



Voorlegger vergadering Raad van Bestuur UWV

Vergadering Raad van bestuur	
Datum	3 oktober 2023
Agendapunt	Agendapunt 5c Nummer 23-345
Onderwerp	Bedrijfsvoering Rapportage IV en IB&P T-II 2023
Directeur	CIO
Opsteller	BC&K IV / C-ICT - [redacted]
Portefeuillehouder RvB	Nathalie van Berkel
Onderwerp heeft instemming van	
Directeur	Toelichting

Door Raad van bestuur te nemen besluiten

Aan de Raad van Bestuur wordt gevraagd om kennis te nemen van de "Bedrijfsvoering Rapportage IV en IB&P" over het tweede tertaal 2023. De rapportage is nog in ontwikkeling. Het streven van het BC&K-team is om, samen met collega's uit het IV-Domein, over het derde tertaal een volledige rapportage op te leveren, zowel op inhoudelijke analyse als op data. En daarnaast een digitaliseringslag te realiseren door middel van een Dashboard in Power BI.

Samenvatting onderwerp en reden bespreking

De volgende resultaten uit de rapportage willen we expliciet onder de aandacht van de RvB brengen:

1) Beschikbaarheid

Ook deze rapportageperiode staan de KPI's die betrekking hebben op de beschikbaarheid van applicaties boven de gecontracteerde SLA-norm op groen, maar tegelijkertijd geven de gebruikersbelevissen een ander beeld, namelijk dat er te veel storingen zijn. Op een aantal bekende en structurele verstoringen zoals netwerk, werkplek en applicaties die met BAW werken, lopen maatregelen. Voor andere ander veelal nieuwe storingen er een verhoogde dijkbewaking bij CICT, divisies en onze leveranciers om sneller de acteren, analyses en vervolgens acties en afspraken te maken om meer stabiliteit te creëren en herhaling van incidenten te voorkomen zijn gemaakt. Afstemming en sturing vindt plaats met alle managers IV uitvoering (IDO) en de IV Board.

2) In- en uitstroom binnen het IV-Domein

Ondanks het feit dat UWV, als werkgever met IV, in de benchmarkt boven het gemiddelde scoort neemt het aantal openstaande IV-vacatures en uitstroom van IV-medewerkers toe. Vanuit HRM-IV zijn meerdere acties opgestart om IV-specialisten te werven en ook om de uitstroom proberen te reduceren.

3) Implementatie BIO (het gebruik van de GRC-tool)

Ambitie van UWV is om per 1 januari 2024 aantoonbaar in control te zijn op alle processen en systemen over alle normen van de BIO. UWV-breed beeld op aanwezige processen en applicatieomgevingen ontbreekt echter nog tot op heden. Een uniforme inrichting en werkwijze van de GRC-tool is een "must". Daarmee zal de BIO-implementatie mogelijk versnellen en het inzicht gegeven worden op de status en de voortgang van BIO-compliance UWV-breed.

Vanuit het BIO-regieteam, het ISMS-GRC-tool programma en de bilateraal CIO – IV-directeur overleggen wordt de voortgang op het plan van aanpak, dan wel van de gestelde mijlpalen continu gemonitord. Tevens het nakomen van de uniformeringsafspraken met de divisies is noodzakelijk om de doelstelling BIO-compliant te zijn op 1 januari 2026 te realiseren.

4) Informatiebeveiliging

Het National Cyber Security Center (NCSC) heeft een prijs toegekend aan het UWV SOC voor het nemen van een leidende rol binnen het Nationaal Detectie Netwerk (NDN). Dankzij het werk en actieve kennisdeling van het UWV SOC konden ook andere overheidspartijen zich wapenen tegen een reeks geavanceerde phishing aanvallen. De aard en omvang van cyber gerelateerde dreigingen neemt continu toe en vraagt om een hoog niveau zowel van investeringen in de systemen als van medewerkers en samenwerking binnen de overheid. Actie hierop wordt ingezet.

Gevolgen voor mensen

n.v.t.

Kansen en risico's voor (de opdracht van) UWV

n.v.t.

Strategische aspecten van het besluit

n.v.t.

Bedrijfsvoering (personeel/financieel)

n.v.t.

Duurzaamheid

n.v.t.

Vervolgtraject besluitvorming

n.v.t.

Communicatie

n.v.t.

Openbaarheid

Deze documenten kunnen openbaar gemaakt worden (onderbouw ook de keuzes voor opties 2, 3 en 4):

- 1 Ja, in hun geheel.
- 2 Deels, markeer in de documenten wat niet openbaar gemaakt kan worden. Onderbouwing: Paragraaf 3.4 en 3.6 van de rapportage IV en IBP bevatten informatie over de BIO en Informatiebeveiliging van UWV.
- 3 Nee, de bijbehorende bijlage(n) niet. Onderbouwing: de bijlage Rapportage IBP bevat informatie over de BIO en Informatiebeveiliging.
- 4 Nee, helemaal niet.

Metadata:

- Rapportage IV en IBP tertaal 2 2023
- Rapportage IBP tertaal 2 2023
- Voortgang BIO tertaal 2 2023
- Compliance wet- en regelgeving tertaal 2 2023
- Prestatieoverzicht IV en IBP