

Vergadering Raad van Bestuur

Datum	28 november 2023		
Agendapunt	Agendapunt 11	Nummer	23 – 434
Onderwerp	Single Sign On (SSO, Eenmalig Inloggen/EI)		
Directeur	[REDACTED]		
Opsteller	[REDACTED]		
Portefeuillehouder RvB	Nathalie van Berkel		

Onderwerp heeft instemming van

Directeur	Toelichting
Naam van het organisatieonderdeel	K&S
Advies Portfoliobureau K&S	<p>PB K&S adviseert akkoord te gaan met het beëindigen van het project zonder dat het beoogde eindresultaat is opgeleverd.</p> <p>PB K&S constateert dat het niet meer verantwoord nog meer tijd en capaciteit aan de aansluiting op EI te besteden door de ontwikkelingen die zich hebben voorgedaan.</p> <p>Het leerpuntenrapport krijgt een plek op SharePoint en de leerpunten zullen meegenomen worden in bij het behandelen van het portfolio van K&S.</p>
Reactie indienende directeur op advies PB	Akkoord
PortefolioBureau Centraal	<p>PB adviseert akkoord te gaan met het dechargerapport Eenmalig Inloggen.</p> <p>Het project is in 2020 gestart met duidelijke klantknelpunten. Om die reden is hiervoor in het UIP 2021 de strategische doelstelling opgenomen 'klanten faciliteren bij het tegelijkertijd inloggen op de besloten websites MIJNUWV.nl en WERK.nl'. Dit zou gerealiseerd worden door aan te sluiten op de dienst DigiD Eenmalig Inloggen (EI) van Logius. Dit is niet gelukt.</p> <p>Al langere tijd is bekend binnen UWV dat Logius werkt aan een nieuwe dienst waarmee een cliënt die met de DigiD-app inlogt bij een organisatie, vervolgens eenvoudig in kan loggen bij een andere organisatie. Het project had eerder gestopt kunnen worden, waardoor de desinvestering kleiner zou zijn.</p> <p>K&S verwacht uiterlijk in 2025 te voldoen aan de eisen om gebruik te maken van de nieuwe dienst van Logius. Dit wordt opgepakt in het project WDO DigiD Substantieel Hoofdportalen en App waarvoor in juni het projectplan wordt opgeleverd. K&S verwacht daarmee alsnog de initiële strategische doelstelling te realiseren.</p> <p>PB adviseert K&S het dechargerapport te agenderen voor een bespreking met de portefeuillehouder RvB en daarbij te informeren op welke wijze invulling wordt gegeven aan de aanbevelingen uit het leerpuntenrapport ten aanzien van klantknelpunten.</p>

Door Raad van bestuur te nemen besluiten

De Raad van bestuur wordt gevraagd het besluit te bekrachtigen van de stuurgroep van het project Single Sign-On (SSO oftewel Eenmalig Inloggen) om het project te beëindigen zonder dat het beoogde eindresultaat is opgeleverd.

Samenvatting onderwerp en reden bespreking

Het project is in 2020 gestart met het strategische doel klanten te faciliteren bij het tegelijkertijd inloggen op de besloten websites uwv.nl en werk.nl, door aan te sluiten op de dienst DigiD Eenmalig Inloggen (EI) van Logius

Een klant die reeds is ingelogd op een website die gebruikt maakt van EI, zoals MijnOverheid, hoeft bij het vervolgens inloggen op MijnUWV en/of WERKmap geen wachtwoord meer in te vullen.

Door diverse oorzaken heeft het project een lange doorlooptijd gehad door tegenvallers ten aanzien van tijdige levering van patches met betrekking tot standaardsoftware, geen ruimte in PI's, migraties DXC, re-design infra-aanpassingen en onvoorziene bevindingen bij integratietesten.

Na meerdere integratietesten bleken er eind 2022 nog een aantal bevindingen te zijn, die niet eerder dan eind 2023 opgelost kunnen zijn.

Daarnaast is sprake van de volgende ontwikkelingen die impact hebben op het project c.q. de beoogde doelstellingen:

- Logius heeft aangekondigd de dienst Eenmalig Inloggen z.s.m. te gaan beëindigen. Nog aansluiten op deze dienst is hierdoor niet meer logisch.
- In december 2022 heeft Logius de nieuwe DigiD-functionaliteit Eenvoudige HerAuthenticatie (EHA) beschikbaar gesteld¹. Hiermee kan een cliënt die bij een organisatie inlogt met de DigiD-app, eenvoudig inloggen bij een andere organisatie, met DigiD, met enkel een pincode.
- Meer dan de helft van de bezoekers van de UWV-websites logt in via de DigiD-app en dat aantal is stijgende en krijgt daarmee de voordelen van EHA.
- Met de wet WDO zal voor UWV het beveiligingsniveau substantieel gelden bij inloggen via DigiD en daarvoor is gebruik van de app noodzakelijk. Daarmee groeit het aantal cliënten die de voordelen van EHA behaalt.

Op basis van de huidige status en bovengenoemde ontwikkelingen acht de stuurgroep het niet meer verantwoord nog meer tijd en capaciteit aan de aansluiting op EI te besteden en heeft zij besloten het project te beëindigen zonder dat het beoogde eindresultaat is opgeleverd.

Gevolgen voor mensen

De cliënten kunnen vooralsnog niet met slechts één inlogactie werken met zowel MijnUWV als WERKmap. Door het programma WDO kan dit wel gerealiseerd worden door de overschakeling naar beveiligingsniveau DigiD substantieel op de hoofdportalen. Echter zal dit waarschijnlijk pas in 2024 of 2025 worden uitgevoerd.

Kansen en risico's voor (de opdracht van) UWV

Als gevolg van het stoppen van het project zijn twee nieuwe risico's onderkend:

Nr.	Risico	K	I	P	Maatregel	Eigenaar
1.	Klanten blijven 'klagen' over het dubbel inloggen bij UWV op uwv.nl en werk.nl	m	m	h	Het realiseren van 1 Mijn-omgeving voor klanten (96% van de klanten wil dit).	Business Manager
2.	Beheer/onderhoud geeft verwarring/extra werk door SSO aanpassingen in applicaties en infra die niet gebruikt worden	h	m	m	Het project heeft geïnventariseerd welke zaken teruggedraaid of ongedaan gemaakt moeten worden en voert deze zaken uit nog voor de decharge dan wel heeft uitvoering van deze 'herstelwerkzaamheden' na decharge belegd in de organisatie.	Gedelegeerd opdrachtgever (tevens Domein Consultant binnen K&S)

K = Kans I = Impact G(root), M(iddel) of K(lein) - P = Prioriteit: H(oog), M(iddel) of L(aag)

Strategische aspecten van het besluit

K&S beëindigt hiermee een strategisch project zonder dat het beoogde eindresultaat is opgeleverd.

Bedrijfsvoering (personeel/financieel)

Personeel:

N.v.t.

Financieel:

Er is geld uitgegeven maar er zijn geen daadwerkelijke klantwaarde behaald.

Structurele kosten en baten: Er zijn uiteindelijk geen veranderingen doorgevoerd en daardoor zijn er geen wijzigingen in de structurele baten en kosten gerealiseerd.

¹ Op 6 februari 2023 heeft Logius deze nieuwe DigiD-functie weer uitgezet, omdat bij een aantal dienstverleners was gebleken dat door EHA sommige gebruikers de klantreis niet goed konden vervolgen. Logius doet momenteel onderzoek naar een oplossing; bekend is dat EHA in ieder geval uit de lucht blijft tot na de piekperiode van aanlevering van aangiften inkomstenbelasting.

Duurzaamheid

N.v.t.

Vervolgtraject besluitvorming

N.v.t.

Communicatie

N.v.t.

Openbaarheid

Deze documenten kunnen openbaar gemaakt worden:

Ja, in hun geheel

Metadata

Omschrijving: beëindigen project Single Sign On op de besloten websites uwv.nl en werk.nl, door aan te sluiten op de dienst DigiD

Trefwoorden: Single Sign On, SSO, Eenmalig inloggen, project, beëindigen, decharge