

## 2. De regels van UWV<sup>1</sup> voor het maken van een opname:

U wilt een opname maken van een gesprek met UWV. Het korte antwoord is: als u een beeldopname (video) wilt maken, moet de UWV-medewerker eerst toestemming geven. U kunt dit voor het gesprek bij ons aanvragen. U mag altijd een geluidsopname maken van het gesprek. Hieronder leest u meer.

### Beeldopname (video): vooraf aanvragen

Wij vinden het belangrijk dat onze medewerker veilig hun werk kunnen doen. Daarom geldt:

- Als u een beeldopname wilt maken van een gesprek met UWV, moet de medewerker daarvoor toestemming geven. U mag geen geheime beeldopnames maken.
- U kunt de toestemming uiterlijk 5 werkdagen voor het gesprek bij ons aanvragen via een bericht in Mijn UWV, een chat of telefonisch. Wij nemen dan contact met u op om met u mee te denken over de meest passende oplossing.
- Als u toestemming krijgt, mag u de beeldopname alleen voor privé doeleinden gebruiken. U leest in het kader hieronder wat dat betekent.

### Geluidsopname: mag voor eigen gebruik

- U mag een geluidsopname maken van een gesprek met UWV waar u zelf aan deelneemt. U hoeft dit niet vooraf aan te vragen. Wij stellen het op prijs als u dit vooraf aangeeft.
- U mag de geluidsopname alleen voor privé doeleinden gebruiken. U leest in het kader hieronder wat dat betekent.

### Opnames alleen voor privé doeleinden

Voor beeld en geluidsopnames geldt dat u deze alleen voor privé doeleinden mag gebruiken. Dat betekent:

- U mag deze opname delen in een kleine kring.
- U mag een opname niet openbaar maken tenzij UWV daar toestemming voor heeft gegeven.
- Als u een opname openbaar maakt zonder toestemming van UWV (bijvoorbeeld op een openbare internetsite, op sociale media of via WhatsApp), zal UWV u verzoeken om de opname te verwijderen. Als u niet aan dit verzoek voldoet zal UWV een – eventueel - juridische vervolgactie inzetten. Op deze pagina [De spelregels voor u en UWV | UWV | Particulieren](#) kunt u lezen wat dit inhoudt.

---

<sup>1</sup> De spelregels van bijlage 1 worden integraal op UWV.nl gepubliceerd en zijn bedoeld voor de cliënt. Vandaar dat de aanspreekvorm direct tot de cliënt gericht is.