



Voorlegger vergadering Raad van Bestuur UWV

Vergadering Raad van bestuur	
Datum	28 november 2023
Agendapunt	Agendapunt 4 Nummer 23 – 427
Onderwerp	2-meting Informatiehuishouding
Directeur	Facilitair Bedrijf
Opsteller	
Portefeuillehouder RvB	Nathalie van Berkel
Onderwerp heeft instemming van	
Directeur	Toelichting
Directeur SBK	Akkoord
Directeur FEZ	Akkoord met de uitkomsten van de 2-meting. Zorgen over de voortgang van het programma IHH. Onderstaande toelichting waarin wordt gesteld dat we pas in 2025 meetbare verbeteringen zullen ervaren maakt duidelijk waarom.

Door Raad van bestuur te nemen besluiten

1. Akkoord te gaan met het versturen van de 2-meting UWV en de aanbiedingsbrief naar het ministerie van SZW en Bureau Regeringscommissaris.

Samenvatting onderwerp en reden bespreking

Naar aanleiding van de Kinderopvangtoeslagenaffaire heeft het kabinet besloten dat het noodzakelijk is om een forse verbeteroperatie in gang te zetten in de dienstverlening aan burgers. Aan overheidsorganisaties en ZBO's is gevraagd om actieplannen op het gebied van de informatiehuishouding op te stellen en jaarlijks een meting uit te voeren over de actuele staat van de informatiehuishouding. De 2-meting zoals bij deze wordt voorgelegd aan de RvB, dient als input voor de herijking van het actieplan voor 2024. Omdat deze 2-meting voor 1 december moet worden ingediend, wordt deze meting daarom, conform afspraken met SZW, nu separaat voorgelegd aan het RvB. Het herijkte actieplan informatiehuishouding 2024 wordt in december 2023 voorgelegd aan de RvB

In 2021 is gestart met de 0-meting. Nu liggen de resultaten van de 2-meting voor. Gemiddeld genomen is er, zoals verwacht werd, geen significant meetbare verandering in de actuele staat van de informatiehuishouding 2023 ten opzichte van 2021 en 2022. Pas vanaf 2025 zullen de sinds 2021 ondernomen initiatieven producten opleveren die meetbare verbeteringen tot stand brengen. Een uitgebreide analyse van de 2-meting in samenhang met de 0- en 1-meting komt aan bod bij de herijking van het UWV-actieplan informatiehuishouding 2024

Het proces en de uitslagen op de hoofddoelen en actielijnen zijn samengevat in bijlage 1. Memo toelichting uitslag 2-meting. De uitslag is in bijlage 2 op het niveau van de indicatoren toegelicht. Toelichting uitslag 2-meting

Proces

Voor deze metingen heeft de RDDI¹ een format beschikbaar gesteld. Dit format volgt de vier actielijnen van het generieke actieplan en is opgebouwd uit 31 stellingen waarbij een volwassenheidsniveau kan worden aangegeven. Dit format is, waar nodig, aangepast voor de situatie van UWV als uitvoeringsorganisatie. We kiezen het volwassenheidsniveau dat beste de huidige situatie van UWV weergeeft. De vragen zijn kwalitatief van aard opgezet. De uitkomsten van de meting kunnen het succes van de genomen acties aantonen of aanleiding geven tot het bijstellen van het actieplan, inclusief de financiering. Naast deze

¹ Rijksprogramma Duurzaam Digitale Informatiehuishouding

metingen worden ook interviews gehouden met initiatiefnemers en analyses uitgevoerd op het verrichte resultaat. De uitkomst hiervan wordt doorvertaald bij de herijking van het actieplan 2024.

De metingen zijn uitgevoerd met behulp van stellingen en meerkeuze antwoorden die rijksbreed zijn geformuleerd en vooraf getoetst zijn door experts van UWV. Per actielijn is een groep van professionals gevraagd om aan te geven op welk niveau UWV zich bevindt. Hiervoor zijn vijf sessies georganiseerd, waarbij in elke sessie circa 10 collega's vanuit de organisatie betrokken waren.² Dit is vergelijkbaar met hoe andere (rijks)organisaties hiermee omgaan. Vervolgens wordt per stelling gescoord met behulp van de mentimeter. Daarna volgt de discussie en de toelichting door de professionals. FEZ en AD zijn gevraagd om als waarnemer een oordeel te vormen over de onafhankelijkheid van de meting.

Bevindingen vanuit FEZ en AD

Overall

- Vertegenwoordigers van de Auditdienst en FEZ hebben in de rol van onafhankelijke waarnemers de meetsessies bijgewoond. Zij komen tot de bevinding dat de gerapporteerde meetwaarden in lijn zijn met de tijdens de meetsessies door deelnemers gegeven scores. Het programma heeft de uitvoering van de meting, en daarin gemaakte methodologische afwegingen, op navolgbare wijze vastgelegd.
- Bij de voorbereiding en het bijwonen van de sessies door de Auditdienst en FEZ zijn methodologische aandachtspunten naar voren gekomen die met het programma zijn gedeeld. Dit ten behoeve van toekomstige metingen. Aandachtspunten zijn het borgen van een voldoende aantal en spreiding over de organisatie van respondenten. Aan kleine verschillen met voorgaande jaren kan onzes inziens niet te veel (statistische) waarde worden gehecht. Het is mede daarom waardevol voor UWV dat bij de metingen door het programma na afloop van elke score op open wijze is gevraagd om een kwalitatieve toelichting op de scores van deelnemers.

Overall leerpunten voor toekomstige metingen

- FEZ blijft vanuit de tweede lijn betrokken bij toekomstige metingen en rapportages om het programma te ondersteunen / scherp te houden bij het borgen van de kwaliteit en onafhankelijkheid van de meting.
- Strakkere sturing van het programma (in samenspraak met FEZ) op aantal en spreiding van deelnemers.

Gevolgen voor mensen

Geen

Kansen en risico's voor (de opdracht van) UWV

Het niet-doorzetten van de resultaten van de 2-meting houdt in dat we niet voldoen aan de afgesproken verplichtingen én er onvoldoende aandacht is voor mogelijkheden om onze informatiehuishouding te verbeteren en daarmee onze klanten en de maatschappij beter te bedienen. Het wel doorzetten van de bijlagen brengt geen risico's met zich mee.

Strategische aspecten van het besluit

Met de metingen laten we als UWV zien dat we monitoren hoe de ontwikkelingen zijn ten aanzien van de informatiehuishouding. Daarmee zijn we transparant naar de samenleving toe.

Bedrijfsvoering (personeel/financieel)

n.v.t.

Duurzaamheid

n.v.t.

² De volgende bedrijfsonderdelen zijn vertegenwoordigd: FB, GD, SBK, K&S, Data-office, WB, FEZ, CIO, B&B, SMZ, BZ, C-ICT, Handhaving, AD, Handhaving.

Vervolgtraject besluitvorming

De aanbiedingsbrief en de uitkomsten van de 2-meting (bijlage 1 en 2) dienen voor 1 december 2023 te worden aangeleverd aan Bureau Regeringscommissaris via het ministerie van SZW. Het ministerie van SZW zal de voortgangsrapportage van UWV, SVB en SZW gezamenlijk aanbieden aan BRC op 1 december 2023. De deadline bij SZW is 29 november 2023.

De inhoudelijke betekenis van de uitkomsten van de 2-meting zijn onderdeel van de herijking van het actieplan informatiehuishouding voor 2024. De beoogde behandeling van het actieplan 2023 is in de RvB-vergadering van 12 december 2022. Ter voorbereiding hierop is de 2-meting ter informatie naar de IV-directeuren toegestuurd.

Communicatie

Er zal op de DWU-pagina melding worden gemaakt van de 2-meting, deze zal ook worden toegevoegd aan de DWU-pagina. Alle collega's die hebben meegewerkt aan de 2-meting worden door middel van een e-mail met link hiervan op de hoogte gesteld.

Openbaarheid

Deze documenten kunnen openbaar gemaakt worden:

- 1 Ja, in hun geheel.
- 2 Deels, markeer in de documenten wat niet openbaar gemaakt kan worden.
- 3 Nee, de bijbehorende bijlage(n) niet.
- 4 Nee, helemaal niet.

Metadata

Omschrijving: Uitkomsten 2-meting Informatiehuishouding

Trefwoorden: Programma, IHH, actielijnen, actieplan, meting