

Verslag RvB-vergadering d.d. 31 oktober 2023

Agendapunt	Afspraak	RvB-lid/dir	Termijn
Opening	Van de Raad van Bestuur zijn aanwezig: Maarten Camps, Nathalie van Berkel, Johanna Hirscher en René Steenvoorden.		
(1a, b, c)	<p><u>Conceptverslag vergadering RvB van 17 oktober 2023</u> Opmerkingen:</p> <p><i>Bij publicatie van dit verslag wordt bovenstaande opmerking niet opgenomen omdat deze betrekking heeft op een agendapunt dat in het vorige verslag niet voor publicatie in aanmerking kwam.</i></p> <p><u>Conceptverslag vergadering RvB-vrijdag van 29 september 2023</u> De Raad van Bestuur neemt kennis van het verslag.</p> <p><u>Conceptverslag vergadering RvB-vrijdag van 13 oktober 2023</u> Het verslag wordt vastgesteld.</p>		
(1d)	<p>Overzicht kalender agendering RvB De Raad van Bestuur neemt kennis van de kalender.</p>		
(1e)	<p>Overzicht actiepunten RvB-vergaderingen De Raad van Bestuur neemt kennis van het overzicht actiepunten.</p>		
	Hamerstukken		
(2)	<p>Naamswijziging Accountantsdienst De Accountantsdienst bestaat vanaf de start van UWV. Door de uitbreiding van specialisaties dekt de naam niet meer het geheel aan werkzaamheden dat de dienst verricht. Voorgesteld wordt om beter recht te doen aan de diensten die de Accountantsdienst levert en de naam te wijzigen in Auditdienst UWV.</p> <p>De Raad van Bestuur gaat akkoord met de naamswijziging van Accountantsdienst UWV in Auditdienst UWV.</p>		
(3)	<p>Huisvesting Venlo De Raad van Bestuur gaat akkoord met de stilzwijgende huurverlenging van [redacted] voor de huurovereenkomst van locatie Prinsessesingel 10 in Venlo per [redacted] tot en met [redacted]. Behoudens indexering blijven de exploitatiekosten gelijk vanaf [redacted].</p>		
(4)	<p>Huisvesting Eindhoven De Raad van Bestuur gaat akkoord met:</p>		

Agendapunt	Afspraak	RvB-lid/dir	Termijn
	1. De stilzwijgende verlenging van de huurovereenkomst voor locatie Eindhoven, Boschdijk 20, voor een periode van [redacted] vanaf [redacted] tot en met [redacted]. 2. De gedeeltelijke verlenging van de huurovereenkomst voor locatie Eindhoven, Pastoor Peterstraat 160-166, voor een periode van [redacted] van [redacted] tot en met [redacted].		
(5)	Huisvesting Alkmaar De Raad van Bestuur gaat akkoord met de stilzwijgende huurverlenging van [redacted] voor de huurovereenkomst van locatie Wognumsebuurt 2 in Alkmaar per [redacted] tot en met [redacted]. Behoudens indexering blijven de exploitatiekosten gelijk vanaf [redacted].		
(6)	Laan op Zuid 393, Rotterdam De Raad van Bestuur gaat akkoord met de stilzwijgende verlenging van de huurovereenkomst voor locatie Rotterdam, Laan op Zuid 393. De verlenging geldt voor een periode van [redacted] vanaf [redacted]. Behoudens (afgetopte) indexering blijven de exploitatiekosten gelijk vanaf [redacted].		
(7)	Europese aanbesteding betalingsverkeer <i>Op het moment van publicatie komt dit onderwerp niet voor openbaarmaking in aanmerking, vanwege de economische of financiële belangen van UWV.</i>		
(8)	Reglement behandeling bezwaarschriften UWV 2024 Naar aanleiding van ontwikkelingen op het gebied van menselijke maat en maatwerk in dienstverlening en wijzigingen in het werkproces van Bezwaar en Beroep is het bezwaarreglement aangepast. De twee belangrijkste wijzigingen houden in dat Bezwaar & Beroep binnen vijf dagen contact opneemt met de bezwaarmaker en dat er een betere balans wordt gecreëerd in de bezwaarprocedure ten aanzien van de wensen van de indiener van het bezwaarschrift en het belang van UWV om de bezwaarprocedure binnen de beslistermijn af te kunnen ronden. Ook is het reglement op onderdelen geactualiseerd en verduidelijkt. De Raad van Bestuur stelt het Reglement behandeling bezwaarschriften UWV 2024, dat in de plaats komt van het reglement uit 2022, vast.		

Agendapunt	Afspraak	RvB-lid/dir	Termijn
	<p>Het Reglement is gepubliceerd in de Staatscourant: Staatscourant 2023, 31588 Overheid.nl > Officiële bekendmakingen (officielebekendmakingen.nl)</p>		
(9)	<p>Afwijkingsrapportage project Werk.nl aansluiten op eHerkenning Het project aansluiten eHerkenning werk.nl, onderdeel van het UWV programma Wet Digitale Overheid (WDO), bevindt zich in de vierde en laatste fase van het project. De oorspronkelijke ingangsdatum van de WDO is 1 juli 2023. E-herkenning is sinds 23 september 2023 beschikbaar op werk.nl.</p> <p>Het project doet nu een aanvraag voor meer tijd (vier maanden) en een aanvullende budgetvrijgave voor 2023. Hiertoe ligt er een afwijkingsrapportage voor.</p> <p>Naar aanleiding van het advies door Portfoliobureau zal het project in samenwerking met Klant & Service en Werkbedrijf aandacht besteden aan de geleerde lessen en deze vastleggen in een lessonslearned-rapport bij de decharge van het project.</p> <p>De Raad van Bestuur gaat akkoord met de gevraagde extra tijd van vier maanden en met aanvullend budgetvrijgave voor 2023 van €991K.</p>		
(10)	<p>Afwijkingsrapport Verbeteren Uitwisseling Matchingsgegevens (VUM) Het ministerie van SZW, de Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG) en UWV zijn in 2019 gezamenlijk het ketenprogramma Verbeteren Uitwisseling Matchingsgegevens (VUM) gestart. Het doel van dit project is dat UWV aansluit op de centrale VUM-uitwisselingsvoorziening. Ook levert UWV inzet en expertise binnen het ketenbrede VUM-programma.</p> <p>Het programma loopt uit. In de ketenbrede stuurgroep (waarin UWV participeert) is een herijkte planning goedgekeurd. Aan UWV is gevraagd de inzet in het ketenprogramma en binnen UWV met een half jaar te verlengen. De duur van het UWV-VUM-project loopt door tot 31 augustus 2024. In de extra maanden werken projectmanager, projectsecretaris en projectcontroller aan afronding en decharge.</p> <p>De Raad van Bestuur gaat, onder voorbehoud dat VUM deel blijft uitmaken van de portfoliosamenstelling, akkoord:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. met de nieuwe einddatum van 31 augustus 2024 in plaats van 31 december 2023; 		

Agendapunt	Afspraak	RvB-lid/dir	Termijn
	<p>2. met een aanvullend budget van €1.182K voor 2024 in verband met uitloop en aanvullende activiteiten. Aanvullende financieringsaanvraag SZW van €762K voor project VUM UWV 2024 vindt plaats in oktober 2023. Pilotgelden zijn geprognostiseerd op €420K in 2024, financiering uit egalisatiereserve.</p>		
(11)	<p>Impactanalyse afbouw STAP</p> <p><i>Bij publicatie komt dit onderwerp niet voor openbaarmaking in aanmerking, omdat impactanalyses door het Ministerie van SZW naar de Tweede Kamer worden gestuurd en daarmee openbaar gemaakt worden.</i></p>		
(12)	<p>Projectplan Robuust RisicoScan Platform (RSP) Het RisicoScan Platform is het Productieplatform dat als UWV-Platform is neergezet conform de uitvoeringstoets 'Implementatie RisicoScans verwijtbare werkloosheid en verblijf buiten NL' voor onder andere WW-fraudemaatregelen.</p> <p>Het project Robuust RisicoScan Platform heeft tot doel om de huidige productionele RisicoScans Verwijtbare werkloosheid en SollicitatieScan (Verblijf buiten Nederland staat tot op heden uit) op het huidige RSP-platform naar de nieuwe verworven tool(s) te migreren en de beheerprocessen voor het RSP-platform te actualiseren.</p> <p>Het projectplan Robuust RSP is bijgesteld ten opzichte van het vastgestelde Projectvoorstel Robuust RSP qua scope en begroting voor 2024. Voornaamste reden hiervoor is een wijziging van de scope van het Robuust RisicoScan Platform na heroverweging voor de UWV-brede aanpak.</p> <p>Met het onderliggende projectplan Robuust RSP wordt in dezelfde termijn als het eerdere projectvoorstel de implementatie van de nieuw verworven software-tooling afgerond. Het Robuust RSP wordt in 2024 als Advanced Analytics Platform bij Gegevensdiensten in beheer genomen voor UWV-breed gebruik.</p> <p>Handhaving onderschrijft het advies van Portfoliobureau inzake het opstellen van een uitgebreid onderzoeksrapport.</p> <p>De Raad van Bestuur:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. gaat akkoord met het projectplan Robuust RisicoScan Platform ; 2. stelt een uitvoeringsbudget beschikbaar ter hoogte van €1.050K voor 2023 en €1.185 voor 2024; 		

Agendapunt	Afspraak	RvB-lid/dir	Termijn
	3. neemt er kennis van dat het bedrag €1.050K voor 2023 inclusief €320K is voor tijdige bestelling van de infrastructuur bij DXC, zijnde gebaseerd op actuele contractvoorwaarden met ICT-leverancier DXC en als zodanig opgenomen in de begroting (concept) Projectplan Robuust RSP als incidentele uitvoeringskosten.		
	Ter kennisname		
(13)	Actualiteiten en wetenswaardigheden De Raad van Bestuur neemt kennis van de Actualiteiten en wetenswaardigheden.		
(14)	Agenda Eigenarenoverleg d.d. 7 november 2023 De Raad van Bestuur neemt kennis van de agenda van het Eigenarenoverleg.		
(15)	Agenda Opdrachtgeversoverleg d.d. 30 oktober 2023 De Raad van Bestuur neemt kennis van de agenda van het Opdrachtgeversoverleg.		
	Ter besluitvorming		
(16) <i>i.a.v. directeur uitvoering Werkbedrijf, CIO en directeur FEZ</i>	Afwijkingsrapport Consolidatie databases <i>Op het moment van publicatie komt dit onderwerp niet voor openbaarmaking in aanmerking, vanwege de economische of financiële belangen van UWV.</i>		
(17) <i>i.a.v. directeur FEZ, hoofd PC&A FEZ, bedrijfseconomisch adviseur FEZ en directeur SBK</i>	Waardengedreven sturen en daarbij behorende managementafspraken UWV vindt het belangrijk dat iedereen die een beroep doet op de dienstverlening zich gezien, gehoord en geholpen voelt. Dit doen we door als één UWV samen te werken en drempelloze dienstverlening (middels klantreizen) te bieden met de menselijke maat als uitgangspunt. UWV is daarom gestart met waardengedreven sturen, een sturingsfilosofie gebaseerd op vertrouwen. Dit helpt de organisatie in het leren en verbeteren. De directeur FEZ leidt de bespreking in. De notitie is tevens besproken in het strategisch directeurenoverleg, dit heeft waardevolle suggesties opgeleverd. De Raad van Bestuur geeft aan dat het de bedoeling is om waardengedreven sturen en de bijbehorende managementafspraken expliciet te verbinden aan de kwartaalsturing, daarbij uitgaande van de Werkagenda (sporen Werken aan onze Dienstverlening en Werken aan ons Fundament).		

Agendapunt	Afspraak	RvB-lid/dir	Termijn
	1. besluit tot continueren van de middelen voor leertijd conform het huidige voorstel (€ 12,8 miljoen) onder voorwaarde van een periodieke verantwoording over de ingezette interventies door de organisatie-eenheden; 2. besluit tot continueren van de inzet van de middelen (€ 5,2 miljoen) voor de vakmanschapsinitiatieven voor 2024.		
(19) i.a.v. directeur Handhaving, directeur SBK, hoofd SBK, hoofd JKC	Herstelscenario's Risicoscan Verblijf Buiten Nederland <i>Dit onderwerp komt niet voor openbaarmaking in aanmerking omdat algemene bekendheid omtrent de inrichting van onze controleprocessen kan leiden tot calculerend gedrag.</i>		
(20) i.a.v. directeur Gegevensdiensten, CIO, directeur SBK, programmamanager ICT en drie adviseurs VKA	Bespreking advies VKA met betrekking tot de Datafabriek <i>Op het moment van publicatie komt dit onderwerp niet voor openbaarmaking in aanmerking, vanwege de economische of financiële belangen van UWV.</i>		
(21a)	Public Affairs De Raad van Bestuur neemt kennis van de monitor Public Affairs.		
(21b)	Kalender publiciteit De RvB neemt kennis van de Kalender publiciteit.		
(21c)	Mediamonitor De RvB neemt kennis van de Mediamonitor.		
(22)	Mededelingen <i>Benoemingen</i> - Directeur Uitvoering bij Facilitair Bedrijf met ingang van 1 november 2023. <i>Beste voorlegger</i> De Raad van Bestuur roept de voorlegger van agendapunt 16: Afwijkingsrapport Consolidatie databases uit tot beste voorlegger.		
(23) W.v.t.t.k/ Rondvraag	Rondvraag/w.v.t.t.k. Hiervan wordt geen gebruik gemaakt.		
(24)	Evaluatie vergadering		