



Memo

Datum

15 september 2023

Van

Programmateam NOW

Aan
Raad van Bestuur

Onderwerp

NOW Voortgang / Stand van Zaken per september 2023

Beste Allen,

De NOW nadert een nieuwe mijlpaal, het moment dat werkgevers alle vaststellingsaanvragen hebben ingediend. De NOW-regelingen vallen qua afhandeling in 3 groepen, NOW 1&2 (nagenoeg afgerond), NOW 3&4 (Werkgevers grotendeels klaar, UWV nog flink wat werk) en NOW 5&6 (eindsprint van werkgevers en UWV in gang gezet). Deze groepen licht ik hieronder kort toe, in de bijlage heb ik de details rapportages opgenomen.

Over alle regelingen heen is de kortste samenvatting:

- Meer dan 98% van alle aanvragen NOW is ingediend dan wel door UWV ambtshalve vastgesteld. Nog ongeveer 8.000 aanvragen is nog te ontvangen c.q. ambtshalve te verwerken.
- Meer dan 92% van alle aanvragen NOW is verwerkt door UWV. Naast de nog te ontvangen aanvragen, moeten er nog 29.000 aanvragen NOW verwerkt worden door UVB en UWV.

Stand van zaken NOW 1&2

Voor NOW 1&2 geldt dat alle aanvragen van werkgevers ontvangen zijn dan wel geleid hebben tot een ambtshalve nihilstelling bij niet indienen. De werkgevers zijn (op een paar uitzonderingen na) klaar met NOW 1&2. UVB en UWV hebben nog 2 soorten aanvragen:

- *Vaststelling Ingediend*
 - Typering: Onder handen werk. Controle Werk voor UWV/UWV van complexe cases, late indieningen en/of herzieningen van zaken zoals concernaanvragen van zeer omvangrijke concerns en nog af te handelen faillissementen/WHOA/Schuldvermindering.
 - Aantal: 250 werkgevers voor de NOW 1 en 2
 - Planning: Afronding in 2023 met uitloop naar kwartaal 1 2024
- *Voorschot Betaald*
 - Typering: Nog administratief af te ronden. Werkgevers die wel een voorschot hebben aangevraagd, maar niet meer kunnen/mogen indienen, bijvoorbeeld omdat de onderneming niet meer bestaat en geen rechtshandelingen meer mag/kan uitvoeren.
 - Openstaande actie: Aanbieden aan financiële administratie en VfV om af te boeken.
 - Aantal: 500 werkgevers voor de NOW 1 en 2
 - Planning: Afronding kwartaal in 3&4 -2023

Stand van zaken NOW 3&4

Voor de NOW 3&4 geldt dat de loketten gesloten zijn. Alle werkgevers die zonder derden/accountantsverklaring hun aanvraag konden doen, hebben hier t/m 19 april jl. de mogelijkheid toe gehad. De werkgevers die hier geen gehoor aan gegeven hebben, hebben een ambtshalve nihilstelling ontvangen (13.857 aanvragen). Ruim 8.500 werkgevers hebben uitstel aangevraagd en van UWV extra tijd gekregen t/m 28 juli a.s. en zijn recent in september ambtshalve nihilgesteld.

Dit betekent vanuit het oogpunt van UWV/UVB dat we nog 9% van ontvangen aanvragen NOW 3&4 moeten verwerken (+/- 19.000). En dat we van werkgevers geen aanvragen verwachten. De werkvoorraad van UVB is groot. De verwachting is dat het grootste deel van de huidige werkvoorraad van UVB (18.000) en UWV (1.000 dossiers) in de komende 5 maanden wordt afgerond. Dan blijven voor het najaar 2023 en voorjaar 2024 de complexe cases en later ingediende dossiers met een verklaring over.



Plus de verwachting dat deel van de werkgevers naar aanleiding van de vaststelling en/of ambtshalve nihilstellingen in bezwaar gaan. Waarvan een deel gegrond zal zijn en zal leiden tot verdere afhandeling.

De prognose is dat qua verwerking/beschikking medio 2024 meer dan 99% van de dossiers NOW 3 en NOW 4 is afgerond.

Stand van zaken NOW 5&6

Voor de NOW 5 en 6 geldt weer een andere dynamiek. Voor beide regelingen staan alle loketten nog open voor werkgevers met een aanvraag voor extra tijd. Een flink aantal werkgevers moeten de volledige aanvraag nog indienen. UVB/UWV moeten nog een flink percentage van de aanvragen verwerken.

Voor 72.000 aanvragen voorschotten verwachten we een afhandeling in onze keten. Hiervan hebben we er al 62.000 vaststellingsaanvragen ontvangen en hiervan 53.000 beschikt (en dus afgerond). Nog zo'n 9.000 dossiers wachten op afhandeling in onze keten. De overige 9.000 aanvragen moeten nog door werkgevers ingediend worden. De verwachting is dat deze werkgevers rond de loketsluiting op voor de aanvragers met extra tijd (2 juni plus extra tijd (8 + 14 weken) =) 3 november hun aanvragen zullen indienen.

De prognose is dat in Q1 2024 alle dossiers ontvangen zijn en dat qua verwerking/beschikking eind 2024 meer dan 95% van de dossiers NOW 5 en NOW 6 is afgerond.

Terug- en invorderen stand van zaken (NOW 1-6)

Binnen de NOW hebben we op dit moment ruim 247.000 terugvorderbeslissingen genomen, hiervan is 65% volledig betaald en 35% nog (deels) openstaand. Deze 35% is opgebouwd uit:

- 14.000 dossiers nog in betalingstermijn van 6 weken plus aanmaning/herinnering
- 63.000 betalingsregelingen (lopend)
- 5.200 dossiers in betaalpauze van max 1 jaar, als onderdeel van terugbetalingsperiode van 5 jaar
- 1.400 dossiers aangeboden aan (600)/in overdracht naar deurwaarder (800)

Over het algemeen zien we nog steeds een nette betaalmoraal, kunnen we met bijna iedere werkgever contact krijgen en zetten we actief in op het voorkomen van betalingsproblemen (zoals telefonisch contact bij schenden betaaltermijn voordat we naar deurwaarder gaan en/of contact bij 2 keer schenden termijnbetaling).

Bezwaar&Beroep

In totaal zijn ruim 18.000 bezwaren NOW ingediend door werkgevers. Hiervan is het grootste deel afgehandeld en zijn er nog 2.100 lopend. Met name tegen de ambtshalve nihilstelling is veel bezwaar gemaakt, zo'n 2.500 keer.

Op basis van het aantal nog te verwerken aanvragen verwachten we ongeveer nog 1.950 bezwaren op met name de regelingen 3,4,5 en 6 te ontvangen. De piek hiervan zal liggen in september, oktober en november dit jaar volgend op de volgende ronde ambtshalve nihilstelling van de NOW 3,4,5 en 6. Van de afgeronde bezwaarzaken geldt als uitkomst:

Gegrond	47%
Intrekking	16%
Ongegrond	29%
Overig	8%

Beroep

In totaal zijn 1.152 beroepszaken bekend (voorschot/vaststelling), waarvan 355 lopende zaken. Ook hier verwachten we met name voor de nieuwe regelingen nog een (beperkte) toename. Van de afgeronde zaken is de uitkomst:

Gegrond	6%
Intrekking	32%
Ongegrond	48%
Overig (Oa. Niet ontv.)	14%

Thema's en ontwikkelingen

1. Aantal faillissementen en bedrijfsbeëindigingen groeit gestaag
 - a. Aantal af te boeken NOW-voorschotten/vorderingen groeit. Op dit moment zien we een totaal van ongeveer 2.200 bedrijven met een lopend/afgerond faillissement in de NOW-populatie (iets meer dan 1% van de totale NOW-populatie). Ook het aantal bedrijfsbeëindigingen stijgt. Beide stijgingen zijn binnen de (statische) NOW-populatie kleiner dan de stijging die geldt voor geheel Nederland.
 - b. Informatiepositie m.b.t. rechtsopvolging bij ondernemers en alle informatie na beëindiging van een onderneming is sterk verbeterd, maar (nog) niet 100%. Samenwerking met Kamer van Koophandel is steeds effectiever en is UWV op basis van de geleverde datasets van KvK beter in staat bijvoorbeeld. rechtsopvolging en beëindigingen van bedrijven te achterhalen.
2. Schulden en vorderingen bij werkgevers
 - a. Aantal schuldverminderversoeken neemt toe
 - i. Per begin september zijn ongeveer 600 verzoeken tot WHOA, MNSP, WSNP en Kwijtschelding aangevraagd.
 - ii. Met name ook het aantal contacten van Schulddienstverlening Werkgevers neemt toe (werkgevers hebben behoefte aan hulp bij schulden en inzicht in mogelijkheden). Ook horen we steeds vaker een stapeling van schulden (publiek en privaat)
 - iii. Beleid m.b.t. kwijtschelding en sanering in de afgelopen periode herijkt. In de kern is het beleidsvoorstel: één route voor rechtspersonen en natuurlijke personen met functionerend bedrijf
 - Set materiële criteria: Deze criteria zijn ontleend aan de Whoa. Langs deze weg komen we tegemoet aan bovengenoemde punten.
 - Indien het ingediende verzoek niet voldoet aan alle gestelde eisen, dan werkt UWV niet mee aan kwijtschelding van NOW-schuld. Eén uitzondering: de evenredigheidstoets ex art. 4:94a Awb.
 - b. Terug- en invorderingen
 - i. Iets minder dan 2/3 wordt nog steeds in één keer betaald, bijna 1/3 in delen
 - ii. Betalingsregelingen worden meestal voor langere periode (max 5 jaren) afgesloten en in de regel tijdig betaald door de werkgevers.
 - iii. Een klein deel van dossiers is volledig overgedragen aan de deurwaarder, 600 in totaal. Op dit moment ongeveer 400 lopende dossiers met een totale hoofdsom van ongeveer 6 miljoen euro. Ongeveer 200 zaken zijn afgerond met een totale hoofdsom van ongeveer 2 miljoen euro. Hierbij geldt ongeveer 600.000 euro alsnog geïnd is en de rest als oninbaar geregistreerd is. De komende tijd zal het aantal overdrachten naar de deurwaarder ook iets toenemen.
 - iv. Door het sluiten van de loketten NOW 1,2,3 en 4 zien we het aandeel vorderingen ontstaan door ambtshalve nihilstellingen flink stijgen. Tevens zien we het aantal werkgevers met meerdere ambtshalve nihilstellingen die nog betaald moeten worden na de ambtshalve nihilstellingen in september toenemen.



3. Complexiteit van openstaande dossiers neemt flink toe, zo ook de afhandeltijd.
 - a. Na de corona pandemie is er veel veranderd in de wereld (dynamiek van het bedrijfsleven), terwijl de NOW statisch is gebleven. We hebben steeds vaker te maken met rechtsopvolgers van rechtsopvolgers, fusies binnen concerns, afsplitsingen, failliete en gestopte bedrijven. Dit kost met name veel afstemming met financieel adviseurs, advocaten en accountants.
4. Verschuiven van focus. De aandacht voor NOW neemt logischerwijze af, omdat er nieuwe crises en uitdagingen zijn voor de werkgevers.
 - a. Rekenkamer nog steeds positief
 - i. Na de expliciete complimenten van de Rekenkamer over het werk in 2021 is men in 2022 nog steeds positief over de afhandeling. Net als bij ons, onze accountant én aanjager problematische schulden Tideman ziet de Rekenkamer een belangrijke verschuiving van voorschotten (en dus betalingen) naar een situatie waar met name ook invordering (geheel, gedeelte, betalingsregelingen) een grote rol spelen.
 - b. Aanjager problematische schulden Tideman deelt in de zomer van 2023 zijn bevindingen met betrekking tot werkgevers met problematische schulden met de Tweede Kamer (via brief van EZK). UWV heeft via het ministerie van SZW input gegeven op zijn onderzoek en informatie over de NOW gedeeld.
 - c. De uitgangspunten en geaccepteerde risico's bij het opzetten van de NOW in 2020 zijn niet altijd meer even scherp in de huidige tijd. Belangrijke aandachtspunten hierbij zijn de roep om meer controle en duiding van M&O-risico's vanuit jaarrekening perspectief en de financiële effecten van het afschrijven van NOW-subsidies van failliete/gestopte bedrijven.

Met vriendelijke groet,

