



## Voorlegger vergadering Raad van Bestuur UWV

Vergadering Raad van bestuur	
Datum	28 november 2023
Agendapunt	Agendapunt 6 Nummer 23 – 429
Onderwerp	E-Werken: Afwijkingsrapportage Vernieuwen IV Werkvergunningen
Directeur	Directeur Uitkeren
Opsteller	
Portefeuillehouder RvB	Nathalie van Berkel
Onderwerp heeft instemming van	
Directeur	Toelichting
Programmaraad E-Werken	
PortfolioBureau	PB adviseert akkoord te gaan met de afwijkingsrapportage IV Werkvergunningen en budgetvrijgave van € 25k tot en met februari 2024.
Programmadirecteur E-Werken	Akkoord met advies PB UWV

### Door Raad van Bestuur te nemen besluiten

1. Akkoord met Afwijkingsrapportage van project *Vernieuwen IV Werkvergunningen*
2. Akkoord met de budgetvrijgave voor 2024 van €25k (jan-feb)

### Samenvatting onderwerp en reden bespreking

Arbeidsjuridische dienstverlening (AJD) draagt met vergunningplicht bij aan regulering van de arbeidsmarkt. Dit gebeurt met een ontslagtoets en een toelatingstoets voor arbeid door vreemdelingen van buiten de EU (verder: tewerkstellingsvergunning, TWV of werkvergunning). AJD moet zijn processen vernieuwen vanwege de vervanging van de Siebel applicatie VerA die nu wordt gebruikt.

Omdat zowel klant- als medewerkerproces nog grotendeels op papier plaatsvond en het proces TWV het eerste proces is dat volledig gebruik zal maken van de generieke en gemeenschappelijke voorzieningen van E-Werken, vindt deze vervanging plaats in 3 projecten. Op dit moment lopen het 2<sup>e</sup> en 3<sup>e</sup> project om de afdeling TWV van AJD los te koppelen van VerA.

Project *Vernieuwen IV Werkvergunningen* zorgt ervoor dat alle aanvragen voor een werkvergunning in de nieuwe Medewerkerapplicatie AJD TWV kunnen worden afgehandeld. Project *Afronden TWV* zorgt ervoor dat dit ook geldt voor de resterende kleinere processen (zoals Meldingen Oekraïners) en het digitaliseert het proces voor de werkgever. Beide projecten zouden dit jaar live gaan, maar lopen uit.

### Uitloop project *Vernieuwen IV Werkvergunningen*

De Go-live voor de business zou in september 2023 plaatsvinden. Dit was al verschoven naar medio oktober, maar door vertraging bij E-Publicatie en de Medewerkerapplicatie TWV wordt dit niet bereikt.

#### *E-Publicatie*

In de planning van E-Publicatie zouden de brieven voor TWV kort na de oplevering van het eerste brievenboek van first user SMZ worden gerealiseerd. Eind juni heeft de Stuurgroep E-Publicatie besloten om proces TWV first user te maken en hoger te prioriteren. De nieuwe briefsjablonen TWV kan E-Publicatie echter pas medio november opleveren.

#### *Medewerkerapplicatie TWV*

Eind juli meldde het Werkbedrijf-team van de Medewerkerapplicatie TWV dat de oplevering op acceptatie (gereed voor ketentesten) vertraagt naar medio december. Omdat daarna nog een aantal veranderopdrachten moeten worden gerealiseerd die noodzakelijk zijn voordat de applicatie door de business in gebruik kan worden genomen, betekent dit dat Go-Live zou doorschuiven naar eind maart 2024.

De oorzaak van deze vertraging ligt in een vernieuwd FUGEM, complexiteit en langere doorlooptijden van veranderopdrachten. Verder blijft het team kampen met veel bugs en issues tijdens realisatie en kent het team relatief veel personeelsmutaties. Er zijn extra maatregelen genomen om deze uitloop te beheersen en zo mogelijk te minimaliseren. Deze hebben impact op de planning. De effecten worden echter verschillend ingeschat.

Het project acht het verantwoord zo te plannen dat de ketentesten in december 2023 worden afgerond en de laatste opleveringen nog dit jaar hebben plaatsgevonden. Werkbedrijf prefereert een Go-live eind maart 2024 vanwege de eerdere vertragingen bij de Medewerkerapplicatie en ervaringen met onvoorziene risico's en tegenvallers (bijv. op basis van de ketentesten die nog plaats moeten vinden). Alles afwegend ziet de Stuurgroep een risico, maar wil het toch sturen op een Go-Live medio januari 2024. De decharge verschuift naar eind februari 2024.

### **Consequenties**

De verwerking van aanvragen in de Medewerkerapplicatie is een voorwaarde om VerA voor de afdeling TWV uit te zetten en niet meer afhankelijk te zijn van een Siebel legacy-applicatie. Zonder oplevering van de webformulieren en restprocessen, resteert een deels analoog, deels digitaal proces voor werkgevers.

#### *Tijd*

De Go-Live van project *Vernieuwen IV Werkvergunningen* gaat naar medio januari 2024. De decharge verschuift naar eind februari 2024.

#### *Financieel*

De afwijking bij project *Vernieuwen IV Werkvergunningen* wordt financieel in 2023 opgevangen vanuit het projectbudget. Voor 2024 is een budget van €25k nodig.

#### *Risico*

Als de door de Stuurgroep geambieerde opleveringen voor project *Vernieuwen IV Werkvergunningen* eind 2023 niet lukken, zal het project geconfronteerd worden met extra doorlooptijd en zal de laatste oplevering uiterlijk eind maart 2024 plaatsvinden. De decharge verschuift dan naar eind mei 2024.

### **Gevolgen voor mensen**

Geen gevolgen.

### **Kansen en risico's voor (de opdracht van) UWV**

Tegemoetkomen aan politieke toezegging om de Siebel applicaties Sonar en VerA uit te faseren. VerA wordt door Arbeidsjuridische Dienstverlening gebruikt door de organisatieonderdelen Ontslagvergunningen en Werkvergunningen. Dit laatst onderdeel maakt na beide projecten geen gebruik meer van VerA. Uitvoeren wet Modernisering Electronisch Bestuurlijk Verkeer (MEBV).

### **Strategische aspecten van het besluit**

N.v.t.

### **Bedrijfsvoering (personeel/financieel)**

(Financieel) De afwijking bij project *Vernieuwen IV Werkvergunningen* wordt financieel opgevangen vanuit het projectbudget. Voor 2024 is een budget van €25k nodig.  
(Personeel) OR/ODC AJD is bekend met project en doelstellingen.

### **Duurzaamheid**

Minder verbruik papier, minder vervoer van papieren stukken (CO2-reductie).

### **Vervolgtraject besluitvorming**

N.v.t.

### **Communicatie**

Aparte communicatie anders dan naar de business via reguliere kanalen niet nodig.

## Openbaarheid

Deze documenten kunnen openbaar gemaakt worden:

- 1  Ja, in hun geheel (met uitzondering van namen).
- 2  Deels.
- 3  Nee, de bijbehorende bijlage(n) niet.
- 4  Nee, helemaal niet.

## Metadata

Omschrijving: Afwijkingsrapportage, E-Werken, Gemeenschappelijke voorzieningen, UN1002

Trefwoorden: E-Werken, Werkvergunningen/TWV, Arbeidsjuridische dienstverlening, Medewerkerapplicatie, Klantwaarde