

Afwijkingsrapport 2023

Project: E-herkenning voor alle werkgeversportalen, zakelijk
portaal en derden – Programma: WDO

[Redacted]

Gedelegeerd opdrachtgever: [Redacted]

4 SEPTEMBER 2023

Projectleider	[Redacted]
Projectcode	UN0801
Versie:	0.9

Managementsamenvatting

Het project E- herkenning voor alle werkgeversportalen, zakelijk portaal en derden (onderdeel van het UWV programma WDO) bevindt zich in de vierde en laatste fase. De ingangsdatum van de WDO is van 1 juli 2022 naar 1 juli 2023 gegaan. In januari 2023 is door de RvB het voor dit project herijkte projectplan vastgesteld, Zie **bijlage 1:** herijkt projectplan fase 4 Werk.nl aansluiten op eHerkenning.

Dit project is gelabeld als W&R-project. De initiële begroting voor 2023 ad €1.007 is opgenomen in de MFO 2023. Voor een detailanalyse wordt verwezen naar het hoofdstuk financiën.

Conform projectplan is livegang gepland in juni 2023 en decharge voor september 2023. Realisatie en meer specifiek de performance testen loopt uit de planning , waardoor de livegang is vertraagd en het beoogde moment voor decharge eveneens opschuift in tijd naar 31 december 2023. Tevens door een hogere uitnutting dan ingeschat ten tijden van het maken van de herijking ligt nu deze afwijkingsrapportage voor.

Met deze rapportage wordt akkoord gevraagd op:

1. Akkoord te geven op meer (4 maanden) tijd en aanvullend budgetvrijgave voor 2023 van € 991K waardoor het projectbudget in de periode 1 januari tot en met 31 december 2023 wordt verhoogd van € 1.007 mln. naar € 1.998 mln.

Na akkoord op deze afwijking kan het project de projectresultaten binnen scope realiseren met het aansluiten van eHerkenning op Werk.nl voor veilige digitale toegang. En hiermee draagt het project als onderdeel van het WDO programma bij aan de organisatie doelstellingen van UWV.

Aanleiding en voorstel

Aanleiding voor het opstarten van het project E- herkenning voor alle werkgeversportalen, zakelijk portaal en derden is het voldoen aan de AVG en de WDO. Binnen de UWV-portalen voor organisaties (werkgevers, leveranciers, afnemers) maakt men op dit moment gebruik van een onvoldoende authenticatieniveau voor de gegevensuitwisseling. Meer concreet heeft het risico op onrechtmatig gebruik zich daadwerkelijk voorgedaan met een incident omtrent het downloaden van 117.000 CV's door 1 werkgever.

Opdracht

- Het aansluiten van Werk.nl op eHerkenning
 - Ondersteuning digiZSM bij eHerkenning werkwijze WGP.
 - Logging en monitoring inrichten om misbruik van gegevens te kunnen voorkomen en monitoren
 - De oude inlogmogelijkheden worden verwijderd.
 - De helpdesk kan aan alle portalen haar service verlenen.

Aanleiding

Enerzijds moet UWV zich tijdig voorbereiden op deze wet, gezien de verwachte, forse impact. UWV pakt zelf de regie op de invoering van de WDO in de eigen organisatie en bereidt voor en realiseert wat nodig is. De afgegeven ingangsdatum WDO van 1 juli 2022 is gegaan naar 1 juli 2023. Anderzijds levert de aansluiting van Werk.nl op eHerkenning de volgende (cliënt)waarde op voor UWV, de burgers en werkgevers:

- Diensten worden met een hoger en passender inlogniveau aangeboden waardoor de veiligheid toeneemt.
- Meer diensten kunnen digitaal beschikbaar worden gesteld, omdat inlogmiddelen op niveau hoog en substantieel voor klanten beschikbaar en bruikbaar zijn.

Dit project is onderdeel van het UWV-programma WDO dat opgedeeld is in 4 thema's waarbij dit project is ingedeeld in het thema "Toegang digitale Dienstverlening". Onderhavig project is verder gesplitst in de volgende 4 fasen:

Fase
Fase 1: Voorbereiding in 2020 is afgerond.
Fase 2: 2021 bouwen en voorbereiden implementatie Q2 2022. Afwijkingsrapportage opgesteld in Q4 met uitloop van 1 jaar. Fase afgerond incl. eindfase rapport en akkoord stuurgroep.
Fase 3: 2022 bouwen en voorbereiden implementatie Q2 2023. Fase afgerond incl. eindfase rapport en akkoord stuurgroep.
Fase 4: 2023 Q2 (af)bouwen en voorbereiden implementatie Q2 2023, opruimen oude inlog & LoMo

Zoals in bovenstaand schema te zien bevindt het project zich momenteel in de laatste fase van de met onder andere de testen, livegang, opruimen oude inlog, logging en monitoring en nazorg. Livegang was gepland op 26 juni 2023 en decharge in september 2023. Na akkoord op deze afwijking is livegang gepland op 23 september en volgt decharge voor 31 december 2023.

Op 8 januari 2023 is het herijkte projectplan door de RvB geaccordeerd en is budget voor het jaar 2023 vrijgegeven en alsdus zijn de activiteiten uitgevoerd. De realisatie van producten verloopt conform planning. Echter met een veel hogere burnrate dan geprognostiseerd. Oorzaak voor de hogere burnrate is naast de CAO verhoging, de transitie naar clusters bij IV Online en de (plannings) dynamiek van het agile werken, waarbij functionaliteiten pas in detail worden bekeken voorafgaand aan de sprint dat deze worden uitgevoerd. Dit terwijl budget per jaar wordt toegekend. Een prognoses kan welliswaar tussentijds worden bijgesteld maar dat zorgt verder niet voor meer budget. Inschattingen van teams binnen UWV zijn daarbij zelden te hoog en in de regel veel te laag. Gedurende het eerste half jaar hebben zich voor bijna alle deliverables overschrijdingen voorgedaan, zie hoofdstuk financiën in deze rapportage. Over deze overschrijdingen is direct gesproken met de productowners, betrokken stakeholders, de gedelegeerd opdrachtgever, BC&K, PB K&S en de senior supplier vanuit Werkbedrijf. Aan de hand van die gesprekken zijn maatregelen genomen. Een tijdeslijn over 2023 met alle risicomangement maatregelen in het kader van budgetoverschreiding is opgenomen in de stand van zaken presentatie die op 29 juli 2023 aan de stuurgroep is gegeven en is terug te vinden als bijlage 5 van dit document.

Een van de maatregelen is dat in april vanwege de verhoogde burnrate de prognose voor het project is bijgesteld. Het project heeft vervolgens in overleg met de WDO programmaleiding en PB K&S besloten niet direct een afwijkingsrapportage op te stellen omdat toen de aannahme was dat reserveringen voor het oplossen van testbevindingen niet nodig zou zijn gezien de tot dan toe positieve SIT en acceptatietesten waardoor de verhoogde prognoses waarschijnlijk toch geen realiteit zou worden. In juni bleken de SIT en acceptatietesten goed doorlopen maar de performance testen gaven niet het gewenste resultaat waardoor hoop op een lagere burnrate achterhaalt was en de noodzaak voor onderhavige afwijkingsrapportage alsnog werkelijkheid werd.

Voorstel

Met deze afwijkingsrapportage wordt akkoord gevraagd op het volgende onderdeel:
Akkoord op meer (4 maanden) tijd en aanvullend budgetvrijgave voor 2023 van € 991K waardoor het projectbudget in de periode 1 januari tot en met 31 december 2023 wordt verhoogd van € 1.007 mln. naar € 1.998 mln.

Hierdoor kan het project de projectresultaten uit het herijkte projectplan realiseren en draagt het project, als onderdeel van het WDO programma, bij aan de organisatie doelstellingen van UWV. Tevens wordt met het afronden van dit project de privacy van de klanten van UWV, in dit geval specifiek de gebruikers van Werk.nl, beter is geborgd doordat op een veiligere manier moet worden ingelogd op het portaal.

Afwijking, oorzaak en maatregel

Afwijking

De afwijking die wordt voorgesteld is een afwijking ten opzichte van het in januari 2023 door de RvB geaccordeerde herijkte projectplan voor fase 4. Dit betreft een afwijking in tijd en geld. Na akkoord op de afwijkingsrapportage wordt het projectbudget voor 2023 van verhoogd met € 991K waardoor het

Projectnaam:	Werk.nl aansluiten op eHerkenning
Projectcode:	UN0801/ WDO
Datum:	13-6-2023
Versie:	0.9

budget in de periode 1 januari tot en met 31 december 2023 wordt verhoogd van € 1.007 mln naar € 1.998 mln.

Oorzaak

De belangrijkste oorzaken voor deze afwijkingrapportage zijn hieronder opgenomen en een meer specifieke utieenzetting is te vinden in het hoofdstuk financiën van dit document:

- Dynamiek van het agile werken waarbij functionaliteiten pas in detail worden bekeken voorafgaand aan de sprint dat deze worden uitgevoerd terwijl budget per jaar wordt toegekend is een oorzaak van dat kosten hoger uitvallen.
- CAO verhoging. Sinds de laatste herijking van prognoses is hebben nieuwe CAO afspraken geleid tot hogere tarieven die met terugwerkende kracht over 2023 zijn doorberekend.
- IV Online is in clusters gaan werken wat voor wisselingen in de teams en extra afstemming heeft gezorgd.
- Bouwteam Barbados- extra sprints nodig voor de afbouw van werkzaamheden bijvoorbeeld voor het oplossen van meer bevindingen dan voorzien. Tevens met hogere doorbelastingstarieven.
- Uren Webproject Werkbedrijf. Er zijn meer uren geschreven dan geprognoseerd door zowel de interne als externe medewerkers, met een hoger tarief. Deze uren zijn onder andere gebruikt voor het oplossen van bevindingen.
- Inhuur Oracle, betreft inhuur IT Consultant. Kosten niet meegenomen in de begroting. Het betreft ondermeer onvoorziene tijd voor het onderzoeken van de fout in de oracle software in combinatie met de UWV oplossing voor Werk.nl en het eHerkenningstelsel.

Maatregel

Vanuit het project zijn de volgende kwaliteits- en mitigerende risicomaatregelen genomen:

1. Regelmatige (medio juni 2022, medio december 2022 en medio maart 2023) herijking van alle inschattingen voor het te realiseren werk dat binnen de projectscope valt;
2. Acceptatie plannings wijziging realisatie Logging en Monitoring rapportages, in afstemming met BSO, na livegang gepland waardoor voor andere stories capaciteit beschikbaar blijft en de livedatum gehandhaafd;
3. Refinement en afstemming van Logging en Monitoring voor eHerkenning stories in relatie tot project Bemiddelings Service nu dat project mogelijk overlappende functionaliteit kent.
4. Afstemming met project Datawarehouse DXC migratie van legacy applicaties om overlappende plannings / gedeelde resources te voorkomen.
5. Vaste overleggen met controllers van divisies Werkbedrijf en BC&K over doorbelasting als maatregel uit het herijkte projectplan;
6. Het plannen van een dubbele SIT en acceptatieperiode alsmede investeren in testautomatisering;
7. In aanvulling op het reguliere proces is een eigen testmanager betrokken. Die een master (keten)test plan voor het releasen van eHerkenning voor Werk.nl heeft opgesteld en aansluit bij de releaseprocessen vanuit UWV / Werkbedrijf;
8. In samenspraak met release management plannen van een eigen eHerkenning release in maart '23 zodat de live datum in juni '23 gewaarborgd kon blijven;
9. Verhogen voortgangsoverleg met de projectleden naar aanleiding van het verschuiven van user stories in tijd om aansluiting bij andere teams beter te monitoren en te borgen;
10. Het verder laten overlappen van fase 3 en 4 in het eerste kwartaal van 2023;
11. Het toestaan dat er tijdens de SIT (Systeem Integratie Test) vast wordt getest op het werk van K&S terwijl werkbedrijf nog een sprint realiseert en deze later aan de SIT toevoegt.
12. Optuigen eigen O&T omgeving voor Werk.nl zodat releases Werk.nl los van andere DXC release kunnen worden gepland.;

Projectnaam:	Werk.nl aansluiten op eHerkenning
Projectcode:	UN0801/ WDO
Datum:	13-6-2023
Versie:	0.9

Consequenties

De voorgestelde afwijking heeft gevolgen in termen van tijd en geld maar niet voor de PSA. Ten slotte zorgt de afwijking niet voor een veranderde aanpak/ontwikkelmethode en consequenties voor het UIP, in termen dat een doelstelling niet binnen het termijn gehaald wordt.

Kansen en risico's

December 2022 heeft een herijking van de projectdeliverables met bijbehorende kosteninschattingen en doorlooptijden plaats gevonden met productowners en betrokken stuurgroepleden om risico's voor het project tijdig op te lossen en hierdoor de afgestemde mijlpalen te behalen uit het projectplan. In mei 2023 is wederom een herijking geweest.

In onderstaande tabel is een actueel overzicht opgenomen van risico's die leiden tot deze afwijkingsrapportage:

Nr.	Risico	K	I	P	Maatregel	Eigenaar
1.	UWV voldoet niet tijdig (vanaf 1 juli 2023) aan de WDO Uitloop in tijd en geld als gevolg van testtijd en bevindingen uit de acceptatie en performance tests	H	M	M	<ul style="list-style-type: none"> - Er is een dubbele SIT/ACC-periode gereserveerd en er vindt afstemming plaats tussen de po's, release management en het test servicecentrum over de test en releaseplanning. - Communicatie is eveneens betrokken bij de overleggen over planning en bespreking van issues. - Naast ruimte voor testen is in samenspraak met de productowners en de controllers op basis van ervaring in de begroting ruimte opgenomen voor het oplossen van testbevindingen en hertesten. - Speciaal team vanuit DXC en UWV Werkbedrijf voor het identificeren en oplossen van bevindingen en 2-wekelijks integraal overleg. - Release op productie uitstellen naar 23 september / eerst volgende mogelijke datum vanuit releasemanagement 	Opdrachtgever
2.	LoMo later gereed, tijdelijk minder traceerbaarheid bedreigingen. Logging en monitoring kan in Q3 na livegang worden afgerond dus niet tegelijkertijd met de realisatie van de aansluiting van Werk.nl op eHerkenning. Hierdoor wordt het portaal wel met eHerkenning opgeleverd maar werkt de logging nog niet volledig en zijn bedreigingen gedurende die periode minder traceerbaar.	M	M	M	De impact is beperkt, de livegang hoeft niet te worden uitgesteld en het portaal heeft wel een hoger veiligheidsniveau dan voorheen. Overleg met IB&P of dit een risico is voor de livegang leverde op dat wat hen betreft geen security/privacy risico betreft.	Senior leverancier K&S
3.	Negatieve publiciteit voor UWV Media aandacht doordat doelgroep niet bereid is tot aankoop eHerkenning	M	M	M	Goede communicatie en nazorg	Business manager

Projectnaam:	Werk.nl aansluiten op eHerkenning
Projectcode:	UN0801/ WDO
Datum:	13-6-2023
Versie:	0.9

Nr.	Risico	K	I	P	Maatregel	Eigenaar
	middelen voor gebruik dienstverlening UWV.					

K = Kans I = Impact G(root), M(iddel) of K(lein) - P = Prioriteit: H(oog), M(iddel) of L(aag)

Kansen en Lessons Learned

Tijdens het project worden diverse lessen geleerd en verzameld die in het decharge document worden gedeeld met de stakeholders om te zorgen dat geleerd wordt van de ervaring met dit traject. Te denken valt aan ervaringen met de samenwerking tussen divisies onderling en in samenhang binnen projectverband, effectieve stuurgroepen en samenwerking met het portfolio bureau, het betrekken van (corporate) communicatie, test- en releasemanagement alsmede de productowners en ontwikkelteams.

Financiën

Het project heeft voor afronden van het project eHerkenning Werk.nl extra budget nodig. Vooral de werkzaamheden wat betreft het afronden van de bouw vanuit de verschillende bouwteams resulteren in meer sprintkosten dan aanvankelijk inschat door de bouwteams voor 2023. Bij de herijking is het project uitgegaan van wat opnieuw door de bouwteams is ingeschat en afgegeven. Dit heeft geresulteerd in een hogere budget aanvraag voor 2023, was € 1.007k en wordt € 1.998k.

MFO claim WDO 2023

Het project eHerkenning voor alle werkgeversportalen, zakelijk portaal en derden waar de aansluiting van Werk.nl op eHerkenning onder valt is onderdeel van de implementatie van WDO en is gelabeld als W&R-project. De initiële begroting voor 2023 ad €1.007 is opgenomen in de MFO 2023. Voor 2023 bedraagt de totale MFO-claim van het programma WDO €4,251mln en dit bedrag ligt iets onder de totale prognose van het programma WDO ad € 4,495mln. De overschrijding van E-herkenning voor alle werkgeversportalen, zakelijk portaal en derden wordt nu nog grotendeels opgevangen door de ontstane financiële ruimte bij andere projecten die onder de WDO-paraplu vallen. Voor een detailanalyse wordt verwezen naar bijlage 4.

eHerkenning Werk.nl

De totale projectbegroting komt uit op €10,0mln en komt hierdoor in aanmerking voor de BIT-toets. Er is een BIT-toets dossier ingediend bij het ministerie SZW en op 11-11-21 heeft SBK het volgende aan het project teruggekoppeld. "Het Adviescollege ICT Toetsing heeft definitief besloten om het project E-herkenning voor alle werkgeversportalen, zakelijk portaal en derden niet te toetsen."

	Kostensoort	Werkelijk				begroot	
		Fase initiatie	Fase 1 jun-dec 2020	Fase 2 jan-dec 2021 (**)	Fase 2 jan-dec 2022	Fase 3 2023	Totaal
Enmalige projectkosten	Intern	€ 246	€ 438	€ 1.097	€ 757	€ 732	€ 3.270
	Extern		€ 30	€ 180	€ 774	€ 171	€ 1.155
	Automatisering:						
	▪ Hardware						
	▪ Standaard Software						
	▪ Spraak & Dataverbindingen						
Uitbesteed ICT leveranciers	€ 18	€ 105	€ 1.758	€ 2.570	€ 1087	5.538	
Overig		€ 1	€ -6		€8	€ 3	
	Totaal	€ 264	€ 574	€ 3.029	€ 4.101	€ 1.998	€ 9.966

Projectnaam:	Werk.nl aansluiten op eHerkenning
Projectcode:	UN0801/ WDO
Datum:	13-6-2023
Versie:	0.9

Enmalige project-kosten *	Kostensoort	2019	2020	2021	2022	2023	totaal
	WAS**	Intern Extern	€ 106	€ 578 30	€ 1.097 € 180	€ 757 € 774	€ 372 € 148
	Automatisering:						
	▪ Hardware						
	▪ Standaard Software						
	▪ Spraak & Dataverbindingen						
	Uitbesteed ICT Leveranciers	€ 2	€ 121	€ 1.758	€ 2.570	€ 487	€ 4.938
	Overig		€ 1	€ -6			€ -5
	Totaal	€ 108	€ 730	€ 3.029	€ 4.101	€ 1.007	€ 8.975

Enmalige project-kosten *	Kostensoort	2019	2020	2021	2022	2023	totaal
	WORDT	Intern Extern	€ 106	€ 578 € 30	€ 1.097 € 180	€ 757 € 774	€ 732 € 171
	Automatisering:						
	▪ Hardware						
	▪ Standaard Software						
	▪ Spraak & Dataverbindingen						
	Uitbesteed ICT Leveranciers	€ 2	€ 121	€ 1.758	€ 2.570	€ 1087	€ 5.538
	Overig		€ 1	€ -6		€ 8	€ 3
	Totaal	€ 108	€ 730	€ 3.029	€ 4.101	€ 1.998	€ 9.966

Structurele meerkosten (als gevolg van het project)	Divisie/Directoraat	2021	2022	2023	2024	vanaf 2025
		ICT USOC	€ 0	n.n.b	n.n.b	n.n.b
	K&S	€ 0	€ 0	€ 20	€ 41	€ 41
	Totaal oorspronkelijk	€ 0	€ 0	€ 20	€ 41	€ 41
	ICT USOC	€ 0	n.n.b	n.n.b	n.n.b	n.n.b
	K&S	€ 0	€ 0	€ 20	€ 41	€ 41
	Werkbedrijf	€ 0	€ 0	€ 0	€ 780	€ 780
	Totaal nieuw	€ 0	€ 0	€ 20	€ 821	€ 821
Structurele baten (als gevolg van het project)	Divisie/Directoraat	2021	2022	2023	2024	
	Divisie K&S	€ 0	€ 0	€ 0	0	
	Divisie Gegevensdiensten	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	
	Totaal oorspronkelijk	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	
	Divisie K&S	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	
	Divisie Gegevensdiensten	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	
	Totaal nieuw	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	

Projectnaam:
Projectcode:

Werk.nl aansluiten op eHerkenning
UN0801/ WDO

Datum:
Versie:

13-6-2023
0.9

* De eenheid van alle bedragen is € 1.000 en bedragen zijn in voorkomende gevallen inclusief

BTW

** 'WAS' is het laatste vastgestelde projectdocument. Bij het eerste projectplan is dit het projectvoorstel.

Onderstaand de realisatie per deliverable t/m juni en de verwachte extra kosten voor de maanden juli t/m december 2023.

	Kostensoort	was 2023	Realisatie t/m juni	Prognose juli t/m december 2023	TOTAAL 2023	Delta	
Eenmalige projectkosten	PMO	€ 153	€ 95	€ 90	€ 185	€ -32	
	COMMUNICATIE	€ 28	€ 50	€ 45	€ 95	€ -67	
	LOMO BARBADOS	€ 153	€ 0	€ 289	€ 289	€ -136	
	REALISATIE	€ 16	€ 24	€ 12	€ 36	€ -20	
	BOUWTEAMS WERKBEDRIJF	€ 212	€ 158	€ 50	€ 208	€ 4	
	BOUWTEAM K&S BARBADOS	€ 185	€ 570	€ 50	€ 620	€ -435	
	UREN WEBPROJECT WERKBEDRIJF	€ 200	€ 271	€ 70	€ 341	€ -141	
	VERWIJDEREN OUDE INLOG	€ 60	€ 0	€ 72	€ 72	€ -12	
	INHUUR ORACLE	€ 0	€ 93	€ 30	€ 123	€ -123	
	INHUUR KPN	€ 0	€ 4	€ 7	€ 11	€ -11	
	VICTS-1143 stub		€ 5	€ 5	€ 10	€ -10	
	OVERIGE KOSTEN	€ 0	€ 0	€ 8	€ 8	€ -8	
	Totaal		€ 1.007	€ 1.270	€ 728	€ 1.998	€ -991

Bij bijna alle deliverables zien we een overschrijding, voor de deliverables met een forse overschrijding wordt deze onderbouwd:

- IV Online is in clusters gaan werken wat voor wisselingen in de teams en extra afstemming heeft gezorgd.
- Dynamiek van het agile werken waarbij functionaliteiten pas in detail worden bekeken voorafgaand aan de sprint dat deze worden uitgevoerd terwijl budget per jaar wordt toegekend is een oorzaak van dat kosten hoger uitvallen.
- Lomo- De werkzaamheden worden nog opgestart en na herijking zijn het aantal sprints van 4 gelijk gebleven. Het extra budget wordt veroorzaakt door hogere kosten per sprint. (inclusief de 6,5% cao verhoging).
- Bouwteam Barbados- veel meer extra sprints nodig voor de afbouw van werkzaamheden, oorspronkelijk 5 sprints begroot, de verwachting is dat er 12 sprints (niet volledige inzet) worden doorbelast. Tevens hogere doorbelastingstarieven.
- Een post (opslag) van €50k opgenomen voor eventueel extra sprintkosten van het team Barbados voor rework.

Projectnaam:
Projectcode:

Werk.nl aansluiten op eHerkenning
UN0801/ WDO

Datum:
Versie:

13-6-2023
0.9

- Uren Webproject Werkbedrijf- er is rekening gehouden met € 200k aan interne uren bij werkbedrijf dat wordt doorbelast. Er zijn meer uren geschreven door zowel de interne als externe medewerkers, met een hoger tarief.
- Inhuur Oracle, betreft inhuur IT Consultant. Kosten niet meegenomen in de begroting. Verwachte uren tot einde project 540 uur en de totale kosten van €123k. (Afgestemd met de Werkbedrijf).

Onderstaand het overzicht van de afgeven prognose van €1.793k en het gevraagd budget van €1.998k

Kostensoort	was 2023	realisatie t/m juni	totaal prognose 2023	totaal budget aanvraag 2023	Delta
PMO	€ 153	€ 95	€ 114	€ 185	€ -71
COMMUNICATIE	€ 28	€ 50	€ 40	€ 95	€ -55
LOMO BARBADOS	€ 153	€ 0	€ 289	€ 289	€ 0
REALISATIE	€ 16	€ 24	€ 36	€ 36	€ 0
BOUWTEAMS WERKBEDRIJF	€ 212	€ 158	€ 224	€ 208	€ 16
BOUWTEAM K&S BARBADOS	€ 185	€ 570	€ 623	€ 620	€ 3
UREN WEBPROJECT WERKBEDRIJF	€ 200	€ 271	€ 275	€ 341	€ -66
VERWIJDEREN OUDE INLOG	€ 60	€ 0	€ 72	€ 72	€ 0
INHUUR ORACLE	€ 0	€ 93	€ 104	€ 123	€ -19
INHUUR KPN	€ 0	€ 4	€ 11	€ 11	€ 0
VICTS-1143 stub		€ 5	€ 5	€ 10	€ -5
OVERIGE KOSTEN	€ 0	€ 0	€ 0	€ 8	€ -8
Totaal	€ 1.007	€ 1.270	€ 1.793	€ 1.998	€ -205

(verschil €205k). Het project heeft mede door een langere doorlooptijd van het project en meer voortschrijdend inzicht een budget van €205k extra nodig voor het afronden van het project.

Projectnaam:
Projectcode:

Werk.nl aansluiten op eHerkenning
UN0801/ WDO

Datum:
Versie:

13-6-2023
0.9

Hierbij onderbouwd op verzoek van PB Centraal per deliverable de reden van de extra kosten ten opzichte van opgegeven prognose van €1.793k en de €1.998k voor het gevraagde budget.

Kostensoort	reden extra budget van €205k.
PMO	4 maanden langere looptijd project
COMMUNICATIE	Team communicatie veel overleg i.v.m. onzekerheid livegang
LOMO BARBADOS	Afgestemd PO 17 juli verwachting blijft 4 sprints
REALISATIE	Uren medewerkers realisatie blijft beperkt
BOUWTEAMS WERKBEDRIJF	Werkzaamheden nemen af, kosten vanuit vertraging livegang
BOUWTEAM K&S BARBADOS	Werkzaamheden afgerond voor bouw, betreft opslag
UREN WEBPROJECT WERKBEDRIJF	Door twee maanden uitloop van livedatum extra uren van Werkbedrijf
VERWIJDEREN OUDE INLOG	Afgestemd PO 17 juli verwachting blijft 1 sprint
INHUUR ORACLE	Extra inzet medewerker Oracle in verband met Issue
INHUUR KPN	Geen extra inspanning nodig KPN
VICTS-1143 stub	Extra nodig
OVERIGE KOSTEN	Kosten webinar leverancier InteractIQ, heeft plaatsgevonden

Structurele kosten aansluiten eHerkenning Werk.nl

De structurele kosten treden op vanaf 2024. In het eerste jaar bedragen de kosten €20k en vanaf 2024 €41k per jaar. De kosten bestaan uit:

- Automatiseringskosten €25k
- Personeelskosten IV €16k

De structurele kosten zullen bij decharge worden herijkt.

De O&T omgeving zal na afronding van het project door het werkbedrijf gebruikt worden voor eventueel andere projecten of voor groot onderhoud. **De jaarlijkse kosten bedragen €780k per jaar (Onderhoud en beheer € 65k per maand)**. Afgestemd met manager IV WERKbedrijf (mail 28-11-2022) dat deze kosten niet worden meegenomen als structurele meerkosten. De O&T omgeving gaat na vrijgave door eHerkenning ingezet worden voor GOH Werk.nl (een ander project). Deze kosten worden daarom niet meegenomen als structurele meerkosten vanuit het project eHerkenning.

Op verzoek van PB Centraal d.d. 13-07-2023 de structurele meerkosten van Werkbedrijf verwerkt in de tabel structurele meerkosten.

Het project stuurt op afronden van het project eind 2023, de structurele meerkosten zijn vanaf 2024 in de tabel opgenomen.

Structurele kosten logging en monitoring

De structurele kosten voor Logging en Monitoring van eHerkenning Werk.nl zullen niet veel veranderen t.o.v. de huidige situatie. De activiteiten worden immers al uitgevoerd.

Kwantitatieve Baten

Dit project heeft geen kwantitatieve baten.

Kwalitatieve baten

Het project levert een bijdrage aan de verhoging van het beveiligingsniveau van die portalen die worden aangesloten op eHerkenning.

Personele consequenties

Er zijn geen personele consequenties gemoeid met deze afwijking.

Communicatie

De intern en externe communicatie voor het project zijn vastgelegd in de een communicatieplan en communicatiekalender. **Zie bijlage 3:** Communicatiekalender.

Projectnaam:	Werk.nl aansluiten op eHerkenning
Projectcode:	UN0801/ WDO
Datum:	13-6-2023
Versie:	0.9

Versiebeheer

Het project betreft een centraal project. Hieronder is een overzicht van data en de betreffende versie waarop deze aan de verschillende gremia zal worden aangeboden ter review en/ of voor akkoord.

Versie	Datum	Voorgelegd aan	Beslissing
0.7		Opstellen 1e versie en afstemmen BC over de inhoud	Opstellen financiële paragraaf
0.7	15-jun 2023	Afstemmen met PO's + Programma team leden (Programma kernteam leden/stakeholders: [redacted])	Opstellen overige paragrafen ten behoeve van eerste review
0.75	2-jun 2023	Verwerken review en akkoord en start besluitvormend proces ([redacted])	
0.8	19-jun 2023	Aanleveren interne review PBureau K&S	
0.85	21-jun 2023	Interne review PB K&S	
0.9	13-jul 2023	Externe review met PB Centraal	
0.9	19-jul 2023	Aanleveren aan portfoliotafel	
0.9	27-jul 2023	Agenderen (door B K&S) voor DT Portfolio	
0.9	09-aug 2023	Agenderen (door B K&S) voor DT Regulier als hamerstuk	
0.9	14-aug 2023	Agenderen door PB K&S Stuurgroep PB UWV	
0.9	16-aug 2023	Bespreking stukken in stuurgroep PB UWV	
0.9		Bila SG lid [redacted] I en [redacted] t.b.v. DT Werkbedrijf	
0.9		Bila [redacted]. voor akkoord	
0.9		Versturen stuurgroep stukken	
0.9		Stuurgroep Toegang dig dienstverlening	
0.9		Akkoord DT Werkbedrijf	
0.9		Akkoord andere DT's via gemandateerde SG lid	
0.9		Ontvangen akkoord andere divisies en verwerken in PV of PP	
1.0		PB K&S levert in bij PB centraal	
1.0		Terugkoppeling PB centraal (bij afwijking afstemmen met [redacted])	

Projectnaam:
Projectcode:

Werk.nl aansluiten op eHerkenning
UN0801/ WDO

Datum:
Versie:

13-6-2023
0.9

PortfolioBureau heeft het projectstuurdocument getoetst op onderstaande criteria.	12 juli
<i>Strategische afstemming</i>	AR
1. Strategie en Doelstellingen UIP-BIP	
2. Handboek PFM Rijk	
3. Wet en Regelgeving (U-toets)	
4. Architectuur	
5. Informatie Beveiliging en Privacy	
6. Contract en Leveranciersmanagement	
7. Inkoop	
8. Gegevens Effect Beoordeling	
<i>Management control</i>	AR
9. Projectdoelstelling	
10. Samenhang doelstellingen, projecten	
11. Verantwoording gekozen scenario	
<i>Organisatie</i>	
12. Besturing en stakeholders voldoende onderbouwd	
13. Resultaat en scope	
<i>Kwaliteit</i>	
14. Kwaliteitsmanagement aanpak	
15. Kwaliteit Voorlegger	
<i>Planning</i>	
16. Projectresultaten duidelijk	
17. Realisatie pad met producten	
<i>Batenmanagement</i>	AR
18. Batenmanagement aanpak	
<i>Financieel management</i>	AR
19. Wijze van financiering afgestemd, fasegewijze financiering en besluitvorming mogelijk	
20. Financieel voldoende onderbouwd en aannemelijk	
21. Structurele meerkosten voldoende onderbouwd en aannemelijk	
<i>Resource management</i>	AR
22. Resource management, maakbaarheid projectresultaten	
<i>Risicomanagement</i>	AR
23. Risicomanagement aanpak	
<i>Stakeholdersmanagement</i>	AR
24. Stakeholdermanagement aanpak	
25. Communicatie aanpak	
26. Personele consequenties	

17. Inzichtelijk gemaakt middels figuur met chronologische uiteenzetting van oorzaken en genomen mitigerende maatregelen.

19. Beheermaatregelen hebben niet geholpen om een kostenstijging te voorkomen. Het project wordt wederom geconfronteerd met hogere kosten als gevolg van meer bouwwerkzaamheden (o.a. 12 sprints ipv 5). Ondanks de intensieve overlegstructuur tussen het project en de bouwteams lukt het blijkbaar de bouworganisatie niet om een juiste inschatting van het werk af te geven.

T.a.v. de financiering is vanuit het UIP geen geld om deze afwijking te financieren. Echter dit project valt onder WDO en voor 2023 heeft WDO een MFO-claim ingediend bij het ministerie. Beschouwen we WDO als een bucket zien we dat financiële ruimte die bij andere projecten ontstaat de afwijking bij dit project ondervangt.

Projectnaam:	Werk.nl aansluiten op eHerkenning
Projectcode:	UN0801/ WDO
Datum:	13-6-2023
Versie:	0.9

20. Het betreft inmiddels een afwijking zowel in geld als in tijd. Doordat de livegang begin juli niet is gelukt is er nu ook een afwijking in tijd benodigd. De nieuwe prognose in deze afwijkingsrapportage is berekend met de meest actuele kosten tot en met juni en er is nu ook rekening gehouden met de uitloop naar einde van 2023 en dus een langere doorloop in kosten.

21. Structurele kosten van K&S zijn intern afgestemd en meegenomen in de meer en minderkosten administratie die input vormt voor de begrotingsronde. Het project heeft opnieuw gesprekken gevoerd met het WB over de kosten van het O&T omgeving en heeft geadviseerd om de kosten in de reguliere begrotingsgesprekken mee te nemen. Het WB is nog steeds van mening dat de O&T-omgeving gebruikt kan worden voor andere projecten of voor groot onderhoud.

23. Gezien de aard van de overschrijding en de verwachtingen van dat moment is er door het project voor gekozen om niet eerder een afwijkingsrapportage op te stellen. Hierdoor is deze te laat ingezet waardoor inmiddels toleranties reeds zijn overschreden. Er is door het project intensief over nagedacht wanneer een juist moment was om de afwijkingsrapportage op te stellen, echter was er gedurende lange tijd niet voldoende inzicht om een juiste afwijking inzichtelijk te kunnen maken.

Bijlage(n):

Bijlage 1: Herijkt projectplan fase 4 Werk.nl aansluiten op eHerkenning

- https://samenwerken.sharepoint.uwv.nl/projecten/uwv/eop/Werk.nl/Management%20producten/4.2_Herijkt%20%20PP%20eHerkennig%20Werk.nl%20en%20Overige%20Portalen%20fase%204%20v1.0_%20PB%2010_20230208.docx

Documenten staan opgeslagen in ons projectarchief. Via onze PMO is een (digitaal) afschrift van deze bijlage te verkrijgen.

Bijlage 2: Wat levert de WDO op voor UWV, burgers en werkgevers

1. Diensten worden met een passend minimaal authenticatieniveau aangeboden waardoor de veiligheid toeneemt.
2. Meer diensten kunnen digitaal beschikbaar worden gesteld, omdat inlogmiddelen op niveau hoog en substantieel voor klanten beschikbaar komen en bruikbaar zijn.
3. Naast de publieke middelen DigiD en DigiD Machtigen komt er de mogelijkheid voor private inlogmiddelen in het burgerdomein.
4. Mijn UWV-omgeving wordt opgedeeld in apart machtigbare onderdelen en de mogelijkheid om voor een selectie van onze diensten een machtiging aan te vragen wordt gecreëerd.
5. De toegankelijkheid van de digitale dienstverlening wordt verbeterd (van ca 70% naar 95% op UWV.nl en werk.nl).
6. Digitaal zakendoen met UWV voor bewindvoerders en anderen die bedrijfsmatig handelen namens een particulier wordt mogelijk.

Voor divisies van het UWV levert de WDO het volgende op:

1. Vanuit REGIEVOEREN door het programma de eigenaren van portalen en sites aanzetten om tijdig te voldoen aan de WDO voor hun portalen en sites. Door gezamenlijke vaststelling van het ambitieniveau. Door draagvlak te creëren voor de implementatie bij de divisies. Door voor afstemming te zorgen tot een eenduidige implementatie over alle divisies en applicaties heen. Door kennis en ervaring te delen. Door een UWV-breed dashboard en rapportage.
2. Het programma zorgt ook voor samenhang in de projecten. Door overkoepelend overleg kan afstemming tussen de onderliggende projecten worden gecoördineerd. Denk hierbij aan machtigen wel of niet onderdeel van project routeringsvoorziening of apart oppakken, hangt mede af van de externe ontwikkelingen rond de routeringsvoorziening. Denk aan discussie over herinrichting van portalen op basis van classificaties. Denk aan een eenduidige manier van het omgaan met machtigingen voor de digitale omgeving.
3. Het uitbreiden van het dienstenregister met de diensten op de burgerportalen. Een veilige dienstverlening middels de juiste niveaus van authenticatie door de gebruiker op diverse

Projectnaam:	Werk.nl aansluiten op eHerkenning
Projectcode:	UN0801/ WDO
Datum:	13-6-2023
Versie:	0.9

- digitale kanalen. De resultaten van de classificatie dienen te worden opgenomen in het dienstenregister. Dit wordt in een vervolgtraject nader uitgewerkt.
4. Mogelijkheden voor wettelijke vertegenwoordiging voor onze digitale diensten. Hierdoor krijgt de divisie ook deze aanvragen digitaal binnen in plaats van via de huidige oplossingen op papier voor deze doelgroep, en kunnen ze ook digitaal worden afgehandeld.
 5. Betere toegankelijkheid voor de klanten betekent dat meer klanten zelf hun UWV-zaken digitaal kunnen regelen
 6. Meer inzicht in beveiliging van de websites, de status en voortgang hiervan.
 7. Meer inzicht in de toegankelijkheid van de websites, de status en de voortgang hiervan.

Bijlage 3: Communicatiekalender Werk.nl aansluiten op eHerkenning

- [https://samenwerken.sharepoint.uwv.nl/projecten/uwv/eop/Werk.nl/Communicatie/Communicatiekalender%20eHerkenning%20werk.nl%20met%20opm.%20Werkbedrijf%20\(003\)%20\(2\).pptx](https://samenwerken.sharepoint.uwv.nl/projecten/uwv/eop/Werk.nl/Communicatie/Communicatiekalender%20eHerkenning%20werk.nl%20met%20opm.%20Werkbedrijf%20(003)%20(2).pptx)

Documenten staan opgeslagen in ons projectarchief. Via onze PMO is een (digitaal) afschrift van deze bijlage te verkrijgen.

Bijlage 4: MFO claim 2023 versus prognose 2023

<https://samenwerken.sharepoint.uwv.nl/projecten/uwv/eop/Werk.nl/Management%20producten/WDO%20voorlopige%20herijking%202023%20en%202024.17juli.%20rea%20tm%20juni.pptx>

Documenten staan opgeslagen in ons projectarchief. Via onze PMO is een (digitaal) afschrift van deze bijlage te verkrijgen.

Bijlage 5: Stand van Zaken Werk.nkl eHerkenning

<https://samenwerken.sharepoint.uwv.nl/projecten/uwv/eop/Werk.nl/Management%20producten/StaVaZa%20Werk.pptm>

Documenten staan opgeslagen in ons projectarchief. Via onze PMO is een (digitaal) afschrift van deze bijlage te verkrijgen.

PortfolioBureau heeft het projectstuurdocument getoetst op onderstaande criteria.	12 juli
<i>Strategische afstemming</i>	AR
1. Strategie en Doelstellingen UIP-BIP	
2. Handboek PFM Rijk	
3. Wet en Regelgeving (U-toets)	
4. Architectuur	
5. Informatie Beveiliging en Privacy	
6. Contract en Leveranciersmanagement	
7. Inkoop	
8. Gegevens Effect Beoordeling	
<i>Management control</i>	AR
9. Projectdoelstelling	
10. Samenhang doelstellingen, projecten	
11. Verantwoording gekozen scenario	
<i>Organisatie</i>	
12. Besturing en stakeholders voldoende onderbouwd	
13. Resultaat en scope	
<i>Kwaliteit</i>	
14. Kwaliteitsmanagement aanpak	

Projectnaam:	Werk.nl aansluiten op eHerkenning
Projectcode:	UN0801/ WDO
Datum:	13-6-2023
Versie:	0.9

15. Kwaliteit Voorlegger	
<i>Planning</i>	
16. Projectresultaten duidelijk	
17. Realisatie pad met producten	
<i>Batenmanagement</i>	AR
18. Batenmanagement aanpak	
<i>Financieel management</i>	AR
19. Wijze van financiering afgestemd, fasegewijze financiering en besluitvorming mogelijk	
20. Financieel voldoende onderbouwd en aannemelijk	
21. Structurele meerkosten voldoende onderbouwd en aannemelijk	
<i>Resource management</i>	AR
22. Resource management, maakbaarheid projectresultaten	
<i>Risicomanagement</i>	AR
23. Risicomanagement aanpak	
<i>Stakeholdersmanagement</i>	AR
24. Stakeholdermanagement aanpak	
25. Communicatie aanpak	
26. Personele consequenties	

14/23. Gezien de resterende projectduur is er geen sprake meer van handelingsperspectief en heeft ons advies betrekking op het administratief afhechten van voorliggende afwijkingsrapportage. PB adviseert bij decharge de opgedane leerpunten in het leerpunten rapport op te nemen.

PB constateert dat voorgestelde aanpak niet in lijn is met de recente afspraken die zijn gemaakt met de RvB omtrent allocatie en autorisatie van projectportfolio budget. PB adviseert de overschrijding van eHerkenning werk.nl in lijn te brengen met de recente afspraken die zijn gemaakt met de RvB omtrent het projectportfolio.

20. PB stelt vast dat het project wederom een hogere projectbegroting neerlegt met als voornaamste oorzaak dat in het eerste half jaar de realisatie van producten grotendeels conform planning verliep echter met een veel hogere burnrate dan geprognostiseerd. Het is PB niet duidelijk waarom er sprake is van een afwijking in tijd terwijl de realisatie van producten grotendeels conform planning zou zijn verlopen.

21. De meer en minderkosten worden door PB centraal bij decharge vastgesteld. De Ontwikkel- en testomgeving die voor dit project is opgeleverd kost € 780k per jaar. WB verwacht deze in te kunnen zetten voor andere projecten en/of groot onderhoud, maar niet duidelijk is op welke wijze dit gefinancierd wordt en wat het oplevert. PB adviseert WB opdracht te geven met een businesscase hiervoor te komen.

23. PB stelt vast dat het project na het eerste halfjaar bewust was van de afwijking echter gekozen heeft om geen afwijkingsrapportage op te stellen. Hierdoor heeft gezien de resterende projectduur de bestuurder geen handelingsperspectief en heeft ons advies betrekking op het administratief afhechten van voorliggende afwijkingsrapportage.

24. Om te voldoen aan de wet had op 1 juli 2023 E-Herkenning beschikbaar moeten zijn op Werk.nl. Uit de voorlegger en Afwijkingsrapportage valt niet op te maken of SZW al op de hoogte is gesteld dat wij nu niet aan de wet voldoen.

Projectnaam:	Werk.nl aansluiten op eHerkenning
Projectcode:	UN0801/ WDO
Datum:	13-6-2023
Versie:	0.9