

Hoofdstuk 0 VERSIEBEHEER

versie	Afgestemd met	beslissing	Wijzigingen
01-11-2010	JKC; Medisch en arbeidskundig adviseurs B&B	akkoord	<ul style="list-style-type: none">• Naamwijziging: <i>Uwv-Richtlijnen Bezwaarproces</i>• Wijziging opzet ivm invoering groeiprocessen• Actualisering ivm Wet Dwangsom en Wet Wia

Toelichting op versie 1 november 2010

Per 1 november 2010 wordt de bezwaarprocedure uitgevoerd op basis van het groeiproces bezwaar en het groeiproces bezwaar ZW-EV. Deze groeiprocessen omvatten 4 subprocessen: voorbereiden behandeling bezwaar, afhandelen adhoc signalen, behandelen bezwaar en beslissen..

De nieuwe werkwijze, als vastgelegd in de procesmodellen, was ook aanleiding om het oude UWV Protocol bezwaarschriftprocedure plus bijlagen te vervangen door de 'UWV Richtlijnen Bezwaarproces'. De bij de verschillende processtappen behorende (wettelijke) kaders, jurisprudentie, uitgangspunten en andere inhoudelijke voorschriften zijn daarin terug te vinden. De relevante delen van het oude Protocol zijn ondergebracht bij de van toepassing zijn hoofdstukken van de 'UWV Richtlijnen Bezwaarproces'.

De richtlijnen bestaan uit meerdere hoofdstukken, genummerd 1 tot en met 14. De hoofdstukken 13 en 14 bevatten procedurele bijzonderheden die gelden voor de meerpartijenprocedure (MPP) respectievelijk de bezwaarprocedure ZW-EV. Inhoudelijk (en redactioneel) zijn de diverse voorschriften en instructies in overeenstemming gebracht met de nieuwe werkwijze bij de bezwaarprocedures. Tevens heeft actualisering plaatsgevonden in verband met de wet dwangsom en is de instructie wet dwangsom en beroep bij niet tijdig beslissen opgenomen (hoofdstuk 10). Hoofdstuk 6A bevat het onderdeel sociaal-medische heroverweging. Voor wat betreft de heroverweging van wia-aanspraken is de instructie "Theoretische schatting bij (her)beoordeling WIA-aanspraken" opgenomen (hoofdstuk 6B). De per 1 oktober 2010 gewijzigde functienamen voor o.a. bva en bad (in verzekeringsarts B&B resp. arbeidsdeskundige B&B) zijn nog niet in alle hoofdstukken verwerkt.

versie	Afgestemd met	beslissing	Wijzigingen
18-07-2012	JKC	akkoord	Hoofdstuk 6 is gewijzigd in verband met het verschijnen van een geactualiseerde notitie over artikel 4:125 Awb (bijkomende beschikkingen).

Toelichting op versie 18 juli 2012

Hoofdstuk 6 heeft betrekking op de aard en de omvang van de heroverweging. In dit hoofdstuk wordt ondermeer ingegaan op de afgeronde besluitvorming bij terug- en invordering. De situatie waarin bezwaar wordt gemaakt tegen een terugvorderingsbesluit terwijl nog geen invorderingsbesluit is genomen, wordt niet langer in dit hoofdstuk beschreven. Daarvoor wordt nu verwezen naar een aparte notitie over artikel 4:125 Awb, opgenomen in de Juridische kennisbank op de [themapagina Heroverweging in bezwaar](#).

versie	Afgestemd met	beslissing	Wijzigingen
01-10-2012	JKC	akkoord	Hoofdstuk 6 is gewijzigd in verband met het besluit van het DT B&B om bij de heroverweging in bezwaar voortaan niet meer te beoordelen of het primaire besluit voldoende klantgericht is.

Toelichting op versie 1 oktober 2012

In het kader van De Vernieuwing is eind 2006 gekozen voor een klantgerichte heroverweging in bezwaar. Klantgericht heroverwegen hield in dat niet alleen werd beoordeeld of het primaire besluit in overeenstemming was met de wet, het beleid en de jurisprudentie, maar ook of het besluit voldoende klantgericht was. Het DT B&B heeft besloten dat bij de heroverweging van primaire besluiten voortaan niet langer wordt beoordeeld of het besluit voldoende klantgericht is. Hoofdstuk 6 de UWV Richtlijnen bezwaarproces is daarop aangepast.

versie	Afgestemd met	beslissing	Wijzigingen
10-10-2012	Hoofd JKC en arbeidskundig adviseur b&b	akkoord	Hoofdstuk 6A is gewijzigd in verband met het besluit van het DT B&B om bij de heroverweging in bezwaar voortaan niet meer te beoordelen of het primaire besluit voldoende klantgericht is.

Toelichting op versie 10 oktober 2012

Zie de toelichting op versie 01 oktober 2012. In datzelfde kader is in onderdeel 2.4 van hoofdstuk 6A de volgende zinsnede geschrapt: 'Een strikt defensieve houding in niet langer het uitgangspunt bij de beoordeling van bezwaarzaken.'

versie	Afgestemd met	beslissing	Wijzigingen
14-03-2013			In hoofdstuk 13 is een verwijzing naar BijBlijven 2008/10/3 vervangen door een link naar de Juridische kennisbank.

Toelichting op versie 14 maart 2013

De verwijzing naar BijBlijven 2008/10/3 was niet langer juist en is daarom vervangen door een correcte link.

versie	Afgestemd met	beslissing	Wijzigingen
03-04-2013	JKC Cluster Awb	akkoord	Hoofdstuk 3 is gewijzigd omdat UWV er voortaan van uitgaat dat elke belanghebbende een eigen bezwaartermijn van 6 weken (ZW-EV 2 weken) toekomt.

Toelichting op versie 3 april 2013

Voorheen ging UWV er van uit dat de bezwaartermijn voor alle belanghebbenden ging lopen op de dag na die waarop het besluit aan de geadresseerde was bekendgemaakt. Op basis van jurisprudentie van de CRvB gaat UWV er voortaan van uit dat elke belanghebbende een eigen bezwaartermijn van 6 weken (ZW-EV 2 weken) toekomt.

versie	Afgestemd met	beslissing	Wijzigingen
25-06-2013			Aan Hoofdstuk 3 is een passage toegevoegd over verschoonbare termijnoverschrijding bij ontbreken bezwaarclausule

Toelichting op versie 25 juni 2013

De hier bedoelde passage stond al in hoofdstuk 3, maar is abusievelijk verloren gegaan bij een eerdere wijziging van dit hoofdstuk (versie 3 april 2013). Dit is nu hersteld.

versie	Afgestemd met	beslissing	Wijzigingen
10-12-2013	- staf va'n b&b - hoofd JKC	akkoord	Aan hoofdstuk 6C is toegevoegd dat de klant uiterlijk bij aanvang van de hoorzitting er op moet worden gewezen dat hij zijn gezondheids-toestand desgewenst ook onder vier ogen met de va kan bespreken, ongeacht of de va b&b bij de hoorzitting aanwezig is

versie	Afgestemd met	beslissing	Wijzigingen
27-02-2014	- staf va'n b&b - stafjuristen - DT B&B	akkoord	Aan hoofdstuk 6C is toegevoegd dat het de klant uiterlijk bij de hoorzitting duidelijk moet zijn dat hij kan verzoeken zijn gezondheidstoestand onder vier ogen met de verzekeringsarts te bespreken, ongeacht of de va b&b bij de hoorzitting aanwezig is

versie	Afgestemd met	beslissing	Wijzigingen
17-06-2014	JKC Cluster Awb JKC Cluster ZAW Referentiepersonen Awb Referentiepersonen ZAW	akkoord	Hoofdstuk 6B is geactualiseerd en aangevuld. De onderdelen die betrekking hebben op de onderwerpen procesbelang en vergoeding bezwaarkosten zijn aangepast aan de ontwikkelingen in de jurisprudentie. Onderdeel 4 is aangepast aan gewijzigde inzichten. Voorts is een nieuw onderdeel 5 toegevoegd waarin dieper wordt ingegaan op de heroverweging in bezwaar na een theoretische schatting in het kader van de Wet WIA. In een bijlage bij dit hoofdstuk wordt een en ander aan de hand van voorbeelden uitgewerkt.

versie	Afgestemd met	beslissing	Wijzigingen
17-07-2014			Op een aantal plaatsen in hoofdstuk 6B werd verwezen naar een nog te verschijnen notitie. Die notitie is op 16-07-2014 verschenen. De verwijzingen zijn daar op aangepast.

versie	Afgestemd met	beslissing	Wijzigingen
30-10-2014	Referentiepersonen Awb		Hoofdstuk 1 is geactualiseerd en in overeenstemming gebracht met het nu geldende werkproces en het Reglement behandeling bezwaarschriften UWV 2014.

versie	Afgestemd met	beslissing	Wijzigingen
12-11-2014	Referentiepersonen Awb Stafjuristen Staf va'n b&b	akkoord	Hoofdstuk 6D is geactualiseerd en aangepast aan de eis dat UWV de cliënt niet mag vragen zelf informatie bij de behandelend sector op te vragen.

versie	Afgestemd met	beslissing	Wijzigingen
04-12-2014	Referentiepersonen Awb	akkoord	In hoofdstuk 12 is opgenomen dat schriftelijk wordt geweigerd op het bezwaar te beslissen als de intrekking van het bezwaar niet ongedaan gemaakt kan worden en betrokkene desalniettemin aan UWV verzoekt alsnog op zijn bezwaar te beslissen.

versie	Afgestemd met	beslissing	Wijzigingen
02-03-2015	-	-	<p>- Hoofdstuk 6B is aangepast aan het gewijzigde oordeel van de CRvB over de vergoeding van bezwaarkosten in WIA-zaken.</p> <p>- In hoofdstuk 6D is een verwijzing opgenomen naar UBSMZ 1501-002 d.d. 9 januari 2015 (Tarieven informatieverstrekking door huisartsen en medisch specialisten per 1 januari 2015)</p>

versie	Afgestemd met	beslissing	Wijzigingen
10-06-2015	-	-	In hoofdstuk 6A is paragraaf 4.6 (Heroverweging hersteldverklaring ZW) mede aan de hand van enkele voorbeelden verduidelijkt.

versie	Afgestemd met	beslissing	Wijzigingen
11-08-2015	- DT B&B	akkoord	Hoofdstuk 9 is aangepast in verband met vragen over de verdaging met instemming. Ook is een tekst toegevoegd over het gebruik van mail voor het verdagen en het aanpassen van de tekst van de verdagingsbrieven in Modus One. Tot slot is aangegeven wat de ingenomen standpunten betekenen voor het aanbrenen van correcties in Fleks.

versie	Afgestemd met	beslissing	Wijzigingen
06-10-2015	-	-	Voor zover dat niet al was gebeurd bij de versie van 02-03-2015, zijn hoofdstuk 6B en de daarbij behorende bijlage aangepast aan het gewijzigde oordeel van de CRvB over de vergoeding van bezwaarkosten in WIA-zaken. Voorts zijn in dit hoofdstuk enkele recente uitspraken van de CRvB verwerkt.

versie	Afgestemd met	beslissing	Wijzigingen
23-12-2015	-	-	In hoofdstuk 4A is een verwijzing naar BijBlijven vervangen door een verwijzing naar een notitie in de kennisbank en is in voetnoot 1 een in 2009 genomen besluit alsnog verwerkt.

versie	Afgestemd met	beslissing	Wijzigingen
04-01-2016	-	-	In hoofdstuk 1 is de passage over het telefonisch contact na verzuim verduidelijkt.

versie	Afgestemd met	beslissing	Wijzigingen
13-09-2016	Stafjuristen	-	Aan de richtlijnen is een nieuw hoofdstuk 11A toegevoegd (bob gegrond en natraject).

versie	Afgestemd met	beslissing	Wijzigingen
09-03-2017	DT B&B	Akkoord	In hoofdstuk 6A zijn de uitgangspunten, die worden gehanteerd bij het inschakelen van de va b&b en de ad b&b, in overeenstemming gebracht met het Procesmodel bezwaar. Van de gelegenheid is gebruik gemaakt om verouderde begrippen en verwijzingen in dit hoofdstuk te actualiseren.

versie	Afgestemd met	beslissing	Wijzigingen
21-06-2017	Stafjuristen	Akkoord	In hoofdstuk 8 wordt nu ook de mogelijkheid besproken dat van het horen kan worden afgezien als de betrokken niet binnen een gestelde redelijke termijn laat weten dat hij gehoord wil worden. Van de gelegenheid is gebruik gemaakt om verouderde begrippen en verwijzingen in dit hoofdstuk te actualiseren.

versie	Afgestemd met	beslissing	Wijzigingen
08-03-2018	Stafjuristen Referentiepersonen Awb	Akkoord	Vanaf 15 maart 2018 geeft UWV op een andere wijze invulling aan het toestemmingsvereiste van de medische beschikkingenregelingen. Hoofdstuk 13 is naar aanleiding daarvan aangepast. Van de gelegenheid is gebruik gemaakt om verouderde begrippen en verwijzingen in dit hoofdstuk te actualiseren.

versie	Afgestemd met	beslissing	Wijzigingen
15-11-2018	Stafjuristen	Akkoord	In hoofdstuk 11A zijn de landelijke afspraken verwerkt die met het directoraat Handhaven zijn gemaakt over de uitvoering van het natraject.

versie	Afgestemd met	beslissing	Wijzigingen
15-02-2019	-	-	In hoofdstuk 01 is de tekst over het vragen van een machtiging aan algemeen bekende (beroepsmatige) rechtshulpverleners aangepast aan de tekst in het Reglement behandeling bezwaarschriften UWV 2018. De wijziging houdt in dat er ruimte moet zijn om ook bij de bekende rechtshulpverleners te twijfelen en dan om een machtiging te vragen.

versie	Afgestemd met	beslissing	Wijzigingen
19-02-2019	-	-	In hoofdstuk 6D 11A is een verwijzing opgenomen naar UBSMZ 1901-007 - Tarieven informatieverstrekking door huisartsen en medische specialisten per 01-01-2019

versie	Afgestemd met	beslissing	Wijzigingen
21-03-2019	-	-	In hoofdstuk 9 is een verduidelijking opgenomen over het verschil tussen opschorten en verdagen in relatie tot de tijdigheid. In hoofdstuk 1 Verzuimherstel is vanwege de tekst over opschorintg een noot opgenomen met een verwijzing naar hoofdstuk 9.

versie	Afgestemd met	beslissing	Wijzigingen
03-06-2019	-	-	In hoofdstuk 13 zijn enkele verwijzingen met bijbehorende snelkoppelingen geactualiseerd.

versie	Afgestemd met	beslissing	Wijzigingen
03-07-2019	-	-	In hoofdstuk 6B is in paragraaf 4.3 onder c de passage over de datum in geding bij een uitlooptermijn van meer dan 6 maanden verduidelijkt.

versie	Afgestemd met	beslissing	Wijzigingen
29-11-2019	Stafjuristen B&B Staf ad'n B&B Staf va'n B&B	Akkoord	Hoofdstuk 6A is gewijzigd. In paragraaf 2.1 is verduidelijkt wat moet worden verstaan onder een volledige heroverweging van de sociaal-medische grondslag van het bestreden besluit. In paragraaf 2.2 is jurisprudentie verwerkt waaruit volgt dat bij de heroverweging van de arbeidskundige grondslag niet altijd een ad ingeschakeld hoeft te worden.

versie	Afgestemd met	beslissing	Wijzigingen
21-04-2020	-	-	Hoofdstuk 6B is gewijzigd in verband met een aanpassing van de notitie over artikel 60, lid 3 Wet WIA . Deze aanpassing betreft gevallen waarin in bezwaar wordt vastgesteld dat de betrokkene bij het primaire besluit ten onrechte 80-100% arbeidsongeschikt is geacht.

versie	Afgestemd met	beslissing	Wijzigingen
01-07-2020	- hJKC - Pas-groep	Akkoord	In hoofdstuk 09 is een nieuw vijfde aandachtspunt toegevoegd. Dit aandachtspunt heeft betrekking op de verdaging als er geen mondeling contact is geweest. In die gevallen zal de MB altijd eerst met 6 weken moeten verdagen. Pas daarna kan de MB instemming vragen voor verdere verdaging. Dit is een praktische oplossing voor Flexproblemen.

versie	Afgestemd met	beslissing	Wijzigingen
01-08-2020	1. cJKC-collega's 2. Referentiepersonen Awb	1. Akkoord 2. Akkoord	<p>Hoofdstuk 03 is geactualiseerd. De CRvB heeft in 2020 twee uitspraken gedaan, die we in hoofdstuk 3 van de richtlijnen bezwaarproces wilden verwerken. De ene uitspraak (ECLI:NL:CRVB:2020:1207) ging om het accepteren van andere postvervoerbedrijven naast PostNL als het gaat om de terpostbezorging in de zin van art. 6:9 lid 2 Awb. De andere (ECLI:NL:CRVB:2020:225) ging om het aannemelijk maken van verzenden en ontvangen. Lange tijd gingen rechters niet uniform om met dit vraagstuk, maar langzamerhand lijkt de Raad nu toch wel een vaste lijn te volgen.</p> <p>De verwerking van deze uitspraken was aanleiding om de richtlijn in zijn geheel te actualiseren. Er is recentere jurisprudentie toegevoegd en er is een tekst toegevoegd over elektronische verzending.</p>

versie	Afgestemd met	beslissing	Wijzigingen
13-10-2020	1. cJKC-collega's 2. Referentiepersonen Awb	1. Akkoord	<p>Hoofdstuk 04 is aangepast en richtinggevende rechtspraak van met name de Hoge Raad: ECLI:NL:HR:2015:874, ECLI:NL:HR:2018:672 en Raad van State ECLI:NL:RVS:2020:1367 over op de zaak betrekking hebbende stukken is hierin verwerkt.</p> <p>De verwerking van deze uitspraken was aanleiding om de richtlijn in zijn</p>

			geheel te actualiseren. Er is een tekst toegevoegd over in elektronische vorm vastgelegde gegevens en geheimhouding wegens gewichtige redenen.
--	--	--	--

versie	Afgestemd met	beslissing	Wijzigingen
12-04-2021	1. Stafjuristen B&B 2. Staf VA'n B&B	1. Akkoord 2. Akkoord	Hoofdstuk 6C is aangepast naar aanleiding van ECLI:NL:CRVB:2020:3311 . Als de VA B&B bij de hoorzitting aanwezig is en de klant desgevraagd geen bezwaar heeft tegen de aanwezigheid van derden bij het bespreken van zijn gezondheidstoestand, moet dit uitdrukkelijk in het verslag van de hoorzitting worden vastgelegd.

versie	Afgestemd met	beslissing	Wijzigingen
21-04-2021	1. collega's cJKC 2. Referentiepersonen Awb	1. Akkoord 2. Akkoord	Hoofdstuk 10 is aangepast naar aanleiding van ECLI:NL:CRVB:2020:642 . De ingebrekestelling (IGS) is prematuur als deze op de laatste dag van de beslistermijn of eerder is <i>ontvangen</i> , datum verzending doet er niet toe. Er wordt geen uitzondering meer gemaakt voor een IGS die 1 dag te vroeg is. De tekst is verder geactualiseerd, er is meer aandacht aan de jurisprudentie besteed en er zijn meer linken aangebracht.

versie	Afgestemd met	beslissing	Wijzigingen
23-04-2021	1. collega's cJKC 2. Referentiepersonen Awb	1. Akkoord 2. Akkoord	Naar aanleiding van vragen en klachten van gemachtigden over het (ten onrechte) opschorten van de beslistermijnen in bezwaar is Hoofdstuk 01 van de richtlijnen bezwaarproces - Verzuimherstel - aangescherpt en geactualiseerd. Belangrijkste wijziging is dat als een gemachtigde aanvoert dat er (mogelijk) geen actueel sociaal medisch oordeel aan de beslissing ten grondslag ligt, dat concreet genoeg is om als grond te worden aangemerkt. In deze gevallen is geen sprake van verzuimherstel en vindt dus geen opschorting van de beslistermijn plaats. Verder is een hoofdstuk 01A toegevoegd dat als hulpmiddel bedoeld is voor de AM bij de beoordeling of een bezwaarschrift een grond bevat.

versie	Afgestemd met	beslissing	Wijzigingen
01-01-2022	1. cJKC-collega's 2. Stafjuristen B&B	1. Akkoord 2. Akkoord	De hoofdstukken 4, 4A, en 13 zijn aangepast in verband met de wijziging van de medische beschikkingenregelingen ZW, WAO, en Wet WIA. Als gevolg van deze wijziging mag UWV op en na 1-1-2022 geen medische gegevens meer delen met belanghebbende werkgevers en belanghebbende garantstellers.