



Voorlegger vergadering Raad van Bestuur UWV

Vergadering Raad van bestuur	
Datum	17 oktober 2023
Agendapunt	Agendapunt 9b Nummer 23 – 365B
Onderwerp	Beleid UWV m.b.t. herstelacties voor groepen van uitkeringsgerechtigden/werkgevers
Directeur	SBK
Opsteller	
Portefeuillehouder RvB	Nathalie van Berkel
Onderwerp heeft instemming van	
Directeur	Toelichting

Door Raad van Bestuur te nemen besluiten

Doel van deze voorlegger is uw Raad te informeren over het voornemen om het bestaande 'Beleid UWV m.b.t. herstelacties voor groepen van uitkeringsgerechtigden/werkgevers' te moderniseren.

Samenvatting onderwerp en reden bespreking

UWV heeft in 2013 beleid geformuleerd in het geval er correcties moeten worden doorgevoerd voor groepen van uitkeringsgerechtigden. De laatste update van dit beleid stamt uit januari 2015 (zie hiervoor de bijlage). Recentelijk zijn er meerdere herstelacties uitgevoerd of staan op het punt te worden uitgevoerd. Dit geeft reden om het bestaande beleid waar mogelijk te herzien om meer aan te sluiten op de UWV Strategie, 'Ruimte voor menselijke maat in dienstverlening'.

Het voorstel is om het beleid opnieuw te beoordelen met de uitgangspunten *betrouwbare overheid*, *menselijke maat* en *evenredigheid*. Zo gaat onderdeel 3.2.1 *Terugvorderen* nog uit van eenduidige fouten, ongeacht de oorzaak hiervan. De huidige praktijk leert dat het vaak een samenspel is van elementen dat leidt tot fouten. Hoe de fout is ontstaan zou meegewogen moeten worden in hoe de uitkering wordt gecorrigeerd. Ook mist de huidige realiteit van zeer complexe wet- en regelgeving en uitvoering.

Ook behoeft het onderdeel *Communicatie resp. besluitvorming* aanpassing zodat deze beter aansluit bij de 'Samenwerkingsvisie UWV, SVB & SZW'.

Voor een zorgvuldige uitwerking van het voorgaande is het noodzakelijk dat wij minimaal Uitkeren, K&S, JKC, JZ, Handhaven en SZW betrekken. Dit zullen wij de aankomende periode oppakken.

In deze Raad wordt ook een overzicht van herstelacties gepresenteerd.

Gevolgen voor mensen

Een modernisering van het UWV-herstelbeleid dat meer aansluit op de UWV Strategie zorgt ervoor dat er meer rekening wordt gehouden met de menselijke maat.

Kansen en risico's voor (de opdracht van) UWV

Een meer menselijke maat bij (grootschalige) herstelacties zal het beeld van een rechtvaardige, menselijke overheid versterken.

Strategische aspecten van het besluit

Door het beleid aan te passen spelen we in op toekomstige (grootschalige) herstelacties.

Bedrijfsvoering (personeel/financieel)

N.v.t.

Duurzaamheid

N.v.t.

Vervolgtraject besluitvorming

Dit is de start van het moderniseren van het bestaande UWV herstelbeleid voor groepen uitkeringsgerechtigden/werkgevers. Zodra de contouren voor het 'nieuwe' beleid bekend zijn wordt dit nogmaals aan uw Raad aangeboden.

Communicatie

N.v.t.

Openbaarheid

Deze documenten kunnen openbaar gemaakt worden:

- | | | |
|---|-------------------------------------|---------------------------------------|
| 1 | <input checked="" type="checkbox"/> | Ja, in hun geheel. |
| 2 | <input type="checkbox"/> | Deels. |
| 3 | <input type="checkbox"/> | Nee, de bijbehorende bijlage(n) niet. |
| 4 | <input type="checkbox"/> | Nee, helemaal niet. |

Metadata

Omschrijving: Herziening herstelbeleid voor groepen uitkeringsgerechtigden/werkgevers

Trefwoorden: herstelacties, groepen uitkeringsgerechtigden, werkgevers, herstelbeleid