

Verslag RvB-vergadering d.d. 25 juli 2023

Agendapunt	Afspraak	RvB-lid/dir	Termijn
Opening	<p>Van de Raad van Bestuur zijn aanwezig: Nathalie van Berkel en Johanna Hirscher.</p> <p>Naar aanleiding van de agenda: Op verzoek van Johanna Hirscher wordt in de vergadermap van 25 juli 2023 een versie 1.1. toegevoegd van de notitie Eindrapportage WIA Herstelactie die op 19 april in 2022 is vastgesteld. Na overleg met de cliëntenraad zijn de inleiding en samenvatting aangepast. Tevens zijn er 'leereffecten DT SMZ WIA Herstelactie' opgesteld. De stukken worden gearhiveerd onder nummer 23-262E.</p>		
(1a)	<p>Conceptverslag RvB d.d. 11 juli 2023 Opmerkingen: Bladzijde 10, agendapunt 18: <u>Talentinstroom</u> – na het tweede aandachtsstreepje onderaan pagina 10 de zin te eindigen met: '..., niet vrijblijvend, uitgedragen worden. Dit vergt aanpassing van de selectie-eisen binnen heel UWV.'</p> <p>Het verslag wordt met inbegrip van deze wijziging vastgesteld.</p>		
(1b)	<p>Conceptverslag RvB-vrijdag d.d. 7 juli 2023 Het verslag wordt vastgesteld.</p>		
(1c)	<p>Kalender agendering vergaderingen RvB De Raad van Bestuur neemt kennis van de Kalender agendering.</p>		
(1d)	<p>Overzicht actiepunten RvB-vergaderingen De Raad van Bestuur neemt kennis van het Overzicht actiepunten.</p>		
	Hamerstukken		
(2)	<p>Inkoopkader Taxidiensten</p> <p><i>Op het moment van publicatie komt dit onderwerp niet voor openbaarmaking in aanmerking, vanwege de economische of financiële belangen van UWV.</i></p>		
(3)	<p>Impactanalyse symbiose in het onderwijs</p> <p><i>Op het moment van publicatie komt dit onderwerp niet voor openbaarmaking in aanmerking, omdat impactanalyses door het ministerie van OCW naar de Tweede Kamer gestuurd worden en daarmee openbaar gemaakt worden.</i></p>		
(4)	<p>Impactanalyse wijzigingsregeling IPS-trajecten voor de gemeentelijke doelgroep</p>		

Agendapunt	Afspraak	RvB-lid/dir	Termijn
	<p><i>Op het moment van publicatie komt dit onderwerp niet voor openbaarmaking in aanmerking, omdat impactanalyses door het ministerie van SZW naar de Tweede Kamer gestuurd worden en daarmee openbaar gemaakt worden.</i></p>		
(5)	<p>Onderzoeksrapport verbetermogelijkheden externe jobcoaching</p> <p>Externe jobcoaching is een voorziening voor alle werkenden (in dienstbetrekking of proefplaatsing) met een structureel functionele beperking (SFB) voor zover zij niet onder de re-integratieverantwoordelijkheid van de gemeente vallen. De activiteiten en handelingen die de jobcoach verricht zijn erop gericht om de persoon zelfstandig(er) zijn werkzaamheden uit te kunnen laten voeren. Tevens coacht de jobcoach de werkgever met als doel dat de werkgever de begeleiding van de werknemer met een SFB op den duur op zich kan nemen.</p> <p>De afgelopen jaren zijn er zowel vanuit UWV als vanuit jobcoachorganisaties en in onderzoek meerdere knelpunten op het gebied van externe jobcoaching geconstateerd. Eind 2021 was dit voor Werkbedrijf aanleiding om SBK Kenniscentrum de opdracht te verstrekken om breed de verbetermogelijkheden rond externe jobcoaching te inventariseren.</p> <p>Het onderzoeksrapport laat verbetermogelijkheden zien voor cliënten die inzet van een jobcoach nodig hebben, voor werkgevers, voor jobcoachorganisaties waar UWV mee samenwerkt en voor UWV-medewerkers in de uitvoering.</p> <p>Op basis van dit onderzoek is een gestructureerde integrale verbeteraanpak geformuleerd om op de korte en middellange termijn te realiseren.</p> <p>De Raad van Bestuur:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. stelt het onderzoeksrapport Jobcoaching onder de loep - Verbetermogelijkheden externe jobcoaching vast 2. gaat akkoord met publicatie van het onderzoeksrapport op uwv.nl, vergezeld van een persbericht. <p><i>Het onderzoeksrapport wordt op uwv.nl/kennis gepubliceerd.</i></p>		
(6)	<p>Uitvoeringstoets Participatiewet in Balans</p> <p><i>Op het moment van publicatie komt dit onderwerp niet voor openbaarmaking in aanmerking, omdat uitvoeringstoetsen door het ministerie van SZW naar de Tweede Kamer</i></p>		

Agendapunt	Afspraak	RvB-lid/dir	Termijn
	<i>gestuurd worden en daarmee openbaar gemaakt worden.</i>		
(7)	<p>Uitvoeringstoets huisvestingsvoorwaarde Wet arbeid vreemdelingen</p> <p><i>Op het moment van publicatie komt dit onderwerp niet voor openbaarmaking in aanmerking, omdat uitvoeringstoetsen door het ministerie van SZW naar de Tweede Kamer gestuurd worden en daarmee openbaar gemaakt worden.</i></p>		
	Ter kennisname		
(8)	<p>Actualiteiten De Raad van Bestuur neemt kennis van de Actualiteiten.</p>		
	Overig, ter besluitvorming		
(9) <i>i.a.v. directeur FEZ en afdelingsmanager PC&A FEZ</i>	<p>Interne toetsing kwaliteitsmanagementsysteem</p> <p>In 2024 wil UWV stoppen met de externe audit voor ISO-certificering. In de afgelopen jaren is behoefte ontstaan aan een interne aanpak die meer toegevoegde waarde oplevert, die beter aansluit bij de UWV-dienstverlening en die het kwaliteitsbewustzijn binnen UWV verder vergroot.</p> <p>De interne aanpak bestaat eruit dat UWV BC&K vanaf 2023 zélf de UWV brede toetsing van het kwaliteitsmanagementsysteem (KMS) gaat uitvoeren.</p> <p>De directeur FEZ leidt de bespreking in. De voorgestelde werkwijze is een goede gelegenheid om toegevoegde waarde te laten zien van de BC&K-kolom. De interne aanpak houdt in dat UWV waarderend gaat toetsen. De insteek is meerjarig, maar er wordt wel focus gelegd op managementprincipes die actueel zijn. Het doel is om van elkaar en over elkaars bedrijfs onderdeel te leren door kruislings te toetsen. Na afloop van de interne toets wordt een evaluatie uitgevoerd, leerpunten nemen we mee bij de interne toets van het KMS in 2024.</p> <p>De Raad van Bestuur vindt het een mooi en duidelijk voorstel en informeert of de Audit Advies Commissie om advies is gevraagd over het voorstel? De directeur FEZ pakt dit op.</p> <p>Voorts wordt opgemerkt dat als we stoppen met de externe audit voor ISO-certificering het van belang is ook het externe perspectief op ons eigen proces te houden. In overleg met het ministerie van SZW bezien we hoe dit georganiseerd kan worden, bijvoorbeeld door - naast een audit door de Accountantsdienst UWV</p>	Directeur FEZ	

Agendapunt	Afspraak	RvB-lid/dir	Termijn
	<p>volgend jaar - ook periodiek een externe audit op ons systeem te laten doen. Mocht hieruit naar voren komen dat de voorgestelde aanpak onvoldoende werkt dan kan ISO-certificering alsnog weer worden ingezet.</p> <p>De Raad van Bestuur gaat akkoord met:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. het uitvoeren van de interne toetsing van het kwaliteitsmanagementsysteem als alternatief voor de externe ISO certificering 2. het toetsplan en met de uitvoering van de interne toets in de periode september-november 2023 3. het actief uitdragen van het belang van de Interne Toets binnen UWV. 		
<p>(10) i.a.v. directeur FEZ en afdelingsmanager PC&A FEZ</p>	<p>Voorstel inrichting compliance bij UWV</p> <p>Vertrouwen van de maatschappij in de overheid is een groot goed. De maatschappij vertrouwt erop dat burgers worden gezien, gehoord en geholpen én dat overheidsorganisaties zelf ook voldoen aan alle wet- en regelgeving die op hen van toepassing is. Dat laatste wordt compliance genoemd. Hiervoor is het noodzakelijk dat overheidsinstellingen inzichtelijk hebben aan welke wet- en regelgeving ze moeten voldoen. Op dit vlak kunnen we binnen UWV nog een aantal verbeteringen doorvoeren.</p> <p>Het onderwerp compliance is in de afgelopen twee jaar een aantal keer besproken in onder andere de Groepsraad. Ook is er advies gegeven door de Audit Advies Commissie. In de Raad van Bestuur is op 31 mei 2022 over dit onderwerp een vervolgaanpak vastgesteld. Geconstateerd is dat er in de afgelopen periode onvoldoende voortgang is geboekt op de vervolgaanpak, daarom gaat UWV er nu op programmatische wijze mee aan de slag.</p> <p>Het voorstel daarvoor ligt ter bespreking voor. Deze houdt in dat er een stuurgroep zal worden gevormd die stap voor stap en risicogericht in beeld gaat brengen wat de opgave is. Deze stuurgroep bestaat uit de directeur FEZ, het afdelingshoofd JZ, de directeur AD, de betrokken regiehoudende directeuren en de projectleider. Een externe en deskundige projectleider wordt geworven om dit uit te voeren, en UWV als organisatie mee te nemen in de stappen die nodig zijn om aantoonbaar op dit onderwerp in control te komen.</p> <p>De vervolgaanpak op compliance gaat ervoor zorgen dat we gestructureerd kunnen werken aan het inzichtelijk maken van de wettelijke verplichtingen waar UWV aan moet voldoen, de uitwerking daarvan in beleid, communicatie en opleiding op de onderdelen waar dit nog niet voldoende is gedaan. Tevens kan de aanpak zorgen voor een ingerichte P-D-C-A op deze processen.</p>		

Agendapunt	Afspraak	RvB-lid/dir	Termijn
	<p>De Raad van Bestuur vindt het een goed en waardevol voorstel en geeft nog de volgende aandachtspunten mee:</p> <ul style="list-style-type: none"> - naast het bedenken wat nodig is, zit de uitdaging vooral in het opvolgen. Dit moet duidelijk worden geborgd door geen decharge aan onderwerpen/projecten te verlenen, voordat de business aantoonbaar in control is op een onderwerp. De Raad verzoekt de aanpak daarom eerst ook nog met de beoogde regiehoudende directeuren te bespreken - de Raad benadrukt dat de Compliancy-tafel bestuurlijke uitgangspunten eerst toetst bij de RvB alvorens deze uitgewerkt kunnen worden - Maarten Camps neemt als portefeuillehouder RvB het onderwerp compliance mee in zijn aandachtsgebied. <p>De Raad van Bestuur gaat met inbegrip van de hierboven genoemde aandachtspunten akkoord met de nadere uitwerking en werkwijze ten aanzien van compliance bij UWV.</p>	Directeur FEZ	
<p>(11) i.a.v. CIO, directeur FEZ, programmadirecteur E-werken, directeur Uitvoering Werkbedrijf, directeur K&S, directeur Uitvoering Uitkeren, directeur Gegevensdiensten, directeur Facilitair Bedrijf</p>	<p>Advies algemeen directeuren inzake bijstellen Portfolio 2023</p> <p>UWV wil een andere vorm van portfoliosturing. In de afgelopen kwartaalsessie is daar een volgende stap in gezet. Er is een gelaagdheid aangebracht in het proces waardoor de verschillen in rollen en verantwoordelijkheden beter worden benut. Daarnaast zijn de projecten ingedeeld in strategische (IV) thema's waardoor het afwegen van projecten overzichtelijker is geworden.</p> <p>De programmadirecteur E-werken schetst het proces dat is gevolgd om tot het advies dat voorligt te komen. Er worden belangrijke stappen gezet in het portfolio, dit was ook nodig. Tegelijkertijd blijft het nog een worsteling om keuzes te maken. Voor de toekomst is het nodig duidelijkere en grotere keuzes te maken.</p> <p>Er wordt meer ingezet op lean portfoliomanagement, dit moet in de komende tijd verder vorm krijgen. Van belang is ook met elkaar tot een gemeenschappelijk beeld te komen wat lean portfoliomanagement inhoudt.</p> <p>In het portfolio is de stap gezet naar een indeling in strategische thema's, gebaseerd op het UIP 2023-2027. De klantreisleiders hebben aangegeven dat het belangrijk is nog beter inzicht te krijgen in wat er precies gebeurt in welke klantreis en hoe aangetoond kan worden dat de gekozen projecten bijdragen aan verbeterde dienstverlening ten behoeve van cliënten.</p>		

Agendapunt	Afspraak	RvB-lid/dir	Termijn
	<p>Het advies van de algemeen directeuren is voorbereid door de IV-directeuren. De Raad bedankt hen voor de voorzet die is gedaan en complimenteert daarnaast nogmaals alle betrokkenen met het voorstel dat er nu ligt. Er is een belangrijke stap voorwaarts gezet maar nog niet tot het niveau waar we zouden willen zijn met betrekking tot meerjarig plannen en herplannen per kwartaal.</p> <p>De bespreking wordt hierna gestructureerd langs de onderdelen methodiek, inhoud en de financiën. Tevens wordt uitvoerig stilgestaan bij de maakbaarheid.</p> <p><u>Methodiek</u> De aanwezigen kunnen zich vinden in de opbouw van het portfolio en zijn het erover eens dat er sprake is van een groeimodel waarin wordt geoefend met het werken in zgn. buckets. Aan elke bucket moet een eigenaar worden toegewezen die toetst of een project daadwerkelijk waarde toevoegt ten behoeve van cliënten en de dienstverlening. Tevens moet de eigenaar in beeld hebben wat de consequenties en/of risico's zijn als er wordt besloten een project niet te doen.</p> <p><u>Inhoud</u> Het uitgangspunt in de portfolio is de inhoud. Het portfolio is nu nog sterk georiënteerd op het fundament, waar we meer willen bewegen richting dienstverlening. Welke stappen gaan we hiertoe zetten? Dit is het gesprek dat na de zomer moet worden gevoerd en waarvoor concrete opties op tafel moeten liggen.</p> <p>Ook moet dan open het gesprek worden gevoerd waarom die keuzes moeilijk zijn, hoe we elkaar hierin kunnen helpen, bijvoorbeeld als het gaat om perspectief voor teams die te maken krijgen met genoemde keuzes.</p> <p>De directeur Facilitair Bedrijf vraagt nogmaals aandacht voor de afspraken in het portfolio die voortkomen uit externe verplichtingen en die in de afweging moeten worden meegenomen.</p> <p><u>Financiën</u> De inhoud is leidend, maar het kan niet zo zijn dat dit leidt tot forse financiële overschrijdingen. Tegelijkertijd is de maakbaarheid een probleem. Hoe gaan we zorgen dat we het anders doen en dat er minder afwijkingsrapportages komen?</p> <p>Professioneel portfoliomanagement gaat helpen om beter te kunnen sturen. Financieel afbouwen is reëel in het kader van het beheersbaar maken van de Portfolio als geheel en ook in het licht van de verwachting dat er in de toekomst</p>		

Agendapunt	Afspraak	RvB-lid/dir	Termijn
	<p>minder financiële ruimte zal zijn. Dit scenario moet worden uitgewerkt.</p> <p>De Raad van Bestuur:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Besluit tot vaststelling van het advies bijstellen Portfolio van de algemeen directeuren: <ol style="list-style-type: none"> a) Alle lopende projecten krijgen de gevraagde financiële ruimte (bijlage 2 bij de beslisnotitie) met de toevoeging dat de lijst in zijn totaliteit gemaakt moet kunnen worden binnen de afgesproken tijd en het afgesproken budget (dit houdt in: geen afwijkingsrapportages). b) Alle nieuwe projecten worden uitgesteld tot het vierde kwartaal 2023 (bijlage 3a bij de beslisnotitie) met uitzondering van de projecten opgenomen in bijlage 3b. De Raad verzoekt de projecten in bijlage 3b over twee weken opnieuw voor te leggen in de RvB met een aanvullend advies of de projecten daadwerkelijk gerealiseerd kunnen worden, inclusief inzicht in de budgetaanvraag voor 2024. c) Besluit het financieel kader niet expliciet te verhogen omdat de algemeen directeuren de gerede verwachting hebben dat er sprake zal zijn van onderuitnutting met betrekking tot het financieel kader. De Raad verzoekt de directeur FEZ een voorstel te maken richting de divisies hoe hier invulling aan moet worden gegeven. 2. Geeft expliciete steun aan het implementeren van Lean Portfoliomanagement met een eerste start vanaf 1 januari 2024. 3. Verzoekt de IV-directeuren een voorstel uit te werken voor een andere invulling die leidt tot een maakbare portfolio waarin tevens het financieel kader met daarin een afbouwscenario wordt geïntegreerd. 	<p>CIO/directeur FEZ/directeur programma E-werken</p> <p>Directeur FEZ</p> <p>IV-Board</p>	<p>08-08-23</p> <p>Sept/okt 2023</p>
(12a)	<p>Public Affairs De Raad van Bestuur neemt kennis van de monitor Public Affairs.</p>		
(12b)	<p>Kalender publiciteit De RvB neemt kennis van de Kalender publiciteit.</p>		
(12c)	<p>Media De RvB neemt kennis van de Mediamonitor.</p>		
(13)	<p>Mededelingen</p> <p>Portefeuilleverdeling Raad van Bestuur per 1 augustus 2023 De Raad van Bestuur stelt de</p>		

Agendapunt	Afspraak	RvB-lid/dir	Termijn
	<p>portefeuilleverdeling zoals deze op DWU is gepubliceerd vast met ingang van 1 augustus, met dien verstande dat de onderdelen uit de portefeuille van René Steenvoorden tot 1 oktober nog tot de portefeuille van Nathalie van Berkel behoren.</p> <p>Groepsraad 2 november 2023 De 'gewone' Groepsraad op 2 november komt te vervallen omdat er die dag een managementtop is gepland.</p> <p>Groepsraad 21 september en 16 november 2023 De Raad van Bestuur gaat akkoord met het voorstel om Portfoliobureau te verzoeken de data 21 september en 16 november weer 'terug te geven' ten behoeve van de Groepsraadvergaderingen.</p> <p>Benoeming - Directeur Informatievoorziening Gegevensdiensten met ingang van 23 augustus 2023.</p> <p>Beste voorlegger De Raad van Bestuur wijst de voorlegger bij agendapunt 7: <i>Uitvoeringstoets huisvestingsvoorwaarde Wet arbeid vreemdelingen (Wav)</i> aan als de beste voorlegger vanwege de goede leesbaarheid. Alle aspecten staan er duidelijk in beschreven.</p>		
(14) W.v.t.t.k/ Rondvraag	<p>Rondvraag/w.v.t.t.k. Hiervan wordt geen gebruik gemaakt.</p>		
(15)	<p>Evaluatie vergadering</p>		