



Postbus 58285, 1040 HG Amsterdam

Aan het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid
Mevrouw [REDACTED]
Postbus 90801
2509 LV DEN HAAG

Datum
Vul hier de datum in

Ons kenmerk
Typ hier Kenmerk

Bijlage(n)
Vul hier de bijlage in

Onderwerp

Bestuurlijke reactie 'Verkenning naar knelpunten en oplossingsrichtingen bij het functioneren van het CBBS binnen het WIA-stelsel'

Geachte mevrouw [REDACTED],

Dank u voor het toezenden van de '**Verkenning naar knelpunten en oplossingsrichtingen bij het functioneren van het CBBS binnen het WIA-stelsel**' door Toezicht SZW. Wij hebben kennis genomen van uw bevindingen en hebben al eerder geconstateerd dat uw rapport zich niet beperkt tot CBBS. Veel van de bevindingen hebben betrekking op de opzet van de wetgeving en de wijze waarop de beoordeling is vormgegeven. De bevindingen hierover zijn grotendeels op ambtelijk niveau al uitgewisseld. In deze bestuurlijke reactie gaan we daarom in op drie punten.

Continue verbetering

Het verbeteren van CBBS en FML is een belangrijk aandachtspunt van de divisie Sociaal Medische Zaken, die hier ook een aantal functionarissen structureel voor heeft vrij gemaakt.

Communicatie over de beoordeling

UWV wil dat klanten zich gezien, gehoord en geholpen voelen. Een duidelijke en begrijpelijke beoordeling is voor UWV daarmee een belangrijk aandachtspunt. De klantreizen zijn daarbij een belangrijk middel om continue te kunnen werken aan het proces van de communicatie hierover.

Knelpunten in het WIA stelsel

Zoals mede blijkt uit onze recente Knelpuntenbrief herkennen wij ons in de gesignaleerde knelpunten rondom het WIA stelsel. De mate waarin wij bij kunnen dragen aan een oplossing daarvoor is beperkt. We zijn daarom blij met de instelling van OCTAS. Wij zijn benieuwd naar met welke aanbevelingen zij gaan komen.

Naast de IBO Vereenvoudiging Sociale Zekerheid zijn en blijven wij ook zelf continue positief-kritisch op zoek naar verbetermogelijkheden en blijven daarover graag in gesprek met uw medewerkers.

Hoogachtend,

Maarten Camps
Voorzitter Raad van Bestuur