



Voorlegger vergadering Raad van Bestuur UWV

Vergadering Raad van bestuur	
Datum	19 september 2023
Agendapunt	Agendapunt 2 Nummer 23 - 319
Onderwerp	Leidraad Herstelacties
Directeur	Bestuurszaken
Opsteller	
Portefeuillehouder RvB	Maarten Camps
Onderwerp heeft instemming van	
Directeur	Toelichting
SDO	Besproken op 12 september; opmerkingen aangepast in de leidraad.

Door Raad van Bestuur te nemen besluiten

De Raad van Bestuur stelt de Leidraad Herstelacties vast.

Samenvatting onderwerp en reden bespreking

Op 19 april 2022 heeft de Raad stilgestaan bij de verbeter- en succesfactoren in de uitvoering van de WIA herstelactie en ging 'akkoord met het opstellen van een toegesneden actieplan voor volgende herstelacties, mede op basis van succes- en verbeterfactoren vanuit de WIA-herstelactie'.

Bijgaande leidraad herstelacties is daarvan het resultaat. In de leidraad worden richtlijnen gegeven voor het uitvoeren van een herstelactie, waarbij de aandachtspunten voor elke fase van een herstelactie worden benoemd. Niet alleen leerpunten uit de WIA-herstelactie zijn hierin opgenomen, maar ook inzichten uit het herstelbeleid, het crisismanagementplan en issue management. De leidraad zal aangevuld worden met leerpunten uit komende herstelacties.

Gevolgen voor mensen

Met deze leidraad is snel duidelijk waar collega's aan moeten denken bij het opstarten, uitvoeren en afronden van een herstelactie. Op die manier hoeft niet elke keer opnieuw het wiel uitgevonden te worden, maar kunnen collega's snel en effectief samenwerken.

Kansen en risico's voor (de opdracht van) UWV

Een kans is dat er niet bij elke herstelactie tegen dezelfde moeilijkheden aangelopen wordt, maar dat we leren van voorgaande herstelacties. Dit zorgt ervoor dat collega's snel en effectief divisieoverstijgend kunnen samenwerken om de herstelactie uit te voeren.

Van belang is dat toekomstige herstelacties goed worden geëvalueerd en dat nieuwe of gewijzigde aandachtspunten ook opgenomen worden in deze leidraad. Het moet een lerend document zijn.

Strategische aspecten van het besluit

Deze leidraad draagt bij aan de UWV strategie om klantgericht te werken en ook om een lerende organisatie te zijn.

Bedrijfsvoering (personeel/financieel)

Niet van toepassing

Duurzaamheid

Deze leidraad herstelacties draagt bij aan de pijler maatschappij.

Vervolgtraject besluitvorming

Niet van toepassing

Communicatie

In het SDO is deze leidraad onder de aandacht gebracht. De crisisorganisatie zal de leidraad beheren, aanvullen met leerpunten uit komende herstelacties en onder de aandacht brengen van directeuren als er een nieuwe herstelactie start in de toekomst.

Openbaarheid

Deze documenten kunnen openbaar gemaakt worden:

- | | | |
|---|-------------------------------------|---------------------------------------|
| 1 | <input checked="" type="checkbox"/> | Ja, in hun geheel. |
| 2 | <input type="checkbox"/> | Deels. |
| 3 | <input type="checkbox"/> | Nee, de bijbehorende bijlage(n) niet. |
| 4 | <input type="checkbox"/> | Nee, helemaal niet. |

Metadata

Omschrijving: leidraad met uitgangspunten en richtlijnen voor het uitvoeren van een herstelactie.

Trefwoorden: herstelactie, leidraad, evaluatie, crisisorganisatie, crisismanagement.