



NOS Nieuws • Vrijdag 3 maart, 20:40

UWV: 17 maart nieuwe kans om STAP-budget aan te vragen



Samenvatting

De inhoud van de voorliggende rapportage betreft een analyse van de media-aandacht voor UWV over het eerste halfjaar van 2023. In deze analyse is specifiek gekeken naar vier voor UWV belangrijke thema's; menselijke maat in dienstverlening, voorkomen van werkloosheid, sociaal-medische beoordelingen en de krapte op de arbeidsmarkt. Deze thema's komen in deze volgorde aan bod in de rapportage alsmede ook de overige thema's, regionale zichtbaarheid en de reputatieontwikkeling.

In de redactionele media verschijnen er ruim 7.600 berichten met een totaal potentieel bereik van 2.7 miljard impressies. Van alle redactionele media is 26 procent, van het bereik, gegenereerd door UWV zelf. NU.nl, NOS en het AD zijn de meest impactvolle mediakanalen voor UWV. Op sociale media verschijnen de meeste berichten op Twitter (26.000), Facebook (4.000) en LinkedIn (127).

Dat UWV meer **menselijke maat in de dienstverlening** wil, komt onder andere naar voren in het nieuws dat UWV de communicatie menselijker gaat maken. Zo wordt er niet meer gebeld vanuit UWV met een anoniem nummer en worden standaard brieven aangepast. Verder was er aandacht voor wetten die te complex zijn met als gevolg dat ze slecht uit te voeren zijn en waardoor mensen deze niet goed snappen. Zelf noemt UWV de wetten en regels ook 'kafkaësk'. Uitvoeringsinstanties, waaronder van UWV, schreven in januari om deze reden een eerste Staat van Uitvoering die werd aangeboden aan Tweede Kamervoorzitter Vera Bergkamp. Ook in juni stuurt UWV een brief met daarin zes knelpunten naar de Tweede Kamer over de ingewikkelde uit te voeren wetten. Beide momenten genereren aandacht van de landelijke nieuwsmedia. Er verschijnen 375 redactionele berichten over dit thema. 11 procent van alle (social) mediaberichtgeving over dit thema is door UWV geïnitieerd.

UWV komt, met het thema **voorkomen van werkloosheid**, het meeste in het nieuws met betrekking tot de STAP-regeling. Daarbij ging er veel aandacht naar de aanvraagronde, waarbij storingen voorvielen. Ook werd er geschreven over de opleidingen die te volgen zijn via het budget. Zo zouden veel van deze opleidingen volgens critici niet bijdragen aan een betere positie op de arbeidsmarkt. Met betrekking tot de NOW-regeling was er met name aandacht voor de deadlines voor de definitieve berekeningen van de aanvragen. Zo lukte het meerdere ondernemers niet om deze op tijd in te leveren. Dit nieuws werd met name regionaal belicht.

Rondom het thema **sociaal-medische beoordelingen** ging de meeste media-aandacht uit naar de mensen met Long COVID. Bij de mensen met Long COVID, die om deze reden niet kunnen werken, heerst veel onzekerheid. De meeste mensen die met Long COVID zijn gediagnostiseerd, worden volledig afgekeurd. De extra beoordelingen die dienen te worden uitgevoerd door UWV, hebben geen positief effect op de al bestaande achterstand in beoordelingen. Uit het jaarverslag van UWV blijkt dat het aantal mensen op de wachtlijst voor een WIA-beoordeling aan het toenemen is. Dit nieuws wordt door Maarten Camps genuanceerd. Volgens Camps is deze stijging de laatste maanden van 2022 gestabiliseerd. Daarnaast was er aandacht voor het plan van het kabinet om zzp'ers te verplichten om een arbeidsongeschiktheidsverzekering af te sluiten. Dit zou volgens critici tot problemen leiden bij UWV, die daar geen ruimte voor zou hebben. Ook hier wordt de nuance door Camps aangebracht dat deze ruimte er in de toekomst wel zal zijn.

Het meest voorkomende thema in relatie tot UWV is de **krapte op de arbeidsmarkt**. Gedurende het jaar wordt vaak verwezen naar UWV voor het aantal WW-uitkeringen en de krapte in specifieke regio's of sectoren. Hetzelfde geldt voor de voorspellingen omtrent de krapte, die UWV deed. Daarbij kwam steeds terug dat de verwachtingen zijn dat deze krapte in de komende jaren zal aanhouden vanwege de vergrijzing. In juni wordt wel door de landelijke nieuwsmedia gedeeld dat de krapte op de arbeidsmarkt iets afneemt. Rob Witjes (UWV) reageert op de arbeidsmarkt cijfers: 'Een aantal sectoren schreeuwt om personeel, maar de afkoeling van de economie geeft de arbeidsmarkt iets meer lucht.' Ook is er aandacht voor het advies van UWV om de krapte tegen te gaan. Zo kwam arbeidsadviseur Saskia Grit bijvoorbeeld aan het woord over het concept 'open hiring.' Daarnaast schreven media over het inzetten van personeel uit het buitenland, wat volgens het UWV verlichting kan bieden in bepaalde sectoren.

Overige thema's die voorkomen in de media in het eerste halfjaar van 2023 zijn de termijn die vluchtelingen mogen werken en de fraude die werd gepleegd door een UWV-medewerker.

De totale reputatiescore komt in deze periode uit op een score van 57.



Redactionele media

- ▶ 1.593 landelijke nieuwsmedia artikelen (online+print)
- ▶ 797 regionale nieuwsmedia artikelen (online + print)
- ▶ 1.542 print items (landelijk + regionaal)
- ▶ 343 radio items
- ▶ 99 televisie items

26% van het bereik en 20% van het volume van alle berichtgeving is proactief

- ▶ Het AD, NU.nl en de NOS maken meeste impact met nieuws over UWW
- ▶ Krapte op de arbeidsmarkt is het meest voorkomende thema
- ▶ UWW is met het thema 'voorkomen van werkloosheid' het meest proactief in de media
- ▶ Maarten Camps (N=127) meest benoemd in media gevolgd door Rob Witjes (N=79)
- ▶ Meeste media-aandacht voor regio Midden-Nederland
- ▶ In de regio's is de aandacht met name gericht op de krapte op de arbeidsmarkt en de deadlines voor de NOW-aanvragen




















Social media

- ▶ 30.159 berichten over UWW
- ▶ Op Twitter verschijnen meeste berichten met een volume van 26.104
- ▶ 3.945 Facebook berichten
- ▶ 127 LinkedIn berichten

2% van het volume en 4% van het bereik op social media is proactief

- ▶ Rechtbankjournalist Saskia Belleman heeft de meeste impact op Twitter wegens haar verslag van de rechtszaak met Mohamed A. die geld via UWW verduisterde
- ▶ Rob Witjes was de meest impactvolle UWW'er op social media
- ▶ Trouw maakte van de nieuwskanalen op social media de meeste impact
- ▶ Op Twitter is veel aandacht voor het aanvragen van het STAP-budget. De aanvraagronde op 28 februari, zorgt voor de grootste piek op social media

Key figures

	Totaal		Nieuws van UWV zelf		Top 3 bronnen/auteurs
	Aantal berichten	Bereik	Aantal proactief	Bereik proactief	
 Landelijk	195	103.000.000	14%	12%	  
 Regionaal	519	98.700.000	17%	16%	  
 RTV	442	68.900.000	20%	25%	  
 Online nieuws	848	1.700.000.000	35%	24%	  
 Social media	30.159	193.000.000	2%	4%	@sakiabelleman @trouw @degelderlander

Menselijke maat in dienstverlening – Mediabeeld

Om mensen beter van dienst te kunnen zijn dienen wetten en regels minder complex te zijn

De menselijke maat in dienstverlening is een belangrijk thema voor UWV. UWV wil meer oog hebben voor de mens en maatwerk bieden aan haar doelgroep. Er verschijnen ruim 137 redactionele artikelen over dit thema, met betrekking tot UWV. Dat is 5 procent van de totale berichtgeving over UWV. NU.nl en de NOS berichten hier het vaakst over. Omtrent het thema wordt er geschreven over de wetten die lastig en complex zijn voor UWV om uit te voeren. Daarbij is de kritiek met name gericht op de wetten gericht en niet op UWV als uitvoerder.

Onuitvoerbare wetten

Begin februari verschijnt er in de Volkskrant een column over de uitdaging van UWV om complexe wetten en regels uit te voeren. In de column wordt de oorzaak van het probleem gezocht in de manier waarop het beleid tot stand komt. Volgens columnist Kustaw Bessems is het een probleem dat er eerst beleid wordt gemaakt alvorens uitvoerders mogen zeggen of dit beleid in de praktijk 'haalbaar' is. Volgens de columnist zou het beleid moeten beginnen bij de uitvoerders die direct met het volk, de doelgroep, in contact staat. Goede en geïnformeerde keuzes kunnen alleen worden gemaakt als uitvoerders op de hoogste ambtelijke functies komen te zitten, aldus de columnist.

Onvoldoende ondersteuning voor kwetsbare werkzoekenden

Halverwege februari bericht NU.nl dat uit onderzoek van de Arbeidsinspectie is gebleken dat mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt vaak niet de hulp krijgen die ze behoeven. Wie een standaarduitkering nodig heeft wordt vaak wel goed geholpen. Maar mensen die door specifieke persoonlijke omstandigheden maatwerk nodig hebben, krijgen deze hulp vaak niet omdat medewerkers van gemeenten en UWV het daar vaak te druk voor hebben. Daarnaast hebben de medewerkers hun handen vol aan administratie. Ook wordt er in het rapport gewezen naar de manier waarop de re-integratie is geregeld. Niet iedereen die baat heeft bij hulp, heeft daar het recht op. Ministers Karien van Gennip (Sociale Zaken en Werkgelegenheid) en Carola Schouten (Armoedebelief) betreuren deze gang van zaken en zeggen dat ze de hulp "eenvoudiger en efficiënter" willen organiseren.

de Volkskrant

COLUMN
KUSTAW BESSEMS

Begin bij de uitvoering, anders
blijven zich beleidsdrama's
ontvouwen



Eind juni verschijnt er een item op EenVandaag over arbeidsongeschikten die moeilijk aan een baan kunnen komen. Zo hebben 8 op de 10 van de mensen die deels arbeidsongeschikt zijn, moeite met het vinden van een werk. EenVandaag vroeg mensen die tussen de 35 en 80 procent zijn afgekeurd hoe hun baas reageerde waar ze voor werkten op het moment dat ze ziek werden. De helft (49 procent) van de ondervraagden heeft niet het gevoel dat de werkgever zijn best heeft gedaan om ze in dienst te houden of om ander passend werk te vinden. Mensen hebben soms het gevoel dat er vanuit UWV onvoldoende aandacht is voor hun specifieke situatie, terwijl er beslissingen worden genomen die bepalend zijn voor hun leven. UWV zegt in een schriftelijke reactie te begrijpen dat de regels en procedures rond arbeidsongeschiktheid voor stress kunnen zorgen en 'probeert dit proces voor alle cliënten zo goed mogelijk te organiseren'. De uitvoeringsinstantie wil dat mensen 'zich gehoord, gezien en geholpen voelen'. "Onze dienstverlening moet daarom beter aansluiten op de mogelijkheden en wensen van onze cliënten. Dat houdt in dat UWV oogt heeft voor de menselijke maat en waar nodig maatwerk bieden. Dat doen we uiteraard binnen de ruimte die de wet- en regelgeving ons biedt."

Geldzorgen

Een andere conclusie van het onderzoek van de Arbeidsinspectie is dat mensen die zijn aangewezen op een uitkering vaak amper kunnen rondkomen. Eind april delen meerdere landelijke en regionale nieuwsmedia zoals het AD, BNR en de Gelderlander dat het aantal cliënten van UWW met geldproblemen in een jaar tijd bijna is verdubbeld. In de artikelen wordt benoemd dat het UWW hier proactief op inspelt door middel van het uitbreiden van UWW Geldzorgenteam. Bestuursvoorzitter Maarten Camps licht toe dat het tijdig signaleren van financiële problemen van belang is voor een snelle terugkeer op de arbeidsmarkt. Daarom heeft UWW het signaleren van en doorverwijzen bij schulden als standaard werkwijze ingevoerd.

Goede reputatie op het gebied van integriteit

In maart deelt NPO Radio 1 dat UWW goed scoort op het gebied van integriteit. Dit is bewerkstelligd doordat UWW een team heeft opgesteld om te werken aan de integriteit binnen UWW. Het team heeft ervoor gezorgd dat UWW goed aanspreekbaar is, dat mensen makkelijk dingen kunnen melden bij de instantie en dat de organisatie toegankelijk is.

Gedeeltelijk arbeidsongeschikten komen moeilijk aan een baan: 'Ik moet werken, maar niemand wil me hebben'

28-06-2023 07:00 / Auteur: Rozemarijn Lubbe, Joyce Boverhuis



▲ UWW heeft een team opgezet dat uitbreidingsmogelijkheden met schulden helpt. © Arie Kiers

UWW: Aantal klanten met geldproblemen in jaar tijd bijna verdubbeld

Menselijke maat in dienstverlening

Proactieve communicatie

UWV is op dit thema met 19 procent van het totale bereik zichtbaar met eigen inspanningen. Daarin is er met name aandacht voor de eerste Staat van Uitvoering die hoge ambtenaren van onder andere UWV naar Tweede Kamervoorzitter, Vera Bergkamp, stuurde. Ook gaat er aandacht uit naar de initiatieven die UWV zelf doorvoert om de communicatie menselijker te maken.

Ingewikkelde regels

Eind januari delen nationale en regionale nieuwsmedia zoals het Parool, de Telegraaf en PZC een artikel over de ingewikkelde regels van uitvoeringsinstanties, waaronder UWV. Hoge ambtenaren van de uitvoeringsorganisaties schreven de eerste Staat van Uitvoering die werd aangeboden aan Tweede Kamervoorzitter Vera Bergkamp. Burgers komen in sommige gevallen door de ingewikkelde wetten en toename aan regels klem te zitten en zien daardoor 'door de bomen het bos niet meer.' Dit levert voor de uitvoeringsinstanties extra werk op, terwijl er juist een tekort is aan mensen. De uitvoerders zijn de loketten waar de burgers in aanraking komen met de overheid, waardoor ze belangrijk zijn voor het vertrouwen van mensen in diezelfde overheid.



Organisaties krijgen 'foutgevoelige' wetten niet uitgevoerd

Auteur: ANP

Uitvoeringsorganisaties zoals de Belastingdienst, DUO, het CBR en het UWV 'trekken aan de bel' omdat de uitvoer van wetten nog altijd 'ondoorzichtig, inflexibel en foutgevoelig' is. Dat zegt een groep die de organisaties vertegenwoordigt in de eerste Staat van de Uitvoering, twee jaar nadat uit een rapport van de Tweede Kamer al melding werd gemaakt over uitvoeringsproblemen.

UWV maakt communicatie menselijker

Eind april kopt Trouw: 'Weg wachtlijst, hallo talkshow - het UWV werkt aan een nieuw imago.' UWV wil niet langer alleen bekend staan om de uitkeringen die ze verstrekt, maar wil meer naar de voorgrond treden als een 'brede publieke dienstverlener.' Het nieuwe UWV wil daarbij een verbindende schakel zijn op de arbeidsmarkt, door de banden met werkgevers, gemeenten en arbodiensten aan te halen. In het artikel komt bestuursvoorzitter Maarten Camps aan het woord die benoemt dat het zijn drijfveer is om mensen zich door UWV gezien, gehoord en geholpen te laten voelen. Hiermee is het ook de bedoeling dat UWV bijdraagt aan het vertrouwen in de overheid, aldus Camps. In een artikel van NU.nl in april licht Camps toe dat UWV een menselijkere manier van communicatie gaat hanteren. Zo zal UWV niet meer anoniem bellen. Ook heeft het teksten van bijna duizend standaardbrieven aangepast. Veel standaard passages waren niet goed te begrijpen en er stond juridische taal in waar mensen vaak van schrokken. Ook in het NRC verschijnt een interview met Maarten Camps naar aanleiding van het jaarverslag. Daarin geeft Camps ook toelichting over hoe UWV een menselijkere manier van werk probeert door te voeren.


UWV pleit voor meer flexibiliteit

Eind juni delen landelijke nieuwsmedia zoals NOS en NRC, dat UWV een brief heeft gestuurd aan minister Van Gennip van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SZW) en minister Schouten van Armoedebeleid. Volgens UWV ontstaan er problemen omdat verschillende wetten met elkaar botsen. In deze brief heeft UWV zes knelpunten opgesteld. De huidige regels staan vaak in de weg bij het vinden van een snelle oplossing, met name wanneer samenwerking en gegevensuitwisseling met andere partijen nodig zijn. In het artikel van NRC noemt UWV-bestuurder Nathalie van Berkel de wetgeving 'kafkaësk.' Regels die ooit met een goede bedoeling zijn bedacht, pakken in werkelijkheid juist averechts uit. Er wordt vaak naar een 'quick fix' gegrepen, waardoor de uitvoering steeds ingewikkelder is geworden. Ook in het NOS artikel wordt benadrukt dat UWV pleit voor meer flexibele wetgeving. Daarin worden de voorbeelden genoemd dat mensen hun eigen werkloosheidsuitkering niet op eigen initiatief stop kunnen zetten en dat de beperkingen tot gegevensuitwisseling vaak in de weg staan bij het uitvoeren van wetgeving.

Meest benoemd:

- | | |
|------------------------|------|
| 1. Maarten Camps | N= 4 |
| 2. Maaïke Verharen | N= 1 |
| 3. Nathalie van Berkel | N= 1 |

Key figures

	Totaal		Nieuws van UWV zelf		Top 3 bronnen/auteurs
	Aantal berichten	Bereik	Percentage van aantal berichten	Percentage van bereik	
Redactionele media	375	172.000.000	27%	19%	1  2 NOS 3 RTLnieuws
Social media	482	4.100.000	11%	34%	1 @lewinskylou2 2 Erik Peters 3 Daisy Petrona

Voorkomen van werkloosheid - Mediabeeld

Kritiek, maar ook lof voor de STAP-regeling

UWV wil ondersteuning bieden aan mensen die hun werk dreigen te verliezen en ervoor zorgen dat ze snel kunnen doorstromen naar een nieuwe baan, in plaats van werkloos worden. Twee regelingen die hiervoor worden ingezet zijn de STAP-regeling en de NOW-regeling. Vooral de STAP-regeling krijgt veel aandacht in de media, waarbij de meningen over de regeling verdeeld zijn. Er verschijnen in totaal meer dan 893 redactionele artikelen over dit thema, 18 procent van alle berichtgeving over UWV. De belangrijkste media die hierover berichten zijn NU.nl, AD en de NOS. Op social media zorgen de aanvraagrondes van het STAP-budget voor de grootste pieken in het aantal berichten. Veruit de hoogste piek is te zien op 28 februari, waar een storing tijdens een STAP-aanvraagronde plaatsvond. In totaal werden er over dit thema 965 berichten op sociale media geplaatst.

STAP

Kritiek op de STAP-regeling

Begin januari verschijnen er een aantal kritische artikelen over STAP-opleidingen en cursussen die worden aangeboden. Zo kopt BNNVARA 'STAP-budget werd ook tweede helft 2022 besteed aan onzin-studies en zwendelaars.' Ook FTM en RTL Nieuws delen een kritisch artikel over de opleidingen die gevolgd werden middels het STAP-budget. Zo noemden zij het voorbeeld van 'Miss Bitcoin' Madelon Vos, die volgens onderzoek van FTM in een periode van minder dan vier maanden ruim 2 miljoen euro via de STAP-regeling verdiend zou hebben met een cursus in online beleggen.

Ook uit eerder onderzoek van RTL Nieuws is gebleken dat aanbieders van cursussen de opleidingskosten flink omhoog gooiden, aangezien de overheid toch de portemonnee trekt. Uit een ander onderzoek van RTL Nieuws is tevens gebleken dat er veel cursussen werden aangeboden via de STAP-subsidie, die niets met ontwikkeling op de arbeidsmarkt te maken hebben, zoals een cursus 'manifesteren' of 'edelsteentherapie'. In januari worden er om deze reden geen STAP-subsidies uitgekeerd om nieuwe regels uit te kunnen werken en deze opleidingen uit de regeling te kunnen weren.

'Miss Bitcoin' harkte in paar maanden 2 miljoen aan STAP-budget binnen

Aangepast 3 maart 2023 16:29



STAP-budget werd ook tweede helft 2022 besteed aan onzin-studies en zwendelaars

Nieuws · 06-01-2023 · leestijd 3 minuten

· 9402 keer bekeken · bewaren



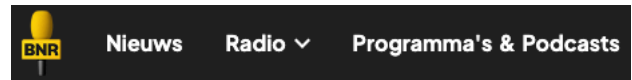
STAP-regeling wordt aangescherpt

De regels rondom het STAP-budget worden per 28 februari aangepast om daarmee misbruik te voorkomen. Dat delen landelijke nieuwsmedia zoals NU.nl, RTL Nieuws en NOS begin februari. Zo komt er een jaarlijks maximaal aantal toekenningen per opleiding en mogen opleiders geen reisjes of cadeaus meer aanbieden. Het kabinet besloot de aanvragen van het populaire STAP-budget voor januari stop te zetten om de regeling te verbeteren. Er kwamen namelijk signalen binnen dat er misbruik werd gemaakt van het opleidingsbudget. Na 28 februari, is het weer mogelijk om een aanvraag in te sturen.

Aanvraag

Op 17 maart berichten landelijke nieuwsmedia over de aanvraag van het STAP-budget. Hoewel het dit keer goed ging en er geen technische storing voorviel, werd er wel kritisch geschreven over de aanvraagronde. Zo kopt LINDA.nl: 'Veel mensen grijpen (weer) naast STAP-budget: 'Kan beter meedoen aan de loterij.' De focus in de berichtgeving ligt met name op de mensen die het budget wilde aanvragen, maar vanwege de grote vraag naar het budget niet slaagden in het verkrijgen van het budget. Ook NOS kopt: 'In de wachtrij voor het STAP-budget: 'Het is een soort loterij.' Op het hoogtepunt stonden er 250.000 mensen in de rij voor de aanvraag van het budget waarvan er in totaal 34.000 slaagden om het budget te verkrijgen. Werkelijk stonden er waarschijnlijk minder mensen in de rij, aangezien mensen in sommige gevallen met meerdere apparaten een poging waagden. Het budget was na 2,5 uur vergeven.

Begin mei is er wederom een ronde voor het aanvragen van het STAP-budget. Net als de voorgaande aanvraagronde, genereert ook deze ronde aandacht van de nationale nieuwsmedia die delen dat de belangstelling voor het budget weer groot is. Zo deelt NU.nl dat er op het hoogtepunt zo'n 257.000 mensen (apparaten) in de wachtrij stonden, waar uiteindelijk 38.000 mensen zich hebben aangemeld voor een opleiding. Het gros van de nationale nieuwsmedia, zoals NOS, FD en BNR, legt in de berichtgeving met name de nadruk op het feit dat het budget na drie uur was vergeven. Daarnaast werd belicht dat dit zonder technische problemen is verlopen. Manager STAP bij UWV, Ronald van Zijp, laat weten dat het erg teleurstellend is voor de mensen die het niet gelukt is een aanvraag te doen. Zeker met de kans dat de regeling wordt beëindigd per 2024.



Ochtendnieuws | Misbruik STAP-regeling blijft probleem: nul opleiders geschrapt

Ochtendnieuws • 21 feb • 24 minuten

Eind juni verschijnt er op NU.nl een artikel waarin vermeld wordt dat het budget voor de volgende aanvraagronde kleiner zal zijn dan voorheen. Waar er in de vorige rondes 34 miljoen euro beschikbaar was, zit er nu 20 miljoen euro in de pot. Dit is bewust gedaan, omdat er bezuinigd wordt op de maatregel.

Misbruik van STAP-regeling blijft een probleem

Eind februari deelt BNR in een artikel en een radio-uitzending dat de strengere regels voor de STAP-regeling er nog niet toe hebben geleid dat er opleiders gedwongen worden bepaalde opleidingen te schrappen. Zo wordt benoemd dat het nog steeds mogelijk is om een edelsteencursus te volgen via de regeling. In de uitzending geeft Arjen Edzes, lector arbeidsmarkt, context over de regeling. Daarbij stelt hij dat de STAP-regeling een succes is en benoemt hij dat er maatregelen genomen worden om monopolievorming tegen te gaan en dat er maatstaven worden gehanteerd aan de eisen waar een scholing aan zou moeten voldoen. Ook nuanceert hij dat het ingewikkeld is om te toetsen wanneer een cursus relevant is voor een bijdrage aan de arbeidsmarkt.

Zorgen en onbegrip bij het afschaffen van het STAP-budget

Vanuit de onderhandelingen rond de voorjaarsbesluitvorming heeft het kabinet besloten om het STAP-budget te eindigen. Het Rijk zal hier vanaf 2024 geen middelen meer voor vrij maken. Eind april deelt NOS dat opleiders vinden dat, vooral vanwege de populariteit van de regeling onder een brede groep, dit slecht uit te leggen is. Volgens opleider The Growth Tribe was dit juist een succes om mensen te stimuleren om te gaan leren, waar voorheen pogingen daartoe niet slaagden. Ook de MBO-raad laat weten zich te verbazen over het stopzetten van de regeling. Volgens hen was het juist een eerste stap naar een permanente leercultuur en zorgde het voor toegankelijkheid van scholing voor alle burgers, "zeker mbo'ers."

Zelf uit UWV ook zorgen over het wegbezuinigen van het budget. Zo laat Maarten Camps in een persverklaring weten dat scholing een belangrijke rol speelt in het verkleinen van de krapte op de arbeidsmarkt en in de ontwikkeling van werkdenden ter voorkoming van werkloosheid. Deze verklaring werd overgenomen in artikelen van onder andere het FD, BNR en RD.



Voorjaarsnota

In de plannen van de voorjaarsnota staat dat het STAP scholingsbudget komt te vervallen. Onder andere de Volkskrant, NU.nl en RTL Nieuws delen het nieuws. Daarbij wordt ook benoemd dat de STAP-regeling successen heeft behaald in het bereiken van mensen met een kwetsbare positie op de arbeidsmarkt. Ook werd er aandacht besteed aan het vaker benoemde argument dat er te veel cursussen te volgen waren, die geen bijdrage leverden aan een betere positie op de arbeidsmarkt.

Kritisch oordeel Kamerleden: 'Het STAP-budget is een mislukking'

In juni deelt BNR een kritisch artikel over het handelen van UWV met betrekking tot de STAP-regeling. Kamerleden zijn ontevreden hoe er omgegaan wordt met het geld dat is uitgegeven binnen het STAP-budget. De Kamerleden hebben kritiek op UWV dat het heeft nagelaten om miljoenen euro's terug te vorderen bij cursisten die opleidingen niet of minder dan 80 procent hebben gevolgd. Hierdoor zou UWV een bedrag van 2,6 miljoen hebben laten lopen. UWV laat weten 'coulant' te zijn omgegaan met STAP-cursisten, omdat het deelnemers 'niet wilde opzadelen met schulden.' Daarnaast laat UWV weten dat het wel 3,3 miljoen aan uitgekeerde subsidie heeft teruggevorderd, maar alleen wanneer cursussen niet konden doorgaan door schuld van de aanbieder van de cursus. In een podcast 'Ongevraagd Advies' van BNR eind juni, argumenteert oprichter van investeringsmaatschappij Antea Robert de Boeck, dat de 'coulance' van UWV past bij het huidige tijdsbeeld. Sinds de toeslagenaffaire zouden ambtenaren 'als de dood' zijn om fraude of bedrog aan te pakken.

Initiatieven UWV

UWV organiseert verschillende initiatieven om vraag en aanbod op de arbeidsmarkt bij elkaar te brengen. Door het halfjaar heen verschijnen verschillende initiatieven in de media. Daarbij valt op dat de initiatieven met name regionaal zijn en dan ook door de regionale media belicht worden. Zo organiseerde UWV een Meet en Match event op 16 maart in Den Haag. Werkzoekenden kunnen hier in contact komen met werkgevers, maar ook kunnen ze tips krijgen van experts op het gebied van solliciteren. In een uitzending van Radio West is een adviseur van UWV, Jerry Hendriks, te gast om het initiatief te promoten. Ook in Essen kunnen werkzoekenden terecht bij de banenmarkt die UWV organiseert. De banenmarkt is zowel fysiek als virtueel en er is een breed scala aan sectoren vertegenwoordigd, waaronder techniek, zorg, logistiek en transport. Adviseur Werkgeversdiensten bij UWV, Nick Schenkel, vertelt erover in een uitzending van Radio Drenthe. In maart werd er een Meet & Greet georganiseerd van 35 werkgevers met mensen met een arbeidsbeperking uit Zuid-Limburg die op zoek zijn naar een baan. Peter van der Mast, een arbeidsprofessional uit Sittard, organiseerde het event in het Fortuna-stadion samen met UWV en Werkgeversservicepunt Parkstad.

Voorkomen van werkloosheid

Proactieve communicatie

Een van de speerpunten van UWV is het voorkomen van werkloosheid. 18 procent van de berichtgeving omtrent dit thema, is door UWV zelf geïnitieerd. Hierdoor wordt 32 procent van de (redactionele) lezers/kijkers op dit thema bereikt. Berichtgeving over de aanvraag van het STAP-budget of het sturen van definitieve NOW-berekeningen, wordt het meest belicht.

NOW

Definitieve aanvraag NOW niet klaar bij helft werkgevers

Eind januari delen het AD en regionale nieuwsmidia, zoals het RTV Noord en de Stentor dat de helft van de werkgevers die tussen oktober 2020 en september 2021 gebruik maakten van de NOW-steun, nog niet klaar is met de aanvraag van de definitieve berekening van de loonsubsidie. Werkgevers hebben tot en met woensdag 22 februari om hun definitieve omzetverlies door te geven, of uitstel aan te vragen voor hun derden- of accountantsverklaring. Om de werkgevers daarop te wijzen komt UWV met een extra communicatiecampagne. De regionale media delen het aantal definitieve berekeningen die voor die specifieke regio nog aangevraagd dienen te worden.

Woordvoerder Geralt Lammers licht toe dat het doodzonde is als ondernemers subsidie terug moeten storten of niet ontvangen waar ze recht op hebben. Zo zijn er in de vorige aanvraag periodes ook ondernemers die door een te late reactie geld zijn misgelopen, aldus Lammers.

RTV NOORD



Voorpagina 112 Gas-enquête Ter Apel Aardbevingen

Ruim drieduizend Groningse werkgevers kregen 199 miljoen euro aan NOW-subsidie

23 januari, 19:05 • 1 minuut leestijd

De Telegraaf NIEUWS SPORT ENTERTAINMENT FINANCIEEL VROUW LIFESTYLE WAT

UWV: helft werkgevers moet nog definitieve NOW berekening aanvragen

23 jan. 2023 in ONDERNEMEN



DEN HAAG (ANP) - Meer dan de helft van de werkgevers die tussen oktober 2020 en september 2021 gebruikmaakten van de NOW-coronasteun, is nog niet klaar met de aanvraag van de definitieve berekening van de loonsubsidie. Dat meldt uitkeringsinstantie UWV, die de werkgevers daar met een extra communicatiecampagne op gaat wijzen.

Eind mei verschijnen wederom artikelen in de landelijke en regionale nieuwsmidia, waaruit blijkt dat voor 18.000 ondernemers de tijd dringt voor het indienen van de definitieve aanvraag voor coronasteun voor de periode van november 2021 tot maart 2022. Verantwoordelijk projectmanager van UWV Randy Eichhorn legt uit dat wanneer UWV geen informatie van werkgevers krijgt, het niet kan vaststellen op welk bedrag ze recht hebben, waardoor het verstrekte voorschot teruggevorderd dient te worden. De bedrijven kunnen hun aanvraag tot 2 juni indienen of een uitstel van 14 weken aanvragen bij UWV. Een dag voor deze deadline berichten regionale nieuwsmidia dat UWV nog gegevens van duizenden NOW-aanvragers mist.

Grote gevolgen voor ondernemers

Over de juistheid van de berekeningen van de NOW-regeling ontstaat regelmatig verschil van mening tussen UWV en de betrokken bedrijven. Honderden ondernemers stapten naar de rechter. Over de eerste twee NOW-rondes werden bij de bestuursrechter 403 zaken gevoerd en over de recent afgeronde tweede NOW-ronde 115 procedures. Zo bericht Tubantia eind januari dat de regel voor een zekere groep ondernemers de 'haast uit de grond gestampte' NOW-regeling te algemeen te zijn. Er zou te weinig oog voor maatwerk zijn.

STAP Statistieken

Eind april bericht NU.nl dat de mensen die een STAP-aanvraag deden en hier succesvol in waren, gemiddeld 800 euro ontvingen. In totaal werden 214.500 mensen verblijd met bij elkaar bijna 173 miljoen euro studiegeld. Het budget werd besteed aan meer dan zeventienduizend verschillende opleidingen. Meer dan de helft van de aanvragers heeft maximaal een mbo-4-opleiding op zak. Bijna 60 procent van de mensen wil zich met het budget bijscholen om hun huidige werk beter uit te kunnen voeren. Ruim veertig procent wil zich juist omscholen. Daarnaast is bijna een kwart van alle aanvragers werkzaam in de zorg.

Meest benoemd:

- | | |
|--------------------|-------|
| 1. Maarten Camps | N= 19 |
| 2. Ronald van Zijp | N= 18 |
| 3. Randy Eichhorn | N= 16 |



NOS Nieuws • Vrijdag 3 maart, 20:40

UWV: 17 maart nieuwe kans om STAP-budget aan te vragen



de Volkskrant



NIEUWS

Stap-budget aan te vragen vanaf 17 maart, na eerdere storting

Enorme drukte en een softwarefout leidden tot een storting in het UWV-systeem op 28 februari. Mensen die nog steeds in aanmerking willen komen voor 1.000 euro voor bijscholing of een cursus, krijgen op 17 maart een nieuwe kans.

Key figures

	Totaal		Nieuws van UWV zelf		Top 3 bronnen/auteurs
	Aantal berichten	Bereik	Percentage van aantal berichten	Percentage van bereik	
Redactionele media	893	343.000.000	18%	32%	1 2 3
Social media	965	15.900.000	3%	1%	1 2 3

Sociaal-medische beoordelingen – Mediabeeld

Long-COVID zorgt voor veel onzekerheid bij patiënten en hun perspectief op werk

UWV werkt hard aan maatregelen om de achterstand op de sociaal-medische beoordelingen in te lopen. Er spelen verschillende factoren die het inlopen van deze achterstand een uitdaging maken. Zo is de komst van Long COVID, een ziekte die nog nieuw en onbekend is, een nieuwe uitdaging omtrent de sociaal medische beoordelingen. Daarnaast klinkt er ook veel kritiek met betrekking tot de 'complexe' WIA-regeling en blijft het tekort aan verzekeringsartsen meespelen.

Wetsvoorstel re-integratie zieke werknemers

Het FD deelt eind maart een bericht over het wetsvoorstel met betrekking tot de re-integratie van zieke werknemers. Het wetsvoorstel geeft bedrijfsartsen het laatste woord over hoeveel uur iemand kan werken en in een bepaalde functie. Volgens FNV, CNV en vakcentrale VCP ondermijnt dit de rechtspositie van de herintredende werknemers. De bonden zijn bang dat zonder een tweede toets door een verzekeringsarts van UWV, zieke medewerkers een verhoogd risico lopen om definitief te worden afgekeurd.

Geen collectieve compensatie voor covid geraakte zorgmedewerkers

De staat hoeft niet alle zorgmedewerkers die door COVID-19 arbeidsongeschikt zijn geraakt te compenseren. Dat heeft de Haagse rechtbank begin maart besloten. Landelijke nieuwsmedia, zoals NRC en de Volkskrant delen het nieuws waarbij cijfers van UWV worden aangehaald: van de vijftienhonderd patiënten met het post covidsyndroom die arbeidsongeschikt zijn verklaard, werkte een derde in de zorg. De rechter vindt dat elk geval afzonderlijk moet worden beoordeeld.

Long COVID-patiënten moeten lang wachten op keuring

Begin maart deelt EenVandaag een artikel over de lange wachttijden van Long COVID-patiënten bij UWV. UWV hoort iemand die ziek thuiszit binnen 2 jaar te beoordelen voor een arbeidsongeschiktheidsuitkering. Nu dat niet lukt, staat het leven van duizenden mensen in de wacht. Over hoeveel mensen het precies gaat, kan UWV niet zeggen.



Menu | **nrc** |    

 Luister naar 01:52

Voorlopig geen compensatie voor zorgmedewerkers die door long covid baan verloren

Rechtszaak vakbonden Volgens de vakbonden moeten ook slachtoffers die in de tweede golf besmet raakten gecompenseerd worden. De rechter wil dat per geval de compensatie wordt vastgesteld.



TV EenVandaag

Longcovidpatiënten moeten nog steeds lang wachten op een keuring voor uitkering: Joris weet er alles van

03-03-2023 12:26 | Geld en werk, Zorg en leven | Auteur: Roeland Müller



Kritiek op wet arbeidsongeschiktheid

Begin mei wijdt Radar een kritische uitzending aan de WIA-regeling. Hierbij wordt de kritiek met name gericht op de rekenmethode waarmee wordt bepaald of je arbeidsongeschiktheid minder dan 35 procent is. Kitty Jong van FNV is kritisch en luidt zelfs de noodklok, aldus Radar. De kritiek van Jong is dat de maatregel niet gericht is op de mate van arbeidsongeschiktheid, maar op wat er nog verdiend kan worden en niet naar hoe ziek iemand is. Verder zouden mensen 'geschikt' worden verklaard voor beroepen waar ze niet voor opgeleid zijn en daarom in sommige gevallen ook ongeschikt zijn in de praktijk. Daarnaast hebben mensen met een hoger inkomen ook meer kans op de uitkering dan mensen met een lager inkomen.

Vernietigend oordeel Verenigde Naties over WIA-uitkering

In mei deelt Zembla (BNNVARA) dat volgens de Internationale Arbeidsorganisatie van de Verenigde Naties, Nederland in strijd handelt met het arbeidsongeschiktheidsverdrag. Tegen de afspraken in krijgen mensen die minder dan 35% arbeidsongeschikt zijn geen uitkering en wordt het inkomen van de partner meegewogen als ze een bijstandsuitkering aanvragen. Ook moeten mensen die tussen de 35 en 80% arbeidsongeschikt zijn, na twee jaar WIA-uitkering weer aan het werk. Zembla sprak met tientallen zorgmedewerkers met Long COVID. Na twee jaar ziekte moeten ze zich, net als anderen die langdurig ziek zijn, melden bij UWV om een WIA-uitkering aan te vragen. Dan blijkt dat zorgmedewerkers met een hoog salaris, zoals artsen, wél recht hebben op een WIA-uitkering, maar dat zorgmedewerkers met een lager salaris, zoals ziekenverzorgers, daar vaak géén recht op hebben. Zij komen door de WIA al snel op bijstandsniveau terecht.

Sociaal-medische beoordelingen

proactieve communicatie door UWV

De afgelopen jaren moeten langdurig zieke cliënten lang wachten op een sociaal-medische beoordeling door lange wachtlijsten. UWV werkt hard aan het oplossen van dit probleem. Rond het thema verschijnen in de eerste helft van het jaar 1.017 redactionele en 2.259 social media berichten. Het AD, de NOS en de Telegraaf berichten het vaakst over dit onderwerp.

Long COVID-patiënten vaak volledig arbeidsongeschikt

Begin maart berichten landelijke en regionale nieuwsmedia zoals FD, NRC en de Limburger dat drie op de vijf Long COVID patiënten die door UWV afgelopen jaar zijn beoordeeld, na twee jaar als volledig arbeidsongeschikt zijn beoordeeld. Daarbij is in de zorgsector het aandeel WIA-beoordelingen vanwege COVID groter dan in andere sectoren. Van de mensen die door Long COVID volledig zijn afgekeurd, werkt één op de drie in de zorg. Chantal Gielen, directeur Arbeid en Gezondheid bij UWV benoemt, dat deze cijfers een 'vrij constant' beeld laten zien. Daarbij is er door de verzekeringsartsen van UWV al veel gedaan om kennis van het nieuwe ziektebeeld tot zich te nemen door opleiding en bij- en nascholing.

In een radio-uitzending van NPO Radio 1 benadrukt Dini van der Geest adviseur-verzekeringsarts van UWV, het belang van het op orde krijgen van de financiën omtrent het Long COVID-dossier. Dit komt volgens haar omdat er nog veel onderzoek nodig is en er nog veel onduidelijkheden zijn rondom het ziektebeeld. Daarnaast weet niemand hoeveel Nederlanders Long COVID hebben, schrijft Trouw begin april.

Verplichte arbeidsongeschiktheidsverzekering zzp'ers

Begin april delen de Telegraaf en de Leeuwarder Courant een kritisch artikel met de titel 'UWV kan al die zzp'ers straks niet keuren.' Het betreft een citaat van Maudie Derks, topvrouw van Acture. Volgens Derks zal het verplichten van zelfstandigen om een arbeidsongeschiktheidsverzekering af te sluiten ervoor zorgen dat er enorme wachttijden zullen ontstaan voor medische beoordelingen van zzp'ers wanneer zij ziek worden.

In een artikel van Trouw, ook begin april, worden de zorgen van branchevereniging VZN gedeeld over de praktische uitvoering van regeling, in het geval van ziekte van zzp'ers. Aangezien ze geen werknemer zijn, zouden zzp'ers zich ziek moeten melden bij UWV. Echter, UWV zou gezegd hebben dit niet aan te kunnen vanwege een tekort aan verzekeringsartsen, aldus Trouw.

In het FD reageert bestuursvoorzitter van UWV Maarten Camps op de vraag of de verzekeringsartsen de hoeveelheid extra zelfstandigen aan kan. Het antwoord van Camps daarop is 'ja'. Hij maakt wel het voorbehoud dat de regeling kan worden uitgevoerd wanneer de 'mismatch' is afgelopen. Dit zal nog meerdere jaren duren, omdat het startmoment afhankelijk is van de achterstand. Daar voegt Camps aan toe dat UWV eerst überhaupt nog moet toetsen of de regeling uitvoerbaar is.



Achterstand nog niet ingelopen

Eind april delen landelijke nieuwsmedia, zoals NOS, de Telegraaf en de Volkskrant berichtgeving over de achterstand van WIA-beoordelingen. Zo kopt de Volkskrant: 'Keuringsachterstanden UWV ruim tien keer groter dan vijf jaar terug (net als de dwangsommen).' Uit het jaarverslag van UWV blijkt dat het aantal mensen op de wachtlijst voor een WIA-beoordeling alleen maar aan het toenemen is. Maarten Camps nuanceert en meldt dat deze stijging de laatste maanden van 2022 is gestabiliseerd. Dit is onder andere bewerkstelligd door het opstellen van sociaal-medische centra, waar arbeidsdeskundigen en sociaal-medisch verpleegkundigen werk uit handen van de verzekeringsartsen kunnen nemen, die daardoor weer meer beoordelingen kunnen doen. Momenteel zijn 42 dergelijke locaties opgezet en het doel is om er 130 te realiseren, meldt Camps aan het NRC.

Onuitvoerbaar en zelfs onrechtmatig

Eind mei deelt de NOS dat de Wet Arbeidsongeschiktheid volledig is vastgelopen volgens de Rekenkamer. Volgens de conclusie van de Rekenkamer is de wet 'onuitvoerbaar' en zelfs 'onrechtmatig.' De wachtlijsten lopen steeds verder op door een tekort aan verzekeringsartsen. Het plan van het kabinet om arbeidsongeschiktheidsverzekeringen te verplichten voor zzp'ers, zal deze wachtrij alleen maar nog groter maken. Daarbij wordt benoemd dat er oplossingen zijn bedacht die niet in lijn zijn met de wet. Zo besloot UWV dat mensen die wachten op een beoordeling, een voorschot niet terug hoeven te betalen als blijkt dat ze toch (deels) aan het werk kunnen. Ondanks dat dit in het belang van de cliënten is, gaat het tegen de wet in, aldus de Rekenkamer. Ook is er kritiek op verouderde IT-systemen



NOS Nieuws • Woensdag 17 mei, 11:33

Rekenkamer: Wet arbeidsongeschiktheid is volledig vastgelopen



de Volkskrant



NIEUWS CIJFERS BIJ HET NIEUWS

Keuringsachterstand UWV ruim tien keer groter dan vijf jaar terug (net als de dwangsommen)

Door capaciteitsproblemen bij het UWV moeten steeds meer aanvragers van een uitkering te lang wachten op een keuring. Vooral de achterstand in beoordelingen voor de WIA (Wet werk en inkomen naar arbeidsvermogen) groeit, evenals het bedrag aan dwangsommen.

Meest benoemd:

- | | |
|-----------------------|-------|
| 1. Maarten Camps | N= 16 |
| 2. Diny van der Geest | N= 9 |
| 3. Rob Witjes | N= 5 |

Key figures

	Totaal		Nieuws van UWV zelf		Top 3 bronnen/auteurs
	Aantal berichten	Bereik	Percentage van aantal berichten	Percentage van bereik	
Redactionele media	1.017	514.000.000	10%	16%	1 AD 2 NOS 3 De Telegraaf
Social media	2.259	35.600.000	5%	11%	1 @jimfaas 2 @zembra 3 @ministerieszw

Krapte op de arbeidsmarkt - Mediabeeld

De krapte op de arbeidsmarkt zal in de komende jaren blijven aanhouden

De krapte op de arbeidsmarkt is voelbaar in vrijwel alle sectoren en regio's. UWV probeert om werkzoekenden te laten omscholen naar andere beroepen waar er krapte heerst. Daarbij deelt UWV kennis van de arbeidsmarkt met de samenleving. UWV behaalt omtrent dit thema het meest de media met voorspellingen die betrekking hebben tot de krapte. Die voorspellingen luiden met name dat de krapte de komende jaren zal aanhouden als gevolg van de vergrijzing.

Jongeren willen niet meer onder een baas werken

Ondanks de oorlog in Oekraïne, de energiecrisis, stijgende inflatie en de hoge rentes deed de arbeidsmarkt het bijzonder goed in 2022. Er was sprake van een recordaantal vacatures, een extreem lage werkloosheid en stijgende lonen. In een krappe arbeidsmarkt, waar de banen voor het oprapen liggen, zou je verwachten dat het aantal zzp'ers afneemt. Het tegendeel is waar verklaart Rob Witjes in een artikel van het AD. De werkdruk blijft een probleem en de groei van het aantal zzp'ers zet door. Radar Avrotros deelt dat vooral jongeren steeds vaker zelfstandig ondernemer worden. Dat signaleren arbeidsmarktdeskundigen en bevestigen cijfers van het CBS en de Kamer van Koophandel. Arbeidsmarktdeskundigen verwachten dat de trend dit jaar doorzet. Zelf de regie houden over je werktijden en beter verdienen spelen een belangrijke rol, aldus Witjes.

Vergrijzing oorzaak van personeelstekort

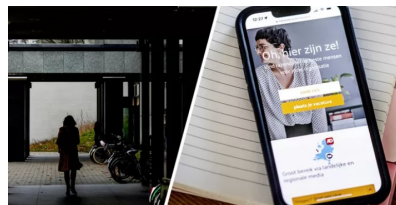
De krapte op de arbeidsmarkt wordt met name veroorzaakt door de vergrijzing. Zo gaat één op de tien werknemers binnen 7 jaar met pensioen. Daarmee is de vergrijzing een belangrijke oorzaak van het grote personeelstekort, schrijft het AD.

Het aantal WW-uitkeringen is in een jaar tijd flink naar beneden gegaan. Bijvoorbeeld is het aantal werklozen in Gelderland met een uitkering met ruim 20 procent gedaald, van 19.308 in 2021 naar 15.355 WW-uitkeringen in december vorig jaar. Ook in Noord-Brabant ging het aantal WW-uitkeringen fors naar beneden. In december vorig jaar kregen 22.800 mensen een uitkering, dat zijn er 7484 minder dan in december 2021. Bijna de helft van de Brabantse werklozen met een uitkering is 50-plusser (47 procent), aldus UWV.

Nieuwe onzekerheden als de oorlog in Oekraïne en de snel stijgende prijzen van grondstoffen, energie en boodschappen, zijn in ieder geval niet terug te zien in de ontwikkeling van het aantal WW-uitkeringen, concludeert UWV.



AD
Jongeren willen niet meer onder een baas werken



▲ Het aantal WW-uitkeringen is in een jaar tijd flink naar beneden gegaan, zegt het UWV. © ADP

Vergrijzing oorzaak van personeelstekort: één op de tien werknemers gaat binnen 7 jaar met pensioen

Tekorten doen zich voor in vrijwel alle beroepsgroepen, opleidingsniveaus en regio's. UWV ondersteunt werkzoekenden om zich om te scholen naar meer krapteberoepen en helpt werkgevers met het vinden van personeel. Er verschijnen in het eerste halfjaar van 2023 verschijnen er 1.814 redactionele artikelen waarvan 32% procent wordt bereikt door eigen inspanningen.

2022 het jaar van het personeelstekort en ook in 2023 blijft het krap

Begin januari bericht NOS dat 2022 het jaar van het personeelstekort was en dat dit in 2023 zal aanhouden. In het artikel geeft arbeidsmarktexpert van UWV Rob Witjes, context bij de krapte. De krapte is een gevolg van de vergrijzing en daarnaast van de plotselinge consumptiestijging na corona. Aan de Telegraaf laat Witjes weten dat werkgevers een stuk harder moeten werken om goed personeel te behouden. Volgens Witjes zal de krapte in de komende jaren een terugkomend thema worden.

Eind januari verschijnt er wederom media-aandacht rond de voorspellingen van de krapte in 2023. Zo licht Saskia Grit, arbeidsmarktadviseur van UWV, in het AD toe dat een groot deel van het personeel de komende jaren met pensioen gaat. Dit leidt tot tekorten op de arbeidsmarkt die niet zomaar op te lossen zijn, aldus Grit.

Toch kijkt UWV voor de oplossing voor de krapte wel naar de 'pensionado'. Zo argumenteert Grit in een artikel van het AD in begin maart, dat werkgevers het ouderen gemakkelijker moeten maken om na het pensioen door te werken. Dat zou bijvoorbeeld kunnen door een standaard 'exit-gesprek' twee à drie jaar voor het pensioen waarin de optie 'doorwerken' nadrukkelijk aan de orde komt.



NOS Nieuws • Maandag 2 januari 2023, 06:32

2022 was het jaar van het personeelstekort en ook in 2023 blijft het krap

UWV ziet dé oplossing voor vergrijzing en personeelstekort: 'Houd pensionado aan boord'

MET VIDEO Werkgevers moeten het ouderen makkelijker maken om na het pensioen door te werken. Dat vindt het UWV. Dat kan bijvoorbeeld door een standaard 'exit-gesprek' twee jaar à drie jaar vóór het pensioen waarin de optie 'doorwerken' nadrukkelijk aan de orde komt.

Eefje Oomen 3 mrt. 2023 Laatste update: 03-03-23, 19:27

Eind maart verschijnen er meerdere artikelen van onder andere het FD, BNR en de Limburger, met betrekking tot de tips die UWV geeft aan werkgevers om aan personeel te komen. UWV heeft in totaal 34 mogelijke oplossingen die dienen als inspiratie voor werkgevers.

Begin juni berichten NU.nl en NOS over de arbeidsprognose 2023-2024 van UWV. Ook daaruit blijkt dat de krapte op de arbeidsmarkt de komende jaren zal aanhouden. Zo licht arbeidsmarktdeskundige van UWV Rob Witjes toe: "De arbeidsmarkt staat onder druk vanwege de lagere economische groei, maar ook door de aanhoudende krapte, die naar verwachting de komende jaren niet veel minder zal worden. De krapte drukt de werkgelegenheid, omdat bedrijven genoodzaakt zijn andere oplossingen te zoeken in plaats van meer personeel vinden om de productie te laten groeien."

Open hiring om de krapte op de arbeidsmarkt tegen te gaan

Begin januari berichten landelijke nieuwsmedia, zoals Hart van Nederland, RTL Z en BNR dat uit een enquête van UWV is gebleken dat drie kwart van de werkgevers niet open staat voor 'open hiring.' Jena de Wit, arbeidsmarktadviseur en -onderzoeker bij UWV, vertelt dat bij open hiring wordt gewerkt met een wachtlijst. Op het moment dat er een plek vrijkomt voor de functie waarvoor open hiring is ingezet, is de eerstvolgende aan de beurt zonder sollicitatieprocedure. UWV biedt ondersteuning aan werkgevers die nog moeten wennen aan deze nieuwe procedure om daarmee een stimulans te bieden om het volledig beschikbare arbeidspotentieel te benutten.

Minder WW-uitkeringen

Eind januari kopt de Stentor: 'Aantal WW-uitkeringen in jaar tijd flink omlaag (en dit is de reden): 'Heel positief'. Regionale media in het oosten van Nederland berichten dat de krapte op de arbeidsmarkt de grootste reden is voor de daling van het aantal WW-uitkeringen. UWW-woordvoerder Max Schouten licht toe dat er genoeg werk te vinden is voor mensen die hun baan kwijtraken, waardoor een WW-uitkering vaak niet nodig is.

In februari delen landelijke nieuwsmedia zoals het FD en de Telegraaf dat het aantal WW-uitkeringen die UWW uitkeert weer iets gestegen is in januari ten opzichte van december. Echter, dit is te verklaren door seizoenseffecten.

In maart delen verschillende regionale redacties dat uit een analyse van het AD van de UWW-cijfers, waaruit blijkt dat de WW-uitkeringen weer flink gedaald zijn in meerdere gemeenten.

Wisselen van baan

Eind januari delen landelijke nieuwsmedia, zoals RTL Nieuws en NU.nl dat er steeds meer mensen wisselen van baan. Michel van Smoorenburg, arbeidsadviseur van UWW, licht toe dat dit het gevolg is van de krappe arbeidsmarkt die het overstappen van baan minder risicovol maakt. Ook een hoger loon is een reden voor werknemers om te wisselen van baan.

Voor werkgevers is het steeds moeilijker om vacatures in te vullen wegens de krapte. Om deze reden passen de werkgevers steeds vaker functie-eisen aan om toch aan personeel te komen. Dit is uit onderzoek van UWW gebleken, deelt NOS begin februari. Vooral in de bouw is veel personeel nodig, aangezien er gebouwen moeten worden verduurzaamd en energiesystemen vernieuwd moeten worden, aldus arbeidsmarktadviseur van UWW Katinka van Brakel. In andere sectoren worden vooral arbeidsmigranten ingezet, schrijft NU.nl in een ander artikel begin februari. Vanuit de maatschappij klinkt steeds vaker kritiek: waarom wordt er geen beroep gedaan op de grote groep mensen die langs de kant staat? Rob Witjes, arbeidsmarktdeskundige bij UWW, licht toe dat het onbenut arbeidspotentieel bestaat uit een groep van 1,2 miljoen mensen. In het artikel geeft Witjes context over de groep die 'langs de kant' staat.

Het kan! Een nieuwe baan zonder cv of sollicitatiegesprek



Geen cv laten zien, niet op sollicitatiegesprek hoeven komen en toch blindelings worden aangenomen. Klinkt te mooi om waar te zijn, maar bij werkgevers die aangesloten zijn bij Open Hiring is dit realiteit. 'Ik heb vroeger mijn school niet afgemaakt en heb geen complete cv. Toch heb ik een superleuke baan. Ik ga hier pas weg als ik met pensioen ga', vertelt de kersverse werknemer Mitra van den Berg.

We wisselen vaker van baan: 'Nu ben ik vaker in het weekend vrij'

Aangepast 21 februari 2023 14:58



Uitblijven ontslaggolf

Bij de Amerikaanse bedrijven is een heuse ontslaggolf gaande, maar deze zal naar verwachting niet overwaaien naar Nederland, aldus Rob Witjes. Witjes zegt dat door de krappe arbeidsmarkt bedrijven radicale ontslagbeslissingen niet aandurven. Wel is de kans dat bedrijven meer personeel gaan ontslaan, maar deze mensen hebben in de krappe arbeidsmarkt veel opties tot het vinden van een andere baan. Het nieuwsitem van ANP hierover wordt overgenomen door NU.nl en BNR.

Krapte neemt iets af

Begin juni delen onder andere BNR en NOS dat de krapte op de arbeidsmarkt iets afneemt. Rob Witjes reageert op de arbeidsmarktcijfers: 'Een aantal sectoren schreeuwt om personeel, maar de afkoeling van de economie geeft de arbeidsmarkt iets meer lucht.' De cijfers over de industriesector springen eruit. 'Daar verwachten we voor dit jaar en voor volgend jaar minder vacatures terwijl er ook minder mensen nodig zijn.' Het aantal parttimers blijft hoog. 'Ondanks de oproep van het kabinet om mensen meer uren te laten werken.' Ook meerdere regionale media zoals Zeelandnet en de Gelderlander berichten over de afnemende krapte.

Gratis kinderopvang vergroot tekort

Verschillende regionale media zoals de Gooi- en Eemlander, AT5 en het AD berichten dat het gratis maken van kinderopvang niet zonder gevolgen zal blijven. Wanneer kinderopvang over enkele jaren voor werkende ouders bijna gratis wordt, nemen de tekorten aan (pedagogisch) medewerkers kinderopvang naar verwachting verder toe. Dit heeft ook invloed op het personeelsaanbod in andere sectoren", aldus UWV.

Om de tekorten in de kinderopvang tegen te gaan zijn in de regio verschillende initiatieven opgezet. Zo kunnen werkzoekenden die interesse hebben in een baan in de kinderopvang zich via een speciale site aanmelden. Ook helpt UWV werkgevers bij het werven en binden van pedagogisch medewerkers, onder meer door middel van om- en bijscholing.

Inzetten van buitenlandse medewerkers

In juni schrijft het AD een artikel over het onderzoek met betrekking tot het inzetten van buitenlandse werknemers. Dat het in de praktijk niet altijd makkelijk is om hier buitenlands personeel in te zetten, mede vanwege culturele verschillen of taalbarrières, aldus UWV. Toch kan het soms met extra begeleiding prima werken. Een UWV-woordvoerder haalt twee krapteberoepen aan als voorbeeld, waarbij het met extra hulp wel kan. Een voorbeeld is de werkloze metselaar uit Italië of Spanje: 'Omdat metselaars in die landen anders metselen dan hier, kunnen zij niet meteen in Nederland aan de slag'. Een ander voorbeeld werd gegeven in NOS nieuws, waarin UWV een fysiotherapeut uit Portugal heeft gevonden voor een praktijk in Almere die naarstig op zoek was naar een therapeut. De therapeute heeft hier een betere kans op een baan en een betere kwaliteit van leven, naar eigen zeggen. Ook de Telegraaf en het NRC delen een artikel over het werven over de grens.



Menu | nrc

Abonneren

UWV: buitenlandse werknemers bieden oplossing voor personeelstekorten Nederlandse bedrijven

Arbeidsmarkt De uitkeringsinstantie vindt dat bedrijven vaker naar het buitenland moeten kijken als ze hun personeelstekort op willen lossen.

Meest benoemd:

- | | |
|------------------|-------|
| 1. Rob Witjes | N= 19 |
| 2. Saskia Grit | N= 13 |
| 3. Maarten Camps | N= 10 |

Key figures

	Totaal		Nieuws van UWV zelf		Top 3 bronnen/auteurs
	Aantal berichten	Bereik	Percentage van aantal berichten	Percentage van bereik	
Redactionele media	1.814	722.000.000	16%	32%	1 2 3
Social media	699	5.600.000	9%	13%	1 2 3

Regio's

In de regio's is de krapte op de arbeidsmarkt een veelbesproken onderwerp

Nog 1720 ondernemers moeten zich verantwoord maken voor coronasteun

In Noord-Holland Noord is 208,5 miljoen uitgekeerd om banen te behouden.

Noordhollands Dagblad

"In totaal moeten 1720 bedrijven in Noord-Holland Noord hun definitieve berekening nog doorgeven"

Komende jaren tekort van 1500 medewerkers kinderopvang verwacht in regio Amsterdam

De tekorten lopen de komende jaren naar verwachting verder op.



"Dit heeft ook invloed op het personeelsaanbod in andere sectoren, aldus het UWV"

Problemen met personeel bij kinderopvang, UWV maakt zich zorgen

Het personeelstekort in de kinderopvang loopt steeds verder op.



"Alles is verbonden in onze samenleving. Het is een grote winst als de vacatures in de kinderopvang worden vervuld"

Met deze vijf beroepen heb je in onze regio (bijna) gegarandeerd een baan

Bijna 120 beroepen hebben het label 'kansrijk voor werkzoekenden' gekregen van het UWV.



"Zes op de tien vacatures zijn lastig te vullen"

Werkloosheid in Zeeland neemt toe

Het aantal WW-uitkeringen in Zeeland is in januari met 150 toegenomen ten opzichte van december vorig jaar.



"Het is een teken dat de economie verslechterd"



Jongere accepteert lagere beloning bij relevant werk

Beloning is door stijgende prijzen een extra belangrijke keuzefactor voor werknemers.

"Er zijn veel knoppen waaraan een werkgever kan draaien om de betrokkenheid van medewerkers te vergroten"

Conclusie

De arbeidsmarktregio's van UWV komen in de redactionele media met name aan bod met publicaties over de krapte op de arbeidsmarkt. De cijfers met betrekking tot de werkloosheid en het aantal WW-uitkeringen komen daarbij aan bod. Ook wordt belicht in welke sectoren de krapte speelt per regio.

Daarbij worden voor de verschillende regio's de cijfers met betrekking tot de definitieve berekeningen van de NOW-aanvraag belicht.

UWV verwacht volgend jaar einde aan groei werkgelegenheid

Het UWV denkt dat er volgend jaar een einde komt aan de groei.



"In veel sectoren neemt de groei af"

Tekort aan personeel groot probleem in Overijssel

Overal is de zoektocht naar personeel een grote uitdaging.



"Dat probleem is niet zomaar opgelost"

Banengroei stopt in Gelderland; in achterhoek zelfs sprake van krimp

In veel sectoren staan meer vacatures open dan dat er sollicitanten zijn.



"De economie en Gelderland doet de komende twee jaar een stapje terug"

UWV: 'Werf personeel buiten Nederland tegen krapte

Voor veel beroepen waarvoor te weinig personeel is in Nederland zouden werkgevers over de grens kunnen kijken



"In diverse landen zitten veel mensen nog verlegen om werk"

Overige thema's

Aanvullend op de thema's is er een AI-analyse gedaan waarmee is gekeken of er onderwerpen in de media belicht zijn in relatie tot het UWV, welke buiten de thema's in de rapportage vallen. Uit deze analyse is gebleken dat het gros van de berichten in relatie staat tot de thema's. Buiten deze thema's zijn de volgende thema's gevonden voor de eerste zes maanden van 2023.

Thema – Rechtszaak asielzoekers werkzame termijn

In april berichten landelijke en regionale nieuwsmedia zoals NOS, Omroep Gelderland en NRC, dat het gerecht heeft besloten dat asielzoekers toch langer dan 24 weken mogen werken. Een asielzoeker uit Nigeria die meer wilde werken werd door de rechtbank in het gelijk gesteld. De asielzoeker was naar de rechter gestapt omdat zijn werkgever van het UWV geen nieuwe werkvergunning voor hem kreeg. De rechtbank oordeelde dat het UWV niet langer een werkvergunning mag weigeren als dat met de reden is dat de asielzoeker anders meer dan 24 weken per jaar arbeid verricht. UWV meldt: "We zijn op dit moment de uitspraak aan het bestuderen en gaan erover in gesprek met ministeries." Het UWV en het ministerie kunnen nog tegen de uitspraak in beroep gaan.

Een maand later verschijnt het nieuws dat UWV in beroep gaat tegen deze uitspraak van de rechter. NU.nl schrijft dat volgens het UWV een volledige baan asielzoekers onterecht de indruk geven dat ze in Nederland mogen blijven. Bovendien kunnen asielzoekers zo geen aanspraak maken op een werkloosheidsuitkering als hun asielaanvraag is afgewezen. Het ministerie van SZW laat weten dat het in hoger beroep gaat om "tot in hoogste instantie hier helderheid over te krijgen".

Begin juni schrijft de NOS en regionale nieuwsmedia zoals Leidsch Dagblad en Noordhollands Dagblad, dat de Tweede Kamer praat over een voorstel om meer asielzoekers te laten werken. Hierin wordt de rechtszaak terloops benoemd of wordt UWV benoemd in de beschrijving van het huidige wetgeving omtrent de werkende asielzoekers.

Thema – Projectie op gebouw 'White Lives Matter'

Begin januari delen landelijke nieuwsmedia en Limburgse regionale nieuwsmedia dat op een UWV-gebouw in Venlo de tekst 'White Lives Matter' werd geprojecteerd. De leus, die onder meer wordt gebruikt in neonazistische en Amerikaanse witte racistische kringen, was op 28 december enige tijd te lezen, zegt de Anti Discriminatie Voorziening Limburg (ADV). Het UWV is boos over de actie in Venlo. "UWV is er voor ons allemaal en wil dat iedereen kan meedoen in de samenleving", zegt een woordvoerder van het UWV tegen het ANP. "Dat juist ons kantoor in Venlo is misbruikt voor de projectie van deze verwerpelijke, discriminerende tekst vinden wij dan ook onacceptabel. UWV heeft contact met de gemeente over mogelijke vervolgstappen."

Een aantal dagen later wordt gedeeld dat het OM Limburg een strafrechtelijk onderzoek start naar het voorval. Het besluit van het OM Limburg is opvallend, omdat de burgemeester van Venlo een dag eerder besloot geen aangifte te doen tegen de racistische leuzen op het UWV-gebouw. Hij vond het samen met het UWV voldoende dat het OM Rotterdam onderzoek zou doen. Hun aangifte zou geen toegevoegde waarde hebben. Het UWV herhaalt de geprojecteerde racistische teksten 'verwerpelijk' te vinden.



NOS Nieuws • Dinsdag 18 april, 15:27

Asielzoeker mag van rechter langer werken dan 24 weken, UWV bestudeert uitspraak



OM Limburg start strafrechtelijk onderzoek naar projectie racistische leuzen Venlo

Reputatie

De reputatiescore van UWV is in het eerste halfjaar van 2023 ten opzichte van vorig jaar 3 punten gestegen

Door iedere dag mensen te vragen naar hun mening over UWV, is bij te houden hoe het met de reputatie van UWV gedurende het jaar gaat. In het eerste halfjaar van 2023 hebben we ruim 2.000 mensen gevraagd naar hun beeld over UWV. De gemiddelde reputatiescore van UWV, die van nul tot honderd gaat, was in de eerste helft van 2023 57. Zoals in de grafiek is te zien is, is de reputatiescore relatief stabiel, maar is er meer fluctuatie te zien in de bereikcijfers. Dit lijkt erop te wijzen dat de berichtgeving in de media weinig negatieve impact heeft gehad op de reputatie van UWV. De grote pieken in bereik hebben voornamelijk een neutraal sentiment en betreffen vooral media-aandacht voor de krappe arbeidsmarkt.

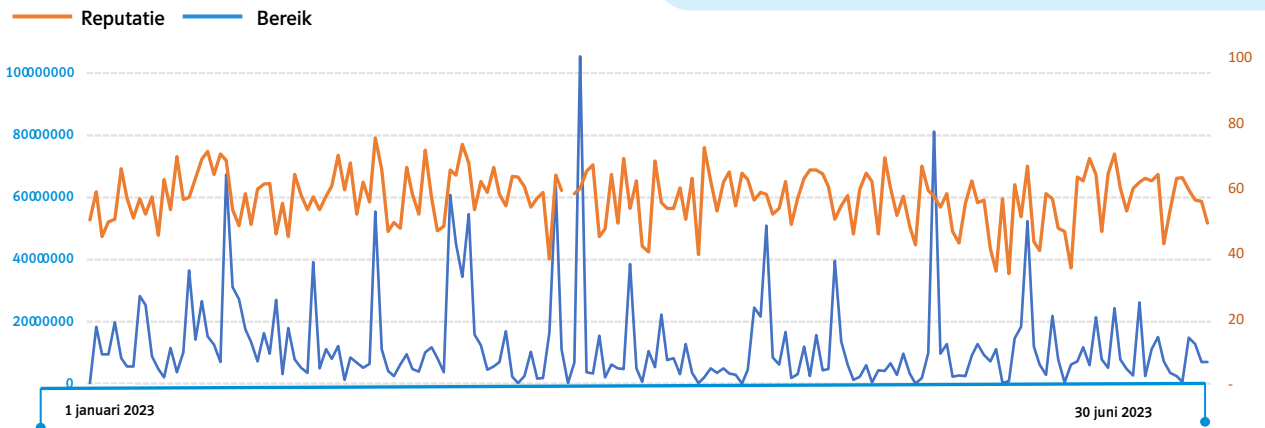
In het onderzoek naar de reputatie van UWV vragen we mensen ook waar ze UWV gezien of over UWV gehoord hebben. 11% van de respondenten geeft aan UWV in de media gezien te hebben, wat vergelijkbaar is met voorgaande jaren. Als mensen aangeven UWV gezien te hebben in de media, vragen we ook wat het effect hiervan is op hun beeld van UWV. We zien dat 44% aangeeft dat het zien van UWV een (heel) positief effect had. Van de overige respondenten geeft 37% aan dat het effect neutraal was en de overige 19% gaf aan dat het effect negatief was. Ongeveer 5% van de respondenten zegt UWV gezien te hebben via social media. Dat is 1% meer dan in 2022. Van deze groep geeft 57% aan dat het zien van UWV (op social media een positief effect had, 39% gaf aan dat het een neutraal effect had en de overige 4% rapporteerde een negatief effect.

Iedere dag leggen we tien mensen deze stellingen voor:
"UWV is een bedrijf waar ik..."

- Een goed gevoel over heb
- Respect voor heb.
- Vertrouwen in heb
- Bewondering voor heb.

De gemiddelde score van deze vragen is de reputatiescore.

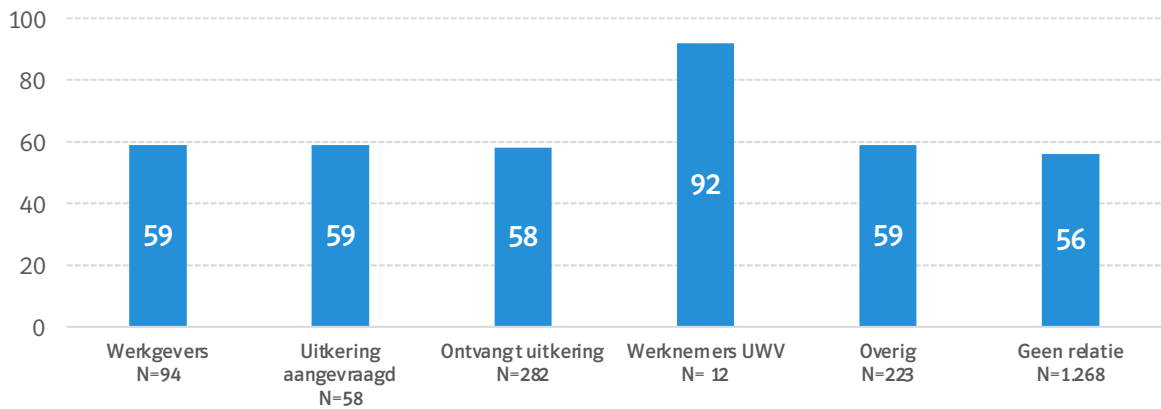
Reputatiescore en media-aandacht



Totale reputatiescore Jan - Jun
2023

57

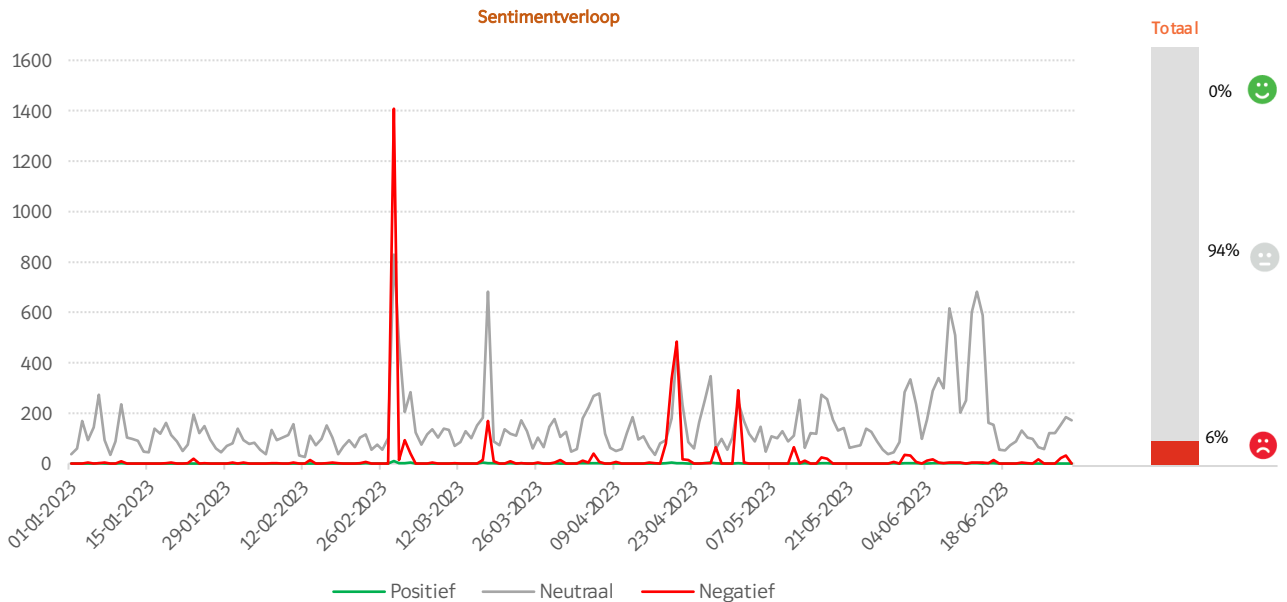
Reputatiescore per groep



In lijn met voorgaande jaren aan is de reputatiescore onder werknemers van UWV veruit het meest positief. Over het algemeen kennen de mensen die een relatie hebben met UWV een hogere score toe aan UWV dan de groepen die geen relatie met UWV hebben. Zo heeft de groep die geen relatie met UWV heeft, van alle groepen, de laagste reputatiescore. De reputatiescore van de groep die een uitkering aan heeft aangevraagd is iets hoger dan de groep die een uitkering ontvangt. Van de groepen die een relatie met het UWV hebben, is de reputatie relatief gelijk aan elkaar, op uitzondering van de werknemers van UWV.

Sentiment social media

Om een beeld te krijgen van het sentiment richting UWV, is er een sentimentanalyse gemaakt. Gezien de uitlatingen op social media vaak minder neutraal van aard zijn, is er een overzicht gemaakt van het sentiment rond deze berichten. Wanneer er sentiment aan berichtgeving toe te kennen is, dan is dit met name negatief. Het thema wat hierbij het meeste terugkomt in het eerste halfjaar van 2023, is de aanvraag van het STAP-budget.



STAP-budget

De pieken in het sentiment worden met name bepaald door de aanvraagronde van het STAP-budget. De grootste piek is zichtbaar op 28 februari, tijdens de eerste aanvraagronde van het jaar. Tijdens deze aanvraagronde is er een technische storing, waardoor het budget niet aan te vragen is. Daarbij is de kritiek met name gericht op dat de aanvraagronde 'weer' niet goed verloopt.

Ook tijdens de volgende aanvraagronde op 17 maart en 1 mei, zijn er pieken zichtbaar die worden veroorzaakt door de aanvraagronde van het budget. Ondanks dat er geen storing plaatsvindt tijdens de aanvraag, is er wel kritiek op het proces. Zo is er kritiek op de lange wachtrij en dat het voor mensen niet mogelijk was om het budget aan te vragen.

Fraude

Op 19 april is er een piek in het sentiment zichtbaar, die met name wordt veroorzaakt door het nieuws met betrekking tot de UWV medewerker die fraude pleegde en daarmee 1,8 miljoen wegsloofde. Daarbij wordt de kritiek vooral gericht op het feit dat de betrokkene op een 'kinderlijk eenvoudige wijze' het geld kon wegsloofen en dat daarbij controle van UWV ontbrak.

Het probleem is dat zo lang het STAPbudget bestaat - ruim een jaar - elke inschrijvingsronde forse capaciteitsproblemen kent. Bij de 5e of 6e keer mag je toch verwachten dat het UWV weet wat ze te wachten staat?

Als het vervolgens wéér faalt, harder dan ooit, worden mensen boos

[Translate Tweet](#)

1:52 PM · Feb 28, 2023 · 173 Views

Beste mensen van het #uwv, hoe is het mogelijk dat ik vanaf 8 uur ingelogd sta en nu naar onderstaand beeld kijk (voor de 2e keer!), terwijl er mensen zijn die pas om 9:45 ingelogd zijn en al een #stapbudget aangevraagd hebben?? Help mij svp want ik snap het niet meer...

[Translate Tweet](#)

11:40 AM · Mar 17, 2023 · 4,745 Views

Eerst frauderen bij de IND met verblijfsvergunningen, daarna doodleuk de pinpas van het uwv krijgen. Positieve discriminatie (sic) oftewel diversiteitsbeleid.

Mohamed A. lichtte UWV voor 1,8 mln euro op: 'Werd mishandeld' [#telegraafextra](#) via [@Telegraaf](#)

6:05 PM · Apr 19, 2023 · 55 Views

Mohamed A werkte nog geen jaar voor UWV en slaagde er in een tijdsbestek van enkele weken in om maar liefst 1,8 miljoen euro te verduisteren. Niet voor zichzelf, zei hij. Hij werd gehanteerd, mishandeld en gedwongen door criminelen 🤔🤔👊

6:22 PM · Apr 19, 2023 · 248 Views

Aantal klanten met geldproblemen verdubbeld

Op 20 april delen landelijke nieuwsmedia dat volgens UWV het aantal klanten met geldproblemen in een jaar tijd bijna is verdubbeld. Op Twitter wordt kritisch gereageerd op dit nieuws. De kritiek is daarbij met name gericht op het kabinet. Deze zou te weinig aandacht hebben voor de geldproblemen die mensen in Nederland ervaren in relatie tot andere zaken. Het gaat hierbij om één bericht wat veel gedeeld wordt.

Niet alleen bij het UWV maar ook gepensioneerden,
bijstandsgerechtigden en ouderen zitten in de problemen! En intussen
pompt het kabinet alleen geld in klimaatshit, asielzoekers, NaziZelensky
en het Koningshuis! 🇷🇺 UWV: klanten met geldproblemen verdubbeld

10:46 AM · Apr 20, 2023 · 3,491 Views

Over deze rapportage

Een toelichting op bronnen, bereik, sentiment en aandeel eigen nieuws



Welke bronnen gebruikt worden

Dit is een analyse over alle publieke berichten waarin UWV vermeld is. Het gaat hier om artikelen op websites, artikelen in de papieren krant, vermeldingen in radio- en televisieprogramma's en social media zoals Twitter. Er is een selectie in redactionele bronnen gemaakt, waarbij er gekozen is om enkel impactvolle bronnen mee te nemen in de analyse. Dit onderscheid is in voorgaande rapportages niet gemaakt, vanwaar de cijfers niet vergelijkbaar zijn. Privéberichten aan UWV, zoals via Facebook, zijn niet meegenomen in deze analyse omdat ze niet publiekelijk beschikbaar zijn. Hetzelfde geldt voor LinkedIn. Ook de berichten van mensen die hun social media profielen niet openbaar maken, zie je niet terug in deze analyse. Het gaat dus echt om de publieke berichtgeving en discussie over UWV.



Hoe je de bereikcijfers mag interpreteren

In deze analyse lichten we de onderwerpen met het grootste bereik uit. Het bereik is het aantal mensen dat bijvoorbeeld een krant of NU.nl leest, of naar het NOS-Journaal kijkt. Op social media staat het bereik gelijk aan het aantal volgers van een gebruiker. Het bereik van al deze media is opgeteld per dag, zodat je makkelijk kunt zien op welke dagen UWV met grote onderwerpen in het nieuws is geweest. Per 1 oktober 2022 zijn de bereikcijfers in de Brand Monitor verbeterd. Hiervoor wordt nu gebruik van de data van Similarweb, de autoriteit op het gebied van web traffic data. Mobiele impressies zijn hier ook in meegenomen. Ten opzichte van voorgaande periodes kan dit zorgen voor verschillen in bereik.



Waar staat het sentiment voor?

Naast het bereik meten we ook het sentiment. Het sentiment vertelt je of er positieve of negatieve berichtgeving over UWV was. De definitie van sentiment staat gelijk aan een mening: of iemand in de media iets positiefs of negatiefs over UWV zegt. Meestal is de berichtgeving van kranten neutraal, omdat ze objectief willen blijven. Op social media geven mensen wel vaak hun mening.

Bij UWV en andere dienstverlenende organisaties is het meestal stil als er niets aan de hand is en laten mensen zich pas (negatief) uit wanneer niet alles op rolletjes loopt. Als de berichten overwegend neutraal zijn, dan gaat het gewoon goed. Dit jaar zien we dat ook terug. Wanneer de berichtgeving overwegend neutraal is, geven respondenten in de enquêtes aan positief te zijn over UWV. Een van de redenen dat mensen waarschijnlijk niet veel positieve opmerkingen over UWV maken, is omdat ze als cliënt liever niet op social media aan de grote klok hangen dat ze een WW-uitkering ontvangen of (deels) arbeidsongeschikt zijn. Dat er geen positieve berichten zijn, betekent dus niet dat mensen niet positief zijn over UWV.



Wat betekent het aandeel eigen nieuws?

Ten slotte kijken we naar het eigen nieuws van UWV, zoals de WW-cijfers en factsheets maar ook bijvoorbeeld de updates rondom de NOW-regeling. Dit wordt gedaan door alle berichten te filteren op bepaalde steekwoorden als 'NOW-loket' of 'WW-cijfers', om zo te zien of de media over nieuws schrijven dat UWV zelf naar buiten bracht.

Vragen?

Heb je vragen over deze rapportage?

Neem dan contact op met team Mediarelaties (persvoorlichting@uwv.nl)