

Verslag RvB-vergadering d.d. 9 januari 2024

Agendapunt	Afspraak	RvB-lid/dir	Termijn
Opening	Van de Raad van Bestuur zijn aanwezig: Maarten Camps, Nathalie van Berkel en Johanna Hirscher. [redacted] woont vandaag de RvB-vergadering bij.		
(1)	<p><u>Conceptverslag RvB d.d. 12 december 2023</u></p> <p>Opmerkingen: Bladzijde 5, agendapunt 6 – U-toets praktisch beoordelen (SMB-maatregel): aan de voorlaatste alinea voorafgaand aan de besluiten dir. B&B als actiehouder toe te voegen. Bladzijde 5, agendapunt 7 – U-toets 'Wijzigingen re-integratieverplichtingen tweede ziektejaar': de zin na het eerste gedachtestreepje te lezen als volgt: de mismatch in vraag en aanbod aan sociaal medische dienstverlening voldoende in evenwicht is. Bladzijde 6, agendapunt 8 – Stand van zaken beschikbaarheid: uit de laatste zin het woord eerlijk te verwijderen. Dir. HRM toevoegen als actiehouder van de actie om medewerkers digivaardiger te maken.</p> <p>Het verslag wordt vastgesteld.</p> <p><u>Vaststelling conceptverslag kwartaalsturing van 19 december 2023</u> Het verslag wordt vastgesteld.</p> <p><u>Kalender agendering vergaderingen RvB</u> De Raad van Bestuur neemt kennis van de Kalender agendering vergaderingen RvB.</p> <p><u>Overzicht actiepunten RvB-vergaderingen</u> De Raad van Bestuur neemt kennis van het Overzicht actiepunten RvB-vergaderingen.</p>		
	Hamerstukken		
(2)	<p>Meerjarenhuisvestingsplan 2024 – 2028 Het Meerjarenhuisvestingsplan (MJHP) 2024-2028 beschrijft het kader waarbinnen een meerjarenplanning voor de huisvesting van UWV vastgesteld wordt. Uitgangspunt is het optimaal huisvesten van de medewerkers van UWV en het faciliteren van de dienstverlening aan de klanten van UWV. Voorliggend plan is een actualisatie van het door de Raad van Bestuur vastgestelde MJHP 2023-2027 van 4 oktober 2022. Daarnaast liggen de exploitatiebegroting 2024 voor en zijn de projecten opgenomen die in 2024 gestart moeten worden om vierkante meters af te kunnen stoten.</p> <p>De Raad van Bestuur complimenteert Facilitair Bedrijf met de toegenomen kwaliteit van het Meerjarenhuisvestingsplan 2024 – 2028.</p>		

Agendapunt	Afspraak	RvB-lid/dir	Termijn
	<p>De Raad van Bestuur:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. gaat akkoord met de actualisatie van het Meerjarenhuisvestingsplan 2023–2027 naar het Meerjarenhuisvestingsplan 2024-2028; 2. gaat akkoord met de exploitatiebegroting van Huisvesting en Facilitair voor 2024; 3. gaat akkoord met de investeringsprojecten voor 2024; 4. Verzoekt de directeur Facilitair Bedrijf om aan een toekomstige update van het MJHP de consequenties van agile werken voor de huisvesting toe te voegen. <p><i>Op het moment van publicatie komt dit agendapunt niet voor openbaarmaking in aanmerking vanwege de economische of financiële belangen van UWV.</i></p>		
(3)	<p>U-toets Motie Warmerdam Alleenverdienersproblematiek</p> <p>Door een ongewenste samenloop van fiscaliteit, toeslagen en sociale zekerheid heeft een groep van circa 6400 alleenverdienende huishoudens met een uitkering een lager netto besteedbaar inkomen dan een vergelijkbaar paar in de bijstand. Het kabinet heeft zich verbonden aan een structurele oplossing via de fiscaliteit vanaf 2028. Ook wordt gewerkt aan een overbruggingsregeling tot 2028. De daarvoor noodzakelijke aanpassing van de Participatiewet wordt verwacht in de loop van 2024. Met de motie Warmerdam c.s. van 6 juli 2023 wordt het kabinet opgeroepen zich samen met gemeenten en sociaal raadsliden maximaal in te zetten om de betreffende huishoudens nu al actief te benaderen in verband met een mogelijk recht op individuele bijzondere bijstand ter compensatie van gemiste Toeslagen.</p> <p>UWV is gevraagd in kaart te brengen wat nodig is om huishoudens op grotere schaal actief te benaderen en welke bijdrage UWV hieraan kan leveren. UWV is ook gevraagd in te gaan op de vraag hoe UWV gemeenten kan ondersteunen die hiermee op korte termijn al actief aan de slag willen gaan.</p> <p>UWV heeft geen rol in de uitvoering van de regeling maar kan wel ondersteuning bieden bij de doelgroepbepaling en door juridische ondersteuning te geven bij het inregelen van de noodzakelijke grondslagen voor de uitwisseling van gegevens tussen en het gebruik van gegevensgebruik door de verschillende partijen (Belastingdienst, UWV en Gemeenten).</p> <p>De Raad van Bestuur gaat akkoord met de U-toets Motie Warmerdam – alleenverdienersproblematiek en met verzending van de reactiebrief aan het Ministerie van SZW.</p> <p><i>Bij publicatie komt dit onderwerp niet voor openbaarmaking in aanmerking omdat</i></p>		

Agendapunt	Afspraak	RvB-lid/dir	Termijn
	<i>uitvoeringstoetsen door het Ministerie van SZW naar de Tweede Kamer gestuurd worden en daarmee openbaar gemaakt worden.</i>		
(4)	<p>Monitor arbeidsparticipatie arbeidsbeperkten Voor ligt de tweejaarlijkse UWV Monitor Arbeidsparticipatie Arbeidsbeperkten 2023. De Monitor arbeidsparticipatie arbeidsbeperkten volgt de ontwikkelingen in arbeidsparticipatie van Wajongers, mensen met een WGA-uitkering en WIA 35-minners in de jaren 2008 tot en met 2022. Vanaf de monitor 2019 zijn ook de mensen opgenomen die onder de Participatiewet vallen en in het doelgroepregister voor de banenafspraken zijn opgenomen.</p> <p><i>Bevindingen</i> In 2020 daalde de arbeidsparticipatie in elk van de groepen (zie tabel 1). De daling was het sterkst bij Wajongers met arbeidsvermogen en het geringst bij de volledig arbeidsongeschikten in de WGA. Bij alle groepen zien we in de periode 2021-2022 een herstel; de arbeidsparticipatie is inmiddels hoger dan voor de pandemie. De arbeidsparticipatie van Wajongers is hoger dan voor corona die van de WIA-groepen stijgt verder en de arbeidsparticipatie van de groep die onder de Participatiewet valt stijgt sterk. Er is ook sprake van een stijging van werkgevers met arbeidsbeperkten uit de groepen in 2022 in dienst hebben.</p> <p>De Raad van Bestuur gaat akkoord met: - toezending van het rapport 'UWV Monitor Arbeidsparticipatie Arbeidsbeperkten 2023' aan de Minister van SZW en met de aanbiedingsbrief; - externe publicatie van de Monitor op het Kennisportaal van UWV. - verzoekt de directeur SBK met de directeur Werkbedrijf de vraag of en hoe de rol van UWV ten aanzien van de arbeidsparticipatie van arbeidsbeperkten ingevuld moet gaan worden nader te onderzoeken, gezien het feit dat de beschreven groepen een steeds groter deel van onze cliënten zullen worden.</p> <p>Link naar het onderzoeksrapport: Ongeveer de helft van alle arbeidsbeperkten werkt (uwv.nl)</p>	Dir. SBK en dir WB	
(5)	<p>Reactie op AcICT-advies OpenVMS Op 21 december 2023 heeft de minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid het definitief adviesrapport van het Adviescommissie ICT (AcICT) op het UWV-project OpenVMS ontvangen. De minister is verplicht om binnen vier weken de Tweede Kamer te informeren over het uitgebrachte rapport en de opvolging van de adviezen. Omdat het een UWV-project betreft heeft UWV de reactiebrief opgesteld. Deze ligt nu ter vaststelling voor. UWV neemt de adviezen van het Ac-ICT over.</p>		

Agendapunt	Afspraak	RvB-lid/dir	Termijn
	<p>De Raad stelt de reactie op het advies van de Adviescommissie ICT over OpenVMS vast en gaat akkoord met verzenden van de reactie aan de minister van SZW.</p> <p><i>Bij publicatie komt dit onderwerp niet voor openbaarmaking in aanmerking omdat het rapport en de reactie daarop door het Ministerie van SZW naar de Tweede Kamer gestuurd worden en daarmee openbaar gemaakt worden.</i></p>		
(6)	<p>Tarieven 2024 aanvullende diensten aan gemeenten Jaarlijks bepalen de divisies Werkbedrijf, B&B en SMZ de tarieven aanvullende diensten aan gemeenten. Deze liggen nu ter vaststelling voor. De tarieven worden na vaststelling gepubliceerd op uwv.nl.</p> <p>De Raad van Bestuur gaat akkoord met de tarieven voor de aanvullende diensten aan gemeenten in 2024</p> <p><i>Op het moment van publicatie komen de gearceerde onderdelen in de bijlage bij dit onderwerp niet in aanmerking voor openbaarmaking vanwege de financiële en economische belangen van UWV.</i></p>		
	Ter kennisname		
(7)	<p>Rapporten KPMG over misbruikrisico's Wajong en WAZO Naar aanleiding van de arbeidsmigrantenfraude in oktober 2018 kondigde de minister van SZW aan dat hij samen met UWV een breed extern onderzoek zou laten doen naar misbruikrisico's. Dit onderzoek is belegd bij KPMG.</p> <p>In vervolg op de onderzoeken bij de WW, de ZW, de WIA, de WAO en de TW zijn nu de onderzoeken naar misbruikrisico's in de Wajong en WAZO afgerond. Deze rapporten zijn vastgesteld door de betrokken divisies.</p> <p>De bevindingen van de KPMG-onderzoeken stellen UWV in staat vooraf maatregelen te nemen om fouten en fraude te voorkomen in plaats van achteraf te moeten handhaven.</p> <p>De Raad van Bestuur neemt kennis van het KPMG-onderzoek naar misbruikrisico's in Wajong en WAZO.</p> <p><i>Bij publicatie komt dit onderwerp niet voor openbaarmaking in aanmerking omdat het rapport door het Ministerie van SZW naar de Tweede Kamer gestuurd worden en daarmee openbaar gemaakt wordt.</i></p>		
(8)	Afhandeling van de nabetalings van pensioenfondsen bij cliënten met een toeslag		

Agendapunt	Afspraak	RvB-lid/dir	Termijn
	<p>Cliënten met een WIA-uitkering, die een aanvulling ontvangen van UWV op grond van de Toeslagenwet, hebben van hun pensioenfonds een brief ontvangen dat zij al jaren recht hebben op een zogenaamd arbeidsongeschiktheidspensioen. Dit is een aanvulling op de WIA-uitkering. Doordat er recht blijkt te zijn op een arbeidsongeschiktheidspensioen, bestaat er geen of een lager recht op de toeslag van UWV en daarom moet UWV deze toeslag met terugwerkende kracht herzien en terugvorderen. Het pensioenfonds moet loonheffing inhouden op het arbeidsongeschiktheidspensioen en dit afdragen aan de Belastingdienst. Hierdoor is de netto nabetaling van het pensioenfonds niet toereikend om de terugvordering van de toeslagen van UWV te voldoen (de zogeheten Bruto/Netto-problematiek, deelnemer krijgt netto nabetaald vanuit het fonds, UWV moet bruto terugvorderen als het over meerdere jaren gaat.). Er bestaat geen wettelijke grondslag om de nabetaling rechtstreeks te verrekenen met de toeslag.</p> <p><i>Herziening</i> UWV herziert de toeslag met ingang van de dag waarop de uitkering van het pensioenfonds in gaat. De toeslag kan niet worden verrekend met de uitkering van het pensioenfonds omdat daar geen wettelijke grondslag voor bestaat, maar voor zover de toeslag van UWV hoger is dan de uitkering van het pensioenfonds, zal het verschil niet worden teruggevorderd. Deze systematiek geldt overigens ook in het geval van een uitkering uit hoofde van een WGA-hiaatverzekering.</p> <p><i>Terugvordering</i> De client kan kiezen uit twee opties om de terugvordering terug te betalen: een afkoopsom betalen ter hoogte van de netto nabetaling of kiezen voor het reguliere invorderingstraject (met ambtshalve kwijtschelding na 3, 5 of 10 jaar). UWV mag akkoord gaan met een afkoopsom als hiermee minimaal de helft van de bruto vordering in één keer wordt terugbetaald. Het restant wordt dan kwijtgescholden.</p> <p>De Raad van Bestuur neemt kennis van de wijze van afhandeling van de nabetalingen van pensioenfondsen bij cliënten met een toeslag door hen te wijzen op de mogelijkheid van een afkoopsom ter hoogte van de netto nabetaling.</p>		
(9)	<p>U-toets Wetsvoorstel afschaffen loonkostenvoordeel oudere werknemers (RvB-besluit van 22 december 2023) Het kabinet heeft in 2022 een evaluatie van de loonkostenvoordelen laten uitvoeren. Het LKV-ouderen is beperkt effectief gebleken. Dat is een belangrijke reden voor het kabinet om het LKV-ouderen stapsgewijs te gaan afbouwen en vervolgens af te schaffen. Vanaf 1 januari 2025 worden de (uur)bedragen LKV-ouderen verlaagd en</p>		

Agendapunt	Afspraak	RvB-lid/dir	Termijn
	<p>als tweede stap wordt het LKV-ouderen per 1 januari 2026 afgeschaft.</p> <p>Het voorstel is uitvoerbaar.</p> <p>De Raad van Bestuur heeft op 22 december 2023 ingestemd met de u-toets Wetsvoorstel afschaffen loonkostenvoordeel oudere werknemers en met de aanbiedingsbrief aan het ministerie van SZW.</p> <p><i>Bij publicatie komt dit onderwerp niet voor openbaarmaking in aanmerking omdat uitvoeringstoetsen door het Ministerie van SZW naar de Tweede Kamer gestuurd worden en daarmee openbaar gemaakt worden.</i></p>		
(10)	<p>Agenda Audit Advies Commissie d.d. 22 januari 2024</p> <p>De Raad van Bestuur neemt kennis van de agenda van de vergadering van de Audit Advies Commissie van 22 januari 2024</p>		
	<p>Ter besluitvorming</p>		
(11) <i>i.a.v. directeur K&S en hoofd Klantexpertise K&S</i>	<p>Klantsignaalmanagement – stopzetten van de KGM-metingen per 2024</p> <p>De Klantgerichtheidsmonitor (KGM) meet al ruim vijftien jaar de algemene tevredenheid over de dienstverlening. Omdat de KGM onder meer de beleving van menselijke maat en de uitgangspunten van het dienstverleningsconcept onvoldoende kon meten, is in 2023 is daarnaast gestart met het instrument Menselijke Maat Monitor (MMM).</p> <p>De metingen van beide monitors zijn niet helemaal vergelijkbaar, omdat de populatie niet helemaal gelijk is. De KGM meet alleen over toekenningsbesluiten en de MMM meet over de totale dienstverleningspopulatie van zowel toekenningen als afwijzers. De trendbreuk die dit veroorzaakt is klein en treedt bij werkgevers helemaal niet op.</p> <p>De ervaring van 2023 laat zien dat één instrument volstaat. Voorgesteld wordt daarom metingen met de Klantgerichtheidsmonitor te stoppen en voortaan alleen te meten met de Menselijke Maat Monitor. Dit zorgt voor afname van de onderzoeksdruk bij cliënten en bespaart kosten.</p> <p><i>MMM en kwartaalsturing dienstverlening</i> K&S onderzoekt hoe de resultaten van de MMM kunnen bijdragen aan het zichtbaar maken in welke groep zich pijnpunten voordoen en na aanpak van die punten hoe resultaten van de verbeteringen zichtbaar zijn in de metingen. Voorbeeld is bijvoorbeeld de groep Wajongeren met arbeidsvermogen die vanuit werk ziek worden. Deze groep wordt nu niet meegenomen in de klantreizen. Deze pijnpunten kunnen in de relevante klantreizen aangepakt worden en in vervolgmetingen gevolgd worden.</p>		

Agendapunt	Afspraak	RvB-lid/dir	Termijn
	<p>De Raad van Bestuur:</p> <ul style="list-style-type: none"> - neemt kennis van de voortgang op de genoemde onderwerpen rondom de Klantgerichtheidsmonitor en de Menselijke Maat Monitor en complimenteert de betrokkenen met de resultaten; - gaat ermee akkoord om met ingang van 2024 alleen gebruik te maken van de Menselijke Maat Monitor en te stoppen met de Klantgerichtheidsmonitor. - Verzoekt de directeur K&S in de onderzoeksgroep van de MMM ook het onderscheid te maken in de groepen die wel of geen toekenning hebben gekregen; - Openbaarmaking van de resultaten van de MMM vindt plaats in het jaarverslag, op uwv.nl en tijdens de dag van de publieke dienstverlening. Hierbij ook het ministerie van SZW goed op de hoogte te blijven houden. De Raad van Bestuur bespreekt de MMM in het driehoeksoverleg met het ministerie van SZW. - Verzoekt de directeur K&S in een RvB-vergadering de relatie tussen de resultaten en de benodigde cultuur- en gedragsverandering te agenderen. Hoe kunnen medewerkers ondersteund worden in hun handelingsperspectief? 	<p>Dir. K&S</p> <p>Dir. K&S</p> <p>RvB</p> <p>Dir. K&S</p>	
(12a)	<p>Public Affairs De Raad van Bestuur neemt kennis van de monitor Public Affairs.</p>		
(12b)	<p>Kalender publiciteit De RvB neemt kennis van de Kalender publiciteit.</p>		
(12c)	<p>Media De RvB neemt kennis van de Mediamonitor.</p>		
(13)	<p>Mededelingen Op 18 december 2023 zijn de volgende functionarissen benoemd per 1 januari 2024:</p> <ul style="list-style-type: none"> - districtsmanager SMZ in district Noord; - districtsmanager SMZ in district West-Brabant Zeeland (WBZ); - districtsmanager SMZ in district Rijnmond - districtsmanager Arbeid & Gezondheid SMZ in district Utrecht Flevoland - districtsmanager Arbeid & Gezondheid SMZ in district Groot-Amsterdam - districtsmanager Arbeid & Gezondheid SMZ in district Noord-Holland Noord - districtsmanager Arbeid & Gezondheid SMZ in district Limburg - districtsmanager Arbeid & Gezondheid SMZ in district Overijssel Gelderland Noord. - Districtsmanager Uitvoering SMZ in district Groot-Amsterdam. <p>Agenda Groepsraad 11 januari 2023 Op de agenda staan de volgende onderwerpen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Leiderschapsontwikkeling tweede echelon - Actualiteiten 		

Agendapunt	Afspraak	RvB-lid/dir	Termijn
(14) W.v.t.t.k/ Rondvraag	Rondvraag/w.v.t.t.k. Hiervan wordt geen gebruik gemaakt.		
(15)	Evaluatie vergadering		