



## Voorlegger vergadering Raad van Bestuur UWV

Vergadering Raad van bestuur	
Datum	14 November 2023
Agendapunt	Agendapunt 9 Nummer 23 – 410
Onderwerp	Projectvoorstel "Bouw en Implementatie van de Netwerkdienst van de Toekomst" (BINDT)
Directeur	
Opsteller	
Portefeuillehouder RvB	René Steenvoorden
Onderwerp heeft instemming van	
<b>Directeur</b>	<b>Toelichting</b>
	Opdrachtgever en voorzitter stuurgroep BINDT
Advies PortfolioBureau	<p>PB adviseert akkoord te gaan met het voorliggende projectvoorstel en de vrijgave voor fase 1 t/m december 2023 ad €. 1.500k.</p> <p>Voorstel betreft de transitie van het oude naar het nieuwe contract met KPN naar een modern netwerk. Het transitieplan naar de nieuwe werkplek, wordt op basis van de Uti (Uitnodiging tot inschrijving) opgesteld. Er is een project nodig om goed sturing te kunnen geven aan deze transitie. De transitie betreft de netwerkdiensten tbv Kantoorautomatisering, werkplek, netwerk en telefonie.</p> <p>De meeste projectkosten van dit project zitten in de overgenomen exploitatielasten van de lijnorganisatie. Project licht toe dat dit is omdat er een latend en nieuw contract is. PB begrijpt onvoldoende waarom er bij een opdrachtgunning aan dezelfde leverancier dubbele exploitatielasten zijn. PB verzoekt Directeur ICT dat toe te lichten in de reactie op het PB advies alvorens aan te bieden ter besluitvorming bij de PH RvB.</p> <p>PB wil begrijpen wat de samenhang is van dit project met andere projecten, EA trajecten, capaciteit- en releaseplanning van betrokken divisies. Dit moet worden uitgewerkt in het projectplan en opgenomen in een stakeholder- en communicatieplan.</p> <p>Meerjarige projectkosten zijn hoger dan € 5 miljoen dus project komt in aanmerking voor een BIT-toets en publicatie op het Rijks ICT Dashboard. Ook moet er een CIO-oordeel komen.</p>
Reactie indienende directeur op advies PB	<p>Het betreft een nieuw contract met (bijna) volledige nieuwe hardware componenten en een uitgebreidere dienstverlening die opgebouwd wordt naast de huidige dienst ("de winkel moet open blijven tijdens de verbouwing"). Met name de generieke componenten van het huidige contract (die niet volledig herbruikbaar zijn voor nieuw) zullen doorlopen totdat de laatste vestiging en koppelingen zijn getransfereerd van de huidige netwerkdienst naar de nieuwe netwerkdienst.</p> <p>Tijdens de gehele looptijd van de transitie zal er vanuit de retransitie continue bekeken worden welke diensten er vanuit het huidige contract kunnen vervallen i.r.t. de opgeleverde diensten vanuit het nieuwe contract en zullen deze tijdig worden opgezegd, waarmee het huidige contract stapsgewijs wordt afgebouwd. De BuCa zal eens per 3 maanden worden herijkt i.s.m. FEZ, BC&amp;K en PB en de resultaten daarvan worden doorberekend binnen het lijnbudget (t.b.v. financiering huidige dienst) en projectbudget (t.b.v. financiering nieuwe dienst). Hiervoor zijn reeds met alle betrokken partijen afspraken gemaakt binnen de project governance.</p>

### Door Raad van Bestuur te nemen besluiten

1. Akkoord op het projectvoorstel BINDT;

2. Vrijgave van budget voor fase 1 (2023) ter waarde van [REDACTED] op een totaal benodigd projectbudget (2023 tot en met 2025) van [REDACTED].

## Samenvatting onderwerp en reden bespreking

### Aanleiding

Vanuit de Europese Aanbesteding KWNT is het kavel Netwerkdiensten medio juli 2023 definitief gegund aan KPN.

De overeenkomst treedt in werking vanaf 1 augustus 2023 en eindigt van rechtswege op 31 juli 2029, met de mogelijkheid voor UWV deze overeenkomst geheel of gedeeltelijk te verlengen in nog nader te bepalen periodes. De overeenkomst eindigt uiterlijk op 31 juli 2035 definitief.

KPN is in de lead voor de transitie naar de nieuwe netwerkdiensten. zij start, zoals contractueel vastgelegd, op 28 augustus 2023 met de werkzaamheden. De transitie loopt 18 maanden en wordt op 28 februari 2025 gerealiseerd.

UWV richt een eigen projectorganisatie in om de transitie goed te laten verlopen. In bijgevoegd projectvoorstel is dat verder uitgewerkt. Deze transitie valt buiten de scope van het programma Verwerving KWNT en kent een eigen sturing en projectorganisatie, met uitzondering van de klankbordgroep. Het project zal aanschuiven in de klankbordgroep die reeds in ingericht vanuit het programma verwerving KWNT om zodoende de gebruikersorganisatie te kunnen informeren over de status en voortgang van het project.

Om tijdig te kunnen starten met de werkzaamheden en KPN goed te kunnen faciliteren is er een projectvoorstel opgesteld. Hierbij wordt u gevraagd dit voorstel goed te keuren en de eerste tranche voor het benodigde projectbudget van € 1,5 miljoen vrij te geven voor de activiteiten die in 2023 zijn gepland. Dit betreft de eerste tranche op een totaal begroot benodigd projectbudget van € 19,7 miljoen over de gehele looptijd van het project (sept. 2023 – apr. 2025).

## Projectresultaat en Scope

De scope van de transitie omvat de volledige set van diensten voor het leveren van de aanbesteede netwerkdienstverlening zoals door UWV gedefinieerd in de *UtI Netwerkdiensten* en de bijbehorende bijlagen. In onderstaande tabel worden deze voor u opgesomd.

Dienst	Omschrijving
Basis netwerkdiensten	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Netwerkfuncties zoals (W)LAN, (SD)WAN, internet toegang, DNS, mailrelay, zoveel als mogelijk software bestuurd;</li> <li>• Oplossingen ten behoeve van capaciteit, kwaliteit en beschikbaarheid.</li> </ul>
Securitydiensten	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Securityfuncties zoals (micro)segmentatie, identity based en IP-based toegangsfiltering en firewalling, beveiligde DNS en mailrelay, internet proxy, VoIP border-koppelvlak en anti-(d)dos;</li> <li>• Veilige ontsluiting van public cloud, SaaS en on-premise applicaties naar de moderne werkplek van UWV, uitgaande van zero trust;</li> <li>• Zoveel als mogelijk centrale policies en integratie met Netwerkfuncties.</li> </ul>
Beheerdiensten	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Operationeel beheer;</li> <li>• Service management;</li> <li>• Life cycle management;</li> <li>• Security operations;</li> <li>• Lokatiebeheer/aanleg/onderhoud van BKN en beveiligde MER/SER's in de kantoren van UWV;</li> <li>• Advisering, projecten en integratie met betrekking tot connectiviteit.</li> </ul>
Koppelvlakken	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Koppelvlakken met onder andere Microsoft 365, Active Directory UWV, datacenters bedrijfsapplicaties, telefonie, callcenter, (SD)WAN en IPSEC VPN met externe ketenpartners, SOC/SIEM UWV, applicatieketenmonitoring.</li> </ul>
(re)Transitie en transformatie	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Transitie;</li> <li>• Transformatie (projecten en wijzigingen);</li> <li>• Retransitie.</li> </ul>

Het opleveren van documentatie over deze dienstverlening, zoals een Dossier Afspraken en Procedures (DAP), architectuurontwerpen, continuïteitsplannen en een Retransitieplan voor een mogelijke Retransitie aan het einde van de nieuwe contractperiode, zijn onderdeel van de scope van de Transitie.

## Kwaliteit

### Interne kwaliteitsborging

Het startpunt voor de interne kwaliteitsborging is het gebruik van bewezen best practices in vergelijkbare projecten. Daarnaast wordt binnen UWV gebruikt gemaakt van de standaard projectmethodiek UPM. Tot slot wordt de kwaliteit intern verder geborgd door:

- De lessons learned uit de eerdere projecten zoals VeDaT, Werkplek 2.0, Telefonie en CCD (call center dienstverlening) worden opgehaald en voor zover relevant meegenomen in de project-executie;
- Er vindt tweewekelijks overleg plaats met projectenbureau, UWV-portfoliobureau en FEZ ten aanzien van projectvoortgang-, uitnutting, -deliverables, -risico's en mogelijke samenloop met andere projecten;
- Strak geregisseerde review projectmanagementstukken door projectteam, delivery vertegenwoordigers ICT Services, ICT Leveranciersmanagement, Architectuur Board, PB/FEZ en UWV-divisies;
- Regelmatig tussentijdse feedback sessies waarin projectleden onderling hun activiteiten/deliverables beoordelen.
- Gebruik maken van de reeds bestaande Klankbordgroep KWNT, waarin de gebruikers uit de divisies van UWV zijn vertegenwoordigd. De Klankbordgroep is onderdeel van het review proces van belangrijke projectdeliverables (bijvoorbeeld migratieplanning) voordat deze ter besluitvorming worden aangeboden.
- Aansluiten bij het binnen ICT gestarte portfolio overleg om afhankelijkheden en overlap met andere trajecten tijdig te signaleren.

### Externe kwaliteitsborging

UWV heeft in de Uti Netwerkdiensten de volgende drie beoordelingscriteria geformuleerd:

1. Kwaliteitscriterium K2-A: Onderbouwing realisatie mijlpalen;
2. Kwaliteitscriterium K2-B: Voorkomen ongeplande verstoringen;
3. Kwaliteitscriterium K2-C: Beveiligingsrisico's voorkomen.

De borging van deze criteria zijn in detail uitgewerkt in het Transitieplan van KPN.

## Planning

De doorlooptijd van het gehele traject is 18 maanden. Het traject is formeel gestart op 28 augustus 2023 en zal op 1 maart 2025 gerealiseerd zijn.

De hoofdmijlpalen zijn uitgeschreven in het Transitieplan van KPN en komen terug in de high-level planning in het UWV projectvoorstel. Daarnaast zijn de UPM benodigde (management) producten opgenomen.

In de initiatiefase zal er in samenwerking met KPN een gedetailleerde productdecompositie worden uitgewerkt waarbij er een relatie wordt gelegd met de op te leveren (tussentijdse) producten en PDC items die, bij acceptatie door UWV, financiële consequenties hebben voor de RUN-kosten. Dit zal in het UWV projectplan nader worden uitgewerkt en gespecificeerd.

## Gevolgen voor mensen

Met dit projectvoorstel borgen we een zorgvuldige transitie van netwerkdiensten en realiseren we een gemoderniseerd en toekomstbestendig UWV netwerk. Dit moderne netwerk draagt structureel bij aan de stabiliteit en continuïteit van de IT systemen en de communicatie die over dit netwerk gaat. Een zorgvuldige transitieaanpak zorgt ervoor dat gebruikers van het netwerk geen disruptie ervaren in IT diensten en draagt derhalve bij aan de continuïteit van UWV-dienstverlening tijdens de transitie.

## Kansen en risico's voor (de opdracht van) UWV

Het project voert een actief risicomanagement dat doorlopend de aandacht heeft van de Transitie managers. Hierbij is KPN in de lead is ten aanzien van de vastlegging en opvolging van de risico's.

Tijdens de Kick-off is er een risico-assessment sessie uitgevoerd met het kernteam van KPN en UWV en zijn de te verwachten risico's en mitigerende maatregelen gedurende het traject in kaart gebracht. De risico's zullen worden geregistreerd, en gedurende het traject continue worden gevolgd en bijgewerkt, vanuit het RAID-logboek (Risk, Action, Issue, Decision). Daarnaast passen we de volgende maatregelen toe:

- Toepassen van bewezen technologieën en tooling.
- Toepassen van standaard, in de markt gangbare processen.
- Specifieke aandacht in het exceptieproces (in geval van afwijkingen van beleid) voor toetsing/verificatie op beveiligingsrisico's en eventuele andere nieuwe risico's, zodat bij wijzigingen geen nieuwe kwetsbaarheden in het netwerk worden geïntroduceerd.

Hieronder de drie belangrijkste risico's van dit moment:

Nr.	Risico	K	I	P	Maatregel	Eigenaar
1	Lange/onbekende doorlooptijden bestellingen door wereldwijd chiptekort	G	G	H	De hardware wordt zo vroeg mogelijk na ondertekening van het contract besteld.	Accountmanager KPN
2	Ketenpartners hebben onvoldoende tijd voor uitvoeren migraties	G	G	H	Migratiestrategie en planning vooraf afstemmen en zo spoedig mogelijk na kick-off starten	Projectmanager UWV
3	Onvoldoende resources binnen KPN/UWV	M	G	H	Borging resources door relevant management	Dir. Trans KPN / Hoofd IT Operations UWV

K = Kans I = Impact G(root), M(iddel) of K(lein) - P = Prioriteit: H(oog), M(iddel) of L(aag)

### Strategische aspecten van het besluit

Deze netwerktransitie staat los van de UWV strategie. Het toekomstbestendig en modern netwerk betreft een randvoorwaarde voor het functioneren van UWV.

### Bedrijfsvoering (personeel/financieel)

[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]

[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]

[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]

[Redacted text block]

[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text]

[Redacted text]

- [Redacted text]
- [Redacted text]
- [Redacted text]
- [Redacted text]

[Redacted text]

**Duurzaamheid**

n..v.t.

**Vervoltraject besluitvorming**

Na goedkeuring van het projectvoorstel en vrijgave eerste tranche projectbudget zal er een projectplan worden opgesteld, welke via het reguliere UIP proces begin Q4 2023 ter besluitvorming zal worden aangeboden aan alle partijen

**Communicatie**

Om het verloop van het project conform planning te laten verlopen, moet de omgeving worden gemanaged en elke stakeholder op het juiste moment op het juiste informatieniveau worden gebracht. De communicatiematrix wordt in het projectvoorstel in detail beschreven.

**Openbaarheid**

Deze documenten kunnen openbaar gemaakt worden:

- 1  Ja, in hun geheel.
- 2  Deels, de geel gearceerde paragraaf "Bedrijfsvoering" niet vanwege concurrentiegevoelige gegevens.
- 3  Nee, de bijbehorende bijlage(n) niet.
- 4  Nee, helemaal niet.

**Metadata**

Omschrijving:

Trefwoord(en):