

Verslag RvB-vergadering d.d. 14 november 2023

Agendapunt	Afspraak	RvB-lid/dir	Termijn
Opening	<p>Van de Raad van Bestuur zijn aanwezig: Maarten Camps, Nathalie van Berkel, Johanna Hirscher en René Steenvoorden.</p> <p>█ adviseur Werkgeversdienstverlening in Emmen, loopt vandaag een dag mee met Maarten Camps en is bij de vergadering aanwezig.</p>		
(1a, b, c)	<p><u>Conceptverslag vergadering RvB van 31 oktober 2023</u> Opmerkingen:</p> <p><i>Bij publicatie van dit verslag wordt één opmerking niet opgenomen omdat deze betrekking heeft op een agendapunt dat in het vorige verslag niet voor publicatie in aanmerking kwam.</i></p> <p><u>Conceptverslag vergadering RvB-vrijdag van 27 oktober 2023 (Data)</u> Het verslag wordt vastgesteld.</p> <p><u>Conceptverslag vergadering RvB-vrijdag van 27 oktober 2023 (Bemiddelingsservice)</u> Het verslag wordt vastgesteld.</p>		
(1d)	<p>Overzicht kalender agendering RvB De Raad van Bestuur neemt kennis van de kalender.</p> <p>René Steenvoorden meldt dat de go/no-go datafabriek wordt gepland voor de RvB-vergadering in januari. De bespreking in de RvB van 12 december zal benut worden om een update te geven.</p> <p>Nathalie van Berkel heeft met directie Uitkeren afgesproken dat de beslisnotitie opting-in lopende inkomsten geagendeerd wordt voor de RvB-vergadering van 28 november.</p>		
(1e)	<p>Overzicht actiepunten RvB-vergaderingen De Raad van Bestuur verzoekt voor het actiepunt 'Maatwerkmogelijkheid bij inkomensval na WIA-voorschot' preciezer op te schrijven wat de status 'afgehandeld' inhoudt en neemt voor het overige kennis van het overzicht actiepunten.</p>	Secretariaat RvB	
	Hamerstukken		

Agendapunt	Afspraak	RvB-lid/dir	Termijn
(2)	<p>Huisvesting Amsterdam De Raad van Bestuur gaat akkoord met:</p> <ol style="list-style-type: none"> de verlenging van 5 jaar van de huurovereenkomst voor locatie La Guardiaweg 36-66 (hierna: gebouw A) in Amsterdam per [redacted] tot en met [redacted]; de opzegging van de huurovereenkomst van locatie Radarweg 29 (hierna: gebouw E) in Amsterdam per [redacted]. 		
(3)	<p>Premievaststelling vrijwillige verzekeringen 2024 Voor de vrijwillig verzekerden stelt UWV jaarlijks op grond van de Wet financiering sociale verzekeringen (Wfsv) de premies Ziektewet, WW, WAO en WIA vast.</p> <p>Voor de premieberekening worden de verwachte lasten en het verwacht verzekerd bedrag in 2024 bepaald. Voor de Ziektewet WAO en de WIA is de premie gestegen. Voor de WW is de premie verlaagd.</p> <p>De Raad van Bestuur stelt de premiepercentages 2024 voor de vrijwillige verzekeringen Ziektewet, WW, WAO en WIA vast.</p> <p><i>De Premievaststellingen zijn al eerder gepubliceerd:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Premievaststelling Vrijwillige verzekeringen 2024 (uwv.nl) - Ziektewet: Staatscourant 2023, 32654 Overheid.nl > Officiële bekendmakingen (officielebekendmakingen.nl) - WW: Staatscourant 2023, 32662 Overheid.nl > Officiële bekendmakingen (officielebekendmakingen.nl) - WAO: Staatscourant 2023, 32661 Overheid.nl > Officiële bekendmakingen (officielebekendmakingen.nl) - WIA: Staatscourant 2023, 32657 Overheid.nl > Officiële bekendmakingen (officielebekendmakingen.nl) 		
(4)	<p>Regierapportage Handhaving tweede tertaal 2023 In de regierapportage geeft Handhaving samen met de divisies de voortgang weer van de beheersmaatregelen vanuit de integrale fraude risicoanalyses (IFRA) en adviesnotities van directie Handhaving.</p> <p>In het tweede tertaal heeft het stilzetten van de risicoscan 'verblijf buiten Nederland' onder andere geleid tot het herijken van de</p>		

Agendapunt	Afspraak	RvB-lid/dir	Termijn
	<p>GEB-rapporten voor gegevensverwerkingen van directie Handhaving. Dit heeft impact gehad op zowel lopende als afgeronde beheersmaatregelen. Gelijktijdig leidt de extra aandacht voor privacy en ethiek tot structurele verbeteringen in primaire processen bij zowel directie Handhaving als de overige divisies.</p> <p>Uit een aantal risico-onderzoeken komt naar voren dat het verrekenen van inkomsten niet altijd goed gaat. Naar aanleiding van de bevindingen zijn adviezen opgesteld voor structurele verbeteringen in processen, systemen en communicatie. Daarnaast zijn herstelacties in gang gezet voor de juiste vaststelling van uitkeringen. Aanvullend is het initiatief genomen voor aanpassingen in beleid rondom het terugvorderen van uitkeringen.</p> <p>Het programma en de projecten rondom gezondheidsfraude zijn in 2023 volgens planning van start gegaan.</p> <p>Tot slot is Handhaving gestart met een risico-inventarisatie op de Polisadministratie. De inventarisatie op de WW-faillissementen is afgerond. Daarmee is in alle wetsdomeinen het risico op misbruik en oneigenlijk gebruik geïnventariseerd.</p> <p>De Raad van Bestuur stelt de regierapportage UWV Handhavingsfunctie over het tweede tertaal 2023 vast.</p> <p><i>De bijlage bij dit agendapunt komt niet voor publicatie in aanmerking omdat algemene bekendheid omtrent de inrichting van onze controleprocessen kan leiden tot calculerend gedrag.</i></p>		
(5)	<p>Onrechtmatige verlenging overeenkomsten voor applicaties en licenties</p> <p><i>Op het moment van publicatie komt dit onderwerp niet voor openbaarmaking in aanmerking, vanwege de economische of financiële belangen van UWV.</i></p>		
(6)	<p>Impactanalyse wijziging tijdelijke regeling aanvullende dienstverlening</p> <p><i>Bij publicatie komt dit onderwerp niet voor openbaarmaking in aanmerking, omdat U-toetsen door het Ministerie van SZW naar de Tweede Kamer gestuurd worden en daarmee openbaar gemaakt worden.</i></p>		

Agendapunt	Afspraak	RvB-lid/dir	Termijn
(7)	<p>Kader omgangsvormen</p> <p>Vanuit het belang dat binnen UWV wordt gehecht aan sociale veiligheid en integriteit en mede gezien het groeiende bewustzijn en de maatschappelijke dialoog over grensoverschrijdend gedrag ontstond behoefte aan een aanvulling op het hoofdstuk in de gedragscode over omgangsvormen. Daarin wordt - naast aandacht voor de ROEP-waarden en het daarbij horende (positieve) gedrag - speciale aandacht besteed aan de verschillende vormen van ongepast en ongewenst gedrag, de manieren waarop ertegen kan worden opgetreden en wie daar vanuit welke rol bij betrokken zijn of kunnen worden. Met het kader omgangsvormen probeert UWV daar zo goed mogelijk in te voorzien.</p> <p>Het kader bestaat uit twee delen: het eigenlijke kader en bijbehorende praktische handreikingen.</p> <p>Het indienen van een instemmingsaanvraag bij de Ondernemingsraad maakt onderdeel uit van het traject en wordt na besluitvorming in de RvB opgestart.</p> <p>De Raad van Bestuur geeft aan het goed te vinden dat het hoofdstuk Omgangsvormen is opgesteld en neemt het voorgenomen besluit akkoord te gaan met het kader omgangsvormen, inclusief de bijbehorende handreikingen.</p>		
(8)	<i>Vervallen</i>		
(9)	<p>Projectvoorstel Transitie Netwerkdiensten (BINDT)</p> <p>Vanuit de Europese Aanbesteding KWNT is het kavel Netwerkdiensten medio juli 2023 definitief gegund aan KPN. UWV richt een eigen projectorganisatie in om de transitie goed te laten verlopen.</p> <p>Voor ligt een projectvoorstel waarin het transitieplan naar de nieuwe werkplek is uitgewerkt. De doorlooptijd van het gehele traject is 18 maanden en zal uiterlijk op 1 maart 2025 gerealiseerd zijn.</p> <p>De Raad van Bestuur:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. gaat akkoord met het projectvoorstel BINDT 2. gaat akkoord met een budget voor fase 1 (2023) ter waarde van [REDACTED] op 		

Agendapunt	Afspraak	RvB-lid/dir	Termijn
	een totaal benodigd projectbudget (2023 tot en met 2025) van ██████████.		
	Ter kennisname		
(10)	Actualiteiten De Raad van Bestuur neemt kennis van de Actualiteiten.		
(11)	<p>Update Digitale strategie UWV voor Drempelloze Digitale Dienstverlening De strategie digitale drempelloze dienstverlening is gericht op de drie pijlers: focus, reductie en consistentie. De strategie is richtinggevend voor de divisies en integrale klantreizen.</p> <p>Voor ligt een notitie waarin de tussentijds voortgang op de implementatie van de digitale strategie wordt weergegeven.</p> <p>Nathalie van Berkel en René Steenvoorden spreken met betrekking tot dit onderwerp af samen op te trekken gezien het feit dat de inhoud ervan hun beider portefeuilles raakt.</p> <p>De Raad van Bestuur neemt kennis van:</p> <ul style="list-style-type: none"> - de voortgang in het traject - een concreter beeld van de implementatie van de digitale strategie middels het richten van projecten en verbeterinitiatieven UWV breed - een veranderstrategie om invulling te geven aan het uitgangspunt om alles via uwv.nl te ontsluiten, met daarnaast werk.nl als goedlopende site voor samenwerkingspartners. 		
(12)	<p>Rapportage duurzaamheid van werk binnen de banenafspraken 2021-2022</p> <p><i>Bij publicatie komen de vergaderstukken niet voor openbaarmaking in aanmerking, omdat deze rapportage door het Ministerie van SZW naar de Tweede Kamer gestuurd wordt en daarmee openbaar gemaakt wordt.</i></p>		
(13)	<p>Agenda Audit Advies Commissie 20 november 2023</p> <p>De Raad van Bestuur neemt, met een aanvulling bij de mededelingen, kennis van de agenda van het overleg met de Audit Advies Commissie.</p>		
(14)	Agenda Eigenaarsoverleg 20 november 2023		

Agendapunt	Afspraak	RvB-lid/dir	Termijn
	De Raad van Bestuur neemt, met een aanvulling bij de mededelingen, kennis van de agenda van het Eigenaarsoverleg.		
	Ter besluitvorming		
(15) <i>i.a.v. directeur SBK, beleidsadviseur SBK</i>	<p>Stand van de Uitvoering (0.8 versie)</p> <p>De Stand van de Uitvoering wordt tweemaal per jaar opgesteld door het ministerie van SZW om de Tweede Kamer te informeren over de uitvoering bij UWV en SVB. Dit gebeurt door de prioritaire thema's te schetsen waar de uitvoering aan werkt en het benoemen van de actualiteiten en de knelpunten/risico's die zich daarbij voordoen.</p> <p>SZW is penvoerder en eigenaar van de brief. De Stand van de uitvoering wordt op 15 december 2023 aangeboden aan de Tweede Kamer.</p> <p>De 0.8 versie van de brief ligt ter bespreking voor. De directeur SBK benoemt dat de brief nog wordt doorgenomen op het gebied van toonzetting en consistent taalgebruik.</p> <p>De Raad van Bestuur geeft in de bespreking voorts nog de volgende aandachtspunten mee:</p> <ul style="list-style-type: none"> - algemeen: aandacht voor een goede balans in de brief en het toevoegen van enkele aansprekende voorbeelden - een check te doen op inhoud in relatie tot brieven die reeds aan de Tweede Kamer werden verzonden - waar relevant recente ontwikkelingen steeds te benoemen - de tekst over Verbeteren uitwisseling matchinggegevens (VUM) aan te scherpen - het onderwerp Datafabriek toe te voegen - toe te voegen dat UWV werkt aan een agile IV-architectuur <p>UWV is parallel ook met het ministerie van SZW in gesprek over de aard en frequentie van de brief Stand van de Uitvoering.</p> <p>Een volgende versie van de brief wordt omwille van het beperkte tijdspad per mail gedeeld met de leden Raad van Bestuur, waarna de brief op 24 november a.s. in de Bestuursraad besproken zal worden.</p> <p><i>De bijlage bij dit onderwerp komt niet voor openbaarmaking in aanmerking, omdat de Stand van de Uitvoering door het Ministerie van SZW naar de Tweede Kamer wordt</i></p>		

Agendapunt	Afspraak	RvB-lid/dir	Termijn
	<i>gestuurd en daarmee openbaar gemaakt wordt.</i>		
(16) <i>i.a.v. directeur SBK, directeur FEZ, beleidsadviseur SBK</i>	<p>Concept Meerjarig Financieel Overzicht (MFO)</p> <p><i>Op het moment van publicatie komen de verslagtekst en de MFO zelf niet voor openbaarmaking in aanmerking, omdat het nog in concept is.</i></p>		
	Periodieke onderwerpen		
(17) <i>i.a.v. directeur FEZ, directeur SBK, directeur Gegevensdiensten, directeur IV Gegevensdiensten, directeur IV K&S, directeur Handhaving</i>	<p>UWV Rapportage bedrijfsvoering september</p> <p><i>Op het moment van publicatie komt dit onderwerp niet voor openbaarmaking in aanmerking, omdat managementinformatie via de tertaalrapportages extern beschikbaar wordt gemaakt.</i></p>		
(18) <i>i.a.v. directeur Communicatie, hoofd Communicatie en senior contentspecialist Communicatie</i>	<p>Evaluatie mediabeleid en reputatieontwikkeling</p> <p>De Raad van Bestuur neemt kennis van de rapportages mediabeleid en reputatieontwikkeling en gaat hier met directie Communicatie over in gesprek.</p> <p>Geëvalueerd worden het mediabeleid en hoe de openheid in onze organisatie nog verder kan worden vergroot, evenals de proactieve benadering in de opbouw en het onderhouden van relaties met stakeholders en belanghebbenden.</p> <p>De reputatiescore van UWV is in het eerste halfjaar van 2023 ten opzichte van vorig jaar 3 punten gestegen.</p> <p>Gesproken wordt over de effecten van de media-aandacht rondom risicoscans en het effect ervan op de reputatie afgelopen zomer. Geconstateerd wordt dat deze gebeurtenis inderdaad invloed heeft gehad, maar dat het cijfer ook weer opveert.</p> <p>De Raad van Bestuur vindt het mooi om te zien hoe er een fundament is gelegd en dat de veerkracht is toegenomen. Het is belangrijk om het mediabeleid waarin openheid en transparantie en een proactieve wijze van communiceren vooropgesteld</p>		

Agendapunt	Afspraak	RvB-lid/dir	Termijn
	<p>wordt, voort te zetten, met inachtneming van hetgeen in het afgelopen jaar is geleerd. Daarnaast benoemt de Raad van Bestuur de wijze waarop we rondom het jaarverslag de publiciteit opzoeken heel goed.</p> <p>Naar stakeholders en belanghebbenden zijn goede stappen gezet maar UWV kan hier ook nog in groeien. Tot slot wordt benoemd dat het belangrijk is om in de communicatie goede aandacht te blijven besteden aan de ervaringsverhalen van cliënten in relatie tot de stappen die worden gezet ter verbetering van de dienstverlening, door cliënten een stem te geven, en aan het delen van kennis door UWV.</p>		
(19a)	<p>Public Affairs De Raad van Bestuur neemt kennis van de monitor Public Affairs.</p>		
(19b)	<p>Kalender publiciteit De RvB neemt kennis van de Kalender publiciteit.</p>		
(19c)	<p>Mediamonitor De RvB neemt kennis van de Mediamonitor.</p>		
(20)	<p>Mededelingen</p> <p><i>Beste voorlegger</i> De Raad van Bestuur roept de voorlegger van agendapunt 2: Huisvesting Amsterdam uit tot beste voorlegger. De notitie is goed leesbaar en alle financiële informatie is duidelijk is omschreven.</p>		
(21) W.v.t.t.k/ Rondvraag	<p>Rondvraag/w.v.t.t.k. Hiervan wordt geen gebruik gemaakt.</p>		
(22)	<p>Evaluatie vergadering De Raad van Bestuur bespreekt het verloop van de vergadering.</p>		