



2022

Herijkt Projectplan

SMZ IV Optimalisatie realisatie ZW-arbo (SIO ZW)

Opdrachtgever: 5.1 lid 2 sub e

25 oktober 2022

Projectmanager	5.1 lid 2 sub e
Projectcode	UN0933
Versie:	v1.99.1

Managementsamenvatting

Dit herijkte projectplan betreft het realisatieproject ZW-arbo voor de nieuwe informatievoorziening SMZ (IV SMZ) dat valt onder SMZ IV Optimalisatie (SIO). Dit document beschrijft de uitwerking van scenario 2 uit het afwijkingsrapport van november 2021.

De huidige IV is complex mede als gevolg van meerdere wijzigingen in de organisatie UWV en de vele wetswijzigingen de afgelopen jaren. De roep van SMZ-medewerkers om een eenvoudiger IV speelt al jaren. De werkdruk is hoog én de IV van nu werkt belemmerend. Zie ook het CIO Advies van 01-04-2021 (5.1 lid 2 sub e) in de bijlage.

Als gevolg van gebreken in de huidige IV SMZ worden diverse lokale varianten van rekentools in MS-Excel (bv. berekenen tijdigheid aanvraag WIA, berekenen max ZW en einde wachttijd en duur LGU) gebruikt bij de uitvoering van Ziekwet (ZW) die risico's op het gebied van rechtmatigheid en het borgen van privacy van de klantgegevens met zich meebrengen.

Het huidige systeem voor de ZW-Arbo, Informatiesysteem Medische Functie (IMF), is verouderd. Het langer in stand houden van IMF leidt op termijn tot risico's voor de bedrijfscontinuïteit. De technologie waarop IMF is gebouwd is verouderd, waardoor het niet kan voldoen aan de toekomstige ontwikkelingen.

Dit project gaat een uniforme IV-ondersteuning voor SMZ realiseren. In dit SIO ZW-arbo project wordt prioriteit gegeven aan het uitfasen van het verouderde IMF-complex voor 01-01-2024. De realisatie biedt structurele oplossingen voor de witte vlekken in de huidige in IV SMZ waarbij risico's op rechtmatigheid en privacy aanzienlijk worden verkleind.

De nieuwe IV-toepassing ZW-arbo wordt moderner, meer efficiënt en effectiever dan het huidige IMF.

Uit het afwijkingsrapport en door voortschrijdend inzicht in de complexiteit, omvang van het systeemlandschap en de herijking laten echter ook zien dat het bouwen van het ultieme Medewerkersportaal conform de gewenste en volledige doelarchitectuur ZW-arbo meer budget en tijd kost dan initieel geraamd. In plaats daarvan beperkt de scope van het project SIO ZW-arbo zich tot een nieuw, adequaat portaal, die de vereiste IV-ondersteuning voor ZW-arbo in een Minimum Viable Product (MVP – minimaal levensvatbaar product) aanbiedt. Het MVP wordt bij elke stap nauwgezet afgestemd met een gemandateerde medewerkersvertegenwoordiging.

Het SIO ZW-arbo project is gestart op 01-01-2021 met een gestelde einddatum op 01-07-2022. In deze periode is de Digitale Gevalskaart (DGK) ter vervanging van de lokale varianten als eerste opgeleverd ter ondersteuning van het huidige IMF-complex. Tevens zijn de voorbereidingen opgepakt voor de bouw van het nieuwe Medewerkersportaal, waarmee het MVP voor de ZW-arbo kan worden gerealiseerd.

De herijkte looptijd van project SIO ZW-arbo op basis van de MVP impliceert dat de einddatum van het SIO ZW-arbo project wordt gesteld op 01-01-2024, omdat het IMF complex voor 01-01-2024 moet zijn uitgefaseerd.

Aandacht wordt besteed aan managementsturing en verantwoordingsinformatie en toepassing van bedrijfsregels en behoeften uit Agenda van de Toekomst, zoals teamgericht werken onder regie van de verzekeringarts en monitoring (iedere cliënt is en houden we in beeld). Het nieuwe Medewerkersportaal borgt vergroting van medewerkerstevredenheid (ten opzichte van IMF) en faciliteert kwaliteit van dienstverlening in lijn met Agenda van de Toekomst. Het huidige ICT-systeem IMF blijft langer operationeel dan initieel voorzien. De opgestelde mijlpalenplanning dient als leidraad om de planning te borgen. Aanpassingen van IMF worden alleen in spoedeisende gevallen in IMF uitgevoerd. Elke nieuwe aanpassing van IMF kan immers leiden tot meerwerk voor het nieuwe Medewerkersportaal.

Het nieuwe Medewerkersportaal(MSF) bevat minimaal de ondersteuning van de volgende processen/diensten van ZW-arbo (incl. Bijzondere Zaken):

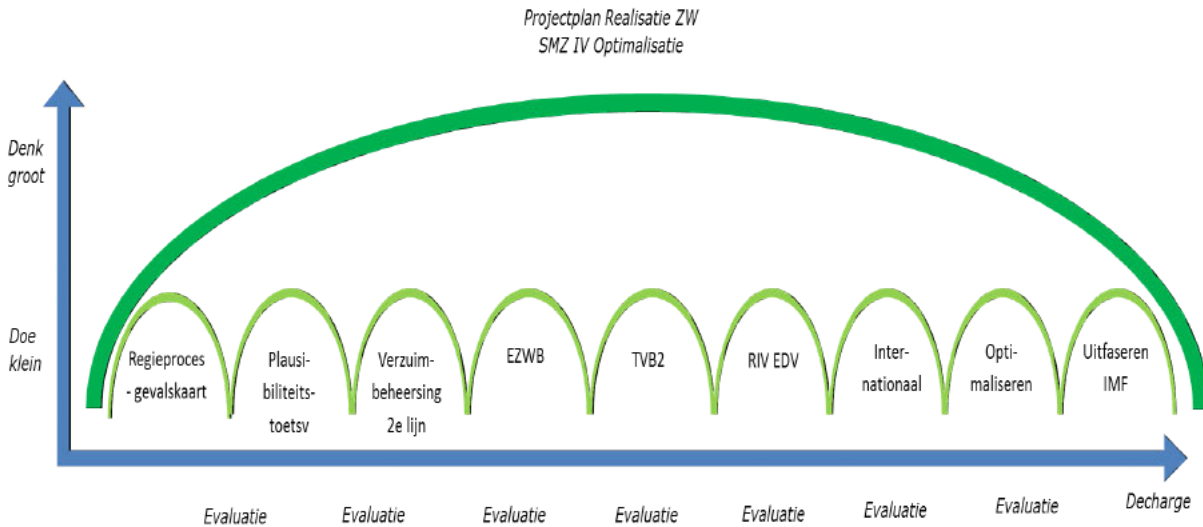
- Verzuimbeheersing 2e lijn (begeleiding langdurig verzuim < 52 weken)
- Internationale gevalsbehandeling ZW (Bijzondere Zaken)
- Plausibiliteitstoets en deskundigenoordeel
- Verzuimbeheersing 2e lijn (begeleiding langdurig verzuim ≥ 52 weken)
- Eerstejaars Ziekwet Beoordeling (EZWB)
- Toetsing Verbetering Belastbaarheid 2 ziekwetjaar (TVB2)
- Re-integratie verslag Einde Dienstverband (RIV EDV)
- Consult SMZ (op verzoek van WB, Uitkeren ZW, Uitkeren WW of Handhaving)
- Participatieverzoek
- Management en verantwoordingsinformatie
- Koppelingen (launch knoppen) naar de gemeenschappelijk voorzieningen, zoals Klantbeeld

Projectnaam:	Project SIO ZW
Projectcode UN1234:	UN0933/ onderdeel van SIO
Datum:	25-10-2022
Versie:	v1.99.1

Scenario 2 van de afwijklingsrapportage heeft de volgende consequenties voor de scope, duur en budget van project SIO ZW-arbo:

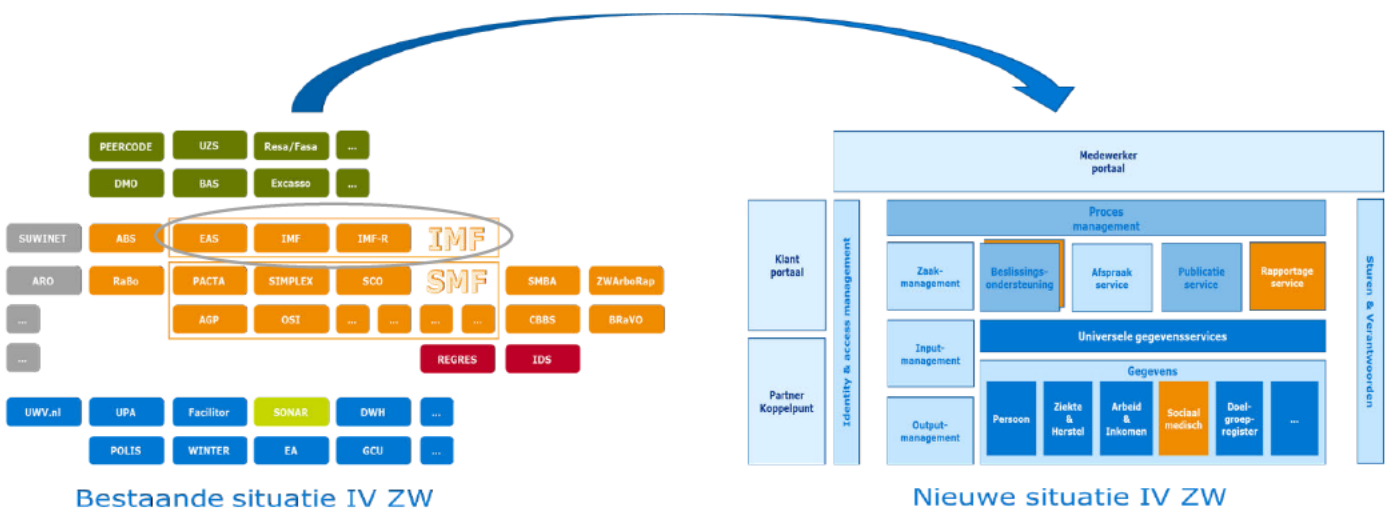
- De bijbehorende mijlpaal in het UWV Informatieplan (UIP) verschuift van 01-07-2022 naar 01-01-2024 (nieuwe einddatum van het Project SIO ZW-arbo).
- Het initiële budget van €8,5 mln. wijzigt met €5,9 mln. naar totaal €14,4 mln.

Het nieuwe Medewerkersportaal zal incrementeel worden opgeleverd. Streven is om minstens elk kwartaal nieuwe functionaliteit toe te voegen en op te leveren (denk groot, doe klein). Het projectteam bestaat dan ook uit verschillende scrumteams die op een agile manier werken en incrementeel waarde toevoegen aan het Medewerkersportaal.



Indien in januari 2023 blijkt dat IMF op 01-01-2024 niet uitgefaseerd kan worden zal een Plan B worden uitgewerkt.

Uiteindelijk streeft SMZ naar de transformatie van de SMZ IV van ZW-Arbo naar de nieuwe ondersteuning volgens de doelarchitectuur SMZ:



Projectnaam: Project SIO ZW
 Projectcode UN1234: UN0933/ onderdeel van SIO
 Datum: 25-10-2022
 Versie: v1.99.1

Leveringen vinden incrementeel plaats:

Projectcode UN0933			Jaar => 2023												2024											
Portfolio Wall			Maand =>																							
Backlog			legenda: zie onderaan de sheet																							
Projectfase	Initiatiefase	Product	jul	aug	sep	okt	nov	dec	jan	feb	mrt	apr	mei	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	jan	feb	mrt	apr	mei	jun
Q3-2022	Realisatie	Bouw en realisatie Q3-2022 - Medewerkersportaal	[Gantt bar from Jul 2022 to Dec 2022]																							
Q4-2022	Realisatie	Bouw en realisatie Q4-2022 - Medewerkersportaal PI-dag Q1-2023	[Gantt bar from Oct 2022 to Dec 2022, with PI-day marker in Nov 2022]																							
Q1-2023	Realisatie	Bouw en realisatie Q1-2023 - Medewerkersportaal Migratie en Implementatie Increment Q1-2023 PI-dag Q2-2023	[Gantt bar from Jan 2023 to Feb 2023, with PI-day marker in Jan 2023]																							
Q2-2023	Realisatie	Bouw en realisatie Q2-2023 - Medewerkersportaal Migratie en Implementatie Increment Q2-2023 PI-dag Q3-2023	[Gantt bar from Mar 2023 to Apr 2023, with PI-day marker in Mar 2023]																							
Q3-2023	Realisatie	Bouw en realisatie Q3-2023 - Medewerkersportaal Migratie en Implementatie Increment Q3-2023 PI-Dag Q4-2023	[Gantt bar from May 2023 to Jun 2023, with PI-day marker in May 2023]																							
Q4-2023	Realisatie	Bouw en realisatie Q4-2023 - Medewerkersportaal Migratie en Implementatie Increment Q4-2023	[Gantt bar from Jul 2023 to Sep 2023]																							
IMF afbouwen	Realisatie	IMF parallel verwerking afbouwen IMF uit-gelaseerd - gereed voor ontmanteling	[Gantt bar from Jul 2023 to Dec 2023, with end markers in Dec 2023]																							

Activiteit	2023												2024											
	jul	aug	sep	okt	nov	dec	jan	feb	mrt	apr	mei	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	jan	feb	mrt	apr	mei	dec
PvA opstellen en goedkeuren	[Gantt bar from Jul 2023 to Sep 2023]																							
Ontwerp, bouw, realisatie en uitrol Medewerkersportaal Aanpakverslag en herstart PvA opstellen en goedkeuren	[Gantt bar from Jul 2023 to Dec 2023]																							
Herstel en herstart uitrol DGK (+ Klantbeeld)	[Gantt bar from Jul 2023 to Dec 2023]																							
Bouw en uitrol Medewerkersportaal	[Gantt bar from Jul 2023 to Dec 2023]																							
Decharge	[Gantt bar from Jul 2023 to Dec 2023]																							

- Legenda
- VA = VeranderSignaal, VD = VeranderOpdracht
 - Algevend Deelproduct
 - Deelproduct
 - Einddatum Mijpaal
 - Feature noodzakelijk voor het uitlaten van IMF
 - Feature
 - Activiteit / Story

Projectnaam: Project SIO ZW
 Projectcode UN1234: UN0933/ onderdeel van SIO
 Datum: 25-10-2022
 Versie: v1.99.1

Herijking van project SIO ZW-arbo (SMZ IV Optimalisatie realisatie ZW-arbo)

Het project SIO ZW-arbo heeft tot op heden opgeleverd:

1. Deelproduct: De Digitale Gevalskaart (DGK) – SMZ brede ZW-tussenoplossing om snel de extra functionele ondersteuning in het ZW-proces als aanvulling op de huidige IMF-applicatie te leveren. Middels de DGK is ook de koppeling met KLANTBEELD opgeleverd.

En heeft als doelstelling het leveren van:

2. Eindproduct: Nieuw SMZ-Medewerkersportaal - Een integrale oplossing waarin minimaal de DGK en IMF-functionaliteit is geborgd.

Dit is het herijkte projectplan van project SIO ZW-arbo in lijn met de afwijkingsrapportage van 16-11-2021. Deze herijking van de project scope, -duur en -budget geeft invulling aan scenario 2 van de afwijkings-rapportage, conform het besluit van de RvB UWV d.d. 08-03-2022.¹ De onderkende scenario's uit de afwijkingsrapportage staan verderop in dit document vermeld.

Solution Architectuur (afhankelijkheid)

Dit plan is afhankelijk van een, door SMZ op te stellen en door de Architectuur Board (AB) goed te keuren, Solution Architectuur. Dit document was tijdens het herschrijven van dit plan nog in ontwikkeling. In december 2022 is er een Project Start Architectuur (PSA) opgeleverd i.p.v. een Solution Architectuur document. De PSA is op 20 december 2022 door de AB van een positief advies voorzien.

- Door ervaring met de ontwikkeling van de DGK was binnen SMZ het inzicht ontstaan over de toepassing van de beschikbare gemeenschappelijke UWV ontwikkelhulpmiddelen voor de gewenste inrichting van het Medewerkersportaal. Dit betekende een heroverweging van het ontwikkelhulpmiddel om schermen voor de eindgebruiker te ontwikkelen in samenwerking en afstemming met onze platformdiensten;
- Er lag een gedetailleerde aanpak voor het opstellen van het Solution Architectuur document om de alternatieven af te wegen en gewenste keuze te onderbouwen.
- Het opstellen van het Solution Architectuur heeft veel doorlooptijd in beslag genomen. Ondertussen is doorontwikkeld in de veronderstelde oplossingsrichting. Een afwijkende architectuur keuze zou kunnen leiden tot rework, herinrichting van de ontwikkelteams en een aanzienlijke achterstand in de ontwikkeling van het nieuwe Medewerkersportaal.

Uitfaseren IMF (toelichting)

In de context van het oorspronkelijke SIO-programma en dit SIO ZW-arbo realisatie project betekent "het uitfaseren van IMF":

- Binnen de scope van dit project:
 - Dat dit project ervoor zorgt dat IMF, IMF-R, EAS niet meer door de uitvoering gebruikt wordt, middels het ontmantelen van de toegang tot deze applicaties;
 - De IMF-functionaliteiten en de benodigde gegevens uit de IMF-omgeving zijn overgenomen in het nieuwe Medewerkersportaal;
 - Het Het IMF-complex complex voorbereid is om "uitgezet" te kunnen worden (disabled voor de uitvoering, gegevens gearchiveerd en veiliggesteld);
- Buiten scope van dit project:
 - Aansluiten op de UWV-brede IAM-voorziening (MIAMI), als deze niet gereed is voor 01-01-2024;
 - Project SIO ZW-arbo realiseert een tijdelijke IAM-voorziening voor ZW-arbo;
 - Realiseren van de volledige doelarchitectuur ZW-arbo;
 - Het nieuwe Medewerkersportaal ZW-arbo ondersteunt domein- en wet overstijgend werken in ZW-arbo en WIA-claim. Regres, etc. Dit kan op termijn in de toekomst leiden tot herindeling van domeinen bij IV SMZ. Deze herindeling valt buiten het tijdspad en de scope van project SIO ZW-arbo en is belegd bij IV SMZ;
 - Het daadwerkelijk technisch ontmantelen van het IMF-complex wordt, na beëindiging van dit project, overgedragen aan IMF-beheer en contractmanagement. Dit is niet in de scope van dit project opgenomen, nl. ;
 - Ontmanteling IMF-complex zal na de einddatum van dit project plaatsvinden;
 - Ontmanteling kan ondergebracht worden in het Programma OpenVMS.

¹ Zie afwijkingsrapportage SIO ZW en besluitvorming RvB d.d. 08-03-2022.

Toelichting voor het Rijks ICT Dashboard

Het Project SIO ZW-arbo heeft geleid tot:

- De bouw en uitrol van de Digitale Gevalskaat (DGK) als tussenoplossing. Deze applicatie is afgeleid van het in SMZ Eindhoven ontwikkelde ZW-hulpmiddel om snel een werkbaar product voor de SMZ-uitvoering te kunnen opleveren;
 - Deze tijdelijke applicatie (DGK) levert informatie die niet in IMF beschikbaar is;
 - De DGK is gecombineerd met de applicatie KLANTBEELD, geïmplementeerd op de SMZ-kantoren. Na het oplossen van performance problemen is de uitrol van de laatste 8 kantoren bij +/- 50% van de betrokken SMZ-medewerkers herstart en begin november 2022 afgerond;
 - Hierdoor is de bouw van het uiteindelijk bedoelde SMZ-Medewerkersportaal later gestart dan oorspronkelijk gepland;
 - De DGK heeft gezorgd voor noodzakelijke digitale ondersteuning tijdens Corona periode.

De ervaringen die opgedaan zijn met de bouw en uitrol van de tijdelijke Digitale Gevalskaat (DGK) oplossing heeft geleid tot het opstellen van een afwijkingsrapportage. Dit heeft ook geleid tot hernieuwde schatting en beter inzicht in de vereiste capaciteit en ontwikkelsnelheid voor de voortbrengingsteams van SIO ZW-arbo en een beperking van de scope van het project. De afwijkingsrapportage kent daarom de volgende gevolgen voor het SIO ZW-arbo project:

- De einddatum van het SIO ZW-arbo project wordt bijgesteld van 01-07-2022 naar 01-01-2024;
- Het initiële budget van initieel €8,5 mln. wordt verhoogd met €5,9 mln. tot in totaal €14,4 mln.;
- De scope van het project wordt beperkt tot het realiseren van een totaaloplossing naar een minimale oplossing om de huidige en verouderde ZW-applicaties uit te kunnen faseren voor 01-01-2024.

De kosten nemen met €5,9 mln. toe ten opzichte van het eerder ingediende projectplan. Uitloop in tijd van 18 maanden vormen hiervoor de grootste oorzaak. Schaarste op de arbeidsmarkt laat zien dat er een grotere afhankelijkheid is van gekwalificeerd extern personeel. Automatiseringskosten zijn naar beneden bijgesteld. Er wordt gebruik gemaakt van een reeds bestaand (en gedeeld) platform waardoor we kosten voor software en uitbesteding ICT-diensten weten te beperken.

Toelichting Was vs Wordt	Was	Wordt	Delta
Intern	€ 4.941	€ 5.396	€ 455
Extern	€ 2.471	€ 8.630	€ 6.159
Automatisering:	€ -	€ -	€ -
Hardware	€ 200	€ 250	€ 50
Standaard Software	€ 500	€ 100	€ 400-
Spraak & Dataverbindingen	€ -	€ -	€ -
Uitbesteed ICT leveranciers	€ 350	€ 70	€ 280-
Overig	€ -	€ 0	€ 0
	€ 8.462	€ 14.447	€ 5.985

Einddatum Project: 01-07-2022 31-12-2023 +18 mndn

Project SIO ZW-arbo is gestart op 01-01-2021 met akkoord van de RvB op 20-04-2021.

Tot mei 2022 zijn door het project de volgende producten opgeleverd, tegen een budget van €4,1 mln.:

Digitale Gevalskaat – nieuwe digitale procesondersteuning ZW-arbo	ZW-arbo
Bedrijfsregels ZW-arbo - 75% van de bedrijfsregels ZW-arbo is gereed	ZW-arbo
Contouren Medewerkersportaal opgesteld – portaal voor de medewerker	ZW-arbo en SMZ generiek
ICT Infrastructuur en ontwikkelomgeving voor het nieuwe Medewerkersportaal – acceptatie- en productie-omgeving worden eind 2022 geleverd	ZW-arbo en SMZ generiek
De basis van de sociaal medische materie database	ZW-arbo en SMZ generiek

Ongeveer 2 tot 3 maanden doorlooptijd in Q2/Q3-2022 is besteed aan de performance problemen binnen DGK en de voorbereiding tot het ontwikkelen van DGK "functionaliteit" in het nieuwe Medewerkersportaal, omdat;

- Het nieuwe Medewerkersportaal bevat straks de DGK- en de IMF-functionaliteit in één portaal, voor ondersteuning van de ZW-arbo processen;
- De DGK is niet conform doelarchitectuur ZW-arbo gebouwd, omdat de DGK een tijdelijke aanvulling was op het IMF-complex.

Hierdoor krijgt de eindgebruiker straks één portaal van waaruit de ZW-arbo processen en de gemeenschappelijke toepassingen kunnen worden bediend en is het niet meer nodig om meerdere applicaties tegelijk op te moeten starten om de ZW-arbo processen uit te kunnen voeren.

Projectnaam:	Project SIO ZW
Projectcode UN1234:	UN0933/ onderdeel van SIO
Datum:	25-10-2022
Versie:	v1.99.1

Aanleiding en doelstelling van project SIO ZW-arbo en de afwijkingsrapportage, zoals behandeld in de RvB op 18 maart 2022

De bestaande applicatie voor de ZW-arbo, Informatiesysteem Medische Functie (IMF), is verouderd en het ICT technische platform waar IMF op draait wordt nog tot 01-01-2026 ondersteund. Uitfaseren van IMF ruim voor 2026 is dan ook noodzaak voor de continuïteit en stabiliteit. Project SIO ZW-arbo stelt 01-01-2024 als datum voor het kunnen uitfaseren van IMF-applicaties uit de procesvoering van de SMZ-uitvoering, zodat IMF-beheer de IMF-applicaties kan ontmantelen in samenwerking met het Programma OpenVMS (Divisie Uitkeren).

Het programma Agenda van de Toekomst neemt maatregelen in samenspraak met SZW, NVVG en andere stakeholders om de mismatch te verminderen, waaronder de inrichting van Sociaal Medische Centra (SMC). SMZ IV Optimalisatie (SIO) realiseert de vereiste nieuwe IV-ondersteuning, dat een randvoorwaarde is om Agenda van de Toekomst en de Sociaal Medische Centra flexibel te ondersteunen en de sociaal medische dienstverlening te verbeteren.²

SIO heeft dus tot doel de vernieuwing en modernisering van het IV-landschap van SMZ. Gestart is met project Realisatie SIO ZW-arbo voor de nieuwbouw van de IV-ondersteuning van ZW-arbo.

Deelproduct: Digitale gevalskaart (DGK) – januari 2021 tot heden – heeft de benodigde inspanning voor de nieuwbouw van het Medewerkersportaal inzichtelijk gemaakt

Project SIO ZW-arbo is gestart per 01-01-2021 met akkoord van de RvB op 20-04-2021. Als eerste stap is een belangrijk tussenproduct gemaakt voor de ZW-arbo: de Digitale Gevalskaart (DGK) – ter ondersteuning van de huidige IMF-applicatie en als tussenstap naar de ontwikkeling van het nieuwe Medewerkersportaal waarin de minimale DGK- en IMF-applicatie functionaliteiten worden gebundeld.

De DGK-applicatie is in november 2021 opgeleverd, waarna de implementatie in de uitvoering is aangevangen. Na performance herstel acties is de uitrol vanaf 7 oktober 2022 naar de resterende 50% (8 kantoren) hervat. In november 2022 zijn alle SMZ-kantoren gemigreerd en kunnen gebruik maken van de DGK inclusief een koppeling naar KLANTBEELD.

Heroverweging inspanning voor de realisatie nieuwe Medewerkersportaal

De realisatie van de DGK heeft echter ook nieuw inzicht gegeven in het totale werkpakket, de benodigde inspanning voor de bouw van het nieuwe Medewerkersportaal, de kosten en doorlooptijd van het project. Dit is vertaald in een afwijkingsrapportage in november 2021 waarin drie scenario's zijn gewogen, hieronder verkort weergegeven;

- Scenario 1: een volledig Medewerkersportaal conform doelarchitectuur ZW-arbo opleveren; dit is niet realistisch gezien de tijd en kosten.
- Scenario 2: een Medewerkersportaal opleveren waarin minstens de DGK en IMF-functionaliteit gecombineerd is verwerkt conform de huidige standaarden voor computer gebruikersinteractie.
- Scenario 3: een standaardpakket selecteren; aanbesteding en/of verwerving van een dergelijk standaard ICT-pakket dient dan nog plaats te vinden, waarna UWV en SMZ nog ervaring met een nieuw standaardpakket moeten opdoen. De doorlooptijd hiervan past niet bij het gestelde tijdsplan voor het uitfaseren van IMF.

De toenmalige programmastuurgroep SIO heeft op 16-11-2021 besloten voor scenario 2, gevolgd door kennisgeving aan DT SMZ op 16-02-2022 en akkoord van de RvB op 08-03-2022.

Deep dive

Naast het verwerken van de keuze uit het afwijkingsrapport van 16-11-2021 was besloten om "Deep dive" sessies te organiseren. De uitkomsten van de eerste beelden uit de "Deep dive" sessie uitgevoerd op 18 maart 2022 zijn opgenomen in de bijlage van dit herijkt projectplan SIO ZW. Na de "Deep dive" sessie zijn verdiepingssessies georganiseerd, waarvan de uitkomsten zijn verwerkt in een bestuurlijke notitie. De uitwerking van deze "Deep dive" verdiepingssessies is in de bijlagen opgenomen.

De bestuurlijke notitie is gedeeld met de RvB leden en door de portefeuillehouder op 31 augustus 2022 akkoord bevonden.

De uitkomsten uit de "deep dives" die van invloed zijn op het project worden tijdens de realisatie van dit project opgevolgd. De voortgang daarop wordt gerapporteerd in de voortgangsrapportages (de uitkomsten/acties zijn niet in dit projectplan verwerkt).

² Programmaplan Agenda van de Toekomst.

Projectnaam:	Project SIO ZW
Projectcode UN1234:	UN0933/ onderdeel van SIO
Datum:	25-10-2022
Versie:	v1.99.1

Ontmantelen SIO-programmastructuur (juli 2022)

Het versnellen van de SIO-planning betrof zowel het project SIO ZW-arbo als het SIO-programma. In juli 2022 is door de SIO-programmastuurgroep besloten de programmastructuur te ontmantelen, om de aansturing van de SIO-projecten te vereenvoudigen en direct bij het SMZ IV management te beleggen.

Businesscase en Batenreviewplan actualisatie – huidige versie als bijlage toegevoegd

Businesscase

Zie **Bijlage – Business Case SIO ZW**; deze businesscase is (nog) niet volledig, omdat;

- Er wel inzicht is in de huidige operationele kosten voor het in stand houden van het IMF-complex;
 - De financiële baten van de Business Case voor het ZW-arbo-deel wordt beperkt tot de huidige automatiseringskosten voor IMF in beeld te brengen – zie paragraaf [*Financiën*];
- Er nog geen inzicht is in de operationele kosten, die gemoeid zijn met het in stand houden van het nieuwe Medewerkersportaal;
 - Deze kosten zullen tijdens de uitvoering van dit project kunnen worden verzameld, waarna de businesscase kan worden gecomplementeerd.

Batenreviewplan

Er wordt nu (augustus 2022) geen volledig batenreviewplan opgesteld; in dit herijkte projectplan zijn kwalitatieve baten benoemd, zoals;

- Baten uitvoering;
 - Medewerkers hoeven straks dus niet langer meerdere applicaties tegelijk te gebruiken voor hun werkprocessen. Minder schakelen tussen applicaties, minder onnodige handelingen, minder datafouten als gevolg van overnemen, minder onduidelijkheid over juiste data, sneller alle data beschikbaar om cliënt te helpen, minder administratieve handelingen, meer tijd voor het echte werk, etc.;
 - De UWV brede applicatie KLANTBEELD en andere beschikbare generieke applicaties worden ter beschikking gesteld en zijn straks benaderbaar vanuit het nieuwe Medewerkersportaal;
 - Case- en procesmanagement wordt mogelijk gemaakt in het ZW-arbo domein. Tot op heden is dit slechts ten dele mogelijk met de combinatie van de DGK en IMF;
 - Op dit moment wordt IMF alleen gebruikt door TO'en en RB'en en vindt de digitale ondersteuning aan VA'en, AD'en en RB'en uitsluitend plaats via de DGK of de varianten daarvan;
 - De uitvoering krijgt een moderne IV-oplossing die in lijn is met de IV anno nu; die intuïtief is en mogelijkheden biedt tot personalisatie van de userinterface, etc.;
- Baten beheer;
 - De generieke en gemeenschappelijke ICT-hulpmiddelen van programma E-Werken, GIV en FB IV worden ingezet;
 - De reductie van het aantal applicaties en de inzet van generieke en gemeenschappelijke ICT-middelen maakt IV-beheer bij SMZ meer efficiënt;
 - Modernere ontwikkelmethoden, waarvan kennis, ervaring en opleiding breder beschikbaar is binnen en buiten UWV, waardoor het aantrekken en inwerken van interne en externe medewerkers eenvoudiger is.

0-meting

Baten onderzoek voor de uitvoering kan worden gebaseerd op het normtijdenonderzoek (MPP) uit 2019 en de medewerkers werkbelevingsonderzoeken. De uitkomsten uit 2019 kunnen als 0-meting worden gebruikt.

1-meting / 1+n metingen

Na oplevering van het nieuwe Medewerkersportaal kunnen, tussen de deelleveringen door, de metingen op onderdelen van het normtijdenonderzoek en het werkbelevingsonderzoek worden herhaald (1-meting op basis van appels met appels vergelijken). Op basis van de uitkomsten kan de toegevoegde waarde voor de uitvoering worden bepaald.

Aanpak

In de eerste fase van SIO ligt de focus op het ZW-arbo domein en de vervanging van het verouderde kernsysteem IMF in minimale vorm (MVP) samengevoegd met de huidige DGK-functionaliteit. Hierna volgen andere SMZ-domeinen.

Een fors deel van het nieuwe Medewerkersportaal voor de ZW-arbo is herbruikbaar in vervolgprojecten. Tevens staat er een ART (Agile Release Train) met teams die de opgeleverde increments kan onderhouden en de uitbreiding van het Medewerkersportaal met de andere SMZ-domeinen kan realiseren.

Projectnaam:	Project SIO ZW
Projectcode UN1234:	UN0933/ onderdeel van SIO
Datum:	25-10-2022
Versie:	v1.99.1

Inrichting operationele procesbesturing, gebruik van bedrijfsregels in berekeningen en de materie database SMZ bieden medewerkers eenmalige uitvraag en hergebruik van actuele en juiste gegevens.

Bijdrage aan organisatiedoelstelling

SIO ZW-arbo levert een belangrijke bijdrage aan de meerjarige UWV-strategie 2021-2025:

- Werken aan dienstverlening. SIO ZW-arbo realiseert de nieuwe applicatie als IV-ondersteuning van de Agenda van de Toekomst en het wet-overstijgend en teamgericht werken van de Sociaal Medische Centra. SIO ZW-arbo draagt hiermee bij aan de verbetering van de sociaal medische dienstverlening.
- Werken aan het fundament. SIO ZW-arbo realiseert het nieuwe Medewerkersportaal voor ZW-arbo en legt tevens de basis voor de nieuwe IV-ondersteuning van de overige wetten en legt het fundament voor management-, stuur- en verantwoordingsinformatie. Medewerkers van SMZ beschikken over nieuwe, stabiele, veilige, gemakkelijke en efficiënte IV-ondersteuning.
- Werken aan data gedreven werken. SIO ZW-arbo realiseert een nieuwe en veilige gegevenshuishouding voor SMZ. De materiedatabase SMZ is een randvoorwaarde voor data gedreven werken bij SMZ.

SIO ZW-arbo levert een belangrijke bijdrage aan de meerjarige doelen van SMZ en UWV Informatieplan (UIP):

- De Agenda van de Toekomst.
- Dienstverlening; De nieuwe IV van SMZ draagt in het kader van het voorgaande voorts bij aan de Goede Beoordeling van SMZ en waardevolle, persoonlijke dienstverlening voor cliënten;
- Gegevenshuishouding/Data gedreven werken; SIO ZW-arbo structureert de gegevenshuishouding om eenmalig vastleggen en veilig en meervoudig gebruik van gegevens te faciliteren. De nieuwe materiedatabase SMZ is een randvoorwaarde voor data gedreven werken bij SMZ.
- Uutfasieren IMF en vernieuwen van de IV-ondersteuning voor het uitvoeren van de ZW; nieuwe, toekomstbestendige IV en meer efficiënt IV-beheer.

Beknopt weergave van de meerwaarde van project SIO ZW-arbo voor de eindgebruiker en cliënt:

Eindgebruiker, klant	Meerwaarde	Akkoord divisie (als eindgebruiker of namens klant)
Medewerkers ZW-arbo	Het nieuwe Medewerkersportaal van ZW-arbo biedt de vereiste IV-ondersteuning vanuit één portaal, waarbij de informatie veilig, actueel, eenduidig en gemakkelijk vindbaar en verwerkbaar is. Het nieuwe Medewerkersportaal van ZW-arbo ondersteunt de Agenda van de Toekomst en de Sociaal Medische Centra met wet overstijgend en teamgericht werken onder regie van de verzekeringsarts rond één cliënt in de ZW-arbo en WIA.	Sr. gebruiker ZW-arbo Sr. gebruiker IV SMZ
Cliënten SMZ ZW-arbo	Hogere cliënt tevredenheid voortkomend uit de verbeterde informatiehuishouding. Eenmalige uitvraag van gegevens bij de cliënt en hergebruik van deze gegevens verbetert de dienstverlening (cliënt hoeft zijn/haar verhaal één keer te vertellen). De cliënten en medewerkers ZW-arbo beschikken over dezelfde, actuele, juiste gegevens bij de dienstverlening.	Cliëntenraad SMZ Sr. gebruiker ZW-arbo
Directie SMZ	Project SIO ZW-arbo realiseert de nieuwe IV-ondersteuning voor de ZW-arbo en het fundament voor de verdere vernieuwing van het IV-landschap van SMZ. Dit is de noodzaak vanwege het vereist kunnen uutfasieren van de verouderde ICT-systemen IMF en SMF. Project SIO ZW-arbo realiseert de nieuwe IV die randvoorwaarde is voor Agenda van de Toekomst en Sociaal Medische Centra: wet overstijgend, teamgericht werken in de ZW en WIA, onder regie van de verzekeringsarts. Project SIO ZW-arbo realiseert de nieuwe IV die bijdraagt aan verbetering van de sociaal-medische dienstverlening en reductie van werkdruk c.q. vergroten van werkplezier bij SMZ medewerkers.	Directeur Uitvoering SMZ
MT IV SMZ	Project SIO ZW-arbo realiseert tijdig het kunnen uutfasieren van IMF, de nieuwe IV-ondersteuning ZW-arbo en de basis voor de vernieuwing van het IV-landschap van SMZ. Dit resulteert in meer efficiënt IV beheer bij SMZ.	Directeur IV SMZ Sr. gebruiker IV SMZ

Projectnaam:
Projectcode UN1234:
Datum:
Versie:

Project SIO ZW
UN0933/ onderdeel van SIO
25-10-2022
v1.99.1

BC&K SMZ	De nieuwe gegevenshuishouding (SMZ materie database) en procesbesturing voor de ZW-arbo borgen kwaliteit, juistheid en eenduidigheid van gegevensaanlevering voor management-, sturings- en verantwoordingsinformatie t.b.v. BC&K.	Hoofd BC&K SMZ
CEC SMZ	Relevante wetgeving vertalen in bedrijfsregels	Hoofd CEC SMZ
E-Werken	Project SIO ZW-arbo geeft bij SMZ invulling aan UWV Enterprise architectuur en ICT doeltechnologie door gebruik te maken van de generieke en gemeenschappelijke ICT tools, verworven/gerealiseerd vanuit programma E-Werken. O.a. BRM/ODM (Business Rule Management/ IBM Operational Decision Manager) wordt ingezet voor de bedrijfsregels. BAW (IBM Business Automation Workflow) wordt ingezet voor processturing, daar waar van toepassing.	Programma Directeur E-Werken
Uitkeren	Verbeterde gegevensuitwisseling tussen Uitkeren/ZW en SMZ/ZW-arbo.	IV Directeur Uitkeren/ZW
C-ICT/IS en GIV	De stabiliteit en continuïteit zijn verbeterd door de inzet van actuele ICT-infra en software ontwikkel- en testtooling.	C-ICT/IS en GIV
C-ICT/CISO	Actuele IB&P standaarden en beveiliging van gegevens- en informatiehuishouding.	BSO/SMZ en C-ICT/CISO
Gegevensdiensten	Verbeterde gegevenshuishouding SMZ en SMZ materiedatabase, conform Canoniek Gegevensmodel en beleid van Data office.	Data Officer SMZ en GD

Projectdoelstelling

Ten opzichte van het oorspronkelijke projectplan is de projectdoelstelling in scope en doelstelling bijgesteld conform de afwijkingsrapportage SIO ZW van 16-11-2021, scenario 2, zoals hierboven beschreven:

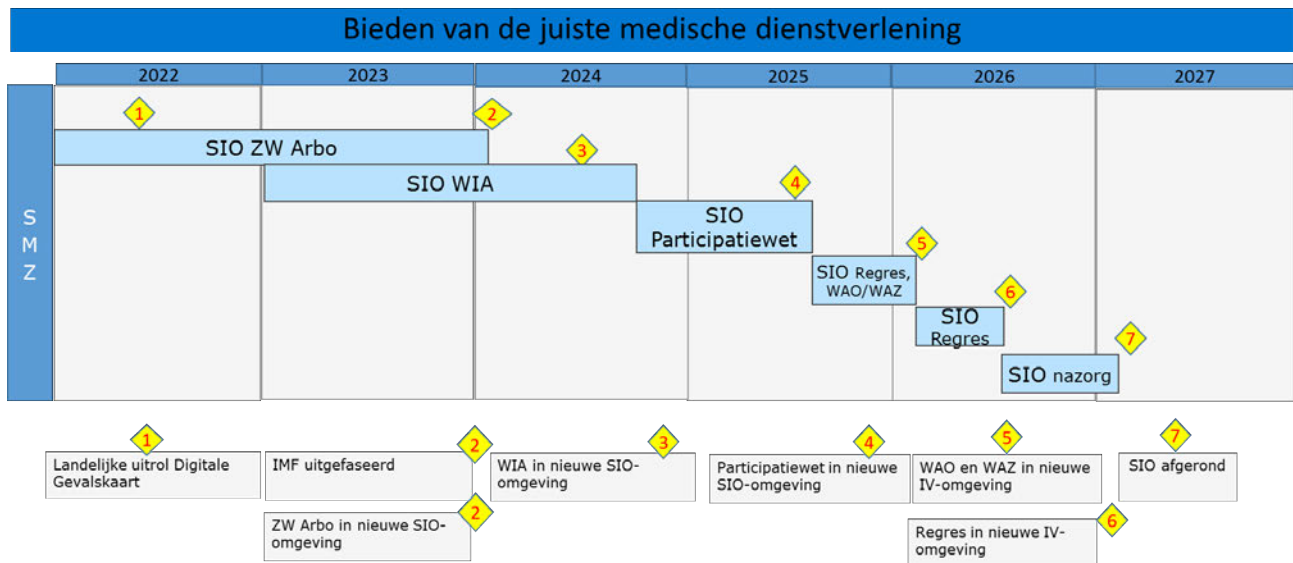
- Het realiseren van de nieuwe IV-ondersteuning voor ZW-arbo incrementeel gerealiseerd per 31-12-2023 in plaats van per 01-07-2022. De nadruk en prioriteit ligt op het realiseren van de minimale DGK en IMF-functionaliteit middels de bouw van het nieuwe Medewerkersportaal;
- **IMF uitfaseren plan B:** Vóór 01-02-2023 zal duidelijk moeten worden of op 31-12-2023 IMF uitgefaseerd kan worden uit het business applicatie landschap. Als dat niet het geval is, zal vanaf 01-02-2023 (noodplan B) diverse scenario's worden uitgewerkt op basis waarvan keuze gemaakt moeten worden (advies PB UWV; leer van de ervaring in de werkwijze bij Uitkeren).
 - Het technisch ontmantelen van de IMF-applicaties wordt overgedragen aan IMF-beheer en contractmanagement (niet binnen de scope van dit project);
- Realiseren en implementeren van de nieuwe IV-ondersteuning, het Medewerkersportaal voor ZW-arbo voor 01-01-2024. Na de project decharge is Medewerkersportaal door te ontwikkelen, zoals beoogd naar de doelarchitectuur ZW-arbo.

Toelichting op het realisatie proces en de aanpak is te lezen in de paragraaf [*Projectresultaat, -scope en -aanpak*]. De overige projectdoelstellingen zijn ongewijzigd ten opzichte van het oorspronkelijke projectplan (kwalitatieve baten).

Projectnaam:	Project SIO ZW
Projectcode UN1234:	UN0933/ onderdeel van SIO
Datum:	25-10-2022
Versie:	v1.99.1

Samenhang doelstellingen, UWV-bedrijfsonderdelen, programma's, projecten

UIP-roadmap/doelstellingen (PB UWV):



Er is samenhang onderkend met de volgende onderdelen:

Agenda van de Toekomst	<p>Agenda van de Toekomst is een meerjarig programma dat verschillende maatregelen neemt en initieert om de mismatch tussen de vraag naar en het aanbod van sociaal medische dienstverlening te verminderen. De veranderaanpak is ontwikkelgericht, stapsgewijs en geleidelijk. Niet alles is op voorhand bekend en ingevuld. Beproeving vindt plaats met pilots om beste manier van werken te ervaren. Naar de toekomst zijn meerdere actielijnen (maatregelen) en stelselwijzigingen te verwachten.</p> <p>De basis randvoorwaarden van Agenda van de Toekomst en Sociaal Medische Centra moeten bekend zijn en horen tot de scope van project SIO ZW-arbo (zie de projectscope en -aanpak). Vanwege de ontwikkelgerichte, stapsgewijze 'bottom-up' veranderaanpak van de Agenda van de Toekomst, waarin de behoeften van de medewerkers in de uitvoering centraal staan, dient project SIO ZW-arbo rekening te houden met eventuele nieuwe verander- en wijzigingsverzoeken met impact op de IV-ondersteuning voor ZW-arbo.</p> <p>De volgende maatregelen en procedures borgen de vereiste samenhang tussen de Agenda van de Toekomst en project SIO ZW-arbo;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Veranderverzoeken Agenda van de Toekomst met impact op IV worden gemeld bij het <u>centraal intake loket</u> binnen IV SMZ. Op basis van dit veranderverzoek wordt bepaald of een wijzigingsverzoek impact heeft op SIO ZW-arbo en routeert dit aan de stuurgroep SIO ZW; - Stuurgroep SIO ZW-arbo bepaalt de impact van wijzigingsverzoeken van de Agenda van de Toekomst op scope, budget en looptijd van SIO ZW. Dit rekening houdend met de gestelde projectdoelen. De stuurgroep besluit volgens <i>management by exception</i>; - Veranderverzoeken worden getoetst door de Systemarchitect en alleen bij hoogste noodzaak nog in IMF uitgevoerd
E-Werken	Project SIO ZW-arbo maakt gebruik van de generieke en gemeenschappelijke ICT-hulpmiddelen van E-Werken en C-ICT/GIV, die UWV-breed worden ingezet.
FB IV	<p>Project SIO ZW-arbo gebruikt gemeenschappelijke toepassingen die door FB IV ter beschikking worden gesteld en werkt samen met FB IV om nieuwe wijzen van werken zoals "Werken met Zaken" (WmZ) mogelijk te maken voor de Uitvoering van SMZ. Denk hierbij (niet uitputtend) aan het raadplegen van het Elektronisch Archief, benutten van Elektronisch dossier en het Archiveren van Gegevens vanuit de nieuwe Informatievoorziening van SMZ.</p> <p>Hiermee dragen we met SIO bij aan de EIS van RvB om alle klantreizen voor 2025 aangesloten te hebben op Werken met Zaken; dragen bij aan het rijksbrede programma IHH (waar WmZ ook een randvoorwaarde is) en voldoen na WmZ inrichting aan Archiefwetgeving. Daarnaast wordt het standalone raadplegen van EA beëindigd, zodat gerichte informatie op het juiste moment bij de juiste persoon over de juiste casus belandt en dus niet 100+ documenten worden getoond bij een zoekvraag.</p>
Divisies	<p>Gegevensuitwisseling en ICT-koppelvlakken vereisen samenwerking en capaciteit van verschillende divisies voor project SIO ZW-arbo (C-ICT/IS, FB/IV, FB/DIV, Uitkeren, Gegevens Diensten (GD), K&S, Werkbedrijf).</p> <p>Voorgaande opsomming is niet limitatief maar noemt de voornaamste stakeholders. Project SIO ZW-arbo zal regelmatig afstemmings-, samenwerkings- en capaciteitsoverleg inrichten met betrokken divisies volgens de reguliere lijnen, om tijdig de gevraagde capaciteit te</p>

Projectnaam:
Projectcode UN1234:
Datum:
Versie:

Project SIO ZW
UN0933/ onderdeel van SIO
25-10-2022
v1.99.1

	borgen. De voornaamste stakeholders van betrokken divisies hebben agenda-leden in de project stuurgroep SIO ZW.
IV SMZ	Overzicht op projectmatige IV-veranderingen en hun samenhang met project SIO ZW-arbo wordt gevolgd en bewaakt door PB SMZ. Wijzigingsverzoeken met impact op SIO ZW-arbo worden gesignaleerd in het centrale intake loket IV SMZ. Binnen het SMZ Vraagsturingsproces wordt bepaald of het verzoek invloed heeft op het SIO-project en wordt voorgelegd aan de stuurgroep SIO ZW. De stuurgroep SIO bepaalt de impact van projectmatige IV-veranderingen en wijzigingsverzoeken op de scope, budget en looptijd van SIO ZW, rekening houdend met de gestelde projectdoelen. IV SMZ als sr. leverancier borgt voldoende IV-capaciteit voor project SIO ZW-arbo. In het BIP en de begroting 2022/2023 is met de benodigde inzet rekening gehouden. IV SMZ als sr. gebruiker borgt de acceptatiecriteria en randvoorwaarden om de IV-producten van project SIO ZW-arbo in beheer te nemen door IV SMZ. Op bovengenoemde wijze draag SIO ZW-arbo bij aan doelstelling 5 van de Goede Beoordeling, de 'Informatievoorziening is op orde'
MIAMI	MIAMI realiseert de strategische visie van UWV op Identity & Access Management (Single Sign-On) en de bijbehorende UWV brede IAM-voorziening en organisatie. De verantwoordelijkheid voor het verder uitzoeken van MIAMI is bij het MT IV SMZ en vooral bij IV Office neergelegd. Waar IAM UWV breed niet tijdig ingericht kan worden voor project SIO ZW-arbo, gebruikt SIO ZW-arbo een tijdelijke IAM-voorziening.
Uitkeren - Programma OpenVMS	De verouderde applicatie IMF draait op een OpenVMS platform. OpenVMS wordt niet meer ondersteund vanaf 01-01-2026 (zie Programma OpenVMS). Project SIO ZW-arbo heeft contact met Uitkeren, dat OpenVMS vervangt voor de applicaties WWO en ResaFasa. Mocht uiteindelijk blijken dat IMF toch niet vóór 01-01-2026 uitgefaseerd kan worden, dan borgt project SIO ZW-arbo tijdig maatregelen om (deel)functionaliteit van IMF te converteren, waarbij gebruik gemaakt kan worden van de ervaringen in de werkwijze van Uitkeren.
Datafabriek	Leveren van gegevens van ZW-arbo naar DWH 3.0 en Data Integratie Magazijn (DIM) en levering van gegevens vanuit het nieuwe Medewerkersportaal SIO ZW-arbo ten behoeve van management, sturings- en verantwoordingsinformatie ZW-arbo en WIA-claim.
Modernisering Elektronisch Bestuurlijk Verkeer (MEBV)	Dit project realiseert het digitaliseren van alle papieren formulieren op basis van de wet MEBV. Daarin is vastgelegd dat alle overheidsorganisaties 100 procent digitaal bereikbaar moeten zijn. Ze moeten bovendien en vooral kunnen waarborgen dat hun digitale bereikbaarheid dezelfde kwaliteit heeft als de 'papieren' bereikbaarheid.
SMZ project Functionele Migratie ZW-arbo	Creëren informatie producten ZW-Arbo (BC&K SMZ) in samenwerking met DIM en bedrijf HOT Item.

Verantwoording gekozen scenario

Dit herijkt projectplan geeft invulling aan de afwijgingsrapportage SIO ZW d.d. 16-11-2021, scenario 2, zoals hierboven al aangegeven.

Project SIO ZW-arbo hanteert 01-01-2024 als einddatum, waarop IMF-functionaliteit voor de uitvoering is vervangen door het nieuwe SMZ-Medewerkersportaal. IMF (en IMF-R, EAS) kunnen dan technisch worden ontmanteld.

Het tijdig kunnen ontmantelen van IMF (IMF-R en EAS) en realiseren van het nieuwe Medewerkersportaal ZW-arbo met minimaal de DGK en IMF-functionaliteit zijn de sturende factoren en prioriteiten voor project-scope, -doorlooptijd en -budget.

Projectnaam:
Projectcode UN1234:
Datum:
Versie:

Project SIO ZW
UN0933/ onderdeel van SIO
25-10-2022
v1.99.1

Besturing en stakeholders

Het projectteam bestaat uit:

- Projectbesturing (Sr.PM, Projectsecretaris, QA-manager)
- Agile Release Train (ART);
 - ART-management (Productmanager, Release Train Engineer (RTS), Systemarchitect)
 - Product Management ontwerpteam
 - Front-end bouwteam + UI/UX-ontwerpers (incl. Product Owner en Srum Master)
 - Back-end bouwteam (incl. Product Owner en Srum Master)
- DGK-Beheerteam
 - Voor continuïteit van de DKG-applicatie valt ook het "DGK-beheerteam" onder het project.

Ongeveer 40 medewerkers van allerlei functies zijn betrokken om dit project succesvol te maken. Dit is exclusief de stuurgroep en opdrachtgever en exclusief de benodigde inzet vanuit de uitvoering en de divisies. De samenstelling kan variëren afhankelijk van het beschikbare werk in een bepaalde periode.

Overleggen

In principe komt de stuurgroep periodiek bijeen om de voortgang van het project, eventuele bijsturingmaatregelen en noodzakelijke ingrepen en/of escalaties te bespreken.

Naam overleg	Stuurgroep Project SIO ZW-arbo
Doel	Besluitvorming en afstemming van project-scope, -resultaat, -duur, -budget, -risico's. Uitgangspunt is <i>management by exception</i> .
Onderwerp(en)	<ul style="list-style-type: none"> • Goedkeuring van resultaten van het project na elke projectfase • Bewaken van de scope, tijd, budget, risico's en resultaten van het project • Bewaken van de impact van nieuwe veranderverzoeken op project SIO ZW-arbo
Input	Voortgangsrapportage project (VRAP)
Output	Sturing/Bijsturing van de projectdoelen en resultaten, besluiten
Samenstelling	Stuurgroepleden en Agendaleden
Frequentie	Maandelijks

De Project Stuurgroep SIO ZW-arbo samenstelling en taakverdeling als volgt bepaald (besluitvormend orgaan):

Rol	Taak
Project opdrachtgever	5.1 lid 2 sub e (gedelegeerd door 5.1 lid 2 sub e – domeinhouder ZW-arbo). Borgen business doelstellingen te leveren door het Project SIO ZW-arbo.
Projectmanager	Tot 01-05-2022 5.1 lid 2 sub e . Vanaf 02-05-2022 5.1 lid 2 sub e . Agenda helpen samenstellen, projectstatus toelichten en beslisbaar maken.
Projectsecretaris	5.1 lid 2 sub e . Projectstuurgroep voorbereiden en verslagleggingen.
Sr. gebruiker, Sr. leverancier SMZ/IV MT	5.1 lid 2 sub e , Manager IV SMZ. Accepteren SIO ZW-arbo producten; als sr. leverancier leveren van de randvoorwaarden om het project succesvol te maken
Sr. gebruiker business SMZ	5.1 lid 2 sub e . Productacceptatie namens gebruikersvertegenwoordiging SMZ.
Sr. gebruiker business SMZ/BZ	5.1 lid 2 sub e . Vertegenwoordiger SMZ/Bijzondere Zaken.
Sr. gebruiker SMZ/BC&K	5.1 lid 2 sub e . Plv. Hoofd BC&K. Acceptatie sturen & verantwoorden informatieproduct
Gebruikersparticipatie	5.1 lid 2 sub e . Zorgdragen voor gebruikersparticipatie en implementatie
Agendaleden:	<i>Capaciteit- en planningsvraagstukken; informerend bij risico's en afwijkingen, incidenteel/op afroep bijwonen stuurgroep overleg</i>
FB/IV	5.1 lid 2 sub e , Manager IV digitale dienstverlening FB-IV. Beschikbaar stellen gemeenschappelijke toepassingen.
ICT/GIV	5.1 lid 2 sub e , Manager IV ICT/GIV. Leveren platformdiensten.
SMZ/CEC	5.1 lid 2 sub e Hoofd CEC (of gedelegeerde). Impact op beleid en kenniscontent.
SMZ/Lead Architect	5.1 lid 2 sub e . Borgen (doel- en referentie)architectuur project SIO ZW-arbo.
C-ICT	5.1 lid 2 sub e . Meelezen rapportages/stuurgroep verslagen en deelnemen op verzoek/bij issues.
K&S	5.1 lid 2 sub e . <i>Idem.</i>
UITKEREN/IV	5.1 lid 2 sub e . <i>Idem.</i>
Gegevensdiensten	5.1 lid 2 sub e . <i>Idem.</i>
SG Verslag meelezend lid:	<i>Informerend</i>
FB/IV	5.1 lid 2 sub e – Business Consultant FB/IV

Projectnaam:
Projectcode UN1234:
Datum:
Versie:

Project SIO ZW
UN0933/ onderdeel van SIO
25-10-2022
v1.99.1

UITKEREN/IV	5.1 lid 2 sub e – Business Consultant UITKEREN/IV
Advies & Ondersteuning:	<i>Nemen deel aan de stuurgroep overleggen ter ondersteuning</i>
Productmanager SMZ Medewerkersportaal	5.1 lid 2 sub e
SMZ/BZ Business Consultant	5.1 lid 2 sub e
Kwaliteitsadviseur (Quality Assurance)	5.1 lid 2 sub e
Communicatieadviseur	5.1 lid 2 sub e
Naam overleg	Periodieke overleggen met stakeholders binnen UWV
Doel	Bespreken en bewaken van samenhang in inhoud en planning met verschillende projecten/programma's en bedrijfsonderdelen binnen UWV
Bron	Overzicht communicatiekalender en stakeholders op SharePoint project SIO ZW-arbo
Stakeholders o.a.	Projectmanager voert en borgt periodiek overleg met de volgende stakeholders: AvdT, C-ICT/LM, DIV/FB-IV, Uitkeren/Programma OpenVMS, Uitkeren/ZW, K&S, WB, C-ICT/ GIV, E-Werken, GD, MIAMI/IAM, SMZ/PB, SMZ/BC&K, SMZ/CEC, SMZ/MT-IV, Werkbedrijf

Escalatielijnen

De opdrachtgever SIO ZW-arbo (Domeinhouder ZW-arbo) en de opdrachtgever SIO (SMZ IV Directeur) vormen de verbindende schakels en escalatielijnen voor het Project SIO ZW-arbo.

De projectmanager escaleert, alleen in het uiterste geval, naar de stuurgroep indien leveringsafspraken niet kunnen worden nagekomen (planning, kwaliteit, tijd, geld, beschikbaarheid) en alleen in het geval er onderling geen overeenstemming kan worden bereikt over het mitigeren van een mogelijke escalatie. De PM zal met voorstellen (advies) komen om de escalatie te mitigeren, waarna de stuurgroep kan besluiten het advies wel/niet/of bijgesteld te volgen.

Het is aan de stuurgroep om in de lijn te escaleren, indien noodzakelijk.

Projectscope, -resultaat, -aanpak, -voortbrengingsproces

Projectscope en projectresultaat

Het nieuwe Medewerkersportaal bevat minimaal de ondersteuning van de volgende processen/diensten van ZW-arbo (incl. Bijzondere Zaken):

- Verzuimbeheersing 2e lijn (begeleiding langdurig verzuim < 52 weken)
- Internationale gevalsbehandeling ZW (Bijzondere Zaken)
- Plausibiliteitstoets en deskundigenoordeel
- Verzuimbeheersing 2e lijn (begeleiding langdurig verzuim ≥ 52 weken)
- Eerstejaars Ziektewet Beoordeling (EZWB)
- Toetsing Verbetering Belastbaarheid 2 ziektejaar (TVB2)
- Re-integratie verslag Einde Dienstverband (RIV EDV)
- Consult SMZ (op verzoek van WB, Uitkeren ZW, Uitkeren WW of Handhaving)
- Participatieverzoek
- Management en verantwoordingsinformatie
- Koppelingen (launch knoppen) naar de gemeenschappelijk voorzieningen, zoals Klantbeeld

Bij het vervangen van de functionaliteit van IMF en de DGK door het nieuwe Medewerkersportaal ZW blijven de (afwijkende) Klantprocessen van SMZ Bijzondere Zaken adequaat gefaciliteerd. Wanneer een landelijke oplossing voor BZ niet toereikend is, wordt tijdig een alternatieve oplossing gerealiseerd.

Daarnaast worden de volgende opdrachten van de Agenda van de Toekomst en de Sociaal Medische Centra voor ZW-arbo ondersteund:

1. De cliënt staat centraal: elke cliënt is en blijft in beeld;
2. Wet overstijgend werken met een team van professionals voor cliënten in de ZW en de WIA; deze teams werken met een caseload van cliënten (verdeeld naar postcode regio's);
3. De verzekeringsarts heeft de regierol over een team van professionals.

De eindresultaten van project SIO ZW-arbo op 31-12-2023 zijn:

- Een basis Medewerkersportaal voor bovenstaande dienstverlening voor ZW-arbo;
- Met herbruikbare functionaliteit voor andere SMZ-domeinen, waaronder WIA-claim;
- Geaccepteerd en geïmplementeerd in de uitvoering van ZW-arbo, met opgeleide medewerkers;

Projectnaam:	Project SIO ZW
Projectcode UN1234:	UN0933/ onderdeel van SIO
Datum:	25-10-2022
Versie:	v1.99.1

- Rekening houdend met Agenda van de Toekomst, voor zover geïmplementeerd voor 01-01-2024;
- Aangesloten op de beschikbare IAM-voorziening (Single Sign-On), ondersteund door hardware en infrastructuur;
- Met gegevensleveringen ZW-arbo voor management-, sturings- en verantwoordingsinformatie;
- Gebruik maken van de bedrijfsregels;
- Infrastructuur/IV in beheer bij IV SMZ, ICT/GIV en DXC;
- De huidige applicaties voor ZW-arbo (IMF, IMF-R, EAS) zijn voor de uitvoering uitgefaseerd (niet meer toegankelijk voor de uitvoering) en de gegevens zijn, waar nodig, gearchiveerd. De oude applicatie omgeving voor ZW-arbo staat klaar om technisch te worden ontmanteld door IMF-beheer en door Contractmanagement.

Buiten scope van project SIO ZW-arbo staan:

- Aansluiten op de UWV-brede IAM-voorziening (MIAMI), als deze niet gereed is voor 01-01-2024;
 - SIO ZW-arbo realiseert een tijdelijke IAM-voorziening voor ZW-arbo;
- Het ontmantelen van het IMF-complex.

Projectaanpak en voortbrengingsproces

Het project gaat ervan uit dat de hieronder genoemde randvoorwaarden zijn gerealiseerd;

- Het Solution Architectuur document is goetst door de AB voorzien van een positief advies;
 - I.p.v. een Solution Architectuur document is een PSA opgesteld, deze is voorzien van een positief advies door de AB op 20 december 2022;
- Zonder de invulling van onderstaande randvoorwaarden zal de voortgang van het project vertraging ondervinden;
- De verantwoordelijkheid voor het realiseren en het rapporteren (VRAP) van de voortgang op de randvoorwaarden zal, middels de decharge van de programmasturing, in de lijn (MT SMZ/IV) moeten worden belegd.

Projectnaam:	Project SIO ZW
Projectcode UN1234:	UN0933/ onderdeel van SIO
Datum:	25-10-2022
Versie:	v1.99.1

Randvoorwaarden en Uitgangspunten om het project succesvol te maken (in de Programma VRAP van september 2022 staat de laatste stand van zaken):

Randvoorwaarden	Realisatie	Wensdatum *)	Eigenaar
Techniek op orde (zoals de programmeeromgevingen, DBMS, Servers, OTAP, SonarQube, XLDploy, etc.)	Is nog niet volledig geïmplementeerd	Okt-2022	SMZ IV Architect GIV C-ICT
Doeltechnologie (referentie-architectuur) is bekend (Solution Architectuur); Er is een PSA opgesteld en in december 2022 opgeleverd en door de AB op 20 december 2022 voorzien van een positief advies	Was nog in ontwikkeling op basis van de Solution. Er ligt een gedetailleerde aanpak om de alternatieven af te wegen en gewenste keuze te onderbouwen. De AB wordt proactief meegenomen in het proces tot aan advisering	Nov-2022 20-dec-2022	Architect
Geautomatiseerd Testen	Nog niet (volledig) geïmplementeerd	Nov-2022	GIV
Geautomatiseerd Deployen (Ontwikkel → Test → Acceptatie → Productie)	Nog niet mogelijk	Nov-2022	GIV
Het projectteam is ook verantwoordelijk technische applicatie aanpassingen zolang het project bestaat. Na deelopleveringen in productie wordt wel het functioneel beheer in de lijn belegd.	De, in het project ontwikkelde, voortbrenging moet worden overgedragen aan de lijnorganisatie van SMZ/IV. Training en opleiding is noodzakelijk.	Q1/Q2-2023	SMZ IV
Opleiding (externen vervangen door internen) t.b.v. kennisbehoud	Nog geen opleiding georganiseerd	Q2/Q3-2023	SMZ IV
Dedicated SIO IV Team binnen SMZ IV geformeerd, zodat de inzet en capaciteit van dit team ook op de betreffende SMZ-tafels wordt besproken en geborgd.	SMZ SIO IV Team (nog) niet geformeerd	Okt-2022	SMZ IV
SMZ-gebruikersparticipatie bij de samenstelling van de kwartaalplanningen en systeem demonstraties	Proefkantoren aangewezen: ➢ Rijnmond (ZW-arbo) ➢ Heerlen (WIA-claim)	Okt-2022	SMZ IV Rijnmond Heerlen
Acceptatiecriteria, is vastgesteld door Senior User van de beheerorganisatie. Daarmee wordt voorkomen dat achteraf herstelacties uitgevoerd moeten worden	Moet nog in samenwerking met de proefkantoren worden georganiseerd	Okt-2022	Product Manager SMZ Medewerkersportaal Sr. gebruiker SIO SMZ IV
Vanuit andere divisies wordt prioriteit gevraagd aan hetgeen vanuit het SIO gevraagd wordt: prioritering op portfolioniveau is daarbij van belang. SIO is voorwaardelijk aan Agenda van de Toekomst en daarmee grootste belang. Verzoeken van de Agenda van de Toekomst hebben prioriteit. Daar waar de realisatie past binnen de scope van het project beslist het team. Daar waar er extra werk wordt gevraagd die niet past binnen de scope, wordt dit na afstemming met de stuurgroep ingepast. Over de impact zal met de betrokken stakeholders worden gecommuniceerd.	Dit is nog niet afgestemd met de andere divisies.	Nov-2022	Sr. leveranciers Divisies SMZ IV SIO ZW-arbo Projectmanager
De volwassenheid van de teams is op orde. Dit is een belangrijke voorwaarde om tijdens het plannen en ontwikkeltrajecten ook kwaliteit te (blijven) leveren.	De teams zijn lerende; veel externen die de benodigde kennis moeten opbouwen	Okt-2022	SIO Ontwikkelteams

*) Wensdatum is een streefdatum. De tabel is een momentopname en is gedurende de review- en goedkeuringsperiode aan verandering onderhevig.

Projectnaam:	Project SIO ZW
Projectcode UN1234:	UN0933/ onderdeel van SIO
Datum:	25-10-2022
Versie:	v1.99.1

De aanpak van SIO ZW-arbo gaat uit van de volgende principes en hanteert de volgende werkwijze:

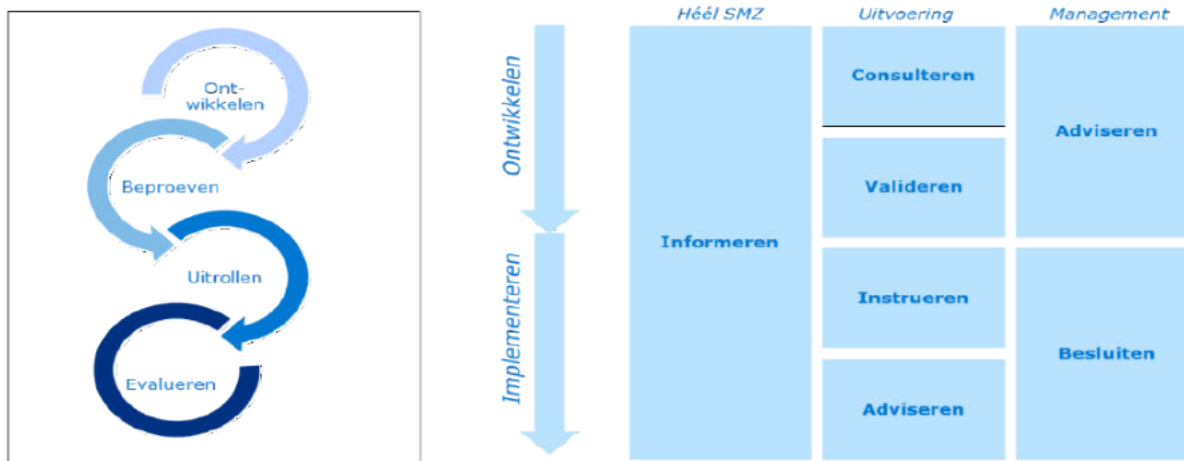
Nr	Principe
1	Stelt de SIO randvoorwaarden als uitgangspunten voor het Project SIO ZW-arbo om het Medewerkersportaal voor ZW-arbo te kunnen realiseren.
2	Conformeert zich aan de standaarden van UWV Agifall, UPM, SAFe Framework, Agile en heeft het projectteam en voortbrenging Agile ingericht.
3	Het ontwerp en de realisatie voldoen aan de UWV richtlijnen, standaarden en methoden, zoals 'werken onder architectuur', 'privacy by design, privacy by default', IB&P maatregelen.
4	Het project heeft als doel om elk kwartaal nieuwe IV-functionaliteit te leveren die direct meerwaarde toevoegt voor SMZ-medewerkers van de ZW-arbo.
5	Realiseert in kleine, wendbare stappen nieuwe IV-functionaliteit, met ruimte voor ontwikkelgericht leren, om de leercurve in Agifall werkwijze bij SMZ te versterken. Het projectteam doet aan zelfevaluatie en verbetering.
6	Conformeert zich aan de UWV Enterprise architectuur, de doel-architectuur ZW-arbo en ICT doeltechnologieën (referentie-architectuur), die gebruikt worden bij de vernieuwing van het IV landschap van SMZ

Participatie van medewerkers van de SMZ-uitvoering

De betrokkenheid van gemandateerde SMZ-medewerkers uit de uitvoering ZW-arbo is randvoorwaardelijk voor het slagen van project SIO ZW-arbo. Het nieuwe Medewerkersportaal dient immers aan hun processen, professionele wensen en dienstverlening te voldoen. Vanaf Q4/2022 is een gemandateerde medewerkersgroep ZW-arbo aangehaakt bij project SIO ZW-arbo onder leiding van de sr. gebruiker business ZW-arbo. SIO beschikt over een mijlpalenplanning met daarop producten die nodig zijn om de uitvoering van SMZ te ondersteunen. De ontwikkeling van deze producten wordt afgestemd met de betreffende proeftuinen op de SMC's in Rotterdam voor ZW en met Heerlen voor de WIA. Op basis van deze ontwikkeling zal een groot deel van de wijze waarop nu wordt gewerkt en hoe SMC's willen werken ondersteund kunnen worden.

De groep gemandateerde medewerkers ZW-arbo heeft de volgende rollen in de aanpak en het realisatieproces:

Nr.	Participatie van de gemandateerde medewerkers van de SMZ uitvoering in project SIO ZW-arbo
1	Inhoudelijk voorbereiden, bijdragen, vaststellen van de (functionele) specificaties voor het realiseren van IV-functionaliteit. Bijdragen aan de voorbereiding van te leveren IV-functionaliteit in kwartaal cadans.
2	Mede opstellen van acceptatiecriteria en acceptatietestmateriaal bij op te leveren IV functionaliteit.
3	Uitvoeren van gebruikersacceptatietesten op de opgeleverde IV-functionaliteit in kwartaal cadans. Accepteren van de opgeleverde IV-functionaliteit in kwartaal cadans, namens de sr. gebruiker business.
4	Assisteren bij de landelijke implementatie en evaluatie van opgeleverde IV-functionaliteit, in de rol van als 'super user', aanspreekpunt, namens de business en sr. gebruiker business.



Wijzigingsmanagement met impact op prioriteit, scope, looptijd en budget van project SIO ZW-arbo

Aanvullende maatregelen vanuit programma Agenda van de Toekomst met impact op project SIO ZW-arbo zijn te verwachten. De Agenda van de Toekomst gaat uit van een stapsgewijze en ontwikkelgerichte aanpak, waarbij de uitvoering ZW-arbo en WIA-claim in pilot vorm de meest effectieve werkwijze van sociaal medische beoordeling beproeft. Niet alles staat op voorhand vast. Ook vanuit andere

Projectnaam:	Project SIO ZW
Projectcode UN1234:	UN0933/ onderdeel van SIO
Datum:	25-10-2022
Versie:	v1.99.1

verandertrajecten kan impact optreden op SIO ZW. Dit vraagt van project SIO ZW-arbo enige flexibiliteit en wendbaarheid, om binnen de gestelde tijdspaden en doelen om te gaan met nieuwe en aanvullende (medewerker)wensen.

Tijdens SIO ZW-arbo zullen IMF en het nieuwe Medewerkersportaal tot 01-01-2024 naast elkaar bestaan. Dit betekent een tijdelijk 'hybride IV-ondersteuning' met extra beheerkosten. Besloten is dat IMF alleen bij uiterste noodzaak nog wordt aangepast. Dubbele invoer van informatie wordt zoveel mogelijk voorkomen. Met IMF-beheer zijn afspraken gemaakt om elkaar te informeren als er aanpassingen in IMF noodzakelijk zijn.

Project SIO ZW-arbo heeft de volgende procedures voor nieuwe en aanvullende (medewerker)wensen met impact op scope, looptijd en budget, waarbij op het reguliere vraagsturingsproces aangesloten wordt:

Nr.	Wijzigingsbeheer project SIO ZW-arbo bij nieuwe wijzigingsverzoeken/medewerker wensen
1	PB SMZ signaleert de mogelijke impact vanuit andere projecten en trajecten op project SIO ZW-arbo en verbindt partijen voor een structurele afstemming
2	SMZ vraagsturing signaleert de mogelijke impact van nieuwe en aanvullende veranderverzoeken, zoals uit Agenda van de Toekomst, op project SIO ZW-arbo en informeert het project als zodanig
3	PB SMZ en SMZ vraagsturing melden (1 en 2) aan projectmanager en stuurgroep SIO ZW
4	Projectstuurgroep SIO ZW-arbo beslist over de impact op prioriteit, scope, looptijd en budget van project SIO ZW-arbo, volgens <i>management by exception</i> .

Capaciteitsplanning in samenhang met andere UWV-bedrijfsonderdelen en divisies

Project SIO ZW-arbo heeft de benodigde capaciteit van andere UWV-bedrijfsonderdelen en divisies geborgd tot en met Q4/2022. De benodigde capaciteit voor 2023 wordt nog met de andere UWV-bedrijfsonderdelen en divisies afgestemd en zal, bij goedkeuring van dit plan, vastgelegd zijn in FCC. Ook is er per nieuwe IV-functionaliteit globaal inzicht in de benodigde collega divisies. Tijdige afstemming is de verantwoordelijkheid van de projectmanager en volgt de UWV breed vastgestelde processen.



Afhankelijkheden
divisies - 2022 - 2023

Resultaten & Planning – Managementproducten en Specialistische producten

Project SIO ZW-arbo levert de volgende managementproducten. Een aantal wordt periodiek herijkt:

Managementproduct	Datum/Frequentie	Actiehouder
Actualiseren business case inzake structurele IV en ICT kosten	Q3/Q4 2022	Project controller
Geactualiseerde project rapportage	Maandelijks	Projectmanager
Geactualiseerde capaciteit in FCC	elk kwartaal	Capaciteitsmanager PB SMZ
Geactualiseerd issue- en risico register	elk kwartaal	Projectsecretaris
Geactualiseerde project communicatie	elk kwartaal/naar behoefte	Projectcommunicatie
Kwartaal wissel verslag en evaluatie van prestaties per kwartaal met leer- en verbeterpunten.	elk kwartaal	BC&K SMZ project controller; samen met het projectteam en de projectmanager

Project SIO ZW-arbo levert de volgende specialistische producten. Een aantal wordt periodiek herijkt:

Specialistische producten	Datum	Actiehouder
Geactualiseerde Start Architecturen	Elk kwartaal mits vereist	Systemarchitect
Check m.b.t. actualisatie GEB Domein ZW	Elk kwartaal, mits vereist	Business Consultant
Geactualiseerde planning	Elk kwartaal	Product Owner / Projectteam
Transitiestrategie (inclusief Datamigratie plan, Implementatieplan en Fallbackplan)	Per functionele wijziging, maar minstens elk kwartaal, mits vereist	Projectmanager
Geactualiseerd opleidingsplan/-materiaal	Per functionele wijziging, maar minstens elk kwartaal, mits vereist	Project
Beheerplan en SLA* IV SMZ	Q3-Q4/2022	Sr. gebruiker IV SMZ
Beheerplan en SLA ICT/GIV en ICT/IS	Q3-Q4/2022	Sr. gebruiker ICT/GIV
Beheerplan en SLA DXC	Q3-Q4/2022	Sr. gebruiker C-ICT

*SLA = Service Level Agreement

Projectnaam:
Projectcode UN1234:
Datum:
Versie:

Project SIO ZW
UN0933/ onderdeel van SIO
25-10-2022
v1.99.1

Kwaliteit

Het Project SIO ZW-arbo heeft een [kwaliteitsplan](#) opgesteld – overgenomen uit het, opgeheven, programma SIO. Omdat het een dynamisch document is en frequent zal worden bijgewerkt is de beschrijving hier beperkt tot de globale werkwijze. Voor project SIO ZW-arbo geldt dat elke functionaliteit en de producten geleverd per kwartaal minimaal dienen te voldoen aan de volgende afgestemde kwaliteitseisen, vooraf en achteraf:

Algemene kwaliteitseisen aan producten ten bate van de uitvoering	Acceptant
Vooraf vastgelegde functionele en ICT technische vereisten Vooraf vastgelegde en vastgestelde acceptatiecriteria	Sr. gebruiker business Sr. gebruiker IV Systemarchitect SMZ
Architectuur intake en/of geaccordeerde architectuur beschrijving	Systemarchitect SMZ
IB&P, GEB check ten opzichte van domein GEB ZW-arbo en/of nieuw GEB deel	Business Consultant
Informatie- en gegevensmodellen, gegevensdefinities, gegevensarchitectuur	Gegevensmanager Systemarchitect SMZ
Functionele, technische documentatie t.b.v. overdracht aan beheer IV SMZ	Sr. gebruiker IV SMZ
Volledige (keten)testrapporten voor acceptatie en oplevering aan de business en aan IV SMZ voor in beheer name	Sr. gebruiker IV SMZ Sr. gebruiker business Systemarchitect SMZ
Geven van een sign off voor livegang van producten	Systemarchitect SMZ

Maakbaarheid projectresultaten

Project SIO ZW-arbo werkt net als Agenda van de Toekomst in kleine stapjes, stapsgewijs, met ruimte voor ontwikkelgericht leren en bijsturen. Toch zijn voorspelbaarheid en leverbetrouwbaarheid cruciaal voor het succes van SIO ZW: elk kwartaal/periodiek leveren van IV-functionaliteit met toegevoegde waarde voor medewerkers in de ZW-arbo uitvoering.

Vertraging

Project SIO ZW-arbo heeft in de voorgaande periode mede vertraging opgelopen door interne onderbezetting op cruciale rollen door capaciteits- en werkdruk issues bij IV SMZ en medewerkers in de uitvoering van SMZ.

Tevens neemt het oplossen van de DGK-performance problemen, de gewijzigde projectaansturing (opheffen programmastructuur) en het aanvragen en leveren door DXC van de Acceptatie- en Productie-servers veel tijd in beslag. Vanaf oktober 2022 (dit is eind november 2022 geworden) verwachten we de benodigde techniek zodanig op orde te hebben dat de bouw van het nieuwe Medewerkersportaal volledig op stoom is gekomen.

Er is ongeveer 2 tot 3 maanden doorlooptijd in Q2/Q3-2022 besteed aan bovenstaande perikelen en het overbouwen van DGK "functionaliteit" in het nieuwe Medewerkersportaal.

Gebruikersvertegenwoordiging

Afstemming met de SMZ-uitvoering is in gang gezet door de SIO-opdrachtgever en borgt een gemandateerde vertegenwoordiging van medewerkers uit de uitvoering ZW-arbo voor project SIO ZW-arbo. Dit naast de al aangehaakte medewerkers van de pilot kantoren Digitale Gevalskaart en reguliere overleggen ZW-arbo. MT IV SMZ borgt in nauw overleg met het projectteam SIO ZW-arbo afdoende capaciteit, kennis en kunde van IV SMZ.

Hernieuwde schatting vereiste capaciteit en ontwikkelsnelheid

De afwijklingsrapportage SIO ZW-arbo heeft ook geleid tot hernieuwde schatting en beter inzicht in de vereiste capaciteit en ontwikkelsnelheid in de voortbrengingsteams van SIO ZW. Samen met de opgestelde mijlpalenplanning met periodiek op te leveren producten en het toevoegen van waarde aan de uitvoering zal dit een betere leidraad bieden om de voortgang in te schatten. BC&K SMZ/project control monitort en meet de voortgang periodiek, vastgelegd in de maandrapportage SIO ZW-arbo voor (bij)sturing en risico/issue management. Elke sprint en kwartaal oplevering wordt gevolgd door een evaluatie, waarin gepland/werkelijk resultaat wordt geëvalueerd met de voortbrengingsteams en project, om zo de leer- en samenwerkingscurve continue te verbeteren.

Projectnaam:
Projectcode UN1234:
Datum:
Versie:

Project SIO ZW
UN0933/ onderdeel van SIO
25-10-2022
v1.99.1

Issues, kansen, risico's & maatregelen

Project SIO ZW-arbo herijkt na elke kwartaal cadans de risico's en bepaalt de mitigerende maatregelen in samenwerking met de projectstuurgroep.

Nr.	Risico	K	I	P	Maatregel	Eigenaar(s)
1.	LET WEL (risico): Het opstellen van het Solution Architectuur heeft helaas veel tijd in beslag genomen, omdat er een PSA is opgesteld. Ondertussen is doorontwikkeld in de veronderstelde oplossingsrichting. Een afwijkende architectuur keuze kan leiden tot rework, herinrichting van de ontwikkelteams en een aanzienlijke achterstand in de ontwikkeling van het nieuwe Medewerkersportaal.	M	H	H	Impact rework op doorlooptijd bepalen. Keuzes maken betreffende de samenstelling van het MVP, zodat in ieder geval het uitfaseren van IMF voor 01-01-2024 kan worden gerealiseerd.	Opdrachtgever SIO Productmanager Sr. gebruiker Uitvoering
2.	De technische randvoorwaarden, die gelden als uitgangspunten voor dit project, zijn niet gerealiseerd of levering daarvan loopt vertraging op. ➤ Dit heeft consequentie voor de uitvoering of voortgang van het project.	M	G	H	Technische randvoorwaarden zijn benoemd. Strak sturen op de levering - er is door SIO een GIV technisch projectleider aangesteld.	Opdrachtgever SIO
3.	Opgeleverde IV-functionaliteit voldoet niet aan de behoeften van de medewerkers ZW-arbo en Agenda van de Toekomst, door onvoldoende afstemming over de gewenste IV-functionaliteit. Dit levert ook een risico op 'adoptie' op tijdens de implementatie.	M	G	H	Benoemen van een gemandateerde gebruikersgroep ZW-arbo als referentiekader voor project SIO ZW-arbo. Actieve participatie van de gemandateerde gebruikersgroep in voorbereiding, het stellen van acceptatiecriteria, testen, implementeren van nieuwe IV-functionaliteit.	Sr. gebruiker IV SMZ
4.	Project SIO ZW-arbo haalt projectdoelen niet tijdig vanwege: 1. Het ontbreken van IV-capaciteit. 2. En/of kennis en kunde. 3. En/of de samenwerking tussen de realisatieteams binnen het project SIO ZW-arbo. 4. En/of omdat het analyse team onvoldoende uitgewerkte IV-functionaliteit levert aan de bouwteams.	M	G	H	IV SMZ en ICT/GIV borgen voldoende IV-veranderingscapaciteit. In Agifall werkwijze is met name 100% beschikbaarheid van belang voor de continuïteit en leercurve. Project SIO ZW-arbo borgt in ieder geval na elk kwartaal een evaluatie gericht op leren en verbeteren in het voortbrengingsproces.	Projectmanager
5.	Project SIO ZW-arbo haalt projectdoelen niet tijdig omdat benodigde capaciteit van andere divisies niet tijdig beschikbaar is door planning- en prioriteit- issues, en/of onduidelijke behoefte stellingen van SIO ZW.	M	G	H	Tijdig aanhaken van het project SIO ZW-arbo bij de reguliere capaciteits- en planningsgremia van de benodigde divisies, met duidelijke IV-behoefte. Op management niveau borgen van commitment aan de prioriteit en het UWV brede belang van project SIO ZW-arbo.	Projectmanager
6.	Project SIO ZW-arbo vertraagt, omdat de verschillende ontwikkel-/test- en productie-omgevingen nog niet optimaal op elkaar zijn afgestemd. Dit heeft impact op de	H	G	H	Afstemming SIO ZW-arbo en ICT/GIV en DXC. Mogelijk compartimenteren van de platformen.	Projectmanager

Projectnaam:
Projectcode UN1234:
Datum:
Versie:

Project SIO ZW
UN0933/ onderdeel van SIO
25-10-2022
v1.99.1

	snelheid en efficiëntie in de realisatie van nieuwe IV-functionaliteit.				Inzet van automatisch testen en automatisch deployen. Mogelijk verbeteren van de beheerketens tussen DXC, C-ICT, project.	
7.	De beheerorganisaties van IV SMZ en ICT/GIV zijn nog niet optimaal ingericht om de IV-producten uit het project SIO ZW-arbo in beheer te nemen. Dit betreft onder meer capaciteit, kennis en kunde van de gebruikte ontwikkeltechnologie om beheer en doorontwikkeling adequaat door te voeren. Hier is een risico op afhankelijkheid van externe kennis en expertise.	M	G	H	Beheerplan. UWV-breed overleg over vereiste UWV-capaciteit, kennis en kunde in de, in te zetten, ontwikkeltechnologie bij de IV-Board. Training-on-the-job van UWV interne medewerkers bij project SIO ZW-arbo.	Sr. gebruiker IV SMZ
8.	De veranderagenda's van de divisies of bedrijfsonderdelen die raakvlakken hebben met SIO ZW-arbo sluiten niet op elkaar aan.	H	G	H	Zie de procedure voor het omgaan met veranderverzoeken in dit projectplan. Regelmatige afstemming tussen projectmanager, PB SMZ en andere projecten, vermeld in dit projectplan.	Projectmanager
9.	De businessvoordelen worden niet behaald omdat de implementatie vanuit SIO niet leidt tot adoptie van de producten. Oorzaak is dat de business eigenaar/domeinhouder vanuit de collega District managers niet genoeg mandaat/vertrouwen heeft gekregen in de werkwijze /samenstelling van de gebruikersparticipatie, waardoor hij de implementatie alleen met woord en niet met daad ondersteund.	H	G	H	Communicatie over de gebruikersparticipatie via Directie SMZ laten lopen Apart implementatieteam onder SMZ IV opzetten, waarin de verantwoordelijkheid voor de implementatie nog steeds bij de Uitvoering wordt belegd en er ondersteuning wordt geboden vanuit het SIO.	Business Change Responsible
10.	De beheers/dirigeer/topdown cultuur binnen SMZ zorgt ervoor dat de stringente processen en vele processtappen niet worden gereduceerd, dit sluit niet aan bij de AvdT gedachtegang met de professional in the lead.	H	G	H	In de deep dive sessies wordt gekeken naar de mogelijke versnelling, vereenvoudiging en verbetering van processen en procedures, deze bevindingen worden met toepassingsvoorstellen neergelegd bij het management SMZ. We gaan ontwikkelen in samenspraak met de Uitvoering. De proeftuinen (SMC's) van kantoor Heerlen (WIA) en district Rijnmond (ZW) gaan functionarissen leveren conform het eerdere voorstel van SIO inzake vormgeving gebruikersdeelname.	DT SMZ
11.	Mogelijk onduidelijkheid over sturing op lijn- en projectactiviteiten tussen MT IV en project door overdracht van de SIO programma verantwoordelijkheid.	M	M	M	Wekelijks is/wordt 2x een MT IV overleg gepland om de uitvoering van het project te bewaken	Opdrachtgever SIO MT IV

K = Kans I = Impact G(root), M(iddel) of K(lein) P = Prioriteit: H(oog), M(iddel) of L(aag)

Projectnaam:
Projectcode UN1234:
Datum:
Versie:

Project SIO ZW
UN0933/ onderdeel van SIO
25-10-2022
v1.99.1

Financiën

Voor het kalenderjaar heeft PB € 4.7M vrijgegeven voor de periode tot en met september 2022. Tot het einde van het kalenderjaar 2022 verwachten we exact met dit bedrag uit te komen. Over 2022 is dus geen aanvullende budgetvrijgave noodzakelijk. Voor 2023 verzoeken we een bedrag van € 3.3M vrij te geven voor de periode tot en met juni 2023. Tijdens de kwartaalsessies kunnen we de besteding en geleverde resultaten evalueren.

Onderstaande werkelijke kosten a € 6.3M (reeds besteed) zijn vanaf de start van het project in 2020 t/m september 2022.

	Kostensoort	Realisatie Fase		Totaal
		Reeds Besteed	Begroot	
Enmalige projectkosten	Intern	€ 2.437	€ 2.959	€ 5.396
	Extern	€ 3.836	€ 4.794	€ 8.630
	Automatisering:			
	Hardware		€ 250	€ 250
	Standaard Software		€ 100	€ 100
	Sprak & Dataverbindingen		€ 0	€ 0
	Uitbesteed ICT leveranciers	€ 60	€ 10	€ 70
	Overig	€ 0	€ 0	€ 0
	Totaal	€ 6.334	€ 8.113	€ 14.447

	Kostensoort	2020	2021	2022	2023	Totaal	
		Enmalige project-kosten*	Intern	€ 2	€ 2.815	€ 2.124	
WAS	Extern	€ 84	€ 1.323	€ 1.064		€ 2.471	
	Automatisering:					€ 0	
	Hardware		€ 200			€ 200	
	Standaard Software		€ 500			€ 500	
	Sprak & Dataverbindingen		€ 0			€ 0	
	Uitbesteed ICT leveranciers		€ 300	€ 50		€ 350	
	Overig					€ 0	
	Totaal	€ 86	€ 5.138	€ 3.238	€ 0	€ 8.462	
	Enmalige project-kosten*	Intern	€ 12	€ 1.197	€ 1.726	€ 2.461	€ 5.396
	WORDT	Extern	€ 58	€ 1.778	€ 2.901	€ 3.894	€ 8.630
Automatisering:						€ 0	
Hardware				€ 80	€ 170	€ 250	
Standaard Software					€ 100	€ 100	
Sprak & Dataverbindingen						€ 0	
Uitbesteed ICT leveranciers			€ 37	€ 3	€ 30	€ 70	
Overig			€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	
Totaal		€ 70	€ 3.012	€ 4.710	€ 6.655	€ 14.447	
Structurele meerkosten (als gevolg van het project)		Divisie/Directoraat	2021	2022	2023	2024	Vanaf 2025
		SMZ			ntb	ntb	ntb
	Totaal oorspronkelijk	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	
	SMZ			ntb	ntb	ntb	
	Totaal nieuw	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	
Structurele baten (als gevolg van het project)	Divisie/Directoraat	2021	2022	2023	2024	Vanaf 2025	
	SMZ		€ 365	€ 727	€ 727	€ 727	
	Totaal oorspronkelijk	€ -	€ 365	€ 727	€ 727	€ 727	
	SMZ				€ 727	€ 1.227	
	Totaal nieuw	€ -	€ -	€ -	€ 727	€ 1.227	

* De eenheid van alle bedragen is € 1.000 en bedragen zijn in voorkomende gevallen inclusief btw

** 'WAS' is het laatste vastgestelde projectdocument, bij het eerste projectplan is dit het projectvoorstel.

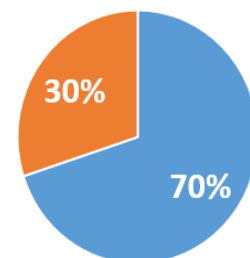
Toelichting Financiën

De begroting van SIO ZW-arbo gebruikt een model waarin de kosten per periode bepaald worden op basis van functie, kosten per uur, en het aantal functionarissen. Hierbij is uitgegaan van de huidige team bezetting en een aantal vacatures dat nog ingevuld moet worden.

De begroting van SIO ZW-arbo gaat voorts uit van de hoeveelheid te realiseren IV-functionaliteit en de verschillende teams die hiervoor nodig zijn. Project SIO ZW-arbo werkt conform Agifall voortbrenging, rekening houdend met een ontwikkelgerichte leercurve. De hoeveelheid werk (IV-functionaliteit) wordt

Projectnaam:	Project SIO ZW
Projectcode UN1234:	UN0933/ onderdeel van SIO
Datum:	25-10-2022
Versie:	v1.99.1

ingeschat op basis van vastgestelde werkpakketten. Dit zijn functioneel en ICT-technisch afgebakende IV-componenten, zoals 'Medewerkersportaal', 'KLANTBEELD', 'Decursus functionaliteit', enz. Het minimale werkpakket van project SIO ZW-arbo bestaat uit 27 werkpakketten. Dit is de IV-functionaliteit die minimaal vereist is om SMZ/ZW-arbo adequaat te ondersteunen met het nieuwe Medewerkersportaal. Een fors gedeelte van deze werkpakketten (geschat 70%) legt bovendien de basis van het toekomstige IV-landschap van SMZ.



■ herbruikbaar ■ ZW Arbo

Voor de herijkte begroting zijn de 27 werkpakketten opnieuw ingeschat naar 'werkbelasting' of 'omvang', en naar benodigde realisatie capaciteit per team. Project SIO ZW-arbo heeft deze methode nog omgezet in scores naar workload punten. Bij elk werkpakket is zoveel mogelijk uitgegaan van een vastgesteld minimaal benodigde en vereiste functionaliteit naar de kennis van dit moment.

1. De vastgesteld minimaal benodigde en vereiste functionaliteit voor elk van de 27 werkpakketten levert een werkbelasting op van in totaal 252 workload³ punten.
2. Bij de begrote teamcapaciteit en een ontwikkelsnelheid van 10 workload punten per maand resulteert dit in een looptijd van 2 jaar vanaf 01-01-2022. De einddatum van SIO ZW-arbo verschuift hiermee naar 01-01-2024; een wijziging van 1,5 jaar ten opzichte van de initieel geraamde einddatum van 01-07-2022. De bijbehorende projectkosten stijgen hierdoor van initieel totaal €8,5 mln. met €5,9 mln. naar in totaal €14,4 mln.
3. De initieel geraamde kosten voor de voortbrengingsteams tonen enige verschuivingen in de oorspronkelijke ramingen. De belasting van de voortbrengingsteams zal heroverwogen worden en daar waar nodig worden uitgebreid om de gewenste bouwsnelheid te halen.
4. Extra gebruikerswensen bijvoorbeeld voortkomende uit het programma Agenda van de Toekomst worden altijd eerst door de centrale SMZ IV vraagsturing getoetst op waarde/nut/noodzaak en dan pas door het project op impact qua inspanning, prioriteit en planning. Ongewenste en ongeplande scope uitbreiding wordt hiermee voorkomen. Scope uitbreidingen van omvang die wel noodzakelijk en gewenst zijn leiden tot een afwijkingsrapportage.

De hier gepresenteerde resultaten worden elk kwartaal herijkt op basis van de meest recente inzichten. De ontwikkelgerichte leercurve, door evaluaties tijdens en na elk kwartaal samen met gemandateerde deelname van medewerkers uit de uitvoering, kunnen het voortbrengingsproces tijdens het project versnellen. De kosten van het beheer van IMF en de benodigde wijzigingen aan IMF vallen onder regulier IV SMZ.

Automatiseringskosten

Het ICT-platform van SIO ZW-arbo en bijbehorend beheer worden bij decharge van SIO ZW-arbo overgedragen aan de lijnorganisatie. De wijziging in looptijd resulteert in extra kosten.

Structurele meerkosten en baten

Bij de RvB is aangegeven dat voor SIO geen uitgebreide business case zal worden aangeleverd. De noodzaak tot vervanging van de huidige systemen staat tenslotte onverdeeld vast. IMF draait op het OpenVMS platform waarvan de ondersteuning door de leverancier eindigt op 01-01-2026. De scenario's om IMF te converteren naar een moderne ontwikkeltaal of om IMF te migreren naar X86 (deze X86 ontwikkelingen worden door Programma OpenVMS nog wel nauwlettend gevolgd en afgestemd met SMZ) zijn er vooralsnog niet en het is ook niet mogelijk gebruik te blijven maken van OpenVMS na 31-12-2025. Aangezien het huidige beheercontract afloopt en er daarna geen leveranciers zijn die extended support leveren garanderen, tenzij op best effort basis, waardoor de continuïteit van de dienstverlening – bij verstoringen - ernstig in gevaar zal komen.

De financiële baten van de Business Case voor het ZW-arbo-deel wordt beperkt door de huidige automatiseringskosten voor IMF in beeld te brengen. Deze zijn gelijk aan €727K per jaar. Daar de uitfasering van IMF later in de tijd is, zullen deze baten ook later vrijvallen. In bovenstaande tabel is te zien dat de baten in 2022, eerder geraamd op €365K, komen te vervallen. Ook de baten over 2023 van €727K komen te vervallen. Vanaf 2025 wordt een baat van €727K automatiseringskosten en €500K

³ Workload: Werkpakketten gewogen naar vereiste capaciteit/doorlooptijd, business waarde, prioriteit en kosten die gepaard gaan met uitstel. De scores zijn toegekend volgens de Fibonacci reeks. Een klein werkpakket telt 3-5 punten. Een groot werkpakket telt 13, 21 of meer punten.

Projectnaam:	Project SIO ZW
Projectcode UN1234:	UN0933/ onderdeel van SIO
Datum:	25-10-2022
Versie:	v1.99.1

personeelskosten verwacht (zie voor een verdieping van deze baten de bijlage "Business Case SIO ZW"). De baten die vrijkomen door uitfasering van alle systemen die binnen UWV op OpenVMS draaien, worden opgenomen in het Programma OpenVMS.

Gevolgen voor maatschappelijk draagvlak (reputatie)

Project SIO ZW-arbo heeft een hoog (publicitair) risicoprofiel en moet slagen. De huidige, zwaar verouderde platform, waarop de applicatie IMF draait, is na 2025 'end-of-support/end-of-life'. De sociaal medische dienstverlening van ZW-arbo vereist nieuwe, toekomstbestendige IV-ondersteuning die voldoet aan moderne standaarden.

Financiële consequenties

De baten aan automatiseringskosten IMF in 2022 en 2023 vervallen (resp. €365K, €727K). De structurele baten aan automatiseringskosten IMF van €727K p/jr. gaan in vanaf 01-01-2024.

Personele consequenties

Het domein- en wet overstijgend werken met één Medewerkersportaal voor ZW-arbo en WIA-claim leidt mogelijk tot een herinrichting van de domein indeling bij IV SMZ. Deze activiteit valt buiten de scope van SIO ZW-arbo en is belegd bij MT IV SMZ.

Duurzaamheidsconsequenties

N.v.t.

Projectnaam:	Project SIO ZW
Projectcode UN1234:	UN0933/ onderdeel van SIO
Datum:	25-10-2022
Versie:	v1.99.1

Versiebeheer

Versie	Datum	Voorgelegd aan	Beslissing
1.4	13-10-2021	Projectteam SIO ZW, PB-SMZ,	Reviews verwerkt
1.5	12-11-2021	Projectmanager, -secretaris, -controller	Reviews verwerkt
1.6	08-03-2022	Stuurgroep SIO ZW, PB SMZ, Projectteam SIO	Ter review
1.75	14-03-2022 17-03-2022 28-03-2022	Reviews verwerkt van projectmanager, project-consultant, hoofd BC&K, projectcontroller, projectsecretaris, sr. gebruiker IV SMZ, sr. leverancier IV SMZ, PB SMZ, PB UWV (previewgesprek).	Reviews verwerkt
1.81	12-04-2022	Stuurgroep SIO ZW-arbo (schriftelijke besluitvorming)	Ter besluitvorming
1.9	12-05-2022	Aanlevering PB SMZ	
1.91	16-05-2022	Aangepast en opnieuw aangeleverd aan PB SMZ	Opmerkingen/Toetsingscriteria PB SMZ/PB UWV verwerkt en beantwoord, Teksten aanscherpen
1.92	24-05-2022	PB SMZ, PB UWV	Review verwerkt in v1.93
1.93	07-06-2022	PB SMZ, PB UWV	Review PM SMZ
1.94	08-06-2022	PB SMZ	Toetsing PM SMZ
1.95	12-08-2022	PB SMZ	Opmerkingen verwerkt in v1.95a – plan aangehouden
1.95a	17-08-2022	PB SMZ / PB UWV – Preview aanpassingen	Opmerkingen verwerkt uit preview PB SMZ, PB UWV
1.96	22-08-2022	Stakeholders Project SIO ZW-arbo	Reviews verwerkt in v1.97
1.97	27-09-2022	Document herschreven met goedkeuring van de stakeholders: ter review voorgelegd aan de collega's Project SIO ZW-arbo	Collegiale reviews verwerkt
1.97.1	18-10-2022	Document herschreven met goedkeuring van de stakeholders: ter Preview voorgelegd PB SMZ	Review PB SMZ verwerkt Reacties op toetsingskader PB SMZ toegevoegd
1.98	24-10-2022	Ter Preview voorgelegd PB SMZ / PB UWV	PB SMZ / PB UWV preview Akkoord
1.98	26-10-2022	SMZ Stafhoofden, SIO ZW-arbo Stuurgroepleden	Niet akkoord door GIV, FB, Staf BC&K, CEC
1.98.2	17-11-2022	SMZ Stafhoofden, SIO ZW-arbo Stuurgroepleden	Reviews verwerkt op v1.98
1.98.3	05-12-2022	GIV, E-Werken	Akkoord
1.98.3	12-12-2022	Stuurgroepleden / Staf SMZ	Akkoord
1.99		DT SMZ	Gewenste (tekst)aanpassingen doorgevoerd in v1.99.1. "Concept" uit documentnaam.
1.99.1		RvB UWV/Portefeuillehouder RvB	Ter besluitvorming

Projectnaam:
Projectcode UN1234:
Datum:
Versie:

Project SIO ZW
UN0933/ onderdeel van SIO
25-10-2022
v1.99.1



CIO Advies SIO ZW
20210408 0.9.docx

Bijlage – Uitkomsten van de “Deep dive sessie” van 18-03-2022

Tijdens de sessie was een diversiteit aan medewerkers aanwezig: Projectleiding, portfolio management (centraal en decentraal), BC&K, ontwikkelaars, E-Werken (programmadirecteur), architectuur, kwaliteitsbewaking, productmanager en release train engineer, ontvanger producten, senior supplier, CIO, financieel directeur en de IV directeur.

De volgende onderwerpen zijn verkend in het gesprek

- Hoe kunnen we het Project versnellen?
- IMF draait op OpenVMS. OpenVMS wordt uitgefaseerd in 2025. Is er een fallback plan als dit niet lukt?
- Heeft ieder hetzelfde beeld van de scope van het ZW project? Hoeveel invloed heeft de AvdT hierop?
- Architectuur. Wat is er geleerd van de digitale Gevalskaart? Voldoet BAW op alle punten voor SMZ of moeten we alternatieven overwegen?
- Techniek. Werken we met de juiste tools? Welke afhankelijkheden zijn er tussen systemen en in de systemen tussen SIO en andere partijen?
- Governancestructuur. Is een programmalaag nog de juiste keuze? Hoe kan het userschap en de verbinding naar de uitvoering (gebruikers) worden verbeterd?
- Wat zijn de leerpunten uit de huidige teams?
- Welke processen kunnen we verbeteren?

Lopende acties

De volgende acties zijn inmiddels onderweg. Sommigen waren al voor de deep dive gestart, anderen zijn na de deep dive in een versnelling gekomen.

Acties met effect op korte termijn;

- Opdrachtgeverschap voor zowel SIO als de onderliggende projecten is besproken in de (voormalige) programma-stuurgroep SIO. Directie pakt hierop door en komt op korte termijn met een juiste business owner voor het project ZW SIO. Voor het SIO is ^{5.1 lid 2 sub e} aangewezen door de directie als gedelegeerd opdrachtgever namens ^{5.1 lid 2 sub e} (algemeen directeur).
- Er lopen concrete gesprekken over de invulling van een gemandateerd senior user. Hier neemt de directie op korte termijn een besluit over.
- Vanuit het programma wordt een notitie opgeleverd met daarin uitgewerkt de afwegingen om SIO wel of niet als Programma verder te zetten. De notitie is ter besluitvorming voor de Programmastuurgroep
- Het programma legt de condities om te kunnen versnellen vast in een notitie
- Met GIV loopt (op tactisch niveau) afstemming wat nodig is om het beheer van de technische diensten voor SIO op de meest korte termijn op zich te nemen. Dit betreft een overleg waarin de planning van GIV en SIO naast elkaar wordt gelegd en op basis van SIO-noodzaak en de mogelijkheden van GIV Platformdiensten (PD) wordt bepaald wat GIV PD voor SIO kan doen.
- De Lead Architect van SMZ heeft een “(Technical-) Design Authority” ingericht waarmee SMZ de mogelijkheid heeft gekregen om zelfstandig decentrale besluiten te nemen en alleen de Architectuur Board te betrekken indien noodzakelijk. En breidt het aantal Architecten uit om het werkaanbod beter aan te kunnen

Projectnaam:
Projectcode UN1234:
Datum:
Versie:

Project SIO ZW
UN0933/ onderdeel van SIO
25-10-2022
v1.99.1

- Aanvraag/realiseren (asap) van Accept en Productie omgeving voor de SIO Business Services Componenten (Java). Ook wel KOA's genoemd. Dit gebeurt in samenspraak met GIV/ICT IS/DXC

Acties met effect op middellange termijn;

- De gebruikersvertegenwoordiging zal worden aangehaakt bij de proeftuinen van de agenda van de toekomst. Hier zal één proeftuin worden verbonden aan SIO en daar wordt voor ontwikkeld. Dit maakt gebruikersvertegenwoordiging vele malen eenvoudiger en duidelijker. Daarnaast levert die de mogelijkheid om ontwikkelingen plaats te laten vinden met teams op locatie.

Acties met effect op langere termijn;

- Er lopen gesprekken over goede invulling van het domeinhouderschap rond SIO. Hierin wordt gekeken naar zowel de domeinen als werkbelasting.
- Het Project ZW levert een notitie op over de voordelen/nadelen van het gebruik van BAW als Front end en het eventuele alternatief dat binnen UWV al in gebruik is (Angular) Notitie t.b.v. de AB en Stuurgroep SIO ZW-arbo

Vervolgstappen

De besproken onderwerpen hebben geleid tot een aantal vervolgvragen, een aantal onderwerpen zullen daarom verder uitgediept worden in een vervolgesprek. Dit zijn:

1. Inrichting van programma, project versus SAFE en Agile en multi-disciplinaire teams.
2. Out of de box architectuur
3. Ontwikkeling materiedatabase/data laag
4. Procesverbeteringen (onder andere portfolio proces)
5. Verbeteringen techniek CI/CD en testen
6. Vereenvoudiging van procedures

Na afronding van de vervolg sessies volgt een terugkoppeling aan de RvB.

Bijlage – Uitwerking “Deep dives” vervolgsessies – Met RvB leden gedeeld en akkoord bevonden op 31 augustus 2022



220617 Notitie
DeepDiveSessie SIO

Bijlage – Business Case SIO ZW

In het herijkt projectplan met de titel “SMZ IV Optimalisatie realisatie ZW-arbo (SIO ZW)” hebben we in de financiële paragraaf onder het kopje Structurele meerkosten en baten aangegeven dat er geen volledig business Case opgesteld zal worden voor SIO ZW. De reden hiervoor is, is dat we niet in staat zijn om alle te verwachten kosten in beeld kunnen brengen en dat bovendien geldt dat de business case niet gebruikt zal worden ten behoeve van de overweging om het project wel of niet uit te voeren. In het projectplan is aangegeven dat de Business Case beperkt zal worden tot het in beeld brengen van de huidige kosten van de applicatie IMF.

Huidige kosten IMF

De huidige kosten van IMF splitsen we op in drie delen, te weten:

Projectnaam:	Project SIO ZW
Projectcode UN1234:	UN0933/ onderdeel van SIO
Datum:	25-10-2022
Versie:	v1.99.1

1. De automatiseringskosten van IMF die vallen onder SMZ
2. De reguliere (personeelskosten) t.b.v. IMF die vallen onder IMF

Ad 1: Voor de automatiseringskosten wordt jaarlijks een begroting gemaakt. Om de baten van de uitfasering van IMF te bepalen, kijken wij terug naar de begroting van de automatiseringskosten van 2021. In de begroting van 2022 is namelijk al rekening met de uitfasering van IMF gehouden, waardoor ontwikkelkosten al beperkt zijn opgenomen. De onderstaande automatiseringskosten (€ 727k) komen uit de begroting van 2021 en worden integraal opgenomen in de baten van deze business case.

E-IMF			
automatiseringskosten	Grootboekrekening	groepering grootboek	Budget 2021
S10013 AG IMF	432004 432004 IBM - Regie & Advies	overig	
S10013 AG IMF	432010 432010 Datacentrum Generiek	Datacentrum Generiek	-
S10013 AG IMF	432011 432011 Hosting	Hosting	18.000
S10013 AG IMF	432012 432012 Storage en Back-up	Storage en Back-up	1.500
S10013 AG IMF	432013 432013 Database / Data Beheer	Database / Data Beheer	2.100
S10013 AG IMF	432020 432020 TAB - standaard dienstverlening	Datacentrum Tab	80.000
S10013 AG IMF	432030 432030 Iaas en Paas Diensten	Iaas en Paas Diensten	
S10013 AG IMF	432050 432050 Legacy Ovrgr Dienstleveranciers	overig	50.000
S10013 AG IMF	432101 432101 Applicatiebeheer - standaard d	Applicatiebeheer	170.000
S10013 AG IMF	432103 432103 Appl.beh. - Add dnstverlening	Applicatiebeheer	70.000
S10013 AG IMF	432105 432105 Appl.wijzgr Stand dnstverlening	Applicatiewijzigingen	250.000
S10013 AG IMF	432106 432106 Appl.wijzgr Addit dnstverlening	Applicatiewijzigingen	80.000
S10013 AG IMF	432503 432503 Abonn Licenties Applicaties	Licenties	5.000
S10013 AG IMF	511000 511000 doorbelaste kosten intern	overig	
S10013 AG IMF	523000 523000 Dekking automatiseringskosten	Dekking automatiseringskosten	
Totaal S10013 AG IMF			726.600

Ad 2: Naast de automatiseringskosten maakt SMZ ook personeelskosten om de applicatie in de lucht te houden. Voor IMF waren/zijn er vier functioneel beheerders en een IT-releasemanager actief. Wij rekenen grofweg met € 100k per FTE, waardoor deze kosten uitkomen op € 500k per jaar.

Totale kosten IMF

De totale kosten van IMF zijn gelijk aan de optelsom van de twee bovengenoemde punten:
 € 727k + € 500k = € 1.227k

Projectnaam:
 Projectcode UN1234:
 Datum:
 Versie:

Project SIO ZW
 UN0933/ onderdeel van SIO
 25-10-2022
 v1.99.1

PortfolioBureau SMZ heeft het projectstuurdocument getoetst op onderstaande criteria.

Onderwerp	
<i>Strategische afstemming</i>	PP
1. Strategie en Doelstellingen UIP-BIP	
2. Handboek PFM Rijk	
3. Wet en Regelgeving (U-toets)	
4. Architectuur	
5. Informatie Beveiliging en Privacy	
6. Contract en Leveranciersmanagement	
7. Inkoop	
8. Gegevens Effect Beoordeling	
<i>Management control</i>	PP
9. Projectdoelstelling	
10. Samenhang doelstellingen, projecten	
11. Verantwoording gekozen scenario	
<i>Organisatie</i>	
12. Besturing en stakeholders voldoende onderbouwd	
13. Resultaat en scope	
<i>Kwaliteit</i>	
14. Kwaliteitsmanagement aanpak	
15. Kwaliteit Voorlegger	
<i>Planning</i>	
16. Projectresultaten duidelijk	
17. Realisatie pad met producten	
<i>Batenmanagement</i>	PP
18. Batenmanagement aanpak	
<i>Financieel management</i>	PP
19. Wijze van financiering afgestemd, fasegewijze financiering en besluitvorming mogelijk	
20. Financieel voldoende onderbouwd en aannemelijk	
21. Structurele meerkosten voldoende onderbouwd en aannemelijk	
<i>Resource management</i>	PP
22. Resource management, maakbaarheid projectresultaten	
<i>Risicomanagement</i>	PP
23. Risicomanagement aanpak	
<i>Stakeholdersmanagement</i>	PP
24. Stakeholdermanagement aanpak	
25. Communicatie aanpak	
26. Personele consequenties	

Toelichting: (indien oranje of rood)

Nr.	Toelichting
4	<u>Goedkeuring AB</u> Op 20 december heeft de AB een positief advies gegeven op de PSA voor dit project.
22	<u>Geborgde capaciteit 2023</u> PB SMZ constateert dat de capaciteit voor 2023 nog niet volledig in FCC is geregistreerd. Het gaat daarbij om de uren van de andere divisies. Met de divisies is inzet wel afgestemd, maar administratief nog niet verwerkt. Daartoe is ook de zinssnede "De capaciteit voor 2023 zal bij goedkeuring van dit plan door stuurgroep PB UWV zijn bevestigd en vastgelegd in FCC." In het plan opgenomen.
	Algemeen PB SMZ constateert dat de PM en zijn team hard heeft gewerkt aan het plan. De overzichtelijkheid en duidelijkheid zijn enorm toegenomen en dat maakt het gebruik ervan als stuurdocument veel sterker.

PortfolioBureau heeft het projectplan getoetst op onderstaande criteria.

Projectnaam:	Project SIO ZW
Projectcode UN1234:	UN0933/ onderdeel van SIO
Datum:	25-10-2022
Versie:	v1.99.1

Onderwerp	Oordeel
<i>Strategische afstemming</i>	
1. Strategie en Doelstellingen UIP-BIP	
2. Handboek PFM Rijk	
3. Wet en Regelgeving (U-toets)	
4. Architectuur	
5. Informatie Beveiliging en Privacy	
6. Contract en Leveranciersmanagement	
7. Inkoop	
8. Gegevens Effect Beoordeling	
<i>Management control</i>	
9. Projectdoelstelling	
10. Samenhang doelstellingen, projecten	
11. Verantwoording gekozen scenario	
<i>Organisatie</i>	
12. Besturing en stakeholders voldoende onderbouwd	
13. Resultaat en scope	
<i>Kwaliteit</i>	
14. Kwaliteitsmanagement aanpak	
15. Kwaliteit Voorlegger	
<i>Planning</i>	
16. Projectresultaten duidelijk	
17. Realisatie pad met producten	
<i>Batenmanagement</i>	
18. Batenmanagement aanpak	
<i>Financieel management</i>	
19. Wijze van financiering afgestemd, fasegewijze financiering en besluitvorming mogelijk	
20. Financieel voldoende onderbouwd en aannemelijk	
21. Structurele meerkosten voldoende onderbouwd en aannemelijk	
<i>Resource management</i>	
22. Resource management, maakbaarheid projectresultaten	
<i>Risicomanagement</i>	
23. Risicomanagement aanpak	
<i>Stakeholders management</i>	
24. Stakeholder management aanpak	
25. Communicatie aanpak	
26. Personele consequenties	

Toelichting: (indien oranje of rood)

Ad. 4 Op het architectuur vlak constateert PB een discrepantie tussen de vastgestelde PSA reeds uitgevoerde, lopende en voorziene activiteiten.

Projectnaam:	Project SIO ZW
Projectcode UN1234:	UN0933/ onderdeel van SIO
Datum:	25-10-2022
Versie:	v1.99.1

PB gaat ervanuit dat het project invulling geeft aan de in december goedgekeurde PSA. Indien hiervan wordt afgeweken dient deze afwijking te worden voorgelegd aan de Architectuurboard. Hierbij kunnen afspraken gemaakt worden over de termijn waarin alsnog aan de PSA zal worden voldaan.

PB geeft hierbij op voorhand ook aan dat het niet de bedoeling is om een 'eigen' IAM voorziening te bouwen. In afwachting van een integrale oplossing vanuit MIAMI kan gebruik worden gemaakt van de standaard voorzieningen.

AD 15: PB constateert dat de actualiteit van het plan op een aantal punten significant achterloopt op de actuele situatie. PB adviseert het plan te actualiseren alvorens het op het Rijks ICT dashboard wordt geplaatst.

Ad. 20-21 PB constateert een substantiële kostenstijging van 69%, dit terwijl de scope wordt verkleind. PB vindt de onderbouwing van deze stijging onvoldoende en verwacht deze uiterlijk medio februari te ontvangen. Ook een inschatting van de structurele meerkosten ontbreekt. Ook deze inschatting verwacht PB uiterlijk medio februari.

Ad. 23 Het project geeft aan dat

'Indien in januari 2023 blijkt dat IMF op 01-01-2024 niet uitgefaseerd kan worden zal een Plan B worden uitgewerkt.'

PB merkt op dat een fall-backscenario deel uitmaakt van een goede risicobeheersing. Gelet op de complexiteit van het project, adviseert PB om een fall-backscenario zo snel als mogelijk op te nemen in de risico-inventarisatie van het project.

Projectnaam:	Project SIO ZW
Projectcode UN1234:	UN0933/ onderdeel van SIO
Datum:	25-10-2022
Versie:	v1.99.1