

Verslag RvB-vergadering d.d. 17 oktober 2023

Agendapunt	Afspraak	RvB-lid/dir	Termijn
Opening	Van de Raad van Bestuur zijn aanwezig: Nathalie van Berkel, Johanna Hirscher en René Steenvoorden. Maarten Camps is afwezig		
(1)	<p><u>Conceptverslag RvB d.d. 3 oktober 2023</u> Het verslag wordt vastgesteld.</p> <p><u>Vaststelling conceptverslag ingelaste RvB-vrijdagvergadering van 2 oktober 2023</u> Het verslag wordt vastgesteld.</p> <p><u>Kalender agendering vergaderingen RvB</u> De Raad van Bestuur neemt kennis van de Kalender agendering.</p> <p><u>Overzicht actiepunten RvB-vergaderingen</u> De Raad van Bestuur neemt kennis van het overzicht actiepunten RvB-vergaderingen.</p>		
	Hamerstukken		
(2)	<p>Afwijkingsrapport Functionele Migratie ZW-arbo Het afwijkingsrapport van project Functionele Migratie ZW-arbo (DIM) beschrijft een onverwachte uitloop van het project met drie maanden en als gevolg daarvan de noodzaak voor aanvullend budget van €200k voor 2023. Opties om de situatie op te lossen zijn overwogen, maar alleen verlengen van het project resulteert in een goede uitkomst. De uitloop betreft het feit dat er een extra brontabel uit UZS nodig was om de juiste informatieproducten te kunnen leveren. Het (kunnen) inladen en verwerken van die brontabel, inclusief het (her)testen van de informatieproducten kost extra tijd, die niet was begroot.</p> <p>De Raad van Bestuur:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gaat akkoord met het geadviseerde scenario het project te verlengen met drie maanden tot eind 2023. - Stelt een aanvullend budget beschikbaar van €200k over 2023. 		
(3)	<p>Protocol voor het maken van een opname door een cliënt Het huidige protocol voor het maken van een opname van een gesprek met UWV door een cliënt ('Acties bij misbruik door een klant van een geluidsoptname' uit 2016) ziet alleen op het maken van geluidsoptname. Nu beeldbellen met een cliënt binnen UWV steeds gebruikelijker wordt is het van belang om afspraken te maken over het maken van een beeldopname door een cliënt.</p>		

Agendapunt	Afspraak	RvB-lid/dir	Termijn
	<p>In het aangepast protocol dat nu voor ligt, zijn regels en de werkwijze rondom het opnemen van beeldopnames van gesprekken tussen UWV en cliënten toegevoegd en zijn de acties en maatregelen bij oneigenlijk gebruik van opnames door cliënten verrijkt en explicieter gemaakt, met een sleutelrol voor de leidinggevende van de getroffen medewerker. Tevens is de titel van het protocol aangepast naar 'Protocol voor het maken van opnames door een cliënt'.</p> <p>Na akkoord van de RvB volgt het instemmingstraject met de Ondernemingsraad.</p> <p>De Raad van Bestuur:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Neemt het voorgenomen besluit om akkoord te gaan met het aangepaste protocol voor het maken van een opname door een cliënt. - Benadrukt het belang om dit beleid eenduidig en uniform UWV-breed toe te passen en geen divisie- of directiespecifieke eigen toepassingen te ontwikkelen; - Het protocol voor verzending van het voorgenomen besluit aan de OR met andere stakeholders als NVVG, Novag en NVVA te delen. 	Dir. SMZ	
(4)	<p>Besluit beperking openbaarheid MH17-archief</p> <p>In 2021 heeft het Nationaal Archief UWV benaderd voor het vervroegd overbrengen van het MH17-archief. De reden voor de vervroegde overbrenging was dat er binnen UWV geen goede voorziening voor hotspotarchieven is omdat de hotspots niet de reguliere processen voor archivering volgen.</p> <p>Aangezien het MH17-archief persoonsgegevens van nog levende personen bevat, is UWV verplicht om een Besluit Beperking Openbaarheid op te stellen.</p> <p>In 2021-2022 heeft FB DIV B&I in samenwerking met het Centraal Beleidsarchief (CBA) en Bestuurszaken Juridische Zaken (BZ JZ) een aantal documenten opgesteld ten behoeve van de overbrenging. Het gaat om de volgende documenten:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Inventaris MH17 archief; - Concept Besluit Beperking Openbaarheid MH17-archief; - Concept Verklaring van Overbrenging MH17-archief. <p>Deze documenten zijn verplichte bijlagen bij de adviesaanvraag omtrent de beperking openbaarheid bij het Nationaal Archief. Op grond van het advies van het Nationaal Archief is een aantal aanpassingen doorgevoerd met goedkeuring van BZ/JZ.</p> <p>De Raad van Bestuur besluit om het Besluit Beperking Openbaarheid MH17-archief te</p>		

Agendapunt	Afspraak	RvB-lid/dir	Termijn
	accorderen en te (laten) publiceren in de Staatscourant.	Dir. BZ	z.s.m.
	Ter kennisname		
(5)	<p>Conceptbesluiten kwartaalsturing dienstverlening UWV wil sneller cliëntimpact realiseren en is daarom begonnen met kwartaalsturing dienstverlening. Het doel van kwartaalsturing is kortcyclischer richting te geven, verbeterkansen te prioriteren en capaciteit te (her)alloceren.</p> <p>In de eerste kwartaalsturingsbijeenkomst is begonnen met een kleine scope. Het doel is om door te groeien naar kwartaalsturing over de volledige dienstverlening en aan te sluiten bij het profolioproces voor de overige onderwerpen..</p> <p>Naast afspraken en besluiten over klantreizen zijn er ook klantreisoverstijgende en enkele andere afspraken gemaakt.</p> <p>De Raad van Bestuur neemt kennis van de besluiten en afspraken uit de kwartaalsturingsbijeenkomst dienstverlening van 10 oktober 2023, die door Nathalie van Berkel en René Steenvoorden namens de RvB zijn genomen.</p> <p>Johanna Hirscher bespreekt het actiepunt Routeplanner van de Klantreis Ik ben ziek/deels arbeidsongeschikt met de klantreisleider.</p>	Johanna Hirscher	
(6)	<p>Voortgangsrapportage NOW en Kwijtscheldingsbeleid NOW <i>Voortgang NOW</i> De NOW-regelingen vallen qua afhandeling in driegroepen, NOW 1&2 (nagenoeg afgerond), NOW 3&4 (Werkgevers grotendeels klaar, UWV nog flink wat werk) en NOW 5&6 (eindsprint van werkgevers en UWV in gang gezet). Vooral de de verwerking van de (complexere) aanvragen door UWV/SZW, het terugvorderen van teveel uitgekeerde subsidie en de omgang met werkgevers met (problematische) schulden vergen nu tijd.</p> <p><i>Kwijtscheldingsbeleid</i> Met het nieuwe beleid komt UWV tegemoet aan kritiek van herstructureringsdeskundigen/ insolventieadvocaten om niet langer te eisen dat een kwijtscheldingsverzoek voldoet aan het formele kader van de Whoa (Wet homologatie onderhands akkoord, onderdeel van de Faillissementswet).</p> <p>De Raad van Bestuur neemt kennis van de Voortgangsrapportage NOW en het Kwijtscheldingsbeleid NOW</p>		

Agendapunt	Afspraak	RvB-lid/dir	Termijn
(7)	Actualiteiten en wetenswaardigheden De Raad van Bestuur neemt kennis van de Actualiteiten en wetenswaardigheden		
	Ter besluitvorming		
(8) <i>i.a.v. Dir. SBK, CIO, dir IV Uitkeren, programma-manager Open VMS, hoofd SBK</i>	OpenVMS <i>Op het moment van publicatie komt dit onderwerp niet voor openbaarmaking in aanmerking, vanwege de economische of financiële belangen van UWV.</i>		
(9) <i>i.a.v. Dir. SBK, dir. Uitkeren en dir. Handhaving</i>	Herstelacties en modernisering herstelbeleid <i>Op het moment van publicatie komt dit onderwerp niet voor openbaarmaking in aanmerking, omdat hier op een later moment formele communicatie over plaatsvindt met het ministerie van SZW.</i>		
(10) <i>i.a.v. Dir. SBK, dir. Uitkeren, dir. Handhaving, hoofd JKC, business adviseur HH en bestuursadviseur</i>	Herstelacties t.b.v. cliënten met opting in-inkomsten naast een AW-uitkering <i>Op het moment van publicatie komt dit onderwerp niet voor openbaarmaking in aanmerking, omdat hier op een later moment formele communicatie over plaatsvindt met het ministerie van SZW.</i>		
(11) <i>i.a.v. Dir. SBK</i>	U-toets handhaving sociale zekerheid <i>Dit onderwerp komt niet voor openbaarmaking in aanmerking, omdat uitvoeringstoetsen door het Ministerie van SZW naar de Tweede Kamer gestuurd worden en daarmee openbaar gemaakt worden.</i>		
(12) <i>i.a.v. Dir. Uitvoering Uitkeren, hoofd JKC, dir. Uitvoering Werkbedrijf, dir. Uitvoering K&S, dir SBK, beleidsadviseur SBK en coördinatoren Maatwerkplaats</i>	Maatwerkmogelijkheid bij inkomensval na WIA-voorschot In 2022 is de problematiek aangepakt met betrekking tot cliënten die een WIA-voorschot hebben ontvangen maar na de claimbeoordeling geen uitkeringsrecht of slechts recht op een vervolgutkering (VVU) hebben en daardoor te maken krijgen met een forse inkomensval en, als er nog niet aan re-integratie is gewerkt, een grotere afstand tot de arbeidsmarkt. Sinds het ontstaan van de voorschottenproblematiek en de implementatie van het kwijtscheldingsbeleid heeft er een aantal verbeteracties plaatsgevonden. Desondanks is er nog steeds een groep cliënten die na de lange wachttijd voor een WIA-beoordeling voor een verrassing komt te staan doordat zij onvoldoende door UWV zijn geïnformeerd waardoor zij niet hebben kunnen anticiperen op de directe		

Agendapunt	Afspraak	RvB-lid/dir	Termijn
	<p>inkomensval waar ze mee te maken krijgen. Daarnaast wordt een deel van deze cliënten nu niet bij de kleine commissie aangemeld. Het betreft twee groepen cliënten:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cliënten die een 35-80 beoordeling krijgen en waarvoor de LGU-periode al (bijna) is afgelopen en die dus direct of kort na de claimbeoordeling in de VVU-uitkering terecht komen, als zij niet aan de inkomenseis van 50% restverdiencapaciteit voldoen; - Cliënten die een <35 beoordeling krijgen en voor wie het WW-recht ook al (bijna) is opgesoupeerd. Deze cliënten hebben daarna geen inkomen meer en moeten dan -indien ze daar recht op hebben- bijstand aanvragen. <p>Voorstel is om ten behoeve van deze groep de kaders zoals gehanteerd door de kleine commissie met de uitvoering te delen (door instructie en uitvoeringsbericht). Er worden in elk district regionale kleine commissies ingericht met inzet van B&B, Werkbedrijf, SMZ en Uitkeren, zodat de medewerker in afstemming met de regionale kleine commissie de afweging kan maken om in individuele gevallen een financiële tegemoetkoming toe te kennen.</p> <p>De Raad van Bestuur:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Neemt kennis van de mogelijkheid voor de uitvoering om in individuele gevallen binnen gestelde kaders een financiële tegemoetkoming te kunnen bieden na een inkomensval volgend op het WIA-voorschot; - Verzoekt de directeur Uitkeren om regie te voeren over de instelling van de kleine commissies in de districten; - Verzoekt de directeur FEZ regie te voeren op de financiering van de financiële tegemoetkomen voor de bovengenoemde groep; - Verzoekt de directeur SMZ de nadere verbeteracties die ervoor moeten zorgen dat de doelgroep niet toeneemt met de klantreisleder 'ik ben ziek/gedeeltelijk arbeidsongeschikt' te realiseren. 	<p>Dir. Uitkeren</p> <p>Dir FEZ</p> <p>Dir SMZ en klantreisleder 'ik ben ziek...'</p>	
<p>(13) i.a.v. dir. SBK en FG</p>	<p>Positie FG binnen UWV en opvolging adviezen Functionaris Gegevensbescherming</p> <p>Bij het in kaart brengen van het interne proces rondom het stopzetten van de risicoscan verblijf buiten Nederland, is stilgestaan bij de vraag waarom UWV de interne adviezen van de FG ten opzichte van het cookiebeleid niet eerder heeft opgevolgd. Daarbij rees, zowel bij UWV als bij SZW, de vraag of dit misschien voor meer van zijn adviezen geldt.</p> <p>Voor ligt nu een notitie waarin de governance en de positie van de FG beschreven worden en ook wanneer er wordt afgeweken van het advies van de FG. De inhoud van deze notitie is eerder aan het ministerie van SZW gepresenteerd en wordt na</p>		

Agendapunt	Afspraak	RvB-lid/dir	Termijn
	<p>vaststelling besproken in het Eigenaaroverleg van 7 november 2023.</p> <p>Conclusie in de notitie is dat de positionering en de rol van de FG binnen UWV goed op orde zijn. De FG geeft aan dat hij, in tegenstelling tot sommige andere FG's binnen de overheid, een directe communicatielijns met de Raad van Bestuur heeft.</p> <p>Met betrekking tot het functioneren van de IB&P-governance in UWV is de conclusie dat deze voor wat betreft opzet en bestaan goed zijn ingericht maar dat er ten aanzien van de werking nog veel moet gebeuren.</p> <p>Redenen waarom adviezen van de FG laat zijn opgevolgd liggen in het feit dat IB&P temidden van alle andere prioriteiten niet de hoogste prioriteit heeft en krijgt. Ook ontbreekt nog veel het principe van compy or explain en bij non-compliance de beschreven aanvaarding van risico's.</p> <p>De Raad van Bestuur neemt met waardering kennis van de notitie Positie FG binnen UWV en opvolging adviezen en verzoekt de directeur SBK deze als concept met het ministerie van SZW te delen.</p> <p><i>Op het moment van publicatie komt de vergaderstukken van dit onderwerp niet voor openbaarmaking in aanmerking, omdat hier op een later moment formele communicatie over plaatsvindt met het ministerie van SZW.</i></p>		
	Periodieke onderwerpen		
(14) <i>i.a.v. FG</i>	<p>FG Rapportage tweede tertaal 2023</p> <p><i>Dit onderwerp komt niet voor openbaarmaking in aanmerking omdat algemene bekendheid omtrent de inrichting van onze controleprocessen kan leiden tot calculerend gedrag.</i></p>		
(15)	<p>MVO Managementreview</p> <p>De Raad van Bestuur neemt kennis van de interne en externe MVO-ontwikkelingen zoals beschreven in de Managementreview.</p>		
(16) <i>i.a.v. dir HRM en hoofd Diversiteit en Inclusie</i>	<p>Herijking streefcijfers 2027 voor culturele diversiteit en voor vrouwen</p> <p>De streefcijfers voor culturele diversiteit en voor vrouwen zijn onderdeel van het UWV-beleid gericht op diversiteit en inclusie. Herkenbare diversiteit in alle lagen binnen UWV is essentieel voor het werkresultaat, de maatschappelijke rol en de voorbeeldfunctie van UWV.</p> <p>Het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) heeft via de Barometer Culturele diversiteit een nulmeting gedaan naar de culturele diversiteit van de UWV-medewerkers. CBS gebruikt hiervoor een</p>		

Agendapunt	Afspraak	RvB-lid/dir	Termijn
	<p>indeling naar herkomstland: Nederland, Europa (zonder Nederland) en Buiten Europa. Op basis van de nulmeting kan geconcludeerd worden dat UWV een afspiegeling is van (de beroepsbevolking van) de maatschappij en dat UWV – op basis van de CBS Barometer Culturele Diversiteit - gemiddeld cultureel diverser is dan andere organisaties. Bij de managementfuncties is de culturele diversiteit wat lager.</p> <p>De Raad van Bestuur stelt de volgende streefcijfers voor 2027 vast:</p> <p><i>Culturele diversiteit (Europa en Buiten Europa)</i> UWV-breed 30%</p> <ul style="list-style-type: none"> - Derde en vierde echelon: 22% (8 personen uit de doelgroep meer in 2027) - Eerste en tweede echelon: 20% (36 personen meer in 2027) <p><i>Vrouwen in de top en subtop voor 2027 en 2030</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - RvB, eerste en tweede echelon: 45% en 50% (16 vrouwen erbij tot 2027 en dan nog 10 tot 2030) - Derde en vierde echelon: 50% en 50% <p>De Raad van Bestuur verzoekt de directeur HRM bij de streefcijfers voor de top (RvB, eerste en tweede echelon) ook streefcijfers voor leeftijd op te nemen.</p> <p><i>Bijlage 1 betreft de CBS-barometer: Culturele diversiteit UWV, juni 2023 (cbs.nl)</i></p>		
(17a)	<p>Public Affairs De Raad van Bestuur neemt kennis van de monitor Public Affairs.</p> <p>Naar aanleiding van de PA-monitor verzoekt de RvB de directeur SBK om een onderling overleg van de RvB voor te bereiden over de Probleemanalyse van het huidige arbeidsongeschiktheidsstelsel en het Onderzoeksrapport naar knelpunten bij arbeidsongeschiktheid van de commissie OCTAS die de minister van SZW op 9 oktober naar de Tweede Kamer heeft gestuurd.</p>	Dir. SBK	
(17b)	<p>Kalender publiciteit De RvB neemt kennis van de Kalender publiciteit, de kalender agendering RvB-vergaderingen en externe afspraken.</p>		
(17c)	<p>Media De RvB neemt kennis van de Mediamonitor.</p>		
(18)	<p>Mededelingen</p> <p><i>Benoemingen</i> De Raad van Bestuur heeft de onderstaande functionarissen benoemd:</p>		

Agendapunt	Afspraak	RvB-lid/dir	Termijn
	<ul style="list-style-type: none"> - manager IV Office bij SMZ met ingang van 1 oktober 2023; - Chief Informatiemanagement & Portfoliomanagement Officer in het CIO Office van Concern ICT; - Twee hoofden HRM en een districtsmanager B&B en een districtsmanager Uitkeren als lid van de Geschillencommissie Functiewaardering UWV; - directeur IV SMZ met ingang van 23 oktober 2023 <p><i>Beste voorlegger</i> De Raad van Bestuur roept de voorlegger van agendapunt 10 Herstelactie t.b.v. cliënten met opting-in inkomsten uit tot beste voorlegger. De voorlegger is compleet en de schrijvers zijn erin geslaagd de complexe materie goed uit te leggen.</p>		
(19) W.v.t.t.k/ Rondvraag	<p>Rondvraag/w.v.t.t.k. Hiervan wordt geen gebruik gemaakt.</p>		
(20)	<p>Evaluatie vergadering</p>		