

SIO ZW-arbo Afwijkingsrapport-2 v0.6

SMZ IV Optimalisatie realisatie ZW-arbo (SIO ZW)

[Redacted]

Gedelegeerd opdrachtgever SIO ZW-arbo: [Redacted]

30 AUGUSTUS 2023

Projectmanager	[Redacted]
Projectcode	UN0933
Versie:	V0.6

Managementsamenvatting

SIO heeft tot doel de vernieuwing en modernisering van het IV-landschap van SMZ. Gestart is met project Realisatie SIO ZW-arbo voor de nieuwbouw van de IV-ondersteuning voor de ZW-arbo. De basis wordt gelegd voor een SMZ Medewerkersportaal, waarin straks alle wet-overstijgende werkzaamheden kunnen worden uitgevoerd (eventueel met launch-knoppen op te starten portalen of applicaties). Het herijkte projectplan 1.0 voor deze nieuwbouw is op 8 februari 2023 geaccordeerd met goedkeuring onder voorbehoud van BC&K. Op 20 december 2022 heeft de AB positief geadviseerd op de SIO ZW-arbo PSA.

Afwijking: Deze afwijking betreft de melding van een tweede afwijking op het project in **tijd** (+9 maanden +/-20% - meer/minder wordt in het herijkte projectplan-2 nader uitgewerkt) en **geld** (indicatie €4,5 miljoen) in 2024 (Q1-2024 t/m Q3-2024). Veroorzaakt door geconstateerde extra complexiteit om IMF-functionaliteiten in het Medewerkersportaal te realiseren. De integrale uitwerking vindt plaats in het, nog op te stellen, herijkte projectplan-2, gepland in september 2023.

Alternatieve scenario's afgewogen: De afweging van de scenario's uit het eerste afwijkingrapport uit november 2021 zijn nog steeds valide. De scope van het SIO Realisatie ZW-arbo project blijft gehandhaafd op basis van het Minimal Viable Product (MVP) voor de ZW-arbo. De huidige digitale gevalskaart (DGK) functionaliteiten en de IMF-functionaliteiten worden in één SMZ Medewerkersportaal ZW-arbo gevat, zodat overlap en dubbele invoer wordt weggewerkt.

Alternatieve scenario's om de uitloop te verkorten zijn door het projectteam uitgewerkt en eind april 2023 aan de stuurgroep, de opdrachtgever en vertegenwoordiging van het DT SMZ gepresenteerd. Deze scenario's leverden alleen maar meerwerk en rework op na de decharge van het project en leverden minimale besparingen in tijd op. De stuurgroep- en DT-vertegenwoordiging hebben staande het overleg eind april 2023 besloten deze scenario's niet verder te volgen.

Redenen:

- De bestaande applicatie voor de ZW-arbo, Informatiesysteem Medische Functie (IMF), is sterk verouderd (applicatie uit 1993) en het technische ICT-platform waar IMF op draait wordt nog maximaal tot 01-01-2026 ondersteund. Uiteindelijk van IMF ruim voor 01-01-2026 is dan ook noodzaak voor de continuïteit en stabiliteit.
- Q4-2022 is geconstateerd dat de verschillende functionele features om IMF uit te kunnen faseren nog te groot waren om binnen 1 kwartaal te kunnen realiseren. Het was noodzakelijk om deze features te splitsen. Daarnaast was door de nieuwe teamindeling, de inzet van nieuwe deelnemers, personeelwisselingen, technische problemen met de ontwikkelwerkplek, het leveren van de OTAP-infrastructuur en vernieuwde inzichten, het gedetailleerder technisch reversed engineeren (techniek, algoritmes) van de IMF-applicatie uit 1993, maakte een herschatting van de planning noodzakelijk.

Inmiddels is de gevalskaart functionaliteit in de ontwikkelomgeving gebouwd in het nieuwe SMZ Medewerkersportaal (Q3-2023). Het is het wachten op de levering van de volledige OTAP, zodat we deze gevalskaart functionaliteit kunnen opleveren in de gebruikersacceptatie-omgeving (GAT) ten behoeve van gebruikersacceptatietesten. In het kwartaal (Q3-2023) worden ook de Digitale Gevalskaart (DGK)-migratie strategieën, naar het nieuwe Medewerkersportaal met gevalskaart-functionaliteit, uitgewerkt. De pilot met 4 SMZ-kantoren (regio Rijnmond, Den Haag, BZ Hengelo en BZ Amsterdam) is gepland te starten rond oktober 2023, waarna de landelijke uitrol begin 2024 wordt aangevangen.

De optimalisatie van de stuur- en verantwoordingsinformatie (S&V) zijn als features op de ART backlog opgenomen. In samenwerking met BC&K – contacten zijn gelegd in juni 2023 – wordt bepaald hoe en wanneer de levering van de S&V-informatie vanuit UZS en IMF wordt omgeschakeld naar levering vanuit het Medewerkersportaal en UZS. De wensen tot verbetering van de betrouwbaarheid en volledigheid van de S&V-informatie worden vanuit het project, in samenwerking met BC&K, geadresseerd – zie ook *bijlage: email met BC&K antwoorden op voorbehouden BC&K 26 mei 2023 op het herijkte projectplan februari 2023*

Gevraagd wordt:

1. Akkoord met uitloop uitfasering IMF met 9 maanden naar 01-10-2024 (+/- 20%)
2. Akkoord PB met het vrijgeven van het projectbudget ad €3 miljoen voor de periode 01-07-2023 tot en met 31-12-2023;
 - a. Over 2023 heeft PB €3,3M vrijgegeven voor de periode januari tot en met juni 2023. Hiervan is t/m juni €2,7M besteed en totaal over het kalenderjaar 2023 verwachten we €6,3M nodig te hebben. Dat is €400K lager als afgegeven in het laatste stuurdocument;
3. In september 2023 een herijkt projectplan op te stellen voor de periode 01-01-2024 tot 01-10-2024;
 - a. Hiervoor is o.a. nodig:
 - i. Bepalen/aanvragen benodigde inspanning in 2024 van Uitkeren betreffende te realiseren enablers, zoals het uitwisselen van het UZS bericht;
 - ii. Bepalen/aanvragen benodigde inspanning in 2024 van FB betreffende het aansluiten bij Werken Met Zaken;
 - iii. Bepalen/aanvragen nadere inspanning in 2024 van K&S betreffende het opleiden van KCC medewerkers en inrichten documentatie;
 - iv. Bepalen/aanvragen benodigde nadere inspanning in 2024 voor de Service Desk betreffende het kunnen registreren en afhandelen van eerste- en tweedelijns meldingen;
 - v. Inspanning/aanvragen in 2024 Concern-ICT en DXC betreffende beheer, inrichting OTAP-omgevingen en MWP-releases;
 - vi. Consensus SMZ IV, Stafafdelingen en Uitvoering – ondersteuning en afstemmen S&V informatie verwerking en release planning 2024;
 - vii. Afstemming IMF-beheer voor 2024 betreffende:
 1. IMF data migraties naar het MWP
 2. Minimale afhankelijkheid uitfaseren ODS voor 01-01-2025 – raadplegen werkgever gegevens;
 - a. Deze feature wordt middels de CWS-WG begin 2024 gerealiseerd in het MWP;
 3. Het in Q3-2024 uitfaseren van IMF.

Aanleiding en voorstel

SIO heeft tot doel de vernieuwing en modernisering van het IV-landschap van SMZ. Gestart is met project Realisatie SIO ZW-arbo voor de nieuwbouw van de IV-ondersteuning voor de ZW-arbo. De basis wordt gelegd voor een SMZ Medewerkersportaal, waarin straks alle wet overstijgende werkzaamheden kunnen worden uitgevoerd.

De bestaande applicatie voor de ZW-arbo, Informatiesysteem Medische Functie (IMF), is verouderd en het technische ICT-platform waar IMF op draait wordt nog tot 01-01-2026 ondersteund. Uitfaseren van IMF ruim voor 2026 is dan ook noodzaak voor de continuïteit en stabiliteit.

Eind 2021 heeft een diepgaande scope analyse voor SIO ZW plaatsgevonden verwoord in het afwijkingsrapport uit november 2021. Daarbij is de scope van het project gereduceerd tot het leveren van een Minimal Viable Product (MVP) voor ZW-arbo met als doel om IMF uit te kunnen faseren voor 01-01-2024. Dit doel heeft als basis gediend voor het herijkte projectplan, zoals goedgekeurd in februari 2023. Vanaf mei 2022 tot en met medio januari 2023 is aan dit herijkte projectplan gewerkt. Dit heeft zo lang geduurd vanwege het bereiken van de benodigde afstemmingen over de aanpak, de architectuur en de werkwijze.

Het project heeft een eerste versie van de Digitale Gevalskaart (DGK) op het BAW-platform gerealiseerd en geïmplementeerd in de periode mei t/m december 2022. Om de uitvoering snel van een DGK-versie te voorzien, voldoet deze versie niet aan de UWV ZW-arbo architectuur en moet dus worden vervangen. Deze vervanging vindt plaats in het nieuwe Medewerkersportaal, waarin 1) de gevalskaart functionaliteit als eerste wordt ontwikkeld en opgeleverd in de uitvoering. Tevens legt dit de basis om uitgebouwd te worden met 2) minimale ZW-arbo functionaliteit, zodat IMF kan worden uitgefaseerd.

Projectnaam:	SIO Realisatie ZW-arbo
Projectcode:	UN0933
Datum:	30-5-2023
Versie:	V0.5

De onderbouwing en uitgangspunten van dit SIO ZW-arbo project en de herijking daarvan worden niet in dit document herhaald, raadpleeg hiervoor:

- Het SIO ZW-arbo Projectplan v1.0
 - Oorspronkelijke projectplan voor de project periode 01-01-2021 tot 01-07-2022
- Het SIO ZW-arbo afwijkingsrapport-1 (01-11-2022)
- Het SIO ZW-arbo herijkt Projectplan v2.0 (07-02-2023)
 - Herijkte projectplan voor de periode 01-07-2022 – 01-01-2024

Inmiddels is de gevalskaart functionaliteit in de ontwikkelomgeving gebouwd in het nieuwe SMZ Medewerkersportaal (Q3-2023). Het is het wachten op de levering van de volledige OTAP, zodat we deze gevalskaart functionaliteit kunnen opleveren in de gebruikersacceptatie-omgeving (GAT). Hierna kan de eindgebruiker de gebruikersacceptatietesten uitvoeren. In het kwartaal (Q3-2023) worden ook de DGK-migratie strategieën uitgewerkt.

In Q4-2022 is geconstateerd dat verschillende de features, om IMF uit te kunnen faseren, nog te groot waren om binnen 1 kwartaal te kunnen realiseren. Het was noodzakelijk om deze features te splitsen. Daarnaast was de nieuwe teamindeling, de inzet van nieuwe deelnemers, personeelwisselingen, technische problemen met de ontwikkelwerkplek, het leveren van de OTAP-infrastructuur en vernieuwde inzichten, een herschatting van de planning noodzakelijk.

Afgewogen Scenario's

Op 26 april jl. is naar aanleiding van de door de projectleiding gemelde uitloop een spoedoverleg geëntameerd. Tijdens dit overleg zijn mogelijke scenario's om de uitloop te beperken besproken (In de bijlagen opgenomen, genaamd Scenario's matrix en Opties uitloop). Uitgangspunten bij de mogelijke scenario's zijn:

- Binnen de context van huidig gekozen technieken (HTML/JS/CSS frontend, Java backend)
- Binnen de huidige visie op architectuur (geen monoliet bijv.)

Uiteindelijk is besloten tot het accepteren van de uitloop van 9 maanden en niet aan te sturen op een verkorting hiervan. Dit besluit is gebaseerd op de volgende overwegingen;

- De uitloop van de IMF uitfasering lijkt geen grote risico's met zich mee te brengen.
- Nagenoeg alle besparingen die worden genoemd in de scenario's zullen uiteindelijk rework opleveren (technische/functionele schuld) en zal op (middel)lange termijn MEER tijd / geld gaan kosten.

Afwijking: Dit heeft geresulteerd in de volgende afwijking op **tijd** (+9 maanden +/-20% - meer/minder wordt in het herijkte projectplan-2 nader uitgewerkt) en **geld** (indicatie €4,5 miljoen) in 2024 (Q1-2024 t/m Q3-2024) – zie ook paragraaf Financiën:

- Oorzaak/gevolg: Na herijking van de ontwikkelsnelheid en de extra (technische) complexiteit van de te realiseren features, om **IMF uit** te kunnen **faseren**, kost **drie kwartalen meer** dan oorspronkelijk gepland, waardoor de geprognostiseerde einddatum wordt gesteld op 01-10-2024.

Op basis van de meer gedetailleerde technische inzichten heeft het projectteam het vertrouwen dat de projectdoelstelling te realiseren is voor 01-10-2024 onder randvoorwaarden, zoals deze in de bijlage "20230516 Memo DT SMZ mei 2023 v0.71" zijn gesteld. Deze memo is ter info gedeeld met en besproken in het DT SMZ.

De marge van 20% komt voort uit werkzaamheden t.b.v. de aansluiting op het Wia proces. Op dit moment is nog onduidelijk hoeveel capaciteit dit vergt van de ZW-ARBO medewerkers binnen dit project. Daarnaast treedt er mogelijk vertraging op als gevolg van de oplevering OTAP-omgevingen.

Maatregelen

- De feature documentatie wordt geminimaliseerd tot het minimale, zodat de bouwteams de features kunnen realiseren;

Projectnaam:	SIO Realisatie ZW-arbo
Projectcode:	UN0933
Datum:	30-5-2023
Versie:	V0.5

- De bouwteams worden uitgebreid met extra medewerkers;
- Het productmanagementteam wordt versterkt met extra analisten en procesontwerpers;
- In nauwe samenwerking met de uitvoering wordt bekeken, welke delen van het Medewerkersportaal al in 2023 in productie kunnen worden genomen, zodat de dubbele invoer kan worden afgebouwd. Dubbele invoer vindt op dit moment ook al plaats in de huidige DGK (BAW) applicatie en IMF en zal dus langer tot Q3-2024 in stand worden gehouden.

Er worden geen maatregelen genomen in de bouwtechnieken, omdat er dan teveel technische schuld wordt opbouwt. Besparing in tijd is minder dan de extra tijd die nodig is, na het opleveren van het project op 01-10-2024, om de technische schuld te repareren.

Bijdrage aan de organisatiedoelstelling

SIO ZW-arbo levert een belangrijke bijdrage aan de meerjarige UWV-strategie 2021-2025:

- *Werken aan dienstverlening.* SIO ZW-arbo realiseert de nieuwe applicatie als IV-ondersteuning van de Agenda van de Toekomst en het wet-overstijgend en teamgericht werken van de Sociaal Medische Centra. SIO ZW-arbo draagt hiermee bij aan de verbetering van de sociaal medische dienstverlening.
- *Werken aan het fundament.* SIO ZW-arbo realiseert het nieuwe Medewerkersportaal voor ZW-arbo en legt tevens de basis voor de nieuwe IV-ondersteuning van de overige wetten en legt het fundament voor management-, stuur- en verantwoordingsinformatie. Medewerkers van SMZ beschikken over nieuwe, stabiele, veilige, gemakkelijke en efficiënte IV-ondersteuning.
- *Werken aan data gedreven werken.* SIO ZW-arbo realiseert een nieuwe en veilige gegevenshuishouding voor SMZ. De materiedatabase SMZ is een randvoorwaarde voor data gedreven werken bij SMZ.

SIO ZW-arbo levert een belangrijke bijdrage aan de meerjarige doelen van SMZ en UWV Informatieplan (UIP):

- De Agenda van de Toekomst (nog actueel?).
- Dienstverlening; De nieuwe IV van SMZ draagt in het kader van het voorgaande voorts bij aan de Goede Beoordeling van SMZ en waardevolle, persoonlijke dienstverlening voor cliënten;
- Gegevenshuishouding/Data gedreven werken; SIO ZW-arbo structureert de gegevenshuishouding om eenmalig vastleggen en veilig en meervoudig gebruik van gegevens te faciliteren. De nieuwe materiedatabase SMZ is een randvoorwaarde voor data gedreven werken bij SMZ.

Uitfaseren IMF en vernieuwen van de IV-ondersteuning voor het uitvoeren van de ZW-arbo; nieuwe, toekomstbestendige IV en meer efficiënt IV-beheer.

Afwijking, oorzaak en maatregel

Afwijking

- **Tijd:** 9 maanden (3 PI kwartelen) extra nodig om de minimale ZW-arbo functionaliteit in het nieuwe Medewerkersportaal te kunnen realiseren, zodat IMF kan worden uitgefaseerd;
 - Gebaseerd op het tempo van Q4-2022 en Q1 2023;
 - Gebaseerd op huidige teamomvang;
 - Gebaseerd op de hoeveelheid werk na her-inschatting IMF-complexiteit;
 - Geen extra werk toegevoegd of afgestoten (scope ongewijzigd);
 - Mits aan de randvoorwaarden op korte termijn wordt – zie bijlage "20230516 Memo DT SMZ mei 2023 v0.71"
- **Geld:** €4,5 miljoen extra uit het UIP-budget om het projectteam in 2024 in stand te kunnen houden – de geplande werkzaamheden in 2023 kunnen budgetneutraal worden gerealiseerd;
- **Scope:** geen wijzigingen;
- **Kwaliteit:** Functionele documentatie wordt beknopt opgeleverd, die na het beëindigen van het project zal moeten worden aangevuld;
- **Architectuur:** Geen aanpassingen. De ZW-arbo PSA voor het project is opgesteld op basis van het realiseren van de minimale ZW-arbo functionaliteit om IMF uit te kunnen faseren (AB positief advies op 20-12-2022). Voor Werken met Zaken is een amendement op de ZW-arbo PSA ingediend bij de AB.

Het SMZ Medewerkersportaal wordt in twee functioneel geclusterde onderdelen opgeleverd conform de UPM aanpak Prince2 - Agile, t.w.:

Projectnaam:	SIO Realisatie ZW-arbo
Projectcode:	UN0933
Datum:	30-5-2023
Versie:	V0.5

1. Met **gevalskaart functionaliteit** ter vervanging van de DGK (BAW) applicatie;
2. Met **ZW-arbo functionaliteit** zoals deze nu in IMF zit. In overleg met de uitvoering wordt dit incrementeel en gefaseerd opgeleverd in afgeronde delen van de IMF-functionaliiteit (meerdere geplande releases voor 01-10-2024), waarbij gestreefd wordt om het dubbel invoeren begin 2024 technisch al te ondervangen.

Deel 1 levering en uitrol van het MWP v1.0 met gevalskaart functionaliteit staat gepland in het laatste kwartaal van 2023; deze planning wijzigt niet.

Deel 2 betreft de afwijking van het project;

- Planning **was**: Voor 01-01-2024 in productie opleveren van de IMF-functionaliiteit in het nieuwe SMZ Medewerkersportaal en IMF uitgefaseerd is;
- Planning **wordt**: Voor 01-10-2024 in productie gefaseerd opleveren van de IMF-functionaliiteit in het nieuwe SMZ Medewerkersportaal en IMF uitgefaseerd is (decommissioning vindt ná 01-10-2024 plaats door IMF-beheer en het programmteam OpenVMS).

Planning WAS/WORDT (op de volgende pagina's in een grafische weergave)

Fasering	Was	Wordt
Fase 1: eerste versie van het Medewerkersportaal met het fundament en minimaal de gevalskaart (casus) functionaliteit (MWP v1.0)	Q3-2023 Implementatie gepland (landelijke uitrol)	Q4-2023 Pilot Q4 2023, landelijke uitrol 01-2024 als gevolg van vertraging oplevering OTAP
Fase 2: vervolgvies met uitbreiding van de minimale benodigde ZW-arbo functionaliteit, zoals deze nu in de IMF-applicatie aanwezig is. Samen met het SMC Rijnmond wordt bepaald wanneer de IMF-applicatie niet meer nodig is om hun ZW-arbo werkzaamheden uit te kunnen voeren (geen dubbele invoer meer). IMF blijft in de achtergrond nog operationeel (MWP v2.0) S&V informatie wordt nog geleverd aan DIM vanuit UZS en IMF.	Q4-2023	Q2-2024
Fase 3: De laatste IMF-functionaliiteiten realiseren en implementeren in het nieuwe Medewerkersportaal. In Q3-2024 de laatste technische afhankelijkheden inbouwen, zodat het IMF-complex niet meer nodig is. Daarna uitfasen van het IMF-complex, zodat alle ZW-arbo (IMF) techniek in het nieuwe Medewerkersportaal is opgenomen en het IMF-complex kan worden uitgezet (rechten verwijderen, data veiligstellen) S&V informatie wordt geleverd uit het MWP en UZS.	Q4-2023	Q3-2024

Het nieuwe SMZ Medewerkersportaal levert:

- Het fundament met onder andere authenticatie en autorisatie, beheren van kantoren en teams;
- Op een aantal functionaliteiten ("features") na is de gevalskaart functionaliteit al gereed;
- Schermen met implementatie van de UWV-huisstijl en ondersteuning van gebruikers met een beperking;
- Het gemak van een moderne userinterface zoals gebruikers buiten het werk gewend zijn.
- S&V-informatie uit het MWP en UZS;
- Met het MWP wordt de basis gelegd om uitgebouwd te worden conform de oorspronkelijke doelarchitectuur ZW-Arbo.

Projectnaam:	SIO Realisatie ZW-arbo
Projectcode:	UN0933
Datum:	30-5-2023
Versie:	V0.5

Oorspronkelijke planning:

Projectcode UN0933		Jaar => 2022												2023												2024												
Portfolio Wall Backlog		Maand =>																																				
Backlog		Legenda: zie onderaan de sheet																																				
Projectfase	Fase	Product																																				
Q3-2022	Realisatie	DGK herstel Q3-2022 - Herstel en uitrol DGK (BAW)																																				
Q4-2022	Realisatie	Bouw en realisatie Q4-2022 - Medewerkersportaal PI-dag Q1-2023																																				
Q1-2023	Realisatie	Bouw en realisatie Q1-2023 - Medewerkersportaal Migratie en Implementatie Increment Q1-2023 PI-dag Q2-2023																																				
Q2-2023	Realisatie	Bouw en realisatie Q2-2023 - Medewerkersportaal Migratie en Implementatie Increment Q2-2023 PI-dag Q3-2023																																				
Q3-2023	Realisatie	Bouw en realisatie Q3-2023 - Medewerkersportaal Migratie en Implementatie Increment Q3-2023 PI-Dag Q4-2023																																				
Q4-2023	Realisatie	Bouw en realisatie Q4-2023 - Medewerkersportaal Migratie en Implementatie Increment Q4-2023																																				
IMF uitfaseren	Realisatie	IMF parallel verwerking afbouwen IMF uit-gefaseerd - gereed voor ontmanteling																																				

Activiteit	2022												2023												2024											
	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec						
PvA opstellen en goedkeuren (2021)																																				
Ontwerp, bouw, realisatie en uitrol DGK (BAW) (2021-2022)																																				
Herstel en herstart uitrol DGK (+ Klantbeeld) (2022)																																				
Afwijkingsrapport-1 en Herijkt PvA I opstellen en goedkeuren																																				
Bouw en uitrol Medewerkersportaal																																				
Decharge																																				

Legenda:
 = Afgerond Deelproduct
 = Deelproduct
 = Einddatum Mijlpaal

Nieuwe planning:

Projectcode UN0933		Jaar => 2022												2023												2024												
Portfolio Wall Backlog		Maand =>																																				
Backlog		Legenda: zie onderaan de sheet																																				
Projectfase	Fase	Product																																				
Q3-2022	Realisatie	DGK herstel Q3-2022 - Herstel en uitrol DGK (BAW)																																				
Q4-2022	Realisatie	Bouw en realisatie Q4-2022 - Medewerkersportaal Initiele opzet Medewerkersportaal PI-dag Q1-2023																																				
Q1-2023	Realisatie	Bouw en realisatie Q1-2023 - Medewerkersportaal Realisatie ZW-arbo (gevalskaart functionaliteit) PI-dag Q2-2023																																				
Q2-2023	Realisatie	Bouw en realisatie Q2-2023 - Medewerkersportaal Realisatie ZW-arbo (gevalskaart functionaliteit) PI-dag Q3-2023																																				
Q3-2023	Realisatie	Bouw en realisatie Q3-2023 - Medewerkersportaal Pilot Medewerkersportaal ZW-Arbo (gevalskaart functionaliteit)																																				
	Implementatie	Migratie en Implementatie Increment ZW-arbo (gevalskaart functionaliteit) PI-Dag Q4-2023																																				
Q4-2023	Realisatie	Bouw en realisatie Q4-2023 - Medewerkersportaal Realisatie ZW-arbo (IMF functionaliteit) PI-Dag Q1-2024																																				
Q1-2024	Realisatie	Bouw en realisatie Q4-2023 - Medewerkersportaal Realisatie ZW-arbo (IMF functionaliteit) PI-Dag Q2-2024																																				
Q2-2024	Realisatie	Bouw en realisatie Q4-2023 - Medewerkersportaal Realisatie ZW-arbo (IMF functionaliteit) Migratie en Implementatie ZW-arbo (IMF-functionaliteit) PI-Dag Q3-2024																																				
Q3-2024	Realisatie	Bouw en realisatie Q4-2023 - Medewerkersportaal Realisatie ZW-arbo (IMF functionaliteit) Migratie en Implementatie Increment Q3-2024																																				
IMF uitfaseren	Realisatie	IMF parallel verwerking afbouwen IMF uit-gefaseerd - gereed voor ontmanteling																																				
Q4-2024	Realisatie	Na decharge project Bouw en realisatie Extra - Medewerkersportaal Realisatie spaaragenda ZW-arbo (extra functionaliteiten)																																				

Activiteit	2022												2023												2024											
	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec						
PvA opstellen en goedkeuren (2021)																																				
Ontwerp, bouw, realisatie en uitrol DGK (BAW) (2021-2022)																																				
Herstel en herstart uitrol DGK (+ Klantbeeld) (2022)																																				
Afwijkingsrapport-1 en Herijkt PvA I opstellen en goedkeuren																																				
Afwijkingsrapport-2) en Herijkt PvA II opstellen en goedkeuren																																				
Bouw en uitrol Medewerkersportaal																																				
Decharge																																				

Legenda:
 = Afgerond Deelproduct
 = Deelproduct
 = Einddatum Mijlpaal
 = Gewijzigd t.o.v. WAS / UITLOOP

Projectnaam: SIO Realisatie ZW-arbo
 Projectcode: UN0933
 Datum: 30-5-2023
 Versie: V0.5

Fasering:

Fase	Periode	Resultaat: nieuwe IV functionaliteit voor ZW-arbo medewerkers
2022	Q4 2022	De randvoorwaarden voor het kunnen realiseren van het nieuwe Medewerkersportaal (MWP) zijn operationeel – zie randvoorwaarden
		<ul style="list-style-type: none"> - Gestart met de bouw van het nieuwe MWP v1.0 op basis van de reeds opgestelde functionele specificaties (features) - OTAP operationeel krijgen i.s.m. Concern-ICT/ToTem en Concern-ICT/IC-Services (+DXC)
2023	Q1-2023	<ul style="list-style-type: none"> - OTAP operationeel krijgen; leverde veel vertragingen in de ontwikkeltijd op - Start beheerschermen (kantoren, teams, medewerkers) in het nieuwe MWP - Herijking voortgang op basis van de gesplitste IMF MVP features en een technische reversed engineering van de IMF-applicatie uit 1993 – blijkt toch complexer en ingewikkelder te zijn dan functioneel bedacht <ul style="list-style-type: none"> o 3 kwartalen extra nodig om de IMF-functionaliiteit in zijn Minimal Viable Product (MVP) vorm te kunnen inbouwen in het MWP o Eind april 2023 gestart met Afwijdingsrapport opstellen
	Q2-2023	Aanzet invoeren casus schermen gerealiseerd – gevalskaart functionaliteit <ul style="list-style-type: none"> - OTAP operationeel krijgen blijft aandacht vragen; leverde veel vertragingen in de ontwikkeltijd op
	Q3-2023	Casus schermen opleveren en data migraties voorbereiding <ul style="list-style-type: none"> - OTAP operationeel krijgen blijft aandacht vragen; leverde veel vertragingen in de ontwikkeltijd op
	Q4-2023	Eerste versie MWP v1.0 beschikbaar voor de uitvoering – Gevalskaart functionaliteit: <ul style="list-style-type: none"> - KLANTBEELD wordt geïntegreerd in het MWP v1.0 (launch knop) - Pilot MWP v1.0 met referentiekantoren - Go/NoGo start landelijke uitrol - Datamigraties van de DGK (BAW) versie naar het MWP v1.0 - Uutfaseren DGK (BAW) versie - Dubbele invoer in MWP v1.0 (gevalskaart) en IMF blijft bestaan tot/met Q2-2024 - S&V informatie voorziening vindt nog plaats uit IMF en UZS (nog geen wijzigingen)
2024	Q1-2024	<ul style="list-style-type: none"> - Landelijke uitrol MWP v1.0 wordt afgerond - Parallel wordt de IMF-functionaliiteit (MVP) ontwikkeld in het MWP - Dubbele invoer in MWP v1.0 (gevalskaart) en IMF blijft bestaan tot/met Q2-2024
	Q2-2024	<ul style="list-style-type: none"> - Laatste hand leggen aan de ontwikkeling van de IMF (MVP) functionaliteit en uitrol (datamigratie) voorbereiden, zodat – na uitrol - dubbele invoer kan worden beperkt of zelf worden stopgezet - IMF blijft nog (in de achtergrond) operationeel om S&V-informatie op te blijven leveren - Parallel ontwikkelen van de externe koppelingen (zoals geautomatiseerd verwerken US berichten) en gegevensleveringen aan Gegevensdiensten t.b.v. BC&K SMZ voor management-, sturings- en verantwoordingsinformatie (S&V) ZW-arbo
	Q3-2024 (eind Q3 start met decharge project)	<ul style="list-style-type: none"> - Continuëren <u>ontwikkeling</u> van de externe koppelingen (zoals geautomatiseerd verwerken UZS berichten) en gegevensleveringen aan Gegevensdiensten t.b.v. BC&K SMZ voor management-, sturings- en verantwoordingsinformatie (S&V) ZW-arbo - Na FAT, GAT en PAT testen starten met landelijke uitrol op basis van een Go/NoGo beslissing - Landelijke uitrol MWP v2.0 - S&V-informatievoorziening vanuit MWP en UZS Medewerkersportaal v2.0 ZW-arbo (MVP) met gevalskaart en IMF (MVP) functionaliteit is gereed – IMF complex uitgefaseerd.
	Q4-2024 (niet in scope van het project)	<ul style="list-style-type: none"> - Landelijke uitrol MWP v2.0 afmaken (door de SMZ IV lijn-/implementatieteam?) - IMF, IMF-R en EAS kunnen technisch worden ontmanteld (IMF Beheer/Contractmanagement) – niet in scope van het project - Start met uitbreiden MDW met extra functionaliteiten en koppeling naar generieke toepassingen (MDW v3.0); - Perfectioneren S&V informatievoorziening i.s.m. BC&K SMZ

Projectnaam: SIO Realisatie ZW-arbo
Projectcode: UN0933
Datum: 30-5-2023
Versie: V0.5

Gerealiseerd (voortgang PI's)

2023-Q1

ART SMZ Medewerkersportaal voortgang na afronden sprint 6

Wat	Jira ID	PRIO	Voortgang	Sprint 1	Sprint 2	Sprint 3	Sprint 4	Sprint 5	Sprint 6	IP Sprint
<i>20/dec - 3/jan 3/jan - 17/jan 17/jan - 31/jan 31/jan - 14/feb 14/feb - 28/feb 28/feb - 14/mrt 14/mrt - 28/mrt</i>										
COMMITTED OBJECTIVES										
Ondersteunen OTAP omgeving										X
Ophalen gegevens Natuurlijk Persoon (CWS-NP)	SMZ-27292	1	100%							X
Koppelingenscherm	SMZ-27441	2	100%							X
Openen Klantbeeld via een launchkoppeling	SMZ-27297	3	100%							X
Beheerscherms voor koppelen van medewerker aan kantoor plus filter	SMZ-27560	4	100%							X
Creëren van casus voor DGK ('Registreren ZW-Arbo casus')	SMZ-27285	5	100%							X
Afhandeltermijnen	SMZ-27577	6	100%							X
UNCOMMITTED / STRETCHED OBJECTIVES										
Toewijzen van taken aan de bij de casus betrokken medewerkers	SMZ-27565	7	95%							X
Creëren cliëntprofiel	SMZ-27305	8	40%							X
<div style="background-color: #f4a460; padding: 2px;"> Let op! Uncommitted objectives passen wel degelijk in de planning, maar zijn op een of andere manier meer onzeker dat je het haalt (bijv. meer risico, of een onzekere afhankelijkheid, of...) </div>										
Legenda										
				Feature onderhanden Feature klaar Continue activiteit						

Commentaar dd 14 maart 2023

Toewijzen van taken aan de bij de casus betrokken medewerkers nog niet helemaal af; wordt helemaal afgevoerd tijdens de IP sprint.

Team 404:
 Setting up O-environment
 Setting up A-environment with DXC
 Clientprofiel setup
 Migration: create missing datafields
 Start with setting up automated testing framework

Team Pixelz:
 Finished taaksoorten & procesonderdelen
 Worked on Stepper Step 4
 Various Quality of Life improvements
 Onboarding Cheston

Impediments
 O-environment: database cache full - 4 day delay (fixed)
 T-environment: sudo rights revoked - 1 week delay
 A-environment: connection issue, server unreachable

2023-Q2

ART SMZ Medewerkersportaal voortgang PI 2023-Q2 na afronden sprint 5

Wat	Jira ID	PRIO	Voortgang	Sprint 1	Sprint 2	Sprint 3	Sprint 4	Sprint 5	IP Sprint	
<i>28/mrt - 11/apr 11/apr - 25/apr 25/apr - 9/mei 9/mei - 23/mei 23/mei - 6/jun 6/jun - 20/jun</i>										
COMMITTED OBJECTIVES										
Ondersteunen OTAP omgeving										X
Clieëntprofiel	SMP-106	1	100%							X
API keys	SMP-245	2	100%							X
(Beheren) teams	SMP-15	3	100%							X
Aanmaken, wijzigen en sluiten van taken(activiteiten)	SMP-12	5	15%							X
Commentaren (medisch en niet medisch)	SMP-107	6	30%							X
Uitbreiden casusfunctionaliteit	SMP-37	7	10%							X
UNCOMMITTED / STRETCHED OBJECTIVES										
Overzichten van activiteiten (taken) (kantoor, team, individueel)	SMP-13	4	65%							X
Legenda										
				Feature/enabler in ontwikkeling voor of conform planning Feature/enabler in ontwikkeling achter op planning Continue activiteit Geeft de initiele PI planning periode voor een feature/enabler aan Feature klaar						

Commentaar dd 6 juni 2023

PI-planning niet voltooid maar niet meer geblokkeerd voor verdere ontwikkeling:

- Oplossing voor tonen activiteitenoverzicht
- Grote impuls voor filters door gebruik te maken van db views
- Endpoints gemaakt voor Aanmaken, wijzigen en afsluiten van taken
- Begin gemaakt met Uitbreiden casusfunctionaliteit

Wederom 'impediments': Citrix outages, 3 dagen geen licentie voor een ontwikkelaar, onzekerheden t.a.v. op tijd geregeld krijgen van contractverlenging.

Projectnaam: SIO Realisatie ZW-arbo
 Projectcode: UN0933
 Datum: 30-5-2023
 Versie: V0.5

2023-Q3 – na sprint-3 (sprintreview 02-08-2023)

ART SMZ Medewerkersportaal voortgang PI 2023-Q3 na afronden sprint 3

Wat	Type	Jira ID	PRIO	Voortgang	Sprint 1	Sprint 2	Sprint 3	Sprint 4	Sprint 5	Sprint 6
					20/jun - 4/jul	4/jul - 18/jul	18/jul - 1/aug	1/aug - 15/aug	15/aug - 29/aug	29/aug - 12/sep
COMMITTED OBJECTIVES										
Applicatie integratie	Enabler	SMP-1404	1	Nvt	20%	20%	20%	20%	20%	20%
Ontmanteling Stamgegevens BSC	Enabler	SMP-1402	2	100%						
Aanmaken, wijzigen en sluiten van taken (activiteiten)	Feature	SMP-12	3	88%						
Overzichten van activiteiten (taken) (kantoor, team, individueel)	Feature	SMP-13	4	68%						
Migratie(plan) D GK -> MWP	Enabler	SMP-11	5	5%						
Commentaren (medisch en niet medisch)	Feature	SMP-107	6	30%						
Completeren test data set O&T	Enabler	SMP-1389	7	55%						
Tonen IJk en AO-gegevens	Feature	SMP-1407	8	5%						
Casus sluiten & heropenen	Feature	SMP-1408	9	10%						
Ondersteuning Bijzondere Zaken	Feature	SMP-1405	11							
Onboarding tour	Feature	SMP-1393	12	15%						
UNCOMMITTED / STRETCHED OBJECTIVES										
None										
Legenda										
					Feature/enabler in ontwikkeling voor of conform planning					
					Feature/enabler in ontwikkeling <u>achter</u> op planning					
					Continue activiteit					
					Geeft de initiële PI planning periode voor een feature/enabler aan					
					Feature klaar					
Commentaar dd 1 aug 2023										
Globaal gezien lopen we iets achter op planning, met name op SMP-12 en SMP-13). De ontmanteling stamgegevens is wel afgerond en er is een test data set voor de O-omgeving opgeleverd wat niet gepland was.										
Daarnaast zijn de teams druk bezig met de applicatie integratie om ervoor te zorgen dat de frontend en backend goed met elkaar kunnen communiceren.										
Zie ook de sprint review.										

Oorzaken

Bij het opstellen van het afwijdingsrapport in november 2021 heeft een analyse plaatsgevonden op de nieuw te realiseren, maar minimale benodigde ZW-arbo functionaliteit in het nieuwe Medewerkersportaal, zodat IMF op tijd kan worden uitgefaseerd. Deze ZW-arbo MVP-functionaliteit is verwoord in zogenaamde functionele features. Stelregel in de gekozen project werkwijze (Agile conform SAFe) is dat features binnen één kwartaal gerealiseerd moeten kunnen worden. De in november 2021 onderkende features waren te groot om binnen een kwartaal gerealiseerd te kunnen worden. Splitsen van deze features was dus noodzakelijk.

Aanleiding tot her-inschatting:

- Personeelwisselingen hebben plaatsgevonden;
 - Productmanager wisseling tussen september 2022 en januari 2023, resulteerde in overdracht en inwerken;
 - Systemarchitect gestart in januari 2023, die zich nog moest inwerken;
- Te grote features zijn opgesplitst en specifiek geanalyseerd;
 - Zie Bijlagen: *Feature overzicht voor en na de verfijning eind 2022-begin 2023*
- De onderkende features om IMF uit te kunnen faseren blijken achteraf technisch complex te zijn, dan in eerste instantie functioneel ingeschat. Door gebrekkige documentatie van de alle aanpassingen op IMF sinds 1993, was reversed engineering op IMF nodig om de technische functionaliteiten te achterhalen;
- Team samenstelling is gewijzigd.

Oorzaken achterblijvende voortgang in Q1-2023:

- Projectteams zijn opnieuw ingericht en samenstelling gewijzigd, wat heeft geleid tot nieuwe inzichten in de ontwikkelsnelheid;
- Veelvuldig technische problemen met de ontwikkelwerkplek en OTAP-omgevingen;
 - Beheer O&T-omgevingen onverwachts grotendeels door het ontwikkelteam zelf moeten doen;
 - De PDC van Concert-ICT blijkt uit halffabricaten te bestaan, waardoor het projectteam zelf moet zorgdragen voor de samenstelling en inrichting van de gevraagde dienst – deze specifieke UWV technische infrastructuur kennis is niet

Projectnaam:	SIO Realisatie ZW-arbo
Projectcode:	UN0933
Datum:	30-5-2023
Versie:	V0.5

- aanwezig binnen het ontwikkelteam en moet dus worden aangetrokken aangezien Concern-ICT/C-ICT of DXC deze niet levert;
- O&T-omgevingen ondervinden regelmatig performance, stabiliteits- en updateproblemen, wat ten koste gaat van ontwikkeltijd;
 - Fast track (!) levering van de, door DXC in te richten en te beheren, A&P-omgevingen inmiddels langer dan een jaar duurt (april 2022 tot heden) en neemt veel meer tijd van de teams in beslag dan gepland (GAT, EDU, PAT en PROD), veroorzaakt door;
 - Gebrek aan TAB-capaciteit bij DXC – een nieuwe aangetrokken buitenlandse DXC-medewerker is ingezet met beperkte technische kennis van de DXC-infrastructuur en werkwijze;
 - Het projectteam is geconfronteerd met onbekende door DXC gehanteerde nieuwe realisatie procedures van een OTAP-omgeving – nieuwbouw levering lijkt niet te zijn geborgd in de dienstverlening door DXC of geborgd te zijn bij C-ICT;
 - Het inrichten en beheer van de middleware software is niet geregeld en wordt (achteraf) aan de ontwikkelteams overgelaten, binnen UWV ontbreekt het support op de middleware software;
 - Onduidelijke afspraken over het gebruik van moderne hulpmiddelen voor geautomatiseerd testen en deployen, synchroniseren van de O&T-omgevingen met de A&P-omgevingen, inzet van zogenaamde software containers, dubbel uitvoeren van het serverpark, enzovoort;
 - De “fast track” levering van de OTAP-straat door DXC loopt al sinds april 2022 en kost veel coördinatie en afstemming vanwege de onduidelijke verwachtingen en communicatie.

In september 2022 is gestart met de realisatie van het Medewerkersportaal op de Agile werkwijze conform SAFe. Na twee Plannings-Intervals (PI's) in Q4-2022 en Q1-2023 is beter inzicht verkregen in de ontwikkelsnelheid waarmee de features kunnen worden gerealiseerd, waarbij opgemerkt moet worden dat ongeveer 30% van de ontwikkeltijd verloren is gegaan aan technische problemen met de ontwikkelwerkplek en het realiseren van de benodigde OTAP-infrastructuur – zie hierboven. Ondanks de technische beperkingen werden de geplande sprintplanningen wel gerealiseerd, maar gaf dit een te rooskleurig beeld over de totale voortgang betreffende het nog niet geplande, restant werk van de nog te realiseren features.

Waarom deze drastische her-inschatting:

- Gedurende de eerste twee PI's (Q4-2022 en Q1-2023) was nog niet duidelijk dat de her-inschatting van de gesplitste features zoveel invloed zouden hebben de planning;
- Mijlpalenplanning zoals gepresenteerd in het projectplan is leidend geworden voor de omgeving en de VRAP gaf tot dan toe de voortgang weer vanuit dat perspectief;
- Mate van realisatie van PI-planning (lopende en gecommiteerde ART-backlog) is door het projectteam gebruikt als leidend voor de voortgang;
- Het project heeft zich niet gerealiseerd dat na afloop van de PI-planning de mijlpalenplanning zou moeten worden geactualiseerd en gecommuniceerd betreffende het nog te realiseren werk;
- Ook in de VRAP is uitgegaan van de realisatie van de PI-planning i.p.v. de realisatie van de mijlpalenplanning. Hoewel er knelpunten zijn gerapporteerd, is er geen signaal afgegeven dat de einddatum in gevaar zou zijn, omdat de her-inschatting pas in april 2023 duidelijk is geworden;
- Derhalve ervaart de omgeving de uitloop met 3 kwartalen bovenop de oorspronkelijke planning als een grote onaangename verrassing.

Maatregelen om het effect van de voorgestelde uitloop voor de uitvoering te minimaliseren:

- De nu onderkende technische IMF-complexiteit is onderkend en zou geen verrassingen meer moeten opleveren. In de voorgaande afwijking is MVP voor ZW-arbo bepaald op functionele benodigde features om IMF uit kunnen faseren;
- Het project werkt na iedere PI-planning de voortgang bij en communiceert deze. Gedurende het kwartaal bewaakt het project de voortgang op sprintniveau en maakt een extrapolatie voor de verwachte voortgang op kwartaalniveau;
- De teams worden uitgebreid om de ontwikkelsnelheid te verhogen;
- Technische belemmeringen voorkomen: De OTAP-techniek en de ondersteuning daarop, moet zo snel als mogelijk operationeel worden opgeleverd voor 1 augustus 2023, zodat de pilot in productie

Projectnaam:	SIO Realisatie ZW-arbo
Projectcode:	UN0933
Datum:	30-5-2023
Versie:	V0.5

op de referentiekantoren (Rijnmond en Den Haag/Leiden inclusief een kantoor van Bijzondere Zaken) in september 2023 kan starten;

- o Zie Memo "20230516 Memo DT SMZ mei 2023 v0.71" als bijlage toegevoegd;
- Een Sr. Projectmanager van Concern-ICT Expertdiensten (IPP) is aan het projectteam toegevoegd om de levering van de infrastructuur met DXC te managen.

Tijdens het overleg in april 2023 is aangegeven dat de RvB de prioriteit legt bij het opleveren van het MWP om het primair proces zo goed mogelijk te faciliteren. Daarbij zou de beschikbaarheid van IMF na 1 januari 2024 al zijn geregeld en werd de noodzaak van het uitwerken van de alternatieven daardoor niet gezien.

Afwijkingen in het nieuwe werkpakket zullen direct door de ART worden gesignaleerd en door het projectteam worden gerapporteerd, zodat snel kan worden bijgestuurd.

Let wel dat de gekozen Agile werkwijze (kleine werkpakketten waarvan de specificaties worden opgesteld parallel aan de bouw kort cyclisch geïmplementeerd) dit risico in zich heeft, omdat niet volgens waterval (één werkpakket waarvan eerst alles tot in de details wordt geanalyseerd, daarna pas wordt gebouwd) wordt gewerkt. Het waterval ontwikkelen binnen UWV geeft ook geen garantie op uitloop.

Consequenties

Onderkende consequenties:

- Businesscase impact
 - o De geprognoseerde besparing op het in stand houden van het IMF-complex ad €727K in 2024 wordt niet gehaald.
- PSA impact
 - o Geen impact op de PSA
- Impact op de aanpak/ ontwikkelmethode
 - o Geen impact op de aanpak/ontwikkelmethode
- UIP consequenties
 - o Aangezien het meer tijd in beslag neemt om de MVP voor ZW-arbo te realiseren, zodat IMF uitgefaseerd kan worden, kan invloed hebben op de gekoppelde systemen, omdat deze mogelijk langer in stand moeten worden gehouden (te bepalen door PB SMZ);
 - o Uitfaseren ODS voo 01-01-2025; impact is minimaal, omdat het opvragen van werkgeversgegevens (nu in IMF) begin 2024 in het MWP wordt gerealiseerd middels CWS-WG;
 - o In 2024 wordt inzet uit het UIP-budget voor dit project gevraagd.

Problemen, kansen en risico's

Onderstaand overzicht heeft betrekking op dit afwijkingsrapport. Daarnaast zijn ook nog projectrisico's onderkend tijdens CSRA-sessies. Deze staan op [Issues en Risico's - Alle documenten \(uwv.nl\)](#)

Nr.	Probleem, Kans of Risico	K	I	P	Maatregel	Eigenaar
1.	Probleem: O&T-omgevingen worden niet beheerd. Dit betreft de middleware software en inrichting.	G	G	H	Geëscaleerd bij de stuurgroep	MT IV Sr. leverancier
2.	Probleem: A&P-omgevingen (bij DXC in beheer) zijn niet opgeleverd voor de implementatie van het Medewerkersportaal. Dit betreft de middleware software en inrichting. Te late oplevering voor september 2023 kan uitstel van de pilot tot gevolg hebben.	G	G	H	Geëscaleerd bij de stuurgroep	MT IV Sr. leverancier

Projectnaam: SIO Realisatie ZW-arbo
 Projectcode: UN0933
 Datum: 30-5-2023
 Versie: V0.5

Nr.	Probleem, Kans of Risico	K	I	P	Maatregel	Eigenaar
3.	Risico: De O&T en A&P omgevingen zijn niet gelijk qua versie en/of inrichting.	G	G	H	O&T- en A&P-omgevingen in sync houden door ICT-S en DXC beheer	ICT-S en DXC
4.	Risico's uit de CSRA sessies – link naar projectpagina op DWU				Issues en Risico's - Alle documenten (uwv.nl)	

K = Kans I = Impact G(root), M(iddel) of K(lein) - P = Prioriteit: H(oog), M(iddel) of L(aag)

Financiën

Over 2023 heeft PB €3,3M vrijgegeven voor de periode januari tot en met juni 2023. Hiervan is t/m juni €2,7M besteed en totaal over het kalenderjaar 2023 verwachten we €6,3M nodig te hebben. Dat is €400K lager als afgegeven in het laatste stuurdocument. **Met deze afwijklingsrapportage verzoeken we PB per omgaande een additionele vrijgave te doen van €3M tot eind 2023.**

De totale afwijking met uitloop van 9 maanden naar september 2024 komt voornamelijk neer op een bedrag van €4,5M ten opzichte van het laatste ingediende stuurdocument en betreft het doortrekken van de huidige teambezetting. Vrijgave van middelen over 2024 zal pas eind 2023 in Q4 plaatsvinden na de laatste evaluatie met PB Centraal en definitieve vaststelling van het herijkt projectplan wat volgt.

Enmalige projectkosten	Kostensoort	Realisatie Fase		
		Reeds Besteed	Begroet	Totaal
	Intern	€ 3.785	€ 3.087	€ 6.872
	Extern	€ 6.365	€ 5.178	€ 11.543
	Automatisering:			
	Hardware		€ 0	€ 0
	Standaard Software		€ 0	€ 0
	Spraak & Dataverbindingen		€ 0	€ 0
	Uitbesteed ICT leveranciers	€ 190	€ 340	€ 530
	Overig	€ 1	€ 0	€ 1
	Totaal	€ 10.341	€ 8.605	€ 18.946

Enmalige project-kosten*	Kostensoort	2020	2021	2022	2023	2024	Totaal
		WAS	€ 12	€ 1.197	€ 1.726	€ 2.461	€ 0
	Extern	€ 58	€ 1.778	€ 2.901	€ 3.894	€ 0	€ 8.631
	Automatisering:						€ 0
	Hardware			€ 80	€ 170	€ 0	€ 250
	Standaard Software				€ 100	€ 0	€ 100
	Spraak & Dataverbindingen					€ 0	€ 0
	Uitbesteed ICT leveranciers		€ 37	€ 3	€ 30	€ 0	€ 70
	Overig		€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0
	Totaal	€ 70	€ 3.012	€ 4.710	€ 6.655	€ 0	€ 14.447
Enmalige project-kosten*	Kostensoort	2020	2021	2022	2023	2024	Totaal
WORDT	Intern	€ 12	€ 1.197	€ 1.687	€ 2.229	€ 1.747	€ 6.872
	Extern	€ 58	€ 1.778	€ 2.830	€ 3.718	€ 3.158	€ 11.543
	Automatisering:						€ 0
	Hardware						€ 0
	Standaard Software						€ 0
	Spraak & Dataverbindingen						€ 0
	Uitbesteed ICT leveranciers		€ 37	€ 54	€ 305	€ 135	€ 530
	Overig		€ 0	€ 0	€ 1	€ 0	€ 1
	Totaal	€ 70	€ 3.012	€ 4.571	€ 6.253	€ 5.040	€ 18.946
Structurele meerkosten (als gevolg van het project)	Divisie/Directoraat	2021	2022	2023	2024	2025	Vanaf 2026
	SMZ			ntb	ntb		ntb
				ntb	ntb		ntb
	Totaal oorspronkelijk	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
Structurele baten (als gevolg van het project)	Divisie/Directoraat	2021	2022	2023	2024	2025	Vanaf 2026
	SMZ				€ 727	€ 727	€ 727
	Totaal oorspronkelijk	€ -	€ -	€ -	€ 727	€ 727	€ 727
SMZ					€ 727	€ 727	
Totaal nieuw	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ 727	

* De eenheid van alle bedragen is € 1.000 en bedragen zijn in voorkomende gevallen inclusief BTW

** 'WAS' is het laatste vastgestelde projectdocument. Bij het eerste projectplan is dit het projectvoorstel.

Toelichting Financiën:

Genoemde reeds bestede kosten a €10,3M zijn vanaf de start van het project in 2020 t/m juni 2023. Tot en met medio kwartaal 4 2022 heeft het project gewerkt aan de ontwikkeling van de Digitale

Projectnaam: SIO Realisatie ZW-arbo
 Projectcode: UN0933
 Datum: 30-5-2023
 Versie: V0.5

Gevalskaart en het neerzetten van een basisstructuur op BAW (kosten +/- €6,5M). De keuze om op Angular verder te ontwikkelen heeft voor een deel rework gekost (kosten +/- €500K), vanaf eind kwartaal 4 2022 is de ontwikkeling van het nieuwe Medewerkersportaal van start gegaan (kosten +/- €3,5M).

De begroting van SIO ZW-arbo gebruikt een model waarin de kosten per periode bepaald worden op basis van functie, kosten per uur, en het aantal functionarissen. Hierbij is uitgegaan van de huidige team bezetting en een aantal vacatures dat nog ingevuld moet worden. Op basis van de herziene planning is 9 maanden meer tijd benodigd alle producten op te kunnen leveren. Resultaat is dat er een bedrag van €4,5M extra budget benodigd is ter dekking van de kosten over het kalenderjaar 2024.

Toelichting Was vs Wordt	Was	Wordt	Delta
Intern	€ 5.396	€ 6.872	1.476
Extern	€ 8.631	€ 11.543	2.912
Automatisering:	€ -	€ -	-
Hardware	€ 250	€ 300	50
Standaard Software	€ 100	€ 130	30
Sprak & Dataverbindingen	€ -	€ -	-
Uitbesteed ICT leveranciers	€ 70	€ 100	30
Overig	€ -	€ 1	1
Totaal	€ 14.447	€ 18.946	4.499

Eindatum project: 31-12-2023 1-10-2024 + 9 maanden

Gezien de afhankelijkheid van externe medewerkers nemen de externe kosten het meest toe. In 2023 verwachten we dat de OTAP-straat volledig functioneel zal zijn, aanvullende automatiseringskosten over 2024 blijven daarmee beperkt.

Benadrukt dient te worden dat er einde kalenderjaar 2023 een herijkt projectplan II wordt uitgewerkt.

Structurele meerkosten en baten

Bij de RvB is aangegeven dat voor SIO geen uitgebreide business case zal worden aangeleverd. De noodzaak tot vervanging van de huidige systemen staat tenslotte onverdeeld vast. IMF draait op het OpenVMS platform waarvan de ondersteuning door de leverancier eindigt op 01-01-2026. De scenario's om IMF te converteren naar een moderne ontwikkeltaal of om IMF te migreren naar X86 (deze X86 ontwikkelingen worden door Programma OpenVMS nog wel nauwlettend gevolgd en afgestemd met SMZ) zijn er vooralsnog niet en het is ook niet mogelijk gebruik te blijven maken van OpenVMS na 31-12-2025. Aangezien het huidige beheercontract afloopt en er daarna geen leveranciers zijn die extended support leveren garanderen, tenzij op best effort basis, waardoor de continuïteit van de dienstverlening – bij verstoringen - ernstig in gevaar zal komen.

De financiële baten van de Business Case voor het ZW-arbo-deel wordt beperkt door de huidige automatiseringskosten voor IMF in beeld te brengen. Deze zijn gelijk aan €727K per jaar. Daar de uitfasering van IMF later in de tijd is, zullen deze baten ook later vrijvallen. In bovenstaande tabel is te zien dat de baten in 2024, eerder geraamd op €727K, komen te vervallen. De baten die vrijkomen door uitfasering van alle systemen die binnen UWV op OpenVMS draaien, worden opgenomen in het Programma OpenVMS.

Personele consequenties

- Contractverlening externen nodig tot 01-10-2024, zolang deze nog niet zijn vervangen door interne medewerkers;
- Extra inhuur of meer inzet vanuit het ZW-arbo domein-team nodig om meer werk in kortere tijd te kunnen verzetten;
- Langer support nodig van ICT-S en DXC voor dijkbewaking voor, tijdens en na releases.

Projectnaam: SIO Realisatie ZW-arbo
 Projectcode: UN0933
 Datum: 30-5-2023
 Versie: V0.5

Communicatie**Communicatiematrix**

Doel	Boodschap	Doelgroep	Medium	Door wie	Wanneer
Besluitvorming	Uitloop project	Stuurgroep	Afwijkingsrapport	PM	13-06-2023
Besluitvorming	Uitloop project	DT SMZ	Voorlegger Goedgekeurd Afwijkingsrapport	PB SMZ	ntb (28-08-2023?)
Besluitvorming	Uitloop project	PB UWV	Voorlegger Goedgekeurd Afwijkingsrapport	PB SMZ	ntb

Versiebeheer

Versie	Datum	Voorgelegd aan	Beslissing
V0.1	10-05-2023	Projectteamleden en PB SMZ ter review	Reviews verwerkt
V0.1	02-06-2023	Stuurgroepleden ter review voor 09-06-2023	Reviews verwerkt BC&K vragen en voorbehouden beantwoord (email)
V0.2		Stuurgroep ter besluitvorming voor het opstellen van een herijkt projectplan tijdens het stuurgroepoverleg op di.13-06-2023	BC&K niet akkoord met de beantwoording van hun vragen en voorbehouden
V0.3	05-07-2023	BC&K	BC&K opmerkingen en vragen beantwoord (geel gearceerd)
V0.31	10-07-2023	BC&K	BC&K akkoord met bemerking
V0.4	20-07-2023	PB SMZ / PB UWV ter review	Opmerkingen verwerkt
V0.41	27-07-2023	PB UWV	Opmerkingen PB UWV verwerkt
V0.5	31-07-2023	Stuurgroep / PB SMZ	
V0.6		Voor advies door PB SMZ	
V0.8		Voor akkoord door DT SMZ inclusief Voorlegger (bevestiging stuurgroep besluit)	
V0.9		Voor advies door PB UWV	
V1.0		Definitief document met goedkeuring	Archief

Projectnaam:
Projectcode:
Datum:
Versie:

SIO Realisatie ZW-arbo
UN0933
30-5-2023
V0.5

Bijlage: De Agile werkwijze

NB.: Tevens heeft de **Agile aanpak** heeft tijd nodig om zich te ontwikkelen tot de benodigde volwassenheid en een zekere mate van ontwikkelsnelheid te realiseren (zonder technische uitdagingen!). Het is een zelflerende organisatie waarin tegelijktijd de functionele specificaties (features) en realisaties (user stories) in nauwe samenwerking met de uitvoering worden gerealiseerd.

Voor de ontwikkeling van het SMZ Medewerkersportaal is een Agile Release Train (ART) ingericht.

Binnen de ART hebben de Agile (SAFe) ceremonies tijd nodig in om door de teams te worden geborgd;

- PI's (= Planning Interval waarin de ART-backlog en sprintplanning wordt bepaald),
- Sprints;
- Sprintreviews en System demo's;
- Retrospectives;
- Innovatie en PI-voorbereiding-sprint;
- Agile Release Train (ART) organisatie;
 - o Productmanager;
 - o Release Train Engineer (RTE);
 - o Product Owner, Scrum Master);
 - o Agile realisatie Teams;
 - Productmanagementteam;
 - Front-End team (team Pixelz);
 - Back-end team (team 404);
- Implementatie- en in beheer-name team.

Het kost normaliter gemiddeld een jaar voordat een ART volledig operationeel is en dit is gebaseerd op continuïteit van de medewerkers, senioriteit en zelfsturing. Inmiddels werken we aan het derde PI (kwartaal) binnen de ART en hebben de teams en hun omgeving nog tijd nodig om aan deze werkwijze te wennen.

Door de Agile werkwijze krijgt de uitvoering een product waar om gevraagd wordt. Zodra de werkwijze "op stoom" komt, kan kort cyclisch nieuwe functionaliteit en wijzigingen in nauwe samenwerking met de uitvoering in productie worden doorgevoerd;

- Dit is wel afhankelijk van een perfect ingerichte CI/CD-omgeving, waarin alle geledingen binnen UWV en DXC nauw samenwerken;
- CI/CD-processen en -procedures zijn nauwgezet op elkaar afgestemd.

Projectnaam:	SIO Realisatie ZW-arbo
Projectcode:	UN0933
Datum:	30-5-2023
Versie:	V0.5

Bijlage: Memo "20230516 Memo DT SMZ mei 2023 v0.71 – BC&K"

Bijlage: email met BC&K-antwoorden op voorbehouden BC&K 26 mei 2023 op het herijkte projectplan februari 2023

Projectnaam:	SIO Realisatie ZW-arbo
Projectcode:	UN0933
Datum:	30-5-2023
Versie:	V0.5

Bijlage: Feature overzicht voor en na de verfijning eind 2022-begin 2023

Voor de verfijning – ART backlog tot februari 2023

Features	Wel/Niet IMF
8. Samentellen	IMF
17. Logging en Monitoring (bewaking)	IMF
28. Re-integratie verloop	IMF
22. Medische decursus	IMF
2. Berekenen mijlpalen	IMF
7. Klantbeeld burger	IMF
41. Beheer component	IMF
42. Platformen (BSC)	IMF
3. Raamwerk Medewerkersportaal	IMF
4. IAM	IMF
12. Raadplegen gegevens Natuurlijk Persoon (CWS-NP)	IMF
11. Ziekte- en herstelmeldingen (Berichten UZS)	IMF
10. Raadplegen Werkgever (CWS-IHP)	IMF
5. Werkverdeling (ZW-Arbo 'as-is')	IMF
16. Mijn werk (inclusief onderhouden behandelrelatie via RaBo)	IMF
38. Processturing	IMF
1. Werken met Zaken [uitsluitend SMZ-zaakreferentie]	
21. Berekening AOW leeftijd	IMF
20. Niet verschenen geen bericht	IMF
30. Stuur en verantwoordingsinformatie	IMF
19. Afspraken maken (via een launchkoppeling naar E-Afspraak)	IMF
25. Uitgaande correspondentie (via een launchkoppeling naar GCU of E-publicatie)	IMF
5. Werkverdeling (ZW-Arbo, toekomstige inrichting)	
15. Mijn Zaak	
40. Gegevens ontvangen/versturen voor SMZ landschap	
6. E-Dossier	
39. Zaakresultaat	
34. Registreren van het resultaat van de beoordeling inzake arbeidsongeschiktheid	
27. Rapporteren over een onderzoek (Launchen vanuit de zaakcontext naar CBBS + BRaVo)	
1. Werken met Zaken [koppeling met voorzieningen DRL + ZOMER]	

Na de verfijning – ART backlog vanaf maart 2023 – deze lijst wijzigt naarmate er aan de features wordt gewerkt, zoals het toevoegen van de benodigde enablers of het splitsen/prioriteren van features.

Key	Summary	DGK/IMF	Feature Enabler	T-shirt size	Feature points	PI
SMZ-27292	Ophalen gegevens Natuurlijk Persoon (CWS-NP)			M	3	2022-Q4
SMZ-27441	Koppelingenscherm			XS	1	2022-Q4
SMZ-27297	Openen Klantbeeld via een launchkoppeling			S	2	2022-Q4
SMZ-27560	Beheerscherm voor koppelen van medewerker aan kantoor			M	3	2022-Q4
SMZ-27285	Creëren van casus voor DGK ('Registreren ZW-Arbo casus')			M	3	2022-Q4
SMZ-27577	Afhandeltermijnen			S	2	2022-Q4
SMZ-27565	Toewijzen van taken aan de bij de casus betrokken medewerkers			M	3	2022-Q4
SMP-12	Aanmaken, wijzigen en sluiten van taken(activiteiten)	DGK	Feature	XS	1	2023-Q2
SMP-15	(Beheren) teams	DGK	Feature	M	3	2023-Q2
SMP-13	Overzichten van activiteiten (taken) (kantoor, team, individueel)	DGK	Feature	L	5	2023-Q2
SMP-106	Clientprofiel	DGK	Feature	M	3	2023-Q2
SMP-106	API keys	DGK	Enabler	M	3	2023-Q2
SMP-37	Uitbreiden casusfunctionaliteit	DGK	Feature	M	3	2023-Q2
SMP-107	Commentaren (medisch en niet medisch)	DGK	Feature	M	3	2023-Q2
SMP-11	Migratie(plan) DGK -> MDWP	DGK	Feature	L	5	
SMP-14	Distributed policies	DGK	Enabler	XL	8	
SMP-110	Referentiële integriteit	DGK	Enabler	?	0	
SMP-84	Koppelvlakken DGK	DGK	Enabler	?	0	
SMP-88	Release strategie	DGK	Enabler	?	0	
SMP-85	Test data en teststrategie	DGK	Enabler	?	0	
SMP-87	QA (Quality Assurance)	DGK	Enabler	?	0	
SMP-16	Migratie(plan) IMF -> MDWP	IMF MVP	Feature	XXL	13	
SMP-83	EDA (Event Driven Architecture)	IMF MVP	Enabler	?	0	
SMP-18	Verzuim- en verlof registratie: Ziek- en herstelmeldingen (kortdurig)	IMF MVP	Feature	M	3	
SMP-22	Verzuim- en verlof registratie: Zwangerschap & bevallingsverlof	IMF MVP	Feature	M	3	
SMP-20	Ophalen gegevens werkgever	IMF MVP	Feature	L	5	
SMP-21	Bepalen arbeidsverhouding en dienstverband	IMF MVP	Feature	M	3	
SMP-23	Registratie uitval, teruglevering & handmatige correctie	IMF MVP	Feature	L	5	
SMP-24	Verwerken overige gegevens uit het UZS en bepalen soort vangnetter	IMF MVP	Feature	M	3	
SMP-33	Ziek- & Herstelmeldingen MLA (langdurig)	IMF MVP	Feature	L	5	
SMP-25	Automatisch aanmaken casus (overdracht 1e -> 2e lijn)	IMF MVP	Feature	M	3	
SMP-26	Berekenen einde wachttijd	IMF MVP	Feature	L	5	
SMP-31	Automatisch routeren casus (kantoor, team)	IMF MVP	Feature	M	3	
SMP-34	Alerteren & Attenderen	IMF MVP	Feature	L	5	
SMP-35	Automatisch brieven versturen op basis van activiteiten	IMF MVP	Feature	XL	8	
SMP-36	Verstrekking gegevens aan UZS / Uitkeren	IMF MVP	Feature	M	3	
SMP-55	Samentellen	IMF MVP	Feature	L	5	
SMP-74	Tussenoplossing berekenen afhandeltermijnen	IMF MVP	Feature	M	3	
SMP-32	Automatisch sluiten zaak/casus	IMF MVP	Feature	M	3	
SMP-76	Anderssoortige Casussen - Consult 1e lijn	IMF MVP	Feature	S	2	
SMP-77	Anderssoortige Casussen - Consult SMZ	IMF MVP	Feature	M	3	
SMP-78	Anderssoortige Casussen - Participatieverzoek	IMF MVP	Feature	M	3	
SMP-100	Anderssoortige Casussen - Vaststellen verdienvermogen ZW	IMF MVP	Feature	?	0	
SMP-114	Anderssoortige Casussen - Registeren (D)GBM en identificeren dienst Z	IMF MVP	Feature	?	0	
SMP-38	Doelbindingsregels aanmaken & intrekken	IMF MVP	Feature	L	5	
SMP-52	Stuur & Verantwoording	IMF MVP	Feature	L	5	
SMP-108	Koppelvlakken IMF	IMF MVP	Enabler	?	0	

PortfolioBureau SMZ heeft het projectstuurdocument getoetst op onderstaande criteria.

Projectnaam:	SIO Realisatie ZW-arbo
Projectcode:	UN0933
Datum:	30-5-2023
Versie:	V0.5

Nvt = Afdgedekt in projectplan, niet geraakt door dit Afwijkingsrapport. Her. PP = dient geadresseerd te worden in het hieropvolgende herijkteprojectplan

Onderwerp	Oordeel
Strategische afstemming	AR
1. Strategie en Doelstellingen UIP-BIP	Nvt
2. Handboek PFM Rijk	Nvt
3. Wet en Regelgeving (U-toets)	Nvt
4. Architectuur	Her. PP
5. Informatie Beveiliging en Privacy	Nvt
6. Contract en Leveranciersmanagement	G
7. Inkoop	G
8. Gegevens Effect Beoordeling	Nvt
Management control	AR
9. Projectdoelstelling	Nvt
10. Samenhang doelstellingen, projecten	Nvt
11. Verantwoording gekozen scenario	G
Organisatie	
12. Besturing en stakeholders voldoende onderbouwd	Her. PP
13. Resultaat en scope	Her. PP
Kwaliteit	
14. Kwaliteitsmanagement aanpak	Nvt
15. Kwaliteit Voorlegger	G
Planning	
16. Projectresultaten duidelijk	Nvt
17. Realisatie pad met producten	Her. PP
Batenmanagement	AR
18. Batenmanagement aanpak	Nvt
Financieel management	AR
19. Wijze van financiering afgestemd, fasegewijze financiering en besluitvorming mogelijk	G
20. Financieel voldoende onderbouwd en aannemelijk	G
21. Structurele meerkosten voldoende onderbouwd en aannemelijk	Nvt
Resource management	AR
22. Resource management, maakbaarheid projectresultaten	G
Risicomanagement	AR
23. Risicomanagement aanpak	G
Stakeholdersmanagement	AR
24. Stakeholdermanagement aanpak	Nvt
25. Communicatie aanpak	Her. PP
26. Personele consequenties	Nvt

Projectnaam: SIO Realisatie ZW-arbo
 Projectcode: UN0933
 Datum: 30-5-2023
 Versie: V0.5

Algemene toelichting PB SMZ

Het betreft een afwijkingsrapport. Een afwijkingsrapport heeft als doel: Het vastleggen van de redenen en de consequenties van een mogelijke overschrijding van de projecttoleranties en de mogelijke opties en aanbevelingen om verder te gaan.

PB SMZ constateert dat het project onder buitengewoon moeilijke omstandigheden moet opereren.

- De ist is niet vast. Nieuwe details en verschillen tussen kantoren/districten openbaren zich tijdens het project.
- De soll is niet vast. Agenda van de Toekomst en SMC-vorming betekent dat het project flexibel moet blijven inspelen op keuzes die tijdens het project in de omgeving worden gemaakt.
- De omgeving is niet vast. De invulling van de randvoorwaarden om succesvol te zijn blijken telkens weer vertraging op te lopen.

Hoewel PB SMZ ook onaangenaam werd verrast door de aankondiging van een stevige vertraging, heeft PB SMZ ook begrip voor de noodzaak tot herinschatten en de daaruit voortvloeiende nieuwe verwachting.

Toelichting: (indien oranje of rood)

PB SMZ maakt zich zorgen over vijf aspecten die aan elkaar zijn gerelateerd:

- De nakoming van afspraken over het tijdig meenemen/informeren van AB (aspect 4).
- Voor verschillende stakeholders kwam de uitloop als verrassing omdat in eerdere VRAP's wel zorgen werden geuit over problemen, maar nergens het signaal werd afgegeven dat de einddatum in gevaar was en/of herinschatting nodig was. De oorzaak blijkt een niet goed ingerichte vorm van voortgangsbewaking en –rapportage: regelmatige extrapolatie obv actuele voortgang (aspect 12 & 25).
- Omdat er na de herinschatting van de backlog geen delta is getoond (zowel qua inschatting als qua backlog items) ontstaan er vragen over scope en planning (aspect 13 & 17)

Deze zorgen horen niet te worden geadresseerd in een afwijkingsrapport. PB SMZ wil deze meegeven aan het project zodat deze geadresseerd worden in het nieuwe projectplan. Omdat het herijkte projectplan pas later dit jaar volgt (gemaakt september, discussie & goedkeuring Q4), zullen de genoemde punten wel al eerder door het project geoperationaliseerd moeten worden. Derhalve beoordeling **oranje**.

Centraal heeft het projectstuurdocument getoetst op onderstaande criteria.

Onderwerp	
<i>Strategische afstemming</i>	PP
1. Strategie en Doelstellingen UIP-BIP	
2. Handboek PFM Rijk	
3. Wet en Regelgeving (U-toets)	
4. Architectuur	
5. Informatie Beveiliging en Privacy	
6. Contract en Leveranciersmanagement	
7. Inkoop	
8. Gegevens Effect Beoordeling	
<i>Management control</i>	PP
9. Projectdoelstelling	
10. Samenhang doelstellingen, projecten	
11. Verantwoording gekozen scenario	
<i>Organisatie</i>	
12. Besturing en stakeholders voldoende onderbouwd	
13. Resultaat en scope	
<i>Kwaliteit</i>	
14. Kwaliteitsmanagement aanpak	
15. Kwaliteit Voorlegger	
<i>Planning</i>	
16. Projectresultaten duidelijk	
17. Realisatie pad met producten	
<i>Batenmanagement</i>	PP
18. Batenmanagement aanpak	
<i>Financieel management</i>	PP

Projectnaam:	SIO Realisatie ZW-arbo
Projectcode:	UN0933
Datum:	30-5-2023
Versie:	V0.5

19. Wijze van financiering afgestemd, fasegewijze financiering en besluitvorming mogelijk	
20. Financieel voldoende onderbouwd en aannemelijk	
21. Structurele meerkosten voldoende onderbouwd en aannemelijk	
<i>Resource management</i>	PP
22. Resource management, maakbaarheid projectresultaten	
<i>Risicomanagement</i>	PP
23. Risicomanagement aanpak	
<i>Stakeholdersmanagement</i>	PP
24. Stakeholdermanagement aanpak	
25. Communicatie aanpak	
26. Personele consequenties	

Toelichting: (indien oranje of rood)

1	<p>Strategische mijlpaal wordt niet gehaald. De UIP mijlpaal voor het implementeren van de nieuwe medewerker applicatie SIO-ZW en het uitfaseren van IMF verschuift van 01-01-2024 naar 01-10-2024. De projectkosten stijgen van € 14,45 mln. naar € 18.95 mln. met aanvullend beslag op het portfoliobudget 2024.</p> <p>PB adviseert om SZW tijdig en goed te informeren van deze ontwikkelingen en de invoering van eventuele nieuwe of gewijzigde wet- en regelgeving nauw af te stemmen met SZW.</p>
4	<p>PB merkt op dat project SIO-ZW sinds de zomer van 2022 van koers is gewijzigd in de ICT-technologie van het nieuwe Medewerker portaal en de Medewerker applicatie SIO-ZW. De Digitale Gevalskaart, gerealiseerd in BAW, wordt niet doorontwikkeld en uitgefaseerd. De functionaliteit van de Digitale Gevalskaart wordt nu herbouwd in een nieuw Medewerker portaal, gerealiseerd in Angular. Hierbij wordt kennelijk geen gebruik gemaakt van BAW. De keuze voor Angular en het niet toepassen van BAW verschilt van de vastgestelde project PSA SIO-ZW van december 2022 en van de UWV-breed vastgestelde doeltechnologie BAW.</p> <p>De vastgestelde PSA in december 2022 bevat expliciet de toezegging dat SIO-ZW nog bij de Centrale Architectuurboard zou terugkomen met een aanvullend advies en keuze betreffende de gebruikersinterface.¹ Dit aanvullend advies over de gebruikersinterface/Medewerker portaal is blijkbare nog niet door SIO-ZW ingediend bij de Centrale Architectuurboard. Recent is in de Centrale Architectuurboard ook de aanvullende PSA SIO-ZW Werken met Zaken aangehouden omdat SIO-ZW geen gebruik maakt van BAW (in de tijdelijke oplossing Werken met Zaken). In de vastgestelde PSA van december 2022 is Werken Met Zaken bovendien expliciet buiten scope gesteld van project SIO-ZW. De recente toevoeging van Werken met Zaken is een scope uitbreiding op project SIO-ZW, die niet perse randvoorwaardelijk is voor uitfaseren IMF.</p> <p>PB adviseert eerst voorleggen van onderstaande punten door de Architectuurkolom van SMZ en DA-SMZ ter besluitvorming in de Centrale Architectuurboard, zoals ook toegezegd door DA-SMZ en afgesproken met de Centrale Architectuurboard (tijdspad: eind augustus/begin september 2023). Besluiten van de Centrale Architectuurboard zijn vervolgens te verwerken in de PSA, het herijkt projectplan SIO-ZW en de herijkte projectbegroting van SIO-ZW:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. De keuze voor Angular in de gebruikersinterface van Medewerker portaal SIO-ZW; 2. Het (tijdelijk) niet gebruiken van de doeltechnologie BAW in de medewerker applicatie SIO-ZW, zoals in (de tijdelijke oplossing) Werken Met Zaken SIO-ZW; 3. Eventuele verdere verschillen versus de geaccordeerde PSA van december 2022, <p>Hierbij adviseert PB de bredere context mee te wegen van de spoedeisende vervanging van IMF en SMF. Als Herontwerp AW de vernieuwing van SMF realiseert in BAW, terwijl SIO-ZW de vernieuwing van IMF realiseert in Angular, dan resulteert dit mogelijk in twee Medewerker portalen en -applicaties in het Sociaal Medisch Domein. PB adviseert hier besluitvorming in de Centrale Architectuurboard met onder meer afweging van de kosten, de strategische doelen UWV, onderhoudbaarheid van het IV-landschap van SMZ en impact op medewerkers van SMZ.</p>
10, 11, 16	<p>Doel van project SIO-ZW is het uitfaseren van IMF-functionaliteit met een nieuwe Medewerker applicatie SIO-ZW. Deze legt tevens het fundament voor de verdere vernieuwing van het ICT-landschap van SMZ, waaronder het vernieuwen van SMF/AW-Claim. De investering in SIO-ZW is inmiddels gestegen van initieel € 8,4 mln. (2021) tot € 18,9 mln. (2023). SIO-ZW is gestart met realisatie van de Digitale Gevalskaart (DGK). Deze biedt onder meer procesondersteuning voor ZW-Arbo, die niet in IMF is opgenomen. DGK is landelijk geïmplementeerd, als nieuwe en tweede applicatie naast IMF. SIO-ZW heeft besloten DGK niet verder te ontwikkelen en uit te faseren. Dit resulteert in een desinvestering DGK van circa € 6,5 mln. In plaats van de DGK, realiseert SIO-ZW nu een nieuwe Medewerker portaal in Angular (zie punt 4 hierboven), met</p>

Projectnaam: SIO Realisatie ZW-arbo
Projectcode: UN0933
Datum: 30-5-2023
Versie: V0.5

	<p>herbouw van DGK functionaliteit. Deze nieuwbouw is nog niet getest en niet geïmplementeerd vanwege onder meer vertraging en issues in het neerzetten van de vereiste OTAP omgeving. Landelijke implementatie van het nieuwe Medewerker portaal met DGK functionaliteit is nu gepland vanaf september 2023, als tweede applicatie naast IMF. Hierna wordt stapsgewijs tot 01-10-2024 functionaliteit van IMF in deze nieuwe Medewerker applicatie toegevoegd. Voorts wordt de project scope uitgebreid met Werken met Zaken (zie punt 4 hierboven). Eventuele risico's op dubbel invoeren van gegevens door medewerkers wenst men te ondervangen met de tijdelijke inzet van Digitale Assistenten in RPA (Robotic Process Automation).</p> <p>Parallel aan IMF speelt de noodzaak tot versnelde vervanging en vernieuwing van SMF, nu Hyland de dienstverlening op het proceshart SMF/SPM onverwacht stopt per 31-12-2025.</p> <p>Vernieuwen van het systeemcomplex SMF is nog niet begroot, maar mogelijk omvangrijker en complexer dan vernieuwen van IMF met een totale investering van nu € 18,9 mln. (+/- 20%). PB onderschrijft de urgentie en de noodzaak tot voortgang in de vervanging van IMF en SMF. Echter, in deze fase lijken niet alle randvoorwaarden voor vervangen IMF voor projectmanager (volledig) ingevuld, opdat de projectmanager optimaal kan doorstarten na deze herijking:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. DA-SMZ en Centrale Architectuurboard moet beslissen op diverse kwesties (punt 4) 2. De vereiste OTAP straat en ondersteuning zijn niet (volledig) adequaat ingeregeld 3. Datamigratie- en Implementatieplan voor nieuwe Medewerker portaal is op te stellen 4. Onduidelijkheid rond de projectscope, zoals Management- Sturen en Verantwoorden 5. Technisch uitfaseren en opslag van de historie van/in IMF, IMF-R en EAS zit niet in de scope van project SIO-ZW 6. Onduidelijk is de mate van rework en doorontwikkelen van de nieuwe Medewerker applicatie SIO-ZW door regulier IV-SMZ bij project decharge SIO-ZW 7. De ICT-technische behoeften bij de vorming van de Sociaal Medische Centra werkwijze lopen parallel en zijn in ontwikkeling met mogelijke impact op project scope. <p>Afgezet tegen de investering SIO-ZW (€ 18,9 mln. +/- 20%) en de te ramen vernieuwing van SMF (n.n.t.b.), zijn een aantal afwegingen en alternatieve scenario's te overwegen die in deze fase mogelijk nog niet (volledig) zijn afgewogen en doorgerekend, zoals:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Onduidelijk is voor PB op welke gronden door ontwikkelen van de huidige en reeds landelijk geïmplementeerde Digitale Gevalkaart tot een volwaardige Medewerker-applicatie ZW-Arbo/SIO-ZW niet mogelijk blijkt en DGK wordt uitgefaseerd. 2. Recent heeft DXC voor ResaFasa en WWO extended support Open VMS aangeboden tot 01-01-2028, op de huidige SLA, tegen meerkosten. Verlengen na 01-01-2028 is optioneel. Ook de ADV mantel applicatie support is verlengbaar, tegen meerkosten. Synergie en inzet van deze optie op IMF kan project SIO-ZW meer tijd gunnen ten opzichte van de huidige deadline Open VMS van 31-12-2025, met tenminste 2 jaar. 3. SIO-ZW ontwikkelt de nieuwe Medewerker applicatie in maatwerk, waarna ook SMF met urgentie vernieuwing vereist. In combinatie met (2) 'extended support' en het 'stutten van SMF/SPM', is wellicht een aanbesteding te overwegen voor geheel SMZ (IMF en SMF), met een marktconform ICT-pakket, dat voldoet aan de standaarden van de sociaal medische dienstverlening, inclusief gegevensuitwisseling met samenwerkingspartners in de sociaal medische sector. <p>PB verwacht in de planning SIO-ZW en vervangen/vernieuwen van IMF een tijdige ontkoppeling van IMF en ODS, bijvoorbeeld door inzet van Configureerbare Web Services.</p> <p>PB geeft in overweging om deze en andere alternatieven te laten wegen door extern advies.</p>
12	<p>Project en projectmanager dienen optimaal gefaciliteerd te worden door de projectstuurgroep. Een aantal issues en risico's van het project speelt blijkens de maandrapportage geruime tijd, zoals het inrichten van een OTAP-omgeving en het inrichten van Management-, Sturings- en Verantwoordingsinformatie voor SMZ. UWV (OPP) biedt een workshop 'projectstuurgroep start up' en 'ondersteuning voor CRSA-sessies'. PB geeft in overweging om deze middelen in te zetten voorafgaand aan het opstellen van het herijkte projectplan SIO-ZW.</p>
13	<p>PB adviseert om de focus aan te brengen op de noodzakelijke kerndoelstelling: uitfaseren van IMF in MVP. Toevoegen van Werken met Zaken is een afwijking op de vastgestelde PSA van december 2022, waarin Werken met Zaken buiten de projectscope SIO-ZW is gezet. Voor de resultaten en scope is voorts verwezen naar punt 4, hierboven.</p>
18	<p>De noodzaak van het tijdig uitfaseren van IMF en het vernieuwen van de IV ondersteuning voor de medewerkers ZW-Arbo is evident. De nieuwe medewerker applicatie SIO-ZW biedt verbeterde, digitale ondersteuning van de medewerker processen ZW-Arbo en verbeterde dienstverlening aan cliënten ZW-Arbo. PB geeft in overweging deze verbeteringen na de implementatie van de nieuwe Medewerker applicatie inzichtelijk te maken in een baten review</p>

Projectnaam:	SIO Realisatie ZW-arbo
Projectcode:	UN0933
Datum:	30-5-2023
Versie:	V0.5

	plan met kwantitatieve/kwalitatieve baten en herijking van de normering van werkprocessen ZW-Arbo door BC&K/SMZ.
13/20	- BC&K SMZ is niet in staat om de MVP's te volgen. PB constateert dat SMZ hiermee niet in control is. PB adviseert dat BC&K SMZ de voortgang per kwartaal aantoonbaar maakt, zodat het project meer gesteund wordt in de sturing op de planning en kosten. Dit dient ingeregeld te zijn voor indiening van het herijkt plan. PB adviseert onderschrijft het PB SMZ advies om na de herinschatting van de backlog de delta's te laten zien (zowel qua inschatting als qua backlog items), zodat dit volgbaar/aantoonbaar wordt.
20	Onderhavige afwijkingsrapportage-2 SIO-ZW omvat de tweede herijking van de 'features MVP' te realiseren voor het vervangen en uitfasen van IMF; na de eerste afwijkingsrapportage-1 SIO-ZW van november 2021. De ICT-technische realisatie van het nieuwe Medewerker portaal vindt inmiddels plaats in Angular in plaats van BAW. Voor PB is onduidelijk of deze gewijzigde ICT-technologie van userinterface en architectuurkeuzes (zie 4) in de herijkte projectbegroting zijn verwerkt. Onderhavige afwijkingsrapportage-2 SIO-ZW benoemt een tolerantie van +/- 20%. Voor PB is onduidelijk of +20% in de herijkte projectbegroting ook is verwerkt als risico opslag om de benoemde onzekerheden in planning en MVP te ondervangen. PB verwacht in het herijkt plan per kostensoort de delta's toegelicht te hebben voor het Rijks ICT Dashboard.
21, 22, 23, 26	Zoals project en opdrachtgever, ziet ook PB een hoge mate van afhankelijkheid van externe inhuur van medewerkers en –kennis. Het projectteam OPB/BRM bij SIO-ZW bestaat op dit moment uit 1 medewerker (1 fte) en is kwetsbaar. PB adviseert aanvullende maatregelen om de personele bezetting, kennis en maakbaarheid in het project te borgen. PB verwacht bij de projectdecharge een beheerplan met maatregelen op voornoemde punten, om het applicatie beheer, functioneel beheer, medewerker kennis en SAFE/Agile- voortbrengingsprocessen op de nieuwe applicatie in de lijn SIO-ZW te borgen. Dit met een meerjarig overzicht van de vereiste structurele beheerkosten.
22	Zie 23 en 20.
23	De afwijkingsrapportage-2 SIO-ZW signaleert verschillende risico's en afhankelijkheden op de maakbaarheid van de afgegeven, herijkte project planning. Dit betreft onder meer de vereiste OTAP-straat, gevraagde capaciteit van andere UWV bedrijfsonderdelen en ICT-technische en functionele complexiteit in de raming van de MVP-en voor het uitfasen van IMF. UWV biedt een workshop 'projectstuurgroep start up' en 'ondersteuning voor CRSA-sessies'. PB geeft in overweging om deze middelen in te zetten voorafgaand aan het opstellen van het herijkte projectplan SIO-ZW.
26	Zie 21. Vergroten van voortbrengingsteams SIO-ZW is een te overwegen optie maar vereist werving en inwerken/opbouw van kennis tot optimale inzet.

1. PSA SIO-ZW, 15-12-2022, sheet 6 <op citaat> "...De **gebruikersinterface** is hierin een belangrijk onderdeel; de PSA stuurt aan op gebruik van de voorzieningen die worden geboden. Vanwege de tijdsdimensie waarin het opstellen van de PSA zich bevindt volgt een apart advies waarin wordt onderbouwd welke route naar een goed, gebruikersvriendelijk en...werkende gebruikersinterface wordt geadviseerd.

Projectnaam: SIO Realisatie ZW-arbo
Projectcode: UN0933
Datum: 30-5-2023
Versie: V0.5