

Verslag RvB-vergadering d.d. 3 oktober 2023

Agendapunt	Afspraak	RvB-lid/dir	Termijn
Opening	<p>Van de Raad van Bestuur zijn aanwezig: Maarten Camps, Nathalie van Berkel, Johanna Hirscher en René Steenvoorden.</p> <p>██████████, districtsmanager Uitkeren Den Haag & Leiden, loopt een dag met Nathalie van Berkel mee en is bij de RvB-vergadering aanwezig.</p>		
(1a)	<p><u>Conceptverslag RvB d.d. 19 september 2023</u></p> <p>Opmerkingen: Bladzijde 6, agendapunt 13 – <u>Herijkt Projectplan Vraaggestuurde herbeoordelingen</u>: Aan het eerste tekstblok de volgende zin toe te voegen: 'Dit is ook onderdeel van de Kamerbrief Sociaal-medisch beoordelen oktober 2023.'</p> <p><i>Bij publicatie van dit verslag wordt één opmerking niet opgenomen omdat deze betrekking heeft op een agendapunt dat in het vorige verslag niet voor publicatie in aanmerking kwam.</i></p> <p><i>Bij publicatie van dit verslag wordt één opmerking niet opgenomen omdat deze betrekking heeft op een agendapunt dat in het vorige verslag niet voor publicatie in aanmerking kwam.</i></p> <p>Bladzijde 10, agendapunt 17 – <u>Correctietrajecten bij cliënten met inkomsten naast een AW-uitkering</u>: het actiepunt onderaan blz. 10 van directie Handhaving als plandatum 'oktober 2023' te geven.</p> <p>Naar aanleiding van: Bladzijde 3, agendapunt 7 - <u>Afwijkingsrapport -2 SMZ Informatievoorziening Optimalisatie (SIO) ZW-Arbo</u> In de afwijkingsrapportage SIO werd gesteld dat Open VMS na 31-12-2025 niet meer te gebruiken is. Inmiddels is gebleken dat Open VMS nog tot en met 31-12-2027 actief is.</p> <p>Het verslag wordt vastgesteld.</p>		
(1b)	<p>Overzicht kalender agendering RvB De Raad van Bestuur neemt kennis van de kalender.</p>		
(1c)	<p>Overzicht actiepunten RvB-vergaderingen De Raad van Bestuur neemt kennis van het overzicht actiepunten.</p>		
	Ter besluitvorming		
(2)	<p>Aanvullende dienstverlening TW n.a.v. verkeerde rekenregel in Aanvraag WW</p>		

Agendapunt	Afspraak	RvB-lid/dir	Termijn
<p><i>i.a.v. directeur Uitkeren, directeur uitvoering Uitkeren, directeur SBK</i></p>	<p>In de periode november 2021 t/m augustus 2023 hebben niet alle cliënten de mogelijkheid gekregen een Aanvraag toeslag van UWV (TW) te doen tijdens de Aanvraag WW. Dit komt door een verkeerde formule in de rekenregel op basis waarvan de cliënt niet naar de TW is toegeleid. Per 24 augustus is deze fout hersteld. De omvang van het aantal cliënten dat wel TW-recht had in deze periode is geschat op 17.000 met een gemiddelde TW-bedrag per uitkering van €1.800. Cliënten hebben wel altijd de mogelijkheid gehad op eigen initiatief een TW aan te vragen.</p> <p>De Raad van Bestuur heeft Uitkeren gevraagd een advies op te stellen of aanvullende dienstverlening wenselijk is. De notitie met daarin twee scenario's uitgewerkt ligt nu ter bespreking voor.</p> <p>De Raad van Bestuur complimenteert Uitkeren allereerst met het voorstel en het zorgvuldige onderzoek naar de gevolgen van het alsnog toekennen van TW om cliënten te helpen financieel rond te komen en te voorkomen dat zij onder het sociaal minimum leven. Of de cliënt geholpen wordt, is afhankelijk van de financiële situatie, zijn eventuele partner en de mate waarin gebruik is gemaakt van andere regelingen, zoals bijstand en verschillende toeslagen. Het kan ook voorkomen dat een cliënt geen baat heeft bij een nabetaling van de TW, bijvoorbeeld doordat een nabetaling leidt tot terugvordering van andere toeslagen.</p> <p>De directeur uitvoering Uitkeren licht toe dat het onderzoek goede en bruikbare inzichten heeft opgeleverd over wat er gebeurt als we herstellen. Deze inzichten zullen onder andere binnenkort worden besproken in een kennissessie over het onderwerp invorderen. De Raad geeft aan dat het goed is om de opgedane kennis ook vast te leggen en breder in de organisatie te delen.</p> <p>In het verlengde hiervan wordt stilgestaan bij het gesprek dat UWV momenteel met het departement voert over samenloopsituaties en de suggestie om een fiche op te stellen over het thema TW.</p> <p>De Raad van Bestuur:</p> <ul style="list-style-type: none"> - besluit aanvullende dienstverlening te bieden aan cliënten met een lopend WW-recht en verzoekt Uitkeren met een voorstel te komen hoe het proces eruit komt te zien en wanneer dit kan plaatsvinden. - verzoekt om uit te zoeken op welke wijze de cliënten die op dit moment geen WW-uitkering meer hebben op de herstelactie gewezen kunnen worden. Het gaat om een 	<p>Directeur Uitkeren</p> <p>Directeur Uitkeren</p>	<p>Voor einde jaar</p> <p>28-11-2023</p>

Agendapunt	Afspraak	RvB-lid/dir	Termijn
	<p>pragmatische oplossing. De Raad verzoekt de cliëntenraad hierin te betrekken.</p> <ul style="list-style-type: none"> - verzoekt SBK in samenwerking met Uitkeren een fiche uit te werken met suggesties voor het vereenvoudigen van het toeslagenstelsel ten behoeve van het formatieproces. <p>Naar aanleiding van dit onderwerp wordt ook nog kort stilgestaan bij de reactie die SZW wil geven op het rapport over niet-gebruik TW.</p>	Directeur SBK	
(3) <i>i.a.v. directeur SBK</i>	<p>Stand van de uitvoering</p> <p>Twee keer per jaar wordt er door het ministerie van SZW De stand van de Uitvoering opgesteld om de Tweede Kamer te informeren over de praktijk en actualiteiten bij UWV en SVB. SZW is penvoerder en eigenaar van de brief.</p> <p>De Raad van Bestuur geeft enkele aandachtspunten mee aan de directeur SBK over de tone of voice en doet enkele suggesties voor het aanbrengen van meer balans in de brief.</p> <p><i>De vergaderstukken van dit agendapunt komen niet voor openbaarmaking in aanmerking omdat het Ministerie van SZW de Stand van de Uitvoering naar de Tweede Kamer stuurt en het daarmee openbaar gemaakt wordt.</i></p>		
(4) <i>i.a.v. directeur SBK, directeur FEZ</i>	<p>Proces & Hoofdlijn MFO 2024-2029</p> <p><i>Op het moment van publicatie komen de verslagtekst en de MFO zelf niet voor openbaarmaking in aanmerking, omdat het nog in concept is.</i></p>		
	<p>Periodieke Rapportages</p>		
(5a) <i>i.a.v. directeur AD, directeur FEZ en drie auditmanagers</i>	<p>AD-rapportage tweede tertaal 2023</p> <p>De Accountantsdienst rapporteert per tertaal aan de Raad van Bestuur over de door haar uitgevoerde onderzoeken in het kader van de internal auditfunctie en de certificeringsfunctie en over de door directeuren toegezegde verbeteracties.</p> <p>De rapportage Accountantsdienst tweede tertaal 2023 geeft een overzicht van de belangrijkste activiteiten van de Accountantsdienst gedurende dit tertaal.</p> <p>Er wordt kort stilgestaan bij het onderwerp Uitbestede IT-dienstverlening Kyndryl. De AD houdt voor dit onderwerp een vinger aan de pols.</p> <p>De Raad van Bestuur verzoekt de AD om bij een volgende bespreking van de rapportage in de voorlegger ook de managementreactie te verwerken.</p> <p>René Steenvoorden gaat nog bilateraal met de AD in gesprek over het onderwerp 'In control'-</p>	Directeur AD	

Agendapunt	Afspraak	RvB-lid/dir	Termijn
	<p>verklaring inzake de informatiebeveiliging van Suwinet 2022'.</p> <p>De Raad van Bestuur stelt de rapportage van de Accountantsdienst over het tweede tertaal 2023 vast.</p>		
<p>(5b) i.a.v. directeur FEZ, directeur IV K&S, directeur SMZ, directeur Bezwaar & Beroep</p>	<p>UWV Rapportage bedrijfsvoering augustus 2023</p> <p><i>Op het moment van publicatie komt dit onderwerp niet voor openbaarmaking in aanmerking, omdat managementinformatie via de tertaalrapportages extern beschikbaar wordt gemaakt.</i></p>		
<p>(5c) i.a.v. CIO, chieff info security officer</p>	<p>Integrale tertaalrapportage IV en IB&P</p> <p>Voor ligt de Rapportage IV en IB&P over het tweede tertaal 2023. De rapportage is nog in ontwikkeling. Het streven van het BC&K-team is om, samen met collega's uit het IV-Domein, over het derde tertaal een volledige rapportage op te leveren zowel op inhoudelijke analyse als op data.</p> <p>In de bespreking wordt stilgestaan bij de volgende onderwerpen:</p> <p><u>Beschikbaarheid</u> Stand van zaken plan van aanpak: er zijn afspraken met KPN en DXC om alerter te zijn en sneller te acteren bij verstoringen. Ook wordt er wekelijks via de managers geïnventariseerd wat er in de divisies speelt, los van de cijfers over beschikbaarheid.</p> <p>René Steenvoorden informeert of het biometrie-issue van BWM is opgelost? De CIO gaat dit na en koppelt dit per mail terug aan de portefeuillehouder.</p> <p><u>BIO</u> De Raad van Bestuur spreekt zorgen uit of er voldoende voortgang is in de geplande activiteiten om de doelstelling op BIO-implementatie voor 2023 te halen. Hoe kan de Raad kan ondersteunen om toch voldoende tempo te realiseren? De CIO stuurt de leden Raad van Bestuur een overzicht waar de knelpunten liggen en doet een voorstel voor een oplossingsrichting, zodat de portefeuillehouders RvB dit met de betreffende directeuren kunnen bespreken. Daarnaast verzoekt de Raad van Bestuur voor volgend jaar na te denken hoe er op een andere manier kan worden gestuurd op de doelstellingen voor BIO-implementatie om structureel voldoende voortgang te boeken en zodat eventueel te maken keuzes tijdig op de juiste gesprekstafel/ bestuurstafel terecht komen en dit vervolgens te bespreken met de portefeuillehouder RvB.</p>	<p>CIO</p> <p>CIO</p> <p>CIO</p>	<p>Z.s.m.</p>

Agendapunt	Afspraak	RvB-lid/dir	Termijn
	<p>René Steenvoorden zal nog met de CIO in gesprek gaan over de wijze waarop de IB&P-rapportage geïntegreerd kan worden in de UWV-rapportage bedrijfsvoering (eenoogopslag).</p> <p><u>Informatiebeveiliging</u> Het National Cyber Security Center heeft een prijs toegekend aan het UWV SOC voor het nemen van een leidende rol binnen het Nationaal Detectie Netwerk. De Raad van Bestuur spreekt waardering uit en complimenteert alle betrokkenen met hoe ze deze rol en kennisdeling binnen UWV en breder binnen de overheid invullen.</p> <p>De Raad van Bestuur stelt de Rapportage IV en IB&P over het tweede tertaal 2023 vast.</p> <p><i>De bijlage IB&P Rapportage komt niet voor openbaarmaking in aanmerking omdat algemene bekendheid omtrent de inrichting van onze controleprocessen kan leiden tot calculerend gedrag.</i></p>		
	Hamerstukken		
(6)	<p>Budgettoekenning 2023: ronde 1 oktober 2023</p> <p>Om meer rust te creëren in het budgetproces worden toekenningen in de budgetten van divisies en directies in het lopende jaar op vier vastgestelde momenten verwerkt. De voorliggende budgettoekenningen zijn technisch van aard.</p> <p>Hoewel het budget toeneemt verwacht UWV in 2023, mede doordat sprake is van diverse overschrijdingen van budgetten door bedrijfssonderdelen, geen tekort te realiseren.</p> <p>De Raad van Bestuur gaat akkoord met de budgettoekenningen aan de divisies per 1 oktober 2023.</p>		
(7)	<p>Spontane uitvoeringstoets Wet tegemoetkoming loondomeinen (Wtl) n.a.v. jurisprudentie</p> <p><i>Op het moment van publicatie komt dit onderwerp niet voor openbaarmaking in aanmerking omdat UWV dit afgesproken heeft met het ministerie van SZW.</i></p>		
(8)	<p>Uitvoeringstoets regulering flexcontracten</p> <p><i>Op het moment van publicatie komt dit onderwerp niet voor openbaarmaking in aanmerking omdat UWV dit afgesproken heeft met het ministerie van SZW.</i></p>		

Agendapunt	Afspraak	RvB-lid/dir	Termijn
(9)	<p>Budget extra periodieken, uitlooperperiodieken en gratificaties 2024</p> <p>De cao koppelt de beloning van de medewerker aan de periodieke beoordeling van het functioneren als onderdeel van de HRM-cyclus. In 2014 zijn de budgetten voor gratificaties en extra- en uitlooperperiodieken samengevoegd tot in totaal 1,13% van de loonsom. Met ingang van 2023 is dit budget aangepast naar 1,05 procent. Dit omdat de variabele beloning van het tweede echelon is omgezet naar een vaste beloning en dus geen onderdeel meer uitmaakt van dit budget.</p> <p>Het voorstel van HRM is het percentage van 1,05 procent ook voor 2024 te hanteren.</p> <p>De Raad van Bestuur:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. gaat akkoord met de budgetruimte voor extra- en uitlooperperiodieken en gratificaties van 1,05% van de loonsom van 2024, waarbij het maximum van 1,05% op concernniveau wordt gehandhaafd. 2. benadrukt dat het toekennen van een extra- of uitlooperperiodiek een discretionaire bevoegdheid van het management is. Het betreffende cao-artikel is een 'kan'-bepaling, waarbij de manager beslist met inhoudelijke argumenten. Onvoldoende budgetruimte is nooit een valide argument om een extra- of uitlooperperiodiek niet toe te kennen. 		
	Ter kennisname		
(10)	<p>Actualiteiten en wetenswaardigheden</p> <p>De Raad van Bestuur neemt kennis van de Actualiteiten en wetenswaardigheden</p>		
	Vaste punten		
(11a)	<p>Public Affairs</p> <p>De Raad van Bestuur neemt kennis van de monitor Public Affairs.</p>		
(11b)	<p>Kalender publiciteit</p> <p>De RvB neemt kennis van de Kalender publiciteit.</p>		
(11c)	<p>Mediamonitor</p> <p>De RvB neemt kennis van de Mediamonitor.</p>		
(12)	<p>Mededelingen</p> <p><i>Benoemingen</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Chief Architectuur en Technologie bij Concern-ICT met ingang van 1 november 2023. - Hoofd IV Handhaving met ingang van 15 september 2023. - manager IV Uitkeren domein VFV met ingang van 20 november 2023. 		

Agendapunt	Afspraak	RvB-lid/dir	Termijn
	<ul style="list-style-type: none"> - manager IV Uitkeren domein WW met ingang van 1 december 2023. - Hoofd SBK Inkomen met ingang van 15 oktober 2023. <p><i>Beste voorlegger</i> De Raad van Bestuur wijst agendapunt 4: Proces & Hoofdlijn MFO 2024-2029 aan als de beste voorlegger omdat de notitie goed is geschreven en zelfstandig leesbaar is.</p>		
(13) W.v.t.t.k/ Rondvraag	<p>Rondvraag/w.v.t.t.k. Hiervan wordt geen gebruik gemaakt.</p>		
(15)	<p>Evaluatievergadering Er wordt o.a. stil gestaan bij hoe de vergadering is gelopen en het belang van goed samenvatten en een duidelijke afhechting na ieder agendapunt. Daarnaast spreekt de Raad van Bestuur af het technisch voorzitterschap van de vergadering onderling te laten rouleren.</p>		