



Voorlegger vergadering Raad van Bestuur UWV

Vergadering Raad van bestuur	
Datum	8 augustus 2023
Agendapunt	Agendapunt 2 Nummer 23 - 279
Onderwerp	Visie sociale zekerheidszaak, v0.99
Directeur	Facilitair Bedrijf
Opsteller	
Portefeuillehouder RvB	Nathalie van Berkel
Onderwerp heeft instemming van	
Directeur	Toelichting
Directeur FB	De visie is goedgekeurd in het DT FB, d.d. 27-03-2023
	De visie is goedgekeurd in het DT FB, d.d. 27-03-2023
Directeur IV FB	De visie is goedgekeurd in het DT FB, d.d. 27-03-2023
Thematafel IB&P, voorgezeten door CIO	De thematafel is akkoord met voorlegging aan de RvB

Door Raad van bestuur te nemen besluiten

Vaststelling van de visie tot een v1.0.

Samenvatting onderwerp en reden bespreking

UWV registreert informatie onvoldoende in de samenhang zoals vastgesteld in de Selectielijst UWV. Daarnaast bestaat er op dit moment geen rol van regievoerder die bewaakt of het recht of de aanspraak van de cliënt is geëindigd, zodat kan worden vastgesteld dat de bewaartermijn van informatie start. Door gebrek aan eenduidige uitgangspunten wordt informatie in het cliëntproces vaak niet op tijd vernietigd, of helemaal niet vernietigd, waardoor niet aan archief- en privacywetgeving wordt voldaan. De accountantsdienst heeft daarom in de memo *oppakken aanbevelingen vernietigen dossiers door DIV (2021)* naar aanleiding van het in 2021 te vroeg vernietigen van documenten aangegeven dat het verbeteren van het bewaar- en vernietigingsproces integraal, UWV breed moet worden aangepakt.

FB DIV B&I heeft in samenwerking met stakeholders de visie op de sociale zekerheidszaak opgesteld. De sociale zekerheidszaak is een ordeningsstructuur die zijn oorsprong kent in de *Selectielijst UWV (2014)* en die het fundament is voor het conform de Selectielijst vernietigen van cliëntinformatie. De sociale zekerheidszaak heeft geen betrekking op informatie in het bestuurlijke en ondersteunende domein. De sociale zekerheidszaak heeft ook geen effect op het uitvoeren van inhoudelijke werkzaamheden door de UWV-medewerker.

Binnen UWV wordt de behoefte aan uitwerking van uitgangspunten op dit gebied regelmatig benoemd. In het *Herijkt projectplan Doelbinding en Proportionaliteit EA (v0.95, 2022)* is aan UWV geadviseerd om tot eenduidige definities te komen. Dit is nogmaals onderstreept in het *Dechargerapport DenP EA (v0.99, 2023)*. Hierin wordt gesteld dat de sociale zekerheidszaak randvoorwaardelijk is voor het kunnen vernietigen van dossiers. De invloed van de sociale zekerheidszaak op het vernietigen van dossiers is in 2023 door de Functionaris Gegevensbescherming benoemd in zijn reactie op het *GEB rapport fysiek bewaren en vernietigen van documenten (2022)*. Daarnaast is in de expertgroep Werken met Zaken in 2021 aan FB DIV B&I gevraagd nader uitwerking te geven aan deze uitgangspunten zodat kan worden bepaald hoe Werken met Zaken hieraan kan bijdragen.

Dit visiedocument bevat de benodigde eenduidige uitgangspunten en vormt daarmee het fundament voor verdere uitwerking van dit onderwerp, zoals in het project Sociale ZekerheidsZaak (SZZ), waarin onder andere enkele sociale zekerheidszaken op detailniveau zullen worden uitgewerkt. Deze visie is één van de op te leveren producten die is geïdentificeerd in het *projectplan SZZ ihkv actieplan IHH (v1.0, 2023)*.

Met deze visie als fundament kan UWV toewerken naar een gecontroleerd vernietigingsproces, zodat wordt voldaan aan archief- en privacywetgeving, overbelaste applicaties worden voorkomen, de medewerker de

actuele informatie voor de dienstverlening beschikbaar heeft en UWV geen reputatieschade oploopt door foutieve omgang met cliëntinformatie.

Gevolgen voor mensen

Het gevolg voor de cliënt van vaststelling van deze visie is dat UWV een fundament heeft om beter conform archief- en privacywetgeving om te gaan met cliëntinformatie. Vaststelling heeft geen impact op de inhoudelijke werkzaamheden van de medewerker, aangezien de sociale zekerheidszaak een orderingsstructuur is.

Kansen en risico's voor (de opdracht van) UWV

Vaststelling zorgt ervoor dat er bij UWV geen verschil in interpretatie bestaat over het vernietigen van cliëntinformatie. Dit zorgt ervoor dat er een basis is voor vervolgactiviteiten om tot een passende oplossing te komen.

Het concept van de sociale zekerheidszaak biedt UWV het volgende:

- Tijdige vernietiging van cliëntinformatie voorkomt dat applicaties overbelast raken
- Tijdige vernietiging van cliëntinformatie zorgt ervoor dat de medewerker toegang heeft tot actuele informatie, wat foutieve beslissingen in de dienstverlening voorkomt. Dit zorgt er ook voor dat wordt voorkomen dat de medewerker overmatig moet zoeken naar informatie. Daarnaast zorgt de sociale zekerheidszaak ervoor dat de medewerker informatie gemakkelijker kan vinden in de context van recht of aanspraak.
- Door te voorkomen dat cliëntinformatie te vroeg wordt vernietigd kan UWV zich verantwoorden over haar handelen, bijvoorbeeld in een rechtszaak, en wordt de cliënt niet benadeeld of onterecht beoordeeld
- UWV voorkomt reputatieschade. Nieuwsberichten waaruit blijkt dat cliënten worden benadeeld of negatieve rapportages van controlerende instanties waaruit blijkt dat UWV archief- en privacywetgeving overtreedt hebben als gevolg dat de beeldvorming over UWV negatief wordt beïnvloed.

Strategische aspecten van het besluit

Vaststelling van de visie draagt bij aan het dienstverleningsthema "ik zie dat UWV zorgvuldig en ethisch met mijn gegevens omgaat", zoals benoemd in het *UWV-dienstverleningsconcept (2021)*. UWV heeft daarnaast de ambitie om de cliënt meer centraal te stellen (*UWV-strategie 2021-2025*). Bij een cliëntgerichte organisatie past het dat conform organisatieafspraken en wetgeving om wordt gegaan met de cliëntinformatie, zodat de cliënt op dit gebied vertrouwen kan hebben in UWV.

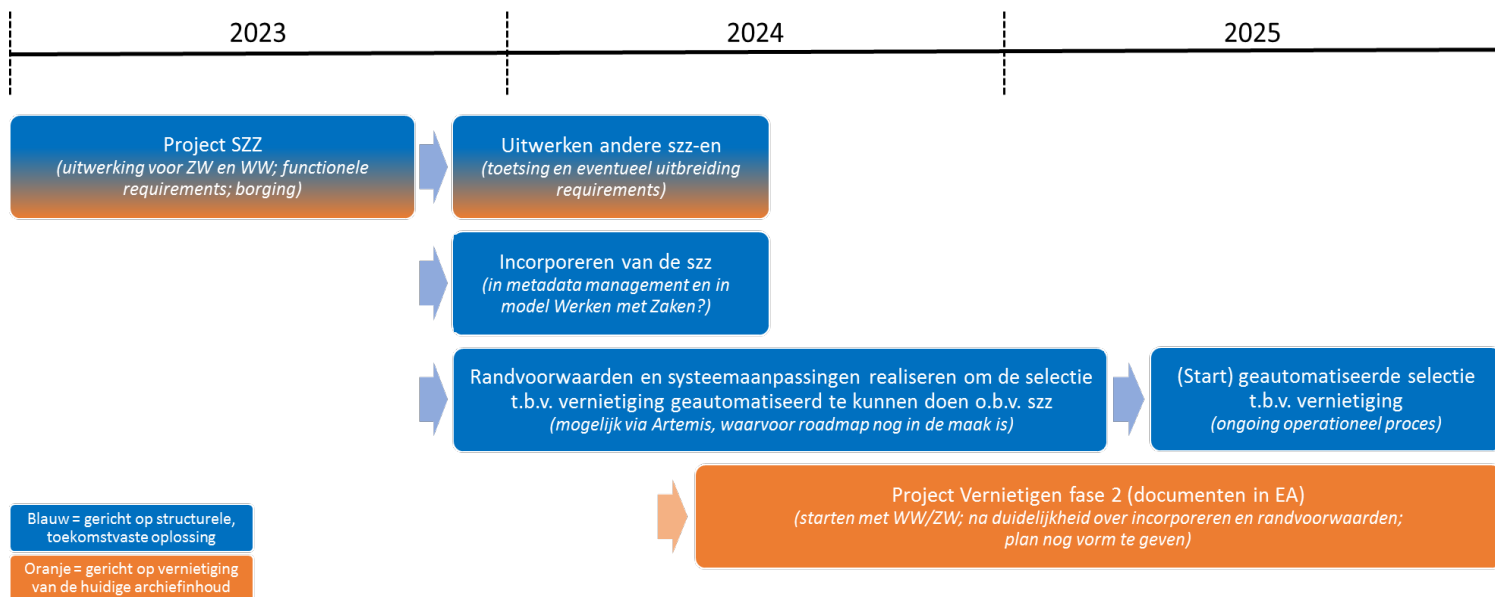
UWV heeft in het verleden incidenten gezien waarbij fouten zijn gemaakt met de vernietiging van cliëntinformatie. In 2021 kwam UWV negatief in het nieuws doordat Wajong dossiers te vroeg vernietigd waren. Door eenduidige uitgangspunten te hebben voor het vernietigen van cliëntinformatie wordt een bijdrage geleverd op het voorkomen van dit soort incidenten. Dit draagt bij aan de UWV-ambitie om risico's te managen, zoals beschreven in de *Werkagenda*.

Bedrijfsvoering (personeel/financieel)

In deze voorlegger wordt alleen gevraagd om vaststelling van de visie sociale zekerheidszaak. Dit heeft geen personele/financiële consequenties.

In de toekomst dient UWV wel een aantal stappen zetten om tot uitvoering van de sociale zekerheidszaak te komen. Hierbij is aandacht voor zowel de organisatiekant (bijvoorbeeld: welke sociale zekerheidszaken zijn er bij UWV) en de technische kant (bijvoorbeeld: in hoeverre wordt de behoefte ondersteund door bestaande toepassingen binnen UWV). Op dit moment wordt de eerste stap gezet in het project Sociale Zekerheidszaak. In het *projectplan SZZ ihkv actieplan IHH (v1.0, 2023)* is bij benadering een grove tijdslijn geschetst met vervolgactiviteiten. Als vervolg op het bestaande project Sociale Zekerheidszaak dient binnen UWV te worden bepaald hoe en met welke capaciteit de stappen kunnen worden uitgevoerd. Daarbij is het goed om te benoemen dat UWV te maken heeft met twee situaties: de huidige archiefinhoud en een situatie met toekomstige archiefinhoud. Bij de huidige archiefinhoud wordt met terugwerkende kracht gekeken naar hoe het principe van de sociale zekerheidszaak kan worden toegepast. Bij de toekomstige archiefinhoud wordt gekeken naar een passende structurele oplossing waarbij daar waar mogelijk gebruik wordt gemaakt van bestaande UWV-ontwikkelingen, zoals Werken met Zaken.

De tijdslijn ziet er als volgt uit:



Duurzaamheid

Vaststellen van de visie draagt eraan bij dat UWV archief- en privacywetgeving beter kan uitvoeren en zich op die manier verantwoordelijk gedraagt ten aanzien van de maatschappij.

Vervolgtraject besluitvorming

Niet van toepassing.

Communicatie

De visie zal door DIV B&I intern worden gecommuniceerd aan:

- Project Sociale Zekerheidszaak (**doel**: informeren over de uitgangspunten ten behoeve van inhoudelijke uitwerking sociale zekerheidszaak casussen en requirements)
- Project PVVGS (de pilot voor het vernietigen van gegevens) (**doel**: informeren over de uitgangspunten ten behoeve van opstellen dataretentie regels)
- Expertgroep Werken met Zaken (**doel**: informeren over de uitgangspunten ten behoeve van inzicht in de bijdrage van Werken met Zaken)
- Architectuurboard (**doel**: informeren over de uitgangspunten ten behoeve van inzicht in het raakvlak met de UWV-architectuur)

Daarnaast zal de visie daar waar in de toekomst relevant door DIV B&I worden gedeeld met andere stakeholders die een raakvlak hebben met dit onderwerp.

Openbaarheid

Deze documenten kunnen openbaar gemaakt worden:

- 1 Ja, in hun geheel.
- 2 Deels.
- 3 Nee, de bijbehorende bijlage(n) niet.
- 4 Nee, helemaal niet.

Metadata:

Dit document betreft het theoretische fundament van de sociale zekerheidszaak. Het geeft relevante uitgangspunten en definities, zodat UWV een gedeelde grondslag heeft om informatie in het primaire proces op een gestructureerde wijze te vernietigen.

Trefwoorden: sociale zekerheidszaak, Selectielijst, vernietigen, vernietiging, documenten, gegevens, informatieobject, Archiefwet, AVG, archiveren, privacy, informatiewetgeving