

**Vergadering Raad van Bestuur**

Datum	28 november 2023			
Agendapunt	Agendapunt	14	Nummer	23 – 437
Onderwerp	Projectplan Transitie UWVnl (TUNL) Afronding domein MijnUWV			
Directeur	[REDACTED]			
Opsteller	[REDACTED]			
Portefeuillehouder RvB	Nathalie van Berkel			

Onderwerp heeft instemming van

Directeur	Toelichting
Naam van degene die akkoord is, inclusief het organisatieonderdeel.	K&S
Advies Decentraal Portefoliobureau	<p>PB K&S adviseert om akkoord te gaan met het projectplan en in te stemmen met de volgende besluiten:</p> <ol style="list-style-type: none">1) Akkoord met het projectplan TUNL afronding domein MijnUWV met als einddatum 31 december 2023.2) Akkoord met de totale projectbegroting ter grootte van totaal €6,142mln voor de periode 1 oktober 2022 tot 1 december 2023: €1,545 mln voor 2022 en €4,597 mln voor 2023.3) Akkoord met budgetvrijgave voor de periode maart 2023 tot en met december 2023 voor een bedrag van €3.097K.4) Akkoord met Aanpassing van de stuurgroep. <p>Het is duidelijk dat K&S de realisatie van de uKia als logisch antwoord ziet op de immer toenemende vraag naar digitalisering en klantinteractie. K&S beoogt met de ontwikkeling van dit technische component in staat te zijn om meer en sneller aanpassingen aan de klantinteractie uit te voeren. PB K&S gaat er vanuit dat deze ontwikkeling positief bijdraagt aan het sneller en flexibeler navolging geven aan verzoeken tot verbetering van dienstverlening vanuit de klantreizen.</p> <p>PB constateert dat de samenstelling van de stuurgroep is gewijzigd met een meer evenwichtige en gemandateerde samenstelling. PB K&S ziet dit als een positieve ontwikkeling en heeft daarmee vertrouwen in een meer effectieve besturing.</p> <p>PB K&S verwacht dat het project de Epic fasering zoals deze is weergegeven in de Gantt-Chart planning 1 op 1 aanhoudt in haar maandrapportage, zodanig dat de vorderingen op elke epic duidelijk, in percentages of logische onderdelen van die epic, inzichtelijk zijn. PB K&S adviseert om de Stuurgroep periodiek op dezelfde wijze te informeren en mee te nemen in de voortgang om hen in staat te stellen invulling te geven aan hun taken.</p>
Reactie indienende directeur op advies PB	Akkoord

PB adviseert de budgetvrijgave van € 3.097k tot en met december 2023 te beschouwen als administratieve afhandeling. Er is namelijk 2/3^e van het totaal projectbudget al besteed en het project is in een dusdanig vergevorderd stadium dat grote bijsturingen niet meer mogelijk zijn.

Medio januari heeft de IV directeur K&S na overleg met de Portefuillehouder RvB en CIO besloten tot herbezinning van het project Afronding TUNL. Dit heeft geleid tot wijziging van de eerdere aanpak en de scope te richten op de ontwikkeling van de universele KIA en de aansluiting van een drietal KOA's, waarmee de werking van de uKIA kan worden aangetoond. Dit gesprek was niet onderbouwd met een projectstuurdocument. Daarvoor heeft K&S toen de tijd gekregen om het verder uit te werken. In juni heeft K&S een onderbouwende afwijkingsrapportage ingediend. PB concludeerde op basis daarvan dat het project nog niet klaar was voor de uitvoeringsfase. PB miste een drietal essentiële punten en adviseerde K&S deze drie punten te adresseren in het projectplan dat nu ter besluitvorming ligt. PB concludeert dat deels invulling is gegeven aan het advies van PB bij de afwijkingsrapportage.

PB toetst hieronder de huidige status van de adviezen op de afwijkingsrapportage:

1. *K&S verwacht dat de doorlooptijd van het ontwikkelen van nieuwe diensten wordt verkort en dat uniformiteit en herkenbaarheid van digitale UWV dienstverlening worden verbeterd. Deze stelling is nog niet doorvertaald in een gekwantificeerde en meetbare Business Case. Hierdoor is PB niet in staat een oordeel te vormen over de zakelijke rechtvaardiging van dit project.*

Update: PB constateert dat K&S een businesscase heeft opgeleverd waarin een terugverdientijd van vijf jaar wordt geclaimd. De besparing betreft vooral ontwikkelkosten bij K&S. Wat echter ontbreekt is dat er een verschuiving plaatsvindt van werkzaamheden van K&S naar de divisies. Hierdoor is geen beeld bij de totale zakelijke rechtvaardiging. PB verwacht dat K&S een volledige businesscase oplevert in september.

2. *Het werken met een universele KIA stelt de divisies in staat om met een grotere mate van zelfstandigheid KOA's (Kanaal Onafhankelijke Applicaties) te ontwikkelen die aansluiten op de uKIA en zo de afhankelijkheid van de beschikbaarheid van K&S resources te verminderen. Dit resulteert in een verschuiving van beheer- en ontwikkelverantwoordelijkheid en -capaciteit van K&S naar divisies. Het is niet duidelijk of dit besef bij andere IV-organisatie al aanwezig is of extra aandacht behoeft.*

Update: PB constateert dat dit punt niet geadresseerd is in het projectplan. Hierdoor is de totale impact op en draagvlak vanuit de organisatie onbekend.

3. *PB begrijpt vanuit de ArchitectuurBoard dat het concept van de uKIA geaccordeerd is maar dat de bestaande Doelarchitectuur E-Dienstverlening nog in samenhang gebracht moet worden met het Dienstverleningsplatform. PB is hierdoor nog niet in staat om de zakelijke rechtvaardiging te toetsen en te beoordelen of de te leveren functionaliteiten de juiste zijn.*

Update: PB constateert dat de Architectuur Board op 11 juli akkoord is gegaan.

PB constateert dat PB K&S in het kwaliteitskader bij het projectplan gedegen feedback geeft over het projectplan. PB onderschrijft de bevindingen van PB K&S. PB begrijpt echter niet waarom Directie K&S er niet voor gekozen heeft om deze feedback te verwerken in het projectplan alvorens het ter besluitvorming in te dienen. PB adviseert Directeur K&S dit toe te lichten in de directeursreactie.

PB constateert een risico ten aanzien van transparantie over dit project. Gezien de omvang moet het project aangemeld worden voor het Rijks ICT Dashboard en komt het in aanmerking voor een BIT-toets. PB K&S geeft aan dat de opdrachtgever van het project kenbaar heeft gemaakt het projectdossier nog niet op orde te hebben, maar dat in de komende maanden doet. Hiermee voldoet het project nu dus niet aan de interne en Rijks ICT Dashboard normen voor een aantoonbaar en transparant projectdossier.

Door Raad van bestuur te nemen besluiten

- 5) Akkoord met het projectplan TUNL afronding domein MijnUWV met als einddatum 31 december 2023.
- 6) Akkoord met de totale projectbegroting ter grootte van totaal €6,142mln voor de periode 1 oktober 2022 tot 1 december 2023: €1,545 mln voor 2022 en €4,597 mln voor 2023.
- 7) Akkoord met budgetvrijgave voor de periode maart 2023 tot en met december 2023 voor een bedrag van €3.097K.

Samenvatting onderwerp en reden bespreking

In de eerste fase van het project zijn, in lijn met de eerdere aanpak binnen het project Transitie Werk.nl (TWNL), bestaande webapplicaties omgebouwd om ze in lijn te brengen met de doelarchitectuur e-Dienstverlening. Hiertoe zijn applicatie-specifieke KIA's ontwikkeld voor de betreffende KOA's (of e-dienst). Lopende deze fase is in de samenwerking met het project Herontwerp WW van Uitkeren het inzicht ontstaan dat met behulp van een universele IT component, de uKIA, een consistente en dus uniforme presentatie van diensten mogelijk is. Tevens kan door het neerzetten van een universele KIA efficiënter worden ontwikkeld en beheerd dan de separate, applicatie-specifieke KIA's. De uKIA sluit aan bij het principe van de doelarchitectuur E-Dienstverlening om te werken met los gekoppelde IT componenten met als doel verhoogde wendbaarheid en snellere realisatie van diensten.

Het doel van het project TUNL Afronding domein MijnUWV is de ontwikkeling van de uKIA. Het project maakt het mogelijk dat een drietal KOA's kan aansluiten op de uKIA, waarmee de werking van de uKIA wordt aangetoond. Deze KOA's zijn: Voortgang (Werken met Zaken), en wordt er een start gemaakt met WIBO spoor 2 en aansluiting van AanvraagWW op de uKIA.

De uKIA is vergelijkbaar met een toolbox waarmee formulieren zoals inkomstenopgave en ziekmelding kunnen worden ontwikkeld. Deze formulieren bestaan uit losse functionele bouwstenen: adresveld, statusbalk, etc. waarvan de lay-out met gebruik van een uKIA uniform wordt en daarmee herkenbaar is in de dienstverlening voor cliënten, werkgevers en partners.

Gevolgen voor mensen

Project zorgt er mede voor dat wordt voldoen aan de toegankelijkheidswetgeving, wat toegang vergemakkelijkt tot de diensten van UWV voor bepaalde groepen cliënten.

Project zorgt met het introduceren van de uKIA dat doorlooptijd van het ontwikkelen van nieuwe diensten wordt verkort en dat uniformiteit en herkenbaarheid van digitale UWV dienstverlening wordt verbeterd.

Kansen en risico's voor (de opdracht van) UWV

Project draagt bij aan de modernisering van IT landschap door het implementeren van de KIA/KOA-doelarchitectuur middels het ontwikkelen van de uKIA en standaard componenten wat het mogelijk maakt sneller en onafhankelijker te ontwikkelen.

Project draagt bij aan vereenvoudiging van beheer door het introduceren van een universele KIA IT component.

Strategische aspecten van het besluit

De doelstelling van het project TUNL Afronding domein mijnUWV maakt onderdeel uit van het UIP 2023-2027 (UWV Informatieplan):

- Verbeteren en verbreden dienstverlening; als onderdeel van "Onderzoek en transitie portalen".

Bedrijfsvoering (personeel/financieel)

De benodigde capaciteit is beschikbaar en gereserveerd in FCC. De financiering van project omvat primair de bouwkosten voor de uKIA.

De totale projectbegroting over de periode 1 oktober 2022 tot 31 december 2023 komt uit op €6.142K. De interne en externe inzet is verdeeld over projectmanagement, architecten, analisten, ontwikkelaars en testers. Daarnaast zijn ook bedragen begroot voor de inzet van Uitbesteed ICT leveranciers, Capgemini en Kyndryl/DXC, bouw van koppelingen en procesaanpassingen.

Op de basisportfolio 2023 is voor dit project €5,1mln gereserveerd. De herijkte projectbegroting voor 2023 komt uit op €4,6mln en past binnen de financieringsruimte.

Met dit projectplan vraagt het project budgetvrijgave voor de periode 1 maart 2023 tot 31 december 2023 ad. €3,1 mln (€4,6 mln minus €1,5mln).

	Kostensoort	2022	2023	Totaal
Eenmalige projectkosten*	Intern	€ 256	€ 890	€ 1.146
	Extern	€ 319	€ 837	€ 1.156
	Automatisering:			
	• Hardware			
	• Standaard Software			
	• Spraak & Dataverbindingen			
	Uitbesteed ICT Leveranciers	€ 961	€ 2.861	€ 3.822
Overig	€ 9	€ 9	€ 18	
	Totaal	€ 1.545	€ 4.597	€ 6.142

* De eenheid van alle bedragen is € 1.000 en bedragen zijn in voorkomende gevallen inclusief BTW

Duurzaamheid

Niet van toepassing.

Vervoltraject besluitvorming

Het project TUNL is inmiddels in decharge, maar vanwege de lopende keuzebesprekingen tijdens de afgelopen Kwartaalportfolio IV overleggen over de IV projecten zoals project TUNL wordt deze voorlegger nu pas ingediend.

Communicatie

Communicatie over ontwikkeling van de uKIA zal worden gedeeld met betrokken teams en specialisten. Dit zowel binnen als buiten divisie K&S.

Openbaarheid

Deze documenten kunnen openbaar gemaakt worden (onderbouw ook de keuze voor opties 2, 3 en 4):

- Ja, in hun geheel
- Deels, markeer in de documenten wat niet openbaar gemaakt kan worden
- Nee, de bijbehorende bijlage(n) niet
- Nee, helemaal niet

Metadata

Omschrijving: project Ontwikkeling Universele KIA

Trefwoorden: TUNL, uKIA, UWN.nl, KOA, Project