



Voorlegger vergadering Raad van Bestuur UWV

Vergadering Raad van bestuur	
Datum	7 februari 2023
Agendapunt	Agendapunt 6 Nummer 23 – 033
Onderwerp	E-Werken: Afwijkingsrapport project Herontwerp WW Medewerker 2
Directeur	Directeur Uitkeren
Opsteller	5.1 lid 2 sub e
Portefeuillehouder RvB	Guus van Weelden
Onderwerp heeft instemming van	
Directeur	Toelichting
Programmaraad E-Werken	
PortfolioBureau	PB adviseert om akkoord te gaan met de afwijkingsrapportage en een budget à €435k vrij te geven (€335k voor 2022 en €100k t/m maart 2023). Het project vraagt financiering voor 2022 met terugwerkende kracht. PB verzoekt het project om meer aandacht te besteden aan de project hygiëne door het tijdig aanbieden van projectstuurdocumenten. De budgetvrijgave over 2022 beschouwt PB als administratieve afhandeling. PB wijst E-Werken erop dat budget van tevoren aangevraagd dient te worden en niet achteraf.
Reactie Programmadiirecteur E-Werken	Akkoord met advies PB UWV. De achtergrond waarom de financiering met terugwerkende is aangevraagd is uitgebreid zowel mondeling aan PB als in het afwijkingsrapport toegelicht.

Door Raad van bestuur te nemen besluiten

1. Akkoord met de afwijking in tijd van 9 maanden en geld van €435k (15% hoger dan laatst geaccordeerd management product).
2. Vrijgave budget ter hoogte van €335k voor 2022 (€1.090k is reeds vrijgegeven) en €100k voor 2023.

Samenvatting onderwerp en reden bespreking

Het project Herontwerp WW MDW 2 gaat over de doorontwikkeling van de Medewerkerapplicatie WW welke in het project Herontwerp WW MDW 1 is gerealiseerd en uitgerold binnen Uitkeren. Dit project is in lijn met het besluit om de richtinggevendende doelstelling van het Herontwerp WW Medewerker traject als geheel in te vullen met een serie van kleinere zelfstandig projecten waarbij ieder project een onderdeel realiseert en/of door ontwikkelt én daarmee een resultaat bereikt dat daadwerkelijk in gebruik genomen kan worden en zelfstandige toegevoegde waarde voor UWV vertegenwoordigt.

Inmiddels zijn alle onderdelen van het project MDW 2 opgeleverd en grotendeels reeds door Uitkeren in gebruik genomen en voor de laatste 2 onderdelen (Dagstart en WWO-signalen opnemen in MAWW) was deze ingebruikname voorzien voor oktober 2022. Voor deze laatste onderdelen is de ingebruikname niet doorgegaan als gevolg van instabiliteit en performanceproblemen met het BAW-platform.

Vanuit GIV is in samenwerking met ICT-services, de leveranciers van het technisch omgeving en BAW-platform en E-Werken een plan opgesteld waar vanuit gestructureerd wordt gewerkt aan stabilisering van het platform en versterking van de beheerorganisatie rondom het platform. Hiertoe is een stap-op-de-plaats nodig in het project Herontwerp MDW 2 om GIV, ICT-Services en leveranciers te ruimte te geven dit plan uit te voeren. Het project zal hier ondersteunend optreden en de uitrol van de laatste onderdelen van het project in stappen doen i.p.v. in een big bang. Bovenop de in de maandelijkse rapportage al voorziene uitloopt van 4 maanden, als gevolg van latere beschikbaarheid van resources en tegenvallers bij de ontwikkeling, leidt dit tot 5 maanden extra doorlooptijd.

Met deze afwijkingsrapportage wordt akkoord gevraagd op de verlenging van de doorlooptijd van 9 maanden en extra budget van €435k, waardoor de projectsom 15% hoger uitkomt dan de begroting in het laatst geaccordeerd managementproduct.

Gevolgen voor mensen

Met de stapsgewijze doorontwikkeling van de WW-processen en de Medewerkerapplicatie WW wordt het aantal door medewerkers te gebruiken systemen met zeker 6 van de ca. 21 systemen teruggebracht, werkwijzen en vastlegging over de UWV-districten verder geharmoniseerd, de kans op fouten wordt hierin verminderd en de doorlooptijd richting cliënten verbeterd. De langere doorlooptijd van dit project betekent dat het terugbrengen van het aantal systemen langer duurt. Omdat het hele traject Herontwerp WW Medewerker uiteenvalt in meerdere opeenvolgende projecten heeft de langere doorlooptijd van dit project MDW 2 ook een verschuiving in de tijd van het reeds lopende project MDW 3 tot gevolg. Vooral nog gaat het hier om een verschuiving in de tijd en niet in de kosten (anders dan dat deze op een later moment in de tijd gemaakt worden).

Kansen en risico's voor (de opdracht van) UWV

De Medewerkerapplicatie WW en de werkverdelingsmogelijkheden daarbinnen worden nadrukkelijk ontwikkeld ter ondersteuning van het principe 'persoonlijke service waar nodig en efficiency en snelheid waar mogelijk'. Hiermee wordt de actuele maatschappelijk opdracht van uitvoeringsorganisaties als UWV waarbij naast wet- en regelgeving ook de persoonlijke maat gehouden moet worden, verder ondersteund.

Strategische aspecten van het besluit

Naast bovengenoemde aansluiting met de maatschappelijke realiteit geeft dit project invulling in het UIP 2021-2025.

Bedrijfsvoering (personeel/financieel)

Voor de realisatie van het resterend deel van dit project zijn inmiddels alle resources vanuit de verschillende bedrijfssonderdelen beschikbaar gesteld en in FCC vastgelegd.

Duurzaamheid

Niet van toepassing.

Vervolgtraject besluitvorming

Na akkoord van de portefeuillehouder en RvB zal het project verder worden gecontinueerd.

Communicatie

On going.

Openbaarheid

Deze documenten kunnen openbaar gemaakt worden (onderbouw ook de keuzes voor opties 2, 3 en 4):

- | | | |
|---|-------------------------------------|---|
| 1 | <input checked="" type="checkbox"/> | Ja, in hun geheel. |
| 2 | <input type="checkbox"/> | Deels, markeer in de documenten wat niet openbaar gemaakt kan worden. |
| 3 | <input type="checkbox"/> | Nee, de bijbehorende bijlage(n) niet. |
| 4 | <input type="checkbox"/> | Nee, helemaal niet. |