 58285 1040 HG Amsterdam T 0621271103 E 5.1 lid 2 sub e @uwv.nl

Op de vrijdag niet aanwezig

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: 5.1 lid 2 sub e @uwv.nl>

Verzonden: dinsdag 5 januari 2021 15:59

Aan: 5.1 lid 2 sub e @uwv.nl>; 5.1 lid 2 sub e @uwv.nl>

CC: 5.1 lid 2 sub e @uwv.nl>

Onderwerp: RE: Melding : #Ticket I-3121952# [DATALEK - WB] 04012021 Meldingsformulier nr 01 (DIV)

Hoi 5.1 lid 2 sub e,

Sorry, ik wil er graag nog een keer op terugkomen. Ik ben van mening dat dit onvoldoende herleidbaar is. Er is geen adres of contactgegevens opgenomen van de klant en zie dus echt weinig risico.

Daarnaast is precies zo'n zelfde brief in juni nog als niet meldplichtig beoordeeld, zie ticket I-2973547.

We gaan hier naar mijn idee alleen maar onrust bij de klant veroorzaken terwijl het risico nihil is.

Ik hoor graag nog even! Alvast bedankt!

Met vriendelijke groet,

5.1 lid 2 sub e  
IB&P WERKBEDRIJF

---

IM Office Werkbedrijf

UWV Locatie Toren D14

La Guardiaweg 116-162 1043 DL Amsterdam Postbus 58285 1040 HG Amsterdam

M: 5.1 lid 2 sub e

E: 5.1 lid 2 sub e @uwv.nl

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: 5.1 lid 2 sub e @uwv.nl>

Verzonden: dinsdag 5 januari 2021 15:31

Aan: 5.1 lid 2 sub e @uwv.nl>

CC: 5.1 lid 2 sub e @uwv.nl>; 5.1 lid 2 sub e @uwv.nl>

Onderwerp: RE: Melding : #Ticket I-3121952# [DATALEK - WB] 04012021 Meldingsformulier nr 01 (DIV)

Hoi 5.1 lid 2 sub e

Het begrip financiële gegevens betreft niet alleen bedragen, maar ook aanvraag loondispensatie, het wel of geen recht hebben op een uitkering, etc.

Vandaar dat ik het heb aangegeven in de melding.

Alvast bedankt voor het begrip.

Met vriendelijke groet,

5.1 lid 2 sub e

Medewerker Informatiebeveiliging & Privacy \_\_\_\_\_

—



UWV  
BESTUURSAZAKEN | BUREAU GEGEVENSBECHERMING La Gardiaweg 116 1043 DL Amsterdam  
Locatie Gebouw <sup>5.1 lid 2 s</sup> Postbus 58285 1040 HG Amsterdam T <sup>5.1 lid 2 sub e</sup> E <sup>5.1 lid 2 sub e</sup>@uwv.nl

Op de vrijdag niet aanwezig

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: <sup>5.1 lid 2 sub e</sup>@uwv.nl>

Verzonden: dinsdag 5 januari 2021 12:53

Aan: <sup>5.1 lid 2 sub e</sup>

CC: <sup>5.1 lid 2 sub e</sup>@uwv.nl>

Onderwerp: RE: Melding : #Ticket I-3121952# [DATALEK - WB] 04012021 Meldingsformulier nr 01 (DIV)

Collega's,

Zouden jullie de melding opnieuw willen bekijken?

Er zijn geen financiële gegevens opgenomen brief en mijn inziens geeft alleen een naam en BSN beperkte informatie.

Alvast bedankt.

Met vriendelijke groet,

<sup>5.1 lid 2 sub e</sup>  
IB&P WERKBEDRIJF

---

IM Office Werkbedrijf  
UWV Locatie Toren D14  
La Gardiaweg 116-162 1043 DL Amsterdam Postbus 58285 1040 HG Amsterdam  
M: <sup>5.1 lid 2 sub e</sup>  
E: <sup>5.1 lid 2 sub e</sup>@uwv.nl

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: <sup>5.1 lid 2 sub e</sup>@uwv.nl>

Verzonden: dinsdag 5 januari 2021 12:18

Aan: <sup>5.1 lid 2 sub e</sup>@uwv.nl>

CC: <sup>5.1 lid 2 sub e</sup>@uwv.nl>; BG MD <sup>5.1 lid 2 sub e</sup>@uwv.nl>

Onderwerp: RE: Melding : #Ticket I-3121952# [DATALEK - WB] 04012021 Meldingsformulier nr 01 (DIV)

Hey <sup>5.1 lid 2 sub e</sup>

Bedankt voor de melding.

Het gaat hierom een meldplichtig incident en het bevat namelijk: bsn, naam, geslacht en financiële gegevens. De voorlopige melding is in de bijlage toegevoegd.

Graag ontvang ik het conceptbrief ter beoordeling.

Alvast bedankt!

Met vriendelijke groet,

5.1 lid 2 sub e

Medewerker Informatiebeveiliging & Privacy \_\_\_\_\_

UWV

BESTUURSZAKEN | BUREAU GEGEVENSBESCHERMING La Gardiaweg 116 1043 DL Amsterdam  
Locatie Gebouw C10 Postbus 58285 1040 HG Amsterdam T 5.1 lid 2 sub e E 5.1 lid 2 sub e @uwv.nl

Op de vrijdag niet aanwezig

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: 5.1 lid 2 sub e @uwv.nl>

Verzonden: dinsdag 5 januari 2021 09:09

Aan: 5.1 lid 2 sub e @uwv.nl>

CC: 5.1 lid 2 sub e @uwv.nl> 5.1 lid 2 sub e @uwv.nl>

Onderwerp: FW: Melding : #Ticket I-3121952# [DATALEK - WB] 04012021 Meldingsformulier nr 01 (DIV)

Collega's,

Graag jullie beoordeling op bijgaande melding.

Alvast bedankt!

Met vriendelijke groet,

5.1 lid 2 sub e

IB&P WERKBEDRIJF

---

IM Office Werkbedrijf

UWV Locatie Toren D14

La Gardiaweg 116-162 1043 DL Amsterdam Postbus 58285 1040 HG Amsterdam

M: 5.1 lid 2 sub e

E: 5.1 lid 2 sub e @uwv.nl

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: 5.1 lid 2 sub e @uwv.nl>

Verzonden: maandag 4 januari 2021 12:45

Aan: 5.1 lid 2 sub e @uwv.nl>

CC: 5.1 lid 2 sub e @uwv.nl>

Onderwerp: Melding : #Ticket I-3121952# [DATALEK - WB] 04012021 Meldingsformulier nr 01 (DIV)

Collega's,

Graag jullie aandacht voor bijgaande Datalek-melding vanuit DIV.

Willen jullie deze bij de uitvoering uitzetten en het formulier daar waar nodig aan laten vullen?

Na aanvulling en primaire beoordeling door jullie, kan het formulier rechtstreeks bij Bureau Gegevensbescherming worden aangeboden, met een kopie aan ons.

Graag bij aanbieding aan Bureau Gegevensbescherming het onderwerp voorzien (laten) van het ticketnummer, inclusief de bekende hashtags.

(Voorbeeld: #Ticket I-xxxxxx#)

Met vriendelijke groet,

5.1 lid 2 sub e

Meldplicht Datalekken

UWV ICT Services

(T) 5.1 lid 2 sub e

(E) 5.1 lid 2 sub e @uwv.nl

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: 5.1 lid 2 sub e @uwv.nl>

Verzonden: maandag 4 januari 2021 12:42

Aan: 5.1 lid 2 sub e @uwv.nl>

Onderwerp: #Ticket I-3121952# [DATALEK - WB] 04012021 Meldingsformulier nr 01 (DIV)

Beste Collega,

Hierbij melding 01 van 04-01-2020.

Met vriendelijke groet,

5.1 lid 2 sub e