

Vergadering Raad van Bestuur

Datum	8 augustus 2023		
Agendapunt	Agendapunt 3	Nummer	23 – 280
Onderwerp	Uitgangspunten en investering drankenbekers voor SUP-wetgeving		
Directeur	Facilitair Bedrijf		
Opstellers			
Portefeuillehouder RvB	Nathalie van Berkel		
Directeur	Onderwerp heeft instemming van Toelichting		
Directeur Bestuurszaken			
Directeur FEZ			

Door Raad van bestuur te nemen besluiten

Aan de RvB wordt het volgende gevraagd:

- Akkoord te gaan met de uitgangspunten en investering voor de uitrol en implementatie van het vervangen van de wegwerpdrankenbekers.

Samenvatting onderwerp en reden bespreking*Aanleiding*

UWV maakt voor de drankenvoorziening sinds 2017 gebruik van kartonnen wegwerpbekertjes met een plastic (binnen)laag. Deze laag is nodig om de bekens vloeistofdicht te maken. Vanaf 1 januari 2024 is de toepassing van dit soort bekens volgens artikel 2.1, 4.3 en 4.4 van regeling IENW/BSK-2022/50452 niet langer toegestaan.

Verkenning en pilot

Om te onderzoeken welke herbruikbare alternatieve drankenbekers er zijn en welke ontwikkelingen op de markt ontstaan heeft vanuit Facilitair Bedrijf in overleg met Bestuurszaken MVO in 2022 een onderzoek plaatsgevonden. Naar aanleiding van dit onderzoek is in de eerste helft van 2023 een pilot doorlopen waarin medewerkers werden gevraagd om hun eigen bekens mee te nemen. De uitkomst van diverse onderzoeken en de pilot is dat:

- Het meenemen van eigen bekens door medewerkers onhandig en onhygiënisch werd gevonden. De bekens op kantoor heet omgespoeld en afgedroogd werden wat (uit diverse onderzoeken gebleken) niet duurzaam is;
- Porseleinen en glazen bekens het beste bevallen. Deze bekens gaan lang mee, zijn het beste schoon te maken en het fijnste in gebruik.
- Plastic bekens (polypropyleen) lastiger schoon te maken zijn (lippenstift) en dat geur en smaak soms blijven hangen. Voordeel van deze bekens is dat ze veiliger zijn dan glas en porselein en daarmee beter geschikt voor het gebruik in de klantzones in het kader van veiligheid.
- De route die hieronder wordt voorgesteld bij de meeste ZBO's en overige organisaties wordt ingevoerd.

Reden bespreking

Het voorstel dient instemming te krijgen van de Raad van Bestuur zodat budget vrij gemaakt kan worden en Facilitair Bedrijf de implementatie en daarbij behorende werkzaamheden in gang kan gaan zetten. Daarnaast zal de communicatie hiervoor moeten worden opgezet.

Voorstel

De pilot heeft geleerd hoe verschillende alternatieve herbruikbare bekens ervaren worden. Om per 1 januari 2024 te voldoen aan de nieuwe regelgeving is het voorstel van Q3 t/m Q4 2023:

1. Gefaseerd af te stappen van de huidige wegwerpbekens.
2. UWV blijft medewerkers stimuleren eigen bekens mee naar kantoor te nemen en thuis weer af te wassen.

3. Vanuit Facilitair Bedrijf bekertjes en schoonmaak daarvan met een duurzame oplossing te faciliteren:
 - a. Porselein en glas in te voeren voor gebruik door medewerkers en zakelijk bezoek (in de werkzone):
 - i. Daar waar catering (en spoelkeuken) aanwezig is zal een centrale afwas gefaciliteerd worden. Cateringmedewerkers van de facilitaire partners en/of distributiemedewerkers zorgen voor transport en afwas van de bekertjes. Hierbij wordt gestreefd naar maximale inzet van medewerkers uit de banenafpraak.
 - ii. Daar waar geen catering aanwezig is, zal in de pantry de meest geschikte oplossing gefaciliteerd worden (inbouwvaatwasser of losstaande spoelmachine). Medewerkers op de afdeling/etage dienen de machines zelf te vullen en leeg te halen. Schoonmaakmedewerkers van de facilitaire partners zorgen voor de schoonmaak van de machines en het aanvullen van de vaatwasmiddelen.
 - b. Herbruikbare plastic (polypropyleen) bekertjes voor cliënten (in de klantzone) in te voeren. Deze bekertjes zijn op termijn goed recyclebaar (monomateriaal) en daarmee ook duurzaam. Cateringmedewerkers van de facilitaire partners en/of distributiemedewerkers van UWV zorgen voor bevoorrading en schoonmaak van de bekertjes.
4. In de panden waar UWV medehuurder is, is het beleid van de faciliterende/verhurende partij leidend en volgt UWV de oplossing en het beleid waarvoor wordt gekozen. UWV zal op deze 13 locaties (18,8% van de totale UWV-locaties) in gesprek gaan om een zo duurzaam mogelijke oplossing te bewerkstelligen.

Opgemerkt wordt dat de meeste medewerkers werkzaam zijn op locaties waar alleen UWV gevestigd is. Het hierboven genoemde percentage kan een vertekend beeld geven van de te behalen duurzaamheidsvoordelen.

Gevolgen voor mensen

De overstap van wegwerpbekertjes op herbruikbare bekertjes kan bijdragen aan een positief imago onder zowel cliënten als medewerkers en bezoekers en hebben een nettere en meer zakelijke uitstraling. Door dat in de communicatie uit te leggen, kan helder worden gemaakt dat UWV met de overstap voorkomt dat steeds opnieuw bekertjes moeten worden geproduceerd, afgevoerd en gerecycled en hiermee een stap wordt gezet richting de ambitie van 50% circulariteit in 2030.

Kansen en risico's voor (de opdracht van) UWV

Kansen, o.a.:

- Herbruikbare bekertjes zijn duurzamer dan wegwerpbekertjes.
- Porselein en glas hebben een zakelijke uitstraling.
- Porselein en glas zijn prettig in het gebruik.
- Verdere verduurzaming van de dienstverlening conform wetgeving en MVO-beleid

Risico;

- Implementatieperiode van de invoering van dit beleid en de deadline van 1 januari 2024 van de nieuwe wetgeving;
- Afhankelijkheid van het gedrag van de medewerkers en bezoekers bij het gebruik van bekertjes.

Strategische aspecten van het besluit

UWV conformeert zich met dit voorstel aan wet- en regelgeving.

Bedrijfsvoering (personeel/financieel)

Om invoering van herbruikbare bekertjes (servies) mogelijk te maken zijn diverse investeringen noodzakelijk en is een structurele kostenpost opgenomen voor de jaarlijkse uitvoering van deze wetswijziging. Deze kosten zijn hieronder gespecificeerd.

Investerings	Bedrag
Eenmalige investering aanschaf servies werkzone en cups klantzone	€ 145.000,-
Eenmalige investering aanpassen pantry's	€ 1.011.000,-
Communicatie campagne	€ 5.000,-
Totaal eenmalige investering	€ 1.161.000,-

Kosten	Bedrag
Structurele jaarlijkse kosten afwasfaciliteit catering/ schoonmaak (uren)	€ 550.000,-

Alle waarden zijn indicatief en excl. BTW.

Opmerkingen ten aanzien van de waardes zijn als volgt:

- De prognose van de investering en structurele kosten is gebaseerd op de volgende uitgangspunten en aannames:
 - het huidige aantal FTE
 - 60% bezetting
 - 3 beschikbare bekertjes per medewerker per dag voor 2 verschillende dranken en 1 in omloop voor schoonmaak
 - 15% bekertjes in de werkzone bovenop die voor medewerkers voor overig (zakelijk) bezoek
 - Een buffervoorraad per pand van 10% voor bijvoorbeeld evenementen of als bij nood wanneer op een etage bekertjes op zijn.
 - De verhoudingen glas/porselein/polypropyleen zoals:
 - 1 glas op 2 porselein,
 - 1 polypropyleen voor cliënten op elke 5 bekertjes voor medewerkers

Het daadwerkelijke gebruik van de bekertjes zal worden gevolgd. Mocht blijken dat er meer bekertjes besteld zijn dan nodig, worden de te veel bestelde bekertjes in voorraad gehouden voor bezoekers en/of vervanging van beschadigde bekertjes.

- Voor de loonkosten is uitgegaan van 6 uur per locatie per dag (gebaseerd op de ervaringen van de pilots).

Duurzaamheid

Deze uitrol past binnen het vigerende MVO-beleid van UWV. Met de invoering van herbruikbare bekertjes zet UWV een stap richting de ambitie van een 50% circulaire bedrijfsvoering in 2030.

Bij het organiseren van de centrale afwasfaciliteit en logistiek is de maximale inzet van medewerkers uit de Banenafpraak in de uitvoering het streven.

Onderzoek over het omslagpunt duurzaamheid wegwerpbekertjes tegenover glazen of stenen bekertjes met afwasfaciliteit wijst uit dat: glas na ca. 100x gebruik duurzamer is dan de huidige wegwerpbekertjes, en stenen bekertjes na ca 200x. duurzamer zijn. Als bekertjes (van welk grondstof dan ook) met de hand onder de kraan worden afgewassen is de wegwerpbekertjes altijd duurzamer.

Vervolgtraject besluitvorming

Na akkoord zal Facilitair Bedrijf de uitrol verder gaan uitwerken.

De (concept) planning is op hoofdlijnen als volgt:

Augustus 2023	Besluitvorming, communicatieplan, informeren OR.
1 ^e helft september 2023	Beslisdocument, projectplan met detailbegroting en detailplanning
2 ^e helft september 2023	Plaatsen bestellingen, start communicatieplan
Oktober 2023	Start uitrol
November 2023	Uitrol
December 2023	Uitrol gereed
Januari 2024	Nazorg

Communicatie

Via de geëigende kanalen, denk hierbij aan:

Voor de uitrol dient een communicatiecampagne opgezet te worden met daarin diverse elementen opgenomen zoals een artikel op DWU, een nieuwsbericht voor (district en afdelings-)nieuwsbrieven en communicatiemiddelen (zoals flyers en posters) voor in de gebouwen.

Uitleg op de DWU over de aanleiding en gemaakte keuze, toelichting in regio-overleg met vertegenwoordiging van de pandbewoners over de lokale veranderingen (verschillen single vs. multi tenant en werk- en klantzone).

Openbaarheid

Deze documenten kunnen openbaar gemaakt worden (onderbouw ook de keuze voor opties 2, 3 en 4):

- Ja, in hun geheel
- Deels.
- Nee, de bijbehorende bijlage(n) niet.
- Nee, helemaal niet.

Investeren in de uitrol en implementatie van porseleinen en glazen drinkbekertjes ter vervanging van de wegwerpdinkbekertjes.

Nieuwe regelgeving, 1 januari 2024, plastic, herbruikbare bekertjes, duurzaamheid, porselein en mvo.