

Vasstellingsbrief postvermist

Ons kenmerk

<Ticketnummer en/of BSN klant>

Onderwerp

Brief of postpakket met uw persoonsgegevens kwijt

Geachte <heer / mevrouw> <naam>,

Onlangs heeft u ons laten weten dat u <onze brief / ons postpakket> niet heeft ontvangen.

Wat is er gebeurd?

Op <datum> hebben wij een <brief / postpakket> verstuurd over <onderwerp>. <Deze brief / Dit postpakket> heeft u nooit ontvangen. Misschien zijn uw persoonsgegevens hierdoor te zien geweest door een ander. Het gaat om <uw achternaam / uw adres / uw medische informatie / uw evalueatie / uw burgerservicenummer / uw e-mailadres / uw geboortedatum of -plaats/ uw uitkeringsgegevens / uw bankrekeningnummer/ uw gezondheidsgegevens / uw financiële gegevens / <zelf in te vullen tekstveld>.

Wat hebben wij gedaan?

Wij hebben deze situatie gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Daarnaast hebben wij <het adres gecontroleerd en de brief opnieuw gestuurd / de brief opnieuw verstuurd / gebeld met <vrije tekst> en de brief opgestuurd / <zelf in te vullen tekstveld>. Het adres was juist en wij hebben u <de brief/het postpakket> opnieuw gestuurd.

Meer informatie

Meer informatie over uw privacy bij UWV vindt u op www.uwv.nl/privacy.

Klanten vragen ons wat zij zelf kunnen doen om hun privacy te beschermen. Wij hebben de volgende tips voor u:

- Geef anderen niet zo maar uw gegevens of een kopie van uw paspoort, ID-kaart of rijbewijs. Vraagt een organisatie om uw identiteitsbewijs, bijvoorbeeld voor het afsluiten van een huurcontract of een telefoonabonnement? Maak dan een veilige kopie door gegevens zoals uw burgerservicenummer (BSN) en pasfoto af te dekken.
- Let op als u wordt opgebeld of gemaïld door mensen die zich voordoen als medewerker van bijvoorbeeld UWV of een bank. Geef behalve uw naam geen persoonsgegevens. UWV of de bank hebben uw persoonsgegevens al en zullen er nooit per telefoon of e-mail om vragen als zij u bellen of mailen.

Kijk voor meer informatie over bescherming van uw persoonsgegevens op autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Heeft u nog vragen?

Meer informatie over uw privacy bij UWV vindt u op uwv.nl/privacy. Kijk voor informatie over bescherming van uw persoonsgegevens op autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Heeft u nog vragen over deze brief? Bel ons dan via UWV Telefoon Werknemers 088 - 898 92 94 (lokaal tarief - belkosten zijn afhankelijk van uw telefoonaanbieder). Dit kan op werkdagen van 8.00 tot 17.00 uur. Houd deze brief bij de hand als u belt. Wij kunnen u dan sneller helpen.

Met vriendelijke groet,
Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen

<Voorletter(s) en achternaam>
<Functienaam> (met hoofdletter)
<evt. Afdelingsnaam>