

Agendapunt	Afspraak	RvB-lid/dir	Termijn
Opening	<p>Van de Raad van Bestuur zijn aanwezig: Maarten Camps, Nathalie van Berkel, Guus van Weelden. Johanna Hirscher is afwezig.</p> <p>Twee trainees van Werkbedrijf, AJD, lopen vandaag met Nathalie van Berkel mee en zijn aanwezig bij de RvB-vergadering.</p>		
(1a)	<p><u>Conceptverslag RvB d.d. 10 januari 2023</u></p> <p>Het verslag wordt vastgesteld.</p>		
(1b)	<p><b>Kalender agendering vergaderingen RvB</b> De Raad van Bestuur neemt kennis van de Kalender agendering vergaderingen RvB</p>		
(1c)	<p><b>Overzicht actiepunten RvB-vergaderingen</b> De Raad van Bestuur neemt kennis van het overzicht actiepunten RvB-vergaderingen</p>		
	<b>Hamerstukken</b>		
(2)	<p><b>Uitvoeringstoets Tijdelijke verhoging LIV</b> Ter compensatie van de verhoging van het minimumloon wil SZW het Lage Inkomensvoordeel (LIV) over 2022 eenmalig met terugwerkende kracht verhogen. Dat heeft het kabinet afgesproken met werkgeversorganisaties. De wijzigingen zijn uitvoerbaar en haalbaar.</p> <p>De RvB stemt in met de uitvoeringstoets Tijdelijke verhoging LIV en de bijbehorende aanbiedingsbrief aan het ministerie van SZW.</p>		
(3)	<p><b>Uitvoeringstoets Wet afschaffen LIV en Verbetering werking LKV</b> Het ministerie van SZW heeft UWV verzocht een uitvoeringstoets uit te voeren op een conceptwetsvoorstel waarin de Wet tegemoetkomingen loondomein (Wtl) wordt gewijzigd. Het betreft het afschaffen van het Lage Inkomensvoordeel (LIV) en drie wijzigingen ter verbetering van de werking van de Loonkostenvoordelen (LKV). Daarnaast was het verzoek om in deze uitvoeringstoets ook aandacht te besteden aan het afschaffen van het jeugd-LIV. Hierop was conform de uitvoeringstoets van 5 juni 2019 aanvullende toetsing nodig.</p> <p>Ten slotte verzocht het ministerie specifieke aandacht van UWV voor de wijziging die in het wetsvoorstel is opgenomen om doelgroepverklaringen voor de gemeentelijke doelgroep van het LKV-ouderen voortaan bij UWV te beleggen. De reden daarvoor is dat het huidige proces van doorgifte van deze doelgroepverklaringen door gemeenten aan UWV ondanks alle inspanningen van de afgelopen jaren</p>		

Agendapunt	Afspraak	RvB-lid/dir	Termijn
	<p>niet goed loopt en dat werknemers en werkgevers hier de dupe van zijn.</p> <p>De maatregelen zijn uitvoerbaar en haalbaar per de gestelde datum van inwerkingtreding, mits rekening wordt gehouden met de in deze uitvoeringstoets gemaakte opmerkingen.</p> <p>De Raad van Bestuur gaat akkoord met</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- het overnemen van de oorspronkelijk aan gemeenten opgedragen taak om doelgroepverklaringen te verstrekken aan oudere werknemers die uit een gemeentelijke uitkering komen.</li> <li>- De uitvoeringstoets Wet afschaffen LIV en Verbetering werking LKV en de aanbiedingsbrief aan het ministerie van SZW.</li> </ul>		
(4)	<p><b>U-toets nabestaandenregeling</b></p> <p>UWV heeft van het ministerie van SZW een addendum op een u-toets ontvangen over de uitvoerbaarheid van de regeling voor nabestaanden van overleden gedupeerden van de Kindertoeslagopvangaffaire. Deze U-toets ligt nu voor.</p> <p>De nabestaandenregeling is gericht op de situatie dat gedupeerden en/of aanvragers van een kinderopvangtoeslag voor of tijdens het herstelproces zijn overleden en hun toeslagpartner of kinderen, die als leden van het gezin ook zouden meedelen in de herstelmaatregelen van de aanvrager, geen toegang hebben tot compensatie of vervolgregelingen. Met de regeling wordt beoogd het achterblijvende gezin van de aanvrager te ondersteunen. De in leven zijnde eigen kinderen (biologische, geadopteerde en erkende kinderen) van de overleden aanvrager (naar rato). Andere kinderen zoals pleegkinderen vallen niet onder de regeling.</p> <p>Insteek van de regeling is dat nabestaanden zoveel mogelijk buiten het erfrecht om recht krijgen op de regeling waar de overledene anders zelf recht op zou hebben. De schuldregeling die eraan gekoppeld is werkt grotendeels hetzelfde als voor gedupeerden.</p> <p>De regeling is uitvoerbaar mits:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Het leveren van de bestand(en) door de Belastingdienst/Toeslagen en de uitvoering van het proces, inclusief de wettelijke grondslag, plaatsvindt volgens de door UWV gehanteerde uitgangspunten en voorwaarden;</li> <li>- De overeenkomst met betrekking tot de gegevenslevering wordt aangepast aan de nieuwe gegevens.</li> </ul> <p>De beoogde invoeringsdatum -1 juli 2023- is haalbaar voor UWV</p> <p>De Raad van Bestuur gaat akkoord met het Addendum U-toets aanvullend wetsvoorstel</p>		

Agendapunt	Afspraak	RvB-lid/dir	Termijn
	hersteloperatie toeslagen- nabestaanden en met de aanbiedingsbrief aan het ministerie van SZW.		
	<b>Ter kennisname</b>		
(5)	<b>Actualiteiten en Wetenswaardigheden</b> De Raad van Bestuur neemt kennis van de Actualiteiten en Wetenswaardigheden.		
(6)	<b>Extern auditrapport MVO</b> De Raad van Bestuur neemt kennis van de uitkomsten en aanbevelingen van het Extern auditrapport MVO (hercertificering) met betrekking tot de MVO-prestatieladder.  De Raad van Bestuur complimenteert de betrokken collega's met het resultaat.		
	<b>Ter bespreking</b>		
(7) <i>(i.a.v. hoofd BZ/JZ, organisatieadviseur HRM, controller FEZ)</i>	<b>Aanpassing Mandatering Uitvoeringskosten UWV</b> De mandatering van uitvoeringskosten beschrijft wie bevoegd is tot het ondertekenen van contracten, bestelorders, facturen en declaraties en tot welke bedragen. Het huidige mandaatbesluit uitvoeringskosten wordt als onduidelijk, moeilijk leesbaar en onoverzichtelijk ervaren en verantwoordelijkheden zijn vaak nog te hoog belegd. Met de voorliggende aanpassing van het mandaat wordt, naast het uniformeren van de bevoegdheden, meer aangesloten bij de uitgangspunten van de governance en wordt er meer uitgegaan van vertrouwen.  De Raad van Bestuur is verheugd dat deze beweging nu gemaakt wordt.  Ten aanzien van het eerste echelon wordt in de inhoudelijke procesbeschrijving op het terrein waarop de mandatering ziet, geborgd dat de eindverantwoordelijke algemeen directeur op de hoogte is van door de directeur Uitvoering of -IV ondertekende contracten e.d. Door de afdelingen BC&K zo vroeg mogelijk in de relevante processen te betrekken wordt hiertoe een extra waarborg gerealiseerd. De Raad van Bestuur verzoekt de directeuren FEZ en HRM deze borging in de procesbeschrijvingen op te (laten) nemen.  De Raad van Bestuur stelt de onderstaande wijzigingen van de Mandatering Uitvoeringskosten UWV vast: 1. Ten aanzien van het 1 <sup>e</sup> echelon: - Directeuren zijn bevoegd tot het goedkeuren van bestelaanvragen en facturen tot een bedrag van € 500.000 in plaats van € 200.000; - Het vier-ogen principe wordt als aanvullende maatregel ingevoerd;	Dir. FEZ en HRM	

Agendapunt	Afspraak	RvB-lid/dir	Termijn
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- FEZ monitort de goede werking van dit proces door achteraf een steekproef te doen op 10% van de posten die het bedrag van € 200.000 overstijgen.</li> <li>2. Ten aanzien van het 3<sup>e</sup> en 4<sup>e</sup> echelon: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Voor het 3<sup>e</sup> echelon: Het verhogen van de goedkeuringsbevoegdheid van bestelaanvragen en facturen tot € 25.000 (in plaats van € 10.000).</li> <li>- Voor het 4<sup>e</sup> echelon: Het verhogen van de goedkeuringsbevoegdheid van bestelaanvragen en facturen tot € 10.000 (in plaats van € 2.500).</li> </ul> </li> <li>3. Het verlagen van het ondermandaat voor bestelaanvragen van € 500 naar € 250.</li> <li>4. Het uniformeren van alle mandaatregels met betrekking tot goedkeuren van bestelaanvragen, plaatsen van orders, doen van incidentele inkopen en goedkeuren van facturen tot één maandaatregel: "Het (goedkeuren van het) aangaan van een financiële verplichting resp. het voldoen aan een financiële verplichting tot een bedrag van € XXX, met inachtneming van de budgettaire kaders, de inkooprichtlijnen en de Europese aanbestedingswet"</li> <li>5. In alle 1<sup>e</sup> en 2<sup>e</sup> echelonsmandaatprofielen wordt de bevoegdheid tot het afsluiten van verkoopcontracten (voor zover de te verkopen opdrachten of diensten zien op het functionele aandachtsgebied) opgenomen.</li> <li>6. Alle 3e echelonners kunnen besluiten nemen op rechtspositioneel gebied.</li> <li>7. Drie mandaatregels met overlap ten aanzien van het ondertekenen van correspondentie en documenten worden samengevoegd tot één algemene mandaatregel: 'het ondertekenen van correspondentie en documenten voor zover dit past binnen de functie'.</li> <li>8. De bevoegdheid om de gunnings- en afwijzingsbrieven te tekenen wordt uit het Mandaat Uitvoeringskosten gehaald en neergelegd bij de medewerkers van de afdeling Inkoop.</li> <li>9. Het opnemen van duidelijke afspraken met betrekking tot publicatie en beheer van het Mandaatbesluit. De publicatie vindt plaats op de website UWV.nl. HRM zorgt voor het op orde brengen van de registratie in de Kamer van Koophandel en Bestuurszaken neemt daarna het beheer over van HRM.</li> </ul>		
(8)	<b>Knelpunt wetgeving in het voorkomen van onderuitnutting Toeslagenwet (TW)</b>		

Agendapunt	Afspraak	RvB-lid/dir	Termijn
<p>(i.a.v. dir Uitkeren, dir. Uitvoering Uitkeren, FG, hoofd JKC)</p>	<p>De wet schrijft voor dat eventuele toekenning van de Toeslagenwet (TW) op aanvraag geschiedt. Uitkeren stelde echter tot november 2021, zonder de vereiste TW- aanvraag, wel aanvullende TW-vragen als onderdeel van de WW-aanvraag. De TW-aanvraag werd daarmee als het ware impliciet gedaan. Deze aanpak was dus contra legem. De aanvraag WW is daarom in november 2021 aangepast door de cliënt tijdens de WW-aanvraag expliciet de vraag te stellen "Wilt u ook een toeslag aanvragen?".</p> <p>Gebleken is echter dat het recht op Toeslagen door veel cliënten niet wordt geclaimd en dat dat veroorzaakt wordt doordat veel cliënten moeite hebben met de beantwoording van de gestelde vraag uit onbekendheid met de TW, beperkt doenvermogen en angst voor mogelijke terugvorderingen. Na overleg over dit onderwerp in de RvB-vergadering van 4 oktober, is de vraagstelling met betrekking tot de TW op 20 oktober aangepast door de expliciete keuze weer weg te halen en, vooruitlopend op aanpassingen van wetgeving, terug te gaan naar de contra legem werkwijze voor november 2021. Sindsdien zijn de aanvullingen op basis van de Toeslagenwet weer toegenomen. Omdat het stellen van vragen over de leefsituatie en partnerinkomen niet nodig zijn voor het aanvragen van een WW, maar een deel van de groep die nu wel moet beantwoorden om WW te kunnen krijgen, is op deze werkwijze negatief geadviseerd door de Functionaris Gegevensbescherming, het Juridisch Kennis Centrum en Juridische Zaken.</p> <p>Omdat het aantal aanvullingen op basis van de TW is toegenomen stelt Uitkeren voor om de huidige werkwijze, vooruitlopend op wetgeving, te continueren.</p> <p>De Raad van Bestuur houdt besluitvorming aan en verzoekt de directie Uitkeren:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vooralsnog de huidige werkwijze te continueren;</li> <li>- Cliënten en de UWV- gedragswetenschappers over de situatie en de mogelijke oplossingen te raadplegen;</li> <li>- Te bezien of in de informatie aan de cliënt het woord Toeslag vervangen kan worden door 'aanvulling';</li> <li>- De ervaringen tot nu toe met de bestendige huidige werkwijze bij het afhandelen van de aanvraag Toeslagenwet (onder meer te kijken hoe vaak mensen een fout maken bij het invullen en welke gevolgen dat heeft gehad);</li> <li>- Agendeer een nieuwe beslisnotitie ten aanzien van deze kwestie in de RvB-vergadering van 21 februari 2023.</li> </ul> <p>De Raad van Bestuur verzoekt SBK de wetswijziging bij het ministerie van SZW te agenderen als structurele oplossing.</p>	<p>Dir Uitkeren</p> <p>Dir Uitkeren</p> <p>Dir SBK</p>	<p>21-2-23</p> <p>21-2-23</p>

Agendapunt	Afspraak	RvB-lid/dir	Termijn
(9) (i.a.v. dir Uitkeren, dir. Uitvoering Uitkeren)	<b>Recht op toeslag niet altijd voortgezet bij overgang van een WW-uitkering naar een ZW-uitkering</b>  <i>Op het moment van publicatie komt deze toelichting niet voor openbaarmaking in aanmerking, omdat cliënten eerst geïnformeerd dienen te worden.</i>		
(10) (i.a.v. stafmedewerker secr. RvB en bestuurs- adviseur)	<b>Publicatie RvB-vergaderstukken i.h.k.v. Open UWV</b> Sinds 1 juli 2022 worden de vergaderverslagen van de RvB-dinsdagvergaderingen op uwv.nl gepubliceerd. Met ingang van 1 februari 2023 wil UWV een volgende stap zetten in het kader van actieve openbaarmaking naar aanleiding van de Wet Open Overheid en alle vergaderstukken van de RvB-dinsdagvergaderingen actief publiceren. Onder vergaderstukken wordt verstaan de voorleggers en eventuele bijbehorende bijlagen.  De Raad van Bestuur gaat akkoord met het publiceren van de vergaderstukken (voorleggers en eventuele bijbehorende bijlagen) van de dinsdagvergaderingen van de RvB vanaf 1 februari 2023.		
(11) (i.a.v. dir FEZ)	<b>Januarinota</b> Met de Januarinota 2023 presenteert UWV de realisaties voor 2021 en de geactualiseerde ramingen voor 2022 en 2023. De Januarinota is de derde en laatste financiële nota in een cyclus van 3 nota's per jaar.  De Raad van Bestuur stelt de Januarinota 2023 vast en verzoekt de directeur FEZ deze extern te publiceren. De RvB complimenteert de betrokken collega's met het resultaat van het complexe en specialistische werk van de samenstelling de Januarinota.	Dir FEZ	
	<b>Periodieke onderwerpen</b>		
(12) (i.a.v. CIO, dir SBK, dir uitvoering K&S, dir Werkbedrijf, dir IV K&S, IV- businessmanager K&S, business- consultant WB)	<b>Drempelloze Digitale dienstverlening</b> In juni 2022 heeft de Raad van Bestuur opdracht gegeven onderzoek te doen naar de integratie van werk.nl en uwv.nl en aansluitend een plan van aanpak te ontwikkelen en dit eind 2022 op te leveren. Tijdens de verkenning werd duidelijk dat het een-op-een overzetten van de huidige digitale dienstverlening van werk.nl naar uwv.nl niet de oplossing voor de gewenste drempelloze digitale dienstverlening is.  Om drempelloze digitale dienstverlening (3D) tot stand te brengen wordt in de digitale strategie uitgegaan van de stelling: In de algemene situatie doet de cliënt de meeste zaken zelf gemakkelijk online, waardoor er ruimte		

Agendapunt	Afspraak	RvB-lid/dir	Termijn
	<p>voor de medewerker ontstaat om meer tijd te besteden aan complexe dienstverlening.</p> <p>De digitale dienstverlening vindt plaats op het dienstverleningsplatform.</p> <p>De verkenning heeft ook drie aanbevelingen opgeleverd:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Focus op het digitaliseren van transactie gerichte jobs met hoog volume</li> <li>2. Reduceer het aantal portalen en websites voor mensen en werkgevers. Eén UWV als merk voor werk en inkomen met dienstverlening ontsloten op uwv.nl. Het werk.nl domein wordt beschikbaar gesteld voor Regionale Werkcentra</li> <li>3. Consistentie door aansluiting op het Dienstverleningsplatform</li> </ol> <p>De verkenning wordt verder voortgezet, onder meer door klantonderzoek en overleg met stakeholders. Daarnaast wordt digitale strategie verder geconcretiseerd en wordt er een implementatiestrategie opgesteld. In maart 2023 is er een preciezer beeld van wat er nodig is om de Drempelloze Digitale Dienstverlening te gaan implementeren.</p> <p>De Raad van Bestuur is verheugd dat deze stappen nu gezet gaan worden en kan zich in de hoofdlijnen van de ontwikkeling vinden.</p> <p>Tijdens de bespreking komen de volgende punten aan de orde:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- De onderliggende keuzes die in het proces gemaakt zijn, zijn nu niet zichtbaar, dat is wel wenselijk;</li> <li>- Maak duidelijker hoe de drempelloze digitale dienstverlening tot stand moet komen in de samenwerking tussen alle divisies en directies en in relatie tot capaciteit;</li> <li>- Beschrijf nadrukkelijk de samenhang/overlap/gaps met andere processen die nu lopen (Integrale Klantreizen, E-Werken);</li> <li>- Geef aan welke digitale dienstverlening verbonden is aan de oplossingen die daarin gezocht/ontwikkeld worden;</li> <li>- Focus op lopende initiatieven en verbind en richt ze op de doelstelling van het dienstverleningsplatform en bezie vervolgens hoe er ruimte te maken is in capaciteit;</li> <li>- Kijk niet alleen inhoudelijk en instrumenteel naar de verschillende domeinen van de UWV-dienstverlening maar betrek daar ook stakeholders bij;</li> <li>- Focus eerst op een digitaal platform voor de UWV-dienstverlening dat alle gewenste functionaliteiten heeft en bezie daarna wat er met werk.nl gedaan moet worden;</li> <li>- In het UIP ook de dubbelingen t.a.v. de vele sites achter uwv.nl verwijderen;</li> </ul>		

Agendapunt	Afspraak	RvB-lid/dir	Termijn
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- In de aanpak ontwikkelingen (ook uit de integrale klantreizen) vertalen in generieke bouwstenen (E-werken);</li> <li>- Onderzoek de waarde van een afzonderlijke klantreis drempelloze digitale dienstverlening;</li> </ul> <p>De Raad van Bestuur:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gaat akkoord met het in de beslisnotitie opgenomen voorstel over de aanpak en de aanbevelingen ten aanzien van de strategie om te komen tot een drempelloze digitale dienstverlening;</li> <li>- verzoekt de CIO om in april 2023 in de RvB het bredere perspectief en de dilemma's omtrent de drempelloze digitale dienstverlening te agenderen en de Raad van Bestuur in het vervolg steeds te betrekken bij te nemen grote besluiten.</li> <li>- verzoekt Nathalie van Berkel het besturingsvraagstuk van de ontwikkeling van de drempelloze digitale dienstverlening in relatie tot de andere grote programma's/ontwikkelingen aan te pakken.</li> </ul>	<p>CIO</p> <p>Nathalie van Berkel</p>	18-4-23
(13a)	<p><b>Public Affairs</b> De Raad van Bestuur neemt kennis van de monitor Public Affairs.</p>		
(13b)	<p><b>Kalender publiciteit</b> De RvB neemt kennis van de Kalender publiciteit, de kalender agendering RvB-vergaderingen en externe afspraken.</p>		
13c	<p><b>Media</b> De RvB neemt kennis van de Mediamonitor.</p>		
(14)	<p><b>Mededelingen</b> In het onderling overleg van de Raad van Bestuur is een aantal benoemingen akkoord bevonden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Per 1 april 2023 een Auditmanager IAF bij de Accountantsdienst;</li> <li>- Per 1 februari 2023 een tijdelijke benoeming Hoofd Dienstverlening Werkbedrijf;</li> <li>- Per 1 maart 2023 een hoofd BC&amp;K bij Facilitair Bedrijf.</li> </ul> <p><b>RvB-vrijdagvergadering van 3 februari 2023</b> Op de agenda staan de volgende onderwerpen:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Programma VKCC – aanbesteding platform/CRM UWV-breed</li> <li>2. STAP/LLO</li> <li>3. Scenario's kinderopvangtoeslag</li> <li>4. Rapport Datakwaliteit</li> </ol> <p><b>De Beste voorlegger</b> De Raad van Bestuur kiest de beslisnotitie van agendapunt 9 – Recht op Toeslag niet altijd voortgezet bij overgang van een WW-uitkering naar een ZW-uitkering als beste voorlegger.</p>		



<b>Agendapunt</b>	<b>Afspraak</b>	<b>RvB-lid/dir</b>	<b>Termijn</b>
(15) W.v.t.t.k/ Rondvraag	<b>Rondvraag/w.v.t.t.k.</b> Hiervan wordt geen gebruik gemaakt.		