

Actualiteiten en Wetenswaardigheden

Strategie Beleid en Kenniscentrum



T.b.v. de RvB-vergadering van 5 september 2023

In de Actualiteiten & Wetenswaardigheden rapporteren de beleidsmedewerkers van SBK periodiek over de zaken waar zij mee bezig zijn en die voor iedereen van belang kunnen zijn.

Actualiteiten

SBK Algemeen

Bezoek van het Overheidsbrede Projectteam van het project 'Overheidsbrede loketten'

Het Overheidsbrede Projectteam (OBPT) van het Programma Inrichten Overheidsbrede Lokettenproject bezoekt op 28 september a.s. het Regionale Werkcentrum (RWC) in Amersfoort.

Het OBPT werkt aan het inrichten van overheidsbrede loketten voor burgers die te maken hebben met meerdere overheidsinstanties en er zonder hulp niet uitkomen. De taak om de overheidsbrede loketten in te richten is het gevolg van het programma WaU (Werk aan Uitvoering). De projectorganisatie is nu onderdeel van het programma dienstverlening van het ministerie van BZK.

De samenwerking met partners heeft vooral de interesse van het OBPT: hoe vinden zij elkaar, hoe verloopt de samenwerking, hoe vullen zij elkaar aan en wat kunnen zij van elkaar leren.

Naast informatie over de samenwerking zullen de deelnemers aanvullende informatie over het RWC krijgen en afsluitend een rondleiding waarbij o.a. de klantreis aan de orde komt.

(Relatiemanagement SBK)