

BIJLAGE 2

Afsprakenlijst RvB-vergadering d.d. 7 september 2021

Agendapunt	Afspraak	RvB-lid/dir	Termijn
Opening	Van de Raad van Bestuur zijn aanwezig: Maarten Camps, Nathalie van Berkel en Guus van Weelden.		
(1a)			
(1b)			
(2)			
(3)			
(4)			

Agendapunt	Afspraak	RvB-lid/dir	Termijn
(12)	<p>Samenloop ZW - WW Een klant die een WW-uitkering heeft, kan ziek en/of zwanger worden tijdens de uitkering en op basis daarvan een ZW- of WAZO-uitkering krijgen. Voor de samenloop of de overgang van deze uitkeringen zijn specifieke regels opgesteld om dubbele uitkeringen te voorkomen. Wanneer sprake is van samenloop geldt vanaf 1 juli 2015 dat bij de WW de ZW-uitkering in mindering moet worden gebracht of een van de rechten beëindigd wordt. In november 2020 is geconstateerd dat deze samenloop niet altijd goed gesignaleerd en afgehandeld werd.</p> <p>Nadat in november 2020 geconstateerd werd dat onterechte samenloop in bepaalde situaties nog mogelijk was, is vanaf 1 januari 2021 alsnog nieuw lijstwerk samenloop in productie genomen. Hiermee is de volledige controle op samenloop hersteld. Voor de langere termijn onderzoekt Uitkeren welke mogelijkheden er zijn om deze controle geautomatiseerd te laten verlopen. Direct na herstel van de controle is Uitkeren gestart met een onderzoek naar de gevolgen van de mogelijk onterechte samenloop in 2019 en 2020.</p> <p>Voor ligt een notitie waarin drie scenario's worden beschreven voor afhandeling van deze onterechte samenloop, te weten:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Zo volledig mogelijke terugvordering conform herstelbeleid 2. Gedeeltelijke terugvordering 3. Afzien van terugvordering <p>Uitkeren adviseert te kiezen voor scenario 3. De reden hiervoor is een optelsom van factoren: het betreft een fout van UWV. Ook heeft een deel van de klanten zelf contact met ons opgenomen maar daar hebben we niet adequaat naar gehandeld of de fout hersteld. De communicatie over meerdere</p>		

Agendapunt	Afspraak	RvB-lid/dir	Termijn
	<p>uitkeringen en rechten is heel ingewikkeld. Daarnaast gaat het om uitkeringen van minimaal één tot drie jaar geleden. Het nu instellen van een terugvordering zal daarom forse impact op de cliënt hebben omdat UWV dit bruto, dus inclusief de ingehouden loonbelasting moet doen. De cliënt moet dan zelf de loonbelasting weer terugvragen bij de Belastingdienst. Verder kunnen er gevolgen zijn voor de zorg- en huurtoeslag. Deze toeslagen zijn niet met terugwerkende kracht te herstellen. De Raad van Bestuur meldt dat het onderwerp gisteren besproken is in het Bestuurlijk Overleg en dat de minister het (voorgenomen) besluit van UWV om geheel af te zien van terugvordering (scenario 3) steunt.</p> <p>In aanwezigheid van de directeur Communicatie wordt stilgestaan bij het persbericht. De Raad van Bestuur verzoekt de directeur K&S voordat het persbericht uitgaat de cliëntenraad te informeren (onder embargo) en tevens een nieuwsbericht te plaatsen op uwv.nl om klanten met vragen over dit onderwerp te informeren waar zij terecht kunnen.</p> <p>Naar aanleiding van de bespreking informeert de Raad van Bestuur hoe het komt dat de Raad/portefeuillehouder niet eerder over deze samenloop geïnformeerd is. Het lijkt relatief lang te duren voordat signalen geëscaleerd worden. Openheid om signalen tijdig met elkaar te kunnen delen noemt de Raad van Bestuur zeer belangrijk en essentieel.</p> <p>meldt dat op dit moment in samenwerking met een analyse maakt, zodat de lessons learned kunnen worden gebruikt om er gezamenlijk lering uit te trekken.</p> <p>De Raad van Bestuur oppert deze casus als voorbeeld te gebruiken in een artikel (interview) op DWU om met medewerkers over dit onderwerp in gesprek te kunnen gaan.</p>		
(13) <i>i.a.v. alle directeuren</i>			

Agendapunt	Afspraak	RvB-lid/dir	Termijn
(14a)			
(14b)			
(14c)			
(15)			
(16) W.v.t.t.k/ Rondvraag	Rondvraag/w.v.t.t.k. Hiervan wordt geen gebruik gemaakt.		
(17)	Evaluatie vergadering		