



Voorlegger vergadering Raad van Bestuur UWV

Vergadering Raad van bestuur	
Datum	28 november 2023
Agendapunt	Agendapunt 18 Nummer 23 – 441
Onderwerp	Afschaffing aanmaningsvergoeding op personen
Directeur	Directeur SBK
Opsteller	
Portefeuillehouder RvB	Johanna Hirscher
Onderwerp heeft instemming van	
Directeur	Toelichting
Directeur Uitkeren	Akkoord
Directeur K&S	Akkoord
Directeur B&B	Akkoord
Directeur FEZ	Akkoord

Door Raad van Bestuur te nemen besluiten

Instemmen met het afschaffen van de aanmaningsvergoeding op UWV-vorderingen op personen. UWV streeft ernaar om deze wijziging door te voeren per 1 juli 2024. Dit houdt in dat er per 1 juli 2024 geen aanmaningsvergoeding meer in rekening wordt gebracht op personen. De aanmaningsvergoeding die voor deze datum is berekend en gecommuniceerd aan de cliënt blijft UWV innen.

Samenvatting onderwerp en redenen bespreking

Context

UWV wil bijdragen aan het verkleinen van publieke schulden van cliënten. UWV heeft oog voor de financiële zorgen van onze cliënten en wil geen voordeel behalen bij het terugvorderen van een onverschuldigde betaling. We willen helpen bij het bieden van perspectief van de cliënt op een schuldenvrije toekomst. Wij geloven dat het verkleinen van (publieke) schulden bijdraagt aan het vergroten van de reïntegratiekansen van onze cliënten in het maatschappelijke leven. Het afschaffen van de aanmaningsvergoeding op UWV vorderingen op personen past binnen het huidige maatschappelijk denken over problematische schulden en sluit ook aan op de beweging die SZW wil inzetten met het 'Actieplan Rijksincasso'¹.

Aanmaningsvergoeding

Wat houdt de aanmaningsvergoeding in? UWV hoort vorderingen op personen nu eenmalig op met de aanmaningsvergoeding van €7,- bij vorderingen tot €500,- en €16,- bij vorderingen van €500,- of meer². Cliënten krijgen, wanneer er onverschuldigd is betaald, eerst een brief waarin zij de verschuldigde betaling in een keer kunnen terugbetalen binnen zes weken of een betalingsregeling kunnen treffen. Wanneer de cliënt niet reageert, ontvangt de cliënt na vier weken een herinnering, waaraan geen kosten zijn verbonden. Gedurende dit proces en periode neemt UWV ook telefonisch contact op met de cliënt om zoveel mogelijk te komen tot passende betalingsafspraken. Wanneer de cliënt niet reageert, ondanks onze pogingen tot contact, dan ontvangt de cliënt na zes weken een aanmaningsbrief waarbij de vordering wordt opgehoogd met bovengenoemde bedragen.

Afschaffing

UWV wil de de aanmaningsvergoeding op UWV vorderingen op personen afschaffen. UWV streeft er naar om deze wijziging door te voeren per 1 juli 2024. Dit besluit houdt in dat er per 1 juli 2024 geen aanmaningsvergoeding meer in rekening wordt gebracht aan personen. De aanmaningsvergoeding die voor deze datum is berekend en gecommuniceerd blijft UWV innen. De aanmaningsvergoeding op een werkgever valt buiten dit besluit.

¹ Kamerbrief met actualisering Rijksincassovisie | Kamerstuk | Rijksoverheid.nl

² Staatscourant nr. 34448 21 dec 2022; in artikel 4:113, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht wordt €7 vervangen door €8 en wordt €16 vervangen door €18. UWV heeft deze aanpassing niet doorgevoerd met het oog op de voorgenomen besluitvorming ten aanzien van de afschaffing.

Benodigde aanpassingen en datum

Het stoppen met het in rekening brengen van de aanmaningsvergoeding vereist systeemwijzigingen. Voor deze systeemwijzigingen is een release nodig bij Uitkeren. Verder wordt de aanmaningsvergoeding ook vermeld in geautomatiseerde- en handmatige brieven. Ook deze brieven (circa 30) moeten worden aangepast waarbij voor de geautomatiseerde brieven geldt, dat naast tekstuele aanpassingen ook bouw- en ketentestactiviteiten benodigd zijn. Ook deze aanpassingen vergen de nodige doorlooptijd. De Raad wordt gevraagd in te stemmen met de afschaffing van de aanmaningsvergoeding op personen. Gelet op genoemde aanpassingen die benodigd zijn in samenhang met de huidige/ toekomstige (project)portfolio en/of lijninitiatieven streeft UWV ernaar om deze wijziging per 1 juli 2024 te realiseren.

Wettelijk kader

Het in rekening brengen van de aanmaningsvergoeding betreft een bevoegdheid van UWV. Het ministerie van SZW en UWV zijn het eens dat UWV ten aanzien van de aanmaningsvergoeding beleidsvrijheid heeft. Dit betekent dat UWV kan afzien van het in rekening brengen van de aanmaningsvergoeding op cliënten en dit afzien ook categoriaal mag toepassen.

Gevolgen voor mensen

De gevolgen voor onze cliënten zijn dat de vorderingen per 1 juli 2024³ niet meer worden opgehoogd met de aanmaningsvergoeding als beschreven in deze voorlegger. Dit betekent geen verzwaaring van de (publieke) schuldenlast van onze cliënten daar waar het gaat om de aanmaningsvergoeding.

Kansen en risico's voor (de opdracht van) UWV

Kansen: UWV draagt bij aan het verkleinen van de (publieke) schuldenlast van onze cliënten.

Risico: cliënten waarbij de aanmaningsvergoeding reeds is berekend, gecommuniceerd en/of geïnd is maken geen aanspraak op dit nieuwe UWV beleid. Dit kan leiden tot een beroep op het gelijkheidsbeginsel.

Strategische aspecten van het besluit

Het voornemen tot het afschaffen van de aanmaningsvergoeding is op 30 oktober 2023 besproken in het OGO overleg.⁴ Het OGO heeft ingestemd met dit voornemen.

Bedrijfsvoering (personeel/financieel)

- Afschaffen van de aanmaningsvergoeding resulteert in beperkt minder geld ten bate van de uitvoering van UWV. Op basis van onze gegevens komt circa EUR 257K minder ten bate van de uitvoering⁵.
- Minder vragen bij het Klantencontactcentrum (+/- 200 per jaar) over ophoging van schulden of verzoeken tot afboeken.
- De verwachting is dat het afschaffen van aanmaningsvergoeding de incassoratio niet zal beïnvloeden. We zien in de praktijk dat de aanmaningsvergoedingsbedragen dermate beperkt zijn dat zij geen stimulans vormen voor cliënten om de openstaande vorderingen sneller terug te betalen.
- De incidentele kosten van deze wijziging voor K&S worden ingeschat op circa EUR 23,5K. Er worden door K&S geen structurele kosten verwacht.
- De incidentele kosten van deze wijziging voor Uitkeren wordt ingeschat tussen de EUR 100K en 200K. Dit is afhankelijk van de aanpassingen in de programmatuur. Dit is inclusief de kosten van de aanpassingen van de handboeken en instructies. Er worden geen structurele kosten verwacht.

Duurzaamheid

N.v.t.

Vervoltraject besluitvorming

Na besluitvorming in de RvB zullen Uitkeren en K&S de voorbereidingen treffen om uitvoering te kunnen geven aan het genomen besluit.

Communicatie

³ Zie kopje 'benodigde aanpassingen en datum' ten aanzien van het streven naar 1 juli 2024.

⁴ OGO - overleg staat voor het overleg tussen de opdrachtgever, zijnde het ministerie van SZW, en de opdrachtnemer, zijnde UWV.

⁵ Dit is het resultaat van € 420K in rekening gebrachte aanmaningsvergoeding minus € 70K afgeboekte aanmaningsvergoeding minus € 93K kosten uitvoering.

Interne communicatie: aanpassing van handboeken/ instructies/ kennisboeken/ opleidingsmateriaal en andere communicatie uitingen zoals brieven en vraag- antwoordcombinaties voor het Klantcontactcentrum. Tevens worden medewerkers geïnformeerd over de wijziging door middel van nieuwsberichten.

Externe communicatie: de UWV Beleidsregel terug – en invordering wordt aangepast nadat UWV de opdracht heeft ontvangen van het ministerie van SZW om de Regeling tenuitvoerlegging bestuurlijke boete en terugvordering onverschuldigde betalingen inwerking te laten treden. UWV kan zo de Beleidsregel terug- en invordering in een keer aanpassen en publiceren. De aanpassing houdt in dat verwijzingen naar de aanmaningskosten in de Beleidsregel terug- en invordering worden verwijderd. Op advies van K&S zal SBK Public Affairs informeren over deze ontwikkeling.

Openbaarheid

Deze documenten kunnen openbaar gemaakt worden:

- 1 Ja, in hun geheel.
- 2 Deels.
- 3 Nee, de bijbehorende bijlagen niet.
- 4 Nee, helemaal niet.

Metadata

Omschrijving: afschaffing van de aanmaningsvergoeding

Trefwoorden: afschaffing, aanmaningsvergoeding, aanmaning, incassokosten.