

Controleplan afdeling Controle en Toezicht Eigenrisicodragers ZW

1. Nieuwe ERD met ziekmeldingen:

Wat en waarom?

Werkgever heeft nog niet veel ervaring met de uitvoering ZW en uit onze ervaringen blijkt dat deze werkgevers behoefte te hebben aan informatie. Werkgever moet zijn weg nog vinden in de wet- en regelgeving en de vereiste administratie die hoort bij het ERD-schap. Afgelopen jaar hebben wij bij wijze van 'proef' al enkele werkgevers bezocht die kort ervoor ERD zijn geworden en die ook al enkele ziekmeldingen hadden gehad. Het initiatief om langs te komen is door deze werkgevers erg positief ontvangen. Grote waarde van deze bezoeken was dat samen met de werkgever al enkele dossiers van zieke werknemers konden worden doorgenomen. Hierdoor konden zo nodig kort na de 1^e ziektedag al aanpassingen worden gedaan (bv bij foutieve betalingen), maar belangrijkste is dat werkgever weet hoe een en ander in toekomstige situaties afgehandeld dient te worden waardoor fouten worden voorkomen ('voorkomen is beter dan genezen'). Ook vanuit de uitvoering is de vraag gekomen om deze werkgevers op enigerlei wijze vroegtijdig te informeren omtrent het ERD-schap, dit omdat er naar verwachting dan minder vragen bij de uitvoering zullen komen en dat formulieren en aanvragen beter ingevuld zullen worden. Naast deze bezoeken worden de werkgevers ook uitgenodigd voor een nog op te starten informatiesessies, die twee keer per jaar ingeregeld worden. Deze informatiesessies moeten gemonitord worden op de behoefte vanuit de markt.

Hoe?

In het eerste jaar twee keer (3 en 6 maanden) checken of er ziekmeldingen zijn na start ERD. Bij ziekmeldingen langsgaan voor informatie en uitnodiging voor voorlichting twee keer per jaar (instapmomenten).

Ongeveer een half jaar na het bezoek een volledige controle doen bij de werkgever door de landelijk auditor ERD. Hiervoor wordt een Webinar ontwikkeld in 2024.

Berekening aantal FTE

Op jaarbasis 73 nieuwe ERD's met ziekmeldingen zonder AK.

Dit is gebaseerd op de aantallen van 1 juli 2022 en 1 januari 2023 vanuit de overzichten C&T.

Uitgangspunt voor benodigde FTE: bezoek gemiddeld 1,5 dagen, te weten 0,5 voor het bezoek en voorbereiding en nawerk 1 dag. Dat zijn 109,5 dagen voor de eerste bezoeken en dat is 0,5 FTE.

De controle wordt meegenomen in de overige controles reguliere bestand.

2. Nieuwe ERD zonder ziekmeldingen:

Wat en waarom?

Voor deze werkgevers is een bezoek niet echt noodzakelijk. Als er geen ziekmeldingen zijn is de kans op fouten laag/midden en de impact is laag, tenzij ziekmeldingen niet zijn gedaan door onbekendheid van het ERDschap. Voor deze werkgevers volstaat om ze uit te nodigen voor een voorlichtingsbijeenkomst, waar algemene informatie wordt verstrekt. Te zijner tijd zal bij deze werkgever een reguliere periodieke (desk)controle worden gedaan.

Hoe?

Uitnodiging voor voorlichting twee keer per jaar door de landelijk auditor ERD. Hiervoor wordt een Webinar ontwikkeld in 2024.

Berekening aantal FTE

Het voorbereiden, uitnodigen en achteraf afhandelen van zaken, die aan de orde komen kost per jaar twee medewerkers 2 weken tijd. Dat is omgerekend 0,1 FTE (20 dagen van 200 dagen op jaarbasis voor 1 FTE).

3. Periodiek ERD met ziekmeldingen 1 tot en met 9 ziekmeldingen

Wat en waarom?

Als er ziekmeldingen zijn is een regelmatige controle van belang. De kans op fouten is bij deze categorie groot, omdat er minder ervaring wordt opgedaan door aantal ziekmeldingen. De impact is voor de cliënten groot, want bij fouten wordt er mogelijk niet de juiste uitkering betaald. Gezien de wijzigingen in wet- en regelgeving is regelmatig contact belangrijk. Wij weten door ervaring dat niet alle verbeteracties altijd doorwerken in daaropvolgende ziekmeldingen. Wij hebben dus niet de zekerheid dat bij nieuwe ziekmeldingen zaken altijd goed gaan. Bijvoorbeeld door wisseling in personeel aan de kant van de ERD of omdat zaken weer wegvagen. Daarom minimaal elke twee jaar een controle via deskresearch om vinger aan de pols te kunnen houden. De twee jaar is ook mede ingegeven door de maximale uitkeringstermijn van 104 weken. De periode waarover de controle gedaan wordt is altijd 2 jaar. Hierdoor missen we geen ziekmeldingen. Het corrigeren van fouten is na 2 jaar bijna niet meer mogelijk of niet mogelijk.

Hoe?

Elke twee jaar een periodieke controle door deskresearch door de controlemedewerker ERD .

Berekening aantal FTE

Het gaat om 180 controles op jaarbasis, waarvoor gemiddeld een halve week per controle aan tijd nodig is. Dat zijn 90 weken en uitgaande van 40 werkbare weken voor een FTE is dat 2.3 FTE.

4. Periodiek ERD met 10 of meer ziekmeldingen

Wat en waarom?

De kans op fouten is bij deze categorie groot, dat zou na een eerste controle minder moeten worden en uitkomen op middel. De impact is groot omdat fouten voor cliënten veel impact kunnen hebben en het aantal ziekmeldingen groot is. Daarom is in deze categorie een fysieke controle noodzakelijk. Bij deze werkgevers is opbouw en onderhouden van de relatie een belangrijk onderdeel van de controles/contacten. Dezelfde argumenten als bij de controles voor ERD met minder ziekmeldingen gelden ook nu weer ten aanzien van de frequentie van de controles.

Hoe?

Fysieke controle elke twee jaar door de landelijk auditor ERD.

Berekening aantal FTE

Het gaat om 54 controles op jaarbasis. Een controle kost gemiddeld een week inclusief voorbereiding, bezoek en nawerk. Dat zijn 54 weken en uitgaande van 40 werkbare weken voor een FTE is dat 1,4 FTE.

5. Fysieke controles op basis van signalen uit de uitvoering of vanuit eerder opgestarte deskresearch

Wat en waarom

Op basis van signalen vanuit de uitvoering of vanuit eerder opgestarte deskresearch kan er noodzaak ontstaan voor een fysieke controle. De kans op fouten is groot en de impact ook. De ervaring leert dat een fysiek bezoek vaak veel kou uit de lucht kan halen.

Hoe

Een fysieke controle door de landelijk auditor.

Berekening aantal FTE

Een grove inschatting voor deze controle is dat een halve week tijd gaat zitten in voorbereiding, bezoek en nawerk, omdat de voorbereiding al voor een deel is gedaan. Aantal controles op jaarbasis is 10 bezoeken, dat is 5 weken werk. Een FTE heeft 40 werkbare weken, dus 0,1 FTE op jaarbasis.

6. Periodiek zonder ziekmeldingen

Wat en waarom?

De kans op fouten is groot. Uit ervaring blijkt dat deze werkgevers niet de administratie op orde hebben en vaak de kennis niet aanwezig is over het ERDschap. Vaak weet men het onderscheid tussen de loondoorbetaling en het Eigenrisicodragen niet. De impact is laag omdat het hoe dan ook niet veel ziekmeldingen betreft. UWV moet echter wel controleren als eindverantwoordelijke. Het zou mooi zijn ook deze categorie elke twee jaar te controleren. Echter gezien de aantallen en de impact kan in deze categorie worden volstaan met een controle elke drie jaar. Dat legt dan ook minder beslag op de capaciteit.

Hoe?

Eens per drie jaar een controle via deskresearch door de Controlemedewerker ERD.

Berekening van het aantal FTE

Het betreft 1250 controles op jaarbasis. Een FTE doet nu 300 van deze controles op jaarbasis. 1250 controles gedeeld door 300 komt dus neer op 4,2 FTE.

7. Controles bij een Administratiekantoor

Wat en waarom

De kans op fouten is groot omdat er in de laatste jaren veel nieuwe spelers in dit werkgebied zijn begonnen. We hebben nog niet de mogelijkheid gehad deze te controleren. Als we gecontroleerd hebben zou de kans op fouten minder moeten worden en uitkomen op middel. De impact is groot omdat het gaat om veel ziekmeldingen en een administratiekantoor voor meerdere werkgevers de Ziektewet uitvoert. In deze categorie is het opbouwen en onderhouden van de relatie belangrijk. De frequentie van de controles komt uit op eens per twee jaar vanwege dezelfde argumenten als eerder benoemd.

Hoe?

Een keer per twee jaar een fysieke controle door de landelijk auditor ERD.

Berekening van het aantal FTE

Er zijn 79 administratiekantoren die eens per twee jaar gecontroleerd moeten worden. Dat zijn dus 40 controles per jaar. Een FTE doet gemiddeld een fysieke controle per week inclusief voorbereiding, bezoek en nawerk. Dit is dus 1 FTE gebaseerd op 40 werkbare weken per jaar.

8. Elk jaar contact met Administratiekantoor en ERD's met veel ziekmeldingen

Wat en waarom

Om ervoor te zorgen dat een administratiekantoor en een werkgever met heel veel ziekmeldingen op de hoogte blijft van wijzigingen in wet- en regelgeving, procedures en afspraken te maken is het van belang elk jaar in elk geval een contactmoment in te plannen. Dit kan door middel van een telefoontje, via videobellen of een bezoek. Een dergelijk contact kost voorbereiding en levert ook nawerk op mogelijk. In het jaar waarin geen controle is hebben wij een dergelijk contactmoment. Dit zijn dus ongeveer 40 administratiekantoren en 10 grote werkgevers.

Hoe?

Het liefst door een fysiek bezoek af te leggen, maar eventueel volstaat een telefoontje of een video-call.

Berekening van het aantal FTE

50 contactmomenten die gemiddeld een dag kosten inclusief voorbereiding, bezoek/contactmoment en nawerk gemiddeld een dag kosten. Dat zijn 50 dagen en een FTE heeft 200 werkbare dagen per jaar. 50 gedeeld door 200 levert 0,2 FTE op.

Overig a. Werkgeversservicepunt ERD/intern accountmanagerschap ERD

Wat en waarom

Tijdens eerdere bezoeken en contacten blijkt er grote behoefte te bestaan aan contactpersonen binnen UWV voor zelfuitvoerende ERD's en administratiekantoren. Vanuit de uitvoering is die wens er ook, omdat ERD's toch vaak algemene vragen hebben, die niet specifiek over een ziekmelding gaan. Hier wordt binnen UWV al lang over gesproken en er ligt een voorstel voor het inrichten hiervan.

Hoe

Op structurele basis (eens per week) met administratiekantoren en zelfuitvoerende ERD's contact onderhouden over zaken waar ze tegenaan lopen in de meest brede zin van het woord. Ook vanuit UWV kan er sprake zijn van zaken die besproken moeten worden met de andere partij. Ook het onderzoeken van deze zaken hoort dan tot de taken van dit servicepunt.

Berekening van het aantal FTE

Op basis van het aantal administratiekantoren en grotere ERD's is een grove inschatting dat hier 0,2 FTE benodigd is voor zowel Controlemedewerker ERD als landelijk auditor ERD. Totaal is dan 0,4 FTE.

Overig b. Staf/coördinator

Wat en waarom

Het ERD Controleproces is een heel ander proces dan de uitvoering ERD. Veel zaken zijn nog niet goed ingericht, waardoor coördineren veel tijd kost. Denk daarbij aan werkvoorraad, overzichten e.d. Kennis hierover ontbreekt bij de staf en dient binnen het team ingeregeld te zijn.

Hoe

Marianne Klaas was in het verleden als stafmedewerker werkzaam. Zij voert bovengenoemde taken/werkzaamheden nu al uit. Hier is de huidige bezetting geen rekening mee gehouden.

Berekening van het aantal FTE

Op basis van de ervaring blijkt dat dit werk is voor 0,5 FTE.

Wat is er nodig om deze controles goed te plannen en uitvoeren?

Systeem ondersteuning

Werklijst in UZS van waaruit alle controles tijdig kunnen worden opgestart. Wensen ten aanzien van brieven/formulieren die zijn uitgezet oppakken.

- **Cijfers**

Juiste sturings- en verantwoordingsinformatie. Aantal uit te voeren controles, aantal uitgevoerde controles, in behandeling in de maand en cumulatief.

- **Personeel**

Bezetting op basis van uit te voeren controles, inclusief 0,5 FTE voor staftaken en coördineren.