

Verslag RvB-vergadering d.d. 19 september 2023

Agendapunt	Afspraak	RvB-lid/dir	Termijn
Opening	Van de Raad van Bestuur zijn aanwezig: Maarten Camps, Nathalie van Berkel en Johanna Hirscher.		
(1)	<p><u>Conceptverslag RvB d.d. 5 september 2023</u></p> <p>Opmerkingen: Bladzijde 4, agendapunt 10 – Intern Auditrapport MVO: het tweede besluit te vervangen door: Verzoekt BZ/MVO om naar aanleiding van de aanbevelingen uit het auditrapport drie speerpunten voor 2024 te definiëren en organisatieonderdelen te helpen door concrete maatregelen, goede voorbeelden of instrumenten aan te dragen zodat de MVO doelstellingen behaald kunnen worden.</p> <p>Bladzijde 4, agendapunt 11 - Monitoring actielijst risicoscans: gebruik data, cookies, GEB's: de plandatum voor de terugkoppeling van de actielijnen te veranderen in 17 oktober 2023 en de bijdrage van de commissie Data Ethiek in 27 oktober 2023.</p> <p>Het verslag wordt vastgesteld.</p>	BZ	
	Hamerstukken		
(2)	<p>Leidraad Herstelacties</p> <p>Op 19 april 2022 heeft de Raad stilgestaan bij de verbeter- en succesfactoren in de uitvoering van de WIA-herstelactie en ging toen akkoord met het opstellen van een toegesneden actieplan voor volgende herstelacties, mede op basis van succes- en verbeterfactoren vanuit de WIA-herstelactie.</p> <p>De voorliggende leidraad herstelacties is daarvan het resultaat. In de leidraad worden richtlijnen gegeven voor het uitvoeren van een herstelactie, waarbij de aandachtspunten voor elke fase van een herstelactie worden benoemd. Niet alleen leerpunten uit de WIA-herstelactie zijn hierin opgenomen, maar ook inzichten uit het herstelbeleid, het crisismanagementplan en issuemanagement. De leidraad zal aangevuld worden met leerpunten uit komende herstelacties.</p> <p>De Raad van Bestuur stelt de Leidraad Herstelacties vast.</p>		
(3)	<p>Actualisering Meldregeling en Onderzoeksprotocol</p> <p>Periodiek actualiseert Bureau Integriteit alle beleidsstukken waarop het integriteitsstelsel van UWV is gebaseerd – te weten Meldregeling,</p>		

Agendapunt	Afspraak	RvB-lid/dir	Termijn
	<p>Onderzoeksprotocol, Sanctieprotocol en Gedragscode.</p> <p>De Meldregeling en het Onderzoeksprotocol zijn instemmingsplichtig volgens de WOR. Na vaststelling in de Raad van Bestuur wordt een instemmingsaanvraag ingediend bij de OR. De wijzigingen zijn al besproken met de Werkgroep Integriteit van de OR en akkoord bevonden.</p> <p>Aansluitend op de aanpassing van Meldregeling en Onderzoeksprotocol worden ook de Gedragscode en het UWV Sanctieprotocol geactualiseerd, evenals de Klachtenregeling Bureau Integriteit.</p> <p>De Raad van Bestuur neemt de volgende voorgenomen besluiten:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Instemmen met de geactualiseerde Meldregeling UWV - Instemmen met het geactualiseerde Onderzoeksprotocol Bureau Integriteit 		
(4)	<p>Communicatieaanpak omgangsvormen en thema 'Week van Waarden'</p> <p>De Raad van Bestuur heeft HRM Diversiteit & Inclusie, Bureau Integriteit en Directie Communicatie gevraagd om een geïntegreerde communicatieaanpak op te stellen rond de omgangsvormen binnen UWV. Aanleiding zijn de recente interne communicatie rond discriminatie, de voorgenomen verdere aandacht op het onderwerp en de vraag hoe dit effectief te laten zijn naast de communicatie over andere activiteiten rondom integriteit, diversiteit en inclusie.</p> <p>Vertrekpunt van de aanpak zijn de ROEP-waarden en het gemeenschappelijk langere termijn doel dat we gezamenlijk geformuleerd hebben: UWV heeft een veilige, open en inclusieve cultuur waarin medewerkers zich gezien, gehoord, geholpen en gewaardeerd voelen.</p> <p>Voorstel is om een communicatieve paraplu te ontwikkelen die als basis dient voor campagnes die medewerkers uitdaagt om het perspectief van de ander willen zien, verschillen te omarmen en je uit te spreken/de ander aan te spreken. Deze paraplu zorgt ervoor dat er gedurende het hele jaar meer samenhang en impact ontstaat in de communicatie en gedragscampagnes.</p> <p>De Raad van Bestuur gaat akkoord met:</p> <ul style="list-style-type: none"> - de ontwikkeling van een communicatieve paraplu voor thema's rond integriteit en diversiteit & inclusie. - Het thema Week van Waarden 2023: Respect! <p>Tot slot spreekt de RvB mede namens de Groepsraad zijn nadrukkelijk steun uit voor het</p>		

Agendapunt	Afspraak	RvB-lid/dir	Termijn
	thema omgangsvormen en de communicatie hierover.		
(5)	<p>Huisvesting Apeldoorn De Raad van Bestuur gaat akkoord met:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. een verlenging [redacted] en uitbreiding van de huurovereenkomst van locatie Het Rietveld 57-59 in Apeldoorn [redacted] 2. het voorgenomen besluit tot opzegging van de huurovereenkomst van SMZ-locatie Deventerstraat 43 in Apeldoorn per 31 december 2024. Er wordt een adviesaanvraag bij de medezeggenschap ingediend. 		
(6)	<p>Huisvesting Arnhem De Raad van Bestuur gaat akkoord met:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Stilzwijgende verlenging van de huurovereenkomst voor locatie Arnhem, Boulevard Heuvelink 4, voor een periode van [redacted]. 2. Stilzwijgende verlenging van de huurovereenkomst voor locatie Arnhem, Kronenburgsingel 4, voor een periode van [redacted]. 		
(7)	<p>Afwijkingsrapport -2 SMZ Informatievoorziening Optimalisatie (SIO) ZW-Arbo Project SIO heeft als doelstelling het vernieuwen en moderniseren van het IV-landschap van SMZ. Gestart is met project Realisatie SIO ZW-arbo voor de nieuwbouw van de IV-ondersteuning voor de ZW-arbo. Dit project kent een afwijking in tijd (uitstel uitfaseren IMF) en geld en daarom ligt het afwijkingsrapport voor.</p> <p>De Raad van Bestuur gaat akkoord met:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Het scenario uitstel uitfaseren IMF met 9 maanden tot 1 oktober 2024(+/- 20%) 2. het vrijgeven van het projectbudget ad €3 miljoen voor de periode 1 juli 2023 tot en met 31 december 2023; <ol style="list-style-type: none"> a. Over 2023 heeft PB €3.3M vrijgegeven voor de periode januari tot en met juni 2023. Hiervan is t/m juni €2.7M besteed en totaal over het kalenderjaar 2023 verwachten we €6.3M nodig te hebben. Dat is €400K lager als afgegeven in het laatste stuurdocument; 3. het in september 2023 opstellen van een herijkt projectplan voor de periode 1 januari 2024 tot 1 oktober 2024. 		
(8)	Pilot Gorinchem Gegevensuitwisseling		

Agendapunt	Afspraak	RvB-lid/dir	Termijn
	<p>De afdeling Juridische Zaken (JZ) komt in de notitie <i>toestemming als grondslag</i> (bijlage bij de beslisnotitie) tot het oordeel dat in specifieke individuele gevallen onder strikte voorwaarden toestemming kan worden aangewend als grondslag voor gegevensverwerking i.c. gegevensverstrekking, waarbij ook de geheimhoudingsplicht zoals vastgelegd in de wet SUWI in acht is genomen. Het gaat hierbij veelal om situaties waarin UWV de gegevens van een burger met een andere (hulpverlenende) organisatie, vanuit het oogpunt van integrale dienstverlening, wil delen. Soms betreft het situaties waarin de dienstverlening door UWV gebaat is bij gegevens van een andere (hulpverlenende) organisatie.</p> <p>Met name het inzetten van toestemming bij een overdracht door UWV aan het einde van onze dienstverlening lijkt UWV kansen te bieden om betrokkenen verder te helpen in de ketendienstverlening nadat onze formele taak is vervuld. Dit speelt vooral een rol wanneer de dienstverlening door UWV ten einde komt bij de afgewezen Wajongaanvraag. In eerste instantie wil UWV de inzet van toestemming beproeven bij een pilot in de gemeenten Gorinchem, Drechtsteden en Rivierenland van het oplosteam 'Overdracht naar de gemeente na afwijzing Wajong' binnen de integrale klantreis 'Ik heb van jongs af aan een handicap'.</p> <p>De FG geeft aan dat hij geen bezwaar heeft/risico's ziet bij voornoemde gegevensdeling omdat er geen uitkeringsrelatie is en dus geen afhankelijkheid. Ondanks het ontbreken van een afhankelijkheidsrelatie is het advies van de FG om wel te documenteren als ware er wel een afhankelijkheidsrelatie zodat een en ander wel is vastgelegd en er in de uitvoering geen onderscheid hoeft te worden gemaakt tussen verschillende situaties.</p> <p>De Raad van Bestuur gaat akkoord met het voorlopig inzetten van Toestemming bij de Pilot Drechtsteden, Gorinchem en Rivierenland inzake afgewezen Wajong aanvragen.</p> <p>De Raad van Bestuur geeft de directeur Gegevensdiensten opdracht om de inzet van toestemming als grondslag over 3 maanden te evalueren.</p> <p>Nathalie van Berkel informeert de Autoriteit Persoonsgegevens over de pilot.</p>	<p>Dir. GD</p> <p>Nathalie van Berkel</p>	<p>Januari 2024</p> <p>z.s.m.</p>
(9)	Besluit verlenging contract		

Agendapunt	Afspraak	RvB-lid/dir	Termijn
	<i>Op het moment van publicatie komt dit onderwerp niet voor openbaarmaking in aanmerking, vanwege de economische of financiële belangen van UWV.</i>		
(10)	<p>Herstelactie belastingdienst onterechte afwijzing Minnelijke Schuldsanering Natuurlijke Personen (MSNP)</p> <p><i>Op het moment van publicatie komt dit onderwerp niet voor openbaarmaking in aanmerking, omdat cliënten eerst geïnformeerd dienen te worden.</i></p>		
	Ter kennisname		
(11)	<p>Actualiteiten en wetenswaardigheden De Raad van Bestuur neemt kennis van de Actualiteiten en wetenswaardigheden</p>		
(12)	<p>Agenda Audit Advies Commissie 27 september 2023 De Raad van Bestuur stelt de agenda van de Audit Advies Commissie op 27 september 2023 vast.</p>		
(13)	<p>Herijkt Projectplan Vraaggestuurde herbeoordelingen Het project Vraaggestuurde herbeoordelingen (VGHB) heeft als doelstelling om de dienstverlening aan de klant en het beroep op de schaarse capaciteit van de verzekeringsarts te verminderen. Dit is ook onderdeel van de Kamerbrief Sociaal-medisch beoordelen oktober 2023.</p> <p>Reden van de herijking van het projectplan VGHB is de afronding van het <u>werknemersdeel</u> (ingevoerd per 30-03-2023) en de heropvoering van het <u>werkgeversdeel</u>. Het <u>werkgeversdeel</u> was in 2022 - op verzoek van het DT SMZ verwijderd uit het oorspronkelijke plan. Op dat moment bestond er nog onduidelijkheid over een aantal belangrijke ontwikkelingen die invloed op het plan konden uitoefenen. Op dit moment zijn deze ontwikkelingen benoemd en geduid en opgenomen in het plan.</p> <p>De Raad van Bestuur neemt kennis van het op 8 september 2023 door de voorzitter genomen besluit om akkoord te gaan met:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Het herijkte projectplan VGHB met einddatum project 30 september 2024. - Het beschikbaar stellen van het restant budget voor de realisatiefase à €484K (waarvan €62K aanvullend budget over 2023 en €422K over 2024). 		
	Ter besluitvorming		

Agendapunt	Afspraak	RvB-lid/dir	Termijn
	<ul style="list-style-type: none"> - Stelt gebruik van de proeftuin van CIO-Office verplicht voor experimenten met ChatGPT-technologie door organisatieonderdelen - Verzoekt de CIO de toegang tot ChatGPT binnen het UWV-netwerk tijdelijk te blokkeren en, waar mogelijk, soortgelijke toepassingen ook ontoegankelijk te maken. 	CIO	
<p>(17) i.a.v. directeur Handhaving, businessadviseur Handhaving en beleidsadviseur SBK</p>	<p>Correctietrajecten bij cliënten met inkomsten naast een AW-uitkering</p> <p>Uit onderzoek van de Directie Handhaving (DHH) blijkt dat UWV onterecht sancties heeft opgelegd bij cliënten met een AW-uitkering (WIA, WAO, WAZ en Wajong) en dat inkomsten naast de uitkering niet altijd zijn verrekend. Om dit te corrigeren, treffen DHH en de divisie Uitkeren voorbereidingen voor correctietrajecten.</p> <p>Het betreft twee soorten situaties:</p> <p><i>1. opgelegde sancties bij inkomsten die zijn geregistreerd in de Polisadministratie.</i></p> <p>Als gevolg van het tot maart 2023 onvolledig inrichten van de Abonnementenservice AW, heeft zich tussen 11 maart 2020 en maart 2023 de ongewenste situatie voorgedaan dat AW-cliënten een sanctie opgelegd kregen wanneer UWV constateerde dat inkomsten niet werden doorgegeven, terwijl deze gegevens in de Polisadministratie stonden en dus bij UWV bekend waren.</p> <p>Bij deze groep cliënten zijn niet alleen boetes opgelegd maar soms ook waarschuwingen vanwege het niet nakomen van de inlichtingenplicht. Een waarschuwing kan bij een volgende overtreding leiden tot een boete. Daarom worden de waarschuwingen teruggedraaid die nog van belang kunnen zijn bij toekomstige overtredingen.</p> <p>De Raad van Bestuur gaat akkoord met het uitvoeren van een herstelactie voor cliënten uit groep 1 met een AW-uitkering waarbij tussen 11 maart 2020 en maart 2023 sancties zijn opgelegd wegens het niet doorgeven van inkomstengegevens terwijl deze waren geregistreerd in de Polisadministratie. Dit geldt ook voor de groep mensen die na een eerdere waarschuwing over het niet nakomen van de inlichtingenplicht een boete opgelegd hebben gekregen. De opgelegde boetes worden terugbetaald.</p> <p><i>2. cliënten met opting-in inkomsten naast een AW-uitkering.</i></p> <p>Als gevolg van het tot maart 2023 onvolledig inrichten van de Abonnementenservice AW, zijn opting-in inkomsten niet altijd opgemerkt en verrekend met de uitkering als de cliënt deze</p>		

Agendapunt	Afspraak	RvB-lid/dir	Termijn
	<p>inkomsten niet zelf meldde. De opting-in regeling is bedoeld voor opdrachtnemers die geen dienstbetrekking hebben en geen ondernemer zijn. Met de regeling verklaart de opdrachtnemer samen met de opdrachtgever om de dienstverlening als fictieve dienstbetrekking aan te merken ('opting-in'). De opdrachtgever houdt dan loonbelasting/premie volksverzekeringen en bijdrage Zorgverzekeringswet in op de inkomsten. De meeste opting-in inkomsten komen voort uit PGB-zorgtaken. Andere voorbeelden zijn politiek ambtsdragerschap en de relaxbranche.</p> <p>De Raad van Bestuur verzoekt de directeur Handhaving om ten aanzien van de tweede groep ook een voorstel voor een aanpak te formuleren dat geen individuele afhandeling van de situaties inhoudt. De RvB heeft de voorkeur voor een generieke aanpak voor deze groep waarbij er niet verrekend wordt. Omdat dit een <i>contra legem</i>-maatregel zou zijn moet het voorstel ook met SZW worden besproken voor het terugkomt in de RvB-vergadering.</p> <p>Ten slotte verzoekt de Raad van Bestuur de directeur SBK om de uitgangspunten van het herstelbeleid te actualiseren en samen met de directeur Uitvoering Uitkeren een overzicht op te stellen van de lopende en verwachte situaties waarbij herstelacties aannemelijk zijn of al plaatsvinden en daarbij ook lopende of te verwachten herstelacties van andere organisatieonderdelen mee te nemen. Van alle acties moet beschreven worden hoe deze worden aangepakt, daarbij gebruik makend van de Leidraad Herstelacties (agendapunt 2 van deze vergadering)</p> <p>Doel is te komen tot een samenhangende aanpak en een reguliere methodiek voor afwegen of een herstelacties moet worden ingezet en zo ja hoe deze aangepakt kan worden. De samenhangende aanpak wordt geagendeerd in de RvB-vergadering van 17 oktober 2023.</p> <p>Tot slot vraagt de Raad van Bestuur om deze aanpak en methodiek vervolgens met het ministerie van SZW te bespreken.</p>	<p>Dir. Handhaving</p> <p>Dir. SBK en dir Uitvoering Uitkeren</p> <p>Dir. SBK en dir Uitvoering Uitkeren</p> <p>Dir SBK</p>	<p>Oktober 2023</p> <p>17-10-2023</p>
	Ter bespreking		
(18a)	<p>Public Affairs De Raad van Bestuur neemt kennis van de monitor Public Affairs.</p>		
(18b)	<p>Kalender publiciteit De RvB neemt kennis van de Kalender publiciteit, de kalender agendering RvB-vergaderingen en externe afspraken.</p>		

Agendapunt	Afspraak	RvB-lid/dir	Termijn
(18c)	Media De RvB neemt kennis van de Mediamonitor.		
(19)	Mededelingen De Raad van Bestuur roept de voorlegger over ChatGPT uit tot beste voorlegger.		
(20) W.v.t.t.k/ Rondvraag	Rondvraag/w.v.t.t.k. Hiervan wordt geen gebruik gemaakt.		
(21)	Evaluatie vergadering Dit is wegens tijdgebrek niet aan de orde gekomen.		