



Projectplan

TUNL Afronding domein mijnUwv

Opdrachtgever: [REDACTED]

26 juni 2023

Projectmanager	[REDACTED]
Projectcode	UN1074
Versie:	1.1

Managementsamenvatting

Het doel van het project Ontwikkeling Universele KIA (formeel TUNL Afronding domein MijnUWV) is de ontwikkeling van de universele KIA als nieuwe IT component, inclusief de inrichting van een beheer- en ontwikkelteam. De uKIA is een IT component die zorgt voor een uniforme presentatie van diensten op UWV.NL middels generieke functionaliteit voor webformulieren. Het werken met een uKIA vermindert de beheerlast die nu gepaard gaat met het beheer van meerdere specifieke KIA's. Het stelt de divisies in staat om met een grotere mate van zelfstandigheid KOA's (Kanaal Onafhankelijke Applicaties) te ontwikkelen die aansluiten op de uKIA en zo de afhankelijkheid van de beschikbaarheid van K&S resources te verminderen.

Aanleiding en voorstel

In de eerste fase van het project zijn, in lijn met de eerdere aanpak binnen het project Transitie Werk.nl (TWNL), bestaande webapplicaties omgebouwd om ze in lijn te brengen met de doelarchitectuur e-Dienstverlening. Hiertoe zijn applicatie-specifieke KIA's ontwikkeld voor de betreffende KOA's (of e-dienst). Lopende deze fase is in de samenwerking met het project Herontwerp WW van Uitkeren het inzicht ontstaan dat met behulp van een universele IT component, de uKIA, een consistente en dus uniforme presentatie van diensten mogelijk is. Tevens kan door het neerzetten van een universele KIA efficiënter worden ontwikkeld en beheerd dan de separate, applicatie-specifieke KIA's. De uKIA sluit goed aan bij het principe van de doelarchitectuur E-Dienstverlening om te werken met los gekoppelde IT componenten met als doel verhoogde wendbaarheid en snellere realisatie van diensten.

De uKIA zal binnen het project worden ontwikkeld met de benodigde functionaliteiten/componenten (zie productworkbreakdown). Deze scope maakt het mogelijk om de drie benoemde KOA's van de uKIA gebruik te laten maken. Vervolgens kan in de lijn de functionaliteit incrementeel verder worden uitgebreid.

Project realiseert de uKIA en vervolgens neemt lijn K&S de verantwoordelijkheid om in goed overleg met de divisies gefaseerd de KOA's gaan aansluiten. Dit moet er dan tevens toe leiden dat de specifieke KIA's die in de eerste fase van het project zijn ontwikkeld op termijn weer kunnen worden uitgefaseerd.

Gelet op het feit dat er een nieuwe IT component wordt ontwikkeld, zal door K&S ondersteuning worden geboden richting de andere divisies ten aanzien van het gebruik van de uKIA zodat projecten in staat worden gesteld om juiste inschattingen te maken voor het inrichten van beheer en ontwikkeling. Dit zal worden gedaan in de vorm van het inrichten van een aansluit-service.

Bijdrage aan organisatiedoelstelling

De doelstelling van het project TUNL Afronding domein mijnUWV maakt onderdeel uit van het UIP 2023-2027 (UWV Informatieplan):

- Verbeteren en verbreden dienstverlening; als onderdeel van "Onderzoek en transitie portalen".

De ontwikkeling van de uKIA levert de volgende waarde op voor organisatie en cliënt:

Eindgebruiker	Meerwaarde	Akkoord divisie (als eindgebruiker of namens klant)
Clïent	Gebruik uKIA waardoor: <ul style="list-style-type: none">- Consistente klantvriendelijke presentatie en intuïtieve interactie voor de cliënt	K&S
Divisies	Implementatie doelarchitectuur E-Dienstverlening waardoor: <ul style="list-style-type: none">- Lagere voortbrengingskosten bij ontwikkeling van nieuwe diensten.- Efficiënter beheer en onderhoud om te blijven voldoen aan de wettelijke toegankelijkheids- en beveiligingseisen doordat er geen aanpassingen meer nodig zijn van de source code van verschillende specifieke KIA's- Minder afhankelijkheden tussen IT componenten waardoor snellere ontwikkeling nieuwe diensten mogelijk is.- Efficiënter gebruik van resources door minder afhankelijkheden tussen componenten en teams; minder afhankelijkheid van K&S resources	K&S

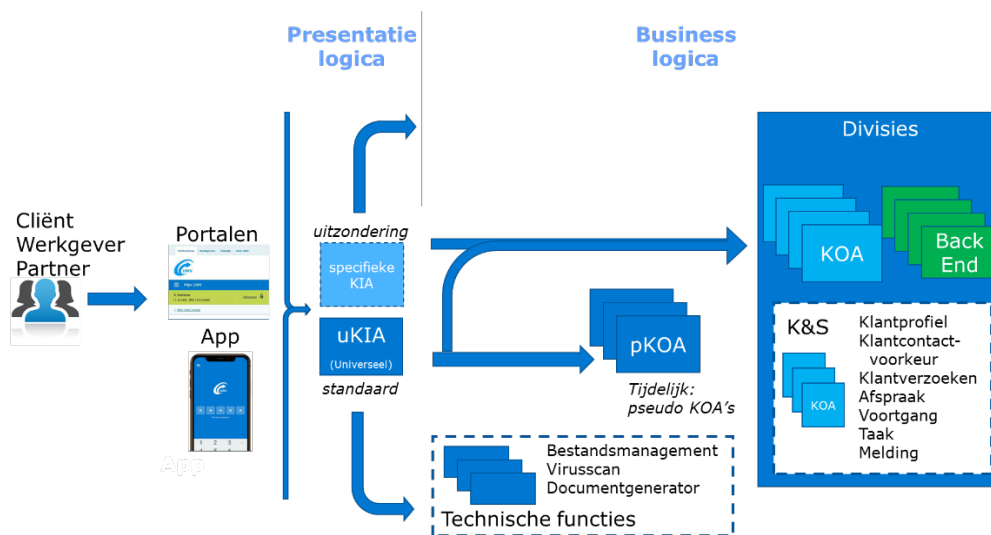
Projectdoelstelling

Het doel van het project TUNL Afronding domein mijnUWV is de ontwikkeling van de uKIA zodat onder andere het drietal later benoemde KOA's hierop kan aansluiten. De uKIA bevat de functionaliteit, lees uniforme componenten, die kunnen worden gebruikt voor het maken van formulieren en pagina's voor de e-diensten. De uKIA als IT bouwblok leidt tot verbeterde beheerbaarheid en een consistente klantbeleving. Het project zal tevens zorgdragen voor het inbedden van de doorontwikkeling en het beheer van de uKIA binnen de IV organisatie van K&S.

Samenhang doelstellingen, projecten

Door het project TUNL Afronding domein mijnUWV wordt de uKIA ontwikkeld als nieuwe IT component. Deze ontwikkeling is in lijn met de doelarchitectuur E-Dienstverlening. Met de introductie van de uKIA als nieuwe IT component kunnen nieuwe e-diensten die noodzakelijk zijn voor de ambitie van de integrale klantreizen, worden aangesloten op de uKIA.

Met de projecten KOA Voortgang, AanvraagWW en WIBO spoor 2 zijn afspraken gemaakt over de functies die door de uKIA moeten worden ondersteund zodat de door deze projecten te ontwikkelen KOA's kunnen aansluiten op de uKIA (zie in komende paragrafen meer inhoudelijke toelichting).



Toelichting:

Ketenplaat ter ondersteuning van de beeldvorming, waarin de kanalen, klant interactieapplicatie (KIA) en kanaal onafhankelijke applicaties (KOA) is weergegeven. Weergave van scheiding tussen presentatie laag (KIA) en applicatie laag (KOA). Voorbeelden van K&S KOA's zijn weergegeven, inclusief gegeven dat meerdere technische oplossingen worden gebruikt (applicatie-specifieke KIA, uKIA).

Het concept van de uKIA is een doorontwikkeling op de reeds in gebruik zijnde VraagdialogenKIA (gebruikt voor KOA's: AanvraagWW/WIBO Spoor1). Door de AB is op 16 mei 2023 de aanvulling van de uKIA op de doelarchitectuur E-Dienstverlening akkoord bevonden. Project heeft daarmee toestemming voor verdere doorontwikkeling van de universele KIA/KIB/KOA-Framework

Projectnaam:	Project TUNL Afronding domein mijnUWV
Projectcode, UN1234:	Projectcode UN1074
Datum:	26-6-2023
Versie:	1.1

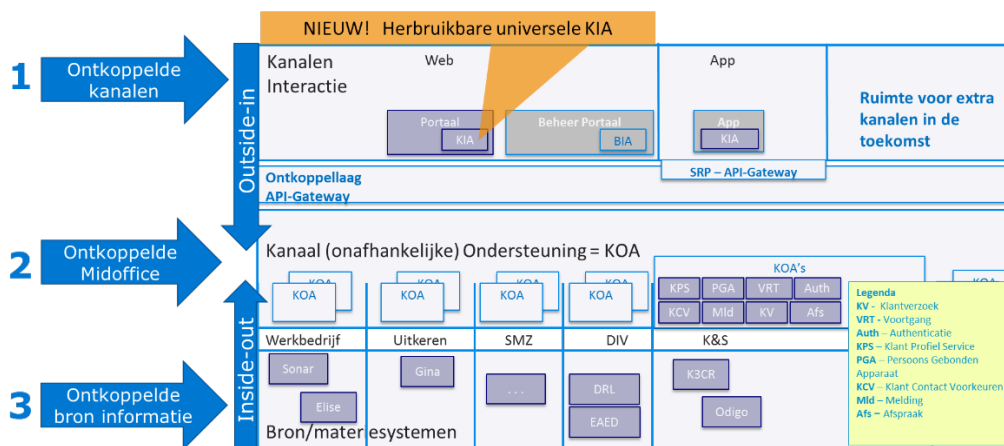
Maakbaarheid projectresultaten

Het project werkt met eigen teams (analyse en bouw). De uKIA maakt gebruik van web-componenten die worden ontwikkeld door team [REDACTED] (als onderdeel van het nieuwe design system). Capaciteit is hiervoor geborgd. Kosten hiervoor vallen onder K&S regulier.

Verantwoording gekozen scenario

In de eerste fase van het project zijn, in lijn met de eerdere aanpak binnen het project Transitie Werk.nl (TWNL), bestaande webapplicaties omgebouwd om ze in lijn te brengen met de doelarchitectuur e-Dienstverlening. Hiertoe zijn applicatie-specifieke KIA's ontwikkeld voor de betreffende KOA's (of e-dienst). Lopende deze fase is in de samenwerking met het project Herontwerp WW van Uitkeren het inzicht ontstaan dat met behulp van een universele IT component, de uKIA, een consistente en dus uniforme presentatie van diensten mogelijk is, welke tevens efficiënter kan worden ontwikkeld en beheerd dan de separate, applicatie-specifieke KIA's. De uKIA sluit goed aan bij het principe van de doelarchitectuur E-Dienstverlening om te werken met los gekoppelde IT componenten met als doel verhoogde wendbaarheid en snellere realisatie van diensten.

De uKIA zal binnen het project worden ontwikkeld met de benodigde kernfunctionaliteiten. Deze zal minimaal voldoende zijn om de drie KOA's die de werking van de uKIA moeten aantonen aan te sluiten. Vervolgens kan in de lijn de functionaliteit incrementeel verder worden uitgebreid.



De uKIA is vergelijkbaar met een toolbox waarmee formulieren zoals inkomstenopgave en pagina's kunnen worden ontwikkeld. Deze bestaan uit losse functionele bouwstenen: adresveld, statusbalk, tabellen, etc. waarvan de lay-out met gebruik van een uKIA uniform wordt en daarmee herkenbaar is in de dienstverlening voor cliënten, werkgevers en partners.

Project realiseert de uKIA en vervolgens neemt lijn K&S de verantwoordelijkheid om in goed overleg met de divisies gefaseerd de KOA's gaan aansluiten. Dit moet er dan tevens toe leiden dat de specifieke KIA's die in de eerste fase van het project zijn ontwikkeld op termijn weer kunnen worden uitgefaseerd. Met het ontwikkelen van KOA's door de business eigenaren nemen deze de verantwoordelijkheid voor het beheer en ontwikkelen van de business logica over van K&S en vermindert de afhankelijkheid van de beschikbaarheid van K&S resources.

Besturing en stakeholders

De stuurgroep bestaat uit de volgende deelnemers met de volgende rollen:

Project Rol	Naam	Toelichting
Opdrachtgever	[REDACTED]	<ul style="list-style-type: none"> Voorzitter Eindverantwoordelijk voor het project Bewaken van de bedrijfsdoelstelling en business case

Projectnaam: Project TUNL Afronding domein mijnUWV
 Projectcode, UN1234: Projectcode UN1074
 Datum: 26-6-2023
 Versie: 1.1

Project Rol	Naam	Toelichting
Senior User IV	[REDACTED]	<ul style="list-style-type: none"> Leveren van K&S acceptatiecriteria en toetsen of producten aan deze criteria voldoen Bewaken samenhang K&S initiatieven
Senior User DD	[REDACTED]	<ul style="list-style-type: none"> Leveren van K&S acceptatiecriteria en toetsen of producten aan deze criteria voldoen Bewaken samenhang K&S initiatieven
Senior Supplier	[REDACTED]	<ul style="list-style-type: none"> Leveren van ICT acceptatiecriteria en toetsen of producten aan deze criteria voldoen Leveren van ICT kennis en capaciteit en aansturing leverancier (Cap) Bewaken samenhang ICT initiatieven
Senior User	[REDACTED]	<ul style="list-style-type: none"> Leveren van AanvraagWW/WIBO formulier-requirements en toetsen of producten aan deze criteria voldoen Bewaken samenhang Uitkeren initiatieven
Senior User	[REDACTED]	<ul style="list-style-type: none"> Leveren van KOA Voortgang pagina-requirements en toetsen of producten aan deze criteria voldoen Bewaken samenhang FB initiatieven
Project Control	[REDACTED]	<ul style="list-style-type: none"> Leveren van inzicht in kosten en budget

Naast de stuurgroep wordt er een leverancieroverleg ingericht.

Project Rol	Naam	Toelichting
Stuurgroep vertegenwoordiger	[REDACTED]	<ul style="list-style-type: none"> Voorzitter Samenwerking met en tussen de betrokken functies bewerkstelligen Uitdragen van de doelstellingen van het project
Supplier	[REDACTED]	<ul style="list-style-type: none"> Delivery Manager Capgemini Leveren van ontwikkel kennis en capaciteit
Adviseur	[REDACTED]	<ul style="list-style-type: none"> Senior Leveranciersmanager Leveren van kennis over bestaande leveranciersafspraken

Overlegstructuur

Type overleg	Onderwerpen	Deelnemers	Periodiciteit
Stuurgroep	GOKIT	Stuurgroepleden + projectmanager UWV + Projectcontroller	Maandelijks (4 weken)
Leverancieroverleg	GKIT	Stuurgroep vertegenwoordiger, supplier, leveranciersmanager, projectmanager(s)	Maandelijks (4 weken)
Kernteam	Impedements, Risico's, voortgang	Projectmanager, Engagementmanager, SW architect, testmanager, lead Functioneel Ontwerper, Informatie Analist	Dagelijks
Teams (Analyse/Bouw)	Voortgang, impedements	Analyse: Analisten, Functioneel ontwerpers, IT Architect Bouw: ontwikkelaars, SW Architect	Dagelijks
Architectuur	Architectuur	Bedrijfsarchitect, IT Architect, SW Architect, Projectmanager, Engagementmanager, lead Functioneel ontwerper	Wekelijks

Stakeholders

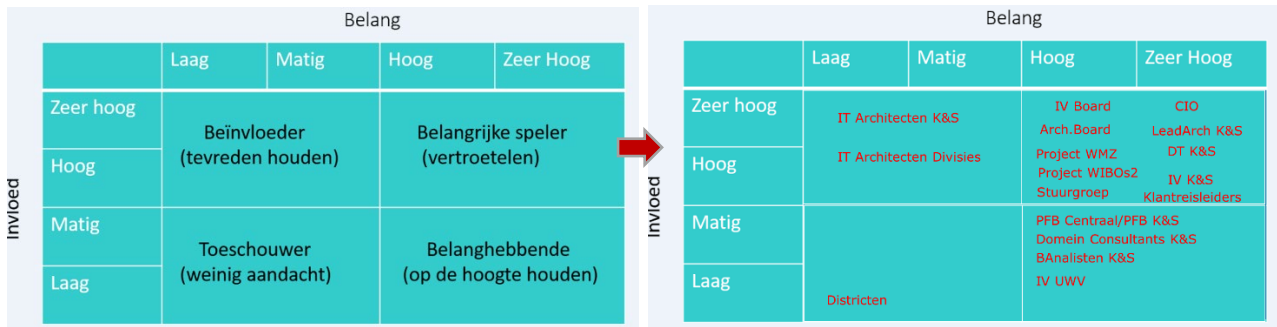
In de onderstaande platen zijn de doelgroepen benoemd en de belangrijkste stakeholders benoemd alsmede hun ingeschatte belang en invloed op het project. De stakeholders die binnen K&S worden geraakt zijn vertegenwoordigd in het project (Architectuur/Operations/Ontwikkeling).

Projectnaam:
Projectcode, UN1234:

Project TUNL Afronding domein mijnUWV
Projectcode UN1074

Datum:
Versie:

26-6-2023
1.1



Het project neemt deel aan de periodieke K&S PI-events om afhankelijkheden met andere ontwikkelteams te borgen. Buiten K&S vindt dit plaats middels communicatie met PO's of projectmanagers van teams waar een afhankelijkheid mee is.

Projectresultaat en scope

Het project zal de volgende resultaten opleveren:

Projectresultaat	Meerwaarde (wat)	Meerwaarde (voor Wie)
1. uKIA team	Borgen doorontwikkeling uKIA en borgen beheer IT component	Divisies
2. Universeel KIA component	Minder afhankelijkheden tussen IT componenten Eenvoud in beheer Toekomstvaste component	DVC/ Medewerker/Divisies/klantreizen
3. Tooling	Eenvoud in beheer en ontwikkeling	Medewerker

De uKIA wordt releasematig ontwikkeld. Iedere release bevat nieuwe webcomponenten en features die vervolgens worden ondersteund. Met deze onderdelen kunnen formulieren/pagina's worden ontwikkeld voor verschillende applicaties. De uKIA releases hebben de volgende hoofddoelstellingen:

- uKIA R 0.5: functionele toets of uKIA de functionaliteit van VDKia ondersteunt (test op T met AanvraagWW) en functionele toets of uKIA werkt met een KOA/KOA Framework (test op A met ZBM)
- uKIA R 1.0: toevoegen nieuwe componenten/features om KOA Voortgang te kunnen aansluiten op de uKIA

Buiten Scope:

Onderwerp	Omschrijving
Business logica	Het overdragen van business logica van e-diensten die niet onder verantwoordelijkheid vallen van divisie K&S. Voorbeeld: IKWF-WW, bevat inkomstenopgave WW. Dienst/proces is onderdeel van divisie Uitkeren
(pseudo)KOA bouw	Het herbouwen van bestaande e-diensten om deze aan te sluiten op de uKIA. Voorbeeld: MijnIOW, MijnBerichten.
Transitieplan	Plan dat nodig is om bestaande e-diensten (applicaties) te herbouwen om deze te kunnen aansluiten op de uKIA. Voorbeeld: IKWF-WW, DVWebapplicatie, etc.

Kwaliteit

QA betreft het beheren en verbeteren van productieprocessen terwijl Quality Controle (QC) draait om het meten van productkenmerken om zo de kwaliteit te waarborgen. Het werkproces is beschreven en vastgelegd waarop QA/QC van toepassing is. De QC is georganiseerd binnen de bouwfabriek (o.a. CAST, SSD, ect).

QA; beheren en verbeteren van productieproces	([REDACTED]
QC; meten van product om zo de kwaliteit te waarborgen	[REDACTED]

Projectnaam:
Projectcode, UN1234:

Project TUNL Afronding domein mijnUWV
Projectcode UN1074

Datum:
Versie:

26-6-2023
1.1

Werkproces	[Redacted]
	Zie ook verkorte weergave in bijlage

Voor de op te leveren projectresultaten gelden de volgende opleveringscriteria:

Projectresultaat	Productbeschrijving	Eindgebruiker	Kwaliteitscriteria
1. uKIA team	Ontwikkel/beheer team Beheer&Organisatie plan Roadmap (feature backlog) Feature catalogus Releaseplan uKIA)	K&S IV	DoD
2. Universeel KIA component	IT bouwblok uKIA COGEM/KIB Documentatie Testautomatisering Release 1.0 (features KOA Voortgang)	Diensten (divisies)	DoD CAST 3.0 SSD 3.0 LCM compliant (n-1)
3. Tooling	KIB Tool KOA Lab K&S KOA framework (.NET-KOA-framework voor ontwikkeling nieuwe KOA's obv .NET)	K&S	LCM compliant (n-1)

Benoemde verbeterpunten uit voorgaande fase:

1. Zorgen voor een goede inrichting van de projectadministratie
2. Stakeholdermanagement; neem belanghebbers goed mee in de manier van werken, beoogde resultaten en dynamiek van het project
3. Scope uitbreidingen met omvangrijke consequenties worden via een geheel besluitvormingsproces doorgevoerd

Ad 1. Verbeterde administratie in JIRA en webproject die is gekoppeld aan project deliverables en projectbudget (status: geïmplementeerd)

Ad 2. Verbeterde communicatie over voortgang project via maandrapportage K&S en demo's (status: geïmplementeerd)

Ad 3. Procesafpraak gemaakt in stuurgroep (status: geïmplementeerd)

Resultaten & planning

De volgende resultaten zullen worden opgeleverd:

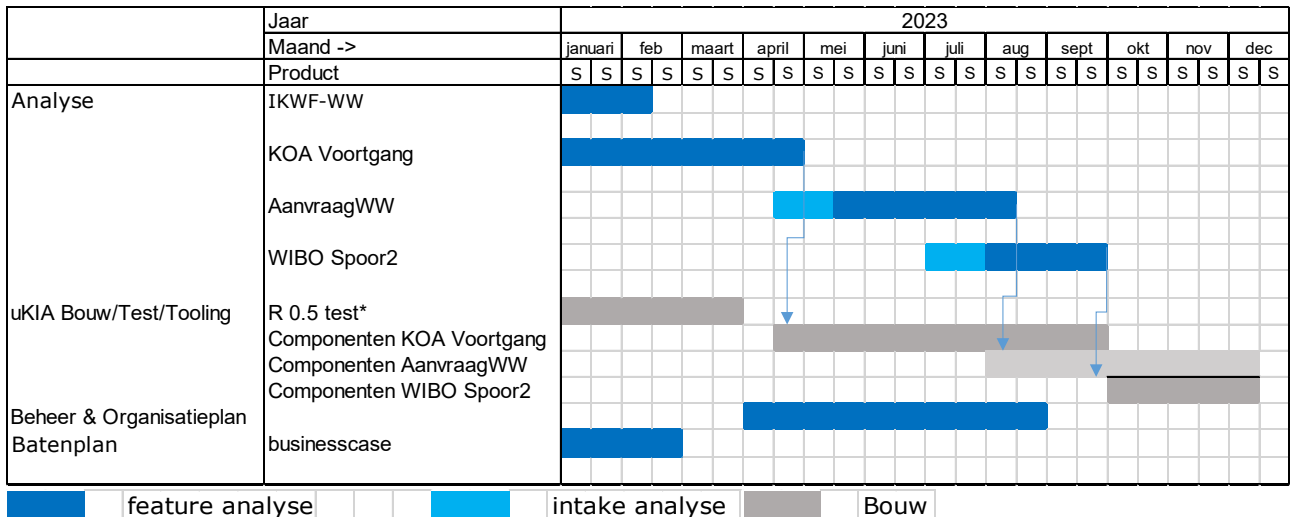
Product	Type	Productbeschrijving	Eindgebruiker	Opleverdatum
PSA	Management	Borgen uKIA binnen doelarchitectuur e-Dienstverlening	Architectuur	31 mei 2023
Batenmanagement	Management	Beschrijven welke baten zijn gerealiseerd bij afronden project	Opdrachtgever	1 december 2023
Configuratie-item record	Communicatie	Webcomponenten en featurecomponentenoverzicht	Gebruikers uKIA	1 oktober 2023
Beheer- en Organisatieplan	Management	Beschrijving van werkprocessen, organisatie, kosten en documentatie	Opdrachtgever	1 oktober 2023
uKIA Release 0.5	Software	Functionaliteit Vraagdialogen, SSD	uKIA team	31 december 2022
uKIA Release 1.0	Software	Oplevering van release bestaande uit: CMS support, Design System support, KOA Voortgang webcomponenten en features	KOA Voortgang	1 oktober 2023
uKIA Release 1.1	Software	Oplevering van release bestaande uit: Aanvraag WW en Wibo spoor 2	Aanvraag WW, Wibo spoor2	15 december2023
uKIA beheer en ontwikkelteam	Organisatie	uKIA team bestaande uit: ontwikkelaars (Angular), tester(s), beheerder(s)	Opdrachtgever	1 november 2023
Tooling	Software	KIB-tool, KOA Lab	uKIA team	1 november 2023

Projectnaam:
Projectcode, UN1234:

Project TUNL Afronding domein mijnUWV
Projectcode UN1074

Datum:
Versie:

26-6-2023
1.1



Decharge voorbereiding zal starten in november en worden afgerond in december 2023.

Componenten/features uKIA	KOA Voortgang	AanvraagWW	WIBO Spoor 2
Beagle compliant componenten R0.5	X	X	X
pagina	X		
tabel	X		
filter&selectiecomponent	X		
Authenticatie & Authorisatie (WN/WG)	X		
CMS 2.0	X		
stationnetjes model	X		
gegevens- en rijen component	X		
upload		X	X
goed om te weten pagina		X	X
transport cookie			X
breadcrumbs	X		
knoppen en acties		X	X
IBAN			X

Toelichting

In tabel is opgenomen welke componenten/features nodig zijn voor het formulier of de pagina van de betreffende KOA; Voortgang, etc. Bouwplanning is opgesteld. Analyse van AanvraagWW en WIBO Spoor 2 zijn gestart. Op basis van huidige status wordt ingeschat dat afronden van de componenten voor AanvraagWW/WIBO Spoor2 gerealiseerd is voor 31 december 2023.

Issues, kansen, risico's & maatregelen

Op tweewekelijkse basis worden sprintdoelen vastgesteld en risico's bepaalt voor de voorliggende periode. Elke 3 maanden wordt een kwartaalplan opgesteld en worden tactische- en operationele risico's in kaart gebracht die een rol kunnen spelen in het betreffende kwartaal.

Nr.	Risico	K	I	P	Maatregel	Eigenaar
1.	Kwaliteit FO/code/testcases onvoldoende met als gevolg onverwachte kosten en doorlooptijd	L	M	M	4 amigo principe*	Testmanager
2.	Verloop ontwikkelaars	L	L	L	Werkplek verbeteren Werksfeer/energie bewaken Retrospectives Doorstroming naar regulier Vervangingsafspraken met Capgemini	IV Manager

Projectnaam: Project TUNL Afronding domein mijnUWV
Projectcode, UN1234: Projectcode UN1074
Datum: 26-6-2023
Versie: 1.1

Nr.	Risico	K	I	P	Maatregel	Eigenaar
3.	Onvoldoende tijd	M	M	M	Analyseproces grondig uitvoeren Releaseproces optimaliseren Testproces optimaliseren Ontwikkelproces optimaliseren	Senior User
4.	Ontwikkelen van KOA's en aansluiten op de uKIA komt niet van de grond	M	H	H	Prioriteit stellen voor ontwikkelen KOA's door businessseigenaren in IV Board	Opdrachtgever
5.	Businesscase wordt onvoldoende gerealiseerd	H	H	H	Zorgdragen dat alleen de uKIA als IT oplossing wordt gebruikt	Opdrachtgever

K = Kans I = Impact G(root), M(iddel) of K(lein) - P = Prioriteit: H(oog), M(iddel) of L(aag)

Financiën

De inschatting van de projectkosten is gebaseerd op: ervaringen voorgaande fase, offerte van Capgemini voor de benodigde uren en de gedetailleerde urenplanning die is opgesteld voor de doorlooptijd van het project van 1 oktober 2022 tot en met 31 december 2023.

In onderstaande tabellen & decomposities wordt duidelijk gemaakt hoe de begroting is opgebouwd. Gezien omvang project (> €5mln) moet project verplicht aangemeld worden op Rijks ICT Dashboard en komt in aanmerking voor een BIT-toets. Op grond hiervan zal project de bijpassende en vereiste dossiervorming inrichten.

Na afronding zal het project structurele kosten overdragen aan de lijnorganisatie. Dit betreft o.a. kosten tav het uKIA beheerteam en infrakosten en jaarlijkse Angular update. De organisatiekosten worden bepaald in de komende periode. De IT-kosten zijn opgenomen in de tabel van structurele kosten.

De herijkte projectbegroting voor 2023 bedraagt €4.597K en valt hiermee onder de gereserveerde financiële ruimte van €5,1mln. Met dit projectplan vraagt het project budgetvrijgave voor de periode 1 maart 2023 tot 31 december 2023 ad. €3,1 mln (€4,6 mln minus €1,5mln).

Eenmalige projectkosten	Kostensoort	REA Q4 2022	REA JAN t/m APR 2023	Begroting MEI t/m DEC 2023	Totaal
	Intern	€ 256	€ 309	€ 581	€ 1.146
	Extern	€ 319	€ 263	€ 574	€ 1.156
	Automatisering:				
	• Hardware				
	• Standaard Software				
	• Spraak & Dataverbindingen				
	Uitbesteed ICT leveranciers	€ 961	€ 1.211	€ 1.650	€ 3.822
	Overig	€ 9	€ 1	€ 8	€ 18
	Totaal	€ 1.545	€ 1.784	€ 2.813	€ 6.142

Projectnaam:
Projectcode, UN1234:

Project TUNL Afronding domein mijnUWV
Projectcode UN1074

Datum:
Versie:

26-6-2023
1.1

Enmalige project-kosten*	Kostensoort	2022	2023	Totaal
	WAS**	Intern	€ 290	€ 774
Extern		€ 159	€ 229	€ 388
Automatisering:				
• Hardware				
• Standaard Software				
• Spraak & Dataverbindingen				
Uitbesteed ICT Leveranciers	€ 998	€ 3.841	€ 4.839	
Overig	€ 78	€ 256	€ 334	
Totaal		€ 1.525	€ 5.100	€ 6.625
Enmalige project-kosten*	Kostensoort	2022	2023	Totaal
	WORDT**	Intern	€ 256	€ 890
Extern		€ 319	€ 837	€ 1.156
Automatisering:				
• Hardware				
• Standaard Software				
• Spraak & Dataverbindingen				
Uitbesteed ICT Leveranciers	€ 961	€ 2.861	€ 3.822	
Overig	€ 9	€ 9	€ 18	
Totaal		€ 1.545	€ 4.597	€ 6.142
Structurele meerkosten (als gevolg van het project)	Divisie/Directoraat	2024	2025	2026
	Divisie K&S	€50	€51	€52
	Totaal nieuw	€50	€51	€52
Structurele baten (als gevolg van het project)	Divisie/Directoraat	2024	2025	2026
	Divisie K&S	€64	€66	€68
	Divisie y	€	€	€
	Totaal nieuw	€64	€66	€68

* De eenheid van alle bedragen is € 1.000 en bedragen zijn in voorkomende gevallen inclusief btw

** 'WAS' is het laatste vastgestelde projectdocument, bij het eerste projectplan is dit het projectvoorstel.

Projectnaam:
Projectcode, UN1234:

Project TUNL Afronding domein mijnUWV
Projectcode UN1074

Datum:
Versie:

26-6-2023
1.1

Toelichting projectbegroting voor de periode oktober 2022 tot en met december 2023

Toelichting per deliverable

In onderstaande tabel wordt de totale begroting per deliverable gespecificeerd (okt 2022 t/m dec 2023). Onder de tabel wordt per deliverable een toelichting gegeven.

Herijkte begroting (* €1.000) periode okt 2022 t/m dec 2023	2022 WORDT	2023 jan t/m apr WORDT	2023 mei t/m dec WORDT	Totaal WORDT
PMO & Algemeen	€ 92	€ 147	€ 320	€ 559
Overdracht TUNL 1.0	€ 84	€ 17	€ 0	€ 101
uKIA				€ 3.971
Bouw	€ 444	€ 750	€ 1.600	€ 2.794
Analyse uKIA	€ 105	€ 151	€ 447	€ 703
Kyndril (TAB-diensten)	52	26	€ 50	€ 128
A-testers	€ 31	€ 114	€ 201	€ 346
KOA's (ZBM, IKWF, DVBweb)				€ 1.181
Bouw	€ 497	€ 435	€ 0	€ 932
Analyse KOA's	€ 84	€ 79	€ 0	€ 163
A-testers	€ 56	€ 30	€ 0	€ 86
Afronden werkgeversportaal	€ 91	€ 34		€ 125
Portaal design system	€ 0	€ 0	€ 187	€ 187
Overig	€ 9	€ 1	€ 8	€ 18
Totaal	€ 1.545	€ 1.784	€ 2.813	€ 6.142
Burnrate per maand		€ 446	€ 352	€ 409

Toelichting

- PMO & Algemeen → Projectmanagement, business consultants en architecten;
- uKIA:
 - In de periode oktober 2022 t/m april 2023 heeft het project geconstateerd dat meer uren gerealiseerd zijn t.b.v. analyse- en bouwactiviteiten dan initieel ingeschat. O.b.v. voortschrijdend inzicht verwacht het project dat de gemiddelde kosten voor de periode mei tot en met december 2023 op gelijk niveau zullen blijven. Dit verklaart de hogere kosten bij de uKIA.
 - Gedurende de looptijd van het project zal steeds minder analyse worden uitgevoerd t.b.v. de KOA's. Analyse t.b.v. de uKIA daarentegen wordt gedurende het project wel meer.
 - Analyse (analyseteam), deze kosten zullen worden toegerekend aan deliverables d.m.v. administratie inrichting in Webproject. Kosten t.b.v. projecten: KOA voortgang (WmZ), Wibo spoor 2 worden doorbelast aan de desbetreffende projecten.
 - Met projectmanager van WmZ is op 9 november 2022 €300K afgestemd voor de functionaliteit ontwikkelen KOA voortgang.
 - Project WIBO spoor 2 heeft op 12 april 2023 akkoord gegeven voor het doorbelasten van analyse en bouw upload functie. De doorbelasting is ingeschat op €150K. Het bedrag zal worden afgestemd met projectmanager van WIBO spoor 2 zodra informatie beschikbaar is uit de formulieranalyse (welke nog niet is gestart).
 - Voor aanvraag WW zijn geen afspraken gemaakt voor doorbelasting. De verwachte analyse- en bouwkosten voor aanvraag-WW zijn meegenomen in bovenstaande begroting.(tabel) De huidige verwachting is dat deze kosten gefinancierd zullen worden vanuit dit project.
 - Bouw & testen extern bestaan uit het uKIA ontwikkel- en beheerteam en A-testerskosten. De kosten worden toegerekend aan de uKIA d.m.v. administratie inrichting Webproject. Ook worden de kosten voor de TAB-diensten en activiteiten team ██████ toebedeeld aan de uKIA.
- KOA's (okt 22 t/m mrt 23) → Betreft het team vanuit Capgemini dat werkte aan de KOA's, dit team is vanaf 1 april opgeheven. Daarnaast zijn ook de analysekosten en A-testerskosten toegerekend aan de KOA's d.m.v. urenadministratie Webproject.
- Afronden werkgeversportaal → Werkzaamheden ten behoeve van WGR-Portaal zijn afgerond.
- Portaal → 1 sprint per PI t.b.v. ondersteuning van het designsystem.
- Overig → Overige projectkosten.

Projectnaam:
Projectcode, UN1234:

Project TUNL Afronding domein mijnUWV
Projectcode UN1074

Datum:
Versie:

26-6-2023
1.1

Toelichting structurele meerkosten

Na afronding zal het project structurele kosten overdragen aan de lijnorganisatie. Dit betreft o.a. kosten t.a.v. jaarlijkse Angular update en het uKIA beheerteam en infrakosten. De IT-kosten zijn opgenomen in de tabel van structurele kosten.

In de BuCa zijn de volgende aannames gemaakt t.a.v. de structurele kosten. Tijdens decharge fase zullen de structurele kosten herijkt worden en finaal afgestemd met de lijnorganisatie.

- Voor de jaarlijkse update van de Angular software voor uKIA is circa 300 uur (à €100 per uur) nodig.
- Voor het beheer is uitgegaan van 42 uur (5,25 dagen per jaar) à €100 per uur. Dit komt neer op € 4.2K per jaar.
- In deze berekening gaan we ervan uit dat het uurtarief jaarlijks met **3%** stijgt.
- Voor infrahosting is een schatting gemaakt van €16K per jaar
- De globale inschatting van dagelijks beheer is dat de benodigde capaciteit voor uKIA beperkt is.

Opmerking: in de BuCa was het project uitgegaan van kosten voor het door ontwikkelen van de uKIA (2 sprints incl testen per jaar). Deze kosten verwacht het project niet meer omdat de uKIA met een dusdanige dekkingsgraad gebouwd zal zijn, dit betekent dat de uKIA zo een ≈80% van alle functionaliteiten zal bevatten waardoor het merendeel van de bestaande applicaties (als KOA) kunnen aansluiten op de uKIA.

Divisie/Directoraat (incl. BTW)	Jaar +1 (2024)	Jaar +2 (2025)	Jaar +3 (2026)
Jaarlijkse Angular update	€ 30	€ 31	€ 32
Infrahosting (server)	€ 16	€ 16	€ 16
Dagelijks Beheer	€ 4	€ 4	€ 4
Totaal	€ 50	€ 51	€ 52

Kwantitatieve Baten

In de tabel structurele baten is het project uitgegaan van de 3 KOA's die in scope van dit herijkte projectplan zitten (KOA Voortgang, WIBO spoor 2 & Aanvraag-WW).

Situatie met Generieke KIA	2024	2025	2026
Applicaties (aantal= 3)			
	<i>Aanvraag-WW</i>		
	<i>Voortgang(WMZ)</i>		
	<i>Wibo spoor2</i>		
Beheer (14 uur per KIA a €100 in 2023)	€ 4	€ 4	€ 4
Angular Update (200 uur per KIA a €100 in 2023)	€ 60	€ 62	€ 64
	€ 64	€ 66	€ 68

De situatie met generieke KIA (tabel hierboven) geeft de situatie weer van een KIA-specifieke KOA-constructie, met de introductie van de uKIA worden deze kosten voor de KOA's die compatible gemaakt worden met de uKIA niet meer verwacht. Voor de hierboven genoemde KIA's is de verwachte besparing van 2024 €64k, €66k in 2025 en €68k in 2026.

Na implementatie van de uKIA en aansluiting van het applicatielandschap op alle portalen conform het KIA/KOA-model van de doelarchitectuur E-Dienstverlening zijn maatwerkapplicaties met navenante onderhoud- en beheerkosten verleden tijd. Zie de businesscase die opgesteld is voor het werknemersportaal, voor een uitgebreid overzicht met de besparingen die de introductie van de uKIA met zich mee zullen brengen. Deze besparingen beginnen zichtbaar te worden naarmate KOA's compatible worden gemaakt met de uKIA. In de business case heeft het project het scenario uitgewerkt vanuit het perspectief dat alle applicaties van het werknemersportaal omgebouwd en compatible zijn gemaakt met de uKIA.

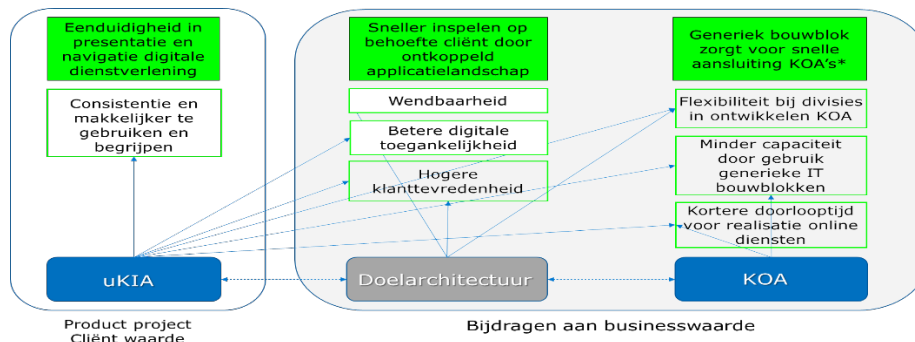
Projectnaam:	Project TUNL Afronding domein mijnUWV
Projectcode, UN1234:	Projectcode UN1074
Datum:	26-6-2023
Versie:	1.1



Business_Case_imple mentatie doelarchitec

Kwalitatieve baten

De kwalitatieve baten zijn uitgewerkt in de batenkaart hieronder en komen ten goede aan de UWV-brede doelstellingen één UWV, cliënt centraal en service georiënteerde doelarchitectuur. De baten zijn: eenduidigheid in presentatie en navigatie digitale dienstverlening, sneller inspelen op behoefte cliënten middels een ontkoppeld applicatielandschap en snellere aansluiting van KOA's (diensten) door divisies.



Communicatiematrix

Doel	Boodschap	Doelgroep	Medium	Door wie	Wanneer
Informereren/afstemmen	Strategie uKIA en KOA ontwikkeling	CIO	presentatie	Projectmanager	Q1 2023
Informereren	Voortgang ontwikkeling uKIA	Stuurgroep	presentatie	Projectmanager	maandelijks
Informereren	uKIA werkt als volgt	K&S IV online en K&S DD UWV breed	Nieuwsbrief animatie DWU	Projectmanager en team	Q1 2023
Informereren	uKIA werkt als volgt	PFB Centraal/PFB K&S	presentatie	Gedelegeerd opdrachtgever/lead developer	4 mei 2023
Informereren/afstemmen	Wat is de uKIA en hoe past deze in de doelarchitectuur	Architectuurcommunity, AB	Presentatie	Architecten	Q2 2023; 16 mei
Informereren	Status analyse en bouw componenten/features	Project WMZ	overleg	Projectmanager	2-wekelijks
Informereren	Status analyse en bouw componenten/features	PO AanvraagWW Manager IV	overleg	Projectmanager	Periodiek
Informereren	Status analyse en bouw componenten/features	Project WIBO spoor 2	overleg	Projectmanager	Periodiek
Informereren	Voortgang ontwikkeling uKIA	DIR K&S/PFB K&S/PFB Centraal	maandrapportage	Projectmanager	maandelijks
informereren	Resultaten/sprintdoelen	Gebruikers en betrokkenen uKIA	Presentatie	Team	2-wekelijks

Personele consequenties

Inrichting uKIA ontwikkel- en beheerteam zodat de nieuwe IT component kan worden doorontwikkeld en blijvend aansluit op de behoeften van nieuw te ontwikkelen e-diensten.

Projectnaam: Project TUNL Afronding domein mijnUWV
 Projectcode, UN1234: Projectcode UN1074
 Datum: 26-6-2023
 Versie: 1.1

Het werken met een uKIA stelt de divisies in staat om met een grotere mate van zelfstandigheid KOA's (Kanaal Onafhankelijke Applicaties) te ontwikkelen die aansluiten op de uKIA en zo de afhankelijkheid van de beschikbaarheid van K&S resources te verminderen.

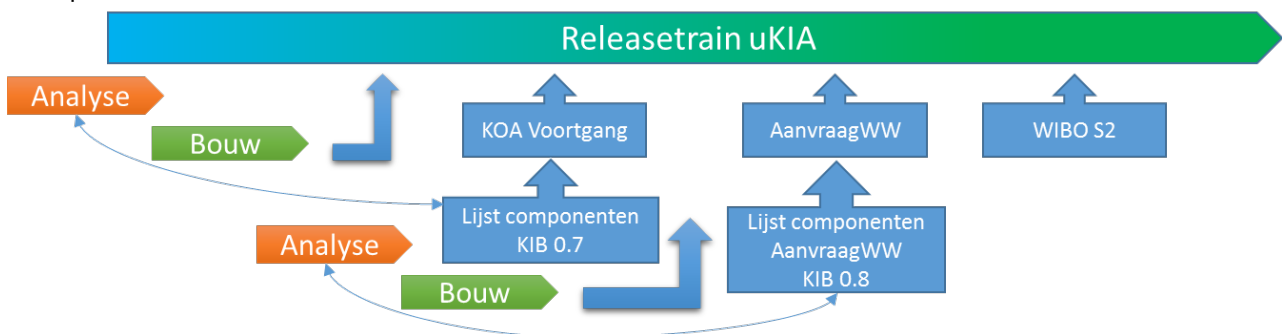
Als bestaande KOA's worden aangesloten op de uKIA resulteert dit in het "verplaatsen van de business logica" van divisie K&S naar de betreffende business eigenaar. Dit resulteert in een verschuiving van beheer- en ontwikkel verantwoordelijkheid.

Versiebeheer

Tabel versiebeheer			
Versie	Datum	Voorgelegd aan	Beslissing
0.1	21/04/23	DIR IV, SG	Aanvullingen
0.2	10/05/23	SG, DIR IV	Aanvullingen
0.31	19/05/23	PFB K&S	Versie nieuw projectplan, advies
0.4	19/05/23		Versie aansluitend op Afwijkingsrapportage
0.8	29/06	PFT K&S	
0.9	08/06	PBC	

Bijlage

Werkproces:



Analyseteam analyseert, schrijft user stories en refined deze ism ontwikkel- test- en beheerteam (4 amigo's). Elke analyse/bouw periode (PI) voegt nieuwe componenten/features toe aan de uKIA. Met deze set aan componenten (toolbox) kunnen formulieren en pagina's worden ontwikkeld. De componenten/features zijn universeel en kunnen dus voor meerdere formulieren worden gebruikt. Dit impliceert dat slechts éénmalig ontwikkeling moet plaatsvinden.

Projectnaam:
Projectcode, UN1234:

Project TUNL Afronding domein mijnUWV
Projectcode UN1074

Datum:
Versie:

26-6-2023
1.1

Portfolio Bureau heeft het projectstuurdocument getoetst op onderstaande criteria:

<i>Strategische afstemming</i>	PP
1. Strategie en Doelstellingen UIP-BIP	
2. Handboek PFM Rijk	
3. Wet en Regelgeving (U-toets)	nvt
4. Architectuur	
5. Informatie Beveiliging en Privacy	
6. Contract en Leveranciersmanagement	
7. Inkoop	
8. Gegevens Effect Beoordeling	
<i>Management control</i>	PP
9. Projectdoelstelling	
10. Samenhang doelstellingen, projecten	
11. Verantwoording gekozen scenario	
<i>Organisatie</i>	
12. Besturing en stakeholders voldoende onderbouwd	
13. Resultaat en scope	
<i>Kwaliteit</i>	
14. Kwaliteitsmanagement aanpak	
15. Kwaliteit Voorlegger	
<i>Planning</i>	
16. Projectresultaten duidelijk	
17. Realisatie pad met producten	
<i>Batenmanagement</i>	PP
18. Batenmanagement aanpak	
<i>Financieel management</i>	PP
19. Wijze van financiering afgestemd, fasegewijze financiering en besluitvorming mogelijk	
20. Financieel voldoende onderbouwd en aannemelijk	
21. Structurele meerkosten voldoende onderbouwd en aannemelijk	
<i>Resourcemanagement</i>	PP
22. Resourcemanagement, maakbaarheid projectresultaten	
<i>Risicomanagement</i>	PP
23. Risicomanagement aanpak	
<i>Stakeholdersmanagement</i>	PP
24. Stakeholdermanagement aanpak	
25. Communicatie aanpak	
26. Personele consequenties	

2.) Projectbegroting begroot 6,1 mio en komt in aanmerking voor een BIT toets.

PB Centraal heeft in eerdere fases geadviseerd om een BIT dossier bij te houden, in overeenstemming met W&R en afspraken met RvB. PB K&S constateert dat er dossiervorming is, maar dat deze enigszins ongeorganiseerd in elkaar steekt. Opdrachtgever heeft aangegeven dit dossier in komende maanden geheel op orde wil gaan brengen.

16.) PB K&S constateert dat het project haar deliverables deels nog gespecificeerd moet ontvangen vanuit andere projecten (WIBO, Werken met Zaken en KOA voortgang). Daarmee bevindt dit project nu gelijktijdig in een initiatiefase en realisatiefase.

17.) PB K&S ziet een project fasering met analyse en realisatie epics behorende bij de projecten WW, KOA Voortgang en Wibo2. PB K&S ziet deze fasering graag 1 op 1 terugkomen in de maandrapportage zodat de voortgang van elke epic zichtbaar is. PB K&S had graag meer gedetailleerd zicht op wanneer elke uKia functionaliteit gepland staat om op te leveren. PB Realiseert

Projectnaam:
Projectcode, UN1234:

Project TUNL Afronding domein mijnUWV
Projectcode UN1074

Datum:
Versie:

26-6-2023
1.1

zich dat dit vanuit de ontwikkeling wellicht eerder compliceert dan dat het bijdraagt aan de beheersbaarheid en besturing.

PB K&S constateert dat het project zich bevindt in meerdere UPM fases tegelijkertijd, dit is ook mogelijk de reden voor eerdere uitloop in tijd en geld. Beide hangen met elkaar samen.

- 18.) PB K&S constateert dat dit project een enabler realiseert en dat concrete klantwaarde wordt gerealiseerd vanuit andere initiatieven/projecten die de uKia gaan inzetten.
 PB K&S constateert dat project Wibo spoor 2 het gebruik van de uKia op haar planning heeft staan.
 PB K&S kan niet verifiëren of de beoogde KOA voortgang wordt aangesloten op uKia.
 PB K&S kan niet verifiëren of de beoogde 'KOA aanvraag WW' wordt aangesloten op de uKia.

PB K&S vindt het daarmee moeilijk om een inschatting te maken van concrete gerealiseerde klantwaarde voortkomend uit dit project. Daarbij betreffend het ingeschatte risico op niet gebruiken van de uKia functionaliteiten door divisies of projecten maakt het moeilijk om beoogde baten te onderbouwen of onderkennen. Project realiseert een technische uKia waarvoor onduidelijk is in hoeverre deze ook in 2023 of 2024 gaat worden gebruikt.

19. en 20) Het project werkt aan de financiële decompositie. Daarom punt 18 en 19 nog op oranje. Het project heeft afspraken gemaakt over de doorbelastingen met projecten WIBO spoor 2 en WMZ (KOA voortgang). De kosten zullen naar de projecten worden doorbelast. In de projectbegroting is rekening gehouden met deze doorbelastingen.
 M.b.t. Aanvraag WW zijn geen afspraken gemaakt over de doorbelasting. Het project verwacht deze kosten te financieren vanuit dit project. De kosten zijn meegenomen in de begroting 2023.

Voor dit project is in 2023 €5,1mln gereserveerd op de basisportfolio. Financieringsbehoefte voor 2023 volgens dit projectplan bedraagt €4,6mln en past binnen de gereserveerde ruimte.

23.) Risico op niet gebruiken van de uKia is als hoog ingeschat en dat is zorgelijk omdat het uiteindelijke doel van dit project daarmee niet wordt behaald. Diverse risico's zijn erg algemeen daardoor geen concrete risico's.

25.) Een communicatiestrategie, met name gericht op het betrekken van divisies en andere eindgebruikers bij de mogelijkheden die middels het technisch uKia component worden gecreëerd ontbreekt.

26.) Invulling van deze paragraaf in het stuurdocument is niet afdoende en niet duidelijk genoeg wat hiermee bedoeld wordt.

Centraal Portfolio Bureau heeft het projectstuurdocument getoetst op onderstaande criteria:	
<i>Strategische afstemming</i>	<i>PP</i>
1. Strategie en Doelstellingen UIP-BIP	Oranje
2. Handboek PFM Rijk	
3. Wet en Regelgeving (U-toets)	nvt
4. Architectuur	Oranje
5. Informatie Beveiliging en Privacy	
6. Contract en Leveranciersmanagement	
7. Inkoop	
8. Gegevens Effect Beoordeling	
<i>Management control</i>	<i>PP</i>
9. Projectdoelstelling	
10. Samenhang doelstellingen, projecten	Oranje

Projectnaam:	Project TUNL Afronding domein mijnUWV
Projectcode, UN1234:	Projectcode UN1074
Datum:	26-6-2023
Versie:	1.1

11. Verantwoording gekozen scenario	Oranje
<i>Organisatie</i>	
12. Besturing en stakeholders voldoende onderbouwd	
13. Resultaat en scope	
<i>Kwaliteit</i>	
14. Kwaliteitsmanagement aanpak	Oranje
15. Kwaliteit Voorlegger	
<i>Planning</i>	
16. Projectresultaten duidelijk	
17. Realisatie pad met producten	Oranje
<i>Batenmanagement</i>	PP
18. Batenmanagement aanpak	Oranje
<i>Financieel management</i>	PP
19. Wijze van financiering afgestemd, fasegewijze financiering en besluitvorming mogelijk	Oranje
20. Financieel voldoende onderbouwd en aannemelijk	Oranje
21. Structurele meerkosten voldoende onderbouwd en aannemelijk	
<i>Resource management</i>	PP
22. Resource management, maakbaarheid projectresultaten	
<i>Risicomanagement</i>	PP
23. Risicomanagement aanpak	Oranje
<i>Stakeholdersmanagement</i>	PP
24. Stakeholdermanagement aanpak	Rood
25. Communicatie aanpak	Rood
26. Personele consequenties	

2,13) Medio januari heeft de IV directeur K&S na overleg met de RvB en CIO besloten tot herbezinning van het project TUNL. Dit heeft geleid tot wijziging van de eerdere project aanpak en de scope te richten op de ontwikkeling van de universele KIA en de aansluiting van een drietal KOA's, waarmee de werking van de uKIA kan worden aangetoond. PB neemt kennis van deze besluitvorming.

Gezien omvang project moet project verplicht aangemeld worden op Rijks ICT Dashboard en komt in aanmerking voor een BIT-toets. PB adviseert het project de bijpassende en vereiste dossiervorming vorm te geven overeenkomstig het handboek PFM Rijk

3) De AB heeft op 16 mei de aanvulling o.a. universele KIA (uKIA) en architectuurpatronen besproken en acht onderliggende versie nog tekortschieten om als finale eindversie 1.0 te kunnen worden vastgesteld. Als tussenstap krijgt onderliggende versie het stempel 0.8, dit in afwachting van de op te leveren en vast te stellen 1.0-versie, waarin de gemaakte opmerkingen zoveel als mogelijk zijn verwerkt.

De AB heeft is op 11 juli 23 akkoord gegaan met de aanvulling – i.c. concreet de onderdelen: logisch model uKIA, varianten KIA en NFR's uKIA - op de Enterprise Architectuur E-Dienstverlening, dit met inachtneming van een aanscherping, inhoudende dat uKIA vooralsnog uitsluitend ziet op het kanaal 'portaal', dus niet andere kanalen zoals bijv. app, API. PB adviseert nog aan te brengen aanscherping van de Enterprise Architectuur E-Dienstverlening, dat uKIA uitsluitend ziet op portaal. Behoefte vanuit AB wordt geuit aan een visie m.b.t. de inzet KIA's t.b.v. mobiele app.

10) PB constateert dat naast de vele ontwikkelingen binnen de IV-organisatie van K&S, namelijk de vernieuwing van het ICT landschap zoals K3CR/Odigo en de overgang naar een agile werkwijze tevens het adoptievermogen bij de andere IV-organisaties onder druk staat. Het is PB niet duidelijk op welk moment portfolio initiatieven in gang worden gezet die gebruik gaan maken van de uKIA die leiden tot UWV-brede implementatie van het KIA/KOA model. PB adviseert K&S in gesprek te gaan met de andere IV-organisaties over de zakelijke rechtvaardiging voor het ontwikkelen van KOA's en aansluiten op de uKIA en bijbehorende verander initiatieven in de portfolio op te nemen.

Projectnaam:
Projectcode, UN1234:

Project TUNL Afronding domein mijnUWV
Projectcode UN1074

Datum:
Versie:

26-6-2023
1.1

11) Het DienstVerleningsPlatform (DVP) wordt vaak als totaalconcept benoemd. PB constateert dat de uitwerking van dit totaal (DVP) nog niet beschikbaar is. PB is hierdoor niet in staat om de zakelijke rechtvaardiging en bijbehorende prioriteitstelling van dit project in samenhang binnen de totale projectportfolio aantoonbaar te maken. PB adviseert K&S op korte termijn het DVP vorm te geven.

14, 17) PB constateert dat de Project hygiëne de afgelopen periode niet voldeed aan de kwaliteitseisen van het handboek PFM Rijk. PB verwacht in deze fase van het project een product-work breakdown Structure die herleidbaar is in FCC en gekoppeld aan verandesignalen in JIRA en maandelijks een voortgangsrapportage waarin de projectvoortgang en lopende issues op MVP, Epic, feature, enabler niveau worden gerapporteerd en de Stuurgroep op basis van tijdig, juiste en volledige informatie tot besluitvorming kan komen.

20) Het project stelt dat de doorlooptijd van het ontwikkelen van nieuwe diensten wordt verkort en dat uniformiteit en herkenbaarheid van digitale UWV dienstverlening wordt verbeterd". Deze stelling is niet doorvertaald in een gekwantificeerde en meetbare Business Case hierdoor is PB niet in staat een oordeel te vormen over de zakelijke rechtvaardiging van dit project. Het is aannemelijk dat grote winst te behalen valt in de ont koppeling van afhankelijkheid van K&S IV capaciteit voor het beheren en aanpassen van webformulieren. PB constateert dat Batenplan inclusief de additioneel mogelijk te behalen baten bij de overdracht van Pseudo KOA's in beheer naar de divisies ontbreekt. PB adviseert een financiële onderbouwing vorm te geven die hieraan invulling geeft

24,25) Het werken met een uKIA stelt de divisies in staat om met een grotere mate van zelfstandigheid KOA's (Kanaal Onafhankelijke Applicaties) te ontwikkelen die aansluiten op de uKIA en zo de afhankelijkheid van de beschikbaarheid van K&S resources te verminderen. Als bestaande KOA's worden aangesloten op de uKIA resulteert dit in het "verplaatsen van de business logica" van divisie K&S naar de betreffende business eigenaar. Dit resulteert in een verschuiving van beheer- en ontwikkel verantwoordelijkheid. Het is niet duidelijk of dit besef bij andere IV-organisatie al aanwezig is of extra aandacht behoeft. PB adviseert K&S op korte termijn de stakeholder en communicatie aanpak vorm te geven en die op korte termijn in praktijk te brengen.

Projectnaam:	Project TUNL Afronding domein mijnUWV
Projectcode, UN1234:	Projectcode UN1074
Datum:	26-6-2023
Versie:	1.1