



Grote Bickersstraat 74
1013 KS Amsterdam

Postbus 247
1000 AE Amsterdam

t 020 522 54 44
f 020 522 53 33
e info@tns-nipo.com
www.tns-nipo.com

Rapport

Naleving re-integratieverplichting WW'ers

Resultaten 2010

Daniëlle van Wensveen en Natascha Snel

F7645 | 30 december 2010

Inhoud

Inleiding	4
<hr/>	
1	Naleving re-integratieplicht 6
1.1	94% 'nalevers': zij voldoen aan de re-integratieplicht, hebben een vrijstelling of geldige reden volgens werkcoach 6
1.2	De situatie op de arbeidsmarkt en gezondheidsproblemen zijn voornaamste redenen om minder moeite te doen werk te vinden 10
1.3	Gevolg van niet-naleven is vaker contact met de werkcoach 11
1.4	Problemen met aan het werk gaan door te weinig geschikte vacatures en te hoge leeftijd 11
1.5	Niet-nalevers komen moeilijk rond 13
<hr/>	
2	Bekendheid rechten en plichten 14
2.1	Bekendheid rechten en plichten gedaald 14
2.2	Drie kwart goed geïnformeerd 16
<hr/>	
3	Werkcoach en weer aan het werk gaan 18
3.1	De meeste WW-gerechtigden hebben een werkcoach 18
3.2	In 2010 meer problemen met weer aan het werk gaan 20
<hr/>	
4	Achtergrondkenmerken respondenten 22
<hr/>	
Bijlagen	
1	Vragenlijst
2	Tabellen
<hr/>	
<i>Inhoud figuren en tabellen</i>	
1	<i>Steekproefopbouw en respons</i> 5
2	<i>Overzicht nalevers en niet-nalevers</i> 6
3	<i>Achtergrondkenmerken niet-nalevers en nalevers</i> 7
4	<i>Achtergrondkenmerken niet-nalevers en nalevers</i> 8
5	<i>Redenen die WW-gerechtigden geven waarom zij niet altijd voldoende moeite doen om weer werk te vinden (en geen vrijstelling of goede reden hebben volgens de werkcoach) (n=78)</i> 10
6	<i>Heeft u problemen met weer aan het werk gaan?</i> 11
7	<i>Welke problemen heeft u met weer aan het werk gaan? (gesteld aan de mensen die problemen hebben met weer aan het werk gaan)</i> 12
8	<i>Kunt u van uw inkomen (en dat van uw partner) rondkomen?</i> 13
9	<i>Bekendheid rechten</i> 14
10	<i>Bekendheid plichten. Ik heb de plicht...</i> 15
11	<i>Heeft UWV u goed geïnformeerd over uw rechten en plichten?</i> 16

12	<i>Hoe bent u aan informatie gekomen over uw rechten en plichten bij re-integratie en weer aan het werk gaan? (meer antwoorden mogelijk)</i>	17
13	<i>Werkcoach en re-integratietraject</i>	18
14	<i>Re-integratietraject</i>	19
15	<i>Problemen met aan het werk gaan, inkomsten naast uitkering en rondkomen van inkomen</i>	20
16	<i>Algemene achtergrondgegevens respondenten</i>	22

Inleiding

Het Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen (UWV) verzorgt de re-integratie en de uitkeringsverstrekking aan uitkeringsgerechtigden. UWV ziet erop toe dat iedereen die is gerechtigd een uitkering te ontvangen deze ook op de juiste wijze ontvangt en dat mensen die kans hebben om uit de uitkeringssituatie te komen ook de juiste stappen zetten om daarin te slagen.

Om het resultaat van handhaving te meten, introduceert UWV per 2010 een nieuwe prestatie-indicator, het nalevingsniveau. Staatssecretaris Klijnsma heeft aan de Tweede Kamer de toezegging gedaan om in de SZW-begroting van 2010 indicatoren op te nemen over het nalevingsniveau van onder meer de re-integratieplicht voor WW'ers en WGA'ers. Dit is een lijn die aansluit bij de uitgangspunten van het SZW-handhavingsprogramma 2007-2010.

In het licht van die toezegging heeft UWV eind mei 2009 voor het eerst aan TNS NIPO de opdracht gegeven om een pilotonderzoek uit te voeren onder WW-gerechtigden naar het naleven van de re-integratieplicht: zoeken de WW-gerechtigden in voldoende mate naar nieuw werk? In november 2010 is dit onderzoek in een aangepaste vorm herhaald. Dit rapport geeft de resultaten van de herhaalmeting weer en waar van belang en mogelijk wordt een vergelijking gemaakt tussen 2009 en 2010.

Rapportage

Deze rapportage geeft de resultaten weer van de meting die is gehouden in november 2010. In deze meting komt een aantal vragen uit de vorige meting aan bod. Ook wordt er gekeken naar diverse achtergrondgegevens zoals: leeftijd, geslacht, opleiding en duur van de uitkering.

Centraal in dit rapport staat de vraag: *“Doet u zelf over het algemeen voldoende moeite om weer werk te vinden?”* Vorig jaar is deze vraag anders gesteld namelijk: *“Heeft u zelf wel eens te weinig moeite gedaan om weer werk te vinden?”*. Vanwege de verandering in de vraagstelling is het niet mogelijk om op dit punt een vergelijking te maken tussen 2009 en 2010.

Methode

In mei 2009 is het onderzoek online uitgevoerd. Respondenten kregen een brief met een link naar de online vragenlijst. In 2010 is er bewust voor gekozen om het onderzoek schriftelijk uit te zetten om de WW'ers zonder computer of toegang tot internet ook in de gelegenheid te stellen deel te nemen aan het onderzoek.

Onderzoeksopzet

Er is een vragenlijst ontwikkeld die de WW'ers schriftelijk in konden vullen in de periode van 4-25 november 2010. In totaal zijn 5.970 WW'ers per brief benaderd om de vragenlijst in te vullen. De steekproef is getrokken door UWV.

De respondenten is de mogelijkheid geboden om TNS NIPO te bellen als zij vragen hadden over het onderzoek. Er zijn vooral veel vragen en opmerkingen gekomen van respondenten die al enige tijd geen WW-uitkering meer hadden.

Doelgroep en respons

De doelgroep van dit onderzoek bestaat uit uitkeringsgerechtigden die in aanmerking komen voor een WW-uitkering. De steekproefopbouw en de respons van de uitkeringsgerechtigden is in onderstaande tabel weergegeven.

Doordat de respondenten vorig jaar alleen de mogelijkheid hadden om de vragenlijst online in te vullen heeft een groep respondenten zonder internet/computer waarschijnlijk niet deel kunnen nemen aan het onderzoek. Onderstaand overzicht geeft de steekproefopbouw en de respons weer.

1 | Steekproefopbouw en respons

	2009	2010
Aantal aangeschreven WW'ers	7.458	5.970
Aantal WW'ers dat de vragenlijst heeft ingevuld	1.356	1.620 ¹
Respons	18%	27%

UWV heeft in 2009 en 2010 de profielen van de populatie aangeleverd waardoor het mogelijk was om de resultaten te herwegen op leeftijd, geslacht en duur van de uitkering.

¹ De respondenten die 50% of meer van de vragen die voor iedereen bestemd zijn hebben ingevuld zijn opgenomen in het onderzoek.

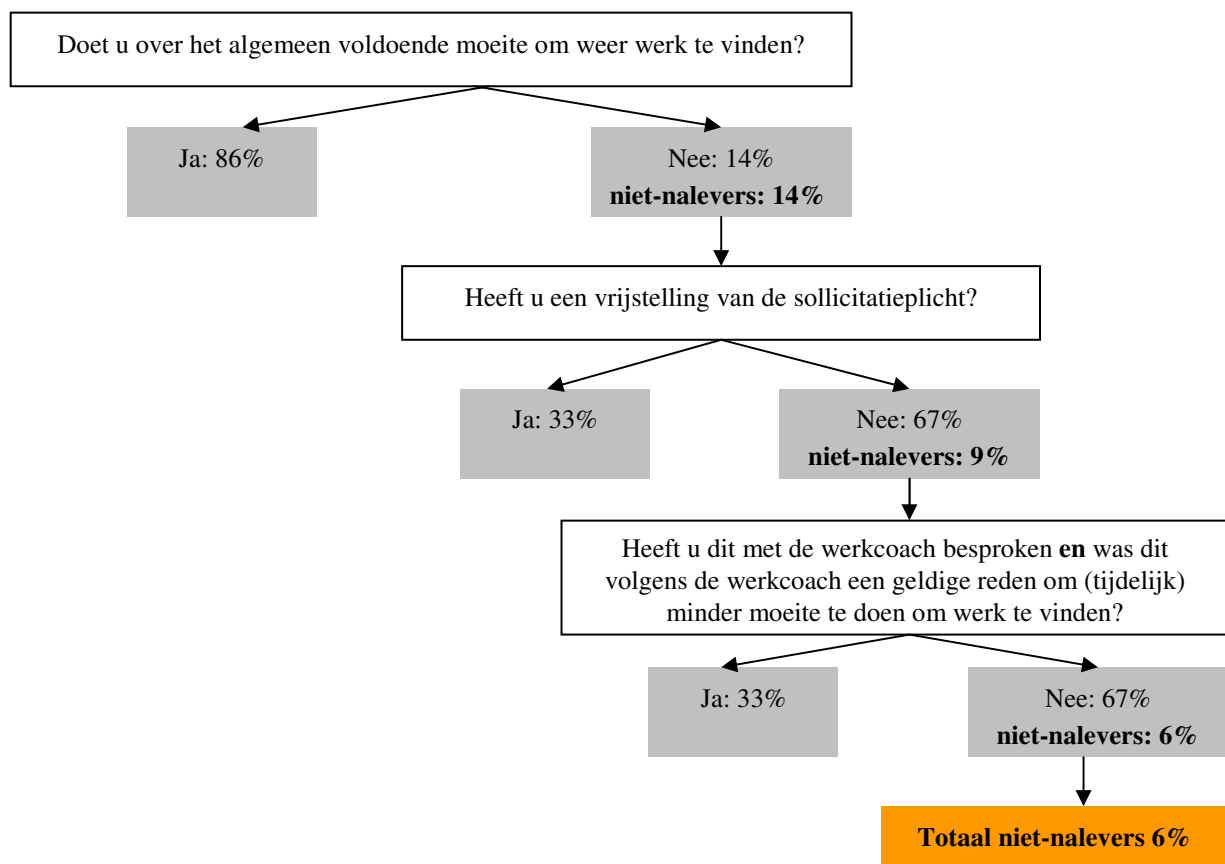
1 Naleving re-integratieplicht

In dit hoofdstuk gaan we in op de naleving van de re-integratieplichten onder WW-gerechtigden. Er wordt gekeken in welke mate de WW-gerechtigden aangeven de re-integratieplicht na te leven en welke redenen zij hebben om niet altijd voldoende moeite te doen om werk te vinden.

1.1 94% 'nalevers': zij voldoen aan de re-integratieplicht, of hebben een vrijstelling of geldige reden volgens de werkcoach

14% van de WW'ers geeft aan niet altijd voldoende moeite te doen om werk te vinden. Binnen deze groep zijn er WW'ers die vrijstelling hebben van de sollicitatieplicht of een geldige reden hebben besproken met de werkcoach. Als we deze twee groepen buiten beschouwing laten, komen we op een nalevingpercentage van 94%. Dit betekent dat het percentage niet-nalevers 6% is. In onderstaande figuur wordt dit nader in beeld gebracht.

2 | *Overzicht nalevers en niet-nalevers. De respondenten die onderstaande vragen niet hebben beantwoord, zijn opgenomen in de antwoordcategorie nee.*



Bron: TNS NIPO, 2010

Als we kijken naar de samenstelling van de groep nalevers en niet-nalevers, dan zien we dat de twee groepen weinig verschillen vertonen wat betreft de verdeling van mannen en vrouwen en leeftijdsgroepen. Ook wat betreft uitkeringsduur, of men eerder al eens een uitkering heeft gehad, en of men een uitkering heeft vanwege de kredietcrisis, zijn er geen significante verschillen tussen beide groepen. Het lijkt er op dat niet-nalevers minder vaak een uitkering vanwege de kredietcrisis hebben en minder vaak inkomsten uit betaald werk hebben.

In opleiding zien we wel verschillen tussen de twee groepen. Er zitten meer mensen met een lagere opleiding in de groep niet-nalevers. De niet-nalevers wonen vaker in Noord- en Zuid Holland, wat er wellicht op kan duiden dat dit mensen zijn die vaker in een van de grote steden wonen. Wat betreft gezinssamenstelling zijn de niet-nalevers vaker mensen met een eenpersoonshuishouden of een eenoudergezin.

De groep niet-nalevers geeft vaker aan dat zij slecht kunnen rondkomen. Daarnaast hebben de niet-nalevers vaker problemen met weer aan het werk gaan. Over het algemeen is de groep niet-nalevers minder goed op de hoogte van de rechten en plichten die bij de uitkering horen. Er zijn ook minder niet-nalevers die vinden dat ze door UWV goed zijn geïnformeerd zijn over hun rechten en plichten. De niet-nalevers hebben even vaak een werkcoach als de nalevers en doen ook ongeveer even vaak mee aan een re-integratietraject.

De hierboven beschreven achtergrondkenmerken van de groepen niet-nalevers en nalevers zijn te zien in onderstaande tabel.

3 | Achtergrondkenmerken niet-nalevers en nalevers

	Niet-nalevers (n=93)	Nalevers (n=1.527)
Geslacht	%	%
Man	63	58
Vrouw	37	42
Leeftijd		
< 25 jaar	0	3
25-34	20	16
35-44	30	27
45-54	33	30
55+	17	25
Opleiding		
Geen/basisschool	14	6
Lbo-vmbo-mavo	31	27
Mbo-havo-vwo	32	36
Hbo-wo	24	31

Significante verschillen zijn vetgedrukt

4 | Achtergrondkenmerken niet-nalevers en nalevers

	Niet-nalevers (n=93)	Nalevers (n=1.527)
<i>Samenstelling huishouden</i>	%	%
Eenpersoonshuishouden	30	20
Eenoudergezin	16	7
(Echt)paar zonder kinderen	17	27
(Echt)paar met kinderen	33	41
<i>In welke provincie woont u?</i>		
Drenthe	2	4
Flevoland	2	3
Friesland	2	4
Gelderland	9	12
Groningen	2	3
Limburg	6	9
Noord-Brabant	15	18
Noord-Holland	20	15
Overijssel	6	6
Utrecht	9	6
Zeeland	1	2
Zuid-Holland	26	18
<i>Duur uitkering</i>		
< 1 jaar	76	74
1-2 jaar	18	20
2-3 jaar	4	4
> 3 jaar	2	2
<i>Kunt u van uw inkomen rondkomen?</i>		
Goed	14	22
Redelijk	32	42
Slecht/moeilijk	54	37
<i>Eerder een uitkering gehad</i>		
Ja	40	41
Nee	60	59
<i>Uitkering vanwege kredietcrisis</i>		
Ja	14	21
Nee	86	79
<i>Inkomsten uit betaald werk</i>		
Ja	16	23
Nee	84	77

	Niet-nalevers (n=93)	Nalevers (n=1.527)
<i>Heeft u problemen met weer aan het werk gaan?</i>	%	%
Ja	80	52
Nee	20	48
<i>Vrijwilligerswerk</i>		
Ja	23	22
Nee	77	78
<i>Werkcoach</i>		
Ja	92	92
Nee	8	8
<i>Re-integratietraject</i>		
Ja	26	21
Nee	74	79
<i>Heeft UWV u goed geïnformeerd over uw rechten en plichten?</i>		
Ja	23	22
Nee	77	78
<i>Significante verschillen zijn vetgedrukt</i>		

1.2 De situatie op de arbeidsmarkt, gezondheidsproblemen en niet goed weten wat de mogelijkheden zijn, zijn voornaamste redenen om minder moeite te doen werk te vinden

De groep niet-nalevers noemt de situatie op de arbeidsmarkt (27%), gezondheidsproblemen (26%) en niet goed te weten wat ik wil doen/wat de mogelijkheden zijn (25%) als voornaamste redenen dat zij niet altijd voldoende moeite doen om weer werk te vinden. De laatste reden is wellicht een reden waar UWV WERKbedrijf iets aan kan doen. Daarnaast wordt ook gezegd dat men niet goed weet wat men wil doen of wat de mogelijkheden zijn (25%), dat men ontslag of werkloosheid moet verwerken (20%), dat men moeite heeft met solliciteren (17%) en dat men moet zorgen voor kinderen in de thuissituatie (17%).

Zowel aspecten met betrekking tot de arbeidsmarkt, als de persoonlijke situatie van mensen dragen eraan bij dat men niet altijd even hard op zoek gaat naar werk. In bovenstaande analyse zijn degenen uitgesloten die geen vrijstelling of geldige reden hebben.

5 | *Redenen die WW-gerechtigden geven waarom zij niet altijd voldoende moeite doen om weer werk te vinden (en geen vrijstelling of goede reden hebben volgens de werkcoach) (n=78)*

Reden niet naleven	WW'ers die te weinig moeite doen om werk te vinden (en geen vrijstelling of geldige reden hebben) n=78
Situatie op de arbeidsmarkt: te weinig geschikt werk	27%
Gezondheidsredenen (psychisch/lichamelijk)	26%
Niet goed weten wat ik wil doen/wat de mogelijkheden zijn	25%
Verwerken van ontslag of werkloosheid	20%
Moeite met solliciteren (cv, gesprek, presentatie en dergelijke)	17%
Zorg voor (jonge) kinderen in de thuissituatie	17%
Privéomstandigheden zoals: echtscheiding, ziekte of overlijden familie/partner/mensen in naaste omgeving	12%
Start van eigen onderneming	9%
Volgen van een opleiding of studie	6%
Werkzaamheden naast uitkering	4%
Discriminatie op de arbeidsmarkt	2%

Bron: TNS NIPO, 2010

1.3 Gevolg van niet-naleven is vaker contact met de werkcoach

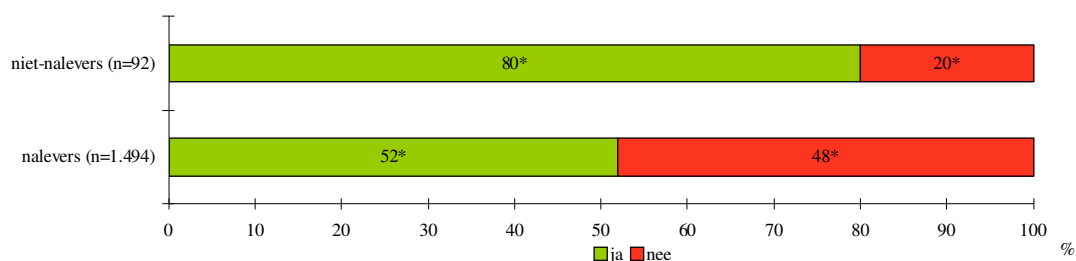
Binnen de groep niet-nalevers heeft 43% de problemen aan de werkcoach voorgelegd.

Van de WW'ers die hun problemen met de werkcoach bespreken, geeft twee derde aan dat het volgens de werkcoach een geldige reden is om tijdelijk wat minder moeite te doen om werk te vinden (67%). Als het volgens de werkcoach *geen* geldige reden is, dan heeft dat tot gevolg dat de WW'er vaker contact heeft met de werkcoach (62%) en er strengere afspraken worden gemaakt (28%). Soms krijgt men een waarschuwing (14%), maar dit leidt bijna nooit direct tot korting op of beëindiging van de uitkering (3%).

1.4 Problemen met aan het werk gaan door te weinig geschikte vacatures en te hoge leeftijd

Aan alle WW-gerechtigden is gevraagd of zij problemen hebben met weer aan het werk gaan en indien dat zo is, tegen welke problemen zij aanlopen. Van de groep niet-nalevers geeft 80% aan dat zij problemen hebben met weer aan het werk gaan. Dit is beduidend hoger dan in de groep nalevers. Maar ook van die groep zegt meer dan de helft dat het voor hen moeilijk is om weer aan het werk te gaan (52%).

6 | Heeft u problemen met weer aan het werk gaan?



Significante verschillen zijn in de grafieken aangegeven met een *

Bron: TNS NIPO, 2010

WW'ers die twee tot drie jaar hun uitkering hebben, hebben de meeste problemen met weer aan het werk gaan (73%). Ook mensen die slecht/moeilijk kunnen rondkomen geven vaker aan dat ze moeilijk kunnen rondkomen (59%). We zien geen verschillen tussen mensen met of zonder een werkcoach.

De problemen die men tegenkomt bij het weer aan het werk gaan, hebben voornamelijk met de situatie op de arbeidsmarkt te maken. Er zijn te weinig geschikte vacatures (35%) en voor de helft van de WW-gerechtigden (48%) is een hoge leeftijd een groot probleem bij het weer aan het werk gaan.

7 | Welke problemen heeft u met weer aan het werk gaan? (gesteld aan de mensen die problemen hebben met weer aan het werk gaan)

Problemen die het moeilijk maken weer aan het werk te gaan	Niet-nalevers (n=95)	Nalevers (n=827)
Leeftijd (te oud)	36%	48%
Geen geschikte vacatures	34%	35%
Onvoldoende scholing	22%	10%
Lichamelijke klachten	21%	15%
Psychische klachten	18%	8%
Sociale taken (zorg voor kinderen, partner)	12%	3%
Problemen met de Nederlandse taal	7%	2%
Discriminatie (door afkomst)	5%	5%
Te hoog geschoold	4%	15%
Niet genoeg werk in vakgebied	2%	2%
Onvoldoende werkervaring	0%	4%

Significante verschillen zijn vetgedrukt

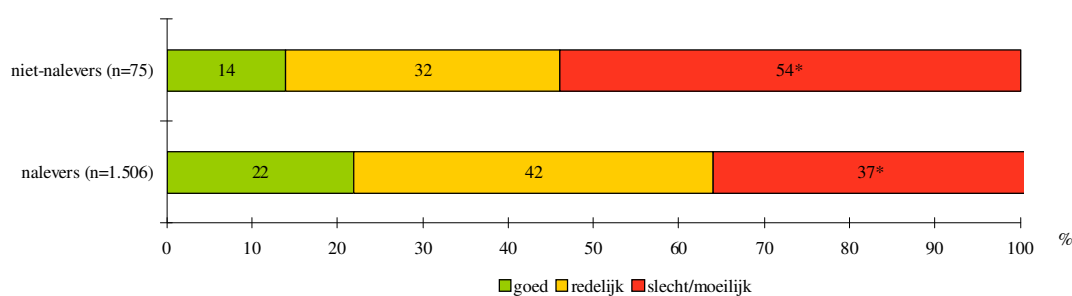
Als we kijken naar de groep niet-nalevers, dan zien we naast de net genoemde problemen nog een aantal specifieke punten naar voren komen. Mensen in deze groep lopen vaker tegen het probleem aan dat zij onvoldoende scholing hebben. Daarnaast hebben zij vaker psychische klachten. Zij hebben ook vaker zorgtaken en problemen met de Nederlandse taal dan de groep nalevers.

Een aantal van deze punten zagen we ook in de achtergrondbeschrijving van de niet-nalevers terugkomen. Dit zijn vaker wat lager opgeleide mensen met een eenoudergezin.

1.5 Niet-nalevers komen moeilijk rond

Meer dan de helft (54%) van de niet-nalevers kan slecht of moeilijk rondkomen. De voornaamste reden hiervoor is de inkomensdaling door de uitkering (59%). Ook bij de groep nalevers is dit de belangrijkste reden. Niet-nalevers geven nog iets vaker aan dan de groep nalevers dat zij moeilijk kunnen rondkomen door levensonderhoud van familie in binnen- of buitenland en zorg/studiekosten voor kinderen.

8 | *Kunt u van uw inkomen (en dat van uw partner) rondkomen?*



Significante verschillen zijn in de grafieken aangegeven met een *

Bron: TNS NIPO, 2010

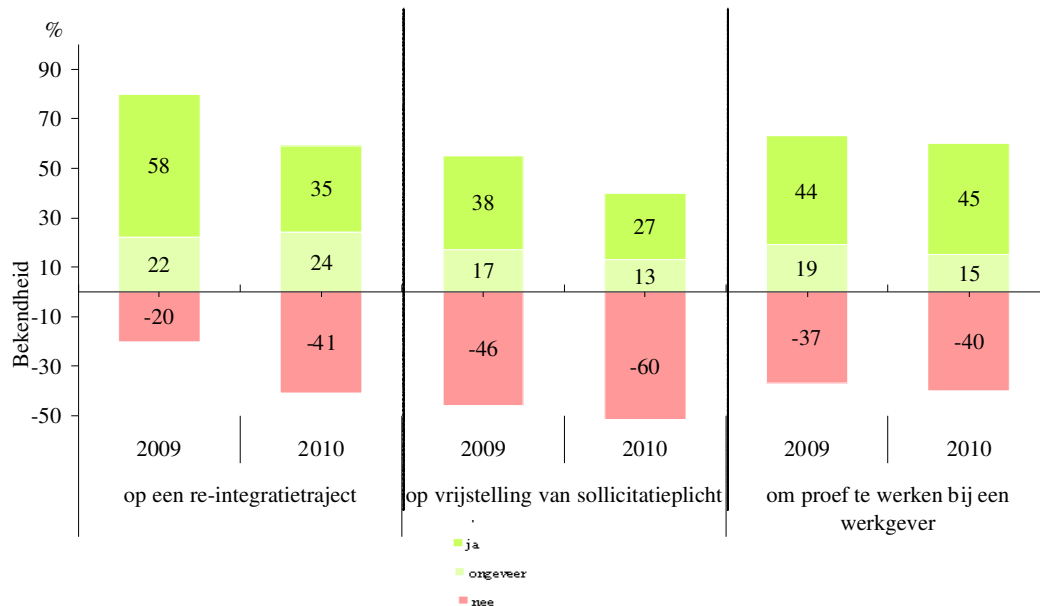
2 Bekendheid rechten en plichten

2.1 Bekendheid rechten en plichten gedaald

Als we kijken naar de bekendheid van de rechten, dan valt op dat de WW'ers opvallend minder goed bekend zijn met hun rechten dan vorig jaar. Het recht op vrijstelling van sollicitatie is het minst goed bekend, slechts bij 40%. Het recht om op proef te werken bij een werkgever en het recht op een re-integratietraject zijn beter bekend. Maar ook deze rechten kennen slechts drie op de vijf WW'ers.

9 | Bekendheid rechten

Ik heb het recht...



Bron: TNS NIPO, 2010

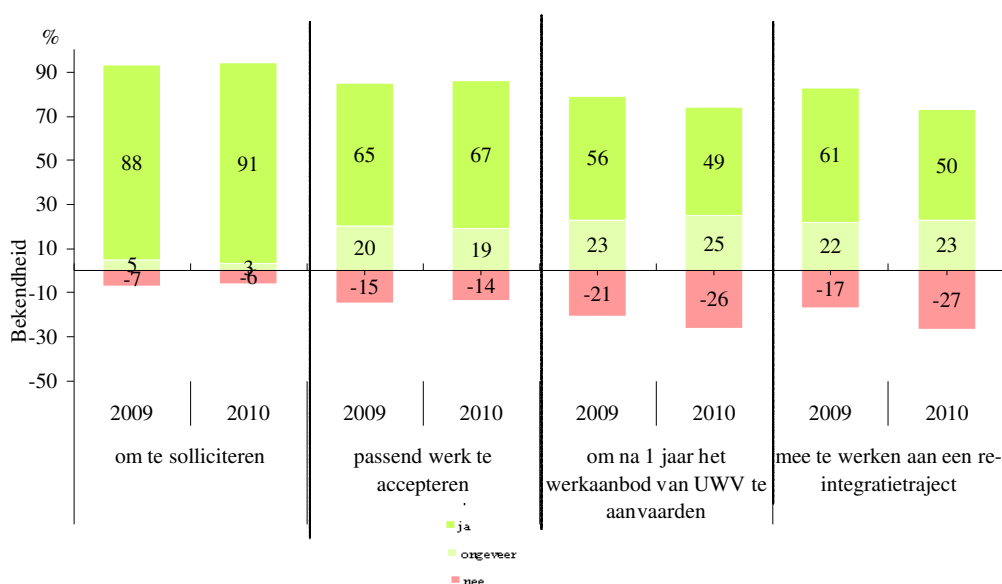
De rechten zijn veel minder bekend onder WW'ers die korter dan een jaar of een tot twee jaar een uitkering hebben. Hoe langer men de uitkering heeft, hoe beter men bekend raakt met deze rechten.

WW'ers die meedoen aan een re-integratietraject zijn van alle rechten beter op de hoogte dan degenen die niet deelnemen aan een re-integratietraject. Tussen mensen die goed/slecht kunnen rondkomen en de mensen die wel/geen problemen hebben met aan het werk gaan, zien we geen verschillen. WW'ers met een werkcoach zijn beter op de hoogte van het recht om op proef te mogen werken bij een werkgever (61%), dan WW'ers zonder werkcoach (48%). Bij de andere twee rechten zien we geen hogere bekendheid.

Net als bij rechten, zien we ook bij de plichten dat WW'ers dit jaar over het algemeen even goed of minder goed bekend zijn met de plichten. Het bekendst zijn de plichten om te solliciteren (94%) en de plicht om passend werk te accepteren (86%). De bekendheid van deze plichten is gelijk aan vorig jaar.

De plicht om mee te werken aan een re-integratietraject is het minst goed bekend onder WW'ers en in vergelijking met vorig jaar ook opvallend minder goed bekend (2010: 73% bekend, 2009: 83%). Ook de plicht om na een jaar het werkaanbod van UWV te aanvaarden is onder ongeveer driekwart bekend (2010: 74%, 2009: 79%).

10 | Bekendheid plichten. Ik heb de plicht...



Bron: TNS NIPO, 2010

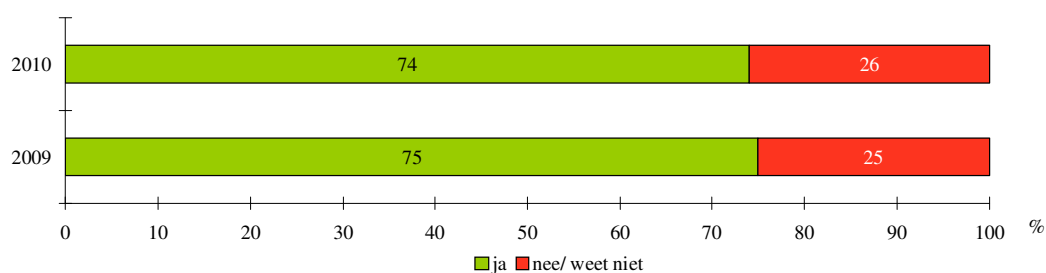
De WW'ers die korter dan een jaar of een tot twee jaar een uitkering hebben, zijn beter op de hoogte van de plicht om te solliciteren en de plicht om passend werk te accepteren dan degenen die langer een uitkering hebben. De plicht om mee te werken aan een re-integratietraject is juist minder bekend onder de WW'ers die korter dan een jaar een uitkering hebben. WW'ers met een werkcoach zijn van bijna alle plichten beter op de hoogte dan degenen zonder werkcoach: alleen bij de plicht passend werk te accepteren is geen verschil te zien.

Mensen die een re-integratietraject volgen zijn - zoals te verwachten- beter op de hoogte van de plicht een re-integratietraject te volgen. Bij de overige plichten zijn geen verschillen te zien. WW'ers die moeilijk kunnen rondkomen, zijn minder goed op de hoogte van de plichten passend werk te accepteren en na een jaar werk te aanvaarden. Tussen mensen die wel/geen problemen hebben met aan het werk gaan, zijn geen verschillen.

2.2 Drie kwart goed geïnformeerd

Drie kwart van de WW-gerechtigden geeft aan dat UWV hen goed heeft geïnformeerd over hun rechten en plichten. Een kwart zegt dus niet goed te zijn geïnformeerd en dat beeld zagen we ook terug bij de bekendheid met de rechten en plichten: niet alle WW'ers zijn volledig op de hoogte van hun rechten en plichten.

11 | Heeft UWV u goed geïnformeerd over uw rechten en plichten?



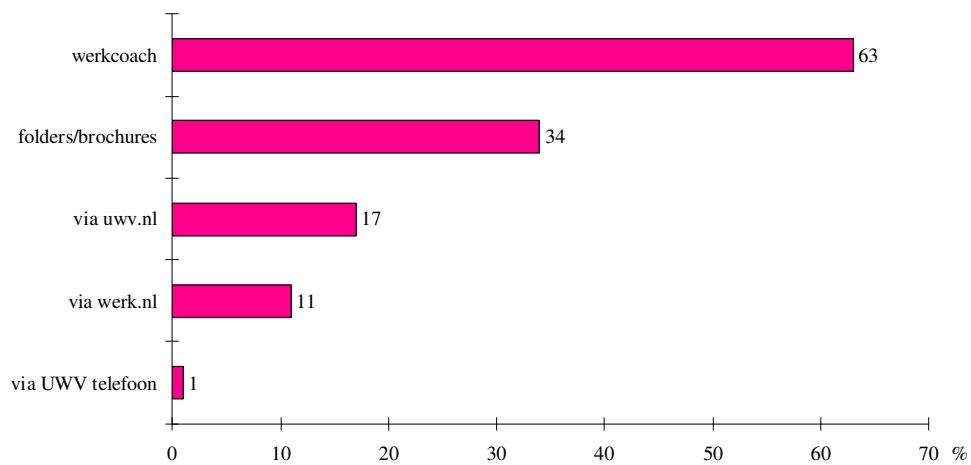
Bron: TNS NIPO, 2010

WW'ers met een werkcoach geven vaker aan goed geïnformeerd te zijn over hun rechten en plichten dan degene zonder werkcoach. WW'ers die moeite hebben om rond te komen geven aan minder goed geïnformeerd te zijn dan de gerechtigden die wel goed rond kunnen komen. Gerechtigden die problemen hebben met weer aan het werk zijn vaker niet goed geïnformeerd over hun rechten en plichten dan de groep die wel goed kan rondkomen.

De meeste informatie over rechten en plichten krijgt men van de werkcoach (63%) en daarnaast leest een derde folders en brochures (34%). Ondanks dat meer WW'ers dit jaar een werkcoach hebben, en men daar de meeste informatie van krijgt, is toch de bekendheid met de meeste rechten en plichten dit jaar niet toegenomen, maar juist afgenomen.

12 | *Hoe bent u aan informatie gekomen over uw rechten en plichten bij re-integratie en weer aan het werk gaan? (meer antwoorden mogelijk)*

Meeste gegeven antwoorden...



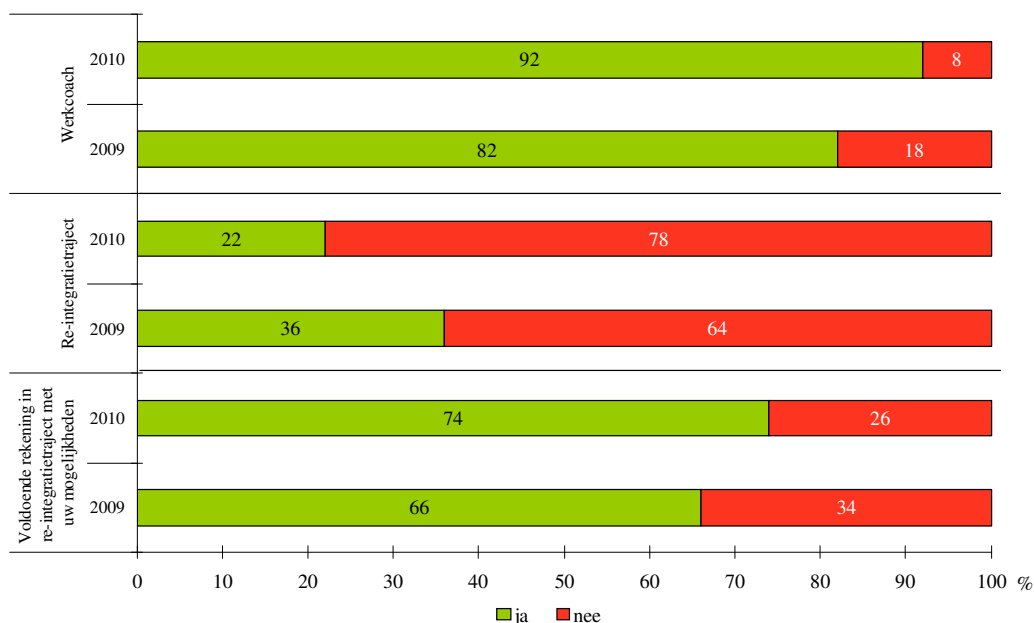
Bron: TNS NIPO, 2010

3 Werkcoach en weer aan het werk gaan

3.1 De meeste WW-gerechtigden hebben een werkcoach

Bijna alle WW-gerechtigden hebben een werkcoach van UWV WERKbedrijf (92%), dit is meer dan vorig jaar (82%). Er zijn wel minder WW-gerechtigden in een re-integratietraject dan in 2009 (2010: 22%, 2009: 36%). De WW-gerechtigden die *wel* in een re-integratietraject zitten, zijn meer tevreden over de mate waarin er in het traject rekening is gehouden met hun mogelijkheden (2010: 74%, 2009: 66%).

13 | Werkcoach en re-integratietraject

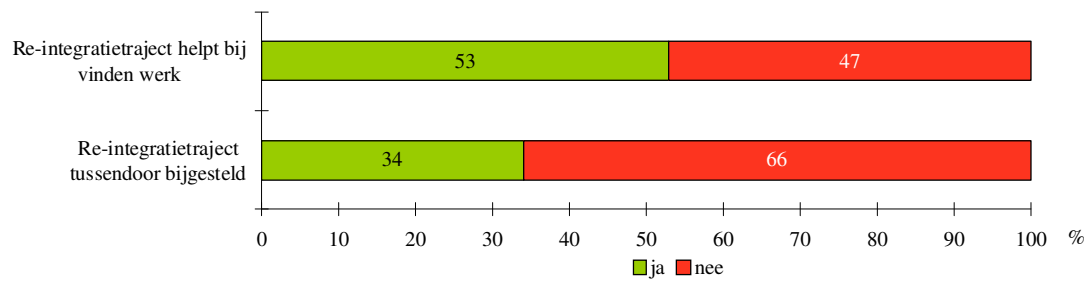


Bron: TNS NIPO, 2010

WW'ers die deelnemen aan een re-integratietraject zijn over het algemeen vaker WW'ers die 2-3 jaar een uitkering hebben en WW'ers met een lagere opleiding. Een werkcoach hebben vooral de WW'ers die een jaar of 1-2 jaar een uitkering hebben en WW'ers die naast de uitkering geen betaalde baan hebben.

Volgens de helft van de WW-gerechtigden helpt het re-integratietraject hen bij het vinden van werk (53%). Bij een derde is het re-integratietraject tussendoor bijgesteld.

14 | Re-integratietraject



Bron: TNS NIPO, 2010

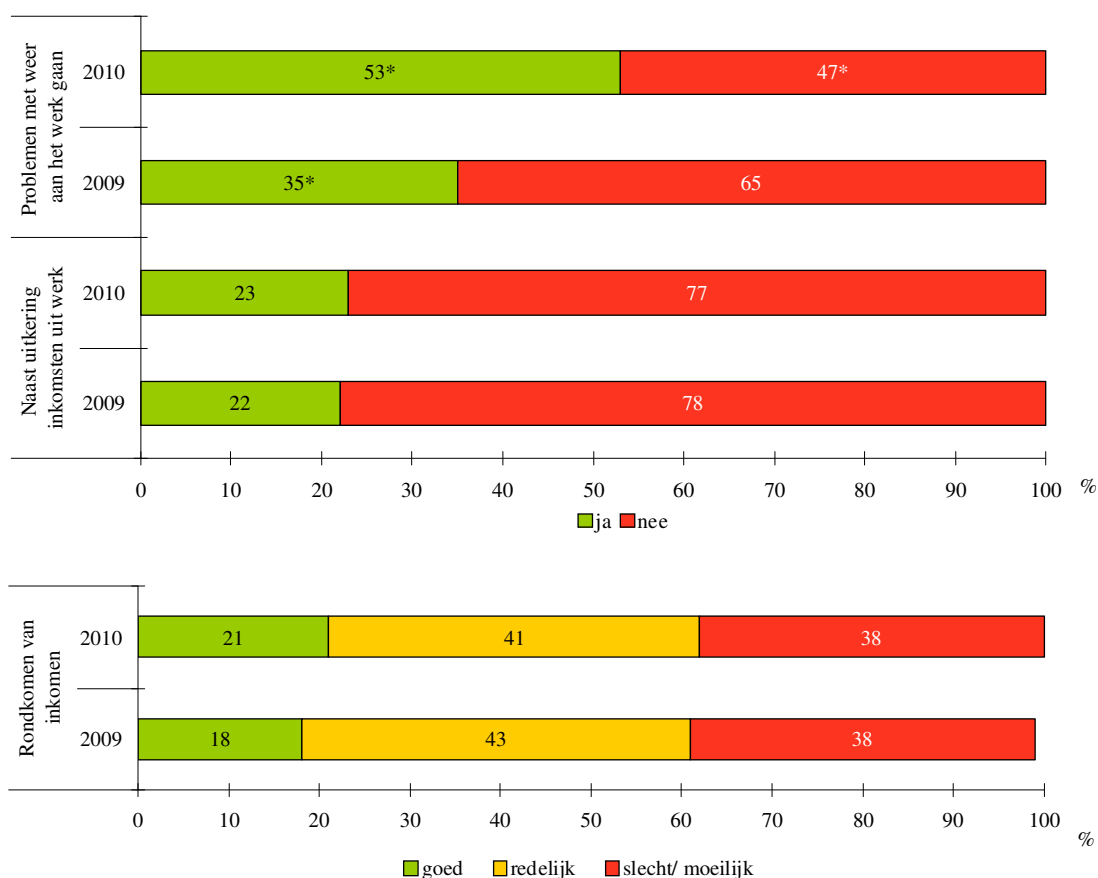
WW'ers die al langere tijd een uitkering hebben zijn vaker van mening dat het re-integratietraject niet helpt bij het vinden van werk.

3.2 In 2010 meer problemen met weer aan het werk gaan

Ruim de helft van de WW-gerechtigden heeft problemen met weer aan het werk gaan (53%). Dit is een aanzienlijke stijging ten opzichte van 2009 (35%). Een mogelijke stijging zou het verschil in de methode kunnen zijn: internet versus schriftelijke vragenlijst. Wellicht hebben de respondenten die het over het algemeen moeilijker hebben, wel deelgenomen aan het schriftelijke onderzoek en niet aan het online onderzoek in 2009. Ongeveer een op de vijf WW'ers heeft naast de uitkering inkomsten uit werk: dit is nagenoeg gelijk aan vorig jaar.

Ruim een derde van de WW-gerechtigden geeft aan dat ze moeilijk/slecht kunnen rondkomen van hun inkomen (38%). Dit percentage is gelijk aan 2009.

15 | Problemen met aan het werk gaan, inkomsten naast uitkering en rondkomen van inkomen



Bron: TNS NIPO, 2010

WW'ers die slecht rond kunnen komen hebben over het algemeen geen betaalde baan naast hun uitkering, hebben problemen met weer aan het werk gaan en doen vaker minder moeite om weer werk te vinden.

4 Achtergrondkenmerken respondenten

Hieronder staat een overzicht van een aantal achtergrondkenmerken van de groep WW-gerechtigden die aan het onderzoek hebben meegewerkt. Ook het overzicht van 2009 is weergegeven.

16 | Algemene achtergrondgegevens respondenten

	2010	2009
	%	%
Geslacht		
Man	59	56
Vrouw	41	44
Leeftijd		
< 25 jaar	3	4
25-34	16	16
35-44	27	24
45-54	30	26
55+	24	29
Opleiding		
Geen/basisschool	6	6
Lbo-vmbo-mavo	27	25
Mbo-havo-vwo	36	34
Hbo-wo	31	35
Samenstelling huishouden		
Eenpersoonshuishouden	21	20
Eenoudergezin	8	7
(Echt)paar zonder kinderen	27	28
(Echt)paar met kinderen	40	36
Anders	4	9
Duur uitkering		
< 1 jaar	74	70
1-2 jaar	20	13
2-3 jaar	4	7
> 3 jaar	2	9

Bron: TNS NIPO, 2010

	2010	2009
	%	%
<i>Provincie</i>		
Drenthe	4	4
Flevoland	3	2
Friesland	4	4
Gelderland	12	11
Groningen	3	3
Limburg	8	9
Noord-Brabant	18	20
Noord-Holland	16	14
Overijssel	6	7
Utrecht	6	7
Zeeland	2	2
Zuid-Holland	18	16
Utrecht		
Zeeland	41	43
Zuid-Holland	59	57
<i>Uitkering vanwege kredietcrisis</i>		
Ja	21	18
Nee	79	82
<i>Inkomsten uit betaald werk</i>		
Ja	23	22
Nee	77	78
<i>Problemen met weer aan het werk gaan</i>		
Ja	53	35
Nee	47	65
<i>Vrijwilligerswerk</i>		
Ja	22	21
Nee	78	79
<i>Werkcoach</i>		
Ja	92	82
Nee	8	18

	2010	2009
	<i>%</i>	<i>%</i>
<i>Re-integratietraject</i>		
Ja	22	36
Nee	78	64
<i>Rondkomen van inkomen</i>		
Goed	21	18
Redelijk	41	43
Slecht/moeilijk	38	38
<i>Heeft UWV u goed geïnformeerd over uw rechten en plichten?</i>		
Ja	74	75
Nee	26	25

Bron: TNS NIPO, 2010

Bijlagen

Bijlage 1 Vragenlijst

Klantenonderzoek

Rechten en plichten bij een WW-uitkering

Instructie voor het invullen van de vragenlijst

Deze vragenlijst wordt **geautomatiseerd** verwerkt. Daarom is het belangrijk dat u:

- de vragenlijst niet kreukt;
- de vragenlijst invult met een **zwarte of blauwe pen** (geen rode pen en geen viltstift);
- een **duidelijk kruisje** zet in het vakje van uw keuze (**het vakje niet helemaal inkleuren!**).

Bijvoorbeeld

1. *Bent u een man of een vrouw?*

man

vrouw (u heeft nu ingevuld dat u een vrouw bent)

Als u per ongeluk het verkeerde vakje heeft aangekruist, wilt u dan het goede vakje helemaal inkleuren.

1. *Bent u een man of een vrouw?*

man (u heeft nu ingevuld dat u een man bent)

vrouw

Belangrijk !

- Bij de **meeste vragen** is het de bedoeling dat u maar **één hokje** aankruist. Bij sommige vragen mag u **meerdere hokjes** aankruisen. Bij die vragen staat dat apart vermeld.
- Het is belangrijk dat u de vragen beantwoordt, ook al vindt u het soms moeilijk om een antwoord te geven. Er zijn **geen goede of foute antwoorden**. Het gaat om uw mening!

UW UITKERING

De volgende vragen gaan over uw uitkering.

1. Hoe lang heeft u een WW-uitkering (gehad)?	<input type="checkbox"/> Kortere dan 1 jaar
	<input type="checkbox"/> 1 - 2 jaar
	<input type="checkbox"/> 2 -3 jaar
	<input type="checkbox"/> Langer dan 3 jaar
2. Heeft u al eerder een WW-uitkering gehad?	<input type="checkbox"/> Ja
	<input type="checkbox"/> Nee
3. Heeft u een uitkering vanwege de kredietcrisis (deeltijd-WW)?	<input type="checkbox"/> Ja
	<input type="checkbox"/> Nee

INKOMEN & RONDKOMEN VAN EEN UITKERING

De volgende vragen gaan over uw inkomen en of u daarvan kunt rondkomen.

4. Heeft u naast uw uitkering ook inkomsten uit betaald werk?	<input type="checkbox"/> Ja
	<input type="checkbox"/> Nee
5. Waaruit heeft u deze inkomsten? (maak één keuze)	<input type="checkbox"/> Vaste baan
	<input type="checkbox"/> Tijdelijke baan
	<input type="checkbox"/> Als uitzendkracht
	<input type="checkbox"/> Freelance werk
	<input type="checkbox"/> Eigen onderneming
	<input type="checkbox"/> Oproepkracht / invalkracht
	<input type="checkbox"/> 0-uren contract
	<input type="checkbox"/> Stage / Leer-werk traject
<input type="checkbox"/> Anders, nl.:	
6. Doet u vrijwilligerswerk (onbetaald of tegen een onkostenvergoeding)?	<input type="checkbox"/> Ja
	<input type="checkbox"/> Nee
7. Kunt u van uw inkomen (en dat van uw partner) rondkomen?	<input type="checkbox"/> Goed → Ga door naar vraag 9.
	<input type="checkbox"/> Redelijk
	<input type="checkbox"/> Slecht / moeilijk
8. Wat is de belangrijkste reden dat u moeilijk kunt rondkomen? (maak één keuze)	<input type="checkbox"/> Inkomensdaling door uitkering
	<input type="checkbox"/> Hoge vaste lasten
	<input type="checkbox"/> Lening of op krediet gekocht
	<input type="checkbox"/> Scheiding / alimentatie
	<input type="checkbox"/> Levensonderhoud van familie in binnen- of buitenland
	<input type="checkbox"/> Kinderen (studie, zorgkosten)
	<input type="checkbox"/> Inkomen van partner is minder of gering
	<input type="checkbox"/> Gezinsuitbreiding
	<input type="checkbox"/> Tijdelijk minder uitkering (betalingsregeling met UWV)
<input type="checkbox"/> Anders, nl.:	

RE-INTEGRATIE NAAR WERK

De volgende vragen gaan over de re-integratie naar werk. Heeft u bijvoorbeeld al een nieuwe baan gevonden of doet u mee aan een re-integratietraject? **Re-integratie** is het proces van terugkeren naar werk.

9. Heeft u een werkcoach van UWV WERKbedrijf?	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee
10. Doet u mee aan een re-integratietraject van een re-integratiebedrijf (of heeft u dat gedaan)?	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee → Ga door naar vraag 14.
11. Is er in het re-integratietraject voldoende rekening gehouden met uw mogelijkheden?	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee
12. Helpt het re-integratietraject u bij het vinden van werk?	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee
13. Is het re-integratietraject tussendoor bijgesteld?	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee
14. Heeft u vrijstelling van de sollicitatieplicht, bijvoorbeeld vanwege één van de volgende redenen?	<input type="checkbox"/> Ja, ik verricht mantelzorg <input type="checkbox"/> Ja, ik start een eigen onderneming <input type="checkbox"/> Ja, ik heb een Deeltijd WW uitkering <input type="checkbox"/> Ja, anders nl.: <input type="checkbox"/> Nee
15. Heeft u problemen met weer aan het werk gaan?	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee → Ga door naar vraag 17.
16. Welke problemen zijn dat? (maak één keuze)	<input type="checkbox"/> Lichamelijke klachten <input type="checkbox"/> Psychische klachten <input type="checkbox"/> Sociale taken (bijv. zorg voor kinderen, partner of familie) <input type="checkbox"/> Onvoldoende werkervaring <input type="checkbox"/> Onvoldoende scholing <input type="checkbox"/> Discriminatie op de arbeidsmarkt (bijvoorbeeld door herkomst) <input type="checkbox"/> Leeftijd (te oud) <input type="checkbox"/> Geen geschikte vacatures (te weinig, beneden of boven niveau) <input type="checkbox"/> Te hoog geschoold / teveel ervaring / te duur <input type="checkbox"/> Problemen met de Nederlandse taal <input type="checkbox"/> Anders, nl.:

VOORLICHTING DOOR UWV

UWV probeert mensen met een WW-uitkering zo goed mogelijk voor te lichten. Met de volgende vragen willen wij graag te weten komen of u bent voorgelicht door UWV.

17. Kruis hieronder aan welke <i>rechten</i> rondom re-integratie en werk u kent.	Ja	Ongeveer	Nee
Ik heb recht op een re-integratietraject	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ik heb recht op vrijstelling van sollicitatieplicht (bijvoorbeeld bij mantelzorg)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ik heb recht om op proef te werken bij een werkgever	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

18. Kruis hieronder aan welke <i>plichten</i> rondom re-integratie en werk u kent.	Ja	Ongeveer	Nee
Ik heb de plicht om te solliciteren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ik heb de plicht passend werk te accepteren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ik heb de plicht om na 1 jaar het werkaanbod van UWV te aanvaarden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ik heb de plicht mee te werken aan een re-integratie traject	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

19. Hoe bent u aan informatie gekomen over uw rechten en plichten? (maak één keuze)	<input type="checkbox"/> Werkcoach (persoonlijk gesprek)
	<input type="checkbox"/> Folder/brochure
	<input type="checkbox"/> Via uww.nl
	<input type="checkbox"/> Via werk.nl
	<input type="checkbox"/> Via UWV Telefoon
	<input type="checkbox"/> Anders, nl.:

20. Heeft UWV u goed geïnformeerd over uw rechten en plichten?	<input type="checkbox"/> Ja
	<input type="checkbox"/> Nee

WERK ZOEKEN

Uit onderzoek blijkt dat sommige mensen met een WW-uitkering meer moeite doen om weer een baan te vinden dan anderen. Wij willen graag weten hoe dit komt. Hieronder staan vragen die gaan over moeite doen om werk te vinden. Uw antwoorden op deze vragen hebben géén gevolgen voor uw eventuele uitkering. U blijft volledig anoniem.

21. Doet u zelf over het algemeen voldoende moeite om weer werk te vinden?	<input type="checkbox"/> Ja → Ga door naar vraag 26. <input type="checkbox"/> Nee, niet altijd.
22. Wat was voor u de reden? (maak één keuze)	<input type="checkbox"/> Privé omstandigheden, zoals echtscheiding, ziekte of overlijden familie/partner/mensen in naaste omgeving <input type="checkbox"/> Zorg voor (jonge) kinderen in de thuissituatie <input type="checkbox"/> Verwerken van ontslag en werkloosheid <input type="checkbox"/> Werkzaamheden naast de uitkering <input type="checkbox"/> Start van eigen onderneming <input type="checkbox"/> Volgen van een opleiding of studie <input type="checkbox"/> Discriminatie op de arbeidsmarkt (herkomst) <input type="checkbox"/> Gezondheidsredenen (psychisch of lichamelijk) <input type="checkbox"/> Uitkering is toereikend <input type="checkbox"/> Situatie op de arbeidsmarkt: te weinig geschikt werk <input type="checkbox"/> Moeite met solliciteren (CV, gesprek, presentatie, en dergelijke) <input type="checkbox"/> UWV controleert toch niet <input type="checkbox"/> Niet goed weten wat ik wil doen / wat de mogelijkheden zijn
23. Heeft u deze problemen met uw werkcoach overlegd?	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee
24. Was dit volgens uw werkcoach een geldige reden om (tijdelijk) minder actief naar werk te zoeken?	<input type="checkbox"/> Ja → Ga door naar vraag 26. <input type="checkbox"/> Nee
25. Zo nee, welke gevolgen had dit voor u? (maak één keuze)	<input type="checkbox"/> Vaker contact met werkcoach (oproep, e-mail of telefonisch) <input type="checkbox"/> Meer (en strengere) afspraken met werkcoach <input type="checkbox"/> Waarschuwing <input type="checkbox"/> Korting op de uitkering <input type="checkbox"/> Beëindiging van de uitkering

PERSOONLIJKE GEGEVENS

Tot slot vragen wij u nog om enkele achtergrondgegevens in te vullen. Dit is bedoeld om eventueel uitspraken te kunnen doen over bijvoorbeeld mannen versus vrouwen of een bepaalde leeftijdsgroep. We benadrukken nogmaals dat uw antwoorden anoniem verwerkt zullen worden.

26. Wat is uw leeftijd?			jaar
27. Wat is uw geslacht?	<input type="checkbox"/> man <input type="checkbox"/> vrouw		
28. In welke categorie valt uw beroep?	<input type="checkbox"/> Ambachtelijk en industrieel <input type="checkbox"/> Transport <input type="checkbox"/> Administratief/secretarieel <input type="checkbox"/> Commercieel <input type="checkbox"/> Dienstverlenend <input type="checkbox"/> Gezondheidszorg- en hulpverlening <input type="checkbox"/> Leerkracht/docent <input type="checkbox"/> (Vak)-specialist <input type="checkbox"/> Leidinggevend <input type="checkbox"/> Agrarisch <input type="checkbox"/> Overige		
29. Wat is uw hoogste opleiding?	<input type="checkbox"/> geen <input type="checkbox"/> basisschool <input type="checkbox"/> LBO-VMBO-MAVO <input type="checkbox"/> MBO-HAVO-VWO <input type="checkbox"/> HBO-WO		
30. In welke provincie woont u?	<input type="checkbox"/> Drenthe <input type="checkbox"/> Flevoland <input type="checkbox"/> Friesland <input type="checkbox"/> Gelderland <input type="checkbox"/> Groningen <input type="checkbox"/> Limburg <input type="checkbox"/> Noord-Brabant <input type="checkbox"/> Noord-Holland <input type="checkbox"/> Overijssel <input type="checkbox"/> Utrecht <input type="checkbox"/> Zeeland <input type="checkbox"/> Zuid-Holland		
31. Hoe is uw huishouden samengesteld?	<input type="checkbox"/> éénpersoonshuishouden <input type="checkbox"/> éénoudergezin (man of vrouw met kinderen) <input type="checkbox"/> (echt)paar zonder kinderen <input type="checkbox"/> (echt)paar met kinderen <input type="checkbox"/> anders, nl.:		

Hartelijk dank voor uw medewerking!

Bijlage 2 Tabellen

F5325S2.DAT + FINAL.DAT

Selectie: Meting 2010

	Extra3					
	niet-nalevers		nalevers		herwogen totaal	
	abs	%	abs	%	abs	%
V1:Hoe lang heeft u een WW-uitkering van UWV (gehad)?						
Korter dan 1 jaar	76	76	1123	74	1198	74
1 - 2 jaar	18	18	301	20	319	20
2 - 3 jaar	4	4	61	4	64	4
Langer dan 3 jaar	2	2	36	2	39	2
herwogen totaal	99	100	1521	100	1620	100
totaal ondervraagden	93		1527		1620	
V2:Heeft u al eerder een WW-uitkering van UWV gehad?						
Ja	39	40	628	41	667	41
Nee	60	60	886	59	946	59
herwogen totaal	99	100	1514	100	1613	100
totaal ondervraagden	93		1517		1610	
V3:Heeft u een uitkering vanwege de kredietcrisis (deeltijd-WW of bijzondere werktijdverkorting)?						
Ja	13	14	315	21	328	21
Nee	84	86	1184	79	1269	79
herwogen totaal	97	100	1499	100	1596	100
totaal ondervraagden	91		1504		1595	
V4:Heeft u naast uw uitkering ook inkomsten uit betaald werk?						
Ja	16	16	353	23	369	23
Nee	84	84	1163	77	1247	77
herwogen totaal	99	100	1516	100	1616	100
totaal ondervraagden	93		1523		1616	
V5:Waaruit heeft u deze inkomsten?						
Vaste baan	2	10	90	26	92	25
Tijdelijke baan	1	8	66	19	67	18
Als uitzendkracht	1	9	52	15	54	15
Freelance werk	-	-	34	10	34	9
Eigen onderneming	4	24	56	16	59	16
Oproepkracht \ invalkracht	2	16	28	8	30	8
0-uren contract	4	29	43	12	47	13
Stage \ Leer-werk traject	-	-	2	1	2	1
Anders, namelijk... ..	1	3	5	1	5	1
Pensioen	-	-	2	1	2	1
Totaal antwoorden	15	100	377	108	392	107
herwogen totaal	15	100	350	100	366	100
totaal ondervraagden	15		352		367	
V6:Doet u vrijwilligerswerk (onbetaald of tegen een onkostenvergoeding)?						
Ja	23	23	329	22	352	22
Nee	75	77	1186	78	1261	78
Totaal antwoorden	98	100	1516	100	1613	100
herwogen totaal	98	100	1516	100	1613	100
totaal ondervraagden	92		1521		1613	

* = Verschilt significant op 95% niveau

TNS NIPO * 29 December 2010

Herwogen op duur uitkering, leeftijd en geslacht

F5325S2.DAT + FINAL.DAT

Selectie: Meting 2010

	Extra3					
	niet-nalevers		nalevers		herwogen totaal	
	abs	%	abs	%	abs	%
V7:Kunt u van uw inkomen (en dat van uw partner) rondkomen?						
Goed	14	14	323	22	337	21
Redelijk	31	32	625	42	656	41
Slecht/moeilijk	53	54*	550	37*	603	38
Totaal antwoorden	98	100	1498	100	1596	100
herwogen totaal	98	100	1498	100	1596	100
totaal ondervraagden	91		1506		1597	
V8:Wat is de belangrijkste reden dat u moeilijk kunt rondkomen?						
Inkomensdaling door uitkering	47	59*	770	70*	817	69
Hoge vaste lasten	15	19	278	25	293	25
Lening of op krediet gekocht	4	6	40	4	45	4
Scheiding \ alimentatie	7	8	40	4	47	4
Levensonderhoud van familie in binnen- of buitenland	5	6*	7	1*	12	1
Kinderen (studie, zorgkosten)	10	12	86	8	96	8
Inkomen van partner is minder of gering	7	9	56	5	63	5
Gezinsuitbreiding	-	-	19	2	19	2
Tijdelijk minder uitkering (betalingregeling met UWV)	4	5	20	2	24	2
Anders, namelijk	3	4	27	2	30	3
Totaal antwoorden	101	127	1345	122	1446	122
herwogen totaal	79	100	1104	100	1183	100
totaal ondervraagden	75		1095		1170	
V9:Heeft u een werkcoach van UWV WERKbedrijf?						
Ja	91	92	1402	92	1493	92
Nee	8	8	119	8	127	8
Totaal antwoorden	99	100	1521	100	1620	100
herwogen totaal	99	100	1521	100	1620	100
totaal ondervraagden	93		1527		1620	
V10:Doet u mee aan een re-integratietraject (of heeft u dat gedaan)?						
Ja	26	26	321	21	347	22
Nee	73	74	1188	79	1262	78
Totaal antwoorden	99	100	1510	100	1609	100
herwogen totaal	99	100	1510	100	1609	100
totaal ondervraagden	93		1514		1607	
V11:Is er in het re-integratietraject voldoende rekening gehouden met uw mogelijkheden?						
Ja	12	51*	238	75*	250	74
Nee	12	49*	78	25*	90	26
Totaal antwoorden	24	100	315	100	340	100
herwogen totaal	24	100	315	100	340	100
totaal ondervraagden	24		404		428	
V12:Helpt het re-integratietraject u bij het vinden van werk?						
Ja	8	31*	172	55*	179	53
Nee	17	69*	142	45*	159	47
Totaal antwoorden	25	100	313	100	338	100
herwogen totaal	25	100	313	100	338	100
totaal ondervraagden	25		402		427	

* = Verschilt significant op 95% niveau

TNS NIPO * 29 December 2010

Herwogen op duur uitkering, leeftijd en geslacht

Selectie: Meting 2010

	Extra3					
	niet-nalevers		nalevers		herwogen totaal	
	abs	%	abs	%	abs	%
V13: Is het re-integratietraject tussendoor bijgesteld?						
Ja	10	42	102	33	113	34
Nee	14	58	207	67	221	66
Totaal antwoorden	24	100	309	100	333	100
herwogen totaal	24	100	309	100	333	100
totaal ondervraagden	24		398		422	
V14: Vrijstelling sollicitatieplicht						
Ja	-	-*	297	20*	297	18
Nee	99	100*	1224	80*	1323	82
Totaal antwoorden	99	100	1521	100	1620	100
herwogen totaal	99	100	1521	100	1620	100
totaal ondervraagden	93		1527		1620	
V14: Heeft u vrijstelling van de sollicitatieplicht, bijvoorbeeld vanwege één van de volgende redenen?						
Ja, ik verricht mantelzorg	-	-	26	2	26	2
Ja, ik start een eigen onderneming ..	-	-*	83	5*	83	5
Ja, ik heb een deeltijd WW uitkering	-	-	60	4	60	4
Ja, anders	-	-	25	2	25	2
Ja, ik ben aan een opleiding begonnen (via U.W.V.)	-	-	16	1	16	1
Ja, i.v.m. mijn leeftijd (te oud)	-	-	15	1	15	1
Ja, ik doe vrijwilligerswerk	-	-	30	2	30	2
Ja, ik werk op oproep-basis\ heb een 0-uren contract	-	-	10	1	10	1
Ja, ik zit in de ziektewet	-	-	23	1	23	1
Ja, i.v.m. WSW (Wet Sociale Werkvoorziening)	-	-	4	0	4	0
Ja, ik loop stage	-	-	6	0	6	0
Ja, i.v.m. proefplaatsing	-	-	12	1	12	1
Wil niet zeggen \ blanco	1	1	8	1	10	1
Ben (weer) aan het werk \ ben (weer) meer uren gaan werken	-	-	14	1	14	1
Ja, i.v.m. re-integratie(project)	-	-	5	0	5	0
Ja, ik heb (gedeeltelijk) W.A.O.	-	-	2	0	2	0
Nee	86	87*	1152	76*	1238	76
BLANCO	13	13*	67	4*	80	5
Totaal antwoorden	100	101	1556	102	1657	102
herwogen totaal	99	100	1521	100	1620	100
totaal ondervraagden	93		1527		1620	
V15: Heeft u problemen met weer aan het werk gaan?						
Ja	79	80*	769	52*	848	53
Nee	19	20*	724	48*	743	47
Totaal antwoorden	99	100	1492	100	1591	100
herwogen totaal	99	100	1492	100	1591	100
totaal ondervraagden	92		1494		1586	

* = Verschilt significant op 95% niveau

TNS NIPO * 29 December 2010

Herwogen op duur uitkering, leeftijd en geslacht

F5325S2.DAT + FINAL.DAT

Selectie: Meting 2010

	Extra3					
	niet-nalevers		nalevers		herwogen totaal	
	abs	%	abs	%	abs	%
V16: Welke problemen zijn dat?						
Leeftijd (te oud)	28	36	365	48	393	47
Geen geschikte vacatures (te weinig, beneden of boven niveau)	27	34	269	35	296	35
Lichamelijke klachten	16	21	113	15	129	15
Te hoog geschoold \ teveel ervaring \ te duur	3	4*	113	15*	116	14
Onvoldoende scholing	17	22*	74	10*	91	11
Psychische klachten	14	18*	64	8*	78	9
Discriminatie op de arbeidsmarkt (bijvoorbeeld door herkomst)	4	5	36	5	39	5
Onvoldoende werkervaring	0	0	34	4	34	4
Sociale taken (bijv. zorg voor kinderen, partner of familie)	9	12*	19	3*	28	3
Problemen met de Nederlandse taal Niet genoeg werk in mijn vakgebied \ veel concurrentie \ meer vraag dan aanbod	6	7	17	2*	23	3
Wil parttime werken \ wil niet meer dan een bepaald aantal uur werken .	1	2	17	2	18	2
Te duur	-	-	4	0	4	0
Te hoge opleiding genoten	-	-	3	0	3	0
Anders	-	-	-	-	-	-
	3	3	16	2	18	2
Totaal antwoorden	129	165	1143	150	1271	152
herwogen totaal	78	100	759	100	838	100
totaal ondervraagden	71		851		922	
V17_1: Ik heb recht op een re-integratietraject						
Ja	27	28	511	36	538	35
Ongeveer	25	26	339	24	364	24
Nee	44	46	583	41	627	41
Totaal antwoorden	96	100	1433	100	1529	100
herwogen totaal	96	100	1433	100	1529	100
totaal ondervraagden	88		1436		1524	
V17_2: Ik heb recht op vrijstelling van sollicitatieplicht (bijvoorbeeld bij mantelzorg)						
Ja	12	12*	398	28*	410	27
Ongeveer	17	18	190	13	208	13
Nee	67	70	856	59	923	60
Totaal antwoorden	96	100	1444	100	1540	100
herwogen totaal	96	100	1444	100	1540	100
totaal ondervraagden	87		1450		1537	
V17_3: Ik heb recht om op proef te werken bij een werkgever						
Ja	29	31*	655	46*	684	45
Ongeveer	14	15	219	15	234	15
Nee	49	53*	554	39*	603	40
Totaal antwoorden	92	100	1429	100	1520	100
herwogen totaal	92	100	1429	100	1520	100
totaal ondervraagden	83		1426		1509	
V18_1: Ik heb de plicht om te solliciteren						
Ja	85	90	1350	91	1436	91
Ongeveer	7	7*	43	3	50	3
Nee	3	3	98	7	100	6
Totaal antwoorden	95	100	1491	100	1586	100
herwogen totaal	95	100	1491	100	1586	100
totaal ondervraagden	88		1490		1578	

* = Verschilt significant op 95% niveau

TNS NIPO * 29 December 2010

Herwogen op duur uitkering, leeftijd en geslacht

F5325S2.DAT + FINAL.DAT

Selectie: Meting 2010

	Extra3					
	niet-nalevers		nalevers		herwogen totaal	
	abs	%	abs	%	abs	%
V18_2:Ik heb de plicht passend werk te accepteren						
Ja	54	56*	986	67*	1040	67
Ongeveer	22	24	278	19	300	19
Nee	19	20	203	14	223	14
Totaal antwoorden	95	100	1468	100	1563	100
herwogen totaal	95	100	1468	100	1563	100
totaal ondervraagd	87		1458		1545	
V18_3:Ik heb de plicht om na 1 jaar het werkaanbod van UWV te aanvaarden						
Ja	34	36*	725	50*	758	49
Ongeveer	29	31	351	24	379	25
Nee	31	33	377	26	408	26
Totaal antwoorden	93	100	1452	100	1546	100
herwogen totaal	93	100	1452	100	1546	100
totaal ondervraagd	86		1443		1529	
V18_4:Ik heb de plicht mee te werken aan een re-integratie traject						
Ja	30	33*	741	51*	771	50
Ongeveer	23	25	329	23	352	23
Nee	39	42*	386	26*	424	27
Totaal antwoorden	92	100	1455	100	1547	100
herwogen totaal	92	100	1455	100	1547	100
totaal ondervraagd	86		1452		1538	
V19:Hoe bent u aan informatie gekomen over uw rechten en plichten bij re-integratie en weer aan het werk gaan?						
Werkcoach (persoonlijk gesprek) ...	54	57	946	64	1000	63
Folder/brochure	33	36	497	33	531	34
Via uwv.nl	21	22	245	17	266	17
Via werk.nl	13	13	158	11	171	11
Via UWV Telefoon	2	2	21	1	23	1
Weet dit zelf \ algemene kennis \ ben zelf werkzaam in deze branche \ zelf opgezocht	2	2	26	2	29	2
Via gesprekken met familie, vrienden, kennissen en/of collega's . Voorlichtingsbijeenkomst (van UWV)	1	1	17	1	18	1
Via internet	-	-	7	0	7	0
(Vorige) werkgever	-	-	8	1	8	0
Via de bond (CNV, FNV)	-	-	4	0	4	0
Via de media (krant, pers, tv)	-	-	2	0	2	0
Anders	-	-	3	0	3	0
Weet niet \ wil niet zeggen \ blanco	-	-	17	1	17	1
	1	1	12	1	13	1
Totaal antwoorden	127	135	1965	132	2092	133
herwogen totaal	94	100	1485	100	1579	100
totaal ondervraagd	88		1485		1573	
V20:Heeft UWV u goed geïnformeerd over uw rechten en plichten?						
Ja	59	60*	1124	75*	1183	74
Nee	39	40*	370	25*	409	26
Totaal antwoorden	98	100	1494	100	1592	100
herwogen totaal	98	100	1494	100	1592	100
totaal ondervraagd	92		1501		1593	

* = Verschilt significant op 95% niveau

TNS NIPO * 29 December 2010

Herwogen op duur uitkering, leeftijd en geslacht

Selectie: Meting 2010

	Extra3					
	niet-nalevers		nalevers		herwogen totaal	
	abs	%	abs	%	abs	%
V21:Doet moeite om weer werk te vinden						
Ja	-	_*	1397	92*	1397	86
Nee,niet altijd	99	100*	124	8*	223	14
Totaal antwoorden	99	100	1521	100	1620	100
herwogen totaal	99	100	1521	100	1620	100
totaal ondervraagden	93		1527		1620	
V22:wat was voor u de reden?						
Privé omstandigheden, zoals echtscheiding, ziekte of overlijden familie/partner/mensen in naaste omgeving	10	12	25	22	35	18
Zorg voor (jonge) kinderen in de thuissituatie	14	17*	5	4*	19	10
Verwerken van ontslag of werkloosheid	17	20	14	13	31	16
Werkzaamheden naast de uitkering	4	4	4	4	8	4
Start van eigen onderneming	8	9	18	16	26	13
Volgen van een opleiding of studie	5	6	8	7	13	7
Discriminatie op de arbeidsmarkt (herkomst)	2	2	2	2	4	2
Gezondheidsredenen (psychisch of lichamelijk)	23	26	36	32	59	30
Uitkering is ontoereikend	-	-	1	1	1	1
Situatie op de arbeidsmarkt:te weinig geschikt werk	23	27	19	17	43	22
Moeite met solliciteren (CV, gesprek, presentatie, en dergelijke) ..	14	17*	5	4*	19	10
Niet goed weten wat ik wil doen \ wat de mogelijkheden zijn	22	25*	10	9*	32	16
Totaal antwoorden	142	166	148	132	290	147
herwogen totaal	86	100	112	100	198	100
totaal ondervraagden	78		131		209	
V23:Heeft u deze problemen met uw werkcoach overlegd?						
Ja	42	43*	101	81*	143	64
Nee	57	57*	23	19*	80	36
Totaal antwoorden	99	100	124	100	223	100
herwogen totaal	99	100	124	100	223	100
totaal ondervraagden	93		150		243	
V24:volgens werkcoach een geldige reden om						
Ja	-	_*	95	95*	95	67
Nee	42	100*	5	5*	48	33
Totaal antwoorden	42	100	101	100	143	100
herwogen totaal	42	100	101	100	143	100
totaal ondervraagden	39		118		157	

* = Verschilt significant op 95% niveau

TNS NIPO * 29 December 2010

Herwogen op duur uitkering, leeftijd en geslacht

F5325S2.DAT + FINAL.DAT

Selectie: Meting 2010

	Extra3					
	niet-nalevers		nalevers		herwogen totaal	
	abs	%	abs	%	abs	%
V25:Zo nee, welke gevolgen had dit voor u?						
Vaker contact met werkcoach (oproep, e-mail of telefonisch)	34	62	7	66	42	62
Meer (en strengere) afspraken met werkcoach	16	28	2	17	17	26
Waarschuwing	8	14	2	17	10	14
Korting op de uitkering	2	3	0	4	2	3
Beëindiging van de uitkering	0	1	-	-	0	1
BLANCO	3	5	1	12	4	6
Totaal antwoorden	62	112	13	117	75	113
herwogen totaal	56	100	11	100	67	100
totaal ondervraagden	49		9		58	
V270:Wat is uw leeftijd?						
jonger dan 25 jaar	-	-	48	3	48	3
25-34 jaar	19	20	234	16	252	16
35-44 jaar	28	30	401	27	429	27
45-54 jaar	31	33	442	30	473	30
55 jaar en ouder	16	17	370	25	386	24
Totaal antwoorden	94	100	1494	100	1588	100
herwogen totaal	94	100	1494	100	1588	100
totaal ondervraagden	87		1501		1588	
V27:Bent u een man of een vrouw?						
man	61	63	885	58	946	59
vrouw	36	37	631	42	667	41
Totaal antwoorden	97	100	1516	100	1613	100
herwogen totaal	97	100	1516	100	1613	100
totaal ondervraagden	91		1522		1613	
V28:In welke categorie valt uw beroep?						
Ambachtelijk en industrieel	9	9	142	9	151	9
Transport	7	7	55	4	62	4
Administratief/secretarieel	10	11*	290	19*	300	19
Commercieel	7	8	138	9	145	9
Dienstverlenend	12	13	137	9	149	9
Gezondheidszorg- en hulpverlening	6	6	97	6	104	6
Leerkracht/docent	4	4	52	3	56	4
(Vak)-specialist	1	1*	118	8*	119	7
Leidinggevend	14	15	146	10	161	10
Agrarisch	1	1	31	2	32	2
Overige	25	26	299	20	325	20
Totaal antwoorden	96	100	1506	100	1602	100
herwogen totaal	96	100	1506	100	1602	100
totaal ondervraagden	90		1514		1604	
V29:Wat is uw hoogste opleiding?						
geen	5	5	17	1*	22	1
basisschool	8	8	73	5	80	5
LBO-VMBO-MAVO	30	31	412	27	442	27
MBO-HAVO-VWO	30	32	546	36	577	36
HBO-WO	23	24	469	31	492	31
Totaal antwoorden	96	100	1518	100	1613	100
herwogen totaal	96	100	1518	100	1613	100
totaal ondervraagden	90		1524		1614	

* = Verschilt significant op 95% niveau

TNS NIPO * 29 December 2010

Herwogen op duur uitkering, leeftijd en geslacht

Selectie: Meting 2010

	Extra3					
	niet-nalevers		nalevers		herwogen totaal	
	abs	%	abs	%	abs	%
V30:In welke provincie woont u?						
Drenthe	2	2	67	4	68	4
Flevoland	2	2	40	3	42	3
Friesland	1	2	60	4	62	4
Gelderland	9	9	186	12	195	12
Groningen	2	2	42	3	44	3
Limburg	6	6	130	9	136	8
Noord-Brabant	15	15	272	18	286	18
Noord-Holland	19	20	231	15	250	16
Overijssel	6	6	96	6	102	6
Utrecht	9	9	92	6	100	6
Zeeland	1	1	32	2	33	2
Zuid-Holland	25	26*	269	18*	295	18
Totaal antwoorden	97	100	1516	100	1613	100
herwogen totaal	97	100	1516	100	1613	100
totaal ondervraagden	91		1523		1614	
V31:Hoe is uw huishouden samengesteld?						
éénpersoonshuishouden	30	30*	309	20*	339	21
éénoudergezin (man of vrouw met kinderen)	16	16*	110	7*	126	8
(echt)paar zonder kinderen	17	17*	417	27*	434	27
(echt)paar met kinderen	32	33	619	41	651	40
Echtpaar met uitwonende kinderen	1	1	5	0	6	0
Éénoudergezin met uitwonende kinderen	-	-	1	0	1	0
Tuiswonend	-	-	20	1	20	1
Wil niet zeggen \ blanco	0	1	5	0	6	0
Anders, namelijk... ..	3	3	34	2	37	2
Totaal antwoorden	99	100	1521	100	1620	100
herwogen totaal	99	100	1521	100	1620	100
totaal ondervraagden	93		1527		1620	

* = Verschilt significant op 95% niveau

TNS NIPO * 29 December 2010

Herwogen op duur uitkering, leeftijd en geslacht