



## Voorlegger vergadering Raad van Bestuur UWV

Vergadering Raad van bestuur	
Datum	28 november 2023
Agendapunt	Agendapunt 9 Nummer 23 - 432
Onderwerp	E-Werken: Projectvoorstel Herontwerp AW
Directeur	
Opsteller	
Portefeuillehouder RvB	Nathalie van Berkel
Onderwerp heeft instemming van	
Directeur	Toelichting
Programmaraad E-Werken	
Portefoliobureau E-Werken	<p>Portefoliobureau (PB) E-Werken adviseert akkoord te gaan met het projectvoorstel en vrijgave van budget te verlenen van €2.461k voor de periode juni t/m december 2023 en €913k voor januari 2024.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- PB E-Werken merkt op dat HOAW een langdurig, veelomvattend en technisch complex traject is. Om beheersbaarheid te borgen en wendbaar te blijven is een gegronde uitwerking van fallbackscenario's van belang als ook de HOAW-projecten in te richten op een MVP-wijze. PB E-Werken adviseert dit mee te nemen in de op te leveren projectresultaten van de Initiatiefase.</li><li>- Tevens voldoet het project aan de voorwaarden voor een centrale mandatering gezien de financiële omvang van &gt;5 miljoen. PB E-Werken adviseert het project aan te melden op het Rijks ICT Dashboard. Het is ongebruikelijk om in de initiatiefase te starten met bouwen. PB E-Werken onderkent de urgentie om de huidige processen van de AW te herontwerpen en een vliegende start daarbij helpt. Van belang is dat de inwerkperiode van het ontwikkelteam in deze fase niet leidt tot onomkeerbare resultaten.</li></ul>
PortefolioBureau	<p>PB adviseert akkoord te gaan met het projectvoorstel Herontwerp AW. PB adviseert budgetvrijgave van € 2.460k tot en met december en - onder voorbehoud - € 913k voor januari 2024. Tijdens de kwartaalsessie van 21 september hebben de daar aanwezige Algemeen Directeuren aangegeven nog goed te willen kijken naar de totale portfoliosamenstelling en omvang per project in 2024. Dat betekent dat doorgang en budgetvrijgave 2024 nog onder voorbehoud zijn tot in elk geval de kwartaalsessie van 16 november.</p> <p>PB constateert dat E-Werken het Herontwerp AW traject heeft opgeknipt in een viertal plateaus. De kosten voor het eerste plateau bedragen € 24 miljoen. PB adviseert het project - conform de tijdens de kwartaalsessie van 21 september uitgesproken wens van de Algemeen Directeuren - op te knippen in kleinere plateaus. Vuistregel daarbij is te werken met plateaus van maximaal € 4 miljoen en/of 1.000 functiepunten, waarbij elk plateau een minimal viable product oplevert. De work breakdown in het project kan aansluiten bij een agile werkwijze als deze:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- wordt opgedeeld naar 100-450 functiepunten, cq zo'n 2.000-9.000 uur.</li><li>- qua oplevering (product breakdown) aansluit bij de 160 te vervangen menu-items van ResaFasa.</li></ul> <p>PB adviseert in het projectplan ook alternatieve scenario's aan de orde komen, waaronder andere ontwikkeltooling dan wellicht nu tot de</p>

	<p>doeltechnologie behoort en de (on)mogelijkheid en voor-/nadelen van een insurance suite (zie punt 11 kwaliteitskader).</p> <p>PB constateert dat in de initiatiefase al gebouwd wordt. Daarmee wordt voorgesorteerd op een nog niet goedgekeurde GEB, PSA en projectplan. Om het risico op een desinvestering (die op kan lopen tot € 3 miljoen) te beperken adviseert PB uiterlijk in november de oplossingsrichting/PSA te laten toetsen door de Architectuur Board.</p> <p>PB signaleert het risico dat de kostenraming van € 58 miljoen voor het totale HOAW traject van vier wetten aan de lage kant is. Ter vergelijking, voor het totale Herontwerp WW traject (met een scope van één wet) is de huidige inschatting inmiddels € 46 miljoen. PB adviseert daarom in het projectplan plateau 1 ook een globale businesscase voor het gehele HOAW-traject op te nemen. Deze kan vervolgens bij de afronding van een plateau op basis van de actuele inzichten aangescherpt worden.</p> <p>PB constateert dat uitfaseren van ResaFasa, SMF en andere legacysystemen buiten scope van plateau 1 valt. PB adviseert – indien dit nu nog niet het geval is – dit in scope van het totale traject te nemen aangezien daarmee een deel van de businesscase wordt gerealiseerd.</p> <p>In het kwaliteitskader bij het projectvoorstel heeft PB een aantal (financiële) aandachtspunten opgenomen. PB adviseert deze te adresseren in het in januari op te leveren projectplan.</p>
<p>Programmadirecteur E-Werken</p>	<p>E-Werken kan zich grotendeels vinden in de adviezen van PB UWV. V.w.b. het in scope nemen van de uitfasering van ResaFasa en SMF en andere legacy systemen geldt dat dit toch echt een verantwoordelijkheid moet blijven van de betreffende divisies. Wel acht ik het mogelijk dat in de businesscase aandacht besteed wordt aan de effecten van deze uitfasering.</p> <p>Het starten met de bouw van de 80/100 monitoring functionaliteit is een bewuste keuze om te zorgen dat er een ingespeeld en functionerend team komt zodat in het vervolg de realisatie snel kan worden opgepakt. Het risico van desinvestering is heel beperkt omdat de te creëren functionaliteit nu niet bestaat en wel o.a. vanuit de klantreizen als gewenst wordt beschouwd.</p> <p>Het opdelen van de nu genoemde plateaus in kleinere elkaar opvolgende projecten wordt in de planfase onderzocht.</p>

### Door Raad van Bestuur te nemen besluiten

1. De RvB gaat akkoord met dit projectvoorstel en start van de initiatiefase voor Herontwerp AW.
2. De RvB gaat akkoord met vrijgave van het budget voor de uitvoering van de Initiatiefase van totaal €3.373k, waarvan €2.461k voor de periode juni tot en met december 2023 en €913k voor januari 2024.

### Samenvatting onderwerp en reden bespreking

Voor u ligt het resultaat van het Vooronderzoek Herontwerp AW (HOAW). HOAW richt zich primair op het realiseren van één integraal klant- en medewerkersproces ondersteund door moderne IV door samen te werken als 1UWV vanuit de UWV-kerncompetenties. We willen met HOAW drie doelen bereiken: (1) cliënt beter ondersteunen, (2) optimaliseren administratief AW Proces en (3) medewerker beter ondersteunen. De scope van HOAW omvat het deel-IKR "Ik ben (deels) arbeidsongeschikt" en de IKR "Ik heb van jongs af aan een handicap". Het betreft de uitvoering van de wetten WIA, Wajong, WAO en WAZ.

Vanuit de klantreizen en andere onderzoeken zijn er met betrekking tot de uitvoering van de AW in totaal 37 verbeterpunten geïdentificeerd die in scope zijn van HOAW. De omvang van de scope van HOAW uitgedrukt in IFPUG-functiepunten is grosso modo 14.000 FP. Om deze scope te ontwerpen en te bouwen (dus exclusief

projectmanagement, beheer en uitrol in de organisatie) verwachten we een capaciteit van 280.000 uur nodig te hebben.

HOAW heeft raakvlakken met 30 andere initiatieven binnen UWV. Deze zullen we vanuit het project actief volgen en synchroniseren qua planning en resultaten.

Om tegemoet te komen aan de urgentie van de problematiek en beheersbaarheid, realiseren we HOAW per wet c.q. klantreis en niet per processtap. Na een Initiatiefase om het projectplan op te stellen tezamen met de PSA, GEB en business case en een eerste versie van de medewerkerapplicatie op te leveren die 80-100 monitoring ondersteunt, behelst Plateau 1 van HOAW de WIA en de aanvraag van de Wajong. We realiseren Plateau 1 in kleine stapjes in een werkplaats op een centrale plek in het land volgens het "vissenkomp" concept; medewerkers van SMZ en Uitkeren uit het hele land komen op bezoek om te ervaren hoe en wat we ontwerpen en ontwikkelen. Deze bezoeken worden structureel vanuit het project georganiseerd.

Tijdens de Initiatiefase en Plateau 1 werken we stapsgewijs onder aansturing van SMZ en Uitkeren toe naar een projectorganisatie van ruim 70 personen. Na vier maanden verwachten we de Initiatiefase te hebben afgerond. Daarna zal het realiseren van Plateau 1 twee jaar duren. De belangrijkste resultaten van Plateau 1 zijn: herontworpen processen voor de uitvoering van de WIA, Wajong (deel aanvraag), een medewerkerapplicatie voor alle betrokken rollen en een klantapplicatie en werkgeversapplicatie. Om de scope en risico's te beheersen, vragen we de financiering voor plateau 1 aan in logische clusters van te realiseren functionele gebieden. Na Plateau 1, volgt Plateau 2 voor de resterende processen van de Wajong, Plateau 3 voor de WAO en Plateau 4 voor de WAZ.

Een eerste schatting van de kosten voor het uitvoeren van het gehele project bedraagt €58 miljoen. Het project omvat minimaal het opleveren van een werkende en over alle betrokken kantoren uitgerolde MVP. Het project is opgedeeld in verschillende projecten voor de verschillende plateau's.

De eventuele (positieve) consequenties van de overlap met het OpenVMS traject zijn nog niet opgenomen in onderstaande begroting.

Fase	Periode	Kosten (in K EUR)
Vooronderzoek	Januari 2023 - Mei 2023	€ 310k
Initiatiefase	Juni 2023 - Januari 2024	€ 3.373k
Plateau 1 – WIA en aanvraag Wajong	Februari 2024 - Oktober 2025	€ 20.067k
Plateau 2 – Wajong	September 2025 - Augustus 2026	€ 13.153k
Plateau 3 – WAO	September 2026 - Mei 2027	€ 10.409k
Plateau 4 – WAZ	Juni 2027 - April 2028	€ 10.785k
TOTAAL	Januari 2023 – April 2028	€ 58.096k

Voor het Vooronderzoek is reeds €310k budget vrijgegeven. Met dit projectvoorstel wordt een aanvullend budget van €3.373k gevraagd voor de uitvoering van de Initiatiefase, waarvan €2.461k in 2023 en € 913k in januari 2024. De initiatiefase gaat de volgende resultaten opleveren:

- Projectplan HOAW
- Doelarchitectuur HOAW WIA, Wajong (deel aanvraag)
- PSA HOAW WIA
- GEB HOAW
- Een ingewerkt ontwikkelteam – Dit team oefent vooruitlopend op de afronding van de Initiatiefase met het ontwerpen en bouwen van een medewerkerapplicatie voor 80-100 Monitoring – Met deze werkwijze verwachten we snel resultaten te kunnen opleveren op het moment dat we starten met Plateau 1.

### **Gevolgen voor mensen**

Met het realiseren van de drie doelen van HOAW: (1) cliënt beter ondersteunen, (2) optimaliseren administratief AW Proces en (3) medewerker beter ondersteunen zal de cliënt een drempelloze klantreis

ervaren en zal hij/zij zich gezien, gehoord en geholpen voelen. De medewerker wordt met een optimaal administratief AW-proces ondersteund bij het toepassen van de menselijke maat.

## **Kansen en risico's voor (de opdracht van) UWV**

### **Kans**

HOAW levert een belangrijke bijdrage aan het oplossen van pijnpunten die in kaart zijn gebracht door de integrale klantreizen 'Ik ben van jongs af aan een handicap' en 'Ik ben ziek of gedeeltelijk arbeidsongeschikt' (waarvan alleen de gedeeltelijke arbeidsongeschiktheid onder HOAW valt). Vanuit deze klantreizen en andere onderzoeken zijn er met betrekking tot de uitvoering van de AW in totaal 37 verbeterpunten geïdentificeerd die in scope zijn van HOAW.

### **Risico's**

Beschikbaarheid van kennis en kunde en technische complexiteit zijn de belangrijkste te mitigeren risico's. Beschikbaarheid mitigeren we door het inrichten van een permanente HR- en staffingfunctie als onderdeel van het project, door slim gebruik maken van interne resources en bestaande mantels.

De technische complexiteit mitigeren we door te zorgen voor voldoende inhoudelijke expertise van de legacysystemen en doeltechnologie en door te werken met "plan B" ofwel terugvalscenario's (uitwerking in initiatiefase).

## **Strategische aspecten van het besluit**

Uitgaande van de veranderopgaven zoals die zijn geïdentificeerd bij de klantreizen, richt HOAW zich primair op het realiseren van UWV-veranderopgave 7. Samenwerken als 1UWV vanuit onze kerncompetenties en 9. Eén integraal klant- en medewerkersproces ondersteund door moderne IV.

## **Bedrijfsvoering (personeel/financieel)**

HOAW is een gezamenlijk initiatief van SMZ en Uitkeren, dit wordt weerspiegeld in de projectgovernance en de samenstelling van de teams. We werken stapsgewijs toe naar een viertal ontwikkelteams met ieder ongeveer 12 medewerkers. Hierbij streven we naar een bezetting van 50% intern en 50% extern. Extern voor inbreng expertise die niet in huis is, intern om de resultaten te bestendigen binnen UWV.

## **Duurzaamheid**

Niet van toepassing.

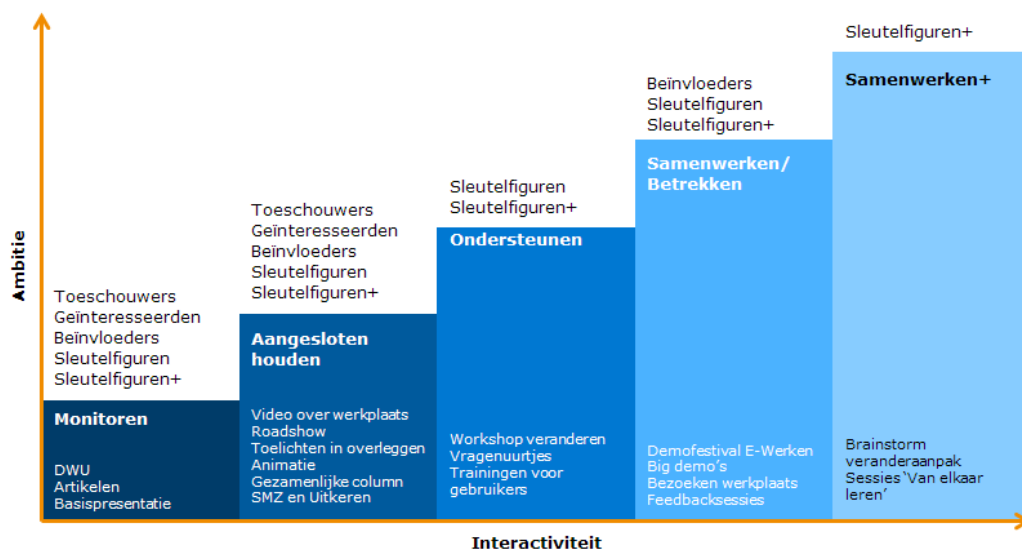
## **Vervolgtraject besluitvorming**

Na goedkeuring volgt Projectplan (plateau 1) in januari 2024.

## **Communicatie**

Er zal breed gecommuniceerd worden volgens het opgestelde communicatieplan. Er zijn vijf groepen van stakeholders onderkent: toeschouwers, beïnvloeders, geïnteresseerden, sleutelfiguren en sleutelfiguren+.

De mate van interactie stemmen wordt afgestemd op de vastgestelde communicatie- en veranderambitie per stakeholdergroep.



### Openbaarheid

Deze documenten kunnen openbaar gemaakt worden:

- 1  Ja, in hun geheel.
- 2  Deels.
- 3  Nee, de bijbehorende bijlage(n) niet.
- 4  Nee, helemaal niet.

### Metadata

Omschrijving: Binnen project Herontwerp AW (HOAW) herontwerpen we de uitvoeringsprocessen van de wetten WIA, Wajong, WAZ en WAO met als doel 1) cliënt beter ondersteunen, (2) optimaliseren administratief AW Proces en (3) medewerker beter ondersteunen.

Trefwoorden: Herontwerp AW, arbeidsongeschikt, WIA, Wajong, WAZ, WAO