

HOOFDSTUK 6C PERSOONLIJK CONTACT VERZEKERINGSARTS B&B MET VERZEKERDE

1. Persoonlijk contact met VA B&B als de klant dat wenst

Tijdens het eerste telefonisch contact wordt besproken of de klant (of zijn gemachtigde) het bezwaar wenst toe te lichten op een hoorzitting, en zo ja, of daar een VA B&B bij aanwezig zal zijn.

Uitgangspunt is dat, indien de klant dit wenst, persoonlijk contact met de VA B&B plaatsvindt.

Dit persoonlijk contact met de VA B&B kan bestaan uit:

- aanwezigheid op de hoorzitting,
- spreekuurcontact,
- beeldbellen, of
- telefonisch contact.

2. Bespreken gezondheidstoestand onder vier ogen met de VA B&B

Ongeacht of de VA B&B bij de hoorzitting aanwezig is, moet het de klant uiterlijk bij de hoorzitting duidelijk zijn dat hij kan verzoeken zijn gezondheidstoestand onder vier ogen met de VA B&B te bespreken.

Als de VA B&B bij de hoorzitting aanwezig is en de klant er geen bezwaar tegen heeft dat de MB, de verslaglegger en/of de AD B&B ook aanwezig zijn bij het bespreken van zijn gezondheidstoestand, leggen we dit vast in het verslag van de hoorzitting.

Ook als de klant geen bezwaar heeft tegen de aanwezigheid van anderen dan de VA B&B, moeten de VA B&B en de MB alert zijn op signalen die er op wijzen dat de klant door de aanwezigheid van derden toch niet vrijuit durft te spreken over zijn medische situatie.¹

3. Persoonlijk contact met VA B&B geen toegevoegde waarde

Er zijn situaties denkbaar waarin persoonlijk contact met de verzekeringsarts B&B geen toegevoegde waarde kan hebben. Te denken valt aan:

- Indien er evident sprake is van "gegrond" zonder dat er nader onderzoek nodig is.
Voorbeeld: Betrokkene blijkt op datum in geding opgenomen in ziekenhuis te zijn geweest
- Er is geen evidente medische reden.
Voorbeeld: Het bezwaar is puur arbeidsdeskundig of loonkundig.
- Geen evident geschil gericht op datum in geding.
Voorbeeld: de claim in bezwaar richt zich op een gebeurtenis welke plaatsvond na de datum in geding; trauma na datum in geding als enige bezwaargrond.
- Als de (voorgenomen) wijziging in de FML alleen voortvloeit uit
 - o systeemfout (*voorbeeld:* herstel van afwijking van werkinstructie)
 - o evidente omissie (*voorbeeld:* bekende allergie niet aangegeven in FML)
 - o evidente vergissing (*voorbeeld:* t.a.v. links-rechts verschillen)

¹ In zijn uitspraak van 23 december 2020, [ECLI:NL:CRVB:2020:3311](#), overweegt de CRvB dat de VA B&B niet expliciet aan betrokkene om toestemming heeft gevraagd voor de aanwezigheid van de MB en de AD B&B bij het beoordelingsgesprek tijdens de hoorzitting. De Raad acht niet uitgesloten dat betrokkene zich door de aanwezigheid van deze (niet medisch geschoolde) derden niet vrij heeft gevoeld om tijdens de hoorzitting alle in haar ogen relevante medische feiten en omstandigheden naar voren te brengen. De CRvB acht het medisch onderzoek in zoverre niet zorgvuldig. De Raad is echter van oordeel dat de betrokkene hierdoor niet is benadeeld. Betrokkene heeft alle volgens haar relevante omstandigheden in beroep en hoger beroep alsnog aangevoerd en die omstandigheden waren voor de VA B&B geen aanleiding om haar eerdere medische oordeel te wijzigen.

- nieuwe en niet weerlegbare gegevens van de behandelende sector
- nieuwe en niet weerlegbare gegevens van belanghebbende zelf
- niet weerlegbare visie van deskundige in beroepszaak.

In deze evidente situaties kan de VA B&B besluiten om af te zien van persoonlijk contact met de klant. De onderbouwing zal, indien nodig, aan de klant moeten worden uitgelegd. In het geval de klant erbij blijft dat hij persoonlijk contact met de VA B&B wil, dient de keuze om af te zien van persoonlijk contact in de rapportage beargumenteerd te worden.

4. Persoonlijk contact met VA B&B noodzakelijk

Er zijn ook situaties denkbaar waarin de klant heeft aangegeven geen prijs te stellen op persoonlijk contact maar waarin persoonlijk contact met de VA B&B wel noodzakelijk is. Ook in die gevallen zal deze keuze in de rapportage beargumenteerd moeten worden. De volgende situaties zijn denkbaar:

- Uitspraak rechtbank indien daarin is vermeld dat nader onderzoek gewenst is;
- Werkgever dient bezwaar in en komt met arts gemachtigde;
- Arts komt mee naar hoorzitting;
- In beginsel bij een (voorgenomen) wijziging van de FML.²

In enkelvoudige ZW-zaken vindt in beginsel wel persoonlijk contact met de VA B&B plaats.

Als persoonlijk contact – ondanks serieuze pogingen daartoe – niet tot stand komt, kan op het bezwaar worden beslist zonder persoonlijk contact tussen VA B&B en verzekerde. Als de verzekeringsarts B&B twijfelt aan de juistheid van het primaire oordeel en die twijfel alleen kan worden weggenomen door een nader medisch onderzoek, kan de verzekerde worden opgeroepen. Als de verzekerde dan zonder deugdelijke grond niet verschijnt, krijgt hij het nadeel van de twijfel en kan het bezwaar ongegrond worden verklaard (zie notitie ██████████ d.d. 29 januari 2007, [themapagina Buiten aanmerking laten aanspraken op uitkering](#)).

² Als de klant geen prijs stelt op persoonlijk contact en de VA B&B ook zonder persoonlijk contact over voldoende informatie beschikt om de FML te wijzigen, is persoonlijk contact niet noodzakelijk.