

# Administratieve beroepen

## Factsheet arbeidsmarkt

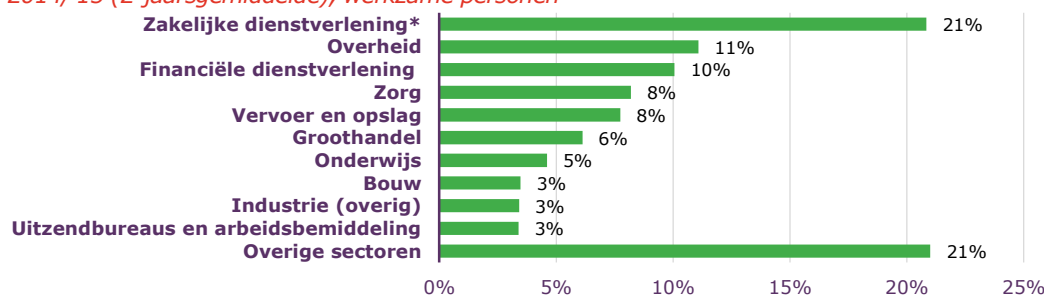
20 april 2017

### Werkgelegenheid: omvang en ontwikkeling

- In 2016 werken er ongeveer **1,5 miljoen mensen** in een **bedrijfseconomisch of administratief beroep**. Met **18%** van de totale werkgelegenheid is dit de meest omvangrijke beroepsrichting.
- De economisch-administratieve beroepsgroep omvat een **breed palet aan functies en niveaus**. Dit varieert van lager/middelbare beroepen (zoals administratief personeel, secretariaatsmedewerkers en receptionisten) tot middelbaar/hogere beroepen (boekhouders en directiesecretaresses) en beroepen op hoger/wetenschappelijk niveau (zoals bedrijfsanalisten en financieel specialisten). Elk bedrijf en elke instelling heeft wel economisch-administratief personeel in dienst.

### In welke sectoren werkt economisch-administratief personeel?

2014/15 (2-jaarsgemiddelde), werkzame personen



Bron: CBS op verzoek UWV

\* Omvat onder andere administratiekantoren, accountants en notariskantoren.

### Omvangrijke economisch-administratieve beroepen

2014/15 (2-jaarsgemiddelde), werkzame personen, enkel beroepen >30.000, naar beroepsniveau\*

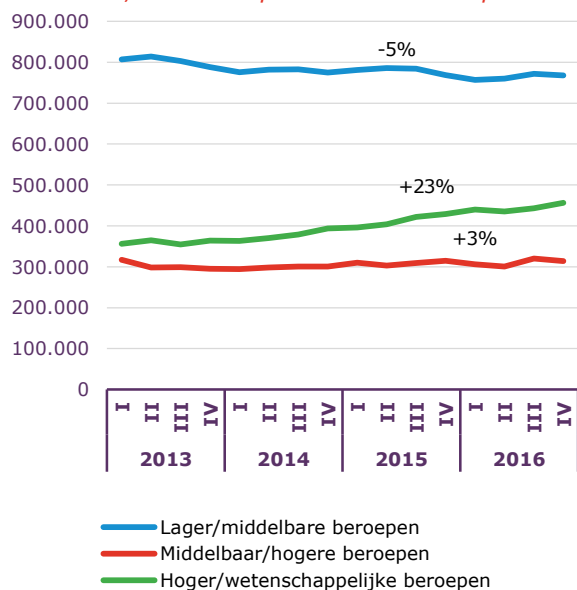
	Aantal	%
<b>Lager/middelbaar</b>	<b>780.000</b>	<b>53%</b>
Administratieve medewerkers (algemeen)	97.000	7%
Administratief magazijnpersoneel	79.000	5%
Administratief productiepersoneel	69.000	5%
Informatieverstrekkers	63.000	4%
Administratief personeel statistiek, financiën en verzekeringen	58.000	4%
Postboden en postsorteerders	57.000	4%
Secretariaatsmedewerkers (algemeen)	52.000	4%
Boekhoudkundige medewerkers	49.000	3%
Administratieve medewerkers (overig)	43.000	3%
Medewerkers personeelsafdeling	38.000	3%
Receptionisten (algemeen)	34.000	2%
<b>Middelbaar/hoger</b>	<b>304.000</b>	<b>21%</b>
Vakspecialisten boekhouding	58.000	4%
Administratief secretaresses en uitvoerende secretaresses	46.000	3%
Kantoorchefs	45.000	3%
Zakelijke dienstverleners (niet elders geïnclassificeerd)	31.000	2%
<b>Hoger/wetenschappelijk</b>	<b>395.000</b>	<b>27%</b>
Bedrijfs- en organisatieanalisten	111.000	8%
Accountants	85.000	6%
Specialisten op het gebied van beleidsadministratie	59.000	4%
Financieel en beleggingsadviseurs	50.000	3%
Specialisten op het gebied van personeelszaken en loopbaanontwikkeling	45.000	3%
<b>Totaal</b>	<b>1.478.000</b>	

Bron: CBS op verzoek UWV

\* Betreft een internationale definitie van beroepsniveaus. Deze is niet eenduidig toe te leiden naar afzonderlijke niveaus.

## Ontwikkeling werkgelegenheid economisch-administratief personeel

2013-2016, Werkzame personen naar beroepsniveau



Bron: CBS Statline

## Krimp lagere administratieve beroepen, stijging hogere beroepen

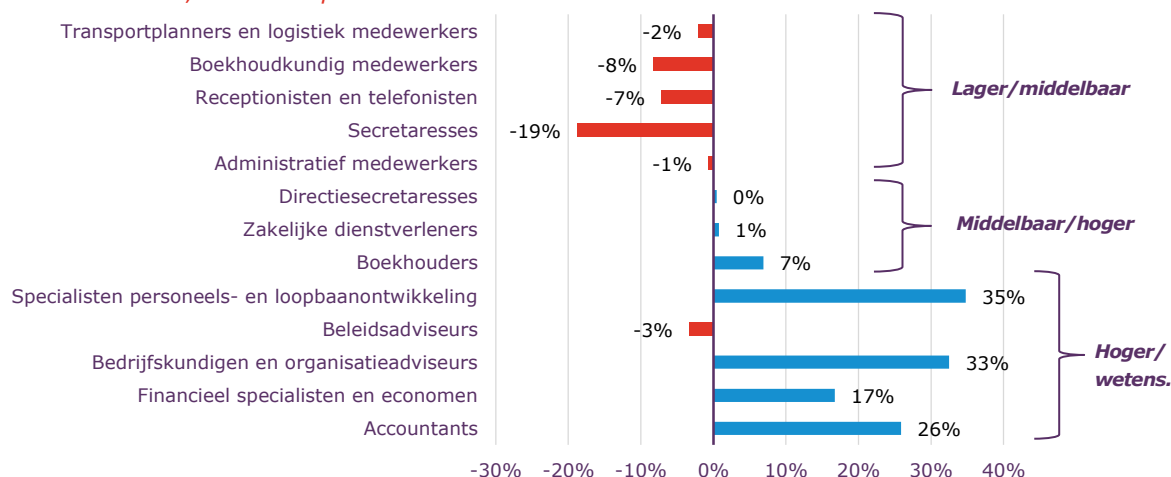
De gehele economisch-administratieve beroepsgroep groeide tussen 2013 en 2016 (jaargemiddelden) met **52 duizend werkzame personen**, een groei van bijna 4% in drie jaar tijd (ruim 1% per jaar).

De afgelopen drie jaar is de werkgelegenheid op lager/middelbaar niveau gedaald (-5%, bijna 39 duizend werkzame personen) en met name op hoger/wetenschappelijk niveau fors gestegen (+23%, ruim 83 duizend werkzame personen).

Ondanks de krimp van personeel met een lager/middelbaar administratief beroep bestaat nog steeds ongeveer de helft van de beroepsgroep uit dit soort arbeidskrachten.

## Ontwikkeling werkgelegenheid economisch-administratief personeel naar beroep

2016 t.o.v. 2013, Werkzame personen



Bron: CBS Statline

Er is dus een duidelijke verschuiving gaande van de lagere en middelbare naar de hogere beroepsniveaus. Vooral het aantal **secretaresses** (-19%), **boekhoudkundig medewerkers** (-8%) en **receptionisten en telefonisten** (-7%) is de laatste jaren fors gekrompen. Door processen van automatisering en digitalisering (van o.a. klantprocessen) worden vele repeterende taken vervangen door slimme software en computerprogramma's. Klanten kunnen als gevolg van digitalisering steeds vaker zelf gegevens invoeren in systemen.

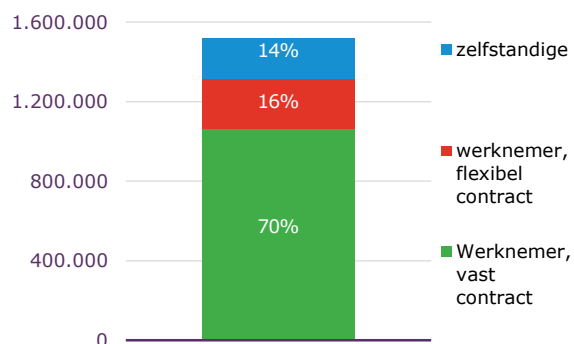
De (eind)controle van gegevens, analytische vaardigheden en advies aan klanten zijn zaken die (nog) niet volledig vatbaar zijn voor automatisering. Dit soort taken worden zelfs steeds belangrijker voor bedrijven. Deze taken komen vooral voor in beroepen op het hogere niveau. Economisch-administratieve beroepen met de relatief grootste groei vanaf 2013 zijn **specialisten op het gebied van personeels-zaken en loopbaanontwikkeling** (+35%), **bedrijfskundigen en organisatieadviseurs** (+33%), **accountants** (+26%) en **financieel specialisten en economen** (+17%).

Het Researchcentrum voor Onderwijs en Arbeidsmarkt (ROA) voorspelt voor de **periode 2015-2020** een verdere werkgelegenheidsgroei binnen de economisch-administratieve beroepsgroep van **1% per jaar**. Volgens het ROA zal met name het aantal zakelijke dienstverleners, accountants en directiesecretaresses aanzienlijk toenemen tot aan 2020. Daar staat tegenover dat er een forse krimp wordt verwacht van het aantal secretarissen.

## Werkgelegenheid: kenmerken

### Economische-administratieve krachten naar type arbeidsrelatie

2016, werkzame personen



Bron: CBS Statline

### 7 op 10 is werknemer met vast contract

Binnen de beroepsgroep economisch-administratieve beroepen zijn er ruim 1,3 miljoen werknemers in dienst van een bedrijf of organisatie (86% van totaal). Daarnaast zijn er meer dan 200 duizend zelfstandigen werkzaam binnen deze beroepsgroep (circa 14%). De helft van de zelfstandigen in deze beroepsgroep heeft een beroep op hoger/wetenschappelijk niveau.

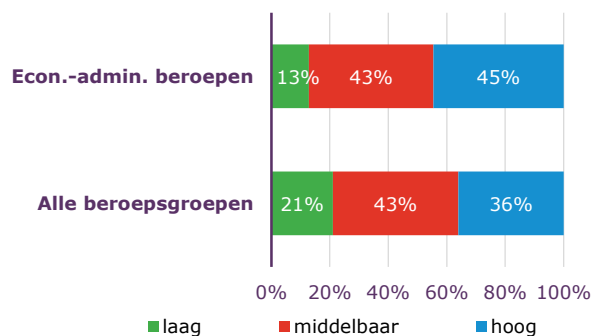
Meer dan een miljoen werknemers zijn in vaste dienst. Een kwart miljoen werknemers heeft een flexibele arbeidsrelatie. De beroepen op lager/middelbaar niveau zijn daarbij sterk oververtegenwoordigd. Van alle krachten met een flexibele aanstelling gaat het in de meeste gevallen om een tijdelijke aanstelling met uitzicht op vast (25%), uitzendkrachten (23%) of oproep-/invalkrachten (14%).

53% van de administratieve krachten werkt in voltijd. Dit is iets hoger dan gemiddeld.

**Meer dan de helft** van het economisch-administratief personeel is **vrouw** (54%). In alle beroepsgroepen samen werken er juist iets meer mannen dan vrouwen. Wel zijn er verschillen naar beroepsniveau: op hoger/wetenschappelijk niveau is 40% van het personeelsbestand vrouw, op lager/middelbaar niveau 62%. De werkgelegenheidskrimp binnen de beroepsgroep van de afgelopen jaren heeft dus een groter effect gehad op vrouwen dan op mannen.

### Economische-administratieve krachten naar opleidingsniveau

2016, werkzame personen



Bron: CBS Statline

### Relatief veel hoger opgeleiden

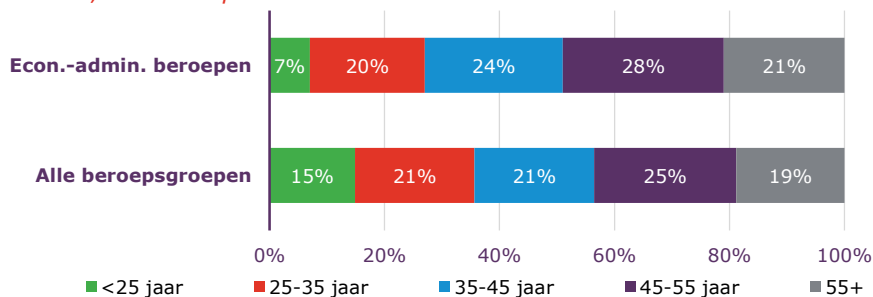
Door de groei van het aantal hoger/wetenschappelijke functies is de economisch-administratieve beroepsgroep zeker geen laagopgeleide beroepsgroep (meer) te noemen.

Het aandeel hoger opgeleide arbeidskrachten (45%) ligt in deze beroepsgroep zelfs hoger dan onder alle beroepsgroepen samen (36%). Slechts 13% van de economisch-administratieve krachten is laagopgeleid (maximaal een vmbo of mbo-1 diploma).

In 2006 was nog 35% van de administratieve beroepsgroep hoger opgeleid; 17% was laagopgeleid. In tien jaar tijd is er dus een duidelijke opwaartse verschuiving te zien in opleidingsniveau.

### Economische-administratieve krachten naar leeftijd

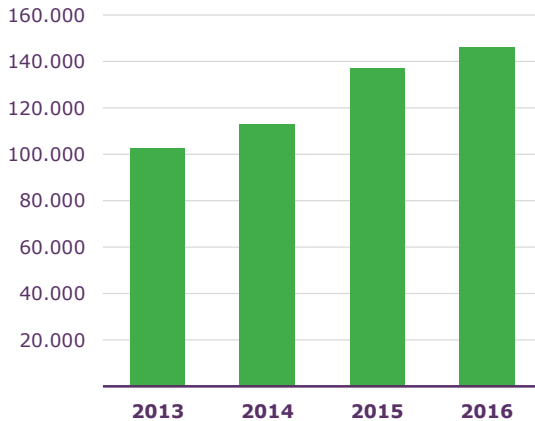
2016, werkzame personen



Bron: CBS Statline

## Vacatures

### Ontwikkeling vacaturemarkt economisch-administratieve beroepsgroep 2013-2016, ontstane vacatures



Bron: UWV (schatting totale vacaturemarkt)

### Het aantal vacatures groeit

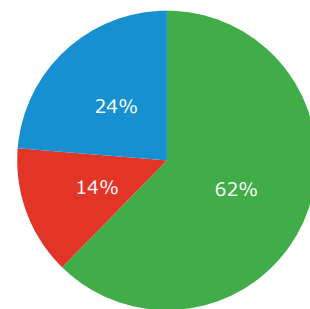
In 2016 zijn er **146 duizend bedrijfseconomische of administratieve vacatures** ontstaan. Dit is zo'n 16% van alle ontstane vacatures in dat jaar.

In 2013 ontstonden er circa 103 duizend vacatures in deze beroepsgroep. Het aantal vacatures ligt in 2016 dus **43 duizend hoger** (+42%). Nu het beter gaat met de economie lijkt het erop dat bedrijven minder voorzichtig zijn om nieuw personeel aan te nemen of huidig personeel te vervangen.

### Toch veel vraag op lager/middelbaar niveau

Circa 62% van het aantal economisch-administratieve vacatures is gericht op lager/middelbaar beroepsniveau. Dit is een hoger aandeel dan verwacht mag worden op basis van het aandeel in de werkgelegenheid (50%). Dit komt omdat hier vaker flexibele banen voorkomen dan op de andere niveaus. Meer flexibele banen betekent dat personeel sneller vervangen moet worden.

### Verdeling vacatures administratieve beroepsgroep naar beroepsniveau 2016



- Lager/middelbaar
- Middelbaar/hoger
- Hoger/wetenschappelijk

Bron: UWV (schatting totale vacaturemarkt)

### Top 10 vacatures in 2015/'16 Econ.-administratief beroepsgroep

1. Medewerker klantenservice
2. Administratief medewerker secretariaat
3. Financieel-administratief medewerker
4. Receptionist
5. Postbezorger
6. Logistiek medewerker
7. Controller
8. Medewerker personeel en organisatie
9. Supervisor klantenservice
10. Productieplanner

Bron: UWV (schatting totale vacaturemarkt)

## Trends, kansen en bedreigingen

### Digitalisering van (klant)processen

Technologische innovatie maakt digitalisering en automatisering mogelijk. De invoer van gegevens wordt geautomatiseerd en klanten kunnen steeds vaker zelf digitaal betalingen doen, verzekeringen afsluiten en wijzigingen doorgeven. Hierdoor verdwijnen steeds meer routinematige taken in dienstverleningsprocessen. Zo is het proces van belastingaangifte geautomatiseerd en regelen klanten steeds vaker online hun bankzaken. Ook bij de salarisadministratie is digitalisering een trend: loonstroken en jaarpogaven bestaan vaak alleen nog maar in digitale vorm.

### Rol secretaresse verandert

De rol van de traditionele secretaresse is de afgelopen jaren sterk veranderd. In sommige organisaties wordt het takenpakket van de secretaresse verbreed met bijvoorbeeld werkzaamheden op het gebied van HRM, eventmanagement of financiën. Van de secretaresse van nu wordt in toenemende mate verwacht dat zij zich proactief opstelt, een verbinder is binnen de (netwerk)organisatie en flexibel is in de taken die ze oppakt. Secretarissen moeten vaak beschikken over de juiste digitale vaardigheden en het is steeds belangrijker om verschillende talen te spreken.

### Shared Service Centers en outsourcing

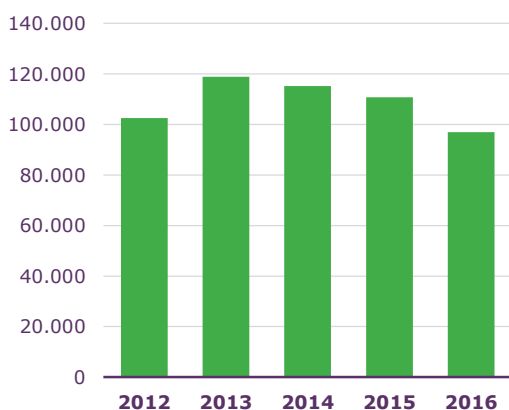
In toenemende mate concentreren grote instellingen en bedrijven de financiële- en salarisadministraties van verschillende organisatieonderdelen op één plek, de Shared Service Centers (SSC's). Een andere trend is het (gedeeltelijk) uitbesteden van de financiële- of salarisadministratie aan externe accountantskantoren of administrateurs. Dit kan in Nederland zijn, maar ook in lagelonenlanden als India of in Oost-Europa (outsourcing).

Bron: UWV (2015). Administratieve beroepen. Arbeidsmarktbeschrijving.

## WW-uitkeringen

### Instroom WW-uitkeringen economisch-administratieve beroepsgroep

2012-2016, instroom WW-uitkeringen

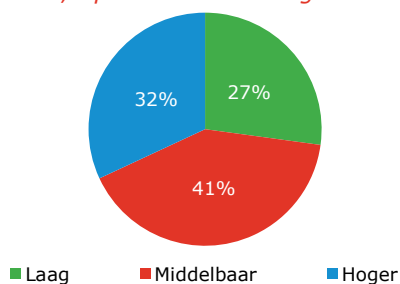


Bron: UWV

Laagopgeleide administratieve krachten zijn oververtegenwoordigd in de WW: zo'n 27% van alle lopende uitkeringen wordt verstrekt aan laagopgeleiden, terwijl deze groep slechts 13% uitmaakt van de totale werkgelegenheid in de beroepsgroep.

### WW-uitkeringen econ.-administratieve krachten naar opleidingsniveau

Maart 2017, lopende WW-uitkeringen



Bron: UWV

### Flink minder nieuwe WW-uitkeringen 2016

Nu het beter gaat met de economie, trekt het aantal vacatures aan en daalt de werkloosheid. Vanaf 2013 neemt het aantal nieuwe WW-uitkeringen vanuit de economisch-administratieve beroepsgroep af.

Dit betekent echter niet dat de werkloosheid in deze beroepsgroep klein is. Integendeel: per maart 2017 zijn er bijna **95 duizend lopende WW-uitkeringen**. Dit is **23%** van het totaal aantal WW-uitkeringen in Nederland. Dit is hoger dan het aandeel van de administratieve beroepsgroep in de werkgelegenheid (18%).

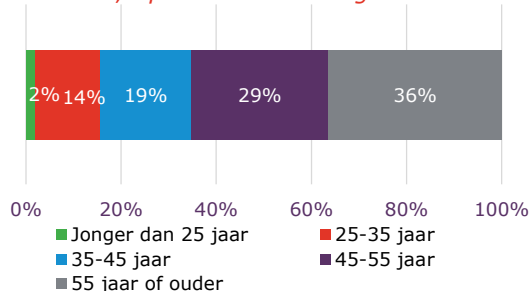
### Top 5 WW-uitkeringen naar sector van herkomst:

1. Zakelijke dienstverlening
2. Zorg en welzijn
3. Detail- en groothandel
4. Banken
5. Uitzendbedrijven

Bron: UWV, (Maart 2017, lopende WW-uitkeringen)

### Veel WW-uitkeringen voor 'ouder' econ.-administratief personeel

Maart 2017, lopende WW-uitkeringen



Bron: UWV

## Kansen voor werkzoekenden

### Spanning op de arbeidsmarkt naar beroep 2016 kwartaal 4, voor enkele econ.-admin. beroep

<b>zeer ruim</b>	Administratief medewerkers (algemeen) Bibliotheekmedewerkers
<b>ruim</b>	Boekhoudkundig medewerkers Receptionisten (algemeen) Secretarieel medewerkers (algemeen) Secretaressen
<b>gemiddeld</b>	Medewerkers personeelsadministratie Bedrijfskundigen en organisatieadviseurs Incassomedewerkers Callcentermedewerkers inbound Loonadministrateurs
<b>krap</b>	Medewerkers kredieten en leningen Accountants
<b>zeer krap</b>	Financieel analisten Economen

Bron: UWV

We zien dus binnen het administratieve beroepssegment duidelijke **overschotberoepen**. Dit vooral administratieve beroepen op lager /middelbaar niveau. Hierin zijn **de kansen op een baan klein** door de hoge concurrentie.

### Voorbeelden van overschotberoepen economisch-administratief, 2016

#### = Weinig kans op een baan

##### Lager tot middelbaar beroepsniveau

[Receptionist](#)

[Secretarieel administratief medewerker](#)

[Kantoorassistent](#)

[Datatypist](#)

[Medewerker postkamer](#)

[Archiefmedewerker](#)

[Financieel administratief medewerker](#)

Bron: UWV

UWV heeft voor de financieel-administratief medewerker, secretaresse en receptionist gekeken wat kansrijke **overstapberoepen** zijn binnen én buiten het administratieve werkveld. Alternatieven liggen er bijvoorbeeld op het terrein van klantcontact en marketing. De resultaten zijn gepubliceerd op [werk.nl/arbeidsmarktinformatie](http://werk.nl/arbeidsmarktinformatie).

Beroepen met moeilijk vervulbare vacatures noemen we **krapteberoepen**. Hierin zijn de **kansen op een baan juist gunstig** te noemen. Dit zijn - met name hogere/wetenschappelijke - beroepen op het grensvlak met commercieel en logistiek en de echte financieel specialisten.

### Colofon

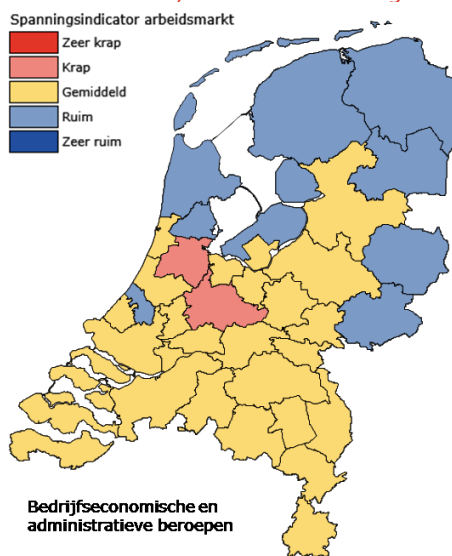
**Uitgave:** UWV Afdeling  
Arbeidsmarktinformatie en -advies  
**Inlichtingen:** [freek.kalkhoven@uwv.nl](mailto:freek.kalkhoven@uwv.nl)  
**Auteur:** Freek Kalkhoven

De door UWV ontwikkelde **spanningsindicator** berekent de verhouding tussen het aantal kortdurend werkzoekenden en openstaande vacatures. Bij relatief veel vraag en weinig aanbod spreken we van een krappe arbeidsmarkt. Dan is het voor werkgevers lastig om vacatures te vervullen. Als het aanbod van werkzoekenden groter is dan de vraag, is er een ruime arbeidsmarkt.

Voor de economisch-administratieve beroepsgroep is de spanning op de arbeidsmarkt in het vierde kwartaal van 2016 'gemiddeld': de verhouding tussen vraag en aanbod is aardig in balans. Er zijn echter **verschillen tussen de beroepen**: hogere/wetenschappelijke administratieve beroepen hebben vaak een gemiddelde of (zeer) krappe arbeidsmarkt, terwijl de lager/middelbare beroepen veelal een (zeer) ruime arbeidsmarkt hebben.

Ook zijn er **regionale verschillen**: in een aantal arbeidsmarktregio's is arbeidsmarkt voor economisch-administratieve beroepen ruim (blauwe regio's). Groot-Amsterdam en Midden-Utrecht hebben als enige regio's een krappe arbeidsmarkt (rode regio's).

### Spanning op de arbeidsmarkt naar regio 2016 kwartaal 4, 35 arbeidsmarktregio's



Bron: UWV

### Krapteberoepen economisch-administratief, 2016

#### = zeer goede kans op een baan

##### Middelbaar beroepsniveau

[Transportplanner](#)

##### Hoger beroepsniveau

[Hypotheekadviseur](#)

[Assistent-accountant](#)

[Assistent controller](#)

##### Wetenschappelijk beroepsniveau

[Registeraccountant](#)

Bron: UWV