



Voorlegger vergadering Raad van Bestuur UWV

Vergadering Raad van bestuur	
Datum	23 januari 2024
Agendapunt	Agendapunt 6 Nummer 24 – 026
Onderwerp	Uitvoering MVO-beleid 2023-2025
Directeur	Directeur Bestuurszaken
Opsteller	(beleidsadviseurs MVO)
Portefeuillehouder RvB	Nathalie van Berkel
Onderwerp heeft instemming van	
Directeur	Toelichting

Door Raad van bestuur te nemen besluiten

- Kennisnemen van de prioritering van een drietal MVO-thema's met concrete doelen en acties voor 2024 en verder (zie hiervoor notitie).
- Kennisnemen van extern auditrapport (zie hiervoor bijlage).
- Akkoord gaan met voorstel voor uitvoering van het MVO-beleid in 2024 en verder.

Samenvatting onderwerp en reden bespreking

De Raad van Bestuur (RvB) heeft tijdens de bespreking van 5 september 2023 het huidige MVO-beleid 2023-2025 herbevestigd. Dit met het doel een duidelijk en gedefinieerd signaal af te geven dat UWV vasthoudt aan het behoud van niveau 4 van de MVO-Prestatieladder (MVO-PL) en het realiseren van een klimaatneutrale bedrijfsvoering in 2030. Bij herbevestiging is vastgesteld dat het aantal dilemma's zal toenemen tussen nu en 2030. Het is van belang dat bij zulke dilemma's het MVO-beleid en de daaruit voorkomende overwegingen net zo veel gewicht hebben als bijvoorbeeld financiële overwegingen. Met andere woorden: net als financiële en andere overwegingen moeten ook de MVO-doelstellingen worden meegenomen bij de te maken keuzes.

Voor het realiseren van een effectieve en eenduidige doorvertaling van het MVO-beleid naar organisatieonderdeelniveau is het van belang dat het MVO-beleid bij elk (RvB-)besluit wordt afgewogen. In lijn hiermee heeft Bestuurszaken MVO gewerkt aan een prioritering van een drietal grote MVO-thema's met concrete doelen en acties. De geselecteerde thema's zijn klimaatneutrale bedrijfsvoering in 2030, 50% circulaire bedrijfsvoering in 2030 en Diversiteit en Inclusie (D&I). Tijdens het Strategisch Directeurenoverleg (SDO) van 7 november is deze uitwerking besproken en wordt in bijgevoegde notitie uiteengezet.

In de voorstellen wordt onderscheid gemaakt in onderwerpen en thema's die binnen de invloedssfeer vallen van een manager of medewerker en onderwerpen en thema's die we als organisatie kunnen oppakken.

rapport externe audit 2023

In de periode van 13 tot 16 november 2023 heeft de externe audit plaatsgevonden voor de MVO-PL. In deze externe audit stelt (externe auditor) vast dat er een hoge mate van enthousiasme en betrokkenheid aanwezig is ten aanzien van het MVO-beleid en de uitvoering daarvan. Als organisatie zijn we ambitieus in het MVO-beleid en de doelen die worden vastgesteld. Echter is in een aantal auditgesprekken gebleken dat het onvoldoende aantoonbaar is dat we op koers liggen om de doelstellingen te halen. Dit verbeterpunt geldt voor de gehele organisatie. Een concrete illustratie: er is een aantal onderdelen ge-audit die weliswaar afweten van MVO-thema's en bijbehorende doelen, maar de voortgang met betrekking tot de thema's wordt niet besproken in DT- en/of MT-overleggen. Dit zorgt ervoor dat weinig medewerkers op de hoogte zijn van de verschillende MVO-onderwerpen en de status daarvan.

Bovengenoemd verbeterpunt is in de interne en externe audits van de afgelopen jaren meerdere keren vastgesteld en sluit aan op wat in de interne audit 2023 is geconstateerd en gerapporteerd. Het aanbrengen van focus en concrete handvatten voor de organisatieonderdelen op een drietal MVO-thema's gaat hieraan bijdragen.

Kansen en risico's voor (de opdracht van) UWV

Transitie naar een maatschappelijke verantwoorde organisatie vraagt om leiderschap, zowel van bestuurders als van leidinggevendenden. Daarnaast vraagt het aan ieder individu in de organisatie aanpassingsvermogen, flexibiliteit, veerkracht en openheid van geest in de organisatie. Bovengenoemde MVO-doelen zijn dan ook gericht op de gehele organisatie. Van organisatieonderdelen wordt verwacht dat zij het huidige MVO-beleid vertalen naar eigen divisie, staf of directoraat. In de notitie worden handvatten aangereikt voor organisatieonderdelen om te assisteren met het ondernemen van concrete actie, zodat we als organisatie een grote positieve impact maken op pijlers: Mens, Milieu en Maatschappij. Daarnaast verkleint hiermee het risico de klimaatdoelstelling voor 2030 niet te halen.

Strategische aspecten van het besluit

Zie punt hierboven.

Bedrijfsvoering (personeel/financieel)

Medewerkers (en specifiek medewerkers van de de jongere generaties) zijn kritisch op de rol die UWV inneemt in de maatschappij. Deze bevinding komt frequent naar voren in de sessies van het Generatiepanel.

Duurzaamheid

Organisatie breed MVO-beleid

Vervolgtraject besluitvorming

Vanaf februari 2024 gaat BZ MVO in gesprek met de DT-portefeuillehouder MVO en/of ander DT-lid van elk organisatieonderdeel. Tijdens deze gespreksronde bespreken wij op welke manier gewerkt kan worden aan de UWV-brede doelstellingen op het gebied van papierreductie, dienstreizen en vegetarische lunches (intern en extern). BZ MVO maakt samen met de verschillende organisatieonderdelen een plan op maat waarin aspecten als bewustwording door middel van dialoog, het in kaart brengen en registreren van beweegredenen, en gedragsbeïnvloeding centraal staan. Daarnaast komt tijdens de dialoogsessie de toepassing van de R-ladder bij inkoop en aanbestedingen aan bod, zodat UWV minder grondstoffen gebruikt en kan toewerken naar een 50% circulaire bedrijfsvoering in 2030.

Alle organisatieonderdelen vragen we besproken dilemma's en beweegredenen voor het wel/niet behalen van MVO-doelstellingen vast te leggen in de formats van de MVO-PL. Dit biedt BZ MVO inzicht op organisatieonderdeel- en kostenplaatsniveau specifiekere analyses te maken, maar in de toekomst ook gericht advies te geven.

Communicatie

In samenwerking met Directie Communicatie wordt gewerkt aan een verlenging van de MVO-verhalenreeks op de Digitale Werkplek, waarmee medewerkers uit alle delen van de organisatie vertellen over wat MVO voor hen betekent en hoe ze concreet aan de slag gaan met MVO-thema's. Lezers krijgen zo voorbeelden en praktische handvatten aangereikt om aan de slag te gaan met MVO in het dagelijks werk. Daarnaast wordt gewerkt aan een communicatieplan.

Openbaarheid

Deze documenten kunnen openbaar gemaakt worden (onderbouw ook de keuzes voor opties 2, 3 en 4):

- | | | |
|---|-------------------------------------|---|
| 1 | <input checked="" type="checkbox"/> | Ja, in hun geheel. |
| 2 | <input type="checkbox"/> | Deels, markeer in de documenten wat niet openbaar gemaakt kan worden. |
| 3 | <input type="checkbox"/> | Nee, de bijbehorende bijlage(n) niet. |
| 4 | <input type="checkbox"/> | Nee, helemaal niet. |

Metadata

Omschrijving: Jaarlijkse beoordeling van de effectiviteit van het MVO-beleid/MVO-PL. Vaststelling of de uitgestippelde koers ondersteunt in het behalen van de beoogde doelstellingen.

Trefwoorden: Managementreview, MVO, MVO-ontwikkelingen 2023