



Retouradres Postbus 58285, 1040 HG Amsterdam

Datum

9 juni 2020

Van

Ons kenmerk

WOB 2020123

Onderwerp

Beslissing op uw verzoek om informatie d.d. 15-2-2020

Uw kenmerk

Geachte

Op 8 april 2020 heeft UWV uw verzoek, namens uw cliënten , op grond van de Wet openbaarheid van bestuur ontvangen. In het verzoek is verzocht om de volgende informatie omtrent de onder de Ziektewet vallende (ex-) medewerkers van :

- a. Alle documenten over de controle, begeleiding en reïntegratieinspanningen van alle onder de ZW vallende (ex-)werknemers van ;
- b. (interne) richtlijnen/regelingen omtrent de toepassing van de Controlevoorschriften Ziektewet 2010 ("de Controlevoorschriften") door het UWV die golden op 1 januari 2018 tot op het moment van ontvangst van dit verzoek;
- c. de (wijze van) toepassing c.q. de invulling en administratie van de Controlevoorschriften - waaronder bijvoorbeeld, maar uitdrukkelijk niet beperkt tot telefonische contacten en oproepingen voor spreekuur - met betrekking tot de verzekerde(n);
- d. vaststelling van de arbeidsongeschiktheid van de verzekerde(n), waarbij tevens relevant is door wie dat is gebeurd;
- e. de wijze waarop en frequentie waarmee informatie is opgevraagd bij en, indien aan de orde, ontvangen van behandelaars omtrent de arbeidsongeschiktheid van de verzekerde(n);
- f. de wijze waarop en de frequentie waarmee gecontroleerd is of en in hoeverre de verzekerde(n) aan eigen herstel werken;
- g. de wijze waarop en de frequentie waarmee tussentijdse keuringen van de verzekerde(n) zijn verricht;
- h. de (wijze van) toepassing c.q. de invulling en administratie ten aanzien van de Eerstejaars ZW-beoordeling met betrekking tot de verzekerde(n);
- i. de (wijze van) toepassing c.q. de invulling en administratie ten aanzien van de invulling van de re-integratieverplichtingen op grond van de Regeling procesgang eerste en tweede ziektejaar voor vangnetters zonder werkgever ("Rpetz vzw") - waaronder bijvoorbeeld, maar uitdrukkelijk niet beperkt tot artikel 2 (Probleemanalyse), artikel 3 (houden van aantekening), artikel 4 (Plan van Aanpak), artikel 5 (periodieke herijking) en artikel 7 (inhoud van het reïntegratieverslag) - met betrekking tot de verzekerde(n);

- j. de (wijze van) toepassing c.q. de uitvoering en administratie met betrekking tot de verzekerde(n) op basis van het bepaalde in artikel 30, eerste lid, aanhef en onder a, van de ZW en het daarmee samenhangende Besluit passende arbeid WW en ZW, in het bijzonder - maar niet beperkt tot - artikel 4 van dat besluit;
- k. de (wijze van) toepassing c.q. de uitvoering en administratie met betrekking tot de in het Convenant UWV en STAF opgenomen doelstellingen, maatregelen, communicatie en monitoring;
- l. alle in- en externe correspondentie met het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid en de Belastingdienst.

Hieronder vindt u de beslissing op uw verzoek.

Beslissing

Ad a, d, f, g en j.

UWV kan op deze punten niet aan uw verzoek tegemoet komen en wijst uw Wob-verzoek af. U heeft namelijk gevraagd om stukken die, voor zover aanwezig, zich alleen in een gevals dossier kunnen bevinden. Dit betreffen documenten die niet kunnen worden geopenbaard op grond van artikel 10 lid 1 sub d en artikel 10 lid 2 sub e Wob. Het recht op openbaarmaking op grond van de Wob dient namelijk uitsluitend het publieke belang van een goede en democratische bestuursvoering. Daarom hoeft de verzoeker geen belang te stellen bij het verzoek en speelt het eventuele belang dat de verzoeker heeft geen rol bij de beoordeling. Ook kent de Wob geen beperkte vorm van openbaarmaking. Dit betekent dat het op grond van de Wob niet mogelijk is om de gevraagde documenten uitsluitend aan de verzoeker openbaar te maken. Indien UWV op grond van de Wob de betreffende documenten aan de verzoeker verstrekt, dient UWV deze ook aan anderen te vertrekken indien zij daarom verzoeken. Derhalve kunnen de documenten op grond van de Wob niet aan uw cliënten verstrekt worden.

Op grond van de Regeling Inzage- en correctierecht¹ kan wel verzocht worden om (gedeeltelijke) inzage in het dossier van de werknemers. In de Regeling kunt u lezen hoe u dat kunt doen. Hierbij merken wij op dat alle stukken waarbij uw cliënten belanghebbenden waren reeds aan uw cliënten zijn verzonden. Nu het een groot aantal werknemers betreft, verzoeken wij u vriendelijk eerst de administratie van uw cliënten te raadplegen voordat een inzageverzoek bij UWV wordt ingediend.

Ad b en c.

Wij wijzen uw verzoek op dit punt af. UWV beschikt over het document "Controlevoorschriften ZW" waarin beschreven wordt hoe UWV de controle op arbeidsongeschiktheid wegens ziekte uitvoert. Op grond van artikel 10, tweede lid, onder d van de Wob blijft verstrekking van informatie achterwege voor zover het belang daarvan niet opweegt tegen het belang van inspectie, controle en toezicht door bestuursorganen. De instructie is opgesteld met het oog op het bereiken van een effectieve controle van de Ziektewet. De inhoud is derhalve van zodanig strategische aard dat dit document niet geopenbaard kan worden. Door de openbaarmaking zou immers informatie over de controlestrategie van UWV algemeen bekend worden gemaakt. Te verwachten is dat dit zal leiden tot calculerend gedrag waardoor de controle van UWV op de Ziektewet belemmerd zou kunnen worden.

Daarnaast is het document op een aantal punten niet meer actueel. Op grond van artikel 10 lid 2 onder g Wob wordt geen informatie verstrekt voor zover het belang daarvan niet opweegt tegen het belang van het voorkomen van onevenredige bevoordeling of benadeling van bij de aangelegenheid betrokken natuurlijke personen of rechtspersonen dan wel van derden. UWV en de bij de aangelegenheid betrokken derden kunnen onevenredig benadeeld worden indien onjuiste informatie betrokken wordt in het publieke debat.

¹ <https://wetten.overheid.nl/BWBR0040934/2018-05-25>

Voor zover uw verzoek ten aanzien van dit punt ziet op de documenten die zich enkel in het gevals dossier van de werknemers zouden kunnen bevinden, verwijzen wij u naar het gestelde onder punt a, d, f, g en j.

Ad e.

Wij wijzen uw verzoek ten aanzien van dit punt af. De plicht tot openbaarmaking ingevolge de Wob heeft geen betrekking op informatie die reeds openbaar is. Indien informatie al openbaar is, dan dient het verzoek opgevat te worden als een verzoek tot het verrichten van een feitelijke handeling, namelijk het verstrekken van openbare informatie. De informatie over de communicatie met behandelaars kunt u vinden op:

https://www.nvvg.nl/files/40/02_Communicatie_behandelende_sector_Lisv.pdf.

Voor zover uw verzoek ten aanzien van dit punt ziet op de documenten die zich enkel in het gevals dossier van de werknemers zouden kunnen bevinden, verwijzen wij u naar het gestelde onder punt a, d, f, g en j.

Ad h.

UWV heeft, met inachtneming van uw verzoek, besloten het door u opgevraagde document "Eerstejaars Ziektewet-beoordeling (EZWb), als **bijlage 1**, deels openbaar te maken. Op pagina 4 is op grond van artikel 10, tweede lid, onder d Wob een passage verwijderd. Verstrekking van informatie blijft namelijk achterwege voor zover het belang daarvan niet opweegt tegen het belang van inspectie, controle en toezicht door bestuursorganen. Openbaarmaking van deze passage zou tot calculerend gedrag kunnen leiden waardoor de controle van UWV belemmerd zou kunnen worden.

Voor zover uw verzoek ten aanzien van dit punt ziet op de documenten die zich enkel in het gevals dossier van de werknemers zouden kunnen bevinden, verwijzen wij u naar het gestelde onder punt a, d, f, g en j.

Ad i.

UWV heeft, met inachtneming van uw verzoek, besloten het door u opgevraagde document "ZW-arborol", als **bijlage 2**, deels openbaar te maken. Enkele passages zijn op grond van artikel 10, tweede lid, onder d van de Wob verwijderd. Verstrekking van informatie blijft namelijk achterwege voor zover het belang daarvan niet opweegt tegen het belang van inspectie, controle en toezicht door bestuursorganen. Openbaarmaking van deze passages zou tot calculerend gedrag kunnen leiden waardoor de controle van UWV belemmerd zou kunnen worden.

Daarnaast is tekst op pagina 6 en 7 onder de kop "Ziekteangifte en overdracht" niet meer van toepassing en geldt het volgende:

De beoordeling start met de invulling van digitale vragenlijst door de klant. Via de antwoorden vindt een geautomatiseerde triage plaats. Er zijn 4 mogelijke triage-uitslagen:

T0

- Verwachte verzuimduur korter dan twee weken
- uitgezonderd klanten die binnen korte tijd vaker hebben verzuimd

T1

- Verwachte verzuimduur tussen de twee en dertien weken
- geen complexe casus

T2

- Verwachte verzuimduur is langer dan dertien weken
- of langer dan twee weken en complexe casus

T3

- EDV met daadwerkelijke verzuimduur langer dan 13 weken

Afhankelijk van de uitslag of aanvullende informatie legt de MVB een vraag voor in het Multidisciplinair overleg (MDO) aan de eerstelijns VA. De eerstelijns VA beoordeelt de arbeidsongeschiktheid (artikel 19 ZW) en geeft advies over het vervolgtraject.

Als de ontvangen gegevens onvoldoende zijn om de arbeidsongeschiktheid te beoordelen, dan voert de eerstelijns VA een aanvullend medisch onderzoek uit. Bij twijfel aan de plausibiliteit van de arbeidsongeschiktheid vindt een spreekuur plaats.

Ook stelt de eerstelijns VA vast wanneer een arbeidsdeskundig consult bij de Tweede lijn nodig is.

De eerstelijns VA bepaalt of en wanneer een overdracht van de vangnetter zonder werkgever aan de 2e lijn aan de orde is.

Voor zover uw verzoek ten aanzien van dit punt ziet op de documenten die zich enkel in het gevalsdossier van de werknemers zouden kunnen bevinden, verwijzen wij u naar het gestelde onder punt a, d, f, g en j.

Ad k.

Wij wijzen uw verzoek op dit punt af. UWV beschikt over het document "Procesgang Beter naar Werk". Op grond van artikel 10 lid 2 onder g Wob wordt geen informatie verstrekt voor zover het belang daarvan niet opweegt tegen het belang van het voorkomen van onevenredige bevoordeling of benadeling van bij de aangelegenheid betrokken natuurlijke personen of rechtspersonen dan wel van derden. UWV en de bij de aangelegenheid betrokken derden kunnen onevenredig benadeeld worden indien onjuiste informatie betrokken wordt in het publieke debat. Sinds de wijziging in ons Ziektewetproces per 1 januari 2019 kan de procedure zoals beschreven in dit document niet meer worden uitgevoerd en kunnen ook geen rechten worden ontleend aan dit beleid. UWV beschikt op dit moment nog niet over een actuele versie van dit beleid.

Ad l.

UWV heeft besloten afwijzend op dit punt van uw verzoek te beslissen. De Wob heeft immers alleen betrekking op informatie die is vervat in documenten. De Wob voorziet niet in een verplichting voor een bestuursorgaan om documenten te vervaardigen (Afdeling bestuursrechtspraak van de Raad van State van 5 juni 2013, ECLI:NL:2013:CA2102). Uit intern onderzoek is gebleken dat UWV niet beschikt over correspondentie met SZW en de Belastingdienst inzake de door u genoemde bedrijven.

Dit besluit (geanonimiseerd) wordt binnen enkele werkdagen na dagtekening van dit besluit gepubliceerd op de website www.uwv.nl

Bezwaarclausule

Als u het niet eens bent met onze beslissing op uw Wob-verzoek kunt u tot uiterlijk zes weken na de datum op deze brief een bezwaarschrift indienen. Stuur uw bezwaar naar het adres dat linksboven op deze brief staat en stuur ook een kopie van deze brief mee. Wij kunnen u dan sneller helpen.

Ik hoop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

Namens de Raad van Bestuur van Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen,

Juridisch adviseur