

**Retouradres** Postbus 58285, 1040 HG Amsterdam

**ALLEEN PER E-MAIL:** art. 5.1 lid 2 sub e  
art. 5.1 lid 2 sub e

**Datum**

9 januari 2024

**Van**

art. 5.1 lid 2 sub e

Bestuurszaken/Juridische  
Zaken UWV

E: art. 5.1 lid 2 sub e@uwv.nl

**Onderwerp**

Beslissing op bezwaar Woo-besluit d.d. 15-9-2023

**Ons kenmerk**

WOO 2023079

**Uw kenmerk**

Geachte art. 5.1 lid 2 sub e,

Op 19 oktober 2023 heeft u een bezwaarschrift ingediend tegen het Woo-besluit van 15 september 2023.

### **Beslissing op bezwaar**

Wij verklaren uw bezwaar gegrond. UWV heeft een nieuwe inventarisatie gedaan naar de door u opgevraagde documenten. Er zijn documenten aangetroffen die nog niet aan u verstrekt zijn.

### **Woo-verzoek**

U heeft verzocht om de openbaarmaking van documenten met de volgende informatie:

- a) Het geldende protocol/proces van UWV om tot een beslissing te komen t.b.v. een aanvraag STAP-budget;
- b) Onderbouwing dat het geldende protocol/proces van UWV om tot een beslissing te komen t.b.v. mijn aanvraag STAP-budget daadwerkelijk gevolgd is;
- c) De gemiddeld genomen tijd om tot een beslissing te komen op een subsidieaanvraag;
- d) De genomen tijd om tot een beslissing te komen tot de afwijzing van mijn aanvraag;
- e) De wijze waarop geborgd wordt dat alle vereisten en weigeringsgronden inhoudelijk gecontroleerd worden bij een aanvraag;
- f) Het aantal afwijzingen op aanvragen welke in het derde tijdvak ingediend zijn vóór 3 juli '23 11:45;
- g) Het aantal afwijzingen op aanvragen welke in het derde tijdvak ingediend zijn na 3 juli '23 11:45, ofwel nadat gemeld is dat het beschikbare budget van 20 miljoen euro op was;
- h) Het aantal geannuleerde/ingetrokken aanvragen voor het derde tijdvak;
- i) Het daadwerkelijk verleende subsidiebudget in het derde aanvraagtimevak 2023;
- j) Het daadwerkelijk benutte subsidiebudget in alle aanvraagtimevakken van 2022 en 2023, verdeeld per tijdvak;
- k) Het aantal gevallen van misbruik en oneigenlijk gebruik in 2022 en 2023;
- l) Het aantal bezwaarprocedures t.b.v. STAP-budget in 2022 en 2023;
- m) Alle documentatie (memo's, nota's, verantwoordingsdocumenten, beleidskaders, vergaderstukken en andere documentatie) over onbenut STAP-budget.

### **Woo-besluit**

Ten aanzien van de punten a en b is er een toelichting aan u verstrekt. Ten aanzien van de punten g en l zijn er documenten aan u verstrekt. Voor de overige punten zijn er geen documenten aangetroffen.

### **Bezwaargronden**

In het bezwaarschrift heeft u – kort samengevat – de volgende gronden van bezwaar aangevoerd.

Ten aanzien van punt a heeft u aangegeven dat UWV ten onrechte heeft volstaan met een algemene omschrijving. Ten aanzien van punt b geeft u aan dat u niet voldoende antwoord op uw vraag heeft gekregen. U geeft daarbij aan dat het feit dat een beschikking is afgegeven niet hoeft te betekenen dat alle wettelijke vereisten gecontroleerd zijn. Ook blijkt hier volgens u niet uit of de aanvraag via "straight through process (geautomatiseerd)" of door middel van een steekproef gecontroleerd is.

Ten aanzien van de punten c, d, e, f, h, i, j en m bent u van mening dat dit informatie is die beschikbaar is of eenvoudig, met enkele stappen, gegeneerd zou kunnen worden. U wenst de informatie daarom alsnog te ontvangen. Ten aanzien van punt l geeft u aan dat het antwoord van UWV voor wat betreft 2022 voldoende is, echter wenst u ook de aantallen van 2023 te ontvangen.

### **Hoorzitting**

U heeft niet van de mogelijkheid gebruik gemaakt om uw bezwaren tijdens een hoorzitting nader toe te lichten.

### **Inventarisatie documenten**

Naar aanleiding van uw bezwaar is intern uitvraag gedaan of er documenten aanwezig zijn met de door u gevraagde informatie. Ten aanzien van het gevraagde onder a en i zijn er documenten aangetroffen. Ten aanzien van de punten f, h en l maken wij de gevraagde aantallen openbaar. Ten aanzien van de punten b, e, j en m zal een toelichting worden gegeven. Voor de overige punten zijn geen documenten aangetroffen.

<b>Nr.</b>	<b>Documentnaam</b>	<b>Beoordeling</b>
2.	Totaal tranche 2023 juli	Reeds openbaar
3.	Werkinstructie Uitvoeren controle aanvraag	Gedeeltelijk openbaar op grond van artikel 5.1 lid 2
4.	Werkinstructie Uitvoeren steekproef nieuw	Gedeeltelijk openbaar op grond van artikel 5.1 lid 2

### **Overwegingen ten aanzien van openbaarheid van de documenten.**

Met inachtneming van uw verzoek heeft UWV besloten om over te gaan tot een gedeeltelijke openbaarmaking van de door u opgevraagde documenten. Alle documenten zijn volledig geanonimiseerd op grond van artikel 5.1 tweede lid onder e van de Woo, met dien verstande dat alle namen onleesbaar zijn gemaakt.

Ten aanzien van documenten 2 en 3 volgt hieronder nog een inhoudelijke toelichting.

**Automatische systeemchecks per aanvraag die kunnen leiden tot verlening/afwijzing/controle:**

1. Beschikbaarheid budget in huidige subsidieronde
2. Leeftijd (ouder dan 18 jaar en jonger dan de AOW-gerechtigde leeftijd)
3. Eerdere aanvraag STAP-budget die dit kalenderjaar nog in behandeling is
4. Eerder gebruik van STAP-budget (verlening) dit kalenderjaar
5. Volksverzekerd

**Controle aanvraag:**

Wanneer de aanvraag en/of burger voldoet aan de eerste vier 'harde' criteria, maar niet voldoet aan het volksverzekerd-criterium dan wordt de aanvraag altijd handmatig gecontroleerd door de subsidiedeskundige. Hier geldt het volgende voor:

*"U bent volksverzekerd als u in de afgelopen 24 maanden minstens zes maanden in Nederland heeft gewoond, gewerkt of een uitkering heeft ontvangen. De periode van zes maanden wordt geteld vanaf drie maanden voor de maand waarin u STAP-budget heeft aangevraagd."*

Bij elke handmatige controle wordt ook het STAP-aanmeldingsbewijs vergeleken met gegevens uit de aanvraag. Indien gegevens niet overeen komen, wordt een nieuw STAP-aanmeldingsbewijs opgevraagd bij de burger. De burger dient binnen 10 dagen te reageren.

**Steekproef controle:**

Wanneer de aanvraag en/of burger volgens de systeemchecks voldoet aan alle vijf de criteria, dan bestaat er nog steeds de kans dat een aanvraag in de steekproef werkvoorraad komt van subsidiedeskundigen. De subsidiedeskundige controleert dan of het STAP-aanmeldingsbewijs overeenkomt met gegevens uit de aanvraag. Indien gegevens niet overeen komen, wordt een nieuw STAP-aanmeldingsbewijs opgevraagd bij de burger. De burger dient binnen 10 dagen te reageren.

Functioneel beheer stelt zelf het percentage aanvragen in dat binnen de steekproef werkvoorraad moet vallen. Dit kan per subsidieronde wisselen.

*Er zijn verschillende steekproef categorieën die ingesteld worden voor kwaliteitscontrole doeleinden en ook ter voorkoming van fraude.*

Ten aanzien van het gevraagde onder i is document 2 aangetroffen. Dit document is reeds openbaar. De plicht tot openbaarmaking ingevolge de Woo heeft geen betrekking op informatie die reeds openbaar is. Wij verwijzen hiervoor naar de uitspraken van de Afdeling bestuursrechtspraak van de Raad van State van 1 december 2010 (ECLI:NL:RVS:2010:BNS6990) en 20 oktober 2010 (ECLI:NL:RVS:2010:BO1165). Indien informatie al openbaar is, dan dient het verzoek opgevat te worden als een verzoek tot het verrichten van een feitelijke handeling, namelijk het verstrekken van openbare informatie.

Verder wensen wij op te merken dat document 2 dateert van 16 oktober 2023 en dus van latere datum is dan uw Woo-verzoek van 21 juli 2023. Volgens vaste rechtspraak van de Afdeling bestuursrechtspraak Raad van State is de inhoud van het Woo-verzoek leidend voor de daaropvolgende besluitvorming. Hieruit volgt dat documenten die dateren van ná het Woo-verzoek niet onder de reikwijdte van het verzoek vallen.

U vindt document 2 op de volgende website:

[Feiten en cijfers STAP derde aanvraagperiode 2023 | UWV | Over UWV](#)

Ten aanzien van het gevraagde onder b en e volgt hieronder een inhoudelijke toelichting;

### **Toelichting b:**

#### **Generiek**

De eerder genoemde vijf criteria worden altijd gecontroleerd door het systeem. In de beschikking staat niet vermeld of de aanvraag geautomatiseerd is verleend of met tussenkomst van een medewerker. Het enige dat bij een "straight through process" niet is gecontroleerd, is of het bijgevoegde STAP-aanmeldingsbewijs overeenkomt met de gegevens uit de aanvraag.

#### **Specifiek**

Ook hier worden de criteria toegepast. Er is geen sprake van een beschikking als niet het hele proces is doorlopen. Is er in individuele gevallen twijfel over de beschikking dan kan een client een bezwaar indienen binnen gestelde termijn.

### **Toelichting e:**

#### **Alle mogelijke afwijsgonden in een beschikking tot afwijzing:**

- er geen budget meer beschikbaar is.
- u dit jaar al gebruik heeft gemaakt van STAP-budget.
- u niet de juiste leeftijd heeft. Om recht te hebben op STAP-budget moet u ouder zijn dan 18 jaar en jonger dan de AOW-gerechtigde leeftijd
- u niet lang genoeg bent verzekerd voor de Nederlandse volksverzekeringen. U bent volksverzekerd als u in de afgelopen 24 maanden minstens zes maanden in Nederland heeft gewoond, gewerkt of een uitkering heeft ontvangen. De periode van zes maanden wordt geteld vanaf drie maanden voor de maand waarin u STAP budget heeft aangevraagd.
- u een eerdere aanvraag heeft ingediend die nog in behandeling is. De status van uw eerdere aanvraag kunt u zien op [mijn.stapuwv.nl](http://mijn.stapuwv.nl).
- uw aanvraag niet compleet is. We hebben u per brief gevraagd ons de ontbrekende gegevens te sturen. Deze gegevens hebben wij niet op tijd van u ontvangen

De grijs gearceerde afwijsgonden kunnen handmatig geverifieerd worden door de subsidiedeskundige. De SD'er moet in het handmatige werkproces, waarin het STAP-aanmeldingsbewijs vergeleken wordt met gegevens uit de aanvraag aangeven welke gegevens - indien van toepassing - niet overeenkomen.

Elke aanvraag wordt langs dezelfde beoordelingscriteria gehaald, zie automatische systeemchecks uit vraagstelling 2. Dit gebeurt altijd en wordt door de software afgedwongen. Deze waarborg is ingeregeld zodat elke STAP-bugetaanvraag altijd op basis dezelfde criteria gecontroleerd wordt voordat er een conclusie in de vorm van een beschikking tot afwijzing of verlening tot stand komt.

Ten aanzien van het gevraagde onder f is inmiddels het aantal afwijzingen bekend. Dat zijn er 2.367. Deze informatie was ten tijde van het indienen van uw Woo-verzoek te weten 21 juli 2023 nog niet bekend en valt derhalve daarom buiten de reikwijdte van uw verzoek. Dit laat onverlet dat

wij ondanks voorgaande alsnog over zijn gegaan tot openbaarmaking van de betreffende informatie.

Ook de informatie door u verzocht onder punt h is inmiddels bekend. Het aantal geannuleerde aanvragen na het afronden van de controle aanvragen en aanvragen via steekproef bedraagt 22. Ook deze informatie was ten tijde van het indienen van uw Woo-verzoek nog niet bekend en valt derhalve daarom buiten de reikwijdte van uw verzoek. Dit laat onverlet dat wij ondanks voorgaande alsnog over zijn gegaan tot openbaarmaking van de betreffende informatie.

Ten aanzien van het gevraagde onder j wijzen wij u op onderstaande overzicht van de beschikbare subsidie per aanvraagstijdvak. Het budget is tijdens elke aanvraagperiode volledig besteed en daarmee benut. Volgens de regeling kan een subsidieverlening die wordt ingetrokken/geannuleerd niet opnieuw worden verleend aan een andere burger. Een euro mag maar één keer worden verleend.

<b>Tranche</b>	<b>Beschikbare subsidie</b>
maart	34 mln
mei	34 mln
juli	20 mln
september	10 mln
november	10 mln

De informatie verzocht onder l bedraagt 1503 bezwaarprocedures. Deze informatie was ten tijde van het indienen van uw Woo-verzoek te weten 21 juli 2023 nog niet bekend. Dit laat onverlet dat wij ondanks voorgaande alsnog over zijn gegaan tot openbaarmaking van de betreffende informatie.

### **Overwegingen ten aanzien van de gronden van bezwaar**

Om tot een volledige heroverweging van de eerdere beslissing te kunnen komen is UWV op grond van artikel 7:11 Awb verplicht om aan de hand van de feiten, zoals deze zich voordoen op het moment van de heroverweging, een beslissing te nemen.

U heeft aangegeven dat u ten aanzien van het gevraagde onder b informatie mist en dat u van mening bent dat UWV deze informatie wel zou moeten hebben of eenvoudig zou kunnen generen. De Woo verplicht ons niet om informatieve vragen te beantwoorden, maar slechts documenten te verstrekken voor zover deze aanwezig zijn. Ten aanzien van het gevraagde onder b zijn er geen documenten aangetroffen. Bij wijze van service hebben wij echter besloten om u een nadere toelichting te geven. U vindt de toelichting onder het kopje 'Overwegingen ten aanzien van openbaarheid van de documenten.'

Verder stelt u ten aanzien van het gevraagde onder c en d dat deze informatie beschikbaar is of eenvoudig te generen. Wij kunnen u niet volgen in deze stelling. Wij houden namelijk niet bij wat de gemiddeld genomen tijd is om tot een beslissing te komen op een subsidieaanvraag. Derhalve is hier dus geen sprake van informatie die beschikbaar is of eenvoudig te generen.

Ten aanzien van het gevraagde onder e geeft u ook aan dat dit informatie betreft die eenvoudig met enkele stappen gegenereerd kan worden. U heeft dit niet nader onderbouwd. Wij hebben geen documenten aangetroffen die zien op het door u gevraagde. Ook betreft het geen informatie die eenvoudig gegenereerd zou kunnen worden. Hiermee wordt namelijk informatie bedoeld die

gemakkelijk uit een systeem geëxporteerd zou kunnen worden. Dat is bij deze informatie niet het geval. Zoals eerder aangegeven verplicht de Woo ons niet om informatieve vragen te beantwoorden, maar bij wijze van service hebben wij besloten om u een nadere toelichting te geven. U vindt de toelichting onder het kopje 'Overwegingen ten aanzien van openbaarheid van de documenten.'

Ten slotte heeft u aangegeven dat er bij UWV documentatie zou moeten zijn over onbenut STAP-budget. Wij hebben geen documenten aangetroffen die dergelijke informatie bevat. Zoals eerder aangegeven is het budget tijdens elke aanvraagperiode volledig besteed en daarmee benut. Indien sprake is van een terugvordering, bijvoorbeeld in geval van een annulering, dan vloeit dat bedrag terug naar SZW. Dat geld is niet meer beschikbaar voor STAP-budget.

### **Beroep**

Als u het niet eens bent met deze beslissing kunt u uiterlijk binnen zes weken na dagtekening van de beslissing een beroepschrift indienen bij de Rechtbank Rotterdam, sector bestuursrecht, Postbus 50951, 3007 BM ROTTERDAM.

Wij hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,  
Namens de Raad van Bestuur van UWV,

**art. 5.1 lid 2 sub e**

Juridisch adviseur