



Retouradres Postbus 58285, 1040 HG Amsterdam

Datum

19 januari 2021

Van

Ons kenmerk

Onderwerp

Beslissing op uw verzoek om informatie d.d. 5-1-2021

Uw kenmerk

-

Geachte

Bij brief van 5 januari 2021 heeft u met een beroep op grond van de Wet openbaarheid van bestuur (hierna: Wob) verzocht om:

- a. De percentages van hoe vaak de betreffende arts telefonische spreekuren heeft gehad en hoe vaak de betreffende arts spreekuur op kantoor heeft gehad afgezet tegen de percentages van UWV breed in de maand november.
- b. Informatie over de beveiliging en de beveiligingscertificaten of accountantsverklaring waaruit blijkt dat het deel van de website waar klachtenformulieren moeten worden ingevuld beveiligd zijn.

Hieronder vindt u de beslissing op uw verzoek.

Beslissing

UWV heeft besloten, ten aanzien van punt a, afwijzend op uw verzoek om informatie te beslissen. De Wob heeft immers alleen betrekking op informatie die is vervat in documenten. De Wob voorziet niet in een verplichting voor een bestuursorgaan om documenten te vervaardigen (Afdeling bestuursrechtspraak van de Raad van State van 5 juni 2013, ECLI:NL:2013:CA2102). Uit intern onderzoek is gebleken dat UWV niet beschikt over overzichten waarin de door u opgevraagde gegevens worden bijgehouden.

Ten aanzien van punt b heeft UWV besloten, deels aan uw verzoek te voldoen. Van de afdeling die verantwoordelijk is voor de Informatiebeveiliging & Privacy hebben wij de volgende terugkoppeling op uw vraag ontvangen.

Alle informatie die een klant via www.uwv.nl en www.werk.nl uitwisselt met UWV, wordt versleuteld verzonden en is daardoor niet toegankelijk voor anderen. Versleuteld betekent dat de informatie gecodeerd wordt via een algoritme, zodat derden de inhoud niet kunnen lezen. De codering is dermate complex dat het kraken ervan niet lukt of slechts na zeer lange tijd. Voor de versleuteling gebruik UWV Transport Layer Security (TLS) in de meest recent beschikbare versie. Indien de data alsnog onderschept wordt, dan zijn de gegevens onleesbaar voor de persoon die de informatie onderschept heeft.

Alleen UWV is geautoriseerd voor het ontsleutelen van de data, dit verloopt via een sleutel dat gekoppeld is aan certificaten.

Meer specifiek voor het klachtenformulier werkt dit als volgt:

De klant klikt via uwv.nl op het indienen van een klacht, en komt in het klachtenformulier. De url van dit formulier is klachten.uwv.nl. De browser van de klant probeert bij het benaderen van dit formulier verbinding te maken met de beveiligde website. De browser van de klant vraagt daarbij aan de webserver om zich te identificeren. De server stuurt de browser een kopie van het TLS certificaat. Vervolgens bepaalt de browser van de klant of dit certificaat betrouwbaar is. Zo ja, dan gaat er een bericht naar de server. De server stuurt dan een digitale goedkeuring naar de browser om een versleutelde verbinding op te zetten. Vanaf dit moment is alle data die tussen de browser van de klant en de server van UWV uitgewisseld wordt versleuteld.


Voor zover u heeft verzocht om beveiligingscertificaten wijzen wij uw verzoek af. De plicht tot openbaarmaking ingevolge de Wob heeft namelijk geen betrekking op informatie die reeds openbaar is. Wij verwijzen hiervoor naar de uitspraken van de Afdeling bestuursrechtspraak van de Raad van State van 1 december 2010 (ECLI:NL:RVS:2010:BNS6990) en 20 oktober 2010 (ECLI:NL:RVS:2010:BO1165). Indien informatie al openbaar is, dan dient het verzoek opgevat te worden als een verzoek tot het verrichten van een feitelijke handeling, namelijk het verstrekken van openbare informatie. Bij wijze van service verwijzen wij u naar de website: <https://internet.nl/site/klachten.uwv.nl/1089518/>, waarop u alle certificaten kunt nalezen.

Bezwaarclausule

Als u het niet eens bent met onze beslissing op uw WOB-verzoek kunt u tot uiterlijk zes weken na de datum op deze brief een bezwaarschrift indienen. Stuur uw bezwaar naar het adres dat linksboven op deze brief staat en stuur ook een kopie van deze brief mee. Wij kunnen u dan sneller helpen.

Ik hoop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,
Namens de Raad van Bestuur van Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen,

 Juridisch adviseur