



Dechargerapport

STAP 2.0

Directie Landelijke Uitvoering Werkbedrijf



1 augustus 2023

Projectnaam: STAP 2.0
Projectcode: UN1068
Datum: 1-8-2023
Versie: 0.7

Projectmanager	
Projectcode	UN 1068
Versie:	0.7

Managementsamenvatting STAP 2.0

Op 1 maart 2022 kon het STAP-budget voor het eerst worden aangevraagd. De afhandeling van de aanvragen vindt voornamelijk plaats vanuit de STAP-unit in Leeuwarden waarbij ingezet is op sterk gedigitaliseerde processen en onlinedienstverlening. Het animo voor STAP-budget is zowel aan de vraagzijde bij burgers als aan de aanbodzijde van opleiders zeer hoog. Vanaf de start is het animo continu gegroeid. Inmiddels zijn er sinds de start ruim 300.000 toekenningen voor subsidie verleend aan burgers.

Op 28 april jl. is onverwachts door het kabinet een ingrijpend besluit genomen over de regeling STAP-budget. In het kader van bezuinigingsmaatregelen van de overheid zal de regeling STAP-budget per 1 januari 2024 worden gestopt. In september en november 2023 zullen tranches worden uitgevoerd met subsidieverlening specifiek voor OCW-erkende opleidingen en losse onderdelenmodules die onder deze OCW-erkenning vallen.

Dit besluit heeft gevolgen voor de uitvoering, de STAP Unit, de IV en het lopende STAP 2.0 project. Het besluit leidt tot uiteenlopende afhandeling en afbouwvragen zoals vooral op welke wijze en in welk tempo we invulling geven aan de afbouw van de organisatie, de informatievoorziening, de ketensamenwerking, huisvesting, de verantwoording tot en met het daarna kunnen voldoen archief wet/regelgeving. Tegelijkertijd zijn we betrokken bij verkenningen die SZW doet m.b.t. een lichtere toekomstige LLO-regeling. Als we kijken naar de lopende projectmatige doorontwikkeling onder de noemer "STAP 2.0" dan is duidelijk dat de business case voor deze investeringen door dit besluit is weggevallen. Deze decharge concentreert zich dan ook op het STAP 2.0 project. De beantwoording van de andere vragen vallen daar buiten.

Bijzondere decharge

Naast dat de STAP-unit hierdoor zwaar geraakt wordt, is de doorontwikkeling gestopt en is de projectorganisatie in de zomer van 2023 afgebouwd en ontmanteld. Het besluit staat haaks op de populariteit van STAP-budget en de doelstellingen m.b.t. subsidieverlening voor bij-, om- en herscholing, meer grip en gerichtheid op het aanbod en de vertaling daarvan naar de geplande doorontwikkeling en opschaling zoals eind 2022 vastgesteld in het projectvoorstel STAP 2.0 en de in maart 2023 op verzoek van SZW uitgebrachte U-toets. De projectmatige doorontwikkeling was al ver gevorderd. Ten opzichte van het vastgestelde projectvoorstel was het project reeds bezig met fase 2 van STAP 2.0 en lag goed op schema. Dat maakt deze decharge bijzonder. Waar normaal gesproken wanneer het project klaar is, de investeringen zijn gedaan, de producten overgedragen aan de lijnorganisatie en in gebruik genomen, is deze decharge van STAP anders. Het is namelijk beperkt tot afbouw en tussentijdse beëindiging van een lopend project. Voor zover deze onder het project STAP 2.0 vallen zullen deze niet in bedrijf worden genomen. De binnen het STAP-project gerealiseerde onlinedienst DAMA (Digitaal Arbeidsmarkt Advies) zal wel worden gecontinueerd onder regie van de afdeling Arbeidsmarkt Advies (AMI). In dit dechargerapport wordt inzicht gegeven in de bereikte tussenresultaten en de continuering van DAMA.

STAP-dienstverlening in 2023

Ruim 100.000 burgers dienden in de eerste drie aanvraagperiodes van 2023 een aanvraag in. In 2022 werden ruim 214.000 STAP-aanvragen toegekend. Op 3 juli 2023 is er nog een laatste reguliere tranche geweest met een subsidiebudget van 20 miljoen i.p.v. 34 miljoen. Ook toen was het weer druk. Bij de opening van het (digitale) loket om 10 uur zaten ook dit keer weer veel burgers klaar om een aanvraag in te dienen. In totaal waren er 187.300 voorinschrijvingen gedaan om het STAP-budget aan te vragen. Op het hoogtepunt stonden er zo'n 275.000 apparaten in de wachtrij.

Voor de rest van 2023 heeft de minister besloten dat er nog twee tranches komen (op 18 september en in november) waarbij het scholingsaanbod zwaar is ingeperkt tot OCW-erkende scholing. Hiermee wordt tegemoet gekomen aan de wens van de Tweede Kamer om het resterende budget gericht in te zetten

Projectnaam:	STAP 2.0
Projectcode:	UN1068
Datum:	1-8-2023
Versie:	0.7

op krapte beroepen, zoals verwoord in de motie Van der Lee c.s ¹. De aanpassingen die daarvoor nodig zijn en uitvoering zullen door de STAP-unit worden uitgevoerd.

Voortzetting DAMA – online selfservice voor beroepskeuze

Binnen de realisatie van STAP is ook de onlinedienst DAMA (Digitaal ArbeidsMarkt Advies) bekend als "Beroepskeuze" [Beroepskeuze \(werk.nl\)](#) gerealiseerd. Deze nieuwe dienst is op 1 maart 2022, gelijk met de lancering van STAP voor burgers opengesteld. Onlangs is de laatste module in productie genomen. DAMA is een complementaire selfservice die goed past binnen het portfolio van preventieve diensten van UWV Werkbedrijf. De dienst wordt veel door burgers gebruikt en is ook zelfstandig en los van STAP te gebruiken. Ook binnen andere klantreizen van UWV kan deze dienst van meerwaarde zijn.

DAMA is laagdrempelig te gebruiken en wijst burgers op een eenvoudige wijze op beroepen met veel kans op werk. Het is de eerste onlinedienst van UWV volgens het "mobile first" principe en inloggen is niet nodig. De dienst maakt gebruik van de bestaande en waardevolle data van UWV over arbeidsmarktinformatie en de ontologie CompetentNL. In het eerste jaar hebben >100.000 cliënten de DAMA-pagina bezocht. In 2022 is DAMA in de top 5 beland van de meest bezochte pagina's op werk.nl en op de 2e plaats van de pagina's gericht op Employability versterkende diensten van UWV. In Q1 2023 heeft deze lijn zich voortgezet. Het hoge bezoekersaantal liftte mee met het grote animo voor STAP-budget.

De DAMA-dienstverlening zal worden gecontinueerd binnen het portfolio van diensten van UWV Werkbedrijf. Een overzicht met wat gerealiseerd is en overgedragen is binnen het project DAMA is in dit rapport opgenomen. De overdracht heeft plaatsgevonden naar de afdeling Arbeidsmarktinformatie van Werkbedrijf en de andere betrokken UWV afdelingen.

Gevraagd: De Raad van Bestuur wordt gevraagd akkoord te geven op de decharge van het project STAP 2.0, per 5 september 2023, conform dit rapport.

Bijdrage aan organisatiedoelstelling STAP 2.0

Het project STAP 2.0 had als doel bij te dragen aan de verwezenlijking van de strategie van UWV Werkbedrijf. STAP 2.0 had door subsidieverstrekking voor (erkende) bij-, om- en herscholing kunnen bijdragen aan het versterken van de (preventieve) dienstverlening van UWV om de arbeidsmarktpositie van iedereen met een relatie met de Nederlandse arbeidsmarkt te verbeteren.

Aansluitend op de eerste uitvoering van STAP-budget regeling is vanaf de zomer van 2022 de voorbereiding gestart van de doorontwikkeling, onder de naam STAP 2.0. Dit conform afspraak met het ministerie, een door de Raad van Bestuur vastgesteld projectvoorstel en vooruitlopend op de U- toets en formele opdracht vanuit SZW. Het project is opgenomen in de projectportfolio van UWV.

Dit project was met name gericht op de uitvoering van toevoegingen in de wet- en regelgeving voor STAP-budget, opschaling en differentiatie van de subsidieverlening naar doel en doelgroep en een herontwerp van de aanvraag- en verleningssystematiek (Altijd Aanvragen en A-select verlenen) zodat burgers op een hen gewenst moment een aanvraag kunnen indienen en extreme pieken in de uitvoering en in de systemen wordt voorkomen.

Daarnaast waren uit de uitvoeringspraktijk van UWV diverse verbeteringen naar voren gekomen die binnen de doorontwikkeling meegenomen zouden worden. Dit betreft o.a. maatregelen m.b.t. het tegengaan en voorkomen van misbruik en oneigenlijk gebruik.

Het besluit om STAP-budget vroegtijdig te beëindigen heeft tot gevolg dat bovenstaande doelstellingen niet meer gerealiseerd zullen gaan worden. Vanaf medio 2022 zijn in de vorm van uiteenlopende projectmatig uitgevoerde werkzaamheden investeringen gedaan in de doorontwikkeling. Een groot deel

¹ [Motie van het lid Van der Lee c.s. Kamerstuk 29544-1184](#).

Projectnaam:	STAP 2.0
Projectcode:	UN1068
Datum:	1-8-2023
Versie:	0.7

van de beoogde baten en doelstellingen achter deze investeringen zullen echter niet meer worden gerealiseerd. De business case voor deze investering is door het kabinetsbesluit weggevallen.

Binnen de kaders van STAP 2.0 zijn ook de laatste modules van DAMA gerealiseerd. Deze dienst sluit goed aan op de preventieve dienstverlening van UWV Werkbedrijf. Om de vruchten te plukken van de gedane investeringen en vanwege de hoge bezoekersaantallen zal deze dienst worden gecontinueerd.

Oorspronkelijke Projectresultaat en scope

De doelstelling in het door de RvB op 1 november 2022 goedgekeurde projectvoorstel omvatte het realiseren en doorvoeren van uitbreidingen en wijzigingen. Daarvoor zou de huidige STAP-informatiehuishouding en uitvoering (dienstverlening, processen, data, ketens en applicaties en ICT-infrastructuur) uitgebreid en aangepast worden om meerdere toekomstige subsidieregelingen te faciliteren en flexibele differentiatie naar doel en doelgroep voor subsidieverlening te ondersteunen.

In januari 2023 is van het Ministerie van SZW een U-toets verzoek ontvangen m.b.t. de volgende onderwerpen:

- Leerrechten, waarbij voor burgers met maximaal een mbo-4 diploma voor de komende 4 jaar € 125 miljoen extra subsidie beschikbaar is;
- Het ondersteunen van subsidieverlening voor vervolgjaren van meerjarige scholing van OCW-erkende onderwijs in combinatie met vereenvoudigingsdoelstellingen;
- Het kunnen aanvragen van STAP-budget voor EVC-trajecten in combinatie met vereenvoudigingsdoelstellingen.

Gelijktijdig is het verzoek ontvangen om een impactanalyse uit te voeren m.b.t.

- Een vernieuwde aanvraag en verleningssysteem voor STAP-budget (ook bekend als Triple AAA – Altijd Aanvragen en Aselecte verlening) zodat burgers altijd subsidie kunnen aanvragen, aanvraagstress bij burgers wordt verminderd en extreme pieken in de uitvoering en systemen worden verminderd;
- Faciliteren van mogelijkheden voor differentiatie van STAP-budget naar doel- en doelgroep.

In deze zelfde periode zijn de laatste geplande modules van de DAMA-applicatie gerealiseerd en in productie genomen. Dit omvat uitbreiding van de adviesfuncties van het Digitaal ArbeidsMarkt Advies (DAMA).

De realisatie en implementatie van STAP 2.0 was opgedeeld in 4 hoofdfasen zoals beschreven in het door de RvB vastgestelde projectvoorstel d.d. 1 november 2022. De beoogde fasering was:

- **Fase 1: Kadering/voorbereiding;** U-toets, analyses, capaciteits/inzetafspraken met betrokken afdelingen, opstellen realisatiescenario's en keuze, uitbreiding/vervolg DAMA, contractering intern en extern inclusief herijking van plannings op basis van bijstellingen. Uitgevoerd in de periode van 1 oktober 2022 t/m eind februari 2023;
- **Fase 2: Realisatie;** ontwerp, realisatie, in productie name en overdracht van de geprioriteerde thema's op basisniveau zoals door SZW verzocht in lijn met nieuwe wet- en regelgeving en gemaakte bestuurlijke afspraken. Voorzien voor periode 1 maart 2023 tot 1 augustus 2023 en deels uitgevoerd;
- **Fase 3: Optimalisatie;** in productie name en overdracht van overige thema's, optimalisatie en nazorg. Voorzien voor de periode van 1 augustus t/m 31 december 2023;
- **Fase 4: Nazorg;** Voorzien voor de periode van 1 januari 2024 tot eind maart 2024.

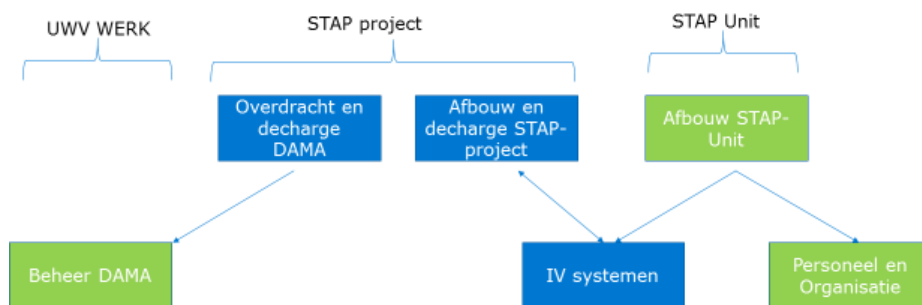
De genoemde resultaten en producten uit Fase 1 zijn gerealiseerd. Op het moment van besluitvorming over de stopzetting van STAP was het project volop bezig in fase 2. De detaillering van de bereikte (deel)resultaten staan binnen de paragraaf "niet of gedeeltelijk gerealiseerde resultaten".

Afbouwplan STAP 2.0.

Na het besluit van het kabinet is er binnen het project de omslag gemaakt naar afbouw. De aanpak van de afbouw bestaat uit een aantal aandachtsgebieden zoals in onderstaande figuur schematisch is weergegeven.

Projectnaam:	STAP 2.0
Projectcode:	UN1068
Datum:	1-8-2023
Versie:	0.7

Aandachtsgebieden van de beëindiging



Overdracht en decharge DAMA

De producten die onder het project DAMA zijn ontwikkeld zijn overgedragen aan de lijnorganisatie waarmee de continuïteit is gewaarborgd. De gerealiseerde resultaten van DAMA worden verderop in dit rapport beschreven. De Stuurgroep STAP heeft op 19-07-2023 decharge verleend aan het project DAMA

Beheer DAMA

De overdracht heeft plaatsgevonden naar medewerkers van het Werkbedrijf en de producteigenaar Rob Witjes bij AMI. Het beheer van DAMA wordt in samenwerking met K&S en IV Werkbedrijf uitgevoerd.

Afbouw en decharge STAP-project

Het project heeft de volgende afbouw activiteiten uitgevoerd;

Onderwerp	Toelichting
Projectorganisatie	Projectorganisatie is afgebouwd. Enkele projectmedewerkers zijn overgedaan naar de STAP Unit voor ondersteuning van de laatste tranches en de afbouw van de uitvoering en de IV.
Afbouwplan STAP-applicatie	Afbouwplan STAP-applicatie (initiële versie) is opgeleverd
Programma documentatie	Programma documentatie (SharePoint) wordt gearchiveerd. Er wordt toegang verleend aan de STAP – Unit voor de STAP 2.0. SharePoint.
Overleggen	Deelname aan nog relevante overleggen en input t.b.v. beleidsmatige verkenning vervolg op STAP (nieuwe LLO-regeling o.b.v. visie vanuit SZW);

Afbouw STAP-unit

De STAP-unit maakt een eigen afbouwplan voor de afbouw van de STAP-organisatie. Dit valt onder verantwoordelijkheid van de STAP-unit en maakt derhalve geen onderdeel uit van dit dechargedocument.

Afbouwplan IV Systemen

Als gevolg van het beëindigen van de STAP-budget regeling is er op termijn geen systeemondersteuning meer nodig voor het uitvoeren van de STAP-regeling. In een met de leverancier en de STAP-unit afgestemd afbouwscenario is opgenomen op welke wijze de uitvoeringswerkzaamheden en de STAP-applicatie na de laatste tranche afgebouwd/afgeschaald kunnen worden. Dit is in lijn met het besluit van de stuurgroep d.d. 17-05-2023 om de afbouwperiode zo kort mogelijk te maken. De dienstverlening (het primaire proces) is in het scenario als uitgangspunt genomen. Er is daarbij gekozen voor een scenario waarin de STAP-applicatie wordt geïnactiveerd maar nog niet ontmanteld. SZW heeft

Projectnaam: STAP 2.0
 Projectcode: UN1068
 Datum: 1-8-2023
 Versie: 0.7

onlangs een afbouwkader opgesteld die afwijkt van de door UWV opgestelde afbouwplan. Het herzien en het uitvoeren van het afbouwplan valt onder verantwoordelijkheid van de STAP-unit.

Contractafwikkelingen

De IV (systemen en applicaties) van de STAP-unit is grotendeels uitbesteed aan vier ICT-leveranciers. Afgelopen jaren zijn contracten aangegaan met vier verschillende ICT-leveranciers voor de realisatie, implementatie en levering van applicaties die de STAP-processen en dienstverlening ondersteunen. Deze zijn geleverd volgens een Cloud-leveringsmodel. De vier contracten zullen worden beëindigd. Per contract kan de aanpak en vorm van de beëindiging verschillen.



De verantwoordelijkheid voor deze contracten is reeds in de decharge van STAP (1.0) overgedragen aan de STAP-unit. De contractafwikkeling zal worden gedaan de STAP-unit, Inkoop, Leveranciersmanagement en Juridische zaken en, voor zover het om contractering van doorontwikkeling gaat, door het project.

Ad.1) Het contract met [redacted] is qua opdrachtwaarde het grootste. Het contract voor beheer, onderhoud en levering van de applicatie valt onder de STAP-unit. Voor de projectmatige doorontwikkeling van STAP 2.0 was de aanvullende contractering tussen UWV en [redacted] voor uitbreidingen en aanpassingen van de STAP Applicatie en de bijbehorende dienstverlening vrijwel afgerond. Deze contractering van de doorontwikkeling voor STAP 2.0. is stopgezet. In overleg met Inkoop, Juridische Zaken, project en de leverancier zijn afspraken gemaakt over de verrekening van kosten van overbrugging van STAP 1.0 naar STAP 2.0, de reeds uitgevoerde werkzaamheden voor STAP 2.0, noodzakelijke omstelkosten en advies over afbouw. Deze totale kosten zijn ca. 1,7 miljoen euro inclusief BTW.

De afspraken tussen UWV en de leverancier over vervolg zullen onder de regie van de STAP-unit worden gemaakt. Dit omvat de wijzigingen aan de applicatie voor de laatste tranches in 2023 waarin subsidieverlening is ingeperkt tot OCW-erkende opleidingen, de gefaseerde afbouw van de functionaliteit en dienstverlening, het veiligstellen van data voor verantwoording en archief. Die kosten hiervoor zijn voorlopig indicatief geraamd op 1,2 miljoen euro inclusief BTW.

Ad.2) Het contract met [redacted] voor kennismanagement is per direct opgezegd omdat [redacted] nog niet in gebruik is genomen. Er is een contract aangegaan voor een jaar, tot april 2024. De resterende kosten inclusief noodzakelijke omstelkosten zijn ingeschat op ca. 50 K€.

Ad.3) Het contract voor [redacted] valt onder het lopende overkoepelende contract van K&S. De STAP-unit zal samen met K&S de contracten voor de STAP-unit afwickelen. Het grootste deel van de kosten zijn gebaseerd op het gebruik (aantal licenties en gebruikers), hetgeen gunstig is bij een gefaseerde afbouw.

Ad.4) Het contract met [redacted] valt onder FEZ. De STAP-unit zal samen met FEZ dit contract afwickelen. Het grootste deel van de kosten zijn gebaseerd op het gebruik (verwerkte facturen), hetgeen gunstig is bij een gefaseerde afbouw.

Huisvesting

Voor STAP is er een huurovereenkomst voor de vestiging Leeuwarden. De afwikkeling van de huurovereenkomst is geen project aangelegenheid en valt onder de verantwoordelijkheid van Facilitair Bedrijf en de STAP-unit. De afwikkeling zal door hen worden uitgevoerd.

Projectnaam:	STAP 2.0
Projectcode:	UN1068
Datum:	1-8-2023
Versie:	0.7

Afbouw-toets

Voor de afbouw van de dienstverlening, de uitvoeringsorganisatie, de huisvesting, de IV, ketensamenwerking tot en met de laatste verantwoording en het voldoen aan de archief-eisen zal op verzoek van SZW een afbouw-toets worden uitgevoerd. De afbouw vindt gefaseerd plaats en de volledige afbouw zal meerdere jaren vergen. Het opstellen van de afbouw-toets zal worden uitgevoerd door SBK. In de afbouwtoets zal een zo compleet mogelijke raming van de verwachte kosten worden gemaakt tot "end-of-life" van STAP.

Personeel en organisatie




De projectorganisatie wordt per 1 september 2023 opgeheven. Enkele projectmedewerkers die noodzakelijk zijn voor het vervolg en de afbouw zijn overgegaan naar de STAP-unit.

Gerealiseerde resultaten STAP 2.0




In deze paragraaf geven we inzicht in welke resultaten gerealiseerd zijn. De resultaten komen vrijwel geheel overeen met de geplande resultaten uit Fase 1.

Fase 1 Kadering/Vorbereiding

In onderstaande tabel is voor fase 1 aangegeven welke zaken volledig en (deels) zijn gerealiseerd en afgerond.

Fase 1: Kadering/voorbereiding	Ja	Deels	Nee
Overkoepelend / sturing			
Project voorstel (01-11-2022 goedgekeurd door RvB)	X		
Afgeronde U-toets (Leerrechten, meerjarigheid, EVC)	X		
Projectplan fase 2 (goedgekeurd door Stuurgroep april 2023)	X		
Afwijkingsrapportage mei 2023 *	X		
Afgeronde impactanalyse AAA	X		
Analyse en ontwerp AAA	X		
Globale impactanalyse harde Cap	X		
Globale impactanalyse Leerrechten	X		
Globale impactanalyse SDG	X		
Globale impactanalyse EVC aanbieders met vereenvoudigingsaspecten	X		
Globale impactanalyse offline aanvraagroute	X		
Generieke technische aanpassingen t.b.v. differentiatie	X		
Analyse en uitwerking klantreis burger voor STAP	X		
Aanpassingen in GEB, PSA en Applicatie architectuur indien noodzakelijk **			
Afgeronde impactanalyse wijzigingsregelingen CAP en Publicatie uitkomsten			
Ondersteuning uitvoering handmatige (zachte) CAP	X		
Contractering doorontwikkeling Lost Lemon (goedgekeurd door Stuurgroep. Ondertekening stopgezet)			
Inkoop tool (Polly) voor kennismanagement	X		

Legenda;

-  gestart, bijvoorbeeld verkenning/ 1^e analyse
-  deels gerealiseerd, ca 50%
-  gereed, nog niet geïmplementeerd en/of formeel vastgesteld

* Afwijkingsrapportage mei 2023

De afwijkingsrapportage is op 11 juli 2023 goedgekeurd door de RvB. Deze afwijking betreft de verlenging van de financiële dekking voor de uitgevoerde doorontwikkeling tot 1 mei, de daarop volgende afbouwactiviteiten van STAP 2.0, het borgen van de continuïteit van DAMA en het decharge proces tot 1 september 2023.

** Er zijn geen aanpassingen vanuit het programma verwerkt in de GEB en de PSA, echter hiervoor zijn in het project wel de voorbereidingen gedaan. De GEB en de PSA die destijds vanuit STAP 1.0 zijn overgedragen aan de STAP-unit blijven daarmee onveranderd.

Gerealiseerde resultaten DAMA – compleet operationeel

Projectnaam: STAP 2.0
Projectcode: UN1068
Datum: 1-8-2023
Versie: 0.7

Sjabloonversie: 14-3-2022 1.1

7 van 16

De DAMA-dienstverlening is opgebouwd uit meerdere modules die gefaseerd zijn gerealiseerd en in productie zijn genomen. Op 1 maart 2022 zijn de eerste drie modules van DAMA voor burgers beschikbaar gekomen gelijktijdig met de eerste openstelling van STAP-budget en de laatste module in maart 2023. Bij elke oplevering is de desbetreffende module in beheer genomen door de IV-organisatie WB, K&S en AMI.

DAMA is binnen UWV door een apart ontwikkelteam gerealiseerd en opgeleverd conform de eisen voor verwerking en gebruik persoonsgegevens en de UWV eisen/ normen die gelden voor security en architectuur.

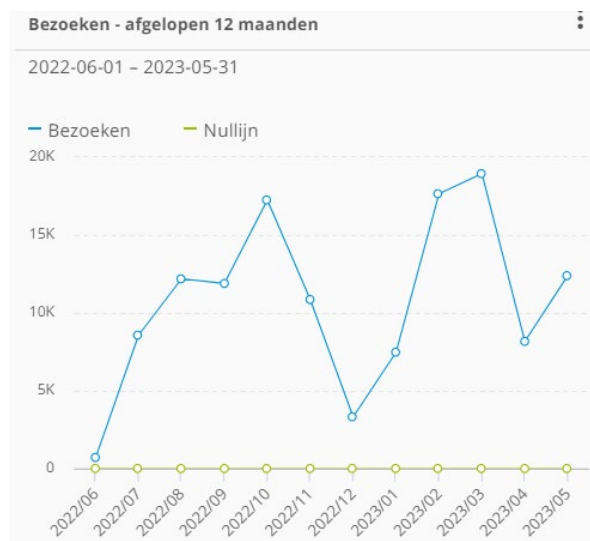
DAMA Modules		Opgeleverd
A.	Kansrijke beroepen per regio	01-03-2022
B.	Van skills naar beroep	30-03-2023
C	Van beroep naar beroep	17-12-2022
D	Vergelijken van beroepen	17-12-2022
E.	Informatie per beroep	01-03-2022
F.	Informatie doel en gebruik DAMA	01-03-2022

Architectuur sign off:

Restpunt voor DAMA, vanuit decharge STAP in december 2022, was een geconstateerde afwijking op de gekozen interne system-to-system (s2s) koppeling tussen twee DAMA-deelsystemen. Deze afwijking kwam voort uit architectuur sign off procedure van UWV, uitgevoerd door het architectuurteam van Werkbedrijf. Het voorbehoud van de Architecten om akkoord te gaan met de afwijking is ingewilligd nu de BSO van WB het risico acceptabel beoordeelt.

Bezoekers

DAMA/Beroepskeuze heeft in het eerste jaar >100.000 bezoekers gehad. Ruim 2/3 deel daarvan is afkomstig via het STAP-portaal en 1/3 deel is via de homepage Werk.nl. Het gebruik van DAMA lifte blijkbaar mee met de populariteit van STAP. Beroepskeuze is in de top 5 beland van de meest bezochte pagina's op Werk.nl in 2022 en op de op 1 na best bezochte service in het kader van de Employability versterkende diensten.



Figuur: bezoekersaantallen DAMA (bron: UWV web rapportage)

Naast succes voor de business en voor burgers heeft DAMA meer in het oog springende resultaten geboekt t.a.v. gebruikersgemak en mogelijkheden voor doorontwikkeling, zoals:

- Een eerste onlinedienst conform de nieuwste design van UWV (Mobile first).
- Een redelijk onlinedienst met een onafhankelijke (frequenter) releaseplanning binnen het Werkbedrijf voor snellere (agile) ontwikkeling.
- Een applicatie met geautomatiseerde testscripts.







Projectnaam: STAP 2.0
 Projectcode: UN1068
 Datum: 1-8-2023
 Versie: 0.7

- Hergebruik van bestaande arbeidsmarkt informatie en gebruik van CompetentNL als ontologie voor een onlinedienst voor burgers.

De producten uit het project DAMA zijn overgedragen aan de lijnorganisatie en hiervoor is door de STAP Stuurgroep separaat decharge verleend







Niet of gedeeltelijk gerealiseerde resultaten STAP 2.0

In onderstaande tabel is voor fase 2 aangegeven welke zaken volledig en (deels) zijn gerealiseerd en afgerond. De beoogde doorontwikkeling van STAP is gestopt binnen fase 2.




Fase 2: Realisatie	Ja	Deels	Nee
Dienstverlening / mijlpalen			
Werken met verleningsbegrenzing (zachte CAP) vanaf 28/2/2023	X		
Uitbreiding DAMA (laatste module) april en juni 2023	X		
Meerjarige opleidingen (excl. Vereenvoudiging) 1 juli 2023	X		
AAA start Aanvraagperiode 1 augustus 2023. Verlening 1 september 2023			X
Leerrechten beschikbaar per 1 dec (aanvraag dec, verlening jan 2024)			X
Meerjarige opleidingen (incl. Vereenvoudiging) - 2024			X
EVC (incl. Vereenvoudiging) - 2024			X
Realisatie/implementatie			
Wet/regelgeving en procesontwerpen			
Verleningsbegrenzing structureel (procesontwerp)			
Leerrechten voorbereiding /procesontwerp			
Releases IV - STAP (releasenr 4)			
Backlog 1.0 IV			
Functionaliteit t.b.v. uitvoering			
Differentiatie: generieke technische maatregelen in IV			
AAA -IV-oplevering tbv GAT			X
Verleningsbegrenzing IV-oplevering t.b.v. acceptatie			X
Leerrechten IV oplevering tbv Acceptatie			X
Koppelvlak UWV-DUO/ROD: specs, test, productie			X
Implementatie			
Ondersteuning dienstverlening en uitvoering STAP-Unit bij Tranches (Controlroom)	X		
Org/proces Verleningsbegrenzing (zachte CAP)	X		
Kennismanagement tool/proces (operationeel per 01-04-2023)			
Uitbreiding DAMA (laatste module) april en juni 2023	X		
Nazorg release DAMA	X		
IV/Org/proces: Meerjarigheid (exl. Vereenvoudiging) per 01-07	X		
Org/proces: AAA gereed voor start Aanvraagperiode 1 augustus 2023. Verlening 1 september 2023			X
Org/proces: AAA gereed voor Verlening			X
IV/Org/Proces: Leerrechten			X
Aanleveringen verplichte melding OPL > UWV: specs - test - productie			X
IV/Org/Proces: EVC met vereenv.			X
IV/Org/Proces: Meerjarige opleidingen met vereenvoudiging			X

Onderstaande ketenproducten (niet UWV) en externe randvoorwaarden zijn volledig, deels of niet gerealiseerd;

Projectnaam: STAP 2.0
 Projectcode: UN1068
 Datum: 1-8-2023
 Versie: 0.7

Keten en externe randvoorwaarden (niet UWV)	Ja	Deels	Nee
BeleidsGEB inclusief gebruik ROD van SZW			
Rollen en verantwoordelijkheden verleningsbegrenzing (voorlopige)	X		
Rollen en verantwoordelijkheden structurele verleningsbegrenzing			
SZW aanpassen regelgeving aan AAA			X
Beleid, plan en realisatie Handhaving toelating/toezicht scholingsregister			X
Plan en realisatie van erkennen op opleidingsniveau			X
Impact analyse verzoek voor verleningsgrens en publiceren	X		
Categorisering opleidingsaanbod voor toekomstige differentiatie			
Koppeling ROD (DUO)			
Koppeling veranderingen ivm vereenvoudiging (DUO)			X
Aanpassing STAP-regeling ivm vereenvoudiging			X
Wijzigingsregeling Leerrechten input			
Ketenplanning afgesproken en gereed			

Legenda;

-  gestart, bijvoorbeeld verkenning/ 1^e analyse
-  deels gerealiseerd, ca 50%
-  gereed, nog niet geïmplementeerd en/of formeel vastgesteld

Nog uit te voeren acties om resultaat alsnog te behalen

Geen, voor de (door)ontwikkeling van STAP.

Voor DAMA wordt gewerkt aan de afronding van documentatie. Indien dit op 5 september 2023 nog niet volledig zijn afgerond, dan wordt dit uitgevoerd onder verantwoordelijk van AMI.

Van welke deelresultaten wordt informatie bewaard

De producten (analyses, ontwerpdocumenten, etc.) die gemaakt zijn worden bewaard in het STAP 2.0 archief. Daarnaast zijn de gemaakte analyses overgedragen aan de STAP-unit zodat zij, indien dit in de toekomst nodig is, deze informatie beschikbaar hebben en kunnen gebruiken.

Overzicht overdracht producten project	Archief STAP 2.0	Overdracht aan STAP-unit
Afgeronde impactanalyse AAA	X	X
Analyse en ontwerp AAA	X	X
Impactanalyse harde Cap	X	X
Impactanalyse Leerrechten	X	X
Impactanalyse SDG	X	X
Impactanalyse EVC aanbieders met vereenvoudigingsaspecten	X	X
Analyses en detailanalyses meerdere ontwerpen		
Afgeronde impactanalyse wijzigingsregelingen CAP en Publicatie uitkomsten	X	X
Testscripts, testbevindingen en testplan STAP applicatie	X	X
Testrapporten Pentesten, Performancetesten, Toegankelijkheidstest, Overheidwebchecks ikv WDO	X	X
DAMA overdracht van STAP-Unit naar AMI		X (AMI)
Contracten met externe leveranciers inclusief afwikkeling	X	X

Leerpunten STAP 2.0

1. Samenwerking intern

De samenwerking binnen UWV is zeer goed verlopen. De Stuurgroep voor STAP had een stevige en passende samenstelling. De Stuurgroep was betrokken en had passende directievertegenwoordiging van de primair betrokken organisatieonderdelen van UWV. Binnen het project is het omgevingsmanagement nadrukkelijk meegenomen zodat het project zich kon concentreren op realisatie zonder te veel omgevingsruis. Daarnaast was er een goede, open constructieve samenwerking tussen STAP-unit, STAP-programma, SBK en andere betrokken afdelingen. Het effect daarvan was een

Projectnaam: STAP 2.0
 Projectcode: UN1068
 Datum: 1-8-2023
 Versie: 0.7

resultaatgerichte doorontwikkeling, goede kennisopbouw binnen de uitvoering, soepele overdracht en dechargeproces. De wens om de burger te helpen, goede (online) dienstverlening en doelgerichtheid stonden voorop. Medewerkers werden inhoudelijk betrokken en konden eigen verantwoordelijkheid pakken. Dit resulteerde in goed uitgewerkte plannen en ontwerpen voor een sterk verbeterd proces. Het leerpunt is dat grotere projecten als STAP een situationele inrichting vereisen op het vlak van besturing, projectorganisatie, samenwerking en omgevingsmanagement. De inrichtingsaspecten zouden toegesneden moeten worden op de context en doelen en minder op het strikt volgen van reguliere en standaard procedures, methoden en technieken.

2. Samenwerking ketenpartners en kwaliteitsborging scholingsaanbod

Het heeft (te) lang geduurd voordat de keten (SZW, OCW, DUO, Toetsingskamer en UWV) op alle niveaus op één lijn zat qua prioritering, planning en gedeelde doelstellingen en ketenafspraken. Binnen STAP 2.0 kwam dit deels door veel personele wisselingen na de realisatie STAP 1.0 bij betrokken organisaties. En verder was er sprake van verschillen en een eigen zienswijze op de doelstellingen en veel overleg op afstand. Dit resulteerde in onduidelijkheid en misverstanden in (taai) overleggen, waardoor samenwerking en resultaatgerichtheid negatief werd beïnvloed. Dit had verbeterd kunnen worden door de partij die verantwoordelijk is voor de primaire uitvoering en dienstverlening aan de burger meer bevoegdheden en een zwaardere rol te geven in regievoering.

Voorts is gebleken dat de gebruikte kwaliteitskaders, –processen, rolverdeling en instrumenten voor STAP-erkend opleidingsaanbod ontoereikend waren om snel en gericht binnen de keten voldoende grip te krijgen op de opleidersmarkt. Meerdere opleiders zagen STAP als verdienmodel en zochten de randen op van misbruik en oneigenlijk gebruik. De kwaliteitsborging van arbeidsmarktgerichtheid van opleidingen en in snelheid van ingrijpen bij ongewenste gedrag of aanbod was ontoereikend. Kwaliteitsborging op opleidingen via keurmerken op organisatieniveau en door de markt zelf blijkt ongeschikt bij een degelijke subsidieverlening. Advies is borging van de opleidingskwaliteit op productniveau te regelen en een zwaardere rol van overheid op toezicht/control, niet alleen achteraf maar vooral vooraf.

3. Oepakken vervolgproject zonder formele opdracht

De doorontwikkeling van STAP is bewust direct na oplevering van STAP 1.0 opgepakt, dit om aan de wens van SZW te voldoen om STAP snel uit te breiden in omvang, met soortgelijke regelingen en subsidieverlening meer te richten op doel en doelgroep. Voordeel was de continuering van het bestaande team en het gebruik van de opgebouwde expertise uit STAP 1.0. Dit was gunstig voor het tempo, risicobeheersing en de realisatiekosten. Nadeel was dat plannen achteraf opgeleverd werden terwijl de inhoudelijke kaders nog niet geheel uitgewerkt waren en er steeds afstemming/bijsturing met/door SZW en ketenpartners nodig was. Advies is te starten als SZW en alle betrokken ketenpartijen duidelijkheid en overeenstemming hebben over de inhoudelijke opdracht-kaders.

4. Losmakelijke inrichting en Cloud

STAP is qua organisatie en IV "losmakelijk" gerealiseerd en ingericht. Voor de applicaties is bewust gekozen voor externe Cloud/'software as a service' (SaaS) dienstverlening door marktpartijen en (her)gebruik van bestaande IT-oplossingen. Deze strategie heeft bijgedragen aan het tijdig kunnen realiseren van de IV/ICT-ondersteuning voor STAP-dienstverlening, uitvoering en ketens. Een "geluk bij een ongeluk" is dat door deze strategie de IV/ICT makkelijk is te ontvlechten is dan in de UWV-organisatie.

Advies is om de sourcing strategie te volgen waarbij ICT/applicatie voor regelingen (zoals subsidies) die (mogelijk) een kortere levensduur hebben minder zwaar te integreren binnen het UWV-landschap. Dat heeft STAP geholpen zowel bij de opbouw en ook nu bij ontvlechting en afbouw. Voor dergelijke situaties zou een aanvullend architectuurkader opgesteld kunnen worden.

Projectnaam:	STAP 2.0
Projectcode:	UN1068
Datum:	1-8-2023
Versie:	0.7

5. Contractering, kwaliteit en wendbaarheid leverancier

Binnen het initiële contract met de leverancier was (binnen de aanbestedingswet/regelgeving) te weinig ruimte voor (grote) uitbreidingen voor doorontwikkelingen. Dit betekende dat er veel extra tijd nodig was voor analyse, advies en besluitvorming om dit alsnog te kunnen contracteren zodat de doorontwikkeling rechtmatig werd. Dit had achteraf gezien direct in de aanbesteding mee genomen moeten worden door Inkoop. De leverancier had nu te weinig rekening gehouden met het snel kunnen op- en afschalen in deze politiek gevoelige omgeving. Zo kon er niet snel worden ingespeeld op de M&O maatregelen en verbeteringen voor de lijnorganisatie kwamen onvoldoende aan bod. Verder is het advies om de eisen aan leverancierszijde op het vlak van periodieke auditing op informatiebeveiliging, uitvoering van pen/securitytesten, architectuur voor high-performance/volumes bij clouddiensten te verzwaren.

6. Communicatie

De communicatie was niet goed verankerd in het programma, het ontbrak met name aan regie vanuit SZW, hetgeen in de U-toets was aangegeven. Dit had tot gevolg dat er veel vragen waren over wie wat deed. Advies is om een duidelijke regievoerder voor communicatie aan te wijzen (zowel strategisch, tactisch als operationeel).

7. Piekverwerking op websites en in ketenverband

Door populariteit van de regeling aan de vraagzijde, het brede aanbod (>150.000 opleidingen) van opleidingen en agressieve marketing door opleiders voor een "gratis opleiding" overtrof het aantal aanvragers het budget. Hierdoor ontstond een enorme piekverwerking met 250.000 devices in de wachtrij op momenten van openstelling met alle risico's en een aantal storingen tot gevolg. Ondanks de genomen maatregelen (inzet QueueIT, veel monitoring, dynamisch schaalbare systeem/IT-capaciteit, control room, content-delivery via Cloud flair etc.) heeft dit toch tot verstoringen geleid. De ICT-leverancier is op sommige aspecten ook onzorgvuldig geweest. Eenmaal leidde dit zelfs tot uitstel van de tranche. Het snel en robuust oplossen van de storing heeft veel effort tot gevolg gehad, hetgeen ten koste ging van de doorontwikkeling en systeemverbeteringen voor de uitvoering. Verder blijkt dat landelijke en externe voorzieningen (BRP, DigiD, Scholingsregister) geen of slechts beperkte mogelijkheden hebben om in ketenverband representatieve performancetesten te doen.

Advies is bij dergelijke "hoog-volume-websites" met piekbelastingen de architectuur hierop te toetsen en nog meer en herhaaldelijk de performance te testen. Performancetesten zouden qua testdekking in ketenverband en (deels) ook door een onafhankelijke partij uitgevoerd moeten worden. De kwaliteitsborgingsmaatregelen dienen bij de leverancier contractueel geregeld te zijn en er daarover vroegtijdig met ketenpartijen/ landelijk voorzieningen afspraken te worden gemaakt.

Projectnaam:	STAP 2.0
Projectcode:	UN1068
Datum:	1-8-2023
Versie:	0.7

Planning en financiën

Start- en einddatum	Startdatum	12 oktober 2022
	Oorspronkelijke einddatum	1 juli 2024
	Werkelijke einddatum	5 september 2023

Financiële Consequenties

Enmalige projectkosten*	Kostensoort	Totaal Initieel begroot**	Totaal werkelijk	Verschil
	Intern	€ 1.125	€ 849	€ 276
	Extern	€ 2.075	€ 1.222	€ 853
	Automatisering:			
	▪ Hardware	€	€	€
	▪ Standaard Software	€ 100	€	€ 100
	▪ Spraak & Dataverbindingen	€	€	€
	Uitbesteed ICT Leveranciers	€ 1.910	€ 1.536	€ 374
	Overig	€ 65	€ 66	- € 1
	Totaal	€ 5.275	€ 3.673	€ 1.602

Structurele kosten	Divisie/Directoraat	Initieel per jaar	Werkelijk per jaar	Verschil
	Werkbedrijf	€	€ 225	€ 225
	K&S	€	€ 50	€ 50
	Totaal	€	€ 275	€ 275
Structurele baten	Divisie/Directoraat			
	Divisie x	€	€	€
	Divisie y	€	€	€
	Totaal	€	€	€

* De eenheid van alle bedragen is € 1.000 en bedragen zijn in voorkomende gevallen inclusief BTW

** Initieel begroot is het vastgestelde projectvoorstel, aangezien er nog geen projectplan was opgeleverd.

In oktober 2022 is het projectvoorstel voor STAP 2.0 goedgekeurd en is er een budget vrijgegeven voor de initiatiefase van 1 oktober 2022 tot 1 maart 2023. Dit projectvoorstel was opgesteld vooruitlopend op de U-toets, welke tijdens de initiatie fase werd verwacht.

De raming van deze begroting was voornamelijk gebaseerd op verhoudingsgetallen t.o.v. de initiële realisatiekosten van STAP. Uit de geplande U-toets en analyses die in de initiatie fase gepland waren zou een meer betrouwbare kostenraming naar voren moeten komen.

Begin januari 2023 is de U-toets ontvangen en is er een analyse gemaakt op de werkzaamheden. De begroting in de U-toets was gebaseerd op de doorontwikkeling van de applicatie en behelste zaken als "Altijd Aanvragen en A select verlenen (AAA)", meerjarigheid, leerrechten en EVC. Deze begroting van de U-toets was opgesteld voor de periode 1 oktober 2022 tot 15 juni 2024 en bedroeg € 8,2 miljoen.

Doordat het opstellen van de analyse en de reactie op de U-toets meer tijd in beslag nam, kon het projectplan niet voor 1 maart 2023 worden opgeleverd. In plaats daarvan werd er een afwijklingsrapportage geschreven om deze initiatiefase te verlengen in afwachting van de definitieve U- toets en het daarop volgende projectplan.

Projectnaam:	STAP 2.0
Projectcode:	UN1068
Datum:	1-8-2023
Versie:	0.7

Echter op 28 april 2023 is onverwachts door het kabinet een ingrijpend besluit genomen over STAP. In het kader van bezuinigingsmaatregelen van de overheid zal de regeling STAP-budget per 1 januari 2024 worden gestopt. Als gevolg van dit besluit heeft UWV daarom besloten om de geplande doorontwikkeling in het programma STAP 2.0 te beëindigen.

De opgestelde afwijkingsrapportage die gericht was op de verlenging van de initiatiefase is daarop terug getrokken en gewijzigd in een afwijkingsrapportage waarin budget vrijgave tot 1 mei werd gevraagd voor de werkzaamheden die tot dan toe zijn uitgevoerd, en budget voor de periode tot 1 september 2023 voor het schrijven van decharge, het zorgen voor het afbouwdraaiboek en het afwickelen van de lopende contracten met de leverancier.

In deze afwijkingsrapportage is de totale initiële begroting bijgesteld van € 5.275 naar € 3.673.

Behalve de doorontwikkeling van de STAP applicatie is de doorontwikkeling van Digitaal Arbeidsmarkt Advies (DAMA) ook onderdeel van het STAP project. DAMA levert een separate applicatie, deze applicatie wordt opgeleverd en in beheer genomen bij de Werkbedrijf en Klant & Service. De realisatie van DAMA is onderdeel van de realisatie van het STAP programma.

Incidentele en Structurele kosten in afbouwtoets

Het vroegtijdig stoppen van de doorontwikkeling van STAP zorgt er voor dat er geen extra structurele kosten zijn.

De kosten voor de dienstverlening en uitvoering zullen komende periode afnemen. De STAP Unit zal de komende periode gaan afbouwen in menscapaciteit. Een team van ongeveer 15 FTE blijft er over om de volledige afronding vorm te geven. Op basis van een voorlopige inschatting worden applicatiekosten gedurende de afbouw periode ingeschat op 1,2 miljoen euro, incl. BTW.

Daarnaast is er van SZW een verzoek voor een afbouwtoets ontvangen. In deze afbouwtoets, die door SBK en de STAP Unit wordt opgesteld, wordt de afbouw van STAP beschreven inclusief de hierbij behorende afbouw in kosten en de structurele kostenverlaging. Daarin zullen ook de kosten voor huisvesting worden meegenomen.

De structurele kosten waren lastig in te schatten voor een nieuwe regeling en een nieuwe afdeling, dit geldt ook voor de incidentele kosten van de afbouw van de STAP Unit. Deze kosten zullen beide op basis van nacalculatie worden afgerekend.

DAMA is wel een volledig werkende online dienst en applicatie die, ondanks het stoppen van de STAP-subsidieregeling, doorgang zal vinden. Dit leidt daarom ook bij de ontvangende partijen tot structurele kosten. Deze kosten zijn aanvullend op de structurele kosten die bij de decharge van STAP 1.0 al zijn toegekend aan de diverse divisies.

Aanvullende structurele kosten DAMA (STAP 2.0)

Tijdens STAP 2.0 zijn laatste modules van DAMA gerealiseerd en geïmplementeerd. Na de implementatie is DAMA in zijn geheel overgedragen naar de lijnorganisatie bij K&S, IV Werkbedrijf (team Santorini) en AMI (Arbeidsmarktinformatie). Alle structurele kosten zullen worden meegenomen in de afbouwtoets, waarmee het verzoek tot financiering bij SZW ligt.

K&S heeft aangegeven dat er alleen structurele kosten nodig zijn voor de (door) ontwikkelingswerkzaamheden die gaan plaats vinden bij team Barbados. De inschatting is dat deze structurele kosten € 50K per jaar zijn. Dit betreft €30K aan IV Automatisering en €20K aan IV Personeel.

Bij het IV Werkbedrijf wordt de DAMA applicatie belegd bij team Santorini. Op dit moment kan er nog geen volledig inzicht gegeven in de structurele kosten, omdat zij in afwachting zijn van documentatie. Voor nu is er daarom € 60K opgenomen, maar zodra deze documentatie bekend is zal het nog aangepast kunnen worden. Dit betreft € 40K aan IV Automatisering en € 20K aan IV Personeel.

Projectnaam:	STAP 2.0
Projectcode:	UN1068
Datum:	1-8-2023
Versie:	0.7

Het business eigenaarschap is belegd bij AMI. Om deze rol en taak goed vorm te kunnen geven is 1 FTE extra nodig. Dit betreft € 110K. AMI is een ondersteunende afdeling en valt daarbij niet onder de IV kosten.

Ook bij Werkbedrijf Dienstverlening moeten werkzaamheden worden verricht na de overdracht van DAMA. Dit gaat om werkzaamheden voor beheer, doorontwikkeling en positionering van alle aan beroepskeuze en beroepenoriëntatie bij elkaar willen brengen op Werk.nl/beroepskeuze. Deze extra werkzaamheden komen terecht bij team Digital Squad en zijn ingeschat op een 0,5 FTE, dit betreft €55K. Dit bedrag betreft volledig IV Personeel.

Personele consequenties

De afbouw van het project STAP 2.0 heeft geen personele consequenties.

Tabel versiebeheer			
Versie	Datum	Voorgelegd aan	Beslissing
0.3 en 0.4	24-05-23 t/m 22-06-20263	Programmamanager, Projectmanagers STAP en project Controller	Diverse werkversies.
0.51	29-06-2023	Programmamanager, Projectmanagers STAP en project Controller	Akkoord projectmanagers en programmanager
0.52	10-07-2023	Stuurgroep STAP PBWB	Akkoord na aanpassen verbeter suggesties binnen Stuurgroep STAP (19-07-2023) Akkoord naar aanpassen verbeter suggesties door PBWB (17-07-2023)
0.6	20-07-2023	PBWB en PB Centraal	Verbeterpunten PB-Centraal
0.7	01-08-2023	Stuurgroep STAP	Ter informatie PB-Centraal en aan STAP-Stuurgroep Verdere besluitvorming vanuit Stuurgroep zal door verantwoordelijke directielid (Henk Meines) worden verzorgd.

PortfolioBureau heeft het projectstuurdocument getoetst op onderstaande criteria.

<i>Decharge, Overdracht & Borging Lijn-Beheerorganisatie</i>	<i>Decharge</i>
1. Doelstellingen zijn behaald	
2. Afgesproken resultaten zijn gehaald	
3. Opgeleverde producten zijn geaccepteerd door gebruiker- en beheersorganisatie	
4. Batenmanagementaanpak geactualiseerd en geborgd	
5. Business case geactualiseerd	
6. Openstaande acties belegd en geborgd	
7. Leerpunten rapport opgesteld en geborgd	
8. Projectdocumentatie, opgeschoond, afgesloten en overgedragen?	
9. Specialistendocumenten geactualiseerd en overdragen	
10. Financiële afsluiting opgesteld, projectverplichtingen afgesloten of overgedragen?	

Projectnaam: STAP 2.0
 Projectcode: UN1068
 Datum: 1-8-2023
 Versie: 0.7

PB stelt de onderstaande meer- en minderkosten vast t.b.v. de centrale administratie FEZ.

Structurele kosten	Divisie/Directoraat	Kosten type	€ *1.000	notitie
	Werkbedrijf	Beheerkosten	225	DAMA
	K&S	Beheerkosten	50	DAMA
Structurele Baten				

Projectnaam: STAP 2.0
Projectcode: UN1068
Datum: 1-8-2023
Versie: 0.7

Sjabloonversie: 14-3-2022 1.1