



Voorlegger vergadering Raad van Bestuur UWV

Vergadering Raad van bestuur	
Datum	28 november 2023
Agendapunt	Agendapunt 7 Nummer 23 – 430
Onderwerp	E-Werken: Afwijkingsrapportage Afronden TWV
Directeur	Directeur Uitkeren
Opsteller	
Portefeuillehouder RvB	Nathalie van Berkel
Onderwerp heeft instemming van	
Directeur	Toelichting
Programmaraad E-Werken	
PortefolioBureau	<p>PB adviseert onder voorbehoud akkoord te gaan met de afwijkingsrapportage Afronden TWV en budgetvrijgave van € 700k tot en met mei 2024. Tijdens de kwartaalsessie van 21 september hebben de daar aanwezige Algemeen Directeuren aangegeven nog goed te willen kijken naar de totale portfoliosamenstelling en omvang per project in 2024. Dat betekent dat doorgang en budgetvrijgave nog onder voorbehoud zijn tot in elk geval de kwartaalsessie van 16 november.</p> <p>PB constateert dat behalve Afronden TWV ook andere projecten vertraging oplopen vanwege uitloop van projecten die randvoorwaardelijk zijn of gebruik maken van dezelfde capaciteit. Voorbeelden bij E-Werken zijn projecten in het kader van Herontwerp WW, Werken met Zaken en E-Afspraak, maar dit speelt ook bij andere organisatieonderdelen. PB stelt voor dat E-Werken met voorstellen komt hoe hierop geanticipeerd kan worden.</p>
Programmadirecteur E-Werken	<p>Akkoord met advies van PB UWV.</p> <p>De door PB aangegeven capaciteitsuitdaging is permanent onderwerp van aandacht. Maar het risico van uitloop projecten doordat eerdere projecten vertraging hebben, is inherent in de huidige opzet. Onderzocht kan worden of dit bij verdere implementatie van LPM (en alle daarbij behorende elementen) beter kan worden opgevangen.</p>

Door Raad van Bestuur te nemen besluiten

1. Akkoord met Afwijkingsrapportage van project *Afronden TWV*
2. Akkoord met de budgetvrijgave voor 2024 van €700k (jan-mei)

Samenvatting onderwerp en reden bespreking

Arbeidsjuridische dienstverlening (AJD) draagt met vergunningplicht bij aan regulering van de arbeidsmarkt. Dit gebeurt met een ontslagtoets en een toelatingstoets voor arbeid door vreemdelingen van buiten de EU (verder: tewerkstellingsvergunning, TWV of werkvergunning). AJD moet zijn processen vernieuwen vanwege de vervanging van de Siebel applicatie VerA die nu wordt gebruikt.

Omdat zowel klant- als medewerkerproces nog grotendeels op papier plaatsvond en het proces TWV het eerste proces is dat volledig gebruik zal maken van de generieke en gemeenschappelijke voorzieningen van E-Werken, vindt deze vervanging plaats in 3 projecten. Op dit moment lopen het 2^e en 3^e project om de afdeling TWV van AJD los te koppelen van VerA.

Project *Vernieuwen IV Werkvergunningen* zorgt ervoor dat alle aanvragen voor een werkvergunning in de nieuwe Medewerkerapplicatie AJD TWV kunnen worden afgehandeld. Project *Afronden TWV* zorgt ervoor dat dit ook geldt voor de resterende kleinere processen (zoals Meldingen Oekraïners) en het digitaliseert het proces voor de werkgever. Beide projecten zouden dit jaar live gaan, maar lopen uit.

Uitloop project Afronden TWV

De Go-live voor de business zou voor dit project in december 2023 plaatsvinden. De beoogde oplevering een universele KIA –nodig om klantwaarde te bereiken- is vertraagd. Daarnaast werkt de vertraging bij van project *Vernieuwen IV Werkvergunningen* door naar dit project. Het is afhankelijk van hetzelfde realisatieteam. De Go-Live wordt nu gepland voor eind maart 2024. Decharge verschuift naar eind mei 2024.

Universele KIA

Project *Afronden TWV* wilde de klantwaarde verhogen door een aantal nieuwe functies digitaal aan werkgevers beschikbaar te stellen. Bij de uitwerking is vastgesteld dat dit vraagt om een extra applicatie en dat vraagt eerst verdere uitwerking, daarna prioritering bij K&S en dan realisatie. De oplevering is daardoor op zijn vroegst rond zomer 2024 te verwachten (los van first user issues).

Het project heeft gezocht naar alternatieven. Door een digitaal overzicht van lopende aanvragen en vergunningen voor werkgevers buiten scope te zetten (dat overzicht is er nu ook niet) en de ontwikkeling van een aantal korte webformulieren waar werkgever content-matig naartoe wordt geleid, wordt toch meerwaarde voor werkgevers gecreëerd in het eerste kwartaal van 2024.

Medewerkerapplicatie AJD TWV

De vertragingen bij de realisatie van project *Vernieuwen IV Werkvergunningen* werken door naar dit project vanwege de inzet van hetzelfde realisatieteam bij Werkbedrijf. Dat team zal door de vertraging van *project Vernieuwen IV Werkvergunningen* pas begin 2024 starten met de verwerking van de webformulieren (restprocessen en webformulieren) en de realisatie van geautomatiseerd beoordelen van aanvragen voor een werkstudent.

Consequenties

De verwerking van aanvragen in de Medewerkerapplicatie is een voorwaarde om VerA voor de afdeling TWV uit te zetten en niet meer afhankelijk te zijn van een Siebel legacy-applicatie. Zonder oplevering van de webformulieren en restprocessen, resteert een deels analoog, deels digitaal proces voor werkgevers.

Tijd

De Go-Live van project *Afronden TWV* gaat naar eind maart 2024. Decharge naar eind mei 2024.

Financieel

De afwijking kan financieel worden opgevangen vanuit het projectbudget. Voor de uitloop is er geen extra budget nodig. De prognose voor 2023 is lager dan het vrijgegeven budget. Dit budget is wel nodig in 2024. Totaal blijft het budget over de jaren heen gelijk.

Gevolgen voor mensen

Geen gevolgen.

Kansen en risico's voor (de opdracht van) UWV

Tegemoetkomen aan politieke toezegging om de Siebel applicaties Sonar en VerA uit te faseren. VerA wordt door AJD gebruikt door de onderdelen Ontslagvergunningen en Werkvergunningen. Werkvergunningen maakt na deze projecten geen gebruik meer van VerA. Uitvoeren wet Modernisering Electronisch Bestuurlijk Verkeer (MEBV).

Strategische aspecten van het besluit

N.v.t.

Bedrijfsvoering (personeel/financieel)

(Financieel) De afwijking kan financieel worden opgevangen vanuit het projectbudget. Voor de uitloop is er geen extra budget nodig. De prognose voor 2023 is lager dan het vrijgegeven budget. Dit budget is wel nodig in 2024. Totaal blijft het budget over de jaren heen gelijk.

(Personeel) OR/ODC AJD is bekend met project en doelstellingen.

Duurzaamheid

Minder verbruik papier, minder vervoer van papieren stukken (CO2-reductie).

Vervolgtraject besluitvorming

N.v.t.

Communicatie

Aparte communicatie anders dan naar de business via reguliere kanalen is niet nodig.

Openbaarheid

Deze documenten kunnen openbaar gemaakt worden:

- 1 Ja, in hun geheel (exclusief namen).
- 2 Deels.
- 3 Nee, de bijbehorende bijlage(n) niet.
- 4 Nee, helemaal niet.

Metadata

Omschrijving: Afwijkingsrapportage, E-Werken, Gemeenschappelijke voorzieningen, UN1086

Trefwoorden: E-Werken, Werkvergunningen/TWV, Arbeidsjuridische dienstverlening, Medewerkerapplicatie, Klantwaarde