

# Afwijkingsrapport

VUM, Verbeteren Uitwisseling Matchingsgegevens

[Redacted]

[Redacted]

13 OKTOBER 2023

Projectmanager

Projectcode

Versie:

[Redacted]  
UN0880

0.9

## Managementsamenvatting

SZW/VNG/UWV zijn in 2019 gezamenlijk het ketenprogramma VUM (Verbeteren Uitwisseling Matchingsgegevens) gestart. Doelstelling van het programma VUM is het realiseren van een verbeterde gegevensuitwisseling van werkzoekendenprofielen en vacatures (matchingsgegevens) tussen arbeidsmarktpartners op basis van vastgestelde gegevensstandaarden.

UWV participeert in het programma met een eigen VUM project dat onderdeel uitmaakt van het domein Arbeidsbemiddeling en Re-integratie. Het doel van dit project is dat UWV aansluit op de centrale VUM-uitwisselingsvoorziening. Daarnaast levert UWV inzet/expertise binnen het ketenbrede VUM-programma.

Het ketenbrede programma loopt uit in 2024. Dit heeft een aantal oorzaken:

- De VUM-pilots starten later en gefaseerd (conform AcICT-advies) waardoor pilotervaringen later beschikbaar zijn. De VUM-pilots lopen door tot einde Q1-2024.
- Verwerking van AcICT-advies en pilotervaringen vragen om een verdere ontwikkeling van de VUM-producten (VUM-gegevensstandaard, VUM-Uitwisselingsvoorziening en VUM-Afsprakenstelsel) voordat deze kunnen worden overgedragen naar toekomstig beheerorganisaties.

Onderscheid wordt gemaakt tussen maatregelen op ketenniveau en maatregelen op UWV-niveau. Maatregelen op ketenniveau zijn beperkt beïnvloedbaar. Vanuit de gezamenlijke governance vindt besluitvorming plaats op ketenniveau. Voor maatregelen op UWV-niveau zijn de navolgende opties verkend:

- Inzet huidige kennis/expertise in ketenprogramma/project met 6 maanden te verlengen naar 30 juni 2024 (in plaats van 31 december 2023) zodat inbreng UWV is geborgd in ketenprogramma/UWV en ondersteuning VUM-pilots.
- De duur van het UWV-VUM-project loopt door tot 31 augustus 2024 (2 maanden extra). In deze 2 maanden werken projectmanager, projectsecretaris en projectcontroller aan afronding en decharge.
- Bouwactiviteiten voor het UWV-VUM-koppelvlak worden in 2024 gecontinueerd zodat het UWV-VUM-koppelvlak verder kan worden afgemaakt, bevindingen uit VUM-pilots worden verwerkt en het UWV-VUM-koppelvlak robuust kan worden gemaakt ten behoeve van de landelijke toepassing. Het overall thema voor de bouwactiviteiten is 'robuust en schaalbaar'. Hiervoor worden de volgende maatregelen getroffen:
  - Plaatsen van het UWV-VUM-koppelvlak op containerplatform zodat deze beheerst opschaalbaar is met de geleidelijke landelijke uitrol.
  - Opschonen software.
  - Inrichten geautomatiseerd testen.
  - Verbeteren performance door de VUM-database te optimaliseren.
- Om de voorgestelde maatregelen te financieren is aanvullende financiering nodig van SZW. Hierover is reeds afgestemd met SZW. Tot en met 31 december 2023 zijn reeds toegekende SZW-middelen toereikend. Aanvullende financiering is nodig om het scrumteam en de inzet van UWV-medewerkers in het ketenbrede VUM-programma in 2024 te verlengen.

## Aanleiding en voorstel

Op ketenniveau is in de voorliggende periode een VUM-gegevensstandaard voor werkzoekendeprofielen/ vacatures ontworpen, een VUM-uitwisselingsvoorziening door Inlichtingenbureau gerealiseerd, een afsprakenstelsel ontworpen en VUM-pilots voorbereid. De verdiepingsfase van het ketenprogramma VUM is in april 2023 afgerond waarmee de resultaten van het AcICT-rapport zijn verwerkt en VUM-pilots zijn voorbereid. De voorbereiding van de VUM-pilots is in de praktijk lastig verlopen. Oorzaak hiervan is het gemeentelijke besluitvormingsproces en de technische aansluiting van gemeentelijke ICT-systemen op de VUM-uitwisselingsvoorziening. Hierdoor komen pilotbevindingen later dan gepland beschikbaar.

In juni 2023 is in de stuurgroep van het ketenprogramma het faseplan 'Beproeven en overdragen VUM' vastgesteld waarmee het ketenprogramma de laatste en afrondende fase ingaat, met de focuspunten:

1. Beproeven van VUM in een aantal pilots en
2. Overdracht naar beheer. Consequentie is dat het ketenprogramma met 6 maanden wordt verlengd en eindigt op 30 juni 2024 (in plaats van 31 december 2023).

Aan UWV is, naar aanleiding van de verlenging van het ketenprogramma met 6 maanden, gevraagd het UWV-VUM-project ook met 6 maanden te verlengen. De stuurgroep van het UWV-VUM-project heeft in juli 2023 ingestemd met een verlenging van het UWV-project met 6 maanden. Daarnaast heeft de stuurgroep verzocht om 2 maanden extra te plannen om met een beperkte bezetting de decharge te organiseren.

### Voorstel i.c. maatregel

Voorstel is om de projectduur te verlengen naar 31 augustus 2024 (in plaats van 31 december 2023). Tot en met 30 juni is dit in lijn met het ketenbrede VUM-programma. De maanden juli/augustus 2024 wordt in beperkte bezetting toegewerkt naar decharge (uiterlijk 31 augustus 2024).

### Bijdrage aan organisatiedoelstellingen

Door verbetering van de gegevensuitwisseling, zijn publieke en private arbeidsmarktpartners beter in staat vraag en aanbod op de arbeidsmarkt op elkaar aan te laten sluiten. Met de resultaten draagt VUM bij aan de volgende business doelstellingen:

- Verbeterde samenwerking tussen publieke-/private arbeidsmarktpartners.
- Bemiddelaars binnen UWV en gemeenten hebben de beschikking over een organisatie- en regio-overstijgend werkzoekenden- en vacaturebestand waardoor zij niet meer handmatig via het eigen netwerk interessante werkzoekenden/vacatures hoeven op te halen en een beter aanbod kunnen doen.
- Ketenpartners krijgen beter inzicht krijgen in (mis-)matches in de arbeidsmarkt.

Het programma VUM draagt hiermee rechtstreeks bij aan de kerntaken van UWV (arbeidsbemiddeling waarbij we samenwerken met gemeenten en private partijen) en de visie van het WERKbedrijf ('We stimuleren mensen om aan het werk te blijven of nieuw werk te vinden. We werken hierbij samen met gemeenten en private partijen. Werkgevers ondersteunen we bij het vinden van personeel').

Het project VUM levert, binnen UIP 2022-2026, een bijdrage aan de strategische mijlpaal 'De Pilot UWV-aansluiting op de uitwisselingsvoorziening voor de samenwerking met arbeidsmarktpartners is afgerond' binnen het domein Gegevenshuishouding. Binnen WORKit maakt VUM onderdeel uit van het domein Arbeidsbemiddeling en Re-integratie. In het portfolio aangeduid als WI: Pilot Matchen op werk-G2 (VUM).

## Afwijking, oorzaak en maatregel

### Afwijking in relatie tot goedgekeurd herijkt projectplan

- Einddatum project *was* 31 december 2023, *wordt* 31 augustus 2024.
- Benodigd budget 2024 *was* nihil, *wordt* € 1.182K. Van dit bedrag wordt € 762K aanvullende financiering vanuit SZW gevraagd en € 420K financiering komt uit het egalisatiereserve omdat het pilotbudget betreft, kassiersfunctie. Dit budget is exclusief de inzet van de projectmanager, de projectmanager wordt vanaf 1-1-2024 gefinancierd vanuit het overkoepelende Programma VUM. Dit budget is aanvullend en wordt geormerkt beschikbaar gesteld door SZW.
- Einddatum inzet kennis/expertise in ketenprogramma *was* 31 december 2023, *wordt* 30 juni 2024. Afwijking inzet is verwerkt in FCC en afgestemd met lijnmanagement.
- Einddatum inzet ontwikkel-/scrumteam *was* 31 december 2023, *wordt* 30 juni 2024. Afwijking inzet is verwerkt in FCC en afgestemd met lijnmanagement.

### Oorzaak

- Het ketenbrede VUM-programma loopt door tot 30 juni 2024. Het UWV-VUM-project is gerelateerd aan het ketenbrede VUM-programma (inzet UWV-capaciteit, deelname VUM-pilots, technische aansluiting UWV).
- VUM-pilots starten later en (conform AcICT-advies) gefaseerd op. Pilots geven ervaringen die vragen om doorontwikkeling van het UWV-VUM-koppelvlak.
- Vanuit het keten CAB (Change Advisory Board) wordt, mede vanuit pilotervaringen en AcICT-advies, gewerkt aan de verdere doorontwikkeling van het VUM-koppelvlak. UWV zal deze moeten implementeren. Dit zal medio 2023/2024 plaatsvinden op basis van pilotbevindingen.

Projectnaam:	VUM, Verbeteren Uitwisseling Matchingsgegevens
Projectcode:	UN0880
Datum:	13-10-2023
Versie:	0.9

- UWV heeft een MVP (Minimum Viable Product) van het UWV-VUM-koppelvlak gerealiseerd. Voor landelijke toepassing vraagt dit om doorontwikkeling zodat deze voldoende schaalbaar is.

### Voorgestelde maatregelen

Onderscheid wordt gemaakt tussen maatregelen op ketenniveau en maatregelen op UWV-niveau. Maatregelen op ketenniveau zijn beperkt beïnvloedbaar. Vanuit de gezamenlijke governance vindt besluitvorming plaats op ketenniveau. Voor maatregelen op UWV-niveau zijn de navolgende opties verkend:

- Inzet huidige kennis/expertise in ketenprogramma/project met 6 maanden te verlengen naar 30 juni 2024 zodat inbreng UWV is geborgd in ketenprogramma/UWV en ondersteuning VUM-pilots.
- De duur van het UWV-VUM-project loopt door tot 31 augustus 2024 (2 extra maanden). In deze 2 maanden werken projectmanager, projectsecretaris en projectcontroller aan afronding en decharge.
- Bouwactiviteiten voor het UWV-VUM-koppelvlak worden in 2024 gecontinueerd zodat het UWV-VUM-koppelvlak verder kan worden afgemaakt, bevindingen uit VUM-pilots worden verwerkt en het UWV-VUM-koppelvlak robuust kan worden gemaakt ten behoeve van landelijke toepassing. Het overall thema voor de bouwactiviteiten is 'robuust en schaalbaar'. Hiervoor worden de volgende maatregelen getroffen:
  - Plaatsen van het UWV-VUM-koppelvlak op containerplatform zodat deze beheerst opschaalbaar is met de geleidelijke landelijke uitrol.
  - Opschonen software.
  - Inrichten geautomatiseerd testen.
  - Verbeteren performance door de VUM-database te optimaliseren.
- Om de voorgestelde maatregelen te financieren is aanvullende financiering nodig van SZW. Hierover is reeds afgestemd met SZW. Tot en met 31 december 2023 zijn reeds toegekende SZW-middelen toereikend. Aanvullende financiering is nodig om het scrumteam en de inzet van UWV-medewerkers in het ketenbrede VUM-programma in 2024 te verlengen.

In de bijlage is de oorspronkelijke planning (*was*) afgezet tegen de nieuwe planning (*wordt*). In de nieuwe planning is geen onderscheid gemaakt in stappen. Oorspronkelijke stap 2 (Stellen van VUM-zoekvraag) wordt vanuit BMS geïmplementeerd (2025). Vanuit de huidige baseline zijn hiervoor reeds de specificaties aangeleverd.

### Consequenties

- Resultaten van het project VUM en ketenbrede programma VUM worden 6 maanden later opgeleverd en is de uitwisseling van profielen/vacatures over regio- en organisatiegrenzen heen 6 maanden later beschikbaar voor werkzoekenden/werkgevers/medewerkers ten behoeve van landelijke toepassing.
- Medewerkers van het UWV Werkbedrijf en het (externe) ontwikkel-scrumteam zijn 6 maanden langer ingezet in het ketenbrede programma VUM en project VUM. Projectmanager, projectsecretaris en projectcontroller blijven na deze 6 maanden 2 maanden langer actief voor afronding en decharge. Afwijking is in lijn met de gezamenlijke (UWV/VNG/SZW) besluitvorming vanuit het ketenprogramma. UWV is een als enige landelijke publieke arbeidsmarktpartner een belangrijke speler. Continuering UWV-inzet is een voorwaarde voor succes van het gehele ketenprogramma. Hieraan gerelateerd is aanvullende financiering (SZW) nodig. Dit is afgestemd met SZW.

### Kansen en risico's

Periodiek worden CRSA-bijeenkomsten gehouden. Deze hebben een multidisciplinaire samenstelling waarin zowel inhoudsdeskundigen als stuurgroepleden hebben deelgenomen met de volgende top 3:

Nr	Risico	K	I	P	Maatregel	Eigenaar
1	UWV zal in stappen aansluiten op VUM richting de beoogde doelsituatie. Tot medio 2025 kan UWV alleen gegevens verstrekken doordat implementatie van BMS is	7	8	56	Verwachtingen beheersen richting ketenpartners. Mogelijk kan UWV gebruikmaken van een tijdelijke voorziening zoals deze voor gemeenten is ontwikkeld door Inlichtingenbureau in opdracht	

Projectnaam: VUM, Verbeteren Uitwisseling Matchingsgegevens  
 Projectcode: UN0880  
 Datum: 13-10-2023  
 Versie: 0.9

	vertraagd. Hierdoor heeft UWV binnen de pilots een beperkte rol.				van SZW. Hiervoor wordt een verkenning uitgevoerd. Deze ligt eind oktober 2023 ter besluitvorming voor.	
2	Het project is onderdeel van het ketenprogramma. Op ketenniveau worden ontwerpbeslissingen genomen in een kortcyclische dynamiek.	5	8	40	UWV is partner in het ketenprogramma en maakt onderdeel uit van de governance. Gedurende de looptijd van het programma heeft UWV een dedicated ontwikkelteam. Door het migreren naar een containerplatform wordt eveneens de flexibiliteit vergroot.	
3	Overige IV-doelstellingen Werkbedrijf vragen alle beschikbare capaciteit op zodat onvoldoende capaciteit beschikbaar is voor VUM.	5	8	40	Tijdig starten van proces vraagsturing. Gevraagde IV-capaciteit is vastgelegd in FCC.	

Weging: wat is de **kans** dat het (mogelijke) risico zich daadwerkelijk voor doet (1 = laag en 9 = hoog) en als het (mogelijke) risico zich daadwerkelijk voor doet wat is dan de **schade** (1=laag en 9 = hoog) voor het realiseren van het projectresultaat.

## Financiën

Dit project wordt financieel gedekt vanuit SZW met de volgende uiteenzetting:

Datum	Omschrijving	UWV-VUM	Pilots	Bedragen*
1-1-2021	<b>Reserve/Beginstand 2021</b>	€ 288	€ 565	€ <b>853</b>
1-1-2021	Toewijzing budget SZW tbv VUM voor 2021	€ 881		€ 881
31-12-2021	Onttrekking 2021 VUM	€ -709	€ -	€ -709
31-12-2021	<b>Eindstand 2021</b>	€ 460	€ 565	€ <b>1.025</b>
1-1-2022	<b>Reserve/Beginstand 2022</b>	€ 460	€ 565	€ <b>1.025</b>
25-5-2021	Toewijzing budget SZW tbv VUM voor 2022	€ 1.139	€ 400	€ 1.539
31-12-2022	onttrekking VUM 2022	€ -1.239	€ -238	€ -1.477
31-12-2022	<b>Eindstand 2022</b>	€ 360	€ 727	€ <b>1.087</b>
1-1-2023	<b>Reserve/Beginstand 2023</b>	€ 360	€ 727	€ <b>1.087</b>
1-4-2023	Financiering aangevraagd vanuit SZW	€ 1.250		€ 1.250
31-12-2023	Prognose VUM 2023	€ -1.340	€ -200	€ -1.540
31-12-2023	<b>Eindstand 2023</b>	€ 270	€ 527	€ <b>797</b>
				<b>0</b>
1-1-2024	<b>Reserve/Beginstand 2024</b>	€ 270	€ 527	€ <b>797</b>
1-1-2024	Financiering aangevraagd vanuit SZW	€ 762	€ -	€ 762
1-1-2024	Prognose VUM 2024	€ -762	€ -420	€ -1.182
31-8-2024	<b>Eindstand 2024 (prognose)</b>	€ 270	€ 107	€ <b>377</b>

\* bedragen x € 1000

Voor 2023 was €1.500K begroot (exclusief pilots) en de huidige prognose is dat de uitnutting op €1.540K (inclusief pilots) zal uitkomen eind 2023. Dit valt binnen de toleranties van UWV en realisatie zal eind 2023 vrijvallen uit het VUM reserve (het geoormerkte budget).

Voor de verlenging van het project VUM UWV wordt bij SZW extra financiering aangevraagd voor 2024 om de voorgestelde maatregelen te financieren. SZW is op de hoogte van de aanvullende budgetaanvraag en er vindt nadere afstemming plaats met SZW en de verwachting is dat het aanvullende budget wordt goedgekeurd in oktober.

Het benodigd budget in 2024 bedraagt € 1.182K. Van dit bedrag is € 420K reeds in reserve omdat het eerder door SZW is toegekend. Het overige deel is aanvullend budget dat gevraagd wordt aan SZW, € 762K. Dit aanvullende budget is ter dekking van de kosten die UWV maakt om project VUM af te ronden en een containerplatform neer te zetten. Projectmanagement VUM UWV zal per 1-1-2024

Projectnaam:	VUM, Verbeteren Uitwisseling Matchingsgegevens
Projectcode:	UN0880
Datum:	13-10-2023
Versie:	0.9

gefinancierd worden uit programma VUM. Financiering van de pilots (prognose is € 420K in 2024) zal uit het egalisatiereserve gefinancierd worden.

Voor de Pilots heeft UWV een kassiersfunctie en om die reden worden deze gelden apart vermeld. Indien in 2023 de realisatie afwijkt van budget zal het verschil ten laste of ten gunste van het egalisatiereserve gebracht worden. Voor 2023 en 2024 zijn de pilotplannen nog niet volledig ingediend, de uitnutting en de planning van de pilotgelden zijn daarom nog niet zeker. Gedurende de pilotfase in 2023 en 2024 zal er duidelijkheid komen over de uitnutting van de pilotgelden.

Enmalige projectkosten	Kostensoort	Realisatie 2020-2023			Benodigd budget 2024		Totaal
		Initiatiefase	Fase 1	Fase 2	Fase 2	Fase 3	
	Intern	€ 374	€ 397	€ 723	€ 172	€ 188	€ 1855
	Extern						
	• UWV VUM	€ 249	€ 799	€ 673	€ 74	€ 74	€ 1870
	• Pilots			€ 438	€ 420		€ 858
	Automatisering:						
	• Hardware						
	• Standaard Software						
	• Spraak & Dataverbindingen						
	Uitbesteed ICT leveranciers		€ 95	€ 424	€ 93	€ 91	€ 701
	Overig	€ 95	€ 1	€ 9	€ 34	€ 35	€ 173
	<b>Totaal excl pilots</b>	<b>€ 718</b>	<b>€ 1291</b>	<b>€ 1830</b>	<b>€ 374</b>	<b>€ 388</b>	<b>€ 4600</b>
	<b>Totaal incl pilots</b>	<b>€ 718</b>	<b>€ 1291</b>	<b>€ 2267</b>	<b>€ 793</b>	<b>€ 388</b>	<b>€ 5458</b>

De totale projectkosten, financiering vanuit SZW, gaan omhoog van € 3.999K naar € 4.600K. De totale projectkosten exclusief pilots gaan met € 601K omhoog. Voor 2024 is er € 1.182K budget nodig om de volgende redenen:

- Het overkoepelende VUM programma loopt een half jaar door tot 30 juni 2024. Dit betekent dat het VUM project doorlopen tot en met 31 augustus 2024 ipv 31 december 2023. Er is voor decharge en nazorg 2 maanden extra uitloop gerekend ten opzichte van het programma. Om deze reden zal ook het pilot team en ketenbrede inzet langer doorlopen.
- Het scrum bouwteam blijft tot eind Q2 2024 werkzaam om de koppelingen te bouwen en bevindingen vanuit de pilots te verwerken.
- Er wordt binnen scope extra een containerplatform ten behoeve van VUM opgeleverd.
- Aanvullende financieringsaanvraag SZW van € 762K voor project VUM UWV 2024 vindt plaats in oktober 2023.
- Pilotgelden zijn geprognostiseerd op € 420K in 2024, financiering uit egalisatiereserve.

Projectnaam:	VUM, Verbeteren Uitwisseling Matchingsgegevens
Projectcode:	UN0880
Datum:	13-10-2023
Versie:	0.9

Enmalige project-kosten*	Kostensoort	2020	2021	2022	2023	2024	Totaal
	Intern		€ 213	€ 376	€ 419	€ 679	€ -
Extern	• UWV VUM	€ 242	€ 298	€ 716	€ 764	€ -	€ 2.020
	• Pilots	€ -	€ -	€ 238	€ -	€ -	€ 238
WAS**	Automatisering:						
	• Hardware						
	• Standaard Software						
	• Spraak & Dataverbindingen						
	Uitbesteed ICT Leveranciers		€ 34	€ 102	€ 45	€ -	€ 181
Overig	€ 95	€ 1	€ 2	€ 12	€ -	€ 110	
	<b>Totaal excl pilots</b>	<b>€ 550</b>	<b>€ 709</b>	<b>€ 1.239</b>	<b>€ 1.500</b>	<b>€ -</b>	<b>€ 3.999</b>
	<b>Totaal incl pilots</b>	<b>€ 550</b>	<b>€ 709</b>	<b>€ 1.477</b>	<b>€ 1.500</b>	<b>€ -</b>	<b>€ 4.237</b>
Enmalige project-kosten*	Kostensoort	2020	2021	2022	2023	2024	Totaal
	Intern	€ 213	€ 376	€ 419	€ 486	€ 361	€ 1.855
Extern	• UWV VUM	€ 242	€ 298	€ 716	€ 466	€ 148	€ 1.870
	• Pilots			€ 238	€ 200	€ 420	€ 858
WORDT**	Automatisering:						€ -
	• Hardware						€ -
	• Standaard Software						€ -
	• Spraak & Dataverbindingen						€ -
	Uitbesteed ICT Leveranciers		€ 34	€ 102	€ 382	€ 184	€ 701
Overig	€ 95	€ 1	€ 2	€ 6	€ 69	€ 173	
	<b>Totaal excl pilots</b>	<b>€ 550</b>	<b>€ 709</b>	<b>€ 1.239</b>	<b>€ 1.340</b>	<b>€ 762</b>	<b>€ 4.600</b>
	<b>Totaal incl pilots</b>	<b>€ 550</b>	<b>€ 709</b>	<b>€ 1.477</b>	<b>€ 1.540</b>	<b>€ 1.182</b>	<b>€ 5.458</b>
Structurele meerkosten (als gevolg van het project)	Divisie/Directoraat	2020	2021	2022	2023	2023	2024 en verder
	Werkbedrijf			€ 100	€ 100	€ 100	€ 100
	<b>Totaal oorspronkelijk</b>			<b>€ 100</b>	<b>€ 100</b>	<b>€ 100</b>	<b>€ 100</b>
	Werkbedrijf				-	€ -	€ -
	<b>Totaal nieuw</b>				<b>€ -</b>	<b>€ -</b>	<b>€ 161</b>
Structurele baten (als gevolg van het project)	Divisie/Directoraat	2020	2021	2022	2023	2023	2023 en verder
	Divisie x	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0
	<b>Totaal oorspronkelijk</b>	<b>€ 0</b>	<b>€ 0</b>	<b>€ 0</b>	<b>€ 0</b>	<b>€ 0</b>	<b>€ 0</b>
	Divisie x	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0
	<b>Totaal nieuw</b>	<b>€ 0</b>	<b>€ 0</b>	<b>€ 0</b>	<b>€ 0</b>	<b>€ 0</b>	<b>€ 0</b>

\* De eenheid van alle bedragen is € 1.000 en bedragen zijn in voorkomende gevallen inclusief BTW

\*\* 'WAS' is het laatste vastgestelde projectdocument. Bij het eerste projectplan is dit het projectvoorstel.

## Personele consequenties

Niet van toepassing.

## Communicatie

Het project heeft impact op zowel interne stakeholders (binnen UWV) en externe stakeholders (werkgeversorganisaties, VNG, gemeenten, leveranciers, DUO, Divosa, Cedris, etc.). Dit vraagt om een geïntegreerde communicatieaanpak. Tweewekelijks is een communicatieoverleg met communicatieadviseurs van Programma VUM, VNG, UWV en SZW om de gezamenlijke communicatie af te stemmen.

Projectnaam:	VUM, Verbeteren Uitwisseling Matchingsgegevens
Projectcode:	UN0880
Datum:	13-10-2023
Versie:	0.9

Onderstaand de communicatiekalender zoals deze nu bekend is, met de voor UWV relevante onderdelen. Deze wordt zeer regelmatig geactualiseerd en aangevuld in samenwerking met het ketenprogramma.

### Communicatiematrix 2023.

Doel	Boodschap	Doelgroep	Medium	Door wie	Wanneer
Informereren/enthousiasmeren	Pilotdeelnemers aan het woord	Brede doelgroep	Webinar Programmaraad	VUM	september/ oktober 2023
Informereren	Statusupdate	WSP-managers	WSP-managersoverleg	UWV	September 2023
Informereren	Statusupdate	Rayonmanagers	RAMO	UWV	September 2023
Informereren	Terugblik: wat is er in 2023 gedaan?	Management en uitvoering UWV	Werkbedrijf update	UWV	December 2023
Informereren	Statusupdate	WSP-managers	WSP-managersoverleg	UWV	December 2023
Informereren	Statusupdate	Rayonmanagers	RAMO	UWV	December 2023

### Versiebeheer

Versie	Datum	Voorgelegd aan	Beslissing
0.83	02-10-2023	SG VUM en PB Werk	SG VUM geaccordeerd.
0.84	12-10-2023	PB Werk en PB Centraal tbv pre-advies	Reviewopmerking
0.85	13-10-2023	PB Werk en PB Centraal tbv advies	

### PortfolioBureau heeft het projectstuurdocument getoetst op onderstaande criteria.

Onderwerp	Oordeel
<b>Strategische afstemming</b>	
1. Strategie en Doelstellingen UIP-BIP	Groen
2. Handboek PFM Rijk	Groen
3. Wet en Regelgeving (U-toets)	Groen
4. Architectuur	Groen
5. Informatie Beveiliging en Privacy	Groen
6. Contract en Leveranciersmanagement	Groen
7. Inkoop	Groen
8. Gegevens Effect Beoordeling	Groen
<b>Management control</b>	
9. Projectdoelstelling	Groen
10. Samenhang doelstellingen, projecten	Groen
11. Verantwoording gekozen scenario	Groen
<b>Organisatie</b>	
12. Besturing en stakeholders voldoende onderbouwd	Groen
13. Resultaat en scope	Groen
<b>Kwaliteit</b>	
14. Kwaliteitsmanagement aanpak	Groen
15. Kwaliteit Voorlegger	Oranje
<b>Planning</b>	
16. Projectresultaten duidelijk	Groen
17. Realisatie pad met producten	Oranje
<b>Batenmanagement</b>	
18. Batenmanagement aanpak	Groen
<b>Financieel management</b>	
19. Wijze van financiering afgestemd, fasegewijze financiering en besluitvorming mogelijk	Groen
20. Financieel voldoende onderbouwd en aannemelijk	Oranje
21. Structurele meerkosten voldoende onderbouwd en aannemelijk	Groen
<b>Resourcemanagement</b>	

Projectnaam:	VUM, Verbeteren Uitwisseling Matchingsgegevens
Projectcode:	UN0880
Datum:	13-10-2023
Versie:	0.9



22. Resource management, maakbaarheid projectresultaten	<b>Oranje</b>
<i>Risicomanagement</i>	
23. Risicomanagement aanpak	<b>Groen</b>
<i>Stakeholdersmanagement</i>	
24. Stakeholdermanagement aanpak	<b>Groen</b>
25. Communicatie aanpak	<b>Groen</b>
26. Personele consequenties	<b>Groen</b>
<i>Decharge, Overdracht &amp; Borging Lijn-Beheerorganisatie</i>	
27. Doelstellingen zijn behaald	<i>n.v.t.</i>
28. Afgesproken resultaten zijn gehaald	<i>n.v.t.</i>
29. Opgeleverde producten zijn geaccepteerd door gebruiker- en beheersorganisatie	<i>n.v.t.</i>
30. Batenmanagementaanpak geactualiseerd en geborgd	<i>n.v.t.</i>
31. Business case geactualiseerd	<i>n.v.t.</i>
32. Openstaande acties belegd en geborgd	<i>n.v.t.</i>
33. Leerpunten rapport opgesteld en geborgd	<i>n.v.t.</i>
34. Projectdocumentatie, opgeschoond, afgesloten en overgedragen?	<i>n.v.t.</i>
35. Specialistendocumenten geactualiseerd en overdragen	<i>n.v.t.</i>
36. Financiële afsluiting opgesteld, projectverplichtingen afgesloten of overgedragen?	<i>n.v.t.</i>

Toelichting: (indien oranje of rood)

Ad15. Er is gebruik gemaakt van een oud format RvB voorlegger. Betreft onderdelen Communicatie (verouderd) en Metadata (ontbreekt).

Ad17. Op basis van de nieuwe planning lijkt er sprake te zijn van een compleet nieuwe scope. PB adviseert in augustus het project ook daadwerkelijk af te ronden. Nieuwe scope kan in een vervolgproject opgepakt worden.

Ad20. De begroting 2023 telt op tot € 1.540k. Dat is € 40k meer dan beschikbaar voor 2023. PB verwacht dat WB erop stuurt dat het project in 2023 het budget van € 1.500k niet overschrijdt.

Ad22. FCC is nog niet gevuld voor 2024.

Projectnaam:	VUM, Verbeteren Uitwisseling Matchingsgegevens
Projectcode:	UN0880
Datum:	13-10-2023
Versie:	0.9

