

Bijlage: Eerste analyse proces Aanvullende dienstverlening

Uitkeren is aan het onderzoeken *hoe* en *wanneer* de aanvullende dienstverlening geboden kan worden. Hierbij is o.a. gekeken naar de financiële consequenties van de nabetaling en de uitvoerbaarheid. Hieronder zijn de eerste resultaten weergegeven.

Financiële consequenties van de nabetaling

Het doen van een nabetaling kan nadelig uitpakken op andere regelingen en toeslagen die de cliënt ontvangt. Een nabetaling van de TW kan leiden tot het verlagen of vervallen van toeslagen, zoals huur-, zorg-, en kinderopvangtoeslag en het kindgebonden budget.

Met behulp van de Dienst Toeslagen en Mijngeldzaken zijn verschillende scenario's bekeken. Dit leidt tot de volgende conclusies:

- Het nabetalen van de TW in hetzelfde jaar als waarover TW-recht is, leidt tot geen nadelige consequenties op toeslagen. Bijvoorbeeld het nabetalen van de TW in oktober 2023 over de periode februari 2023 t/m september 2023)
- Een nabetaling in een volgend jaar kan wel leiden tot terugvorderingen of het vervallen van toeslagen (bijvoorbeeld een nabetaling TW in 2024 over perioden uit 2023). Door de nabetaling kan de cliënt er financieel op achteruitgaan.

Uitvoerbaarheid

Het wordt uitvoerbaar geacht indien alleen cliënten met een lopende uitkering aanvullende dienstverlening krijgen. Gezien de bovengenoemde financiële consequenties is het wenselijk de dienstverlening nog in 2023 aan te bieden. Dit betekent dat een nabetaling TW vóór 1 januari 2024 moet zijn betaald door UWV.

Uitkeren gaat potentiële cliënten benaderen en indien nodig de uitkering herbeoordelen. Het aantal benodigde FTE is eerder geschat op 20 FTE in 3 maanden. Dit aantal is gebaseerd op het bellen van 9.200 potentiële cliënten en het herbeoordelen van 3.200 uitkeringen van cliënten die daadwerkelijk recht blijken te hebben. De verwachting is dat minder capaciteit nodig is, omdat:

- We vermoeden dat het niet nodig is alle cliënten te bellen, omdat we de nodige gegevens beschikbaar hebben om vast te stellen dat iemand geen recht heeft.
- We op voorhand niet weten hoeveel cliënten alsnog overgaan tot het doen van een TW-aanvraag en wanneer. Om hier beter zicht op te krijgen voert Uitkeren van 2 oktober t/m 6 oktober een pilot uit.

Uitvoeren pilot

In de pilot worden 125 cliënten met mogelijk recht bekeken.

- De medewerker beoordeelt op basis van SUWI de gezinssituatie (zoals medebewoners en partnerinkomsten).
 - o Indien blijkt dat er geen recht is stopt het verdere proces.
 - o Indien sprake is van mogelijk recht, wordt de cliënt gebeld door Uitkeren en proactief gewezen op de TW. Eventueel aanvullende gegevens worden uitgevraagd om het mogelijke recht te bepalen.
- Een cliënt met mogelijk recht wordt telefonisch de mogelijkheid geboden alsnog over te gaan tot het doen van een TW-aanvraag.

De pilot moet inzicht geven in de volgende aantallen:

- Hoeveel cliënten hebben geen recht o.b.v. de eerste beoordeling door UWV?
- Hoeveel cliënten moeten er wel gebeld worden?
- Hoeveel cliënten gaan over tot het doen van een TW-Aanvraag? En hoeveel dossiers moeten hierdoor dus worden herbeoordeeld?

Op basis van deze cijfers kan Uitkeren de uitvoerbaarheid beter inschatten.