

HOOFDSTUK 7 HOREN

Aan het begin van de bezwaarschriftprocedure vindt een telefonisch contact plaats met belanghebbende of diens gemachtigde. Tijdens het telefoongesprek wordt met de belanghebbende het bezwaarschrift besproken, met als doel een beter inzicht te krijgen in de reden van het indienen van het bezwaar. Dat betekent echter niet dat het telefonisch contact beschouwd kan worden als een telefonische hoorzitting (CRvB 15-04-03, RSV 2003/155). Als tijdens dit gesprek duidelijk wordt dat de bezwaarschriftprocedure zal worden voortgezet, wordt dan ook uitdrukkelijk gevraagd of belanghebbende gehoord wil worden. De verklaring van belanghebbende over het al dan niet gehoord willen worden, wordt niet schriftelijk bevestigd, maar wordt opgenomen in het verslag van het telefonisch contact (AB 2003/81). Als geen hoorzitting wordt gehouden, wordt in de beslissing op bezwaar gemotiveerd waarom van het horen is afgezien (artikel 7:12, lid 1, Awb).

Ook andere telefonische contacten, bijvoorbeeld het contact over de planning van de hoorzitting, kunnen niet als telefonisch horen worden gezien, ook niet als de bezwaargronden uitgebreid besproken zijn.

Met de klant of gemachtigde kan een telefonische hoorzitting worden afgesproken. Ook als meerdere belanghebbenden gehoord moeten worden, is telefonisch horen niet uitgesloten. Omdat belanghebbenden op grond van artikel 7:6, lid 1, Awb in elkaars aanwezigheid moeten worden gehoord, dient het telefonisch horen dan wel met behulp van een vergadertelefoon plaats te vinden. Ook als de belanghebbende telefonisch wordt gehoord, zijn bij het horen in beginsel een hoorder en een verslaglegger aanwezig en dient op de gebruikelijke wijze een verslag van de hoorzitting te worden opgesteld (artikel 13 UWV-reglement).

Uitgangspunten voor de hoorzitting

- De met belanghebbende telefonisch afgesproken datum en tijd van de hoorzitting worden schriftelijk bevestigd. Als belanghebbende telefonisch onbereikbaar is, terwijl hij heeft aangegeven gehoord te willen worden, wordt de hoorzitting eenzijdig door UWV gepland en wordt belanghebbende schriftelijk uitgenodigd voor de hoorzitting.
- de hoorzitting is niet openbaar
- Belanghebbenden kunnen onder opgaaf van redenen verzoeken anderen de hoorzitting geheel of gedeeltelijk te laten bijwonen; op dit verzoek wordt zo snel mogelijk beslist.
- Bij de hoorzitting kan op verzoek van belanghebbenden of op aanwijzing van het UWV gebruik worden gemaakt van een tolk; als het verzoek van belanghebbende wordt ingewilligd of het UWV de aanwezigheid van een tolk aangewezen acht, zorgt het UWV voor de beschikbaarheid en vergoeding van de tolk
- Meerdere belanghebbenden worden in beginsel in elkaars aanwezigheid gehoord (artikel 7:6 Awb)

Verslag hoorzitting

Tijdens de hoorzitting wordt aantekening gehouden van hetgeen over en weer wordt gezegd, dan wel wordt een opname gemaakt. De aantekeningen c.q. opname worden in ieder geval uitgewerkt als belanghebbende verzoekt om toezending van het verslag of als beroep is ingesteld tegen de beslissing op bezwaar.

Het verslag:

- vermeldt de namen van de aanwezigen en hun hoedanigheid
- vermeldt kort al hetgeen over en weer is gezegd en relevante zaken die verder zijn voorgevallen
- verwijst naar de stukken die ter zitting zijn overgelegd
- wordt ondertekend door de voorzitter
- wordt op verzoek kosteloos aan belanghebbende toegezonden

Uitstel hoorzitting

Als de belanghebbende of diens gemachtigde verzoekt om een geplande hoorzitting uit te stellen, wordt dit verzoek met hem besproken

Toelichting

Als het verzoek om de hoorzitting uit te stellen wordt gedaan door een belanghebbende die zich niet laat vertegenwoordigen of door een gemachtigde die geen professioneel rechtshulpverlener is, wordt het verzoek met de belanghebbende of diens gemachtigde besproken. Tijdens dat overleg kunnen de redenen voor het uitstel en de gevolgen van het uitstel voor de afhandelingsduur van de bezwaarschriftprocedure aan de orde komen. Stelt de belanghebbende geen prijs op persoonlijk horen en heeft hij nog geen gemachtigde, dan kan hij worden gewezen op de mogelijkheid zich op de hoorzitting te laten vertegenwoordigen door een gemachtigde. Ook kan de mogelijkheid van telefonisch horen (nogmaals) worden besproken.